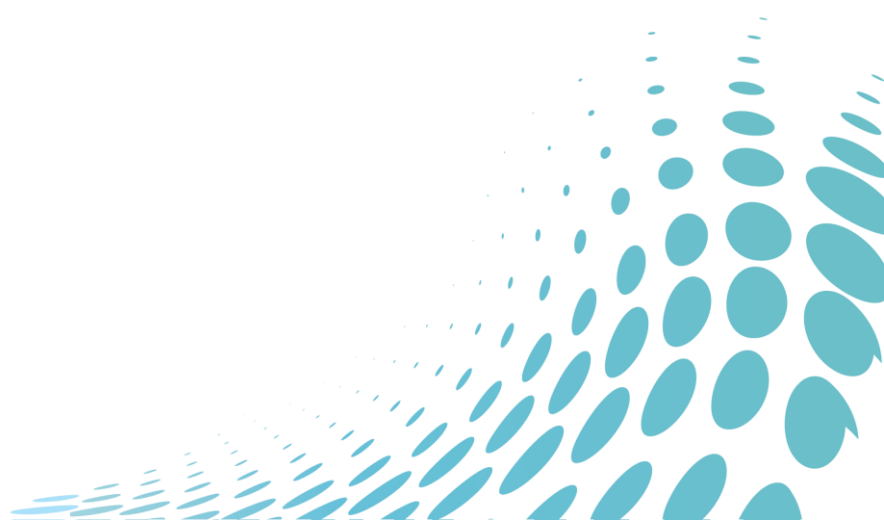




Brukerinnvolvering i tilsyn

- Stimuleringsmidler til provinsen – Hva vi planlegger å gjøre
- Erfaringer med brukerrepresentant i systemrevisjon
- Brukere som informanter i systemrevisjon
- Hvordan opplever tjenestene at vi har brukerrepresentanter i revisjonsteam
- Oppsummering





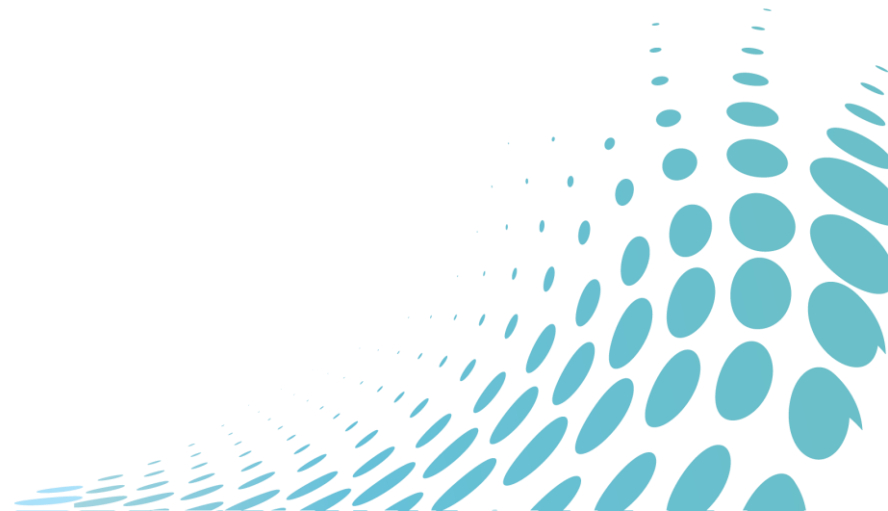
- Brukerinvolvering i tilsyn
- Utvikling av virkningsfullt tilsyn
- Faglig ledelse av godt tilsyn
- Aktiv bruk av kunnskap fra tilsyn og klagesaker



Hva vil vi ?

Eller hva skal vi bruke stimuleringsmidlene til

- Engasjere brukere som en del av noen av våre tilsynsteam
- Benytte brukere av tjenestene som informanter
- Etablere arena for systematiske møter med brukerorganisasjonene
- Språkvask av vår skriftlige kommunikasjon (Verksted hvor brukere og UIA blir utfordret på kikke oss kritisk i kortene))





