

Fredagsprat med Statsforvalteren

Hanne Reitan Øksnes, underdirektør

Grethe Lindseth, sosionom

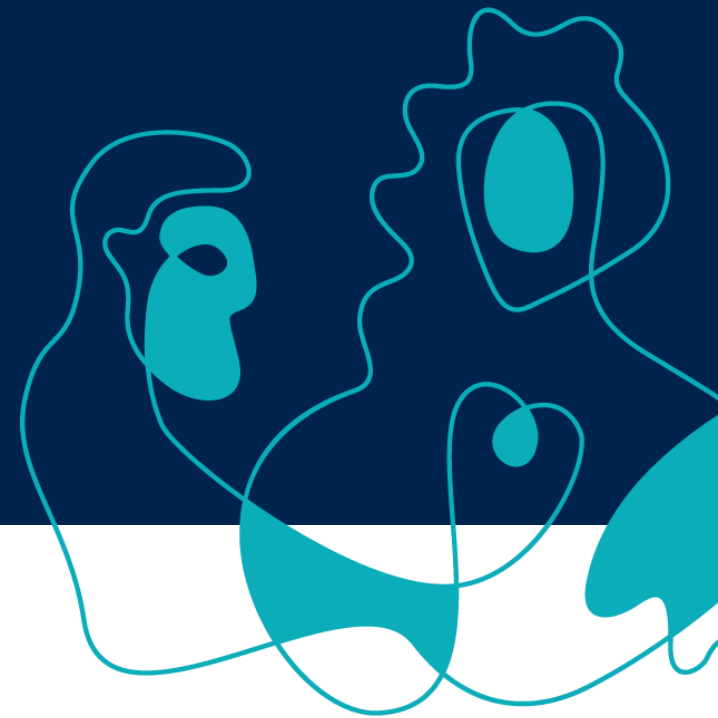
Anne Mette Apeland, jurist

Daniel Bergamelli, jurist



Statsforvalteren i Trøndelag

Trööndelagen Staatehaaltoje



28.02.2025



Nytt siden sist



1. [Rapport fra Riksrevisjonen om helse- og velferdstjenester til personer med samtidig rusmiddellidelse og psykisk lidelse](#)
2. [Tolkningsuttalelse](#) om restskatt og sosialhjelp
3. [Opplæring kvalifiseringsprogram 10. april – påmelding er åpnet](#)



Oppfølging av spørsmål fra forrige gang



1. Oppholdskommunens ansvar ved omvendt voldsalarm
2. Hva gjør Nav når de oppdager ulovligheter hos bruker?



Månedens tema: Kartlegging og kontoutskrift



1. Hvilke opplysninger trenger dere for å behandle en søknad om økonomisk sosialhjelp?
2. Hvilken form skal opplysningene ha?
3. Hvordan skal dere skaffe opplysningene?
4. Hva kan dere gjøre hvis dere mangler opplysninger/dokumentasjon?



Saksbehandlingen – steg for steg





Tre stikkord

Opplysninger

- Informasjon om søkerens situasjon

Dokumentasjon

- Dokumenter som kan bevise én eller flere opplysninger

Beviskrav

- Kravet til sannsynlighet for at noe har skjedd



Hvilke opplysninger trenger dere?



Nødvendige



Hvilken form skal opplysningene ha?



- Alltid skriftlig.
- Hovedregel: Innhentet dokumentasjon.
- Hjelpespørsmål til den konkrete vurderingen:
 - Hvor sannsynlig er det at informasjonen stemmer?
 - Hvor langvarig er hjelpebehovet sannsynligvis?
 - Hvor vanskelig er det å få tak i dokumentet?
 - Er informasjonen personlig?



Hvordan skal dere skaffe opplysningene?



