

# Fredagsprat med Statsforvalteren

Hanne Reitan Øksnes, underdirektør

Sabrina Hammer, jurist

Grethe Lindseth, sosionom

Daniel Bergamelli, jurist



**Statsforvalteren i Trøndelag**

*Trööndelagen Staatehaaltoje*



05.04.2024



# Tilskudd til utvikling av de sosiale tjenestene - Tildeling 2024



# Om tilskuddet 2024



- Økonomisk ramme 2024 – 11 073 882 kroner
- Tilskuddsordningen skal bidra til å skape et helhetlig og samordnet tjenestetilbud tilpasset brukernes behov.
- Formålet er å stimulere til utvikling av de sosiale tjenestene og tiltakene i kommunene etter sosialtjenesteloven.
- Målgruppen for ordningen er sosialt og økonomisk vanskeligstilte som har behov for sosiale tjenester, og andre som står i fare for å komme i en vanskelig livssituasjon.



## Status søknadsbehandling 2024:

- 15 tiltak har fått innvilget videreføring
- 4 nye tiltak inne fra 2024
- 2 tiltak på vent (avventer om vi får mer midler fra AVdir)
- 2 får avslag (økonomisk ramme og regelverk)



Foto: Pixbay.com



## Målgruppe familier med barn (oppstart)

- Melhus (2021/2022)
- Nærøysund (2022)
- Levanger (2022)
- Ørland (2022)
- Skaun (2023)
- **Falkenberg (2024)**
- **Røros (2024)**

## Ungdom under 30 (oppstart)

- Skaun (2021)
- Heim (2021)
- Nord-Fosen (2021)
- Midtre Gauldal (2021)
- Oppdal/Rennebu (2022)
- Værnes (2023)
- Falkenberg og Lerkendal (2023)
- Inn-Trøndelag (2023)
- **Verdal (2024)**

## Andre målgrupper/tema (oppstart)

- Sammensatt problematikk/økonomisk rådgivning
  - Midtre Namdal (2022)
- Områdeløft bydel Trondheim
  - Falkenberg (2023)
- Flyktninger
  - **Nord-Fosen (2024)**



# Trender nye søknader 2024 (8)



Foto:

- Flest søknader der ungdom er målgruppe (3)
- Deretter barnefamilier (2) og flyktninger (2)
- Og en søknad med økonomisk og sosialt vanskeligstilte



# Noen resultater fra 2023 - klagesaksbehandling



# Klagesaksbehandling

- Tjeneste som påklages: økonomisk stønad
- Variasjon i tema, men mange saker om
  - Fordyret kosthold på grunn av helse
  - Utgifter til bil
  - Utgifter til tannbehandling
- Noen saker som gjelder nødhjelp







# Klagesaksbehandling - Statsforvalteren

- Behandlet 141 saker fra dere (139)
  - Stadfestet 75% av sakene (71%)
  - Endret 14% av sakene (12%)
  - Opphevet 11% av sakene (17%)
- Gjennomsnittlig saksbehandlingstid hos dere 1,8 måneder
- Gjennomsnittlig saksbehandlingstid hos oss 2,1 måneder