Etablering og drift av felles arena FM - Brukerorganisasjoner

Tilsyn 1 – med brukerrepresentasjon i tilsynet

Tilsyn 2 – med brukerrepresentasjon i tilsynet

Tilsyn 3 – med brukerrepresentasjon i tilsynet

Brukere som informanter i 3 systemrevisjoner

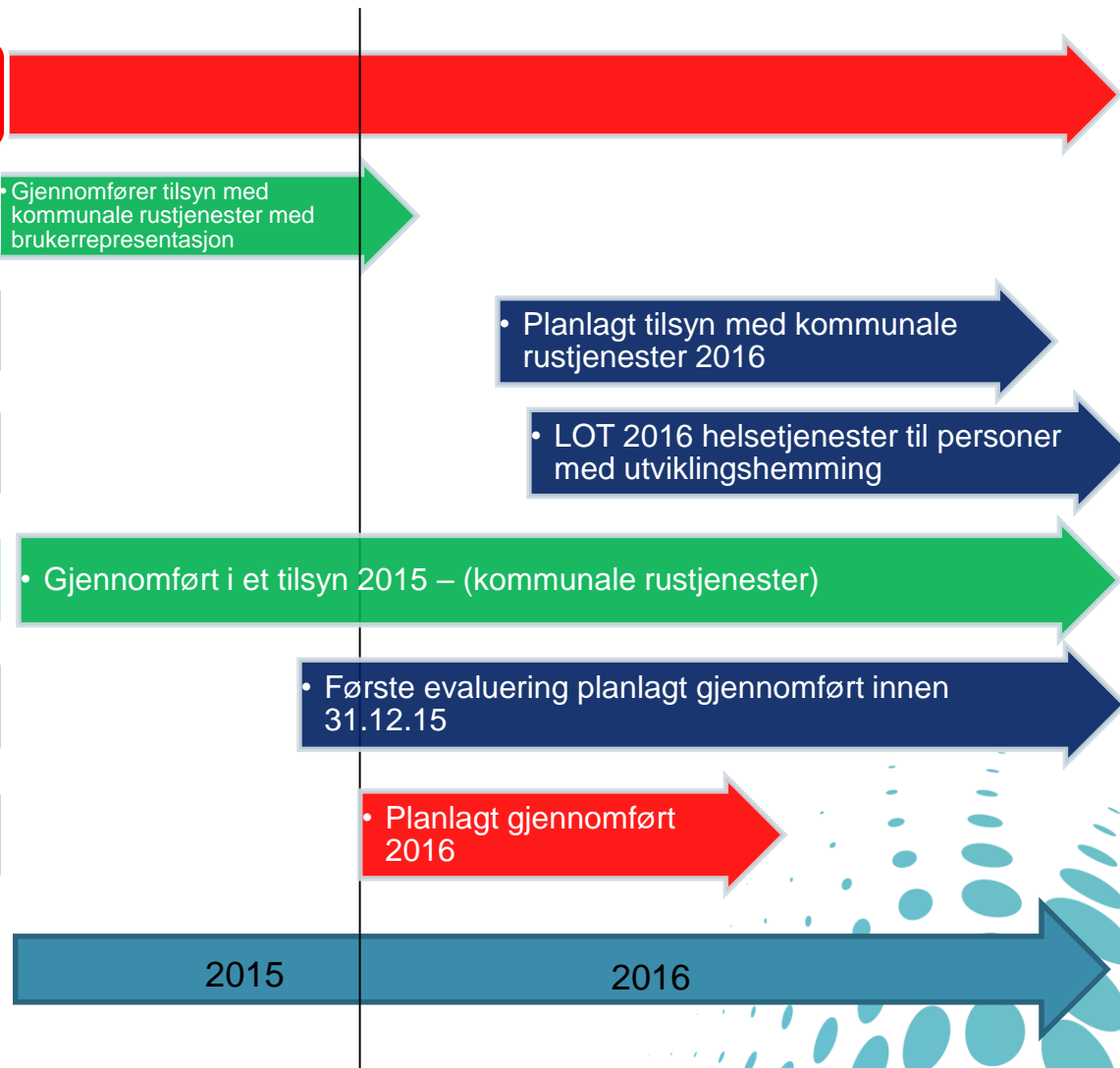
Evaluering erfaringer med brukerrepresentasjon

Arbeidsverksted språkvask

Tiltak igangsatt og fremdrift i henhold til

Tiltak planlagt 2016

Tiltak planlagt. Fremdrift ikke i henhold til plan





Erfaringer med bruker representant i revisjonsteam

- Forberedelse:
 - Bestilling
 - Mottakelse
 - Opplæring
- Gjennomføring
 - Må inn tidligere
 - En hånd på rattet vedrørende tema, spissing, tilsynsobjekt osv.
 - Fullverdig medlem – utforming av varselbrev, formøte, innsyn i alle dokumenter



Fylkesmannen i Aust- og Vest-Agder

Brukere som informanter

Vi skal ha tilsyn!

