



# Hva har vi lært av Stina saken

Seminar Fylkesmannen i Agder 2. sept. 2019  
Monica Brunner barnevernleder

# Hva har vi gjort

- Jeg har forsøkt å ta inn over meg mitt personlige ansvar når noe går galt – som en konsekvens av det, er det iverksatt mer kontrollsystemer
- Vi har kartlagt kompetansenivået og iverksatt kompetanseheving i hele tjenesten – sammen med barnevernet i Agder
- Vi har kartlagt og forbedret samarbeidsrutiner (IP, møteledelse, overgang til voksentjenester)
- Vi har kartlagt og forbedret dokumentasjonsrutiner



# Forts,

- Vi har kvalitetssikret arbeidet med de mest komplekse sakene ved at vi gjennomfører analyser og bedre skriftlige vurderinger (beslutningsteam – felles ansvar)
- Vi har kartlagt forståelse av barnevernets rolle i samarbeidsrelasjoner rundt mennesker med komplekse problemer på overordnet nivå



# Hva gjorde vi galt i Stina saken

- Jeg undervurderte kompleksiteten i saker av denne karakter og forsto ikke betydningen av å holde overordnede fortløpende og godt orientert
- Vi dokumenterte – men dokumenterte feil (det vet vi nå)
- Vi undervurderte betydningen av analyse og planmessighet i arbeidet med ungdom i krevende og komplekse saker.
- Vi lot oss styre for mye av andres vurderinger (SSHF) og tok for lite styring selv



# Hva burde vi ha gjort

- Anerkjenne de følelsene som skapes ved forsøk på skyldtildeling i et system
- Anerkjenne at medarbeidere (oss alle) har behov for å bruke tid på prosessen det innebærer å ta ansvar versus å føle skyld
- Imøtekomme behov for diskusjoner om lovforståelse og tilsynsmyndighet
- Mye fokus på internkontroll og for lite fokus på prosesser og fag



# Hva har det fått av konsekvenser for barneverntjenesten

- Mindre autonomi for kontaktpersonene og avdelingsledelsen
- Avdelingsledelsene/ledelsen er mye tettere på i komplekse saker
- Bidrar til mer byråkratisering (noe bra i dette også, men.....)
- Vi vil ha «ryggen fri» – og tør mindre. Klarer vi å sette barnets beste «høyest»
- Økt sykefravær og høyere turnover (blitt redde for å jobbe i barnevernet)
- Svakere omdømme – kanskje?
- Motstand for endringer hos ansatte (det er for mye)



Så kort sagt;

**Mye fokus på internkontroll og for lite fokus på prosesser og fag**



# Hva kan gå galt når samarbeidet er godt

REFLEKSJON rundt disse tema

- Barnevernets holdning til profesjoner med autorisasjon (altså spesialisthelsetjenesten, Buf etat,)
- Formal samarbeid versus uformelt samarbeid
  - hvilke arena er vi på når vi samhandler
- -Endring av lederrollen





# Råd videre «når samarbeidet fungerer godt»

- Selv om samarbeidet er bra – må ledelsen – også overordnet ledelse i kommunen - være involvert i de mest komplekse sakene.
- Pass på rollene – vi har ulike roller
- Hvis det skulle gå galt – ansatte må ivaretas og det må brukes tid på prosessen

