

# Fredagsprat med Statsforvalteren

Hanne Reitan Øksnes, seksjonsleder

Sabrina Hammer, jurist

Grethe Lindseth, sosionom

Daniel Bergamelli, jurist



**Statsforvalteren i Trøndelag**

*Trööndelagen Staatehaaltoje*



02.10.2023



# Hva er nytt siden sist?

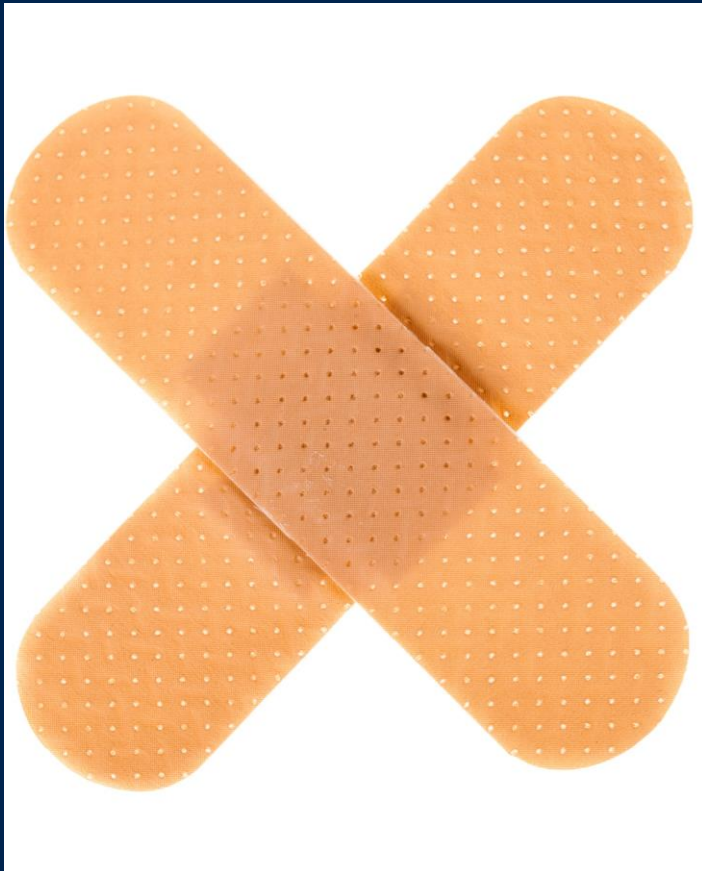


1. [Tolkningsuttalelse om utgifter til fertilitetsbehandling og etablering](#)
2. Godkjent egenandel for tannbehandling som inngår i frikort for helsetjenester



# Månedens tema:

## § 19 Stønad i særlige tilfeller



- Forholdet mellom § 18 og § 19
- Stønad i særlige tilfeller
- Utgifter som ikke er nødvendige
- Utgifter som søker kan dekke selv
- Ikke en pliktmessig ytelse
- Begrunnelse i vedtak



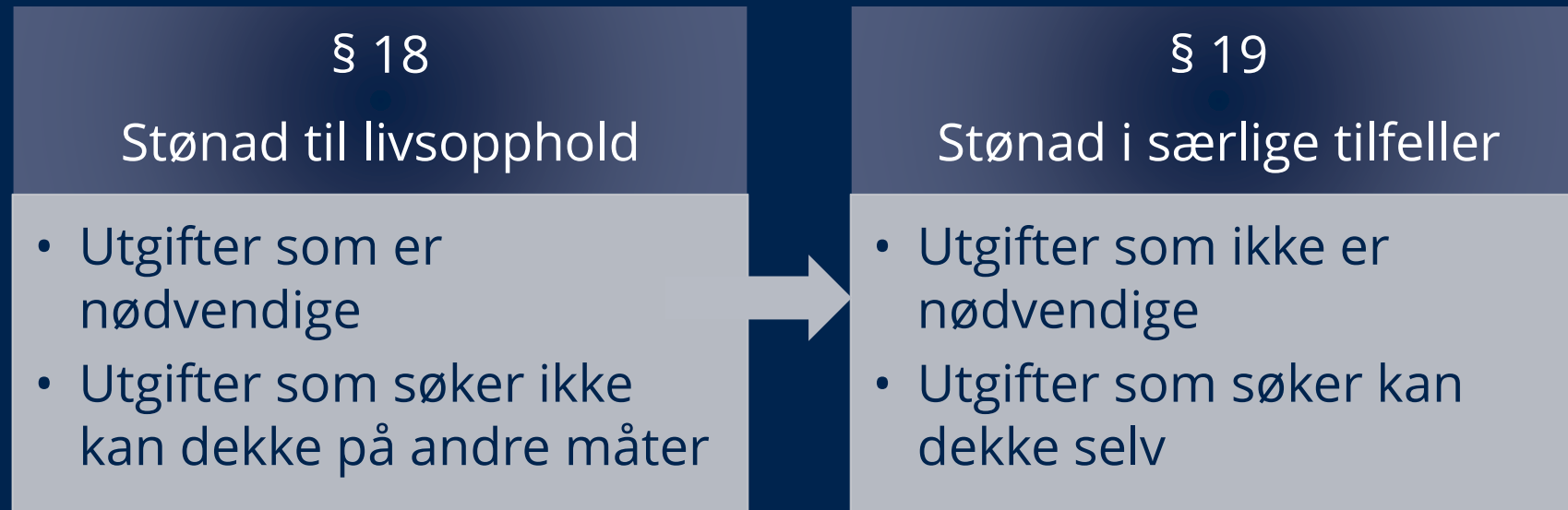
# Regelverket

## **Sosialtjenesteloven § 19: Stønad i særlige tilfeller**

Kommunen kan i særlige tilfeller, selv om vilkårene i § 18 ikke er tilstede, yte økonomisk hjelp til personer som trenger det for å kunne overvinne eller tilpasse seg en vanskelig livssituasjon.



# Forholdet mellom § 18 og § 19



Hvis stønad til livsopphold avslås etter § 18, skal det vurderes om stønad i særlige tilfeller kan innvilges etter § 19.



# Stønnad i særlige tilfeller

- I vurderingen av om stønad i særlige tilfeller skal gis, skal det tas hensyn til om tjenestemottakers livssituasjon er blitt, eller står i fare for å bli, så vanskelig at vedkommende ikke kommer videre uten hjelp.
- Eksempler på situasjoner:
  - Gjeldsbyrden er blitt så stor at de økonomiske problemene synes uoverkommelige
  - Dekning av en bestemt utgift vil gi tjenestemottaker motivasjon til arbeid eller arbeidsrettet aktivitet
  - Familien trenger avkobling og ferie



# Utgifter som ikke er nødvendige

- Stønad kan innvilges etter § 19, dersom utgiften i det konkrete tilfellet ikke er nødvendig for tjenestemottakers livsopphold.
- Eksempler på utgifter som kan innvilges etter § 19:
  - Utgifter til ulike type kurs
  - Spesielle fritidsaktiviteter
  - Alternative behandlingsformer
  - Ferie eller ferieaktiviteter for barn, unge eller familien
  - Bil og førerkort
  - Dekning av gjeld



# Utgifter som søker kan dekke selv

- Stønad kan innvilges etter § 19, dersom det kan få negative konsekvenser på lang sikt å utnytte den aktuelle inntektsmuligheten og hjelpebehovet antas å være av kort varighet.
- Eksempler på situasjoner hvor det kan utgjøre en stor belastning å kreve utnyttelse av andre inntektsmuligheter:
  - Høye boutgifter
  - Arbeid vanskeliggjør fullføring av utdanning
  - Selvforsørgelse er mulig innen kort tid





# Ikke en pliktmessig ytelse

- Vurderingen av om søker skal få stønad etter § 19, er en del av forvaltningens frie skjønn.
- NAV-kontoret har derfor et handlingsrom til å avgjøre om søker skal få stønaden innvilget eller ikke.

## Klage til Statsforvalteren

- Dersom det er åpenbart urimelig ikke å yte hjelp etter § 19, kan vedtaket omgjøres som følge av klage til statsforvalteren.
- Ved vurderingen av om skjønnet er åpenbart urimelig skal det tas utgangspunkt i lovens formål.



# Begrunnelse i vedtak

- Si noe konkret om livssituasjonen til søker
- Vil stønad bidra til å avhjelpe utfordringene?
- Vil stønad bidra til å oppfylle ett eller flere av formålene med sosialtjenesteloven?
- Finnes det andre (eventuelt bedre) alternativer?
- Omstendigheter utover søkers situasjon?