Hovedregel

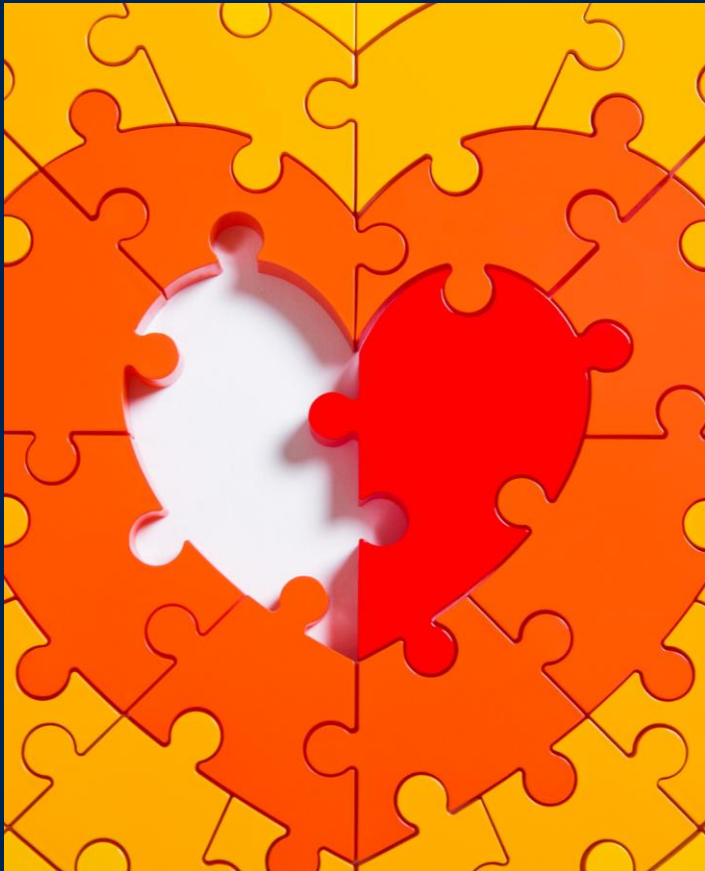
- Søkeren skaffer

Unntak

- Dere skaffer med samtykke
- Dere skaffer uten samtykke
- Informasjon dere har fra før



Hva kan dere gjøre hvis dere mangler opplysninger/dokumentasjon?

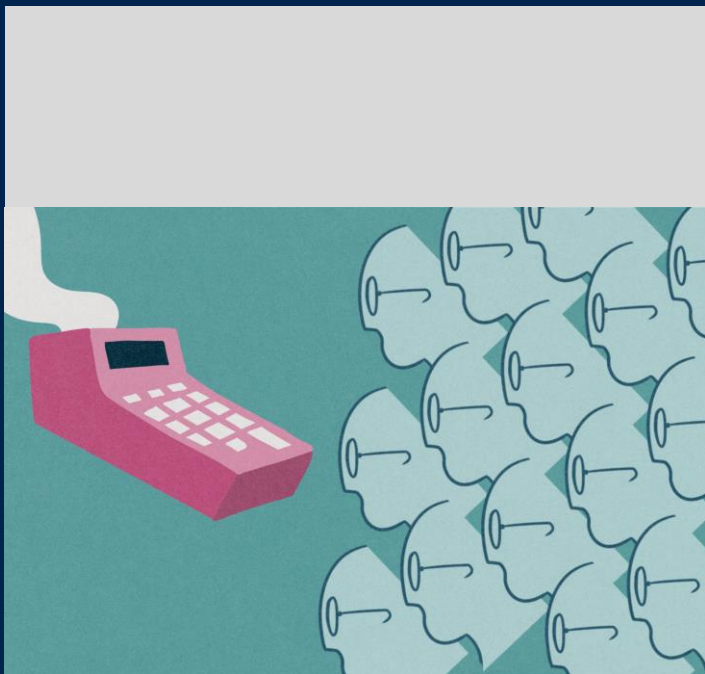


1. Spørre
2. Innhente

Dere må uansett behandle søknaden



Særlig om kontoutskrift



- Dere kan ikke kreve kontoutskrift rutinemessig
- Hvis enkelte nødvendige opplysninger ikke kan dokumenteres på en annen måte, må dere fortelle søkeren hvilke opplysninger dere trenger og hvorfor
- Søkeren må få muligheten til å stryke over opplysninger som dere ikke trenger
- Søkeren kan velge å legge frem kontoutskrift



