

SAMFUNNSSIKKERHET OG BEREDSKAP I VEGÅRSHEI KOMMUNE

HENDELSE NOVEMBER 2016

Fylkeslegens møte 1.2.17

Anne-Grete Glemming

Kommunalsjef / beredskapskoordinator

Vegårshei kommune

Presentasjon

- Kort om hendelsen
- Kommunens håndtering
- Evaluering og oppfølging

Kjerneverdier – «kjøreregler»

♥ Gjensidig tillit og respekt

er utgangspunkt for all samhandling

♥ Ansvar

for enkeltmennesket og et inkluderende felleskap

♥ Dialog

er grunnlaget for beslutninger

♥ Kunnskap

er nøkkelen til gode løsninger

♥ Trivsel og glede

er utgangspunktet for vekst og utvikling

- Kjerneverdiene skal ligge til grunn i alt vi foretar oss

ALLES ANSVAR



Slik er det som oftest....



Men vi har mye (snø)vær



Helgen 5.11.16 og påfølgende dager

- Ikke strøm
- Ikke telefon og nett
- Ikke satellittelefon (!)
- I perioder ikke nødnett (!)
- Ikke vann (store deler av kom.)



Ved Høl





Kaoshelg

- Tusenvis uten strøm
- Ekstreme kjøreforhold
- Bystrand ble spylt vekk

Grunnlagt 1872 av Arne Garborg

Tvedestrandsposten

TIRSDAG, 8. desember 2016 Nr. 128 / Årgang 144

ØNSKER SPRÅKVERTER
Førstehjemme fortløpig er den eneste med språklærere på kullet.

VANT 25 - 16!
Etter 2 år med var ble Bønnes beste da Tvedestrand ble landsrund.

SIDE 17

Uvær ga strøm-kollaps

DET OPP ETTER UVÆRET: Agder Energi satte inn 80 maskiner mandag, for å rydde opp etter akkumulerte fro heleses uvær. Ut på dagen hadde Presteposten avbrutte fått strømmen tilbake.

KSTREMVÆRET: Store deler av Aust-Agder var søndag uten strøm, mobildekning og internett. På gårshel varte tilstanden i nærmere to døgn, og kommunen måtte evakuere pleietrengende. Agder Energi sier at årsaken til strømbruddet er dårlig vedlikehold av linjenettet.

FOTO: ANDERS MARTINSEN/AGDER ENERGI

SIDE 7

SIDE 12

✓ Tusenvis uten strøm ✓ Fotballkamp avbrutt ✓ Kloakk f

Ekstremt værkaos



Overordnede prinsipper for beredskapsarbeidet

Nærhet: En krise skal håndteres på et lavest mulig nivå

Likhet: Organiseringen i en krise skal være mest mulig lik den daglige organiseringen

Ansvar: Den myndighet som har det daglige ansvaret, har også ansvaret i en krise

Samvirke: Alle virksomheter har et selvstendig ansvar for å sikre et best mulig samvirke med relevante aktører i arbeidet med forebygging, beredskap og krisehåndtering

Vi var «tro» mot prinsippene

Fredag:

- **Fulgte med på værmeldingene**
- **Iverksatte forebyggende tiltak**

Lørdag:

- **Mye tung snø på svært kort tid**
- **Strømbrudd (alle linjer)**
- **Ikke telefondekning**
- **Iverksatte tiltak**

Søndag:

- **Fortsatt bortfall av KTI**
- **Deler av kriseledelsen ble samlet + annet nøkkelpersonell**
- **Iverksatte flere tiltak**
 - **Tilbud om evakuering**
 - **Snømåking og ved til vanskeligstilte og eldre**
 - **Aggregater**
 - **Kontakt med FM, politi, AE, brann m.fl.**
 - **Informasjonstjeneste etter beste evne**
 - **Alternativt samband**
 - **mm**

INFORMASJONS- OG VARSLINGTJENESTEN

Utfordrende ved bortfall av KTI-tjenester

Brukte planverk!!

Personlig henting og henvendelser

Dekning på nett noen steder – av og til

Brukte FB når vi kunne



VEGÅRSHEI
KOMMUNE

Egen
beredskap...

VÆRKAOSET I AUST-AGDER

- Regn med flere slike strømbrudd



■ Ekteparet Bjørg og Ole Johan Solheim måtte fyre opp nødaggregatet da strømmen forsvant. 10.000 ble strømlose da vinteren kom til Sørlandet.

