

Endringer i fagsystemet AGROS og reviderte brukerveiledninger – Mer utfyllende informasjon

Dette er en oppdatering om endringer i søknads- og saksbehandlersystemet Agros og informasjon om de nye brukerveiledningene.

Endringer i rettigheter for rollen AGROS LES

Brukere med lesetilgang i Agros vil nå se dokumenter/vedlegg i saken.

Sykdomsavløsning:

- Der er laget en ny rolle, AGROS_SYKAVL_INNSYN. Denne rollen gir lesetilgang til alle dokumenter i saken, dvs. også vedlegg på seksjonene Avløsningsårsak og Utgifter til avløser. I tillegg har rollen tilgang til "Vis jordbrukerens inntekter" og "Vis lønn til egen ansatt".
Rollen kan tildeles ansatte hos statsforvalteren som har behov for den i sin oppfølging av kommunenes forvaltning av tilskuddsordningen. Siden rollen potensielt kan gi tilgang til sensitive personopplysninger, er det ekstra viktig å følge opp at den kun tildeles de som har et reelt behov for den og at tilgangen fjernes så snart behovet ikke lenger er til stede.
- Agros kan nå håndtere endringene som trådte i kraft ved årsskiftet: Tilskudd til avløsning av jordbrukere med barn som er kronisk syke eller som har nedsatt funksjonsevne for inntil 30 dager per år (60 dager for enslige forsørgere)
- Endret standardtekst i vedtaksbrevet for tilskudd til avløsning ved jordbrukerens død

Flytting av fritekstfelt fra Søknadsopplysninger til Fatte vedtak

Fritekstfelt som flettes inn i vedtaksbrev er flyttet fra fanen «søknadsopplysninger» til fanen «fatte vedtak». Dermed er alle fritekstfeltene som flettes inn i vedtaksbrevet nå samlet i fanen «fatte vedtak».

Dette gjelder disse tre ordningene:

- Tilskudd til tiltak i beiteområdet
- Kompensasjon ved avvikling av pelsdyrhold
- Kompensasjon for rivning og opprydding av pelsdyrhus

Annet:

I tillegg inneholder leveransen flere mindre forbedringer og feilrettinger som vil gi bedre brukeropplevelse.

Brukerveiledninger

I forbindelse med lansering av de nye nettsidene, så har vi startet med å lage nye generelle brukerveiledninger for både søker og saksbehandler.

En brukerveiledning for saksbehandler i Agros er ment som et oppslagsverk for ulike temaer slik at du enkelt kan få hjelp til det du trenger.

Du finner brukerveiledning for saksbehandler:

- På nettsiden til Landbruksdirektoratet: [Forvaltningen/Veiledning for forvaltningen/Agros Saksbehandling](#)
- På startsidene når du er innlogget på fagsystemet Agros

The screenshot shows a web interface for 'Agros'. At the top left, there is a dark header with the text 'Mine tjenester'. Below this is a light blue bar with the text 'Elektroniske tjenester'. On the left side, there is a vertical menu with the following items: 'Agros', 'Brukeradministrasjon', 'Lreg', 'Lreg-tjenester', and 'Soner - distriktstilskudd'. The main content area is titled 'Agros' and contains a link 'Gå til tjenesten' and a section 'Brukerveiledning AGROS'. This section lists three items: 'Brukerveiledning for arealbehandlere', 'Roller og rollerer', and 'Brukerveiledning for søkere'. On the right side, there is a section titled 'Dokumenter' which lists four documents: 'Brukerveiledning Landbrukskvalitetskontroll, versjon 1.1', 'Brukerveiledning SMI og Datasys, versjon 1.1', 'Brukerveiledning Svindomsveileder, versjon 1.2', and 'Brukerveiledning Vefordokumenter, versjon 2.1'.

Du finner brukerveiledning for søker:

- Her: [Brukerveiledning for søker](#)

Innspill til brukerveiledningene

Landbruksdirektoratet har startet med å lage brukerveiledningen om de ulike temaene som de har fått flest henvendelser på og vil jobbe videre med å legge inn flere temaer i løpet av våren.

Om du har forslag til temaer som du ønsker inn i brukerveiledningen, eller om du har innspill på det som ligger der, så er det fint om du kan sende dette til [Anne Solstad](#). Vi vil samle alle innspill og sende disse videre til Landbruksdirektoratet.

Eventuelle **tekniske** spørsmål i Agros sendes til [Anne Solstad](#).