

Fredagsprat med Statsforvalteren

Sabrina Hammer, jurist

Grethe Lindseth, sosionom



Statsforvalteren i Trøndelag

Trööndelagen Staatehaaltoje



28.01.2022



Hva er nytt siden sist?



Foto: Mostphotos.com

Nytt fra Statsforvalteren

- [Statlige veiledende retningslinjer er oppdatert for 2022](#)
- [Endringer i midlertidig forskrift](#)
- Nye tolkningsuttalelser om
 - Personer som har opphold under forutsetning av underhold
 - Kreditt
 - Brexit
 - Omvendt voldsalarm
 - Innfrielse av depositumsgaranti



Hva er nytt siden sist?



Nytt fra Statsforvalteren

- Barnevernsreformen (oppvekstreformen) trådte i kraft 01.01.2022
- Digitale kurs i økonomi og gjeldsrådgivning videreføres i 2022
- Ny språklov trådte i kraft 01.01.2022.
- Fredagsprat 2022

Nytt fra NAV-kontorene?



Ukens tema: Avvisning

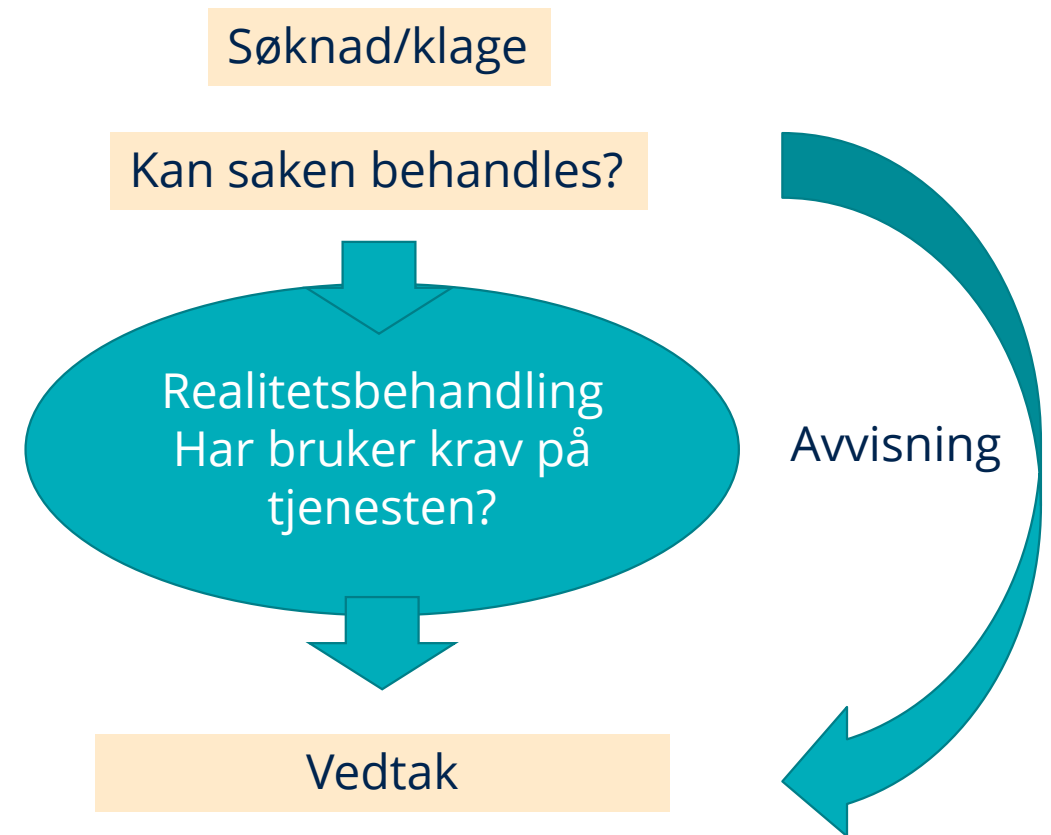


- Hva betyr det å avvise en søknad eller klage?
- Avvisning av søknader
- Avvisning av klager
- Saksbehandling ved avvisning



Hva betyr det å avvise en søknad eller klage?

