

# Betydningen av ledelse for digitalisering og innovasjon i helsesektoren

Leif Skiftenes Flak  
Professor, leder for Institutt for informasjonssystemer  
Universitetet i Agder



*"Omsorgskrisen skapes ikke av eldrebølgen, men av forestillingen om at omsorg ikke kan gjøres annerledes enn i dag."*

-Kåre Hagen (Meld. St. 29)

Forenkling, fornyelse og forbedring av offentlig sektor er ett av regjeringens hovedsatsingsområder.

En **forutsetning for fornyelse og innovasjon** i omsorgssektoren er **kommunal handlefrihet til å utvikle fag, ledelse, ny teknologi og nye organisasjonsformer.**

-Omsorg 2020, side 5

## Digitaliser eller dø (DB, 8. feb., 2015)



**Framtidig vekst i produktivitet** vil primært komme gjennom mer og bedre bruk av IKT, sa Tysklands forbundskansler, Angela Merkel.

Tyske industriarbeidere tjener 15 prosent mer i timen enn gjennomsnittet i Europa og har gode sosiale ordninger. For å ta vare på dette opplever tyskerne det som nødvendig å være i forkant på arbeidsbesparende teknologi.

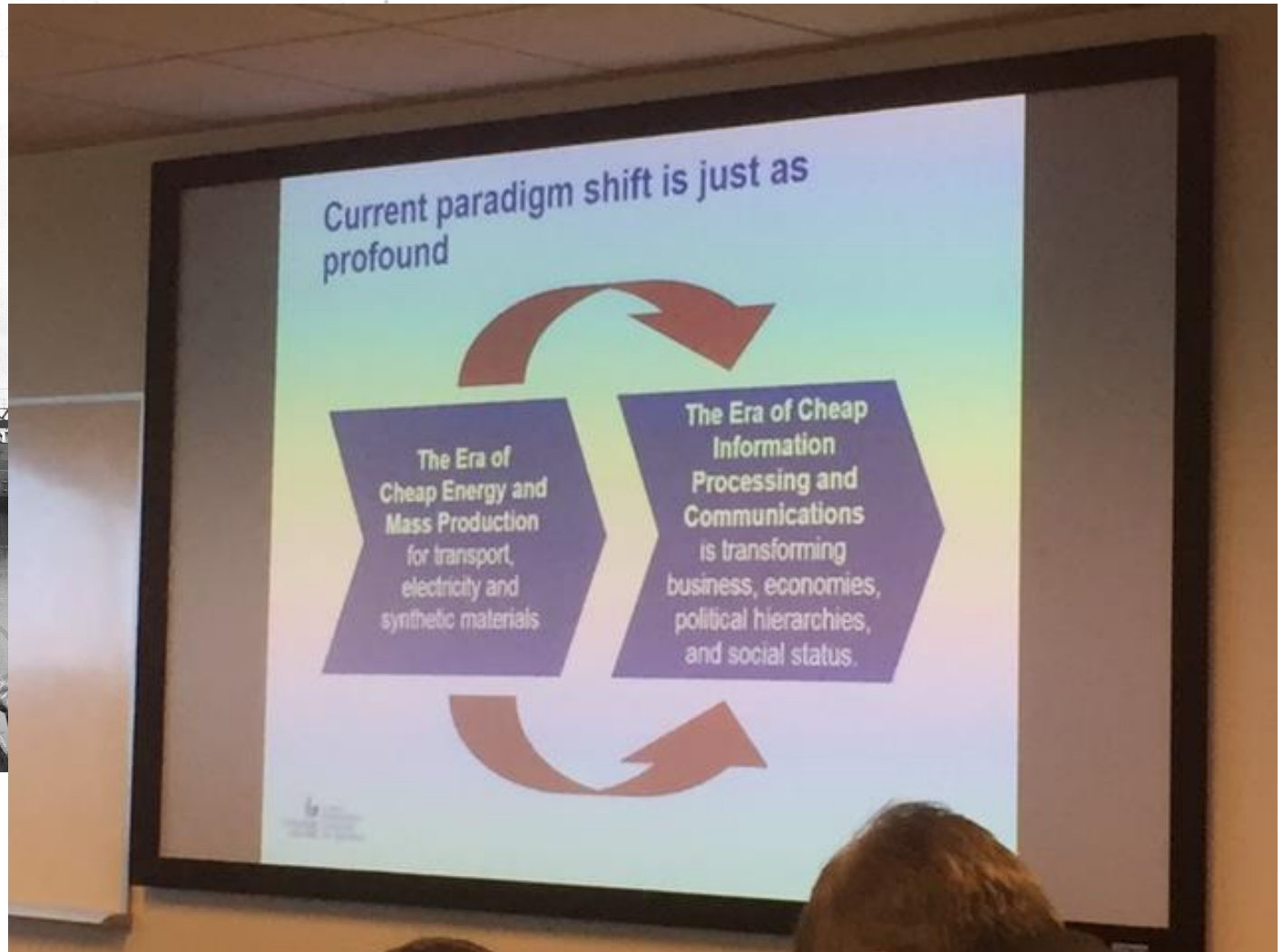
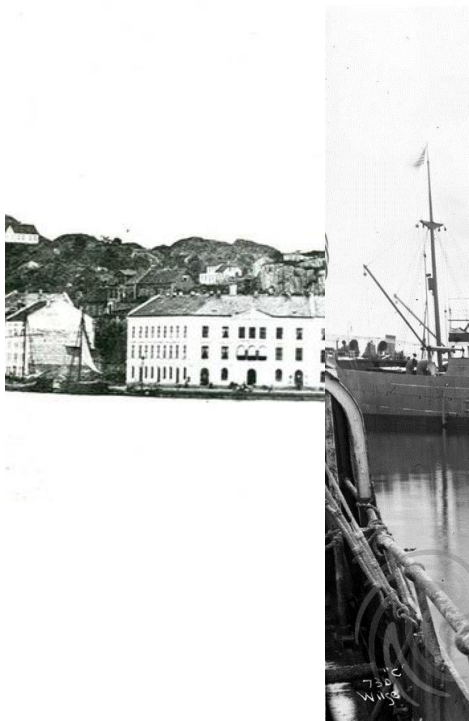
Norge ligger 55 pst. høyere i industritimelønn og har enda mer utbygde sosiale ordninger.

