



# Digi Vestland

samordna regional digitalisering

01000100 01101001 01100111 01101001  
00100000 01010110 01100101 01110011  
01110100 01101100 01100001 01101110  
01100100

Digitalisering i offentlig sektor, i kommunene  
i Vestland og i den enkelte kommune

Digital  
transformasjon

Kjetil Århus

- Direktør for digitalisering og innovasjon i Bergen Kommune
- Leder for styringsgruppen Digi Vestland
- Medlem Kommit-rådet (KS)

# Tar oss tilbake til Solstrand i 2016/17 – “Kommunene møter staten”



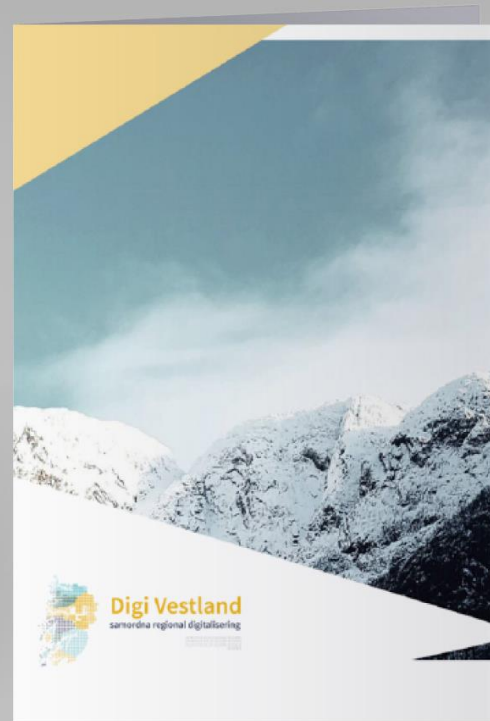
Selv om vi er utålmodige - «så er  
mye på plass»



Hva skjer videre

# Regjeringens og KS digitaliseringsstrategi

Definerer felles mål og innsatsområder frem mot 2025 og skal sørge for digital transformasjon i hele offentlig sektor.

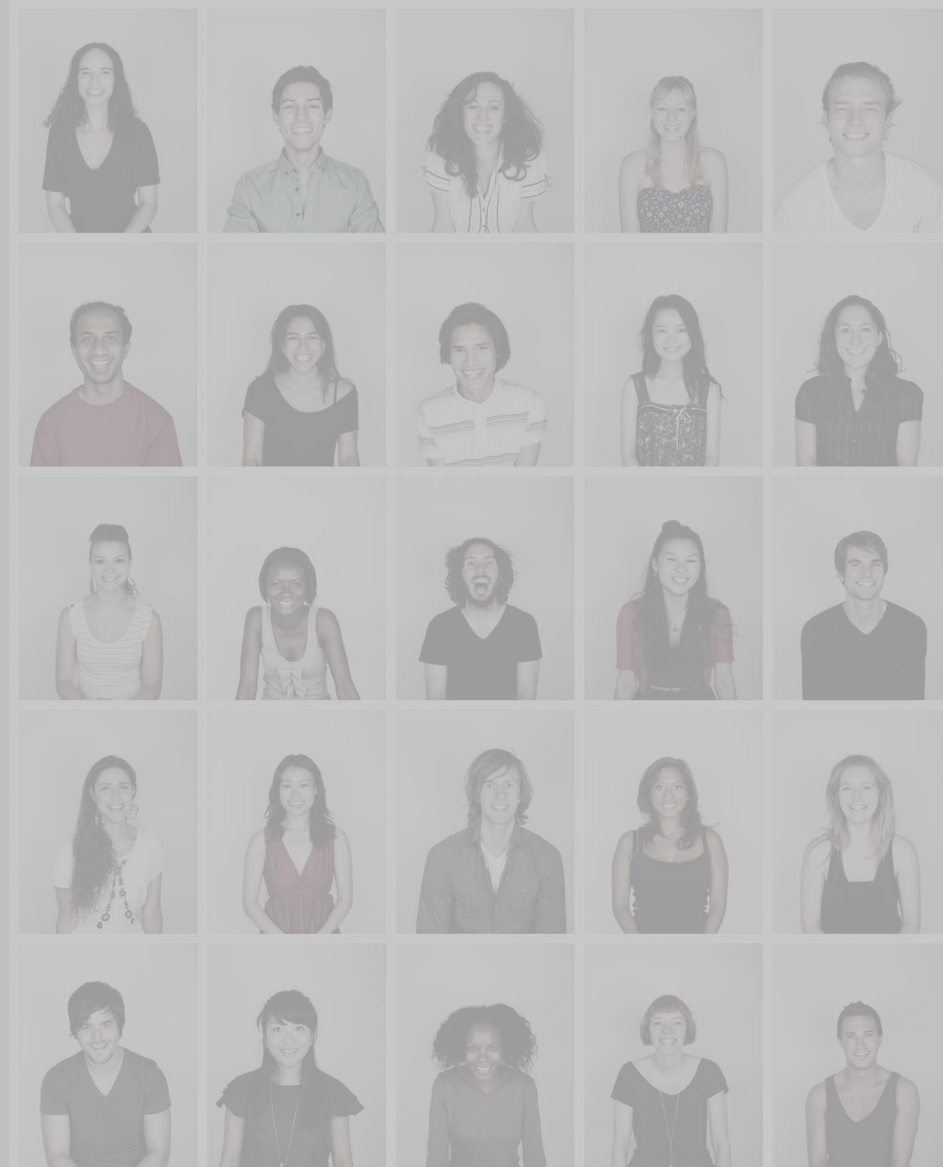


# Regjeringens og KS digitaliseringsstrategi

*- Ingen skal være kasteball mellom ulike offentlige aktører.  
Derfor må vi jobbe sammen for å løse brukernes behov.*

