

# Fredagsprat med Statsforvalteren

Hanne Reitan Øksnes, underdirektør

Grethe Lindseth, sosionom

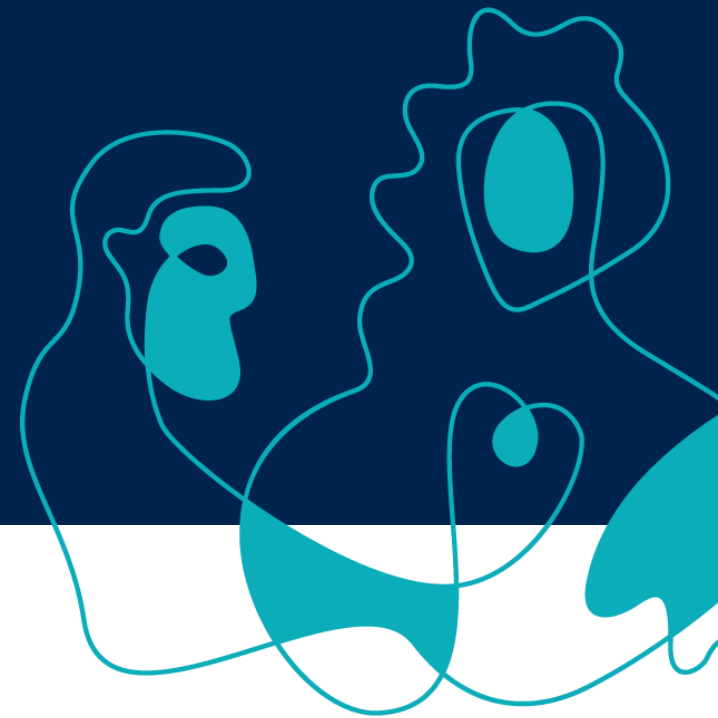
Anne Mette Apeland, jurist

Daniel Bergamelli, jurist



**Statsforvalteren i Trøndelag**

*Trööndelagen Staatehaaltoje*



29.11.2024



# Hva er nytt siden sist?



1. Endringer i rundskriv R35-00 til sosialtjenesteloven
2. Tolkningsuttalelser fra Arbeids- og velferdsdirektoratet
3. Økonomisk sosialhjelp i julen
4. Basiskurs om økonomisk rådgivning 11.12.2024 kl. 09:00 til 11:00
5. Ekspertkurs i økonomisk rådgivning 11.12.2024 kl. 12:00 til 15:00



# Månedens tema: Klagebehandling i Nav-kontoret



- Klageretten har flere formål, som å sikre riktige vedtak og å ivareta den enkeltes rettigheter
- Ordningen gir forvaltningen mulighet til å rette opp feil og korrigere egne vedtak
- Forvaltningsloven § 33 er sentral for temaet i dag om klagebehandlingen i Nav-kontoret



# Hva er en klage?



En klage er en henvendelse om å få vurdert et vedtak man ikke er fornøyd med/er uenig i.

Henvendelsen/klagen kan komme på ulikt vis, på e-post, telefonen, brev eller andre måter. Selv om loven har regler for både form og innhold til en klage skal klagen behandles. Eventuelle feil og mangler må rettes opp gjennom råd og veiledning til bruker.



# Forvaltningsloven § 33 – saksforberedelsen i korte trekk

Loven trekker et skille mellom hva dere i klagebehandlingen skal gjøre, og hva dere kan gjøre:

- Nav-kontoret **skal** «foreta de undersøkelser klagen gir grunn til»
- Nav-kontoret kan endre vedtaket (dvs. å gi helt eller delvis medhold i klagen) – men er ikke forpliktet til å gjøre det
- Dersom vilkårene for å behandle klagen ikke foreligger, skal underinstansen avvise saken
- Dersom Nav-kontoret verken avviser klagen eller endrer sitt tidligere vedtak med nytt vedtak, skal sakens dokumenter etter første punktum oversendes klageinstansen så snart saken er «tilrettelagt»



# Nærmere om hva Nav-kontoret skal gjøre



- Nav-kontoret (underinstansen) skal foreta de undersøkelser «klagen gir grunn til»
- Utsatt iverksetting
- Om vedtaket opprettholdes sendes «sakens dokumenter» så snart saken er «tilrettelagt»