Fylkesmannen i Aust-Agder skal ha tilsyn med Arendal kommunes tjenester til personer som har fått behandling i institusjon for sine rusmiddelproblemer.

I den forbindelse ønsker vi hjelp i fra deg!

Vi vil i løpet av første uke av november prøve å ringe deg for å undersøke om du vil være med på en samtale over en kaffekopp og noe å bite i. Vi ønsker en samtale hvor du kan fortelle om dine erfaringer med Arendal kommune i forbindelse med din innleggelse og utskrivning fra behandling.

Intervjuene vil bli gjennomført 20. november. Hvert intervju vil vare maksimalt 30 minutter og du vil selvsagt være anonym.

Hvem er vi:



Anne Stiansen, Fylkesmannen i Aust-Agder



Erik Torjussen, brukerrepresentant fra A-larm



Hanna Nilsen, Fylkesmannen-i Aust-Agder



Bjørn Vidar Gundersen, Fylkesmannen i Aust-Agder

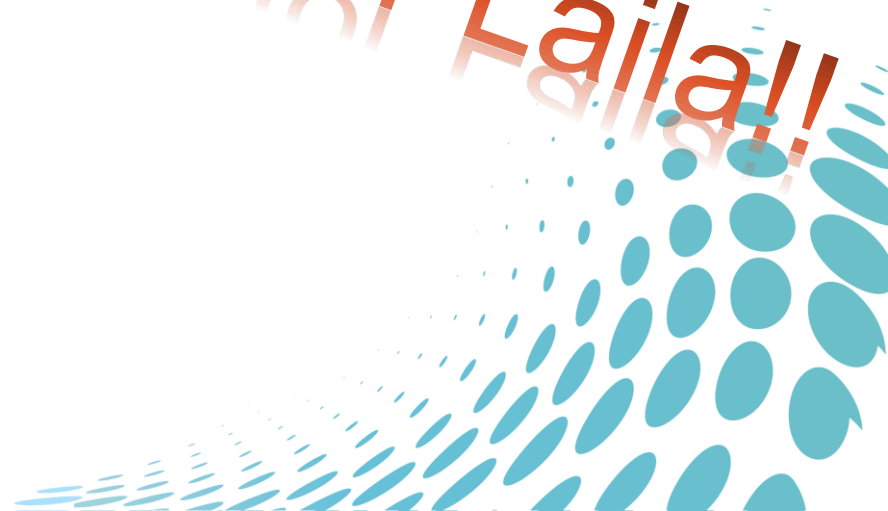




Fylkesmannen i Aust-og Vest-Agder

Erfaringer med brukere som informanter

Hadde det ikke vært for Laila!!





Hvordan reagerer tjenesten(e)?

Skjema for evaluering av tilsyn med Arendal kommune – tjenester til personer med rusmiddelproblemer Dato: 8. og 9. desember 2015

Leder Medarbeider

Kryss av fra 1 – 6, hvor 1 er veldig dårlig og 6 er veldig bra, og kom gjerne med utfyllende kommentarer! Bruk baksiden om nødvendig ©

	1	2	3	4	5	6	Ikke relevant	Kommentar
Tydelig innhold/informasjon i varselbrev (dersom lest)?					X			
Åpningsmøtet - ble det gitt tydelig informasjon?						X		
Intervjusituasjonen - opptrådte intervjuer respektfullt?						X		
Var spørsmålene i intervjuet enkle å forstå?						X		
Opplevdes spørsmålene i intervjuet relevante?						X		
Sluttmøtet - ble det gitt tydelig informasjon om funn?						X		
Var funnene gjenkjennbare?						X		
Hadde revisjonslaget nødvendig kunnskap og kompetanse?						X		
Hva synes du om at vi har med brukerrepresentant i tilsynsteamet?						X		Absolutt!
Opplevdes tilsynsteamet viktig?						X		
Har tilsynet medført læring?						X		

Veldig bra ☺

Tydelig innhold/informasjon i varselbrev	5,25
Åpningsmøtet - ble det gitt tydelig informasjon	5,58
Intervjusituasjonen - opptrådte intervjuer respektfullt	5,83
Var spørsmålene i intervjuet enkle å forstå	5,50
Opplevdes spørsmålene i intervjuet relevante	5,58
Sluttmøtet-ble det gitt tydelig informasjon om funn	5,91
Var funnene gjenkjennbare	5,67
Hadde revisjonslaget nødvendig kunnskap og kompetanse	5,50
Opplevdes tilsynsteamet som viktig	5,92
Hva synes du om at vi har med brukerrepresentant i tilsynsteamet	5,92
Har tilsynet medført læring	5,75