*Målet om én digital offentlig sektor, krever at vi  
**endrer arbeidsmåter og strukturer**, har riktig **kompetanse**  
og at vi **løser flere oppgaver digitalt**.*

*Vi skal tilby **sammenhengende tjenester**, vi skal benytte  
**fellesløsninger** fremfor å etablere hver våre og sørge for  
at fellesløsninger virker på tvers av forvaltningsnivåer og  
sektorer.*



## Landstinget gir KS en tydelig rolle i arbeidet med digitalisering

KS er gitt en tydelig rolle og et oppdrag med å sikre samordning og økt gjennomføringskraft i digitaliseringsarbeidet i kommunal sektor. Det har Landstinget i KS vedtatt.



For å sikre samordning og økt gjennomføringskraft i digitaliseringsarbeidet i kommunal sektor er det vedtatt at KS skal:

1. ivareta og videreutvikle samordnings- og samstyringsstrukturen for digitalisering og smart bruk av teknologi i kommunal sektor i samarbeid med regionale digitaliseringsnettverk
2. representere sektoren og dens interesser overfor staten og andre nasjonale aktører, og oppnevne sektorens representanter til råd, utvalg og nasjonale prosjekter innen digitalisering
3. være en pådriver for digital kompetanse, utvikling og utbredelse av sammenhengende tjenester og felles kommunale løsninger og komponenter i tett samarbeid med ressurser hos medlemmene og regionale digitaliseringsnettverk, og støtte opp om prosjekter som er strategisk viktige for kommunene
4. i samspill med medlemmene være en pådriver for utvikling av digitaliseringsvennlig regelverk og premissleverandør for utvikling av felles standarder og virksomhetsarkitektur for kommunal sektor



## Samstyringsstruktur

KS fremmer kommunesektorens interesser på digitaliseringsområdet og sørger for at nasjonale strategier og løsninger, lover og regler tilpasses kommunesektorens behov. Behovene defineres av kommuner og fylkeskommuner gjennom samstyringsorganer.



### KommIT-rådet

KommIT-rådet er et rådgivende organ i KS



### Digitaliseringsutvalget

Digitaliseringsutvalget er et saksforberedende



### Fagrådet for informasjonssikkerhet og

- organisert oss

«bygget første versjon» av kommunesektorens felles kompetansemiljø for digitalisering

«bygget første versjon» av kommunene i Vestland sitt felles kompetansemiljø for digitalisering

## Digital transformasjon kan beskrives som ...

... en prosess der virksomheten endrer hvordan den utfører sine oppgaver, tilbyr bedre tjenester, jobber mer effektivt eller skaper helt nye tjenester

- hvor brukerfokus og brukeropplevelsen er selve kjernen i endringen
- som baserer seg på utnyttelse av digital teknologi

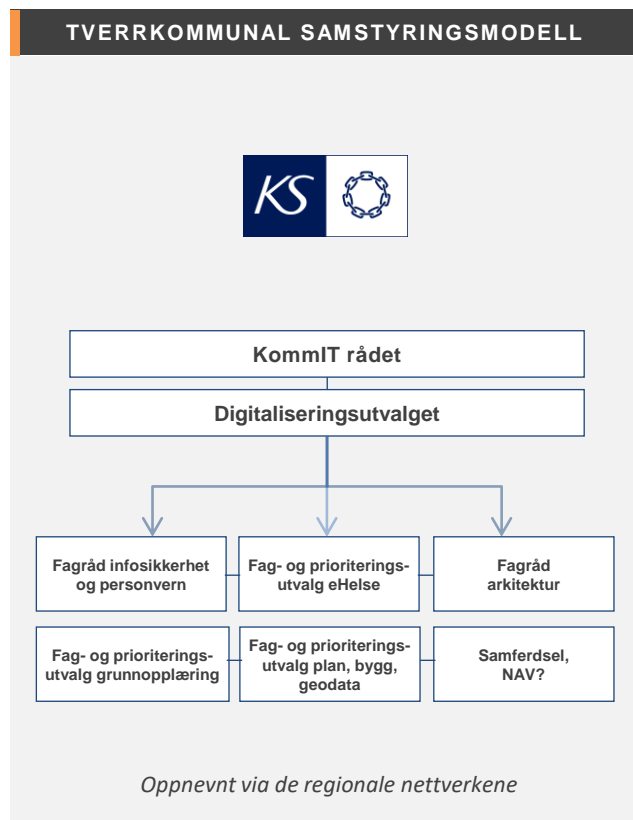
... en grunnleggende og omfattende endring, og ikke en mindre justering

... redesign av virksomheten på alle nivå – folk, prosesser, teknologi og styring



