



Refleksjon omkring samhandling

Heine Steinkopf, psykologspesialist,
fagleder RVTS-sør

Ordfører i Risør; kriterier for vellykket samhandling

- «Vær sikker på det en driver med» (er vi enige om hvordan vi skal forstå fenomenene?)
- «Åpenhet, deltakelse»
- «Det handler om mennesker»
- «Tro godt om hverandre; unngå konspirasjoner» (jmf Istanbuls ordfører)

Ordfører i Risør; kriterier for vellykket samhandling

- «Vær sikker på det en driver med» (er vi enige om hvordan vi skal forstå fenomenene?)
- «Åpenhet, deltakelse»
- «Det handler om mennesker»
- «Tro godt om hverandre; unngå konspirasjoner»

Kristiansand barnevern

- «jeg har forsøkt å ta inn over meg mitt personlig ansvar når noe går galt»
- Når blir de mest komplekse sakene «de mest komplekse sakene»?
 - Svaret: planmessighet, dokumentasjon, prosedyrer
 - Ta ansvar, føle skyld, forstå hvilke følelser det skaper å «bli tatt»
 - Vi tør mindre, mer opptatt av å ha ryggen fri

SSH F

- Hvem har skylda?
 - (må dynamikken være slik?)
 - Avvik=lovbrudd
 - Dokumentasjon, standard utredning, diagnostikk, voldsrisikovurdering, second opinion, kontroll, sikkerhet, rammer, struktur
 - Sp: vil slike tiltak føre til redusert risiko for at «dette skjer igjen»?
 - Det må tas beslutninger, men hva skal styre beslutningene?

Fredrik

- Har noen snakket med barnet?
- Hvis jeg skal jobbe her så skal jeg ha klemmer
- Jeg vil ikke være et sted som ikke vil ha meg

Helsetilsynet

- «Det ligger mye læring i god praksis»