Statsforvalteren i Trøndelag

Avsluttede saker i perioden: 01.01.2023 - 31.12.2023

Sakstype: Rettighetsklager, sosial

Statsforvalter	Saker behandlet	Gjennomsnittlig saksbeh.tid (måneders)		Vurderte bestemmelser i sakene	Stadfestet	Endret helt eller delvis	Opphevet, tilbakes. ny beh.
		hos førsteinstansen	hos fylkesmannen				
Trøndelag	141	1,8	2,1	160	75%	14%	11%
5001 Trondheim	9	2,0	1,8	10	8	1	1
500103 Lerkendal	3	1,3	2,2	4	4		
500140 NAV Falkenberg	27	2,3	2,2	33	22	5	6
500145 NAV Lerkendal	22	2,1	2,2	24	20	4	
5006 Steinkjer	8	1,6	2,4	10	8	2	
5007 Namsos	9	1,6	2,2	10	6	2	2
5014 Frøya	1	2,4	1,7	1	1		
5021 Oppdal	1	0,9	3,2	2			2
5025 Røros	1	0,6	0,3	1	1		
5026 Holtålen	1	0,9	0,2	1	1		
5027 Midtre Gauldal	1	2,3	1,8	1	1		
5028 Melhus	7	1,0	1,6	7	4	2	1
5029 Skaun	2	2,1	2,7	3	3		
5031 Malvik	5	1,1	2,2	6	5	1	
5035 Stjørdal	1	4,4	2,0	2	2		
5037 Levanger	7	0,6	1,8	7	6	1	
5038 Verdal	1	1,8	2,9	1	1		
5045 Grong	1	0,5	1,8	1	1		
5047 Overhalla	1	1,5	2,4	1	1		
5054 Indre Fosen	7	2,7	1,3	7	5	1	1

Ligger antall klagesaker på «riktig» nivå?



# Hva er nytt siden sist?



1. Brev fra Arbeids- og velferdsdirektoratet om barneperspektivet
2. [Barnets beste – ny veileder for deg som jobber i NAV](#)



# Månedens tema: Landsomfattende tilsyn 2024 og 2025



- Hva er tilsyn?
- Hva kan Statsforvalteren ha tilsyn med?
- Hva handler dette tilsynet om?
- Hvordan foregår tilsynet?



# Hva er tilsyn?



Institusjonalisert  
mistillit



Virkemiddel for  
statlig styring



Gratis  
konsulentbistand



# Hva kan vi føre tilsyn med?

Statsforvalteren skal føre tilsyn med at kommunen oppfyller sine **plikter etter kapittel 4, § 13 andre ledd første punktum, tredje ledd, fjerde ledd første punktum og § 16 første ledd.** Statsforvalteren skal også føre tilsyn med **kommunens internkontroll med pliktene etter kapittel 4, jf. kommuneloven § 25-1.**

**Reglene i kommuneloven kapittel 30 gjelder for tilsyn etter første ledd.**



# Hva handler tilsynet om?



NAV-kontorenes ansvar for tjenesten økonomisk rådgivning til personer i en vanskelig økonomisk situasjon