# Styrt og samordnet regional digitalisering

Som del av samstyringsstrukturen for digitalisering



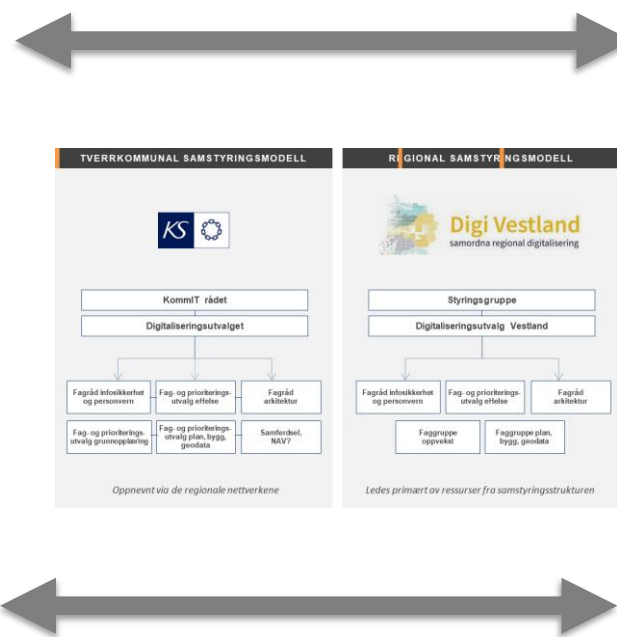
## DIGI VESTLAND

- Samordne og bidra til helhetlig nasjonalt strategi og utviklingsarbeid. Bidra med ressurser og innspill.
- Bidra til å etablere kommunale digitaliserings kompetanse miljøer (Vestland og helhetlig nasjonalt)
- Forankre og informere kommunene i Vestland på flere (alle) nivå
- Etablere regionale prosjekter for utbredning, utrulling og implementering i Vestland kommunene

# Styrt og samordnet regional digitalisering

Som del av samstyringsstrukturen for digitalisering

- E-helse
- Digitalisering i grunnopplæring
- Digitalisering plan, bygg geodata
- Nasjonale felleskomponenter
- Kommunale felleskomponenter
- Samferdsel
- NAV
- Personvern og informasjonssikkerhet
- Felleskommunale prosjekter
- FIKS plattform



- **Kommunedirektører**
- **Kommunalsjefer helse**
- **Kommunalsjefer oppvekst**
- **Kommunalsjefer .....**
- **Digitaliserings-sjefer**
- **IKT drift ansvarlige**
- **Virksomhetsarkitekter**
- **Personvern, informasjonssikkerhet**
- .....

## Prosjektporteføljer

- Nasjonale på tjenesteområdene
- Nasjonale kommunale
- Regionale (Digi Vestland)
- Lokale pr kommune/ samarbeid
- Andre



## Digi Vestland

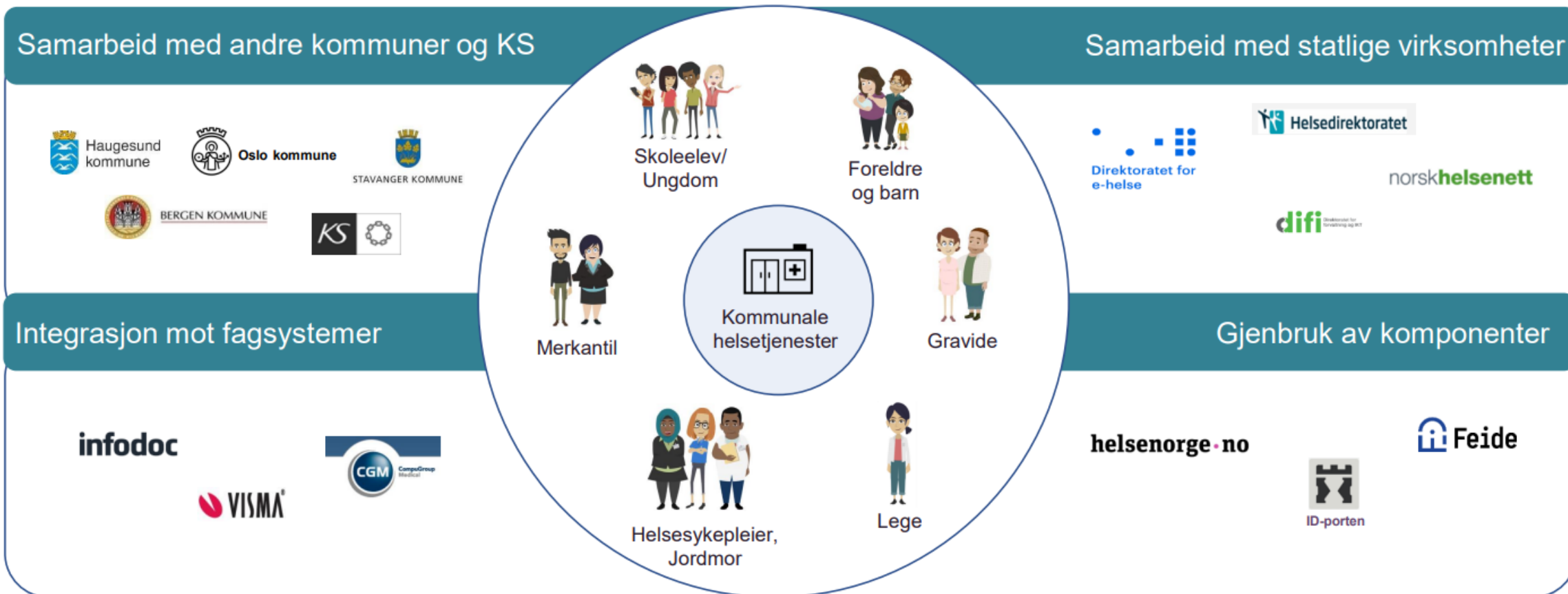
samordna regional digitalisering

01000100 01101001 01100111 01101001  
00100000 01010110 01100101 01110011  
01110100 01101100 01100001 01101110  
01100100

Sammenhengende digitale tjenester bygges med:

- ✓ samlede kompetansemiljøer
- ✓ brukerorientering
- ✓ endrede styringsprinsipper
- ✓ nye forretnings- og økonomimodeller

# DigiHelsestasjon: nasjonalprosjekt med brukerbehov i sentrum



# DigiBarnevern

DigiBarnevern skal øke kvaliteten i det kommunale barnevernet og sikre raskere og bedre hjelp til barn og unge som trenger det.