- Ved avvisning tar man ikke stilling til innholdet (realiteten) i søknaden eller klagen
- Avvisning kan være aktuelt ved formelle mangler ved enten søknaden eller klagen
- Avgjørelser om avvisning regnes som enkeltvedtak ([forvaltningsloven § 2](#))
- Søker kan klage på vedtak om avvisning på vanlig måte.





Avvisning av søknader

Hovedregel

Søknader om sosiale tjenester skal i utgangspunktet alltid realitetsbehandles (innvilges eller avslås)

Formelle feil ved søknaden

- Det søkes for eksempel om tjenester eller ytelser som ikke omfattes av sosialtjenesteloven.
- Manglende dokumentasjon er ikke en formell feil som fører til avvisning.

Hva med gjentatte søknader?

- Utgangspunktet er at også disse søknadene må realitetsbehandles ([se uttalelse fra Lovavdelingen](#)).
- Hvis det ikke er nye opplysninger som påvirker vurderingen, kan den nye vurderingen gjøres kortere og mer summarisk.
- For å kunne avvise gjentatte søknader om det samme, kreves det at disse må sies å være fremmet i sjikanehensikt ([se uttalelse fra Sivilombudet](#))



Avvisning av klager

Betingelser for å behandle en klagesak

1. Klagen må gjelde enkeltvedtak
2. Klageren må være klageberettiget
3. Klagen må oppfylle form- og innholdsmessige krav
4. Klagen må være fremmet innen klagefristen

Mulige konsekvenser av at betingelsene ikke er oppfylt

- Det gis frist til å rette mangelen der det er mulig ([forvaltningsloven § 32](#))
- Klagen avvises ([forvaltningsloven § 33](#))



Betingelser for å behandle en klagesak

1. Klagen må gjelde enkeltvedtak

- Alle avgjørelser om tildeling av sosiale tjenester regnes som enkeltvedtak ([sosialtjenesteloven § 41](#)).
- Dette omfatter alle de individuelle tjenestene i sosialtjenesteloven kapittel 4.

2. Klager må være klageberettiget

- Klager må være part i saken eller ha rettslig klageinteresse ([forvaltningsloven §§ 28 og 2](#))
- Som oftest er det tjenestemottakeren selv som klager og som anses som part i saken.
- En parts rettsetterfølgere, for eksempel arving, har klagerett etter forvaltningsloven.
- Tjenestemottaker kan benytte fullmektig ([forvaltningsloven § 12](#))



Betingelser for å behandle en klagesak

3. Form og innholdsmessige krav ([forvaltningsloven § 32](#))

Klagen skal:

- fremsettes for det forvaltningsorganet som har truffet vedtaket
- være skriftlig, og undertegnet av klager eller hans fullmektig
- nevne det vedtak det klages over, og om påkrevd gi opplysninger til bedømmelse av klagerett og av om klagefrist er overholdt
- nevne den endringen som ønskes

4. Klagefrist

([forvaltningsloven §§ 29](#) og [31](#))

- Fristen er tre uker fra det tidspunkt underretning om vedtaket har kommet frem til klager.
- Hvis klagefristen er oversittet, skal det vurderes om det foreligger særlige grunner som gjør at klagen likevel skal behandles.
- Klagen kan ikke behandles som klagesak dersom det er gått mer enn ett år siden vedtaket ble fattet.



Saksbehandling ved avvisning





Q&A om sosiale tjenester

Spørsmål? 😊



Neste fredagsprat

Fredag 18.februar kl 12 – 13

Foreløpig tema: utenlandske statsborgeres rettigheter etter sosialtjenesteloven

Eventuelt endringer: se vår [Fredagspratside](#)