

Statsforvalteren

Vår dato: 07.11.2022
Vår referanse: 22/77520 - 1
Deres dato:
Deres referanse:

Innføring av to-faktor pålogging til Landbruksdirektoratets elektroniske tjenester

12. desember 2022 innfører vi to-faktor autentisering til våre elektroniske tjenester. Dette gjør vi for å øke sikkerheten. Endringen har vært etterspurt av både Statsforvalter og kommuner. Nasjonal sikkerhetsmyndighet anbefaler alle å aktivere to-faktor autentisering der man kan.

Endringen gjelder for alle andre elektroniske tjenester enn Grunnmur og SBS (systemer for Reindriftsforvaltning).

Hva er to-faktor pålogging?

En digital pålogging kan beskyttes av flere faktorer for å sikre at uvedkommende ikke får tilgang til informasjon eller funksjoner. En faktor kan være noe du vet, som for eksempel passord. Noe du har, som e-postkonto, telefon eller en kodebrikke kan også være en faktor. Til nå har vi for Landbruksdirektoratets elektroniske tjenester hatt 1 faktor for autentisering med et passord. Fra desember må du benytte to-faktor.

Hva blir faktor nummer to?

Anbefalt faktor nummer to blir en app for generering av engangskoder på en mobil enhet. For de fleste vil en smart-telefon være et naturlig valg for installasjon av en slik app. App'en som må benyttes er en standard autentiserings-app. Det finnes mange slike i markedet, og de fleste kan benyttes, som for eksempel Microsoft Authenticator og Google Authenticator. Mange har og benytter allerede en slik app til andre kontoer og pålogginger.

For de som ikke har en smart-telefon, eller ikke vil benytte sin telefon med app som en faktor nummer to, så beholder vi muligheten for å få engangskode tilsendt på e-post. Dette

er en mulighet som alltid kan benyttes, også av de som har og bruker app for engangskoder.

Det legges ikke opp til unntak. All pålogging til Landbruksdirektoratets elektroniske tjenester skal skje med to faktorer etter omleggingen.

Når skjer det?

Planlagt dato for endring i produksjonsmiljøet er 12. desember 2022. Endringen utføres etter normal arbeidstid denne dagen. Før prodsetting skal endringen testes i flere andre miljø, inkludert vårt QA-miljø. Endringen skjer i QA-miljøet 22. november 2022.

Hva betyr dette for Statsforvalter?

Brukere av Landbruksdirektoratets elektroniske tjenester som jobber hos Statsforvalter vil fra desember måtte bruke to faktorer for å logge seg på.

Landbruksdirektoratet har delegert ansvar for administrasjon av brukere for Landbruksdirektoratets elektroniske tjenester til 1 eller flere Brukeradministratorer hos Statsforvalter. For at en bruker skal få registrert en app for engangskoder mot sin brukerkonto, er det viktig at brukeren er registrert med riktig e-postadresse. Brukeradministrator hos Statsforvalter må derfor kontrollere at brukere i Statsforvalters domene (fylke og alle kommuner under fylket) har korrekt e-postadresse. E-postadresser som er feil må korrigeres før 12. desember 2022.

Ved overgang til to-faktor forventer vi noe økt behov for brukerstøtte til de som har problemer med å logge seg på. Landbruksdirektoratet forventer at Brukeradministratorer hos Statsforvalter i en periode vil få et økt antall henvendelser som handler om problemer med å logge seg på. Vi planlegger et webinar/nettmøte for Brukeradministratorer hos Statsforvalter hvor metoder for feilsøk og bistand til brukere vil bli et tema. Saker som ikke kan løses av Brukeradministrator hos Statsforvalter videresendes til support hos Landbruksdirektoratet (support@landbruksdirektoratet.no).

Statsforvalter er bindeledd for informasjon til kommunene for Landbruksdirektoratet. Statsforvalter må informere aktuelle mottakere i kommunene i sitt fylke om at denne endringen kommer, tidspunkt for endringen, og hva det betyr for den enkelte bruker. Eventuelle spørsmål fra kommunene som Statsforvalter ikke kan svare på, kan videreformidles til support hos Landbruksdirektoratet.

Hvor finnes mer informasjon fra Landbruksdirektoratet?

Når det nærmer seg overgang i produksjonsmiljøet vil vi legge inn en nyhetssak om dette på sine nettsider. Vi vil også publisere en brukerveiledning til pålogging med to faktorer på våre nettsider.

Landbruksdirektoratet vil også invitere alle Brukeradministratorer til et teamsmøte/webinar med to-faktor pålogging som tema. Det vil bli mulighet for å stille spørsmål. Foreløpig dato for dette teamsmøtet/webinaret er 17. november.

Landbruksdirektoratet har også vært i kontakt med Statsforvalterens fellestjenester, og informerer dem både om framgangsmåte for pålogging, registrering av faktor nummer to og tidspunkt for endring.

Vi ser fram til dette løftet for sikkerhet i våre elektroniske tjenester og håper tiltaket også blir satt pris på av våre brukere.

Med hilsen
for Landbruksdirektoratet

Steinar Bjørneset
seksjonssjef

Linda Kristiansen
seniorrådgiver

Dokumentet er elektronisk godkjent og trenger derfor ingen signatur.

Mottakere:

Statsforvaltaren i Møre og Romsdal	Pb 2520	6404	MOLDE
Statsforvaltaren i Rogaland	Pb 59	4001	Stavanger
Statsforvaltaren i Vestland	Njøsavegen 2	6863	LEIKANGER
Statsforvalteren i Agder	Pb 504	4804	ARENDAL
Statsforvalteren i Innlandet	Postboks 987	2604	LILLEHAMMER
Statsforvalteren i Nordland	Pb 1405	8002	BODØ
Statsforvalteren i Oslo og Viken	Pb 325	1502	MOSS
Statsforvalteren i Troms og Finnmark	Postboks 700	9815	VADSØ
Statsforvalteren i Trøndelag	Pb 2600	7734	STEINKJER
Statsforvalteren i Vestfold og Telemark	Pb 2076	3103	TØNSBERG