DigiBarnevern kommunal del:

- Fagsystem
- Innbyggertjenester

DigiBarnevern statlig del:

- Nasjonal portal for bekymringsmeldinger
- Barnevernsfaglig kvalitetssystem
- Rapporteringsbank og begreper
- Informasjonsmodell og meldingsformater

## Kommunal del



## Statlig del



Bufdir  
(Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet)

Konseptfase: 2016-2017    Planleggingsfase: 2017-2018    Gjennomføringsfase: 2019-2022

# Nye økosystemer plan- og byggesak - eByggesak og ePlansak



Nasjonal produktspesifikasjon fra KS har som formål å etablere en nasjonal standard som angir minimumskrav til kommunale planregistre og fagsystem for plan- og byggesaksbehandling i norske kommuner.

ePlanSak/eByggeSak er en felles produktspesifikasjon som kommunene kan benytte når de skal digitalisere plan- og byggesaksprosessen og anskaffe nytt fagsystem/sakstøtte for kommunal saksbehandling av planforslag og byggesaker fram til vedtak.

Bergen kommune gikk i produksjon med PB360 (levert av TietoEvry) 4.mai i år. Løsningen er fullintegret med kommunens sak-arkivløsning, Bk360 (P360, levert av TietoEvry). Det vil si at politisk behandling, innsyn, journal og arkiv (journalplikt) håndteres i Bk360.

Felles DigiVestland prosjekt.

Fagsystemene er integrert med nasjonale felleskomponenter fra KS (FIKS), Direktoratet for Byggkvalitet, Kartverket m.fl.


# Felles vei inn for innbyggere

eByggesøk [Pris](#) [Ofte stilte spørsmål](#) [Logg inn](#)

## Enklere start på ditt byggeprosjekt!

Skal du gjøre noe på egen eiendom og er usikker på om du må søke tillatelse, hva du må søke om eller hvordan du fyller ut en søknad? eByggesøk hjelper deg med alt dette!

[Start veileder →](#)



### Veiledning

#### Hva vil du gjøre på din eiendom?

<b>JEG VIL BRUKSENDRE</b> Feks gjøre om boden til et soverom	<b>JEG VIL BYGGE</b> Feks et tilbygg, svømmebasseng, gjerde, terrasse	<b>JEG VIL RIVE</b> Feks rive et eksisterende bygg eller tilbygg
<b>JEG VIL DELE/FRADELE EN MATRIKKELENHET</b> Opprette en eiendom eller skille ut en tomt	<b>JEG VIL ENDRE FASADE</b> Endre yttervegger eller tak, f.eks sette inn vindu	<b>EN KOMBINASJON AV DE ANDRE</b> Feks bygge og rive



**Digi Vestland**  
samordna regional digitalisering

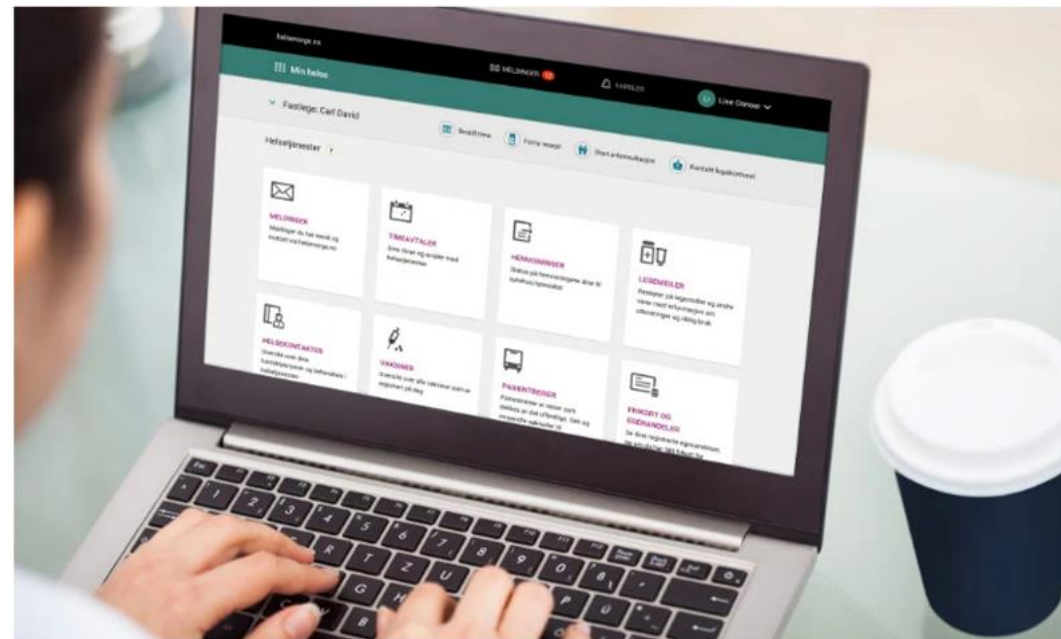
LEIEN 10 • 5010 VESTERÅS • 055 55 55 55  
DIGI.VESTLAND.NO

# E-Helse



## Samarbeidsavtale om innføring av nasjonale e-helseløsninger

Regjeringen og KS er enige om å forsterke samarbeidet om innføring av nasjonale e-helseløsninger og har inngått en samarbeidsavtale som legger til rette for at innføringen prioriteres og koordineres i fellesskap.