Mulige tema

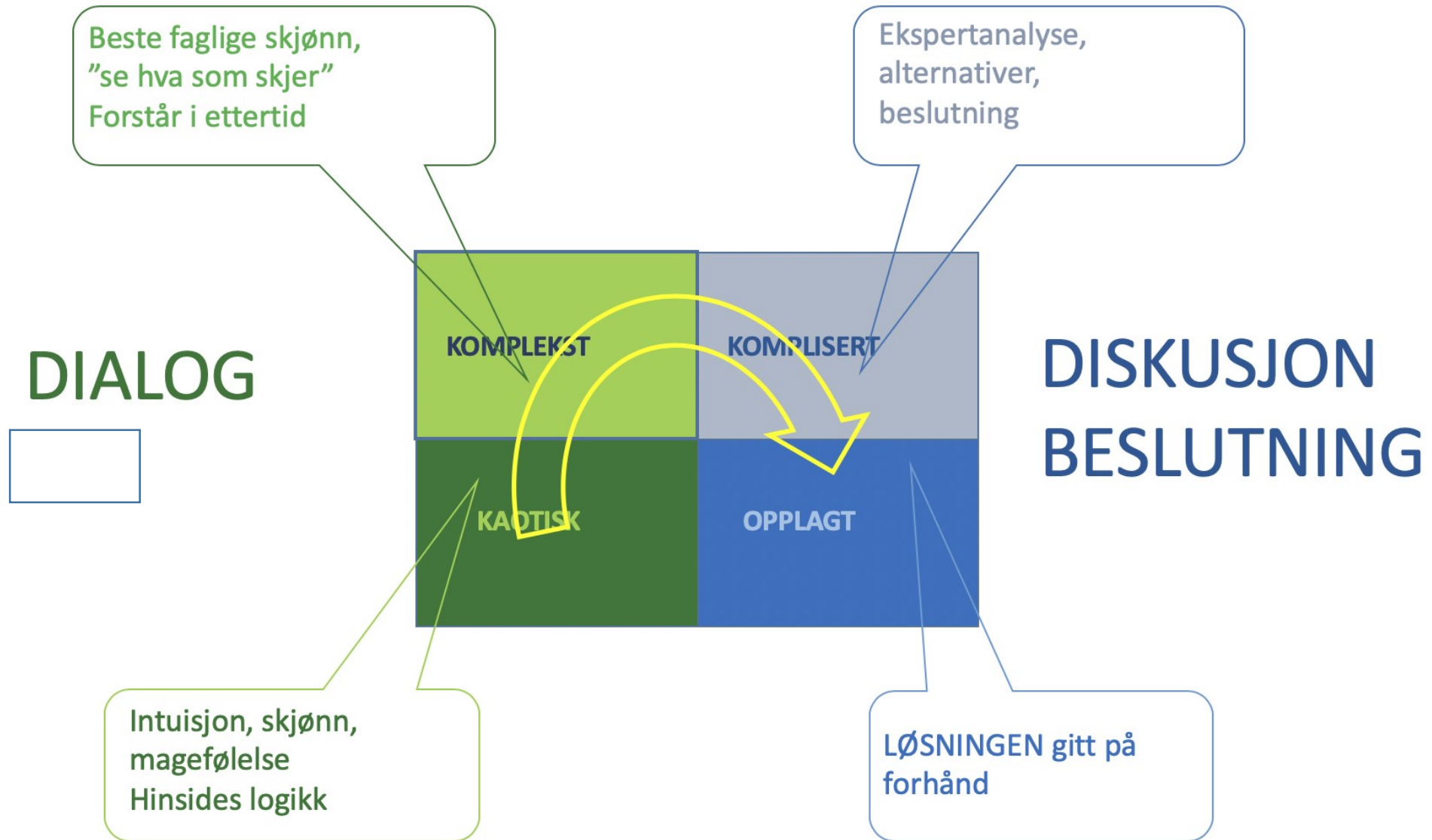
- Å håndtere kompleksitet
- Å etablere en felles forståelse
- Virkelighet sett fra ståstedet til: Retningsgiver, praktikere og tilsynsmyndighet
- Flaks, uflaks og tilfeldigheter
- Hvor mye forhåndsklokskap er mulig? Kan vi reddes av prosedyrer?
- Kultur for feilbarlighet (finne bedre løsninger vs finn feilen); lærende organisasjoner
- Det er et strev, og det blir ikke så mye enklere

Mulige tema

- Å håndtere kompleksitet
- Å etablere en felles forståelse
- Kultur for feilbarlighet

Noen konklusjoner i FM rapporten

- SSHF: second opinion, fortøpende vurderinger, diagnostisk vurdering, innleggelse, manglende voldsrisikovurdering
- BV: Tettere oppfølging av NOS sitt tiltak, burde tatt i mot tiltaket Toppen (anbefalt av NIT), snakket direkte med Stina
- NOS: mangel på faglærte på jobb, andelen faglærte burde vært høyere enn minstekravet tilsier, og det burde også vært vurdert om det var behov for personell med helsefaglig utdanning



Cynefin Framework; Dave
Snowden

- Er det sammenheng mellom det som avdekkes som avvik, evt lovbrudd, og det som har skjedd?

- Et møte mellom 2 kanskje uforenlige «ontologier»
(virkelighetsforståelser)
 - «Det er noe som er riktig eller galt»
 - «Det er ikke riktig eller galt, men noe fungerer eller ikke i en kontekst»

