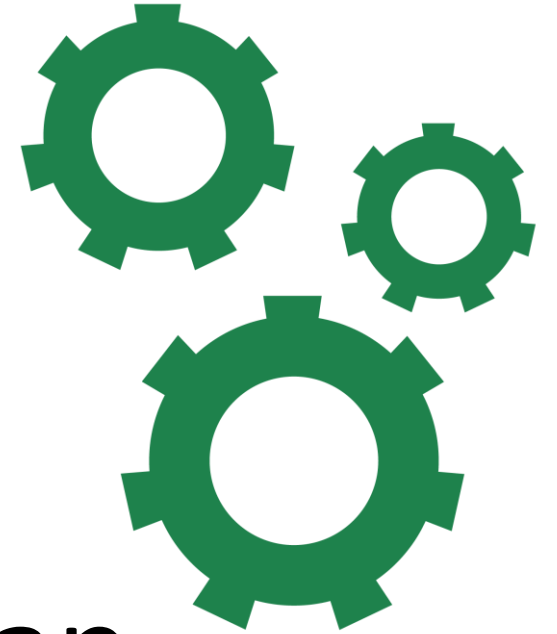




Utviklingscenter for  
sykehjem og hjemmetjenester



# Utvikling gjennom kunnskap



Lørenskog kommune



INDRE ØSTFOLD  
KOMMUNE  
- på kornet



# Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester

VIKEN (Østfold)





## Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester

VIKEN (Akershus)



## Samfunnsoppdrag

- *å bidra til styrke kvaliteten i helse- og omsorgstjenestene gjennom fag- og kompetanseutvikling og spredning av ny kunnskap, nye løsninger og nasjonale føringer.*

## Nasjonale satsingsområder for 2021

- *Kvalitetsreformen Leve hele livet*
- *Demensplan 2025*
- *Pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring, herunder klinisk observasjonskompetanse*
- *Kvalitet i tjenester til personer med utviklingshemming*
- *Velferdsteknologi (ny igjen i 2021)*







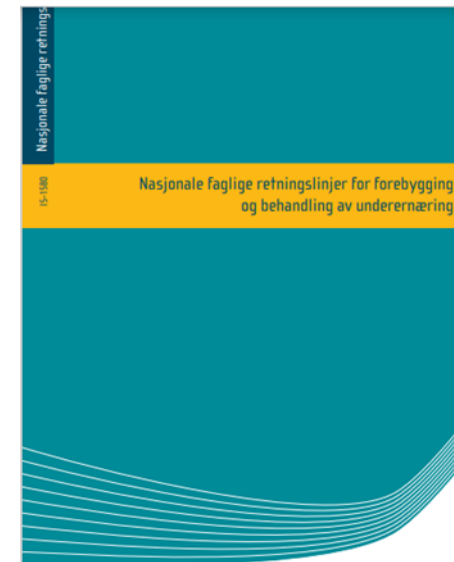
# Utviklingssentrene's rolle og aktiviteter

- Vi er en ressurs for kommunene i fylket og skal bidra til fag- og tjenesteutvikling innenfor satsingsområdene
- Vi skal fremme samarbeid mellom kommunene, og tilby deltakelse i ulike aktiviteter som fremmer fag- og tjenesteutvikling

[www.utviklingssenter.no](http://www.utviklingssenter.no)

[www.io.kommune.no/usht](http://www.io.kommune.no/usht)

[www.lorenskog.kommune.no](http://www.lorenskog.kommune.no)



# Viken (Akershus) meny



## Ernæringsnettverk



**Webinarrekke:** Systematisk ernæringsarbeid i hjemmet

- Risikovurderinger (20.04.2021)
- Kartlegg årsaker (27.04.2021)
- Ernæringsstiltak (14.09.2021)
- Samhandling på tvers (28.09.2021)

## Matgledekorpsset i Oslo og Viken



## Digital kompetansepakke på KS-læring



<https://www.facebook.com/watch/?v=1078229129309408>

# Meny i Viken (Østfold)



## Ernæringsnettverk



## Matgledekorpsset i Oslo og Viken



## Samlinger/webinarer

- Oral helse (21.4.21)
- Ernæringscreening og ernæringsoppfølging av hjemmeboende (samarbeid med ernæringsnettverk USHT Akershus) (15.6.21)
- Ernærings og psykisk helse – utfordringer og muligheter  
+ Flere temaer - planlegges høst 2021

