

Veileder:

## Hvordan kan kommuner måle effekter og resultater av lokale tiltak i Leve hele livet-reformen?



Statsforvalteren  
i Trøndelag

*Trööndelagen Staatehaaltoje*

# Formål

- Å utvikle en veileder for hvordan kommuner kan måle effekter og resultater er ett av tiltakene i oppfølging Leve hele livet-reformen.

*«Erfaringer fra andre endringsprosesser viser at det er avgjørende å sette tydelige og konkrete mål, og måle egen framgang over tid for å lykkes. Ved å gjennomføre hyppige målinger, kan den enkelte enhet se om tiltakene blir gjennomført, om de skaper ønsket forbedring og om forbedringen er varig, i tråd med kravene i forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten.» (Meld St. 15 (2017–2018). Leve hele livet – En kvalitetsreform for eldre).*



# Oppdraget

- Statsforvalteren i Trøndelag har på oppdrag fra Helsedirektoratet utviklet en veileder i bruk av styringsdata og indikatorer. Veilederen er knyttet opp mot Ressursportal.no, og det vil bli laget en digital versjon (PDF i dag).
- Veiledningsmateriellet er utviklet for å være til inspirasjon og forklare hvordan prosessen i å følge med på, og følge opp resultater og effekter av lokale tiltak.
- I gjennomføringen av tiltak i Leve hele livet-reformen kan denne bidra for å se om tiltakene når sine fastsatte mål, eller om det er behov for å justere tiltak som ikke oppnår ønsket effekt.



Statsforvalteren  
i Trøndelag

*Tröndelagen Staathealtoje*

# Målgruppen

- Målgruppen for veilederen er kommuner som ønsker å måle effekt og resultater av tiltak som er satt i gang. I hovedsak rettet mot tiltak etter Leve hele livet-reformen, men noe av veilederen kan gjelde for alle tiltak.
- Regionale støtteapparat og Statsforvaltere som gjennom sitt arbeid skal veilede kommuner og bistå med verktøy og hjelpemidler for å fremme utvikling.
- Brukerorganisasjoner, innbyggere og aktører som har interesse for området.

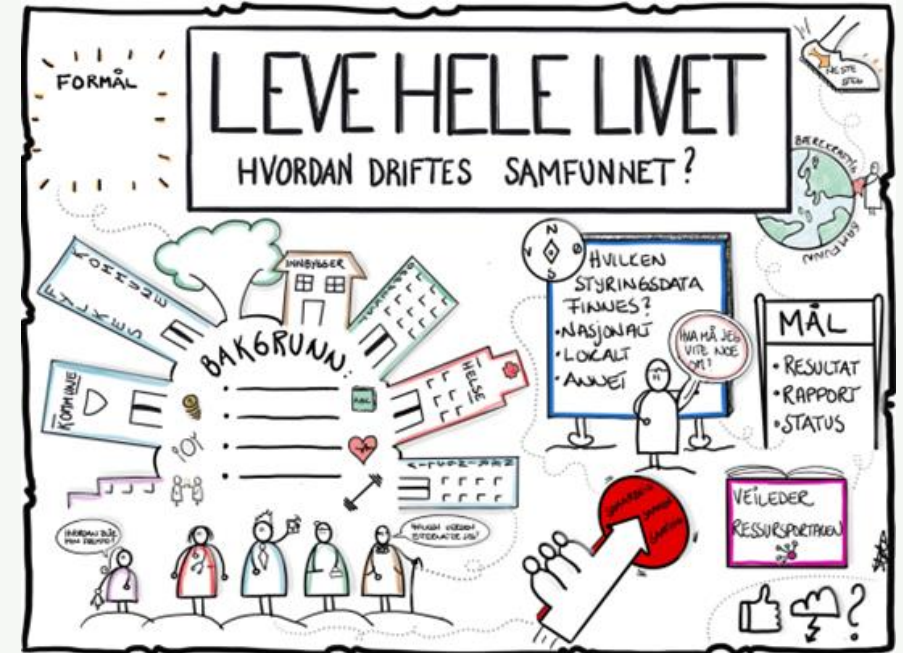


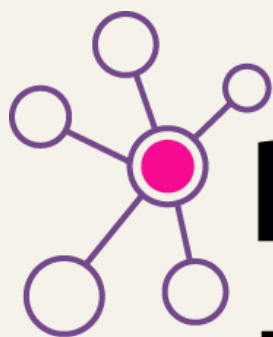
Statsforvalteren  
i Trøndelag

*Trööndelagen Staathealtoje*

# Inspirasjon

- Metode- og veiledningsmateriellet som ble laget av KS Konsulent som ett hjelpemiddel for planlegging av lokalt arbeid med reformen har vært en stor inspirasjonskilde til arbeidet.
- Denne veilederen kan være nyttig å se i sammenheng med KS sin veileder i egnevaluering og modell for kvalitetsforbedring utviklet av Nasjonalt kunnskapssenter.
- I veilederen blir det vist til andre veiledere, hjelpemidler og nettsider som er relevante for innholdet.