Sitater om tilfeldighet

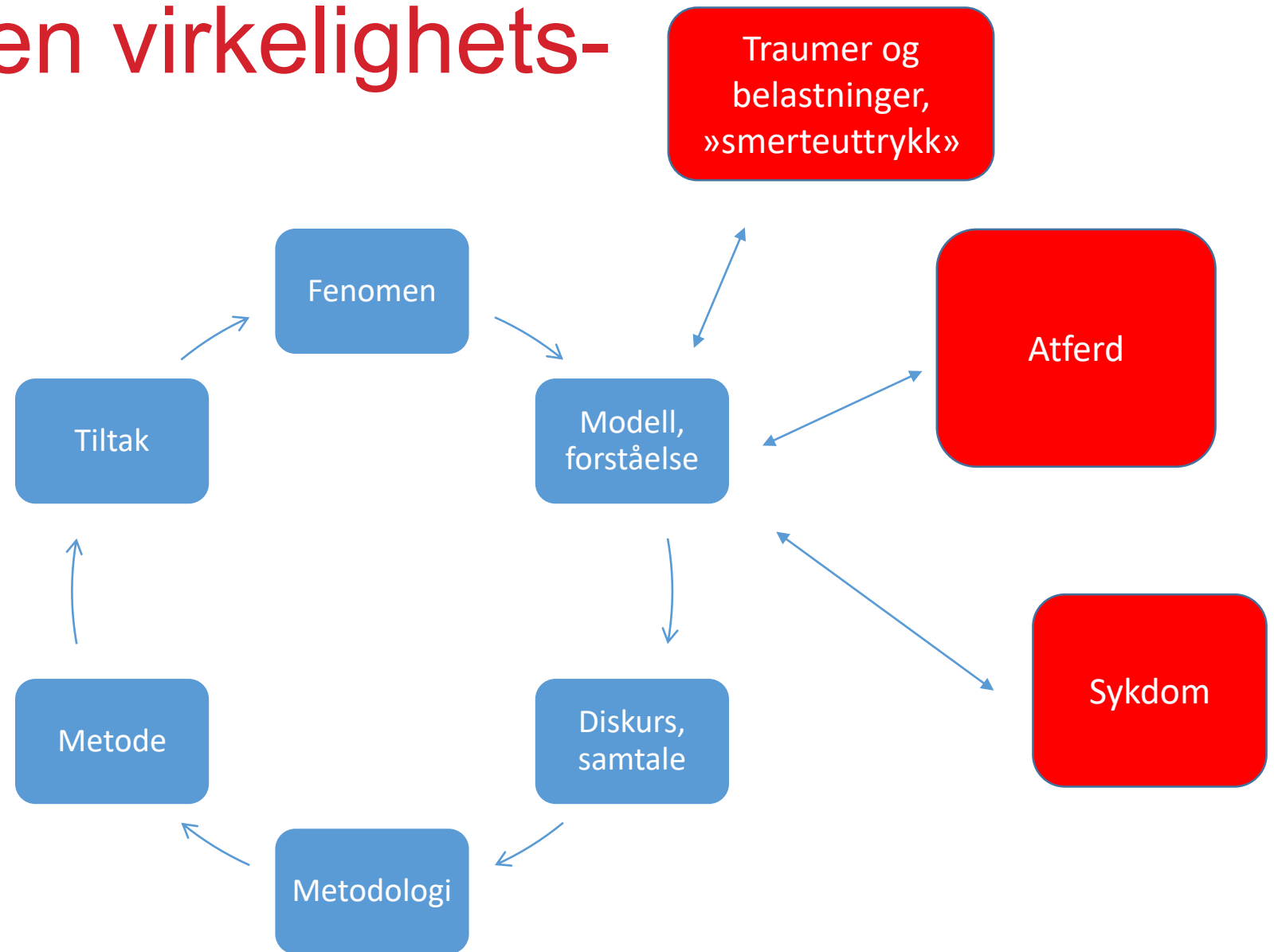
- Psykologer og samfunnsvitere bør vise større interesse for tilfeldighetenes rolle i folks liv (Krantz, 1998)
- Tilfeldige sammentreff spiller avgjørende rolle i å bestemme retningen på våre liv (Bandura, 1982)

Hvor mye forhåndsklokskap er mulig i tjenester for mennesker?