## Hvis avslag:

- Si noe om forventede konsekvenser som avslaget vil gi og gi råd om hvordan søker kan forholde seg til disse.



En familie søker om stønad til husleierestanse. Årsaken til restansen er at søker har brukt penger på å ta førerkort.

- Restansen er ubetalt husleie for to måneder og dere har konkludert at den ikke er en nødvendig levekostnad etter § 18.
- Familien er normalt selvforsørget med egen inntekt.
- Familien har fått råd og veiledning om å betale husleie i rett tid tidligere.

Hvordan ville dere vurdert søknaden etter § 19?



# Verktøy for identifisering av mulige deltagere i kvalifiseringsprogram



Foto: KPV-prosjektet

## Kvalifiseringsprogrammet

Hva er kvalifiseringsprogrammet (KVP)?

Kartlegging av brukere

Å identifisere aktuelle kandidater til kvalifiseringsprogrammet

Innhold i program og oppfølging i kvalifiseringsprogrammet

Støttmateriell til arbeidet med kvalifiseringsprogrammet

Satser i kvalifiseringsprogrammet

**Faglige spørsmål knyttet til fortolkning skal rettes til Statsforvalteren i ditt fylke.**

Fagansvarlig for KVP i Arbeids- og tjenesteavdelingen



Munch-Ellingsen, Elisabeth  
EMB2840

### Lover og regler

- [Rundskriv Hovednr. 35 – sosialtjenesteloven \(lovdata\)](#)
- [lov om sosiale tjenester i arbeids- og velferdsforvaltningen - sosialtjenesteloven \(lovdata\)](#)
- [NAV-loven § 14 a \(Lovdata\)](#)
- [Forskrift om kvalifiseringsprogram og -stønad \(lovdata\)](#)
- [Forskrift om endring i forskrift om arbeidsrettede tiltak \(lovdata\)](#)
- [Lov om arbeidsmarkedstiltak kapittel 5 \(lovdata\)](#)
- [Folketrygdloven - Startside \(lovdata\)](#)
- [Forskrift om individuell plan i arbeids- og velferdsforvaltningen \(lovdata\)](#)
- [Forvaltningsloven \(lovdata\)](#)
- [Forskrift om arbeidsmarkedstiltak \(lovdata\)](#)
- [Arbeidsmarkedsloven \(lovdata\)](#)
- [Helse- og omsorgstjenesteloven \(lovdata\)](#)

### Rapporter

- [Årsrapport 2019 \(pdf\)](#)
- [Rapporter om kvalifiseringsprogrammet \(nav.no\)](#)



Forslag til forbedringer?

[Gi tilbakemelding](#)

## Kvalifiseringsprogrammet

Hva er kvalifiseringsprogrammet (KVP)?

Artlegging av brukere

Å identifisere aktuelle kandidater til kvalifiseringsprogrammet

Innhold i program og oppfølging i kvalifiseringsprogrammet

Støttmateriell til arbeidet med kvalifiseringsprogrammet

Satser i kvalifiseringsprogrammet

**Faglige spørsmål knyttet til fortolkning skal rettes til Statsforvalteren i ditt fylke.**

Fagansvarlig for KVP i Arbeids- og tjenesteavdelingen



Munch-Ellingsen, Elisabeth  
EMB2840



Forslag til forbedringer?

[Gi tilbakemelding](#)

### Lover og regler

- [Rundskriv Hovednr. 35 – sosialtjenesteloven \(lovdata\)](#)
- [lov om sosiale tjenester i arbeids- og velferdsforvaltningen - sosialtjenesteloven \(lovdata\)](#)
- [NAV-loven § 14 a \(Lovdata\)](#)
- [Forskrift om kvalifiseringsprogram og -stønad \(lovdata\)](#)
- [Forskrift om endring i forskrift om arbeidsrettede tiltak \(lovdata\)](#)
- [Lov om arbeidsmarkedstiltak kapittel 5 \(lovdata\)](#)
- [Folketrygdloven - Startside \(lovdata\)](#)
- [Forskrift om individuell plan i arbeids- og velferdsforvaltningen \(lovdata\)](#)
- [Forvaltningsloven \(lovdata\)](#)
- [Forskrift om arbeidsmarkedstiltak \(lovdata\)](#)
- [Arbeidsmarkedsloven \(lovdata\)](#)
- [Helse- og omsorgstjenesteloven \(lovdata\)](#)

### Rapporter

- [Årsrapport 2019 \(pdf\)](#)
- [Rapporter om kvalifiseringsprogrammet \(nav.no\)](#)

## Kvalifiseringsprogrammet

Hva er kvalifiseringsprogrammet (KVP)?

Kartlegging av brukere

Å identifisere aktuelle kandidater til kvalifiseringsprogrammet

Innhold i program og oppfølging i kvalifiseringsprogrammet

Støttmateriell til arbeidet med kvalifiseringsprogrammet

Satser i kvalifiseringsprogrammet

Følgige spørsmål knyttet til fortolkning skal rettes til Statsforvalteren i ditt fylke.

Fagansvarlig for KVP i Arbeids- og tjenesteavdelingen



Munch-Ellingsen, Elisabeth  
EMB2840

### Lover og regler

- [Rundskriv Hovednr. 35 – sosialtjenesteloven \(lovdata\)](#)
- [lov om sosiale tjenester i arbeids- og velferdsforvaltningen - sosialtjenesteloven \(lovdata\)](#)
- [NAV-loven § 14 a \(Lovdata\)](#)
- [Forskrift om kvalifiseringsprogram og -stønad \(lovdata\)](#)
- [Forskrift om endring i forskrift om arbeidsrettede tiltak \(lovdata\)](#)
- [Lov om arbeidsmarkedstiltak kapittel 5 \(lovdata\)](#)
- [Folketrygdloven - Startside \(lovdata\)](#)
- [Forskrift om individuell plan i arbeids- og velferdsforvaltningen \(lovdata\)](#)
- [Forvaltningsloven \(lovdata\)](#)
- [Forskrift om arbeidsmarkedstiltak \(lovdata\)](#)
- [Arbeidsmarkedsloven \(lovdata\)](#)
- [Helse- og omsorgstjenesteloven \(lovdata\)](#)

### Rapporter

- [Årsrapport 2019 \(pdf\)](#)
- [Rapporter om kvalifiseringsprogrammet \(nav.no\)](#)



Forslag til forbedringer?

[Gi tilbakemelding](#)

## Kartlegging av brukere

Veilederen skal kartlegge brukernes situasjon. En god kartlegging gir gode og riktige tjenester uavhengig av hvilke ytelser og oppfølging den enkelte bør få. Formålet med disse verktøyene er at brukere får en god kartlegging som ivaretar alle brukernes muligheter og utfordringer.

På denne siden finner du til spørsmål som kan hjelpe deg å kartlegge brukerens situasjon slik at du avdekker behov og utfordringer. En god kartlegging vil sikre at en brukeren får riktig [innsatsbehov](#).

Dette er et verktøy for veiledere og skal ikke sendes til brukere. Spørsmålene er ment som tips, og ikke noe som skal følges trinnvis.

Kartleggingsspørsmål til samtaler med brukere

Hjelpespørsmål til utforming av arbeidsevnevurdering

- [Forskrift om arbeidsmarkedstiltak \(lovdata\)](#)
- [Arbeidsmarkedsloven \(lovdata\)](#)
- [Helse- og omsorgstjenesteloven \(lovdata\)](#)

### Rapporter

- [Årsrapport 2019 \(pdf\)](#)
- [Rapporter om kvalifiseringsprogrammet \(nav.no\)](#)

nål knyttet til fortolkning Statsforvalteren i ditt fylke.

ør KVP i Arbeids- og egen

ngsen, Elisabeth

lag til edringer?

tilbakemelding



## Kartlegging av brukere

Veilederen skal kartlegge brukernes situasjon. En uavhengig av hvilke ytelser og oppfølging den er at brukere får en god kartlegging som ivaretar al

På denne siden finner du til spørsmål som kan hj du avdekker behov og utfordringer. En god kartl [innsatsbehov](#).

Dette er et verktøy for veiledere og skal ikke send og ikke noe som skal følges trinnvis.

