

# FORANKRING



**PLANLEGGING – STRATEGI – KOMMUNIKASJON**  
**NETTVERKSAMLING I ÅLESUND 28.02.2018**



## HELSE FOR FRAMTIDA

HELSE FOR FRAMTIDA									
Interessentanalyse					Interessentkommunikasjon				
Interessent(rolle)	Navn	Behov som skal ivaretas	Bidrag	Strategi	Kommunikasjonsbehov	Kanal og form	Frekvens	Ansvar	
Ordfører	NN	Økonomi. Overordnede mål. Helhetsforståelse.	Økonomi. Støtte til prosjektet. Positiv omtale.	Informere. Involvere.	Framdrift og budsjett.	Statusrapport samt muntlig ved behov	Månedlig	Prosjektleder HS-sjef	
Rådmann	NN	Økonomi. Overordnede mål. Helhetsforståelse.	Økonomi. Støtte til prosjektet. Positiv omtale.	Informere. Involvere.	Framdrift og budsjett.	Statusrapport samt muntlig ved behov	Månedlig	Prosjektleder HS-sjef	
Utvalg for helse og omsorg	NN	Prosjektets mål og resultat. Helhetsforståelse.	Støtte. Positiv omtale.	Informere. Involvere.	Framdrift og budsjett.	Statusrapport samt muntlig ved behov	Hvert møte	Prosjektleder HS-sjef	
Formannskapet		Prosjektets mål og resultat.	Beslutninger. Støtte. Positiv omtale.	Informere. Involvere.	Regelmessig statusoppdatering	Statusrapport samt muntlig ved behov	Hvert møte	Prosjektleder HS-sjef	
Kommunestyret		Prosjektets mål og resultat.	Beslutninger. Støtte. Positiv omtale.	Informere. Involvere.	Regelmessig statusoppdatering	Statusrapport samt muntlig ved behov	Hvert møte	Prosjektleder HS-sjef	
Helse- og sosialsjef	NN	Prosessen. Prosjektets resultat. Helhetsforståelse.	Motivasjon. Sentrale føringer. Avgi ressurser.	Informere. Involvere.	Kontinuerlig dialog med prosjektleder.	Faste punkter for statusoppdatering	Ukentlig	Prosjektleder	
Teknisk etat	NN	Prosessen. Prosjektets resultat.	Deltakelse i prosjektgruppa. Bygningsmessig kompetanse. Utvikling av løsninger. Helhetsforståelse. Samarbeid.	Involveres. Spørres og høres.	Løpende informasjon om status og framdrift.	Prosjektgruppemøter. Referater fra prosjektgruppemøter.	Hvert møte	Prosjektleder	
Legetjenesten	NN	Prosessen. Prosjektets resultat.	Deltakelse i prosjektgruppa. Beskrivelse av behov. Utvikling av løsninger. Helhetsforståelse. Samarbeid.	Involveres. Spørres og høres.	Løpende informasjon om status og framdrift.	Prosjektgruppemøter. Referater fra prosjektgruppemøter. Ledermøter i HS-etaten.	Hvert møte	Prosjektleder	
Helsestasjonstjenesten	NN	Prosessen. Prosjektets resultat.	Deltakelse i prosjektgruppa. Beskrivelse av behov. Utvikling av løsninger. Helhetsforståelse. Samarbeid.	Involveres. Spørres og høres.	Løpende informasjon om status og framdrift.	Prosjektgruppemøter. Referater fra prosjektgruppemøter. Ledermøter i HS-etaten.	Hvert møte	Prosjektleder	
Sykestua	NN	Prosessen. Prosjektets resultat.	Deltakelse i prosjektgruppa. Beskrivelse av behov. Utvikling av løsninger. Helhetsforståelse. Samarbeid.	Involveres. Spørres og høres.	Løpende informasjon om status og framdrift.	Prosjektgruppemøter. Referater fra prosjektgruppemøter. Ledermøter i HS-etaten.	Hvert møte	Prosjektleder	
Hjemmebaserte tjenester avd. 1	NN	Prosessen. Prosjektets resultat.	Deltakelse i prosjektgruppa. Beskrivelse av behov. Utvikling av løsninger. Helhetsforståelse. Samarbeid.	Involveres. Spørres og høres.	Løpende informasjon om status og framdrift.	Prosjektgruppemøter. Referater fra prosjektgruppemøter. Ledermøter i HS-etaten.	Hvert møte	Prosjektleder	
Hjemmebaserte tjenester avd. 2	NN	Prosessen. Prosjektets resultat.	Gi innspill til beskrivelse av behov og utvikling av løsning. Helhetsforståelse. Samarbeid.	Involveres. Spørres og høres.	Løpende informasjon om status og framdrift.	Referater fra prosjektgruppemøter. Ledermøter i HS-etaten.	Hvert møte	Prosjektleder	
Barneverntjenesten	NN	Prosessen. Prosjektets resultat.	Gi innspill til beskrivelse av behov og utvikling av løsning. Helhetsforståelse. Samarbeid.	Involveres. Spørres og høres.	Løpende informasjon om status og framdrift.	Referater fra prosjektgruppemøter. Ledermøter i HS-etaten.	Hvert møte	Prosjektleder	
Rus- og psykiatritjenesten	NN	Prosessen. Prosjektets resultat.	Gi innspill til beskrivelse av behov og utvikling av løsning. Helhetsforståelse. Samarbeid.	Involveres. Spørres og høres.	Løpende informasjon om status og framdrift.	Referater fra prosjektgruppemøter. Ledermøter i HS-etaten.	Hvert møte	Prosjektleder	
Osv., ...									

SE VEDLEGG



4 minutter

KOMMUNISERE,  
FORMIDLE, FORTELLE,  
FORKLARE ...



# HVA ER VIKTIG VED MUNTLLIG FORMIDLING?



- Mottakeren må kunne se, høre og forstå.
- Formidleren må ha blikkontakt.
- Formidleren må ha respekt for mottakeren.





# HÅPLØS KOMMUNIKASJONSSITUASJON

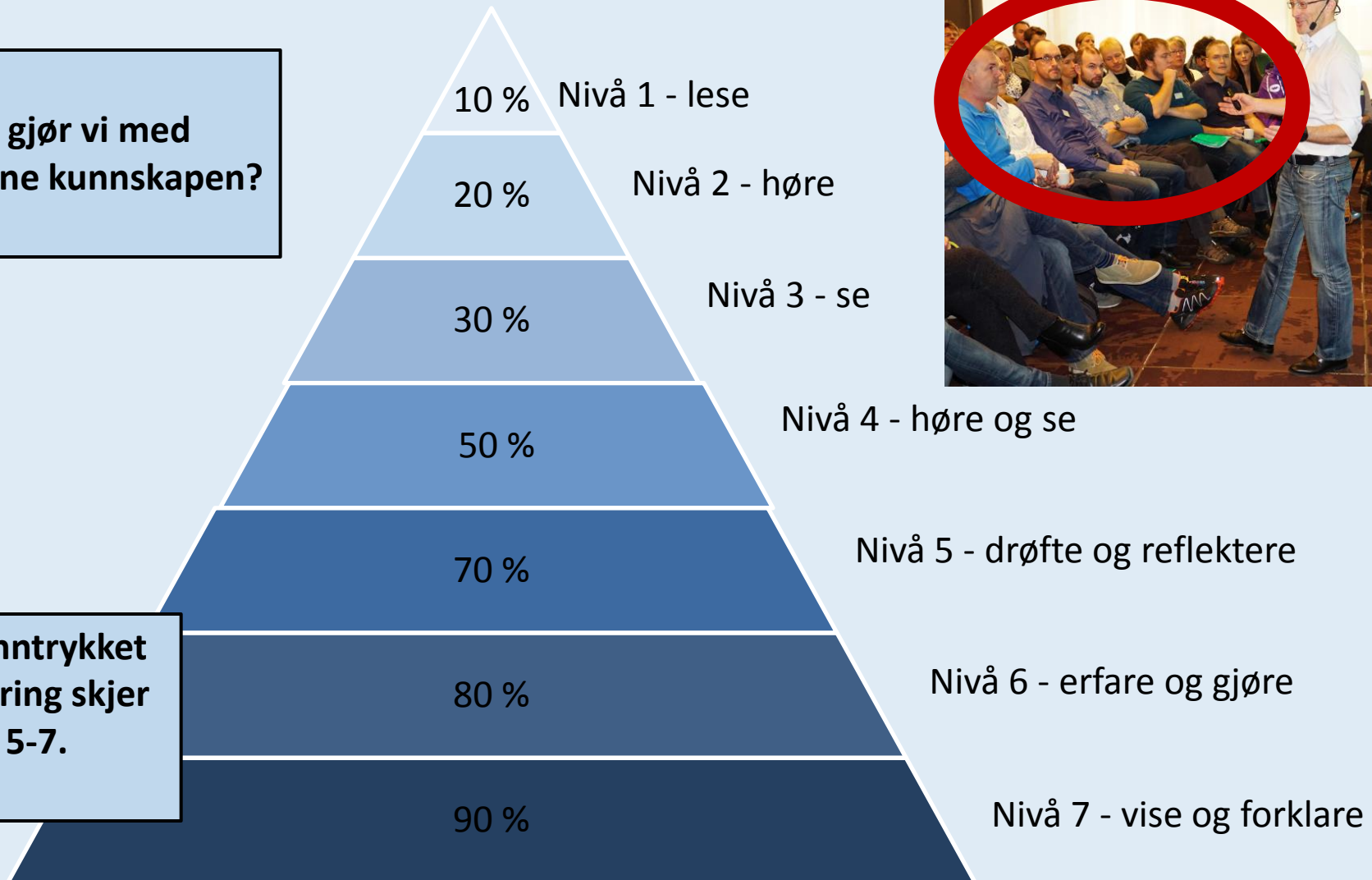


# LÆRINGSPIRAMIDEN

Hvor mye får de egentlig med seg?

Hva gjør vi med denne kunnskapen?

Hovedinntrykket er at læring skjer fra nivå 5-7.

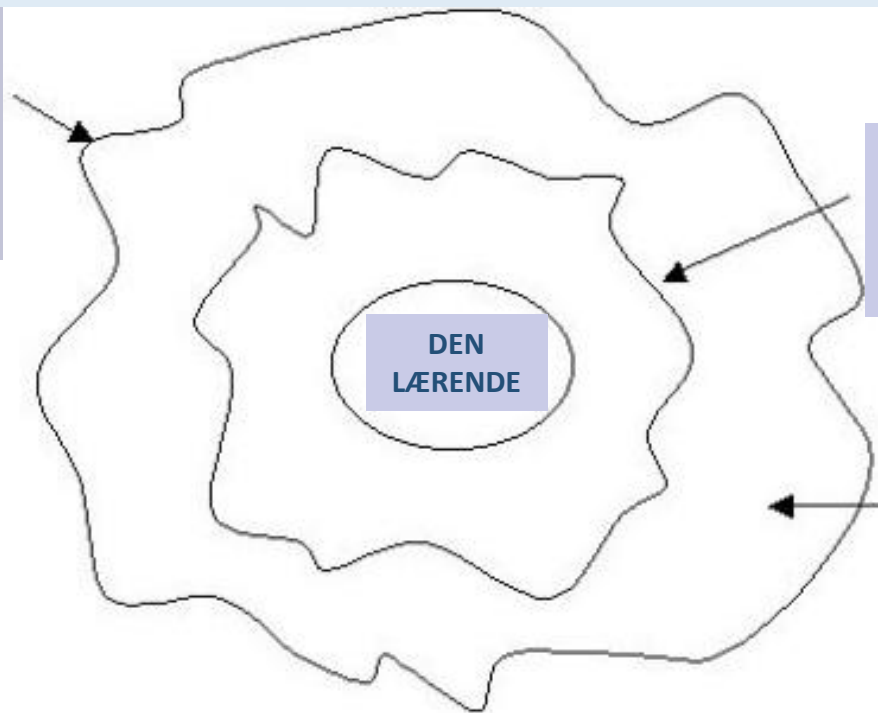


# LÆRING VED SAMSPILL MED «DEN KOMPETENTE ANDRE»

Viktig å kartlegge  
hva den som skal  
lære kan fra før.

Hva gjør du når det er du som  
er «den kompetente andre»?

Grense for hva  
den lærende  
kan klare med  
hjelp fra andre.



Grense for hva  
den lærende  
kan klare alene.

Den nærmeste  
utviklingssonen: Kan  
lære ved hjelp av «den  
kompetente andre».

«Den kompetente andre» utfordrer den nærmeste utviklingssonen og bidrar til å utvider den lærendes kunnskapsområde.

- Kan vi tenke på dette i forankringsarbeid?



# RETORIKKENS GYLNE HÅND



EN HJELP TIL STRUKTUR, FOKUS OG HUSKING

# ERFARINGER FRA REFERANSE

- **strukturert og tydelig** i måloppnåelsen
- **troverdig og overbevisende** om viktigheten av nye behandlingssideologier i framtidens omsorgstjenester
- **lyttende og inkluderende**
- **løsningsorientert** og flink til å utnytte eksterne finansieringskilder
- **samhandling** med ansatte og brukere
- **pedagogisk**



# FORANKRING



**PLANLEGGING – STRATEGI – KOMMUNIKASJON**



# Komposium utvikling

- BIDRAR TIL UTVIKLING OG NYSKAPING

Anne-Ruth Jangaard  
Mobil 41 57 83 01  
<https://komposium.no/>