# Hva skal vi undersøke?



## Tilgjengelig tjeneste

- Identifisere behov
- Tilpasset informasjon
- Dokumentere muntlig søknad

## Beslutning og oppstart

- Vedtak med frist for oppstart
- Oppstart

## Oppfølging

- Kartlegging
- Tilpassede tiltak





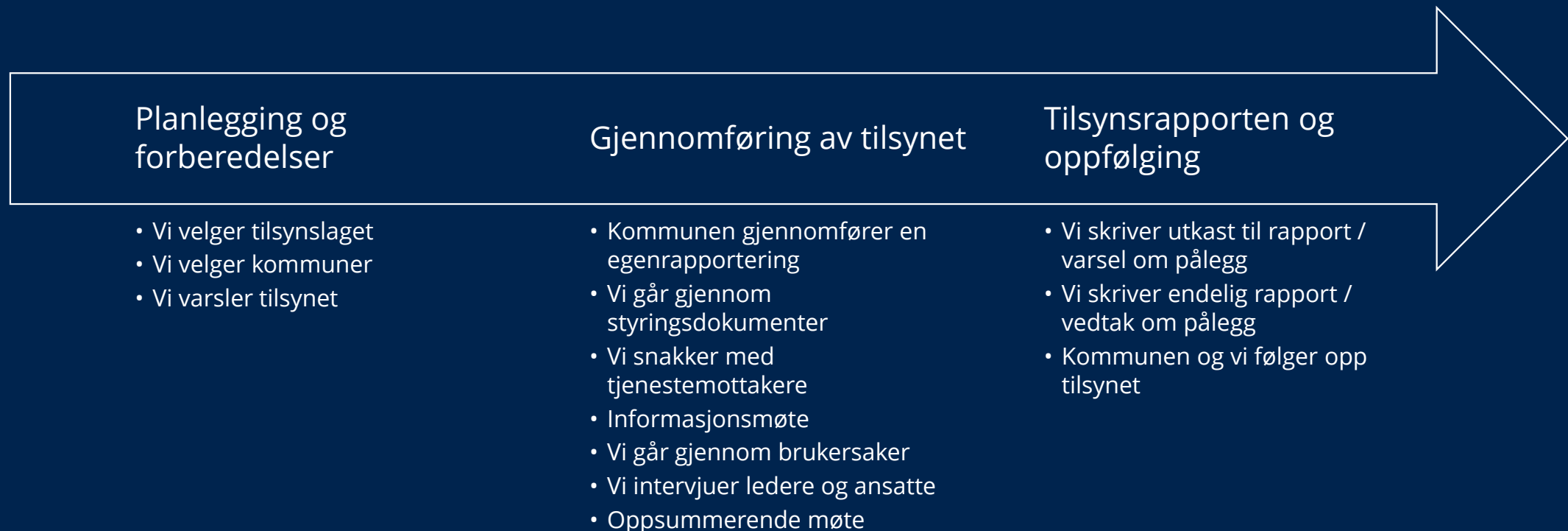
Hva kan vi konkludere med?

**Ikke funnet lovbrudd**

**Funnet lovbrudd**



# Hvordan foregår tilsynet?





# Tilsynene våre i 2024

<b>Kommune</b>	<b>Dato for tilsynsbesøk</b>
Stjørdal	8. og 9. april 2024
Levanger	13. og 14. mai 2024
Indre Fosen	23. og 24. september 2024
Ørland	11. og 12. november 2024



# Nettsak om tilsynet

Mer informasjon – se  
<https://www.statsforvalteren.no/nb/Trondelag/Helse-omsorg-og-sosialtjenester/okonomisk-radgivning/tilsyn-med-okonomisk-radgivning-i-2024-og-2025/>



## Statsforvalteren i Trøndelag

Statsforvalteren i ▼

Kontakt oss

Presserom

Om oss ▼

[Trøndelag](#) > [Helse, omsorg og sosialtjenester](#) > [Økonomisk rådgivning](#) > Tilsyn med økonomisk rå

## Tilsyn med økonomisk rådgivning i 2024 og 2025

Statsforvalteren i Trøndelag skal gjennomføre fire tilsyn med økonomisk rådgivning i NAV både i 2024 og 2025.

Publisert 04.03.2024

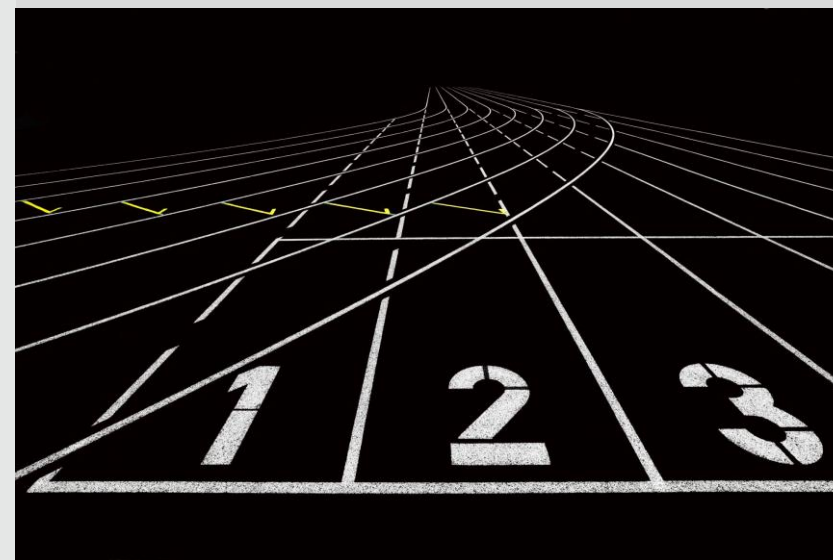


Statens helsetilsyn bestemmer hvert år at alle statsforvalterne skal ha tilsyn med konkrete tema innen helse og omsorg, barnevern og sosiale tjenester (såkalte landsomfattende tilsyn).



