



Fylkesmannen i Aust- og Vest-Agder

# Tenke- og samtaleoppgaver





**De fleste risikerer å bli det andre forventer at vi skal bli. Dette kalles *Rosenthal effekten* etter den amerikanske psykologen Roberth Rosenthal (1968). Den kalles også Pygmalion-effekten.**

**Har vi mer eller mindre bevisst forventninger til hvordan brukerne skal opptre?**





**De fleste av oss tilpasser våre svar etter hvem som spør og hvordan vi spørres. Det heter Focus illusjon – du får svar som du spør. Sjekk Elisabeth Jeppesen, Norsk Luftambulanse.**

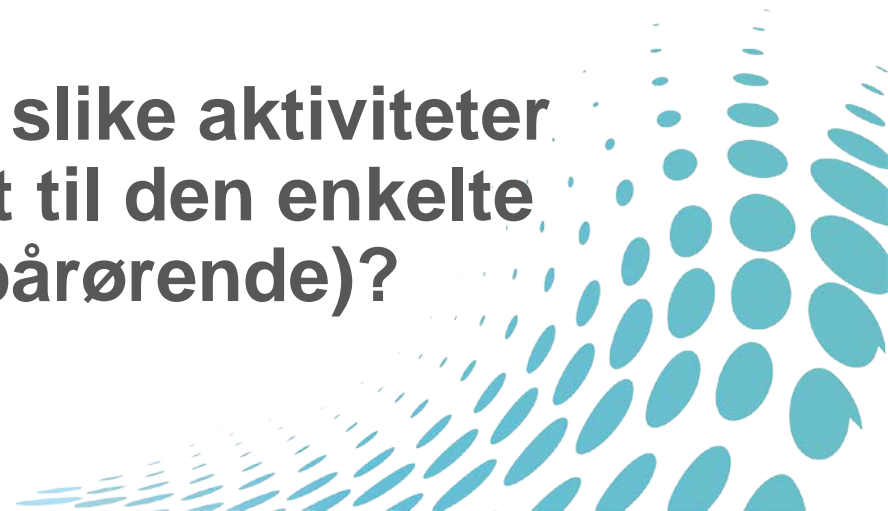
**Hvordan kan vi unngå å gå i den fella?**





**Mye av det som skjer utenom stell og pleie, defineres gjerne som trivselstiltak, og er ofte styrt gjennom tradisjoner og praksis: Feiring av jul, 17. mai, fødselsdager, ved dødsfall, besøk m.m.**

**I hvor stor grad kan slike aktiviteter bli styrt av hensynet til den enkelte bruker (eller deres pårørende)?**





**Rapporter og journaler beskriver gjerne medisinske forhold, og de psykiske betraktningene er om brukernes sinnsstemning (glad eller trist).  
Avviksmeldinger omhandler veldig ofte medikamenthåndtering.**

**Hvordan kan det lages prosedyrer som i større grad har et individuelt perspektiv som gjenspeiles i journal, og som det f.eks. kan føres avvik på?**