



SYKEHUSET I VESTFOLD HF
Postboks 2168
3103 TØNSBERG

Saksbehandler, innvalgstelefon
Bjørge Klemetsdal, 33372409

Tilbakemelding i tilsynssak – omorganisering og oppstart av nytt Akuttsenter

Statsforvalteren viser til varsel om tilsynssak i brev av 27.01.22 mot sykehuset knyttet til pasientsikkerheten ved nytt Akuttsenter. Saken ble opprettet etter at vi mottok bekymringsmelding fra legeföreningene ved sykehuset 21.01. Vi avholdt et avklarende møte mellom Statsforvalteren og ledere ved sykehuset 18.02. og mottok omfattende dokumentasjon fra sykehuset i tilsynssaken 2.03. og 3.03. Vi ga foreløpig tilbakemelding i tilsynssaken 21.03. der vi ba om ytterligere dokumentasjon og oversendelse av alle meldte avvik fra Akuttsenteret fra april. I tillegg har vi startet ytterligere en tilsynssak der vi har innhentet pasientjournaler knyttet til ti avviksmeldinger fra Akuttsenteret, der vi ville vurdere om pasientene hadde fått forsvarlig behandling. Statsforvalteren var på befaring i Akuttsenteret 31.03.22. Vi fikk videre informasjon om status Akuttsenter i møte med sykehuset ledelse 13.05.22.

Vi takker for oversendt dokumentasjon av 6.05.22 med informasjon om sykehusets oppfølging av det nye Akuttsenteret med handlingsplan og oversikt over bemanningen med sykepleiere og helsefagarbeidere i Akuttsenteret, samt tilleggsinformasjon vi mottok i mail av 23.05.22.

Ledelsen ved sykehuset har iverksatt en rekke tiltak for å bedre pasientsikkerheten i Akuttmottaket. Administrerende direktør følger arbeidet tett, og enkelte tiltak plasseres i lederlinjen under direktøren. Driften i Akuttsenteret har vært fulgt opp på faste ledermøter, i driftsmøter og i kvalitetsutvalg. Sykehuset har iverksatt en bred prosess og har avholdt tre samlinger med bl.a. ledere i berørte klinikker, Akuttsenteret, tillitsvalgte og verneombud. Prosjekter har vært iverksatt knyttet til portørtjenester og overføring av pasienter fra Akuttsenter til sengeposter. Erfaringer fra driften av det nye Akuttsenteret har vært tatt inn i forbedringsarbeidet, og risikoområdene har blitt fulgt opp. Det har også vært utskiftning på flere ledernivåer knyttet til Akuttsenteret.

Temaene i avvikene fra april var hovedsakelig for lav bemanning (11), samhandlingsavvik (9), mangelfull opplæring (9), sikkerhet (5), legemiddelavvik (5), forsinket legevurdering (4), mangelfull overvåking av pasient (3), ringeklokke tas ikke (3), feil smittehåndtering (3), ikke avsluttet mottak (2), ikke gitt antibiotika (2), lang tid før personell tok imot pasient fra ambulans (1) og feil triagering (1).

Det meldes fortsatt mange alvorlige avvik fra Akuttsenteret, men ved gjennomgang av de 64 meldte avvikene fra april 2022 vurderer vi at det er færre alvorlige avvik fra april enn fra perioden november 2021- februar 2022. Vi finner fortsatt mange avvik som vi vurderer som moderat alvorlige. Vi ser at



flere av avvikene er meldt flere ganger, noe som er positivt da det kan indikere god meldekultur. Vi ser tegn til bedre avvikshåndtering i sykehuset, av de 64 avvikene fra april er fem tatt videre til behandling i kvalitetsråd eller pasientsikkerhetsutvalg. Det er færre tilfeller der avsluttende mottak ikke er gjennomført. I møte med sykehuset har vi fått informasjon om at det er gjort tiltak for å få stabilitet i vaktlinjen for legene i Akuttsenteret med et økt antall leger enn opprinnelig planlagt, nå åtte leger. Pasientene i akuttavklaring skal i det videre følges av spesialistene på de forskjellige postene og ikke lenger være ansvarsområde for akutt- og mottaksmedisinerne. Sykehuset arbeider for å styrke den koordinerende sykepleiefunksjonen i Akuttsenteret, og det arbeides kontinuerlig med rekruttering av sykepleiere til Akuttsenteret. LIS1 ventere er tatt i bruk som «flytleger» for å avlaste sykepleierne i Akuttsenteret. Sykehuset har økt stillingsstørrelsen for fagutviklingssykepleierne og vil lage en kompetanseutviklingsplan for hver enkelt sykepleier i Akuttsenteret.

Handlingsplanen for Akuttsenteret framstår svært overordnet og er ikke tidfestet. Den angir ansvarlige for delelementer og skal være et levende dokument som kompletteres etter hvert. Tverrfaglig mottak har ikke fungert etter hensikten, og det skal arbeides med rolleforståelse og logistikk. Det er fortsatt relativt store utfordringer med koordinering og styring i Akuttsenteret, og styrende dokumentasjon og prosedyrer skal gjennomgås. I flere sentrale stillinger for Akuttsenteret er det nye ledere. Det er fortsatt bemanningsutfordringer med sykepleiere, og sykehuset oppgir at samme bemanningsplan for sykepleiere og helsefagarbeider fra januar til mai 2022 er i bruk. Mange av de ansatte er relativt nyutdannede, og avvikene avdekker fortsatt et klart opplæringsbehov. Vi finner ikke at det er definert ansvarlig sykepleier på alle vaktene i akuttmottak og akuttavklaring, og det er stor variasjon i antall sykepleiere og helsefagarbeidere på de ulike vaktene i bemanningsoversikten fra januar tom. april 2022. Det er behov for økt kompetanse i front i Akuttsenteret slik at LIS1 kan få tilstrekkelig støtte. Det er fortsatt utfordringer med pasientflyt i Akuttsenteret og et opplæringsbehov for hele personalgruppen.

Vi vil følge med på om sykehuset har fulgt forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten etter at sykehuset mottok bekymringsmeldingen knyttet til Akuttsenteret. Vi er bekymret for sommerferieavviklingen i Akuttsenteret, og vi forutsetter at sykehuset gjør alt dere kan for å sikre forsvarlig bemanning gjennom sommeren. Dette er en foreløpig tilbakemelding i tilsynssaken, og den lukkes ikke. Vi vil over sommeren ta stilling til ny tilsynsmessig oppfølging av driften i Akuttsenteret, og endret oppfølging kan bli aktuelt.

Med hilsen

Sigmund Skei (e.f.)
fagsjefylkeslege

Bjørg Klemetsdal
assisterende fylkeslege

Dokumentet er elektronisk godkjent