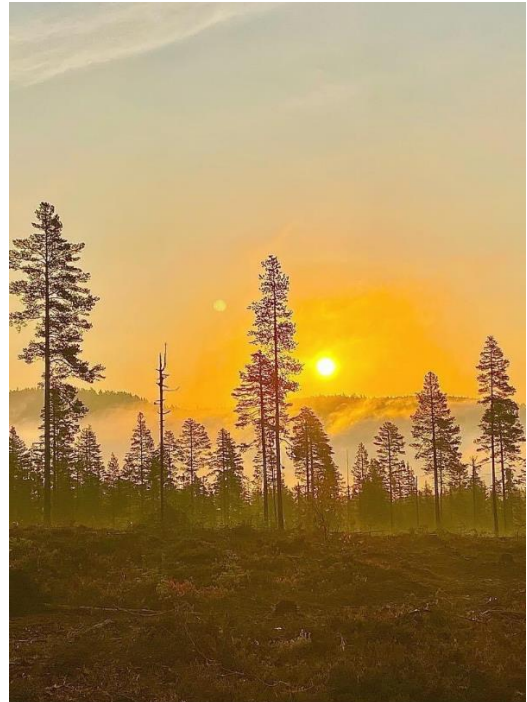


TISK-øvelse

torsdag 29. oktober 2020



Bakgrunnsinformasjon

Familien Hoffmann kommer fra Tyskland og er på sin første norgesferie her i Trysil. De bor her på Radisson Blu en uke.

De kom til Scandinavian Mountains Airport søndag 21. februar med fly og reiste vider hit til Trysil med buss. Det er gult/grønt nivå i Tyskland og Dalarna.

Familien består av mamma Angela (30), pappa Adam (34) og sønnene Albrecht (9) og Alexander (6).

De reiste til Trysil sammen med Angela sine foreldre Brigitta (55) og Benjamin Bauer (60).

Brigitta og Benjamin bodde på Trysil hotell og reiste onsdag 24. februar videre til Lillehammer med kollektivtransport for å besøke noen venner de fikk der under OL i 1994.

Innspill 1

Klokka 20.30 torsdag 25. februar. Resepsjonist Eva Lena står i resepsjonen da hun blir oppsøkt av Adam. Han sier at hans sønn Alexander er blitt varm – har trolig feber, er litt kortpustet, hoster innimellom, virker slapp og klager på litt sår hals.

Adam spør om det er noen lege i Trysil som kan se på sønnen.

Det bestilles taxi. De reiser til legesenteret der Alexander blir undersøkt av dr. Vasli. Han mistenker ikke covid-19, men tar for sikkerhetsskyld en test.

Adam får beskjed om at Alexander må holde seg på hotellrommet (isolere seg) inntil en vet mer om prøvesvaret. Taxi blir bestilt for retur til hotellet.

Deltakere	Spørsmål
Hotellene	Hvilken informasjon gis til overnattingsgjester ved ankomst?
Hotellene	Hvilke rutiner har de for å håndtere en syk gjest?
Hotellene	Hvilken informasjon gis til taxien når denne bestilles?
Hotellene	Intern kommunikasjon i hotellet og Skistar?
Taxi	Hvilke rutiner har taxien for transport av pasienter i disse koronatider?

Innspill 2 – del 1

Det er fredag 26. februar kl 15.30. Lillehammer kommunes smitteoppsporingsteam kontakter kommuneoverlegen i Trysil for å informere om at Benjamin Bauer har avlagt en positiv covid-19 prøve.

Han har overfor smitteoppsporingsteamet i Lillehammer oppgitt at han fram til torsdag var i Trysil og har nærkontakter der.

Smitteoppsporingsteamet ønsker at Trysil tar ansvar for smitteoppfølgingen i Trysil. Familien Hoffmann får beskjed om å gå i smittekarantene.

Deltakere	Spørsmål
Smitteoppsporingsteamet	Presentasjon av smitteoppsporingsteamet
Smitteoppsporingsteamet	Redegjør for smitteoppsporingsrutiner (nærkontakter og smittekilde)
Kommuneoverlegen	Kommuneoverlegens rolle i smitteoppsporing

Innspill 2 – del 2

En går nå tilbake 48 timer fra Benjamin Bauer fikk symptomer (torsdag 25.) – dvs. konsentrerer seg om tirsdag og onsdag siste 48 timer

I smitteoppsporingsteamets intervju med Benjamin, får de en oversikt over hans bevegelser.