# Ressursportal

- for analyse og planlegging

På **Ressursportal.no** er det samlet relevant innhold for Leve hele livet-reformen:

- Statistikk
- Fag- og forskningsmateriell
- Metode- og veiledningsmateriell
- Trygghetsstandard i sykehjem
- *IS 24/8 – Rapport om kommunalt psykisk helse- og rusarbeid (Kommer)*



Statsforvalteren  
i Trøndelag

*Trööndelagen Staathealtoje*

# Måling av effekter og resultater

- Målinger er sentralt for systematisk forbedringsarbeid. Målingene gir muligheten til å identifisere utvikling og forbedring over tid, og se om tiltakene har gitt ønsket effekt.
- For å måle lokale resultater og effekter vil det være viktig å finne ut hva som skal måles og hvordan.
- Når det er avklart hva som skal måles vil det være fornuftig å tenke ut hva som finnes av kilder og hva som eventuelt må innhentes.

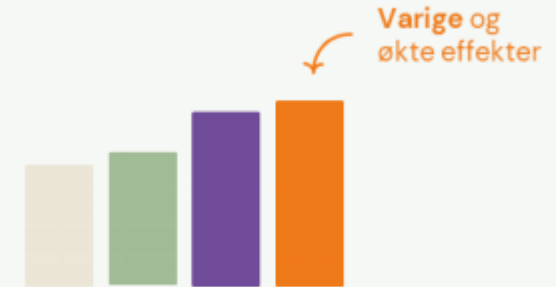


Statsforvalteren  
i Trøndelag

Trööndelagen Staathealtoje

# Kunnskapsgrunnlaget

- Statistikk og tall vil gi en objektiv vurdering av dagens situasjon og kan vise til områder som kan eller bør utforskes nærmere. Ved bruk av statistikk og tall vil det være mulighet for å foreta hyppige målinger for å se om tiltakene som gjennomføres skaper ønsket forbedring, og om forbedringen er varig.
- Det kan være behov for å supplere tallene med fortellinger fra brukere, ansatte og pårørende som styrker grunnlaget for å vite hvilke forhold og erfaringer som kan medvirke til økt forståelse av resultatene.



Statsforvalteren  
i Trøndelag

*Tröndelagen Staathealtoje*



# Kartlegging av data

## Offentlige statistikk-kilder

- SSB, KPR, NKI, FHI.
- Temasider med statistikk (KS).
- Ressursportal.no har samlet relevant statistikk for Leve hele livet-reformen.

## Kommunens egne fagsystemer

- Data fra journalsystem (Profil, Gericca m.m.).
- Innhentede data i forbindelse med ulike prosjekter.

## Undersøkelser og tilbakemeldinger

- På områder det finnes mangelfull data.
- Lage egne undersøkelser som er relevante for målingen.

# Proessen mot måling

I dette kapitlet får du forslag og ideer til hvordan kommuner kan gjennomføre målinger. Prosessen viser 10 steg for å måle resultater og effekter av innførte tiltak.



Statsforvalteren  
i Trøndelag

*Trööndelagen Staathealtoje*

# Eksempler til inspirasjon

**I denne delen av veiledningsmateriellet vil du få fiktive eksempler som kan være til inspirasjon til kommuner som ønsker å gjennomføre målinger av resultater og effekter.**

## God mat og ernæring

Kommunen har siden 2019 forankret en strategi om å tilby god mat og ernæring til sine brukere av helse- og omsorgstjenester. Kommunen investerte i nytt sentralkjøkken og de ansatte gjennomførte opplæring hos Matgledekorpsset for å sikre god og næringsrik mat. Maten blir nå laget og servert til brukere av kommunens tilbud om matombringning. Kommunen ønsker å finne ut hvilke resultater og effekter dette har skapt påfølgende år.

### Vi ser på indikatorer og statistikk

Mottakere av matombringning, Helseundersøkelser og henter ut rapporter fra egne fagsystem som sier noe om antall mottakere.

### Vi måler resultatet

Antall mottakere av tiltaket matombringning har hatt en positiv utvikling siden 2019 og det er 40 prosent flere som ønsker og mottar tjenesten i dag. Helseundersøkelser viser reduksjon hos personer som er underernært i kommunen sammenlignet med målingen som ble gjort i 2019. Tiltaket matombringning trenger ikke å ha en direkte sammenheng med resultatet fra undersøkelsen, men dette kan tyde på å ha påvirket resultatet.

### Vi måler effekten

Brukere av matombringning opplyser om tilfredshet for det nye tilbudet. Ansatte i kommunen får tilbakemeldinger om økt matlyst hos brukerne av tilbudet. Dette har gitt utslag i bedre ernæring for sine brukere. Dette underbygger en av reformen sine satsningsområder – mat og måltid.

# Harstad



## Mottakere av matombringning

Velg type visning



Velg kommune

Harstad

Harstad

Velg alder

Flere valg

Vis flere kommuner for sammenligning

Vis verdier for kommuner i din kostragruppe

● 67-79 år ● 80-89 år ● 90 år eller eldre