Tydelige utviklings- og innføringsplaner for nasjonale e-helseløsninger gir større forutsigbarhet for kommunene. En samarbeidsavtale mellom KS og HOD som nylig er signert skal bidra til det.

Foto: Direktoratet for e-helse

Publisert: 13.01.2022  
Endret: 06.04.2022

Digitalisering og bruk av e-helseløsninger er en forutsetning for gode helse- og omsorgstjenester, og blir



# E-Helse

- Prinsipper for samstyring og utbredelse av nasjonale e-helseløsninger
- Fem felles områder for satsinger
- KS HOVESDSTYRE SAK



Det er bred enighet i helse- og omsorgssektoren om at digitalisering og smart bruk av teknologi er sentrale virkemidler for å få tilstrekkelig kapasitet og videreutvikle helse- og omsorgstjenesten i møte med de demografiske utfordringene. Dette er ikke en oppgave som kommunene bør løse hver for seg, men i samarbeid med andre kommuner og aktører.

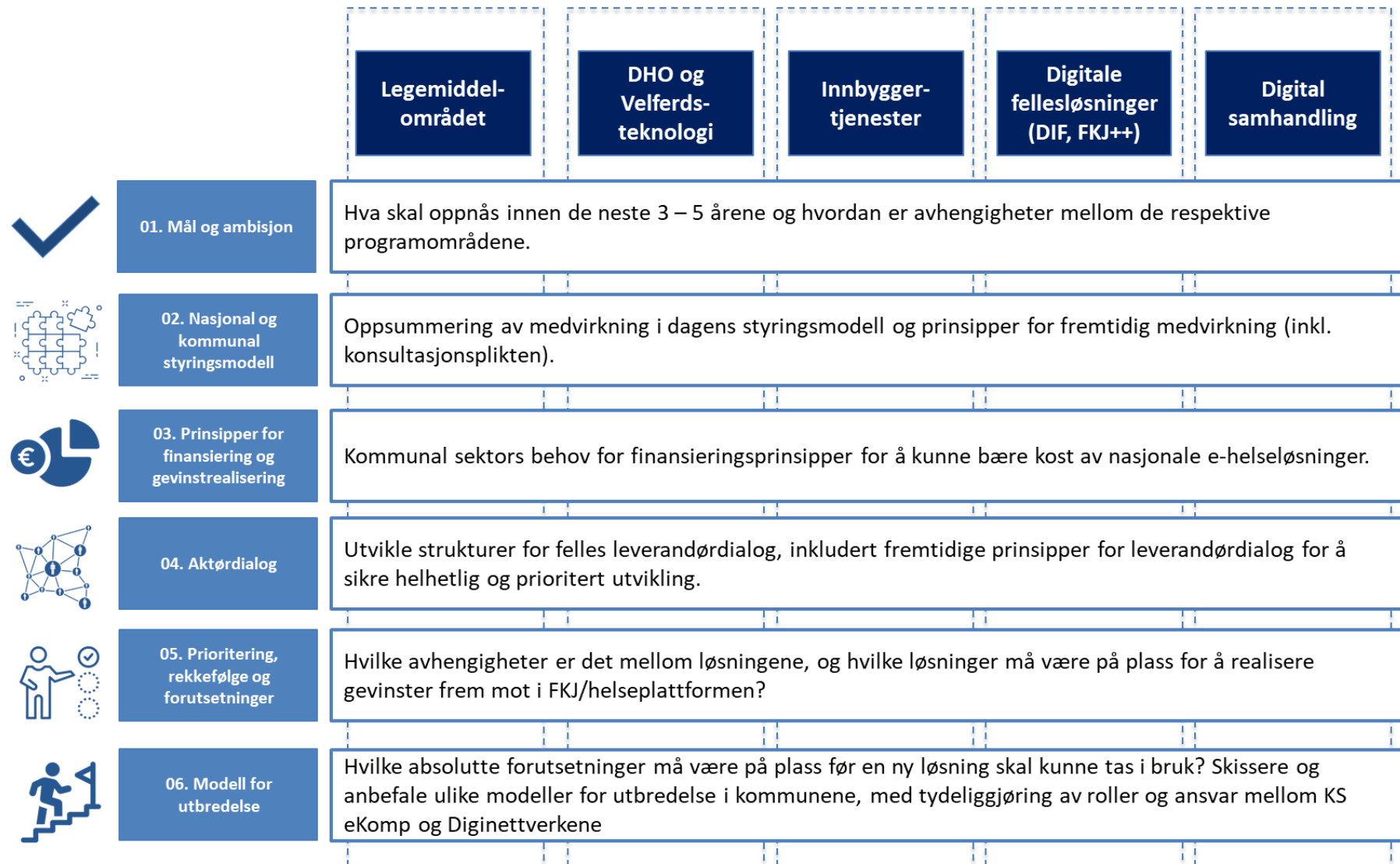
For å oppnå gevinster på kort sikt, og legge grunnlaget for langsiktige løsninger har KS i samarbeid med medlemmene prioritert fem e-helseområder høyt de neste tre til fem årene.