- Han har tilbragt mye tid sammen med familien Hoffmann
- Han har spist lunsj på Mount Mocca
- Spist vaffel på Knettsetra
- Spist frokost på Trysil hotell
- Spist middag onsdag her på Radisson Blu
- Han har vært i skianlegget og husker at han fikk en del hjelp i heisen Hesten
- Begge kveldene reist han med taxi

Smitteoppsporingsteamet spør om mulig smittekilde og kartlegger da bevegelser 3-5 dager før symptomene oppsto.

Benjamin forteller da at han testet negativt i Tyskland rett før avreise. Han forteller videre at han at han deltok på fondueaften på Knettsetra søndag kveld. Han falt og fikk hjelp av en servitør til å komme seg opp.

Han har ellers vært rundt omkring i fjellet, men vært mesteparten av tiden sammen med familien Hoffmann, bl.a. lekt mye med barnebarnet Alexander.

Deltakere	Spørsmål
Hotellene	Rutiner for personer i smittekarantene
Hotellene	Rutiner for informasjon til andre gjester
Hotellene	Renholdsrutiner ved hotellene
Kommuneoverlegen	Rutiner for kontakt med virksomhet og eventuelle tiltak rettet mot virksomhet
Kommuneoverlegen	Rutiner for internkommunikasjon til kriseledelse og videre
Skistar	Heisverten i Hesten er på grensen til å bli definert som nærkontakt – hva tenker en rundt dette?
Smitteoppsporingsteamet	Intervjuer de næringer den har vært i kontakt med for å finne ut om de er nærkontakter
Smitteoppsporingsteamet	Hvem sitter en igjen med som nærkontakter
Smitteoppsporingsteamet	Rutiner - Melding av nærkontakter til positive mellom kommunen og videre i organisasjonen
Spisesteder	Rutiner for registrering av gjester
Spisesteder	Rutiner for renhold
Taxi	Forebyggende rutiner utover renhold?
Taxi	Rutiner for registrering og renhold
Taxi	Rutiner når en vet at de har transportert en som har avlagt positiv prøve
Taxi	Hvordan registreres hvem som har kjørt hvem?
Taxi	Kontinuitetsplanlegging – hvordan unngå at mange kollegaer smittes dersom en sjåfør blir smitte?
Trysil kommune	Rutiner for internkommunikasjon i kommunen ved mistenkt smittespredning?
Trysil kommune	Hva tenker en om informasjon?
Trysil kommune	Mediehåndtering – journalist kontakter ordføreren og vil ha et intervju om smittsomme tyske gjester i Trysil

Innspill 3 – del 1

Ola Olsen jobber som servitør ved Knettsetra.

Han fikk symptomer tirsdag kveld, men hadde grunnet turnus ikke vært på jobb tirsdagen. Ettersom han ikke var i form holdt han seg hjemme onsdag og da han heller ikke i løpet av torsdagen hadde blitt bedre lot han seg teste fredag 26. februar

Lørdag 27. forelå et positivt prøvesvar. Kommuneoverlegen blir oppringt av laboratoriet. Smitteoppsporing påbegynnes. Ola får beskjed om å umiddelbart gå i isolasjon.

Smitteoppsporingsteamet kartlegger de siste 48 timene før han fikk symptomer:

- Søndag 23. februar var det fondueaften – mange gjester. En eldre mann falt og Ola hjalp han opp igjen.
- Jobbet også mandag

Under intervjuet med Ola Olsen, når det gjelder mulig smittekilde, går det fram at han deltok på et privat arrangement i Elverum forrige uke. Fra Trysil deltok for utenom han også Mia som jobber som heisvert i Eventyr og Emma som jobber som renholder ved Trysil hotell. Ola overnattet hos Mia den kvelden. Han har hørt at både Mia og Emma ikke er helt i form, men har vært på jobb.

Vi får inn prøvesvar for Alexander – det var negativt.

Gruppe	Spørsmål
Alle	Rutiner for å følge/fange opp syke ansatte?
Alle	Rutiner ved smittet ansatt?
Alle	Kontinuitetsplaner når en er smittet?
Alle	Har virksomheten noen rutiner/anbefalinger for private sammenkomster?
Serveringssteder	Finnes rutiner for å ha oversikt over/registrering av gjester?
Serveringssteder	Har serveringsbransjen oversikt over hvem som serverte hvem?
Skistar	Rutiner for smittesikker drift av heiser?
Smitteoppsporingsteamet	Rutiner for oppskalering av smitteoppsporingsteamet?
Smitteoppsporingsteamet	Rutiner for å rapportere til andre kommuner?
Smitteoppsporingsteamet	Rutiner ved mistenkt utbrudd - en kjent og en som har vært her....
Smitteoppsporingsteamet	Rutiner for å forsøke å finne kilde?
Trysil kommune	Må eller bør en inn på banen når en går over fra enkelte smittetilfeller til utbrudd?

Innspill 3 – del 2

Det framgår nå et at det har vært en mulig smittekilde på Knettsetra og det er uklart hvor mange som kan ha blitt eksponert.

Det er stor usikkerhet når det gjelder festen i Elverum og Mia og Emma regnes som mistenkt covid-positive inntil prøvesvar foreligger. Husstandsmedlemmer blir satt i karantene.

Smitteoppsporingsteamet innhenter registreringslister fra Knettsetra søndag og mandag.

Både Emma, Mia, 15 ansatte på Knettsetra og ca 100 gjester er har klart å få kontakt med settes i karantene og tas inn til testing lørdag.

Gruppe	Spørsmål
Kommuneoverlegen	Rutiner for kontakt og tiltak på bedrifter
Kommuneoverlegen	Hvilken informasjon gis videre til kriseledelsen og når?
Skistar	En restaurant stengt. Pressemelding?
Spisesteder	Bli restauranten stengt? Pressemelding?

Innspill 4

Søndag 28. februar får en vite at følgende har testet positivt: Emma, Mia, to ansatte ved Knettsetra (Bjarte og Marcus) og et ektepar som bor på Radisson Blu og som hadde spist på Knettsetra mandag.

Smitteoppsporing på alle positive starter.

En får da vite at:

- Emma har vært nærkontakt med tre venner og jobbet på Trysil hotell i den smittsomme perioden.
- Mia har også jobbet og husker at Dag og Tor var på kaffebesøk i heisbua ved Eventyr hele lunsjpausen på mandag.
- Ekteparet har kun vært med hverandre og bodd og spist på hotellet.
- Både Marcus og Bjarte har jobbet på Knettsetra og kan ha eksponert gjester tirsdag, onsdag og torsdag.

Festen i Elverum antas å være smittekilde for både Ola, Mia og Emma og kommuneoverlegen tar kontakt med kommuneoverlegen i Elverum. Det kommer da fram at det bekreftes også 4 smittetilfeller knyttet mot en privat fest/sammenkomst i Elverum den 17. februar.

NRK ringer Erik Sletten og Helge Bonden. De er allerede på veg opp til Trysil og ønsker et intervju direktesendt på kveldens Dagsrevyen kl 19.

Gruppe	Spørsmål
Kommuneoverlegen	Tiltak opp mot bedrifter
Trysil kommune	Pressekonferanse – samhandling med bedrift?
Skistar	Pressekonferanse – samhandling med kommunen?
Trysil kommune	Plass til personer som er i isolasjon og karantene?
Hotellene	Hva tenker en rundt smittede gjester og ansatte?

Innspill 5

Status smittede søndag 28. februar:

- Benjamin Bauer (men han er i Lillehammer)
- Ola Olsen
- Emma
- Mia
- Bjarte
- Marcus
- Et ektepar som har vært på Knettsetra, men bor på Radisson Blu

Ytterligere 100-200 prøvesvar ventes inn

NRK er på veg til Trysil

Svært mange er i karantene

Mange personer som er i smittekarantene har problemer med å komme seg hjem

Neste ukes gjester begynner å ankomme

Gruppe	Spørsmål
Alle	Veldig mange blir satt i karantene for å begrense smittespredning.
Alle	Hvordan får vi overblikk og kontroll?
Hotellene	Hva med hotellets byttedag? Finnes det alternativer? Endrede rutiner for renhold mellom gjester?
Kommuneoverlegen	Smitteeksponering av resten av Trysilsamfunnet? Generelle lokale tiltak?
Smitteoppsporingstemaet	Testkapasitet? Svar til utenlandske statsborgere?
Taxi	Offentlig transport ikke mulig?
Trysil kommune	Hvor kan en ha isolerte som ikke har bostedsadresse i Trysil og hvem plikter å ordne med dette?
Trysil kommune og Kommuneoverlegen	De som blir satt i karantene (eksempelvis familien Hoffmann) – kommer de seg hjem?