Kartleggingsspørsmål til samtaler med brukere

Hjelpespørsmål til arbeidsevne

- [Forvaltningsloven \(lovdata\)](#)
- [Forskrift om arbeidsmarkedstiltak \(lov\)](#)
- [Arbeidsmarkedsloven \(lovdata\)](#)
- [Helse- og omsorgstjenesteloven \(lov\)](#)

### Rapporter

- [Årsrapport 2019 \(pdf\)](#)
- [Rapporter om kvalifiseringsprogrammet \(nav.no\)](#)

### Å identifisere aktuelle kandidater til kvalifiseringsprogrammet (KVP)

Det viser seg at de fleste deltakere i KVP enten har søkt økonomisk stønad, er langtidsmottakere på sosialhjelp, kommer fra introduksjonsprogrammet eller har avsluttet et AAP-løp. Det er viktig at arbeidsevnevurderingen er oppdatert, og at innsatsbehovet er vurdert. Mange brukere blir satt på standard eller situasjonsbestemt innsats og blir værende der, uten å bli videre kartlagt eller få en arbeidsevnevurdering.

Formålet med disse verktøyene er å bistå ledere og veiledere til å finne aktuelle kandidater til KVP.

#### For ledere

Sjekkliste for ledere

Stoppunkter for å vurdere KVP

#### For veiledere

Sjekkliste for veiledere etter sosialtjenesteloven

Hvem kan være i målgruppen for KVP?

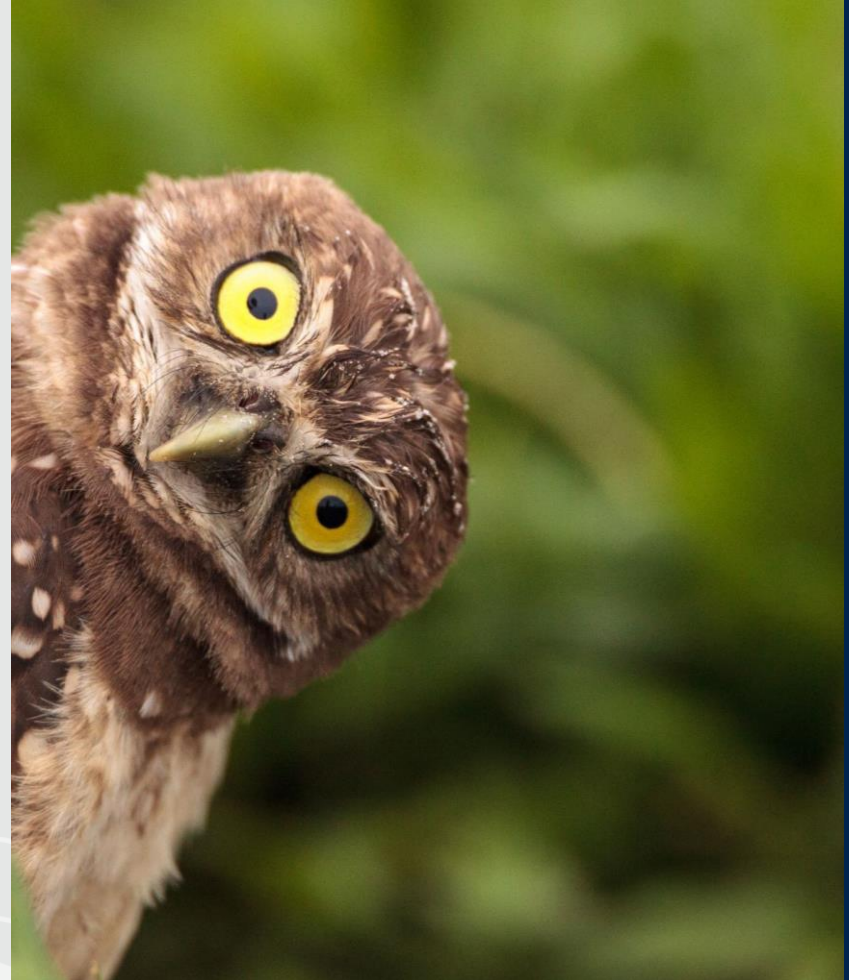


# Lenke til verktøykassa

[Kvalifiseringsprogrammet  
\(sharepoint.com\)](#)



# Spørsmål og svar om sosiale tjenester





# Neste fredagsprat



Når?	Fredag 27. oktober kl. 12:00 til 13:00
Foreløpig tema	Dokumentasjon, journalføring og arkivering

En oppdatert oversikt finner du på [nettsidene våre for fredagspraten](#). Der legger vi også ut denne presentasjonen etter møtet.

Har du spørsmål til temaet, forslag til andre tema eller andre spørsmål om sosiale tjenester? Send oss gjerne en [e-post](#)!