## Ressursdokument «God ernæringspraksis» (Videreutvikles)



## St 15 (2017-2018) Leve hele livet

*I en kunnskapsoppsummering om mat og ernæring for eldre angis noen hovedutfordringer:*

- Manglende systematisk oppfølging
- Manglende sosialt fellesskap og lite vektlegging på måltidsomgivelser
- Få måltider og lang nattfaste
- Lite mangfold og valgfrihet
- Lang avstand mellom produksjon og servering





# Forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgssektoren (2017)

## Oppbygging

§ 1 Formål

§ 2 Virkeområde

§ 3 Ansvar for styringssystem

§ 4 Definisjon

§ 5 Omfang og dokumentasjon

**§ 6 Plikten til å planlegge**

**§ 7 Plikten til å gjennomføre**

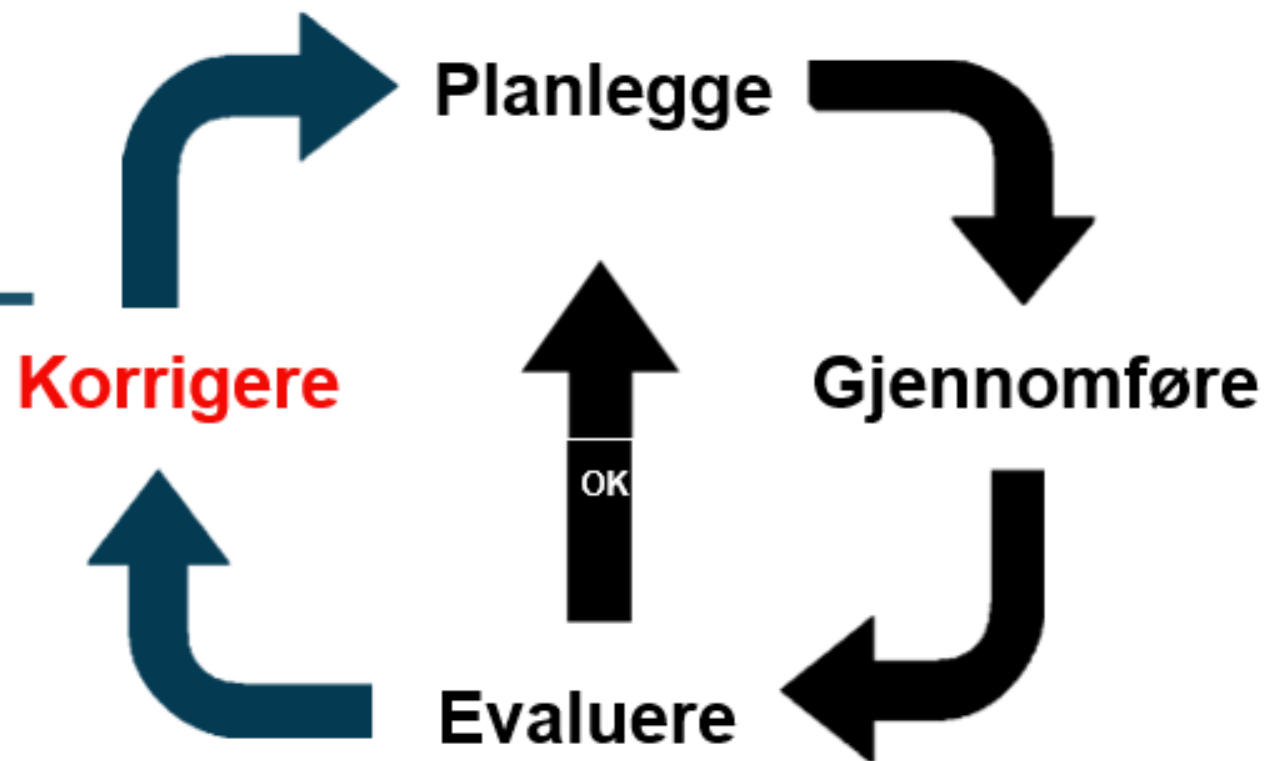
**§ 8 Plikten til å evaluere**



# Forbedringsarbeid

- Ny kunnskap
- Resultater/indikatorer
- Tilsyn
- Avvik
- Revisjoner
- Risikovurderinger
- Klager
- Brukerundersøkelser
- Gjennomgang av styringssystemet
- Forbedringsforslag pasienter, pårørende og ansatte
- Nasjonale retningslinjer
- Myndighetskrav