## Felles plan og rammeverk – kommunal sektors ambisjoner på ehelse-området

KS

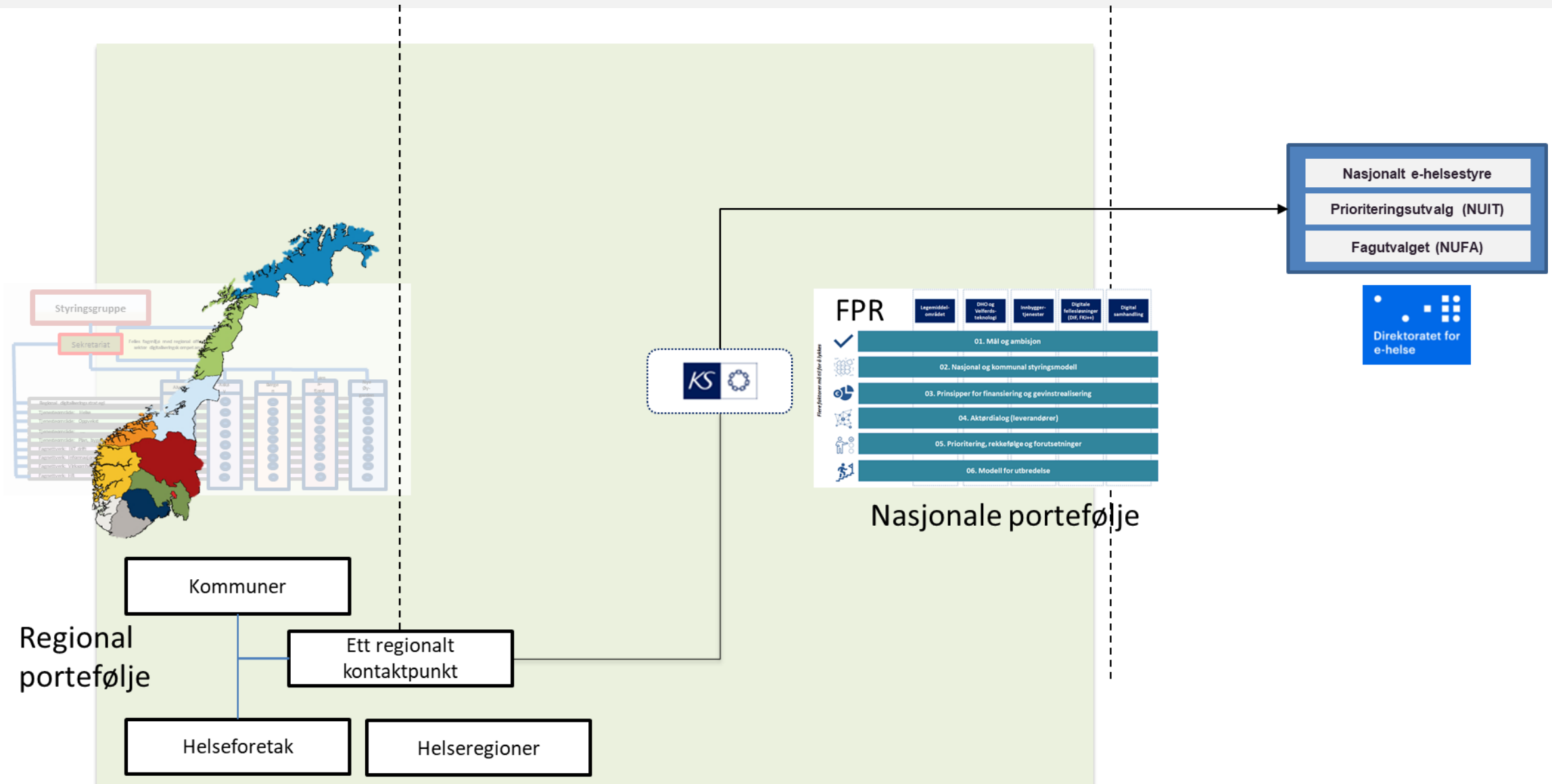
# Felles plan og rammeverk

Saken om felles plan og rammeverk peker ut fem felles satsingsområder



# Organisering av e-helse

## Styringsstrukturen for e-helse etter innføringa av dei nye prinsippa



# Og Helse Midt-Norge viser at det faktisk er mulig?



TRONDHEIM KOMMUNE

[Min side](#)

☰ Meny

[Hjem](#) / [Nyhetssaker](#) / Sjøsetter Helseplattformen natt til lørdag













Tilbake

## Sjøsetter Helseplattformen natt til lørdag

Natt til lørdag 7.mai klokka 03.00 slår Trondheim kommune av gamle journalsystemer og går over til et nytt, Helseplattformen. Det betyr at rundt 8500 ansatte i Trondheim kommune tar i bruk et helt nytt arbeidsverktøy.