Tre ting å huske fra i dag

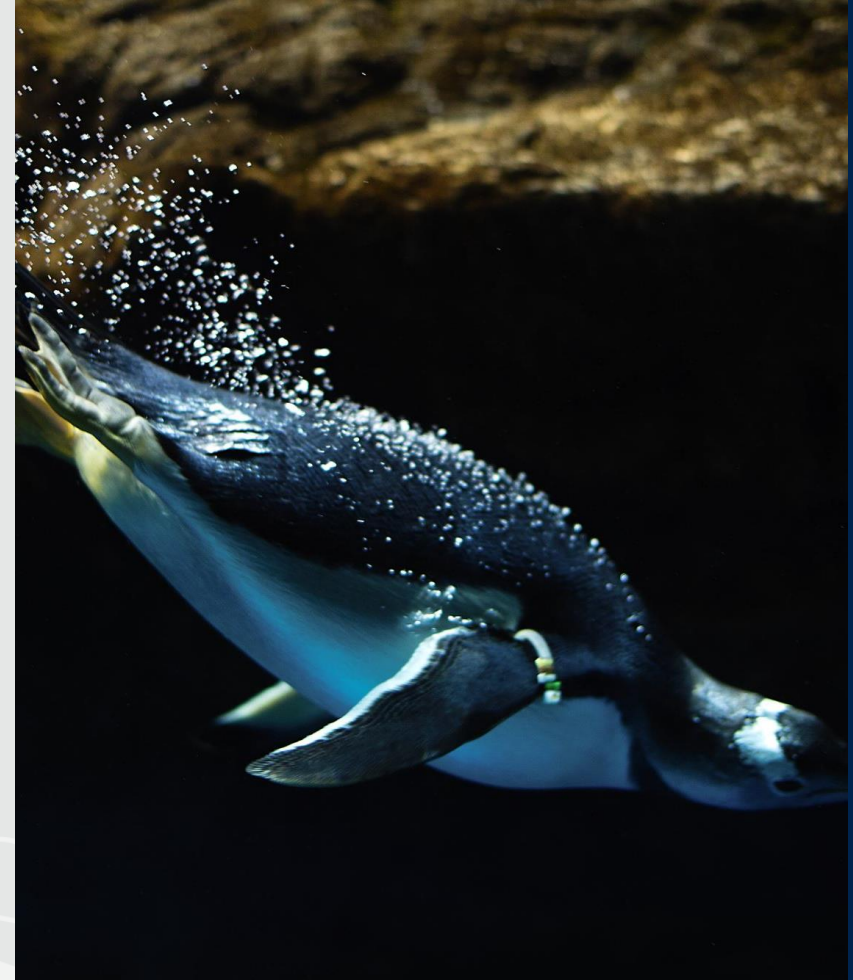
1. Dere må skaffe nok opplysninger til å kunne behandle søknaden, som regel i samarbeid med søkeren.
2. Dere kan ikke rutinemessig kreve kontoutskrift.
3. Søkeren skal kunne stryke ut alle opplysningene i kontoutskriften som dere ikke trenger.