■ Agder Energi får kritikk for mangelen på linjerydding, mens en beredskapssjef hos Fylkesmannen sier folk må regne med slike strømbrudd, også i fremtid.

NYHETER side 1



VEGÅRSHEI
KOMMUNE

Agderposten «Summetonen som forsvant»

LEDER: Da mobilnettet forsvant på Vegårshei i helgen, måtte kommunen plassere ut jaktradioer for å sikre at de nødvendige menneskene skulle ha mulighet til å kalle ut brannmannskaper og ambulanse.....





VEGÅRSHEI
KOMMUNE

«Kreftsyke Halvor ble evakuert»

Grenda Lauve var totalt mørklagt, og **Halvor Ettestøl var uten strøm, vann, og telefon. Da begynte han å bli redd..**

Kreftsyke Halvor var både svimmel og uvel da han gikk til det skrittet å la familie og venner gi beskjed til hjemmesykepleien om at han trengte å evakueres.

Via naboer fikk jeg gitt beskjed til hjemmesykepleien, og de kom og hentet meg med én gang, forteller Halvor.

61-åringen er glad for at han slapp å være alene hjemme da situasjonen var på det verste søndag.

Halvor Ettestøl er alvorlig når han forteller hvor takknemlig han er for hjelpen han fikk.

Jeg vil klyte av hjemmesykepleien og den utrolige omsorgen de viser, sier han.

Hele systemet har høy kvalitet, og viser seg å virke som det skal når det blir satt under ekstreme situasjoner som vi hadde i helgen. Jeg vil rose dem alle sammen, både for omsorgen og effektiviteten deres.

Vegårshei kommunen etablerte søndag deler av kriseledelsen i forbindelse med strøbruddene som rammet store deler av kommunen.

Hjelpetrengende hjemmeboende ble kontaktet for å påse at de hadde det bra. Halvor Ettestøl var en av fem som tilbragte natta på bo- og omsorgssenteret.



«Alle har fått hjelp»

Fagsykepleier Åse Bjørkholt i hjemmesykepleien, kan fortelle at **alle som skulle ha hjelp i helgen fikk det.**

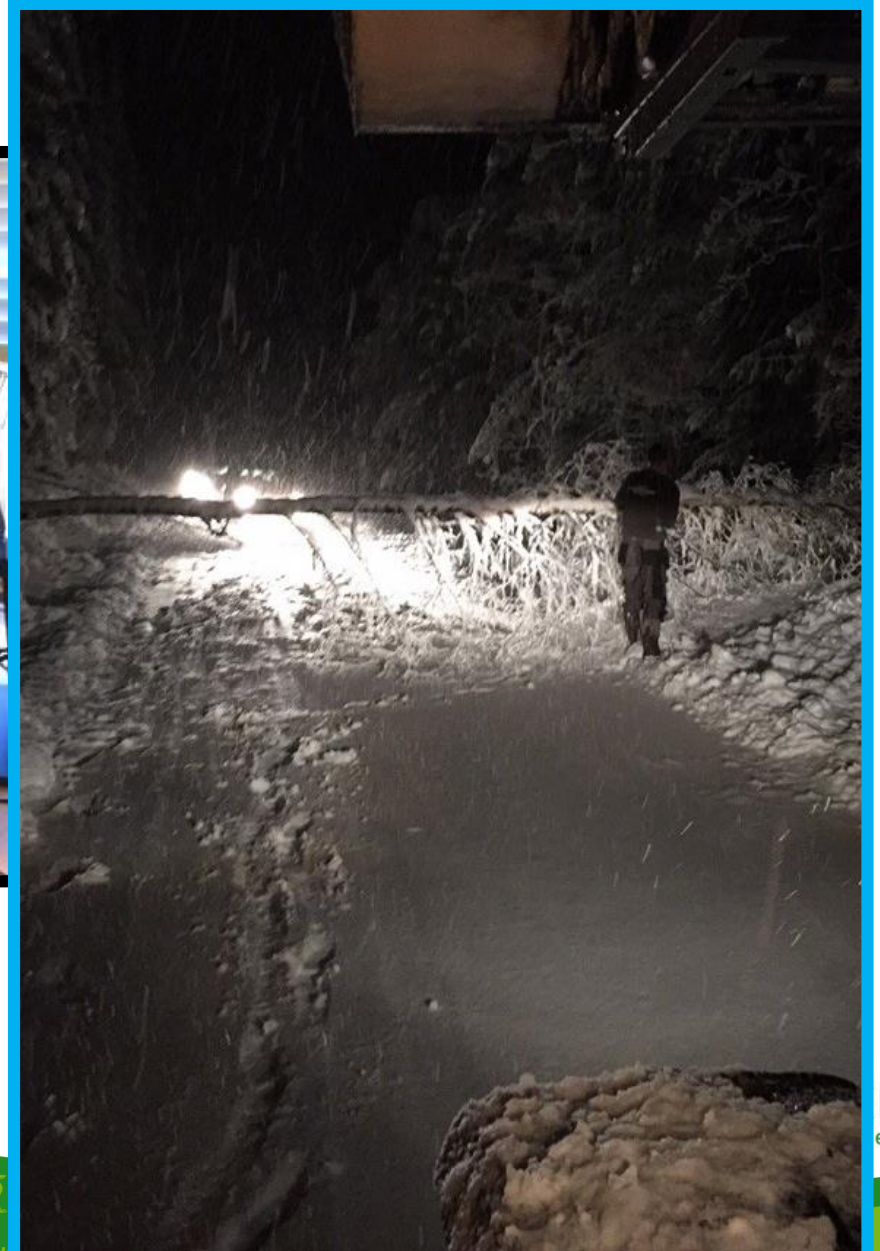
Ja, alle har fått den hjelpen de trenger. **Folkene våre har stolpet inn til hus og de har kommet frem med bilene.**