# Nærmere om de tre mulige utfall av klagebehandlingen når Nav-kontoret behandler klagen



- Vedtaket opprettholdes og sendes til Statsforvalteren for endelig avgjørelse
- Vedtaket oppheves eller endres helt eller delvis
- Klagen avvises (men husk veiledningsplikt)



# Mer om opplysning av saken

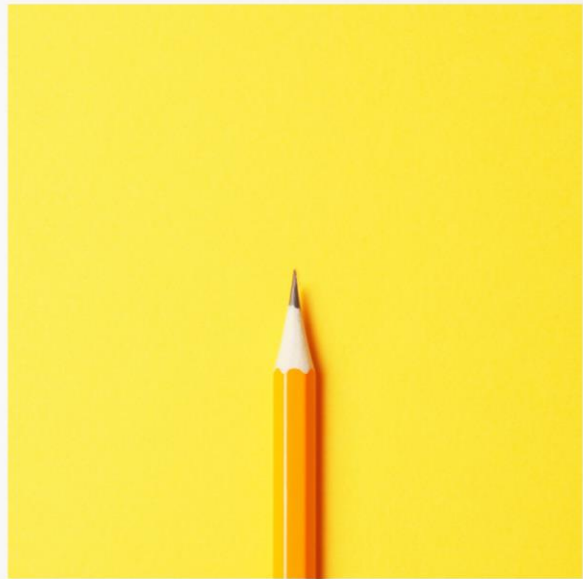


- Ikke undersøke absolutt alt – kun det klagen gir grunn til å undersøke
- Er saken tilstrekkelig opplyst, eller har klager tatt opp nye forhold/anførsler og vi av den grunn må innhente opplysninger?





# Oversendelsen av klagesaken



- Dersom dere skriver et oversendelsesbrev skal klager få en kopi
- Legg ved relevante saksdokumenter
- Vedleggene bør navngis



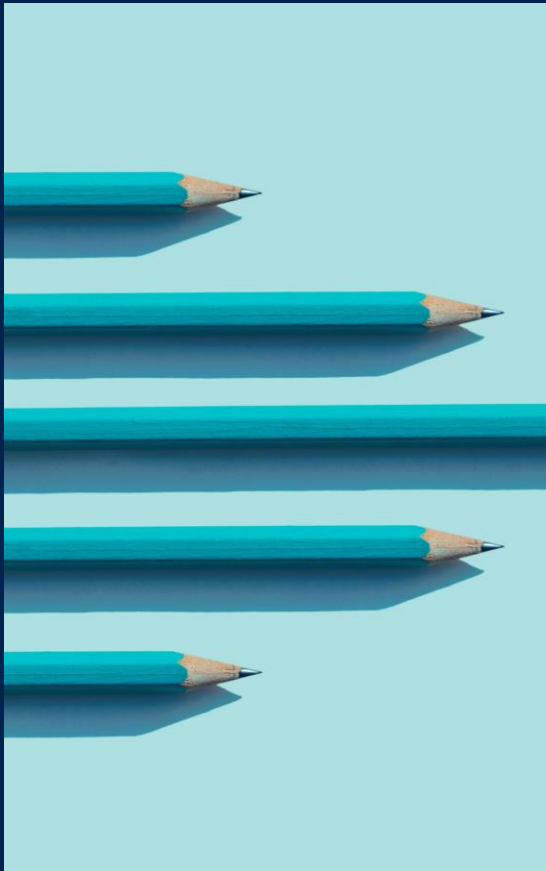
# Innholdet i saksframstillingen



- Kort om innholdet i klagen (hva påklages)
- En kort oversikt over faktum i saken, hvem er part i saken, personalia, familiesituasjon, helsesituasjon m.m
- Vurdering av klagen, hvor noe det viktigste vil være å drøfte anførslene - med en konklusjon for hvorfor Nav mener at klagen ikke fører fram og at vedtaket er riktig



# Eksempel på vurdering av anførsel



Du klager på avslag på støtte til depositum

Vi viser til avslagsgrunn i vedtak (dato..)