**Hvorfor har det tatt så lang tid før vi kom til samme konklusjon?**

## Innhold

- Digitalisering
  - Hva mener vi egentlig med dette?
- Betydning av ledelse for digitalisering og innovasjon
  - Med et par eksempler

## Teknologiskifter driver utvikling



## Digitalisering

Det er et **problem** at mange offentlige **virksomheter** oppfatter at de er digitaliserte, mens de i realiteten **bare har lagt ut noen skjemaer på nett.**

sa daværende Difi-direktør (nå skattedirektør) Hans Christian Holte på Digitaliseringskonferansen i fjor.  
Arild Haraldsen, Digi.no, 31. januar, 2014



# Digitalisering





## Reengineering work: Don't automate, obliterate!

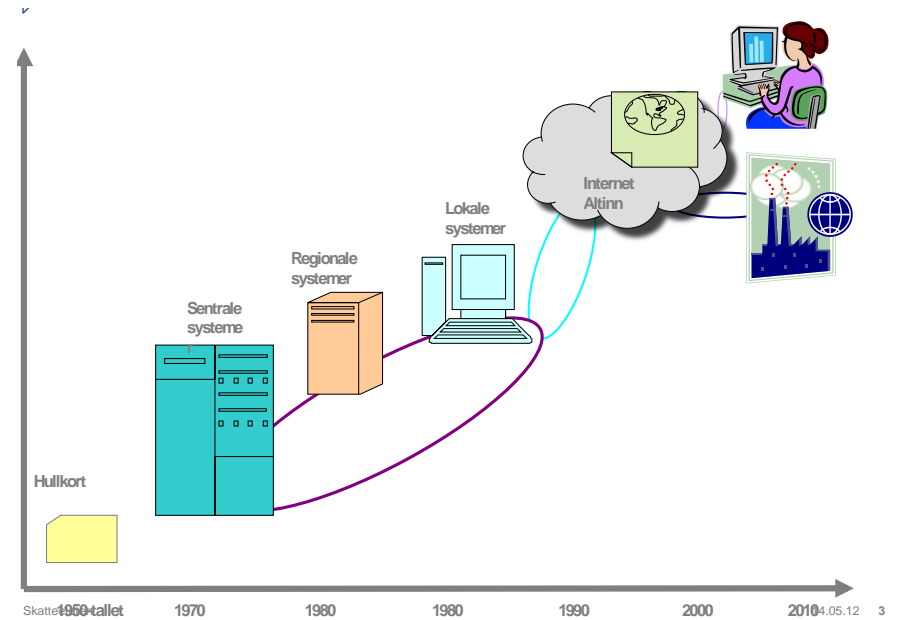
It's no wonder companies rarely achieve radical performance improvements when they invest in information technology. Most companies use computers to speed up business processes that are decades, if not centuries, out of date. The power of computers lies in the freedom they give managers to break away from work routines that are based on technologies, beliefs, and objectives that no longer prevail.

**The way to release that power is to "reengineer" business processes--to abandon old ways of working and create entirely new ones.**

M. Hammer, Harvard Business Review 1990



# Eksempel på digitalisering - Skatteetaten



## Eksempel på digitalisering - Lånekassen



- Stortingsmelding 12 (2003-2004) krevde fornying
- Krav om 40 % egenfinansiering av fornyingen
- I perioden 2007-2013 reduserte Lånekassen egne kostnader med 334 mill
- Realisert gjennom prosessinnovasjon og forenkling

### Visjon:

Lånekassen skal bli oppfattet som den mest moderne offentlige virksomheten i Norge.



-The biggest risk is not taking any risk... In a world that changing really quickly, the only strategy that is guaranteed to fail is not taking risks.  
MARK ZUCKERBERG, FACEBOOK

## Oppsummering

- Digitalisering
  - Handler mye om å la teknologi være grunnlag for å tenke, handle og organisere på nye måter
- Betydning av ledelse for digitalisering
  - Ledere som lykkes har gjerne **strategisk teknologiforståelse** eller arbeider så tett på en kompetent IT-leder at de oppnår det samme
  - De som lykkes har ledere som **aktivt utnytter muligheter** i ny teknologi
  - Ledere som lykkes evner å skape **kultur for innovasjon**
- Noen drivere fremover
  - Kunstig intelligens
  - Robotisering
  - Internet Of Things



*"Omsorgskrisen skapes ikke av eldrebølgen, men av forestillingen om at omsorg ikke kan gjøres annerledes enn i dag."*

-Kåre Hagen (Meld. St. 29)

# Endring er ingen spøk!



Takk for oppmerksomheten...

**Kontaktinformasjon:**

Leif Skiftenes Flak

Institutt for  
informasjonssystemer

Universitetet i Agder

Service box 422

4604 Kristiansand

E-mail: [Leif.Flak@uia.no](mailto:Leif.Flak@uia.no)

GSM:: +47 92 45 97 86