



Fylkesmannen i Trøndelag
Daniel Bergamelli
Postboks 2600
7734 STEINKJER

Deres ref.: 2019/1089

Vår ref.: 19/238

Vår dato: 17.02.2020

Saksbehandler: Mari Pleyrn // Kontor for
hjelpemidler og levekår

Svar på henvendelse knyttet til organisering av rådgivningstjeneste etter sosialtjenesteloven § 17

Det vises til brev datert 28.10.19. Henvendelsen gjelder organisering av rådgivningstjeneste etter sosialtjenesteloven § 17.

Dere skriver i brevet at fylkesmannen er kjent med at flere kommuner i dag har organisert den økonomiske rådgivningstjenesten utenfor NAV-kontoret. I forbindelse med kommunesammenslåing har dere fått inn spørsmål fra en kommune om en økonomisk rådgiver/gjeldsrådgiver kan være ansatt ved kommunens boligkontor og ikke ved NAV-kontoret.

Fylkesmannen i Trøndelag sin vurdering er at kommunen ikke kan organisere tjenesten opplysning, råd og veiledning etter sosialtjenesteloven § 17 slik at selve rådgivningen gis av personer som ikke er ansatt i NAV-kontoret. Dere understøtter denne tolkningen med ordlyden i lov om arbeids- og velferdsforvaltningen (arbeids- og velferdsforvaltningsloven) [NAV-loven] § 13 og forarbeidene til loven Ot.prp. 47 (2005-2006) sammenholdt med forarbeidene til sosialtjenesteloven Ot. prp. 103 (2008-2009).

Arbeids- og velferdsdirektoratet vil vise til lov om arbeids- og velferdsforvaltningen § 13:

«Arbeids- og velferdsetaten og kommunene skal ha felles lokale kontorer som dekker alle kommuner.

Kontoret skal ivareta oppgaver for etaten og kommunens oppgaver etter lov 18. desember 2009 nr. 131 om sosiale tjenester i arbeids- og velferdsforvaltningen. Etaten og kommunen kan avtale at også andre av kommunens tjenester skal inngå i kontoret.

Kontoret skal så langt det er mulig og rimelig utformes ut fra prinsippet om universell utforming.»

NAV // ARBEIDS- OG VELFERDS DIREKTORATET // KONTOR FOR HJELPEMIDLER OG LEVEKÅR

Postadresse: Postboks 5 St. Olavs plass // 0130 Oslo

E-post: arbeids.og.velferdsdirektoratet@nav.no

www.nav.no //

Hensikten med bestemmelsen i § 13 er å sikre at visse minimumskrav blir ivaretatt ved organiseringen av den lokale arbeids- og velferdstjenesten.

Slik det fremkommer av bestemmelsens andre ledd skal kontoret «ivareta» kommunens oppgaver etter sosialtjenesteloven. De obligatoriske tjenestene kan ikke organiseres utenfor NAV. NAV-kontoret har vedtaksmyndigheten, og denne kan ikke delegeres til personer, organer eller andre som er organisert utenfor NAV-kontoret.

Vi mener imidlertid at verken lovens ordlyd eller forarbeider tilsier at ikke andre enn ansatte i NAV-kontoret kan utføre oppgaver etter loven. At tjenesten skal inngå i NAV-kontoret er ikke til hinder for at kontoret kjøper eller leier tjenesten av andre. NAV-kontoret har alltid ansvar for å gi informasjon, behandle søknader og fatte vedtak.

For å kunne yte en forsvarlig tjeneste, jf. sosialtjenesteloven § 4, må NAV-kontoret ha kontroll på, og styre tjenesten. Det innebærer i denne sammenheng at NAV-kontoret skal sørge for at den tjenesten som ytes av andre aktører, skal ha et forsvarlig innhold og omfang. Der tjenester etter loven ytes av andre, forutsettes det at kommunen gjennom avtale eller lignende har regulert hvordan dette skal gjøres.

Med hilsen

Tormod Moland
kontorsjef
Kontor for hjelpemidler og levekår

Mari Pleym
seniorrådgiver
Kontor for hjelpemidler og levekår

Dette dokumentet er godkjent elektronisk og har derfor ingen signatur

Kopi til

Fylkesmannen i Agder
Fylkesmannen i Innlandet
Fylkesmannen i Møre og Romsdal
Fylkesmannen i Nordland
Fylkesmannen i Oslo og Viken
Fylkesmannen i Rogaland
Fylkesmannen i Troms og Finnmark
Fylkesmannen i Vestfold og Telemark
Fylkesmannen i Vestland