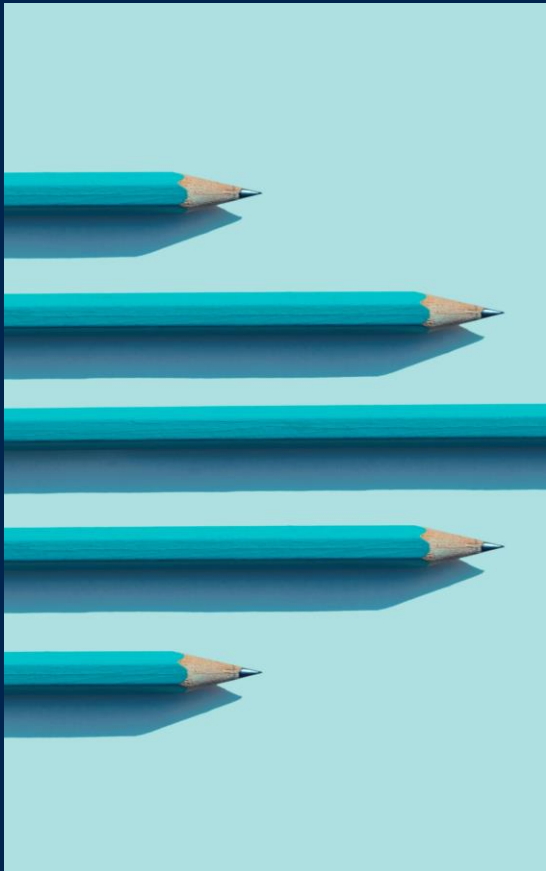
Du kommenterer i din klage at du er 100 prosent avhengig av din bil fordi du er uføretrygdet.

Kommentar: Du bor ellers sentralt i .., i gåavstand til alle sentrale funksjoner og kollektivtransport - inkludert AtBs tilbud om fleksibel transport. Nav legger derfor fortsatt til grunn at bilhold ikke er av så vesentlig betydning for deg at bilhold skal hensyntas. Folketrygden har også egne ordninger for bilhold og andre hjelpemidler ved bevegelsesvansker.

Nav har vurdert klagen din og vurderer at avslaget vårt er riktig. Klagesaken oversendes Statsforvalteren i Trøndelag for endelig avgjørelse.



# Eksempel – fakta opplysning i bilsaker



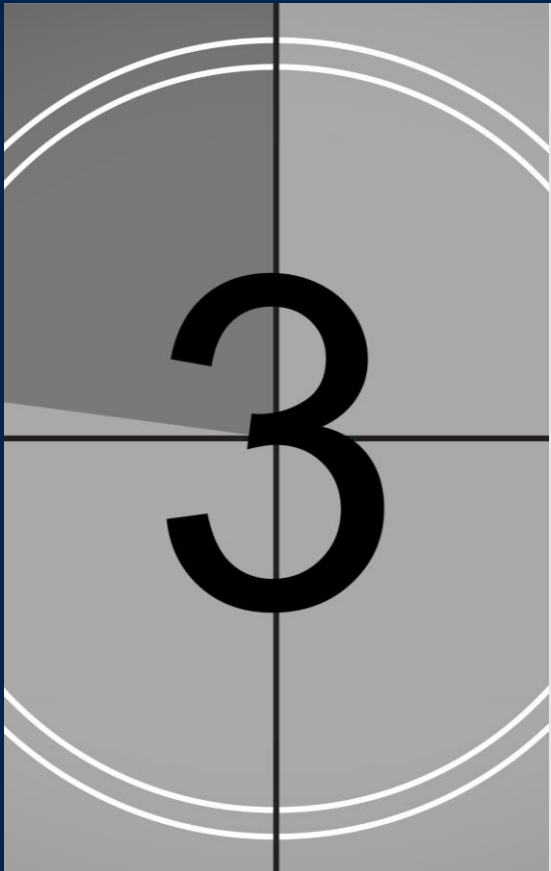
Utgifter til bil ligger vanligvis utenfor livsoppholdsbegrepet i sosialtjenesteloven. Bilutgifter kan likevel etter konkret og individuell vurdering gi rett til stønad etter § 18 om bruk av bil er av **særlig stor betydning** for vedkommende. Det kan være helsemessige forhold, barn og unges situasjon eller fravær av andre transportmuligheter som kan begrunnet behovet for bil.

Relevante opplysninger kan være:

- fravær av handlingsalternativer (kollektivtransportmuligheter m.m)
- lokale forhold som avstand fra hjem til fritidsaktivitet
- dersom søkeren har barn: Synliggjøring/kartlegging av fritidsaktiviteter for å vise at dere har vurdert og kartlagt barnas behov
- helsemessige forhold



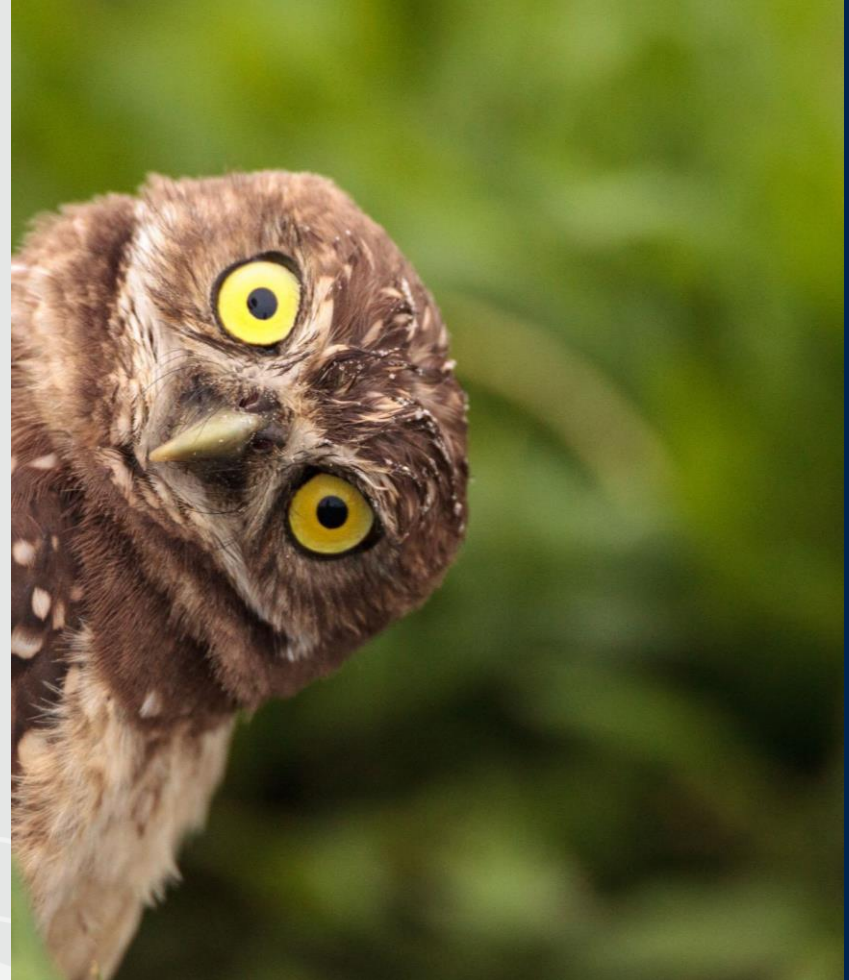
## Tre ting å huske på fra i dag



- Hvis det ikke er nye eller endrede opplysninger med klagen, kan dere bare sende saken til oss - det er ikke et krav om å utarbeide saksframlegg
- Husk at en klage skal alltid behandles
- Sende alle relevante opplysninger, gjerne navngitt og i riktig rekkefølge



# Spørsmål og svar om sosiale tjenester



Stockbilde fra Microsoft 365.



# Fredagspraten 2025

Måned	Dato og klokkeslett	Tema
Januar	31. januar kl. 09:00 til 10:00	Ikke bestemt
Februar	28. februar kl. 09:00 til 10:00	Ikke bestemt
Mars	28. mars kl. 09:00 til 10:00	Ikke bestemt
April	25. april kl. 09:00 til 10:00	Ikke bestemt
Mai	23. mai kl. 09:00 til 10:00	Ikke bestemt
August	29. august kl. 09:00 til 10:00	Ikke bestemt
September	26. september kl. 09:00 til 10:00	Ikke bestemt
Oktober	31. oktober kl. 09:00 til 10:00	Ikke bestemt
November	28. november kl. 09:00 til 10:00	Ikke bestemt

Oppdatert oversikt + presentasjoner: [www.statsforvalteren.no/fredagsprat](http://www.statsforvalteren.no/fredagsprat)



# Påmelding til fredagspraten 2025

Påmelding: Fredagsprat med  
Statsforvalteren



<https://forms.office.com/e/6RaWnvsDwg>





Tema eller spørsmål til en  
kommende fredagsprat?

Forslag til tema eller spørsmål:  
Fredagsprat med Statsforvalteren



<https://forms.office.com/e/hnZpGYddZ2>



# Neste fredagsprat



Når?	31. januar kl. 09:00 til 10:00
Hva?	?

Presentasjonene våre finner du på [nettsidene våre for fredagspraten](#).