## Tre ting å huske fra i dag

1. Tilsyn med økonomisk rådgivning i 2024 og 2025
2. Tilsynet har tre tema:
  1. Tilgjengelighet
  2. Beslutning og oppstart
  3. Oppfølging
3. Tilsyn skal bidra til bedre praksis





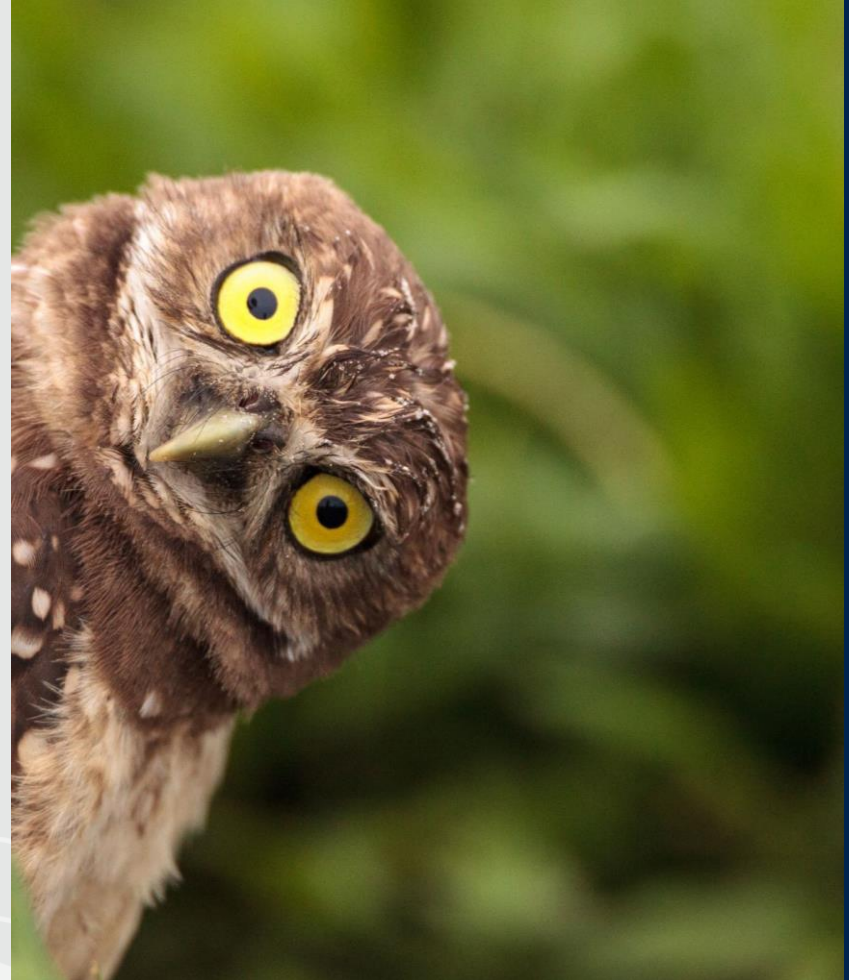
## Kilder til fordypning

- [Helsetilsynet: Veilederen for det landsomfattende tilsynet om økonomisk rådgivning](#)
- [Helsetilsynet: Tilsynsrapporter om økonomisk rådgivning](#)
- [Statsforvalteren: Tilsynskalenderen](#)
- [Navet: Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning](#)





# Spørsmål og svar om sosiale tjenester



Stockbilde fra Microsoft 365.