



FAG- OG ERFARINGSKONFERANSE I AGDER

14.11.2019
Kristiansand

HOUSING FIRST - FRA PROSJEKT TIL IMPLEMENTERING.

– boligsosialt arbeid i Mandal.

Satsing i Mandal gjennom Boligsosialt utviklingsprogram

Prosjekt i 2014-2016

Implementert inn i ordinær drift fra og med 2017.

HF-OPPFØLGINGSTEAM

I prosjektperioden – 6 årsverk – 7 ansatte

-sykepleier, vernepleier, miljøarbeider, sosionom, pedagog.

-Jobber som miljøterapeuter, en ansatt som miljøvaktmester.

Etter implementering - 2 årsverk – 3 ansatte.

-sykepleier, sosionom og miljøarbeider.

Fra 2018 er det ansatt en erfaringskonsulent i avdelingen.

SOLID START OG GOD OPPFØLGING

Metoden ble forankret i ledelse.

«Mindshift» over hele linja.

Vedtatt at alle kommunale boliger skulle for-prioriteres Housing First.

Engasjement i nøkkelpersoner – tro og vilje. Genuint arbeid.

God kompetanseheving og godt samarbeid med Husbanken, NAPHA og andre kommuner.

Godt sammensatt team – god team kultur.

METODENS VIKTIGE ELEMENTER

Bolig er en menneskerettighet.

Skille mellom bolig og tjeneste.

24/7 oppfølging – fleksibel og tilgjengelig tjeneste.

Valgfrihet i forhold til bolig og bomiljø – standard husleiekontrakt.

Spredt bosetting!

Brukerstyrt tjeneste – samarbeidsavtale mellom HF-team og deltaker.

Ligger avtale om besøk en gang per uke. Mer om ønskelig og nødvendig.

Oppsøkende tjeneste.

Målet er skadereduksjon heller en rusfrihet.

BOLIG FØRST.

Oppnå kontakt med bostedsløse. Via tilfeldig kontakt, ABT, behandling eller soning.

Samtalen - kartlegging.

Tilbud om deltakelse i Housing First.

Samtalen – bolig, bosted, økonomi.

Samarbeide med Boligkontor - Tilby bolig.

Tilrettelegge – bistå i forhold til innflytting – planlegge videre oppfølging.

UTVIKLINGEN I PROSJEKTPERIODEN

Målsetting om tilbud til 30 deltakere – ble tilbudt deltakelse til 27 personer.

Per nå 21 deltakere – 16 i leid bolig, 2 i eid bolig, 2 ufb og 1 i soning eller behandling.

Liten grad av hærverk/ødeleggelser.

Miljøvaktmesterstillingen ble avsluttet.

Vedtaksfestet tjeneste fra og med desember 2016.



Før Housing First – ca 17 personer med rus og psykisk helse utfordringer på venteliste kommunal bolig.

Mange beboere i midlertidig botilbud med liten grad av oppfølging. Ingen personalbase tilknyttet. Særs brukerstyrt område. Stor grad av ødeleggelse på boligene.

I dag – 6 personer med vedtak på midlertidig bolig.

Personalbase tilknyttet de midlertidige boligene – mer tilstedeværelse og tettere oppfølging. Liten grad av ødeleggelse på boligene.

4 personer venteliste kommunal bolig.



Etablert jevnligte møter med spes.helse tjenesten, NAV og Bydrift – disse er opprettholdt.

Etablert og opprettholdt en god dialog med politiet.

Etablert og opprettholdt god dialog og tett samarbeid med frivillige organisasjoner, Fyrlyset, Jobben, A-larm og andