



# Innkrevning på dagsorden

Elise Eek Jensen  
etatsdirektør Innkrevningsetaten, Oslo kommune  
styreleder NKK



# NKK - kommunesektorens interesseorganisasjon for økonomi og innkreving

---

## NKK sine fagområder

- Innkreving av kommunale krav
- Økonomi
- Budsjett
- Finansforvaltning
- Regnskap
- Lønn
- Merverdiavgift
- m.m



# NKK - kommunesektorens interesseorganisasjon for økonomi og innkreving

---

## Vi ønsker flere medlemmer velkommen!

- Hvem kan bli medlem?
  - Rett til personlig medlemskap har alle som arbeider innenfor NKKs fagområder i kommuner, fylkeskommuner, kommunale foretak og interkommunale selskaper
- Hvorfor bli medlem?
  - Uavhengig aktør som jobber for kommunesektorens faglige interesser
  - Din stemme teller
  - Faglig rådgivning
  - Faglige nettverk gjennom kurs, konferanser og lokallagene
  - Rabatt på ulike kurs og konferanser
  - Eget fagtidsskrift (Kommunal økonomi)



# NKK – kommunesektorens interesseorganisasjon for økonomi og innkreving

## Fagutvalg økonomi

**Rune Stifjell**

Leder

**Åge Sandsengen**

Fagutvalgmedlem, Nord-Aurdal kommune

**Rita Toresen**

Fagutvalgmedlem, Nordreisa kommune

## Fagutvalg lønn

**Øystein Larsen**

Leder

**Line Marie With-Tande**

Fagutvalgmedlem, Skien kommune

**Solveig Roland Svendsberget**

Fagutvalgmedlem, Kristiansand kommune

## Fagutvalg innkreving

**Pål Henning Klavenes**

Leder

**Kay André B. Haugen**

Fagutvalgmedlem,  
Bergen kommune

**Lill Camilla Korsen**

Fagutvalgmedlem,  
Vestre Toten kommune



# Kurs og konferansetilbud 2025

---

## ♦ Regnskap

- Minimumsavdrag- inkludert forholdet til kommunale foretak
- Pensjon
- Konsolidert regnskap
- Strykninger
- Obligatoriske oppstillinger som skal ligge ved regnskap inkludert kommunale foretak og konsolidert regnskap
- Den perfekte årsberetningen?
- Innføring i kommuneregnskap del 1
- Opphevelse av kommunale boligstiftelser
- Innføring i kommuneregnskap del 2
- Utvalgte temaer bokføring
- Regnskapsførerregelverk privat regnskap del 1
- Regnskapsførerregelverk privat regnskap del 2
- Grunnleggende regnskapsprinsipper regnskapslov del 1
- Grunnleggende regnskapsprinsipper regnskapslov del 2



# Kurs og konferansetilbud 2025

---

## ♦ Regnskap

- Innføring i regnskapet etter regnskapslov del 1
- Regnskap for kirkelige fellesråd og menighetsråd
- Innføring i regnskapet etter regnskapslov del 2
- Regnskapsstandarder
- Forskjeller mellom kommuneregnskap og private regnskap
- Gjennomgang av rammeverket
- Vurdering av varige driftsmidler etter regnskapslov
- Regnskapet avslører økonomisk kriminalitet
- Regnskapsstandarder
- Skattemessige og regnskapsmessige verdier i privat regnskap
- Innføring i kommuneregnskap del 1
- Forberedelse årsavslutning
- Innføring i kommuneregnskap del 2
- Årsavslutning nybegynnere del 1
- Årsavslutning nybegynnere del 2
- Årsavslutning av kommuneregnskap 2 dager



# Kurs og konferansetilbud 2025

---

## ▶ Økonomi

- Økonomiplan
- Kostra Nøkkeltall
- Kommunaløkonomisk bærekraft
- Langsiktig økonomiplanlegging
- Selvkost
- Finansstrategi og risikostyring for kommuner og fylkeskommuner
- Grunnleggende KOSTRA
- Styring av kommunale investeringsprosjekter
- Kurs i Internkontroll
- Videregående KOSTRA
- Selvkost
- Kommunaløkonomisk bærekraft



# Kurs og konferansetilbud 2025

---

## ▶ Merverdiavgift

- Mva for nybegynnere
- Merverdiavgift og Eiendom - Praktisk kurs
- Viderefakturering og MVA
- MVA for viderekomne

## ▶ Høgskolestudier/NKKskolen

- NKKskolen Grunnleggende kommuneregnskap 1. samling
- NKKskolen Grunnleggende kommuneregnskap 2. samling
- NKKskolen Grunnleggende kommuneregnskap 3. samling
- NKKskolen Videregående kommuneregnskap 1. samling
- NKKskolen Videregående kommuneregnskap 2. samling
- NKKskolen Videregående kommuneregnskap 3. samling
- NKKskolen Finans 1. samling
- NKKskolen Finans 2. samling
- NKKskolen Finans 3. samling





# Kurs og konferansetilbud 2025

---

## ▶ Forum for økonomisjefer

- 17.januar
- 14.februar
- 7.mars
- 11.april
- 9.mai
- 16.juni
- 20.juni
- 19.september
- 17.oktober
- 14.november

**NYHET**

## Temaer som vil bli tatt opp:

- Budsjett
- Regnskap
- Rapportering
- Internkontroll
- Finans
- Eierskap
- Mv.

## ▶ Konferanser

- Momsdagene
- Regnskapskonferansen, inkassodagene og økonomikonferanse

## ▶ Lønn



Oslo er satt på dagsorden og NKK jobber med å etablere et kompetansetilbud for dette fagområdet

# Kjerneoppgaver og nøkkeltall



## Eiendomsskatt

- Skriver ut eiendomsskatten
  - Befarer eiendom uten boligverdi
- Saksbehandler, behandler klager og veileder innbyggere
- Sekretariat for tre nemnder
- 2024: drøyt 2 mrd. kr
  - 157 000 skattesedler

## Kommunale avgifter

- Fakturerer, purrer og fører reskontro for kommunale avgifter og skatter
- 2024: 7,1 mrd. kr
- Ajourfører/vedlikeholder eiendoms- og kundedata
  - 240 000 eiendommer
  - 135 000 kunder (fakturamottakere)



# Kjerneoppgaver og nøkkeltall



## Kommunal inkasso

- Fakturering og purring for bydeler og etater
- Oppfølging av dødsbo
- Inkasso for bydeler, etater og KF-er
- Reskontro og innkreving av illeggelser fra BYM
- Særnamsmyndighet
  - Utleggsforretning
  - Trekk i lønn/ytelse

## Legatforvaltning

- 15 veldedige legater (stiftelser)
- Kapitalforvaltning 363 mill. kr
- Utdelinger 4,9 mill. kr
  - 1464 søknader
  - 481 tildelinger
- Sosiallegatene
  - ca. 1150 søknader i 2024, 20 % økning fra 2023
  - Fra 2022 til 2023; økning på nesten 80 %



# Hvorfor egeninkasso?

---

- ▶ Sosial profil
  - Fokus på kundeforholdet og tjenestene som leveres
  - Oppfattes mer hensynsfullt med betalingsoppfordring fra kommunen
  - Kommunen i førersetet
- ▶ Opplevs mer hensynsfullt
- ▶ Flere opplever det som enklere å ta kontakt med kommunen enn inkassobyrået
- ▶ Kommunen følger hele verdikjeden selv
  - Kommunen har selv bedre oversikt over rettmessigheten, foreldelse, innsigelser m.m.
  - Kommunen beholder kompetansen innenfor kommunen/opprettholder arbeidsplasser
- ▶ Kommunen kan ikke delegere særnamsmyndigheten til et privat inkassoselskap



# Hvorfor egeninkasso?

---

- ▶ Kommunal innkreving er rimeligere for skyldner
  - I motsetning til inkassoselskapene, krever ikke de fleste kommuner salær.
  - Etter inkassoforskriften ser vi at omkostningene inkassobransjen kan krever, ligger betydelig over hva kommunene kan kreve.
  - Vår erfaring er at kommunen i langt større grad enn inkassobransjen, slår saker sammen. Dette medfører færre begjæringer til namsmannen pr skyldner, og reduserer dermed antall gebyrer til namsmannen som skyldner må betale.
- ▶ Kommunen er til for innbyggere og næringslivet, ikke for å maksimalisere overskuddet
- ▶ Fremmedinkasso fritar ikke kommunen fra alle oppgaver
  - Krav til internkontroll
  - Oppfølging av innsigelser m.m.
- ▶ En underkommunisert effekt av egeninkasso, er at kommunene selv ser hvordan de kan forbedre seg



# Hvorfor egeninkasso?

---

- ▶ NKK har økt sin satsning av å levere et godt kurstilbud samt bidra til nettverksbygging innenfor innkrevingsfaget
- ▶ Mange kommuner driver et utstrakt og godt samarbeid både med andre egeninkassomiljøer og systemutviklere. Samarbeidet gjelder både etterlevelse, kundebehandling, innfordringsstrategier og god inkassoskikk.
- ▶ Et fagområde som er godt egnet for interkommunalt samarbeid

*«Egeninkasso er ikke bare et økonomisk spørsmål, men et verdivalg, som sikrer en sterk sosial profil som er viktig å opprettholde. Vår oppfatning er at fremmedinkasso i stedet for egeninkasso, særlig kan gå utover de mest sårbare gruppene.»*



# Fakturering og innkreving av kommunale avgifter

---

## ▶ Fakturere månedlig?

- Risiko for økte kostnader per faktura for kommunen i tillegg til økning i antall henvendelser og purringer
- Se i forhold til behovet til brukergruppene

## ▶ Innfordringstiltak / tyngre innfordring

- Vurder konkret
- Sårbare grupper
- Telefoninkasso som et tiltak



# Hva skjer?

---

- ▶ Økt saksbehandlingstid hos namsmannen
- ▶ Rettsgebyr for utleggsbegjæring er foreslått redusert fra 1,21 R til 0,69 R
- ▶ Fremtidens innkreving
- ▶ Høring av modernisering av regelverket for innkreving
  - Høringssvar fra NKK
  - Høringssvar fra Oslo
  - Høringssvar fra KS
- ▶ Ny inkassolov?
- ▶ Krevende tider for inkassoselskapene





# Tendenser

## Lønnsomheten har stupt

Driftsmargin i inkassobransjen

■ Driftsmargin i prosent



Kilde: Proff.no



Kilde: DN

# Tendenser

---

- ▶ Intrum melder at størrelsen på ubetalte regninger som går til inkasso har økt med 26 prosent, mens antall inkassosaker har vokst med 14 prosent. Innbetalingene på inkassosaker har flatet ut til tross for økningen i antall saker og beløp
- ▶ Kreditor melder at nye inkassosaker øker med seks prosent og med ti prosent i gjeldsbeløp. De vurderer ikke økningen mot private som dramatisk. Inkasso mot bedrifter derimot, har en brattere kurve. Økningen i antall saker var åtte prosent og gjeldsbeløp 17 prosent.
- ▶ Leietakere sliter mer med inkassosaker enn boligeiere
- ▶ Det er registrert en økning i mislighold av boliglån hos folk med høye inntekter

Kilde: DN og E24



Oslo

# Tendenser

---

- ▶ I 2023 gjaldt økning i inkassosaker særlig boliglån
- ▶ I 2024 melder inkassoselskapene om en mer generell og bred vekst i samtlige kategorier i regninger og lån som går til inkasso
- ▶ Fra 4.kvartal 2022 har det vært en betydelig økning i billån som har gått til inkasso

Kilde: DN og E24

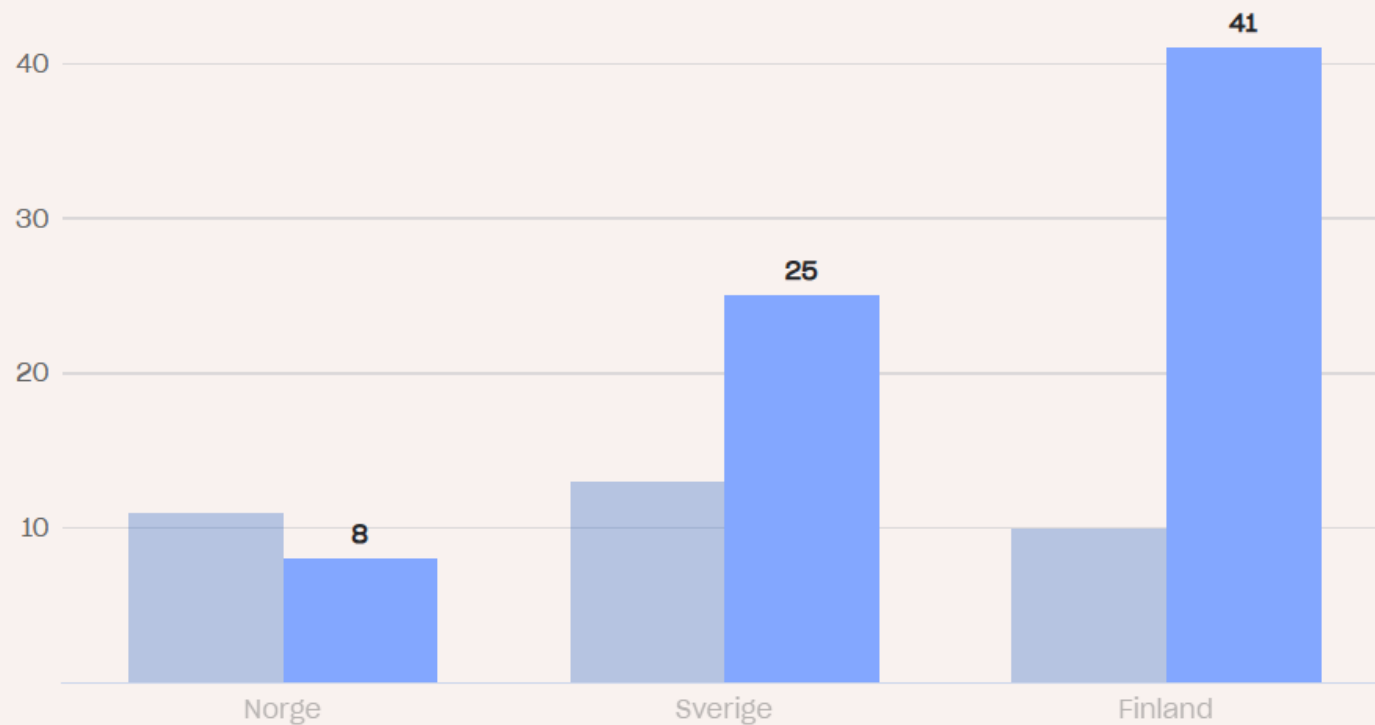
- ▶ Hvordan er utviklingen for kommunale krav?



# Tendenser

## Inkassobeløpene til himmels i våre naboland

■ Vekst antall inkassosaker 2024 vs 2023 ■ Vekst i beløp per inkassosak 2024 vs 2023

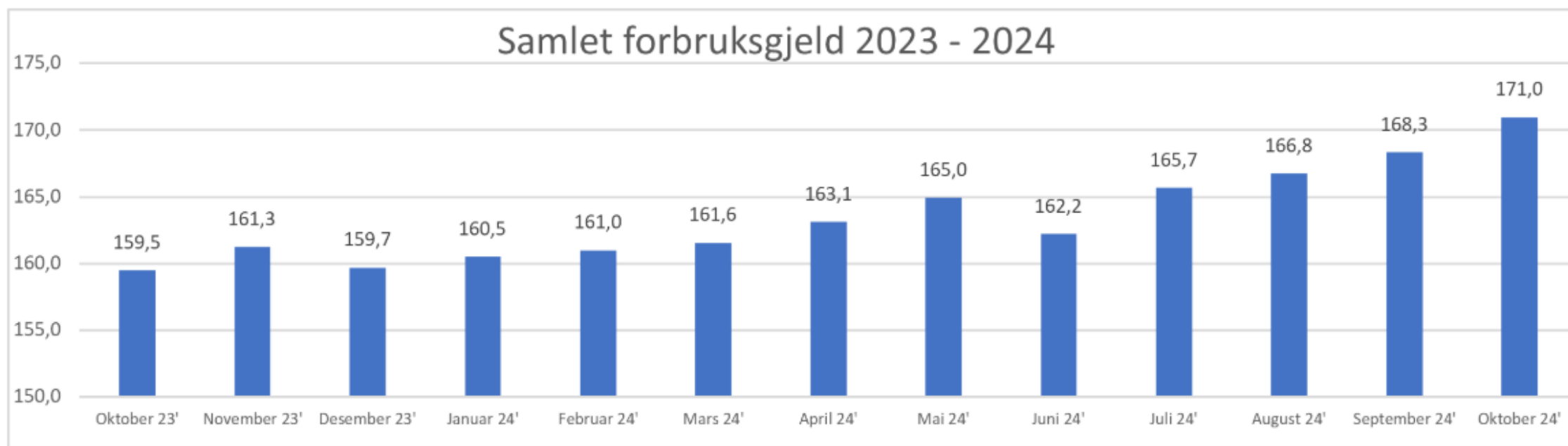


Grafikk: Intrum/DN



Oslo

# Tendenser



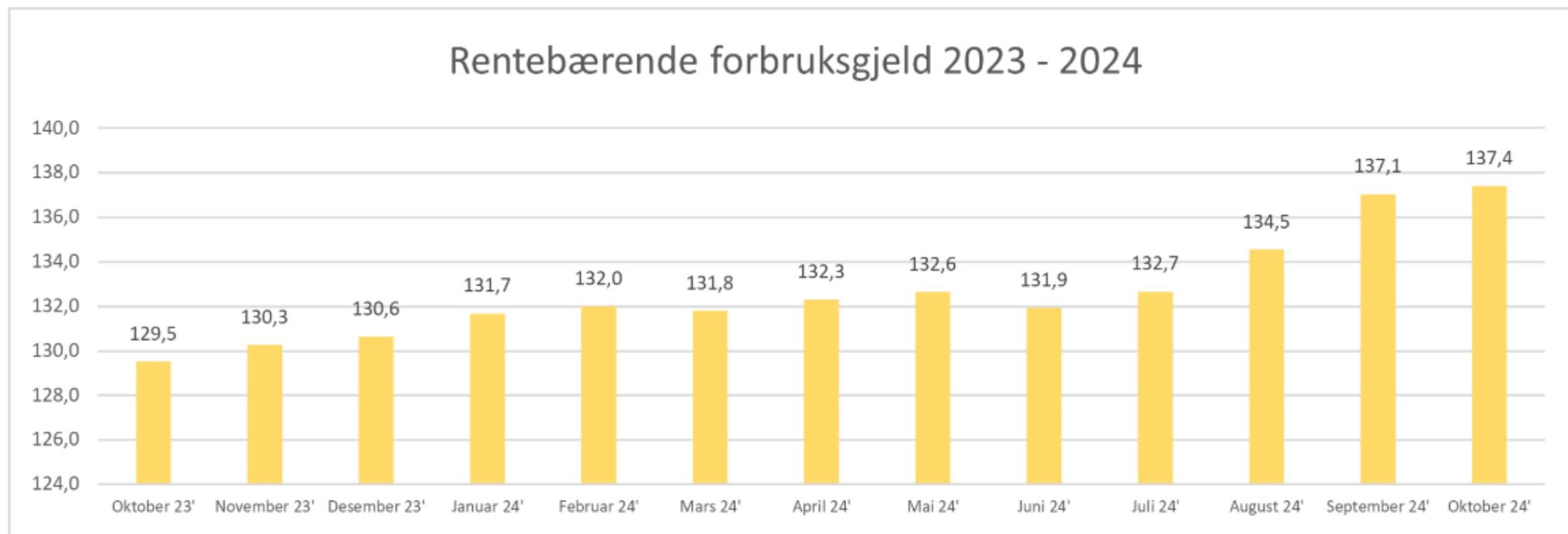
*Samlet usikret forbruksgjeld. Tall oppgitt i milliarder eks. medlåntakere.*

Kilde: Gjeldsregisteret



Oslo

# Tendenser



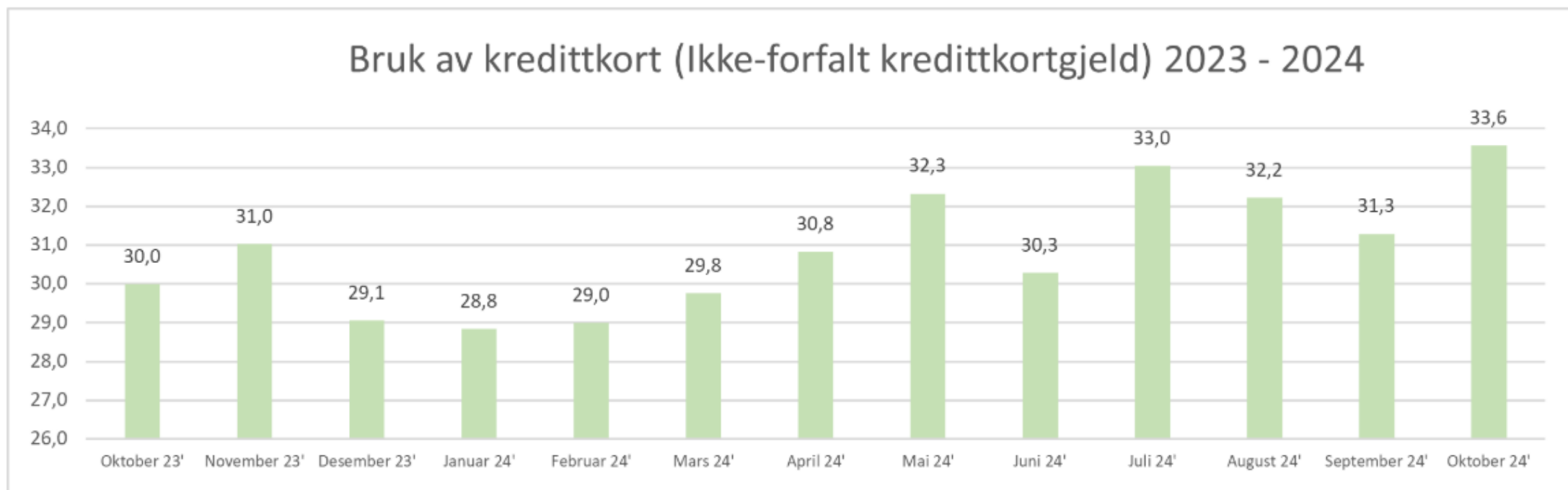
*Rentebærende forbruksgjeld = Rentebærende rammekreditt + rentebærende faktureringskort + rentebærende nedbetalingslån (forbrukslån og andre usikrede nedbetalingslån). Tall oppgitt i milliarder eks. medlåntakere*

Kilde: Gjeldsregisteret



Oslo

# Tendenser



*Ikke-forfalt kredittkortgjeld = Ikke-rentebærende rammekreditt + ikke-rentebærende faktureringskort. Tall oppgitt i milliarder eks. medlåntakere*

Kilde: Gjeldsregisteret



Oslo

# Utviklings- og effektiviseringstiltak

---

- ▶ Identifisere og forstå behov
- ▶ RPA
- ▶ Klarspråk
- ▶ Power apps og dashboards til drift og virksomhetsstyring
- ▶ Selvbetjeningsløsninger
- ▶ Etablering av Power-team og Tech-team
- ▶ Økt fokus på datadeling
  - Har vi en felles forståelse av utfordringer og muligheter?
- ▶ Økt fokus på business case, gevinstkartlegging og gevinstrealisering
  - Har vi en felles forståelse for metodikk og verktøy?





# Gevinstanalyse for RPA – foreldelse av saker med flere bilag

- Prosessen håndterer ca. 1000 bilag i Procasso (fagsystemet for inkasso) per måned = besparelse på 0,53 årsverk.
- Forbedret innfordringskvalitet ved at vi overholder gjeldende regelverk for samtlige saker.
- Prosessen fører til færre avvik fordi sakene ikke lenger behandles manuelt, og brukerne mottar ikke foreldede krav.

Økonomiske gevinster over fem år  
(estimert)

**kr 2 130 590**

Spart tid (estimert) – årsverk totalt

**2,7 årsverk**