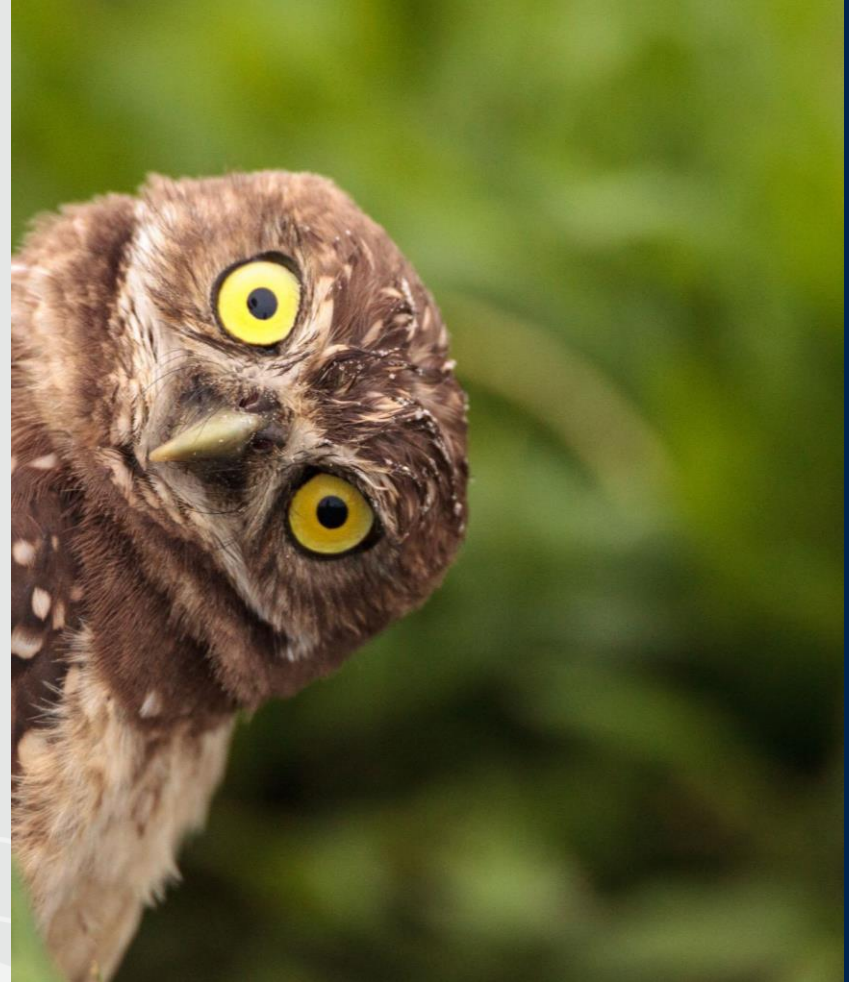
Kilder til fordypning

1. [Veileder om økonomisk stønad etter sosialtjenesteloven](#)
2. [Rundskriv R35-00 til sosialtjenesteloven § 43](#)





Spørsmål og svar om sosiale tjenester



Stockbilde fra Microsoft 365.



Påmelding til fredagspraten 2025

Påmelding: Fredagsprat med
Statsforvalteren



<https://forms.office.com/e/6RaWnvsDwg>



Forslag til tema eller spørsmål?

**Forslag til tema eller spørsmål:
Fredagsprat med Statsforvalteren**



<https://forms.office.com/e/hnZpGYddZ2>



Fredagspraten 2025



Måned	Dato og klokkeslett	Tema
Januar	31. januar kl. 09:00 til 10:00	Digisos
Februar	28. februar kl. 09:00 til 10:00	Kontoutskrift
Mars	28. mars kl. 09:00 til 10:00	Ikke bestemt
April	25. april kl. 09:00 til 10:00	Ikke bestemt
Mai	23. mai kl. 09:00 til 10:00	Ikke bestemt
August	29. august kl. 09:00 til 10:00	Ikke bestemt
September	26. september kl. 09:00 til 10:00	Ikke bestemt
Oktober	31. oktober kl. 09:00 til 10:00	Ikke bestemt
November	28. november kl. 09:00 til 10:00	Ikke bestemt

Oppdatert oversikt + presentasjoner: www.statsforvalteren.no/fredagsprat