



Er du ny som verge?

En hurtigguide til å komme i gang med vergeoppdraget





Innhold

MER INFORMASJON FINNER DU HER	3
DET HANDLER IKKE OM DEG	3
DETTE STARTER DU MED	3
VIKTIG Å HUSKE PÅ	4
TIPS VED GJELD	4
SLIK FÅR DU TILGANG TIL DIGITALE TJENESTER	4
DU SKAL LEVERE VERGEREGNSKAP	5
SOM VERGE SKAL DU	6



Mer informasjon finner du her

- www.statsforvalteren.no/nb/Rogaland/Vergemal/
- www.vergemal.no/

Det handler ikke om deg

- Lytt og finn ut hva vergehaver vil og trenger.
- Respekter hans/hennes ønsker.
- Ta hensyn til det den andre vil, selv om han/hun ikke forstår alt.
- Støtt ham/henne i å ta egne valg.
- Gi råd og veiledning, **men** du skal ikke overstyre.
- Tilpass måten du kommuniserer på.
- Vær høflig og be om lov til å ta opp vanskelige emner.

Du finner gode tips til samtaleteknikker i *“Med den andre for øyet”* som du finner på www.vergemal.no.

Dette starter du med

- Les vedtaket og få oversikt over ditt mandat og kontaktpersoner.
- Ta kontakt med personene som er oppgitt i vedtaket
- Avtal møte med den du er verge for og finn ut hva hun/han ønsker
- Bli enige om hvem som skal motta post og meld eventuell endring til folkeregisteret
- Innhent skattemeldingen for siste inntektsår
- Ta kontakt med banken, og få på plass et godt økonomisk system og oppdater fullmakter
- Fyll ut vergeerklæringen og send den til Statsforvalteren i Rogaland
- Registrer inntekt, eiendeler og gjeld i skjema for økonomisk status og send denne til Statsforvalteren i Rogaland.



Viktig å huske på

- Lag et godt system og etabler rutiner for oppfølging.
- Oppbevar personlig informasjon på en trygg måte (husk taushetsplikt og personvern).
- Melding som inneholder sensitiv informasjon, kan du sende til Statsforvalteren i Rogaland: www.statsforvalteren.no/nb/Rogaland/Om-oss/Kontakt-oss/, bruk "Send sikker melding".
- Bruk "Mine vergemål" på www.vergemal.no for informasjon.

Tips ved gjeld

- Skaff deg oversikt over gjeld ved å sende en felles-e-post til alle kjente inkassoselskaper.
- Kan vergehaver logge seg inn i gjeldsregisteret for å få oversikt? Dette krever at vergehaver har BankID.
- NAV har plikt til å gi økonomisk rådgivning. Du kan ringe **800 45 353**. De har også en chat-tjeneste om gjeld.
- Namsmannen skal gi deg som verge råd om offentlig gjeldsordning.
- Det går an å legge inn «frivillig kredittsperr

Slik får du tilgang til digitale tjenester

BankID

De digitale tjenestene har ulike sikkerhetsnivå. BankID har det høyeste sikkerhetsnivået, og med denne får du tilgang til det meste som bank, helseopplysninger og gjeld. Du som verge skal **ikke** bruke andre sin BankID. BankID er personlig, og det er bare eier av denne som kan bruke den. Ta derfor kontakt med bank for å finne gode alternative løsninger.



MinID

MinID kan du bruke for å få tilgang til vergehaver sin skattemelding. Slik gjør du:

1. Send rett kopi av vergefullmakten til:
Difi
Id-porten brukerstøtte
Skrivarvegen 2
6863 Leikanger
2. Difi nullstiller deretter kontoen og gir deg tilgang. De sender kodebrev til den folkeregistrerte adressen til vergehaver.
3. Hvis både du og vergehaver har behov for MinID-tilgang, kan dette løses ved at du bruker din egen e-postadresse for å logge deg inn på portalen, mens personen du er verge for kan bruke sitt mobilnummer.
4. Hvis du har spørsmål, ring **800 30 300**.

Melde endring i postadresse i Folkeregisteret

- Benytt skjemaet «*Kontakt Skatteetaten*» (skatteetaten.no/no/Om-skatteetaten/Kontakt-oss/E-post/Send-ny-epost/Annet/Annet/).
- Oppgi at du er verge og navn og f.nr./d-nr. på den personen du er verge for.
- Oppgi ønsket postadresse.
- Det er ikke nødvendig å vedlegge kopi av vergefullmakt. Folkeregisteret slår opp dette i sitt eget register.

Du skal levere vergeregnskap

Statsforvalteren i Rogaland skal føre tilsyn med vergene. Derfor har du som verge regnskapsplikt dersom du har ansvar for vergehaver sin økonomi.

Fristen for å sende inn fullstendig regnskap er **30. april** hvert år. Dersom du ikke gjør dette, vil Statsforvalteren kunne ta fra deg vergeoppdraget.

Du skal via **altinn.no** sende inn:



- Fullstendighetserklæring
- Skattemeldingen til vergehaver for siste inntektsår
- Kontoutskrift for hver måned for alle kontoene du har hatt disposisjonsrett til det aktuelle regnskapsåret
- Skriv forklaring i kontoutskriftene der beløpene ikke er selvforklarende

Du finner god informasjon om vergeregnskapet på www.vergemal.no.

Som verge skal du

- lytte
- vise respekt og forståelse
- være vennlig og tålmodig
- Tilpasse kommunikasjon til den du snakker med
- støtte vergehaver i å ta gode beslutninger om sitt eget liv
- være tydelig og få fram konsekvenser av valg
- ta taushetsplikten på alvor
- følge opp og gjøre det du skal til rett tid
- opparbeide deg ny kunnskap når du trenger det
- ta kontakt med Statsforvalteren i Rogaland når du er i tvil eller dersom du ønsker å drøfte ulike utfordringer.

STATSFORVALTEREN I ROGALAND

Statens Hus, Lagårdsveien 44, Pb 59, 4001 Stavanger | sfropost@statsforvalteren.no | www.statsforvalteren.no/ro