Kilder til forbedringsarbeid

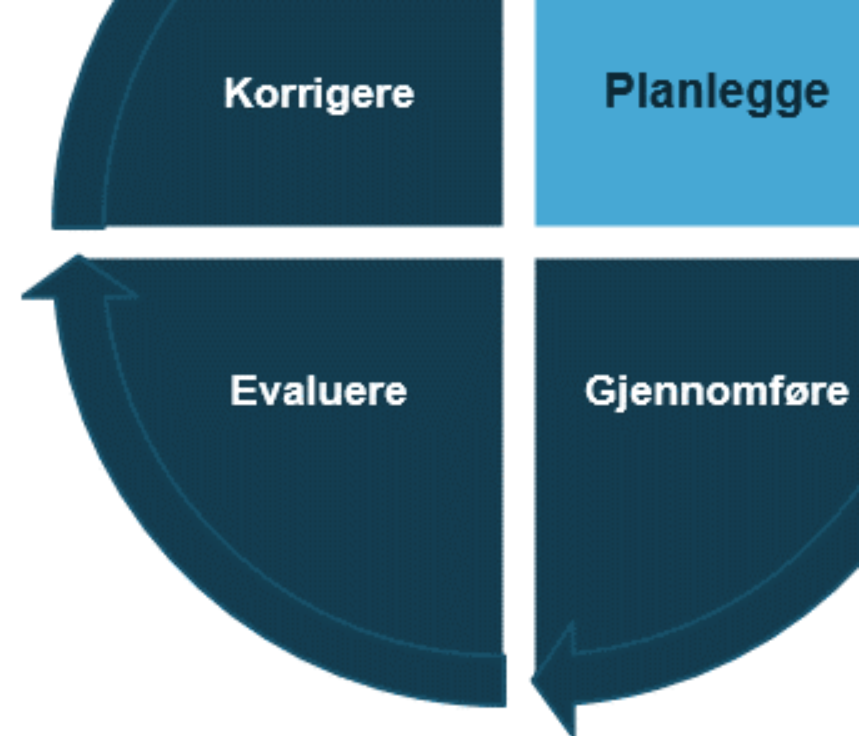


# Kvalitetsforbedring er en kontinuerlig prosess

Det innebærer

- dokumentere at man faktisk har et problem
- identifisere årsaker
- teste ut mulige løsninger i liten skala
- implementere tiltak som faktisk viser seg å være effektive

Kvalitetsforbedring handler om alt fra å justere de små tingene i hverdagen, til å teste ut mer innovative og nytenkende ideer og tjenester



# For å lykkes med forbedring, pasientsikkerhet og videreutvikling

Ledelsen må etablere en felles metodikk for forbedring, som er kjent i hele virksomheten.

Dette innebærer

- beslutninger om hvilke forbedringer som skal prioriteres
- hvordan og hvor de skal implementeres
- hvordan måle om en endring er en forbedring
- hvem som skal ha ansvar for at endringer innføres og vedlikeholdes



Forbedringsmodellen



# Kompetansebehov i forbedringsarbeid



Det er ved å kombinere kunnskapen fra medisin og helsefag med forbedringskunnskap at man kan arbeide effektivt, systematisk og kontinuerlig med å forbedre helse- og omsorgstjenesten

**Leve hele livet**  
- en kvalitetsreform for eldre



Takk for oss!

**Hilde Marit Mobråthen**

[hilmob@lorenskog.kommune.no](mailto:hilmob@lorenskog.kommune.no)

**Wenche Charlotte Hansen**

[wenche.charlotte.hansen@io.kommune.no](mailto:wenche.charlotte.hansen@io.kommune.no)

