



Statsforvalteren i Trøndelag

Trööndelagen Staatehaaltoje

Vår dato:

06.08.2021

Vår ref:

2021/8467

Deres dato:

«REFDATO»

Deres ref:

«REF»

«MOTTAKERNAVN»

«ADRESSE»

«POSTNR» «POSTSTED»

«KONTAKT»

Saksbehandler, innvalgstelefon

Sabrina Hammer, 74 16 83 66

Retningslinjer for oversendelse av hastesaker om sosiale tjenester til Statsforvalteren i Trøndelag

Enkelte klagesaker om sosiale tjenester må behandles spesielt raskt, både av NAV-kontorene og av Statsforvalteren. Vi har derfor utarbeidet nye retningslinjer for klagesaker som raskt må oversendes til oss for endelig avgjørelse.

Retningslinjene er ment å sikre at klagere får behandlet saken sin så raskt som mulig og innenfor en forsvarlig saksbehandlingstid. Vi ber derfor om at NAV-kontorene benytter vedlagte retningslinjer for saker som krever en rask avgjørelse av oss.

Dersom dere er usikre på om en konkret sak haster, vil vi oppfordre dere til å ta kontakt med oss på telefon for nærmere avklaring. Det samme gjelder ved generelle spørsmål om retningslinjene.

Med hilsen

Hanne Reitan Øksnes (e.f.)
seksjonsleder
Seksjon NAV-Sosiale tjenester

Sabrina Hammer
juridisk seniorrådgiver
Seksjon NAV-Sosiale tjenester

Dokumentet er elektronisk godkjent

Likelydende brev sendt til:

| | | | |
|--------------------|-----------------|------|--------------|
| NAV Høylandet | Vargeia 1 | 7877 | HØYLANDET |
| NAV Flatanger | Miljøbygget | 7770 | FLATANGER |
| NAV Midtre Gauldal | Rådhuset | 7290 | STØREN |
| NAV Heim | Øragata 16 | 7200 | KYRKSÆTERØRA |
| NAV Indre Fosen | Rådhusveien 13 | 7100 | RISSA |
| NAV Rindal | Rindalsveien 19 | 6657 | RINDAL |
| NAV Skaun | Postboks 44 | 7353 | BØRSA |
| NAV Leka | Kommunehuset | 7994 | LEKA |

E-postadresse:
sftlpost@statsforvalteren.no
Sikker melding:
www.statsforvalteren.no/melding

Postadresse:
Postboks 2600
7734 Steinkjer

Besøksadresse:
Strandveien 38, Steinkjer
Prinsens gt. 1, Trondheim

Telefon: 74 16 80 00
www.statsforvalteren.no/tl

Org.nr. 974 764 350



| | | | |
|----------------------------|---------------------|------|------------|
| NAV Levanger | Postboks 24 | 7601 | LEVANGER |
| NAV Malvik | Postboks 53 | 7551 | HOMMELVIK |
| NAV Grong | Postboks 112 | 7870 | GRONG |
| NAV Overhalla | Postboks 83 | 7864 | OVERHALLA |
| NAV Namsskogan | R. C. Hansens vei 2 | 7890 | NAMSSKOGAN |
| NAV Værnes | Postboks 63 | 7501 | STJØRDAL |
| NAV Ørland | Postboks 301 | 7129 | BREKSTAD |
| NAV Hitra Frøya | Postboks 152 | 7261 | SISTRANDA |
| NAV Oppdal og Rennebu | Inge Krokansveg 2 | 7340 | OPPDAL |
| NAV Røros, Os, og Holtålen | Kjerkegata 15 | 7374 | RØROS |
| NAV Røyrvik | Røyrvikveien 5 | 7898 | LIMINGEN |
| NAV Midtre Namdal | Postboks 54 | 7801 | NAMSOS |
| NAV Nord-Fosen | Stordalsveien 1 | 7170 | ÅFJORD |
| NAV Nærøysund | Idrettsveien 1 | 7970 | KOLVEREID |
| NAV Orkland | Postboks 83 | 7301 | ORKANGER |
| NAV Inn-Trøndelag | Postboks 2530 | 7729 | STEINKJER |
| NAV Lierne | Heggvollveien 6 | 7882 | NORDLI |
| NAV Melhus | Postboks 70 | 7221 | MELHUS |
| NAV Verdal | Postboks 3 | 7651 | VERDAL |



Retningslinjer for oversendelse av hastesaker om sosiale tjenester til Statsforvalteren i Trøndelag

Hvilke saker gjelder disse retningslinjene for?

Retningslinjene gjelder for klagesaker som på grunn av forhold ved søkerens livssituasjon eller sakstype, raskt må oversendes til Statsforvalteren for endelig avgjørelse. Dette vil normalt være saker som må avgjøres innen 1-3 dager.

Eksempler på saker som krever en rask avgjørelse:

- midlertidig botilbud
- økonomisk stønad i en nødsituasjon (nødhjelp, matpenger, krisehjelp, e.l.)
- avslag som begrunnes med at en utenlandsk statsborger har begrensede rettigheter etter sosialtjenesteloven
- avslag som begrunnes med at en person er bosatt i en kommune som mottar integreringstilskudd (sekundærbosetting), og søker står uten andre midler til å forsørge seg selv.
- avslag på stønad til husleie- eller strømrestanse, der søker står i fare for å miste bolig eller der strømmen er eller står i fare for å bli avstengt
- avslag på depositum, der søker står i fare for å stå uten bolig

Også andre saker enn de som er gitt i eksemplene ovenfor vil kunne være hastesaker. Dette vil kunne være tilfeller der hvor konsekvensen av vedtaket vil kunne være alvorlig for søker, og særlig der barn og unge direkte er berørt.

Dersom dere er usikre på om saken haster, oppfordrer vi dere til å ta kontakt med oss på telefon for nærmere avklaring.

Hvordan ønsker vi at hastesaker oversendes?

Digital oversendelse

Hvis saken må behandles innen 1-3 dager, må saksdokumentene sendes digitalt, enten via SvarUt (Altinn) eller [sikker melding på våre hjemmesider](#) (velg sikker melding (bedrift/org). Bruk av sikker melding krever innlogging med bankid.

Ta kontakt med oss på telefon, dersom det er utfordringer med å bruke disse løsningene.

Levere dokumentene fysisk

NAV-kontor kan ved anledning også levere dokumentene fysisk til servicetorget på Statens Hus i Steinkjer eller Trondheim.

Sending via post

Hvis klagesaken haster, men kan vente i noen få dager, kan dere sende saksdokumentene via post. Postlegging av dokumentene må prioriteres. Post sendes til: Statsforvalteren i Trøndelag, postboks 2600, 7734 Steinkjer.

Merking av saksdokumenter

Vi ber om at forsiden på saksdokumentene markeres med HASTER. Ta gjerne også kontakt med oss på telefon, slik at vi vet at en hastesak er oversendt.