Enhetsleder for åpen omsorg og helse, Anne Marie Isaksen, hadde hele søndagen jevnlig møter med hjemmesykepleiens ansatte, for å ivareta den akutte situasjonen.

Til sammen 5 personer ble hentet til VBO (sykehjemmet)

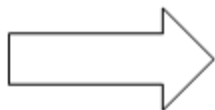


Ordføreren kan brukes til mye.....



Evaluering (tiltakskort 30..)

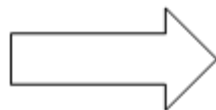
(inngår som en viktig del kommunens plan for kriseledelse)



Normalsituasjon
Beredskapsarbeid
ROS-analyser
Planverk



Hendelse skjer
Krisehåndtering



Opprydding,
gjenoppbygging
og normalisering
Evaluering



Ny normalsituasjon
Beredskapsarbeid
Revisjon av planverk
Øvelser
Ny ROS-analyse

Beredskapsforskriften § 1. Formål

«

Forskriften skal sikre at kommunen ivaretar befolkningens sikkerhet og trygghet. Kommunen skal jobbe systematisk og helhetlig med samfunnssikkerhetsarbeidet på tvers av sektorer i kommunen, med sikte på å redusere risiko for tap av liv eller skade på helse, miljø og materielle verdier.

Plikten omfatter kommunen som myndighet innenfor sitt geografiske område, som virksomhet og som pådriver overfor andre aktører.

«

MÅL FOR BEREDSKAP SARBEIDET

- **Overordnet mål:**

Skape trygghet for Vegårsheis kommunes innbyggere med hensyn til liv, helse og eiendom

- **Hovedmål:**

Redusere sannsynligheten for at krisesituasjoner kan oppstå, håndtere krisesituasjoner og redusere konsekvenser av disse

- **Delmål for reduksjon av sannsynlighet:**

ROS-arbeid, beredskapspunkt i planene, oppdatert kriseledelse

- **Delmål for reduksjon av konsekvens:**

Kriseledelse som fungerer, tilstrekkelige ressurser, best mulig informasjon, yte hjelp, evakuering og innkvartering, samarbeide med andre



VEGÅRSHEI
KOMMUNE

..vi var godt
forberedt....



Tirsdag 8. november 2016 TVEDESTRANDSPOSTEN

STRØMBRUDD: Vegårshei var spesielt sterkt rammet av strømbruddet. Her er monterer i Agder Energi i ferd med å rette feil. På bakken ses et av trærne som knokk i snøværet. **FOTO: ANDERS MARTINSEN**



TVEDESTRANDSPOSTEN Tirsdag 8. november 2016

Vegårshei kommune tok i bruk jakketradioer for å kommunisere internt

Fikk bruk for fersk kriseplan

For å skaffe seg oversikt over situasjonen på Vegårshei søndag, tok kriseteamet som ble trommet sammen på kommunehuset, i bruk jakketradioer.



ANNE GRETE GLEMMING: Var en av dem som ble hardest rammet av helgens strømbrudd.