- Fortellingene lages i etterkant
- Et viktig spørsmål; hvorfor skjer det ikke oftere?
- «Har du møtt ett barnevernsbarn, har du møtt ett barnevernsbarn»

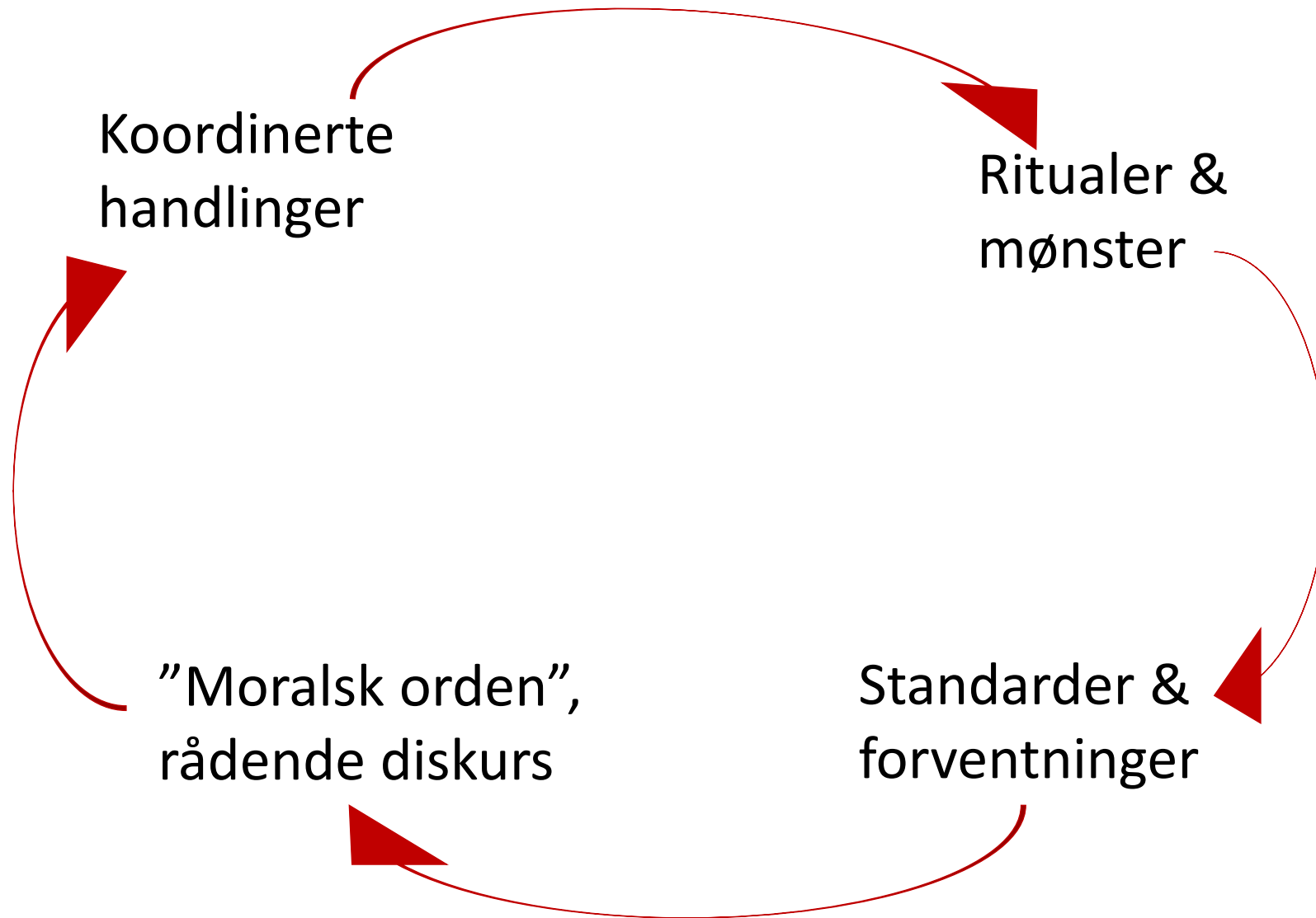
- Vitenskap= å kunne etablere lovmessigheter
- Smedslund (2019): Kan psykologien det?

Å enes om en virkelighets- forståelse



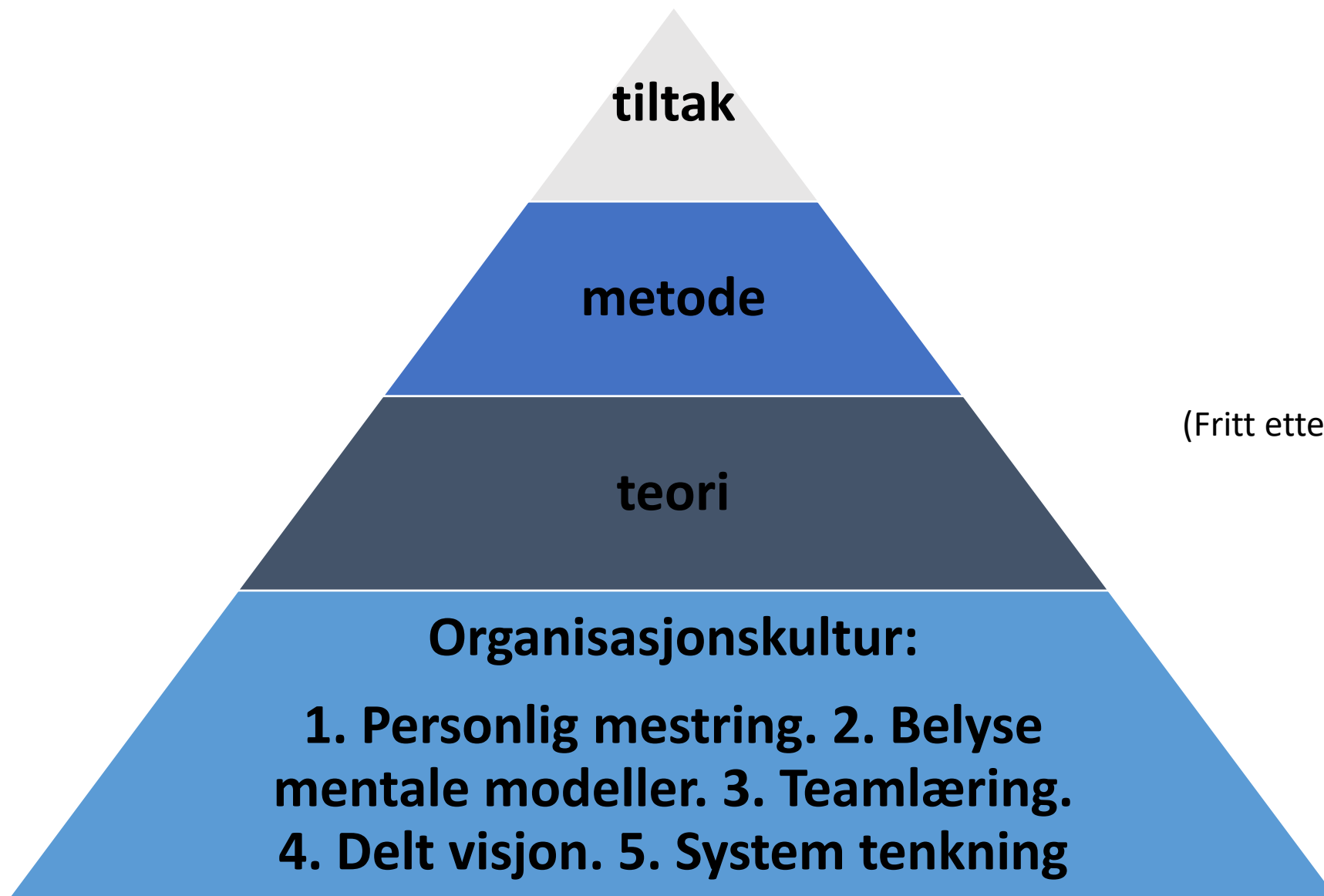
«Organizations are, first and foremost,
centers of human relatedness»

The appreciative organization. (H Anderson, D Cooperrider mfl. 2008)



"Constructing a World"

Sheila McNamee (2015) Radical presence: Alternatives to the therapeutic state, European journal of Psychotherapy & counselling.



(Fritt etter Peter Senge)

Beslutninger styres fra.....