Sist oppdatert: 05.05.2022






# De digitale innbyggertjenestene - helsenorge.no og minside (KS)

 <b>Koronasertifikat</b> Dokumentasjon av beskyttelse og test.	 <b>Innboks</b> Meldinger og brev fra helsetjenesten.	 <b>Timeavtaler</b> Timer og avtaler med helsetjenesten.	 <b>Henvisninger</b> Henvisninger til sykehus eller spesialist.
 <b>Legemidler</b> Resepter på medisiner og utstyr.	 <b>Prøvesvar</b> Svar på koronatest, prøver og undersøkelser.	 <b>Bestill koronatest</b> Timebestilling i din kommune.	 <b>Helsekontakter</b> Behandlere og kontaktpersoner.
 <b>Pasientjournal</b> Journaldokumenter fra sykehus.	 <b>Vaksiner</b> Oversikt over registrerte vaksiner.	 <b>Pasientreiser</b> Se dine reiser og søk om dekning av utgifter.	 <b>Frikort og egenandeler</b> Registrerte egenandeler og frikortstatus.

**Minside.**  
KOMMUNE.NO

Carlsen Steinar

Søk etter innhold i Minside

-  **Post fra kommunen**  
Brev sendt til deg digitalt eller via post
-  **Eiendommer**  
Oversikt over tomter og boliger du eier
-  **Nasjonale tjenester**  
Oversikt over nasjonale tjenester
-  **Min profil**  
Personopplysninger og kontaktinformasjon
-  **Skatt og avgift**  
Informasjon fra Skatteetaten

**Snarveier**  
Personvernerklæring

# Oversikt over nasjonale felleløsninger

Filtrer hvilke tjenester du ønsker å informasjon om ved å velge i sorteringsboksene under.



Tjenestenavn

Alle

Hovedtema

Alle

Undertema

Alle

Forvalter

Alle



Tjenestenavn	Hovedtema	Undertema	Forvalter
Fiks Plan	Bygg og eiendom	Bygging	KS
Fiks Politisk behandling	Bygg og eiendom	Bygging	KS
Fiks Prøvesvar (API)	Helse og omsorg	Folkehelse	KS
Fiks Smittesporing	Helse og omsorg	Folkehelse	KS
Fiks SvarUt	Arkiv og dokumenthåndtering	Arkiv og dokumenthåndtering	KS
Fiks Tjenesteplattform	Teknologiforvaltning	Teknologiforvaltning	KS
Fiks vaksine (API)	Helse og omsorg	Folkehelse	KS
Fiks vaksinestatus (API)	Helse og omsorg	Folkehelse	KS
Folkeregisteret (FREG)	Demokrati og innbyggerrettigheter	Personopplysninger	Skatt
Helsenettet	Helse og omsorg	Helsetjenester	NHN
Helsenorge.no - Digihelse	Helse og omsorg	Helsetjenester	NHN
Helsenorge.no - Digihelsestasjon	Helse og omsorg	Helsetjenester	NHN
Helsenorge.no - Timebestilling koronatest	Helse og omsorg	Folkehelse	NHN
Helsenorge.no - Timebestilling koronavaksine	Helse og omsorg	Folkehelse	NHN
ID-porten	Teknologiforvaltning	Teknologiforvaltning	Digdir
Kjernejournal	Helse og omsorg	Helsetjenester	NHN
Kobo	Sosiale tjenester	Botilbud	Husbanken
Kontaktregisteret	Relasjonshåndtering	Digital dialog	Digdir
KS Læring	Personalledelse	Personalledelse	KS

## Status på utbredelse

● (Ukjent status) ● Ikke konfigurert ● Konfigurert ● Tatt i bruk



«TA I BRUK DET SOM FINNES» – etabler oversikt

# Digital transformasjon med brukeren i sentrum får organisatoriske konsekvenser



Sammenhengende digitale tjenester bygges med:

- ✓ samlede kompetansemiljøer
- ✓ brukerorientering
- ✓ endrede styringsprinsipper
- ✓ nye forretnings- og økonomimodeller

Digitaliserings- og IKT driftsmiljø for den enkelte kommune

Felles kompetansemiljø  
**DigiVestland**

Nytt kommunalt aksjeselskap  
**FIKS\***

Nytt KS – selskap  
**FKJ**

Statlig foretak  
**Norsk helsenett**

## Det har skjedd mye på 5 år - men

- Digitaliseringen legger lag på lag – tar vi ikke med grunnmuren?
  - kompleksiteten øker
- Leverandørstrategier og sky-utvikling gir nye utfordringer
- Vi har eskalerende personvern og informasjonssikkerhetsutfordringer
- Er farten tilstrekkelig?

## Framtidig organisering av KS digitale fellestjenester

KS leverer i dag en rekke digitale fellestjenester til medlemmene. De siste årene har både antall tjenester og volumet økt vesentlig. I et rapportutkast om fremtidig organisering, foreslås det å skille aktiviteten ut i eget ikke-kommersielt selskap.



Kommuner har i dag støtte for sin digitalisering fra flere miljøer og arenaer:

- i egne drifts- og utviklingsmiljøer
- i lokale/regionale IKT-samarbeid for drift og forvaltning av løsninger
- gjennom regionale digitaliseringsnettverk som strategisk samarbeidsarena og KS' samstyingsstruktur nasjonalt
- gjennom KS digitale fellestjenester
- gjennom en rekke nasjonale fellestjenester levert av ulike statlige virksomheter
- direkte fra leverandørmarkedet

KS digitale fellestjenester utgjør en begrenset, men likevel viktig del av dette. .