OLAV LOFTESNES
olav.loftesnes@tvedestrandsposten.no
959 42 653

Både politi og fylkesberedskap forsøkte søndag morgen - uten hell - å få kontakt med kommunedelen på Vegårshei. Det forteller kommunalsjef Anne-Grete Glemming.

Jakketradioer

- Vi forsøkte å få tak i Agder Energi, og de forsøkte å få tak i oss. Senere fikk vi vite at Agderpolitietts operasjonsentral og fylkesberedskapen også hadde forsøkt å komme i kontakt med oss, sier Glemming.

Branntvesenets nødnett samt noen analoge telefoner som fortsatt er i bruk, var det som til slutt satte Vegårshei i kontakt

med omverdenen.

- Internt i kommunen ble det benyttet jakketradioer til å kommunisere, sier Glemming.

Kommunen har også en satellittelefon, men den fungerte ikke som den skulle.

Dro til kommunehuset

Søndag morgen, da hun oppdaget at kommunen var helt uten strøm, telefon og internett, oppsøkte hun kommunehuset.

Der var også rådmannen, samt et par andre nøkkelpersoner.

- Vi var kommet dit helt uavhengig av hverandre, forteller Glemming.

Ordfører Kirsten Helen Myren var snødd inne, men rådmannen fikk opprettet kontakt med henne.

- Vi kartla situasjonen og hvem som kunne trenge hjelp. Pleietrengende ble deretter kontaktet og fikk tilbud om å

flytte inn på VBO. Fem takket ja til tilbudet. Vi har i tillegg tilbudt måling og kjørt ut ved til flere, forteller Glemming.

Hun legger til at vegårsheingene er vant med vinter, og at naboer er flinke til å stille opp for hverandre.

Fersk kriseplan

- Vil du betegne dette som en krisesituasjon?

- Dette var i utgangspunktet ingen stor krise. Men det kunne ha blitt mer dramatisk, dersom det hadde fortsatt å snø utover søndagen. Heldigvis var veiene godt oppbrøytet søndag. Dermed kunne man oppnå kontakt med folk ved å bruke bil, sier hun.

At Glemming og staben hennes har en rykende fersk krise- og beredskapsplan, som har husstet skamros fra fylkesmannen, var heller ingen ulempe.

Mange uten strøm

-Lærte dere noe nytt i helgen?

-Det er litt tidlig å si. Hendelsen i seg selv var ikke uventet. Men dette med langvarig

strømbrudd, og hvor sårbart alt er i forhold til dette med kommunikasjon, er jo en viktig påminnelse. I tillegg må vi nok vurdere om vi skal skaffe oss flere aggregater. Satellittelefonen må vi dessuten få orden på.

Selv mistet Glemming strømmen allerede lørdag formiddag, og var mandag morgen fortsatt

Snøen slo ut strøm, telefon og nett

uten strøm og vann hjemme.

Da var fortsatt alle husstander nord for Hogtun og sør for Mauråsen uten strøm. På Ubergsmoen sørget et aggregat for å holde vannverket i gang.

Noen timer senere hadde flesteparten av husstandene fått strømmen tilbake.

Opptatt av sikkerhet

Refsnes bekreftet da at Vegårshei var ekstra hardt rammet av strømbrudd.

- Sammen med montørene har vi tømmerhoggere som fjerner trær som har falt over linjene. Og selv om det er viktig å få strømmen raskt tilbake, må de som arbeider med dette først og fremst tenke på sikkerheten, fremholdt hun.

Hun kunne da ikke love noe tidspunkt for når strømmen ville være tilbake.

SPERRET
vegvesene
sperret Bo

**Har
ves
om**

- Nå ser
det eks
veived
Vidar K

OLAV LO
olav.loftes
953 86 8

Han ha
ganger
blåste
veien.

- De
men å
motor
ser de
sier ha

Vent
I følg
ger m
tebli
veien
tet m
kesvi
- I
traer
1.1
le ov
ke a
tyr d
elle
ligh

- tor

Sm
Ha
bil

Kommunal planstrategi

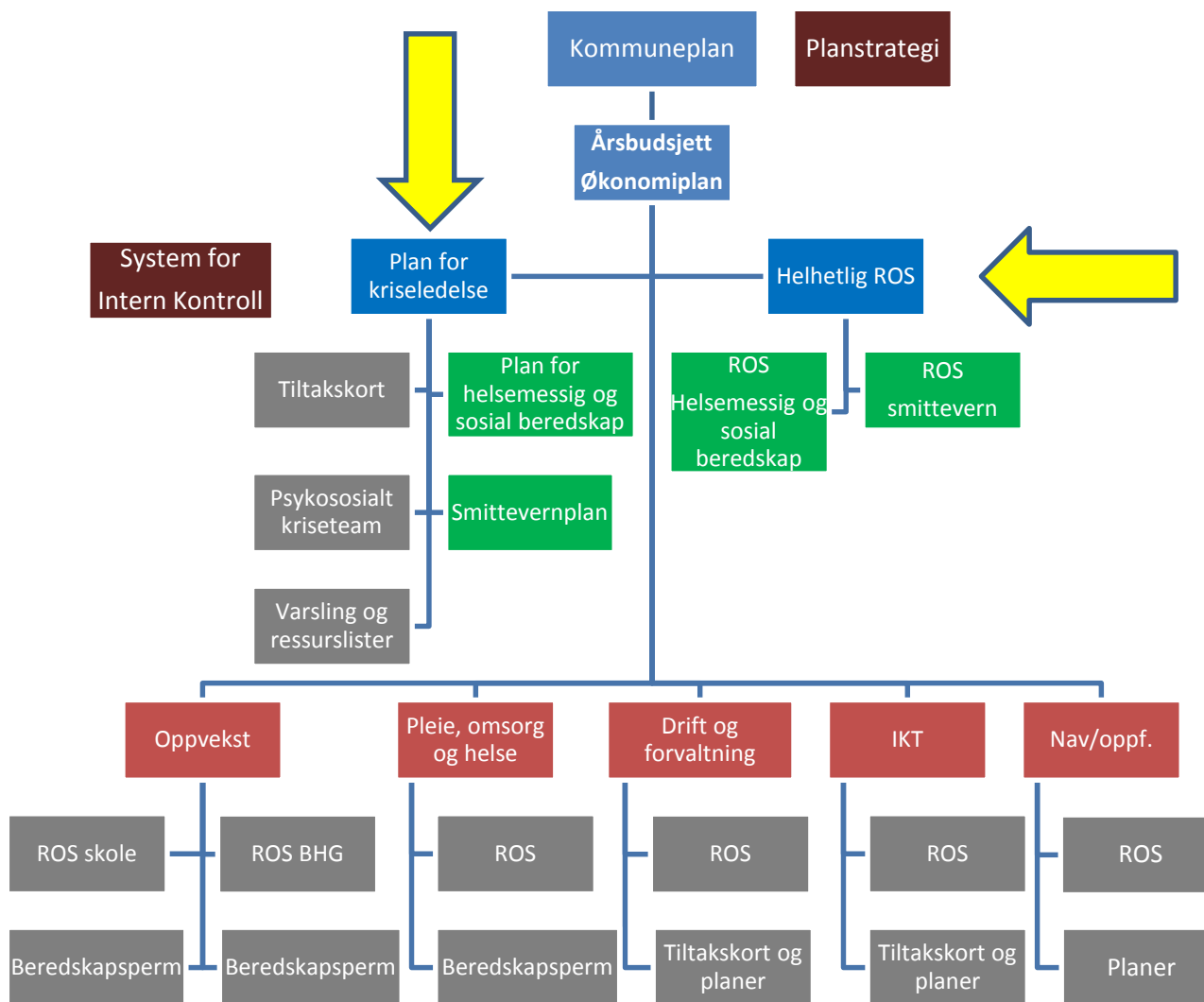
KOMMUNAL PLANSTRATEGI
FOR VEGÅRSHEI KOMMUNE
2015 – 2018



Ivareta beredskapsmessige hensyn i alle kommunens planer, for på den måten å forhindre eller redusere muligheten til at krisesituasjoner kan oppstå.

Vedtatt av kommunestyre 08.09.2015
i sak: PS 68/15

PLANHIERARKI – SAMFUNNSSIKKERHET OG BEREDSKAP





Egen oppsummering

Planverk -> brukes det? -> JA
Øving -> har vi nytte av det? -> JA

- Varsling- og informasjonstjenesten kan alltid bli bedre
- Tiltakskort må kontinuerlig vurderes/justeres
- God og nødvendig evaluering med andre etater og aktører
- Avklaringer og ansvarsfordeling i samvirke med andre
- For kriseledelsen er det viktig å kunne håndtere:
«den uønskede hendelsen»

Takk for meg

”Det er sannsynlig at noe usannsynlig skjer”