Generelt i samfunnet er det en bevegelse fra lokal drift og forvaltning av IT-løsninger til mer konsolidert og sentralisert drift både fra egne interne miljøer og fra større drift- og forvaltningsmiljøer. Det er også slik at tjenestene i det offentlige blir stadig mer sammenhengende og i mindre grad produseres lokalt alene. Leverandørkjedene blir lengre, og kompleksiteten øker.



## Et stort kompetanseløft for regionen

- Vi bygger opp tidenes satsing på Midt-Norsk kompetanse innenfor helseteknologi og it-satsing
- Aktiv involvering av helsepersonell og tjenestemottakere
- Samarbeid og samhandling
- Nye arbeidsplasser i regionen
- Innovasjonsmuligheter
- Helseplattformen kan bli en motor for utvikling av nye IT-næringer i Midt-Norge.







### Slik jobber kommunen for å sikre oss

Lær om de vanligste truslene og hvordan Bergen kommune arbeider med å forsvare seg mot dem.



### Har du leverandører fra tredjeland?

Følg opp leverandør fra tredjeland, særlig Ukraina, Russland og Hviterusland, hvis du er en leder med systemeierskap.

### Grunnleggende opplæring i informasjonssikkerhet

Bergen kommune har laget en omfattende opplæringspakke i informasjonssikkerhet. Du kan se en film med de viktigste rådene på YouTube. Kursene finner du i Allmenningen.

- [Lenke til opplæringsvideo på YouTube](#)
- [Lenke til side om kursene i Allmenningen](#)



### Prat om sikkerhet med medarbeiderne dine

Vi blir ikke bedre på informasjonssikkerhet enn det hver enkelt av oss kan bidra med. Sørg for at dine ansatte er ekstra oppmerksomme i sin digitale hverdag.



### Trusselbildet kan raskt endre seg

### Materialet til bilateralt konsultasjonsmøte mellom KS og kommunal- og distriktsministeren 18. mars 2022

### Kommunal- og distriktsministeren inviterer til møte om digital sikkerhet i kommunene

Kalenderhendelse | [Bjørn Arild Gram](#)

Tidspunkt: 07.02.2022 kl. 12.00

Sted: Digitalt

[Legg til i egen kalender](#) [Skriv ut](#)

Kommunal- og distriktsminister Bjørn Arild Gram inviterer landets ordførere til møte om digital sikkerhet i kommunene sammen med justis- og beredskapsminister Emilie Mehl.

Målet for møtet er å komme i dialog med kommunene om hva staten kan bidra med for å hjelpe kommunene med å forebygge og håndtere digitale hendelser.

# Fokus på personvern – nå også på informasjonssikkerhet

## Framtidig organisering av KS digitale fellestjenester

KS leverer i dag en rekke digitale fellestjenester til medlemmene. De siste årene har både antall tjenester og volumet økt vesentlig. I et rapportutkast om fremtidig organisering, foreslås det å skille aktiviteten ut i eget ikke-kommersielt selskap.



**KMD**  
KOMMUNAL- OG  
MODERNISERINGSDEPARTEMENTET

Materialet til bilateralt konsultasjonsmøte mellom KS og kommunal- og distriktsministeren  
18. mars 2022

**50 + 45 mill?**  
**CERT - SOC ++**



Prat om sikkerhet med medarbeiderne dine  
Vi blir ikke bedre på informasjonssikkerhet enn det hver enkelt av oss kan bidra med. Sørg for at dine ansatte er ekstra oppmerksomme i sin digitale hverdag.



Trusselbildet kan raskt endre seg

- Nylig bevilgning for å øke kommunenes informasjonssikkerhet
  - hvordan få best mulig effekt
  - rydder også i det nasjonale aktørbilde
- Anbefaler å holde igjen egne langsiktige aktiviteter til en ser retningen på dette arbeidet
- 5 regionale sentre (knyttet mot de regionale diginettverkene) som samhandler med nasjonal gruppe?

# Digital transformasjon med brukeren i sentrum får organisatoriske konsekvenser



Hvor er vi om 5-10 nye år?

- Hva er innhold, rolle og kompetanse som samles i de sentrale selskapene. Eks KS?
- Hva er den regionale utviklingen og hvilke kompetanse samles i regionale samarbeid/selskap?
- Hva er behovet og kompetanseutviklingen i den enkelte kommune?

Handler om å lage attraktive kompetansemiljøer for kommunene og kommunesektoren

Handler om å skalerbare tjenester

Handler om næringsutvikling rundt disse økosystemene

Hvilke rolle skal Vestland ta?

Hvordan ta noen større steg – nasjonalt og regionalt?

Sammenhengende digitale tjenester bygges med:

- ✓ samlede kompetansemiljøer
- ✓ brukerorientering
- ✓ endrede styringsprinsipper
- ✓ nye forretnings- og økonomimodeller

Digitaliserings- og IKT driftsmiljø i for den enkelte kommune

Felles kompetansemiljø  
**DigiVestland**

Nytt kommunalt aksjeselskap  
**FIKS\***

Nytt KS – selskap  
**FKJ**

Statlig foretak  
**Norsk helsenett**



# Digi Vestland

samordna regional digitalisering

01000100 01101001 01100111 01101001  
00100000 01010110 01100101 01110011  
01110100 01101100 01100001 01101110  
01100100

Digitalisering i offentlig sektor, i kommunene  
i Vestland og i den enkelte kommune

Digital  
transformasjon

Kjetil Århus

- Direktør for digitalisering og innovasjon i Bergen Kommune
- Leder for styringsgruppen Digi Vestland
- Medlem Kommit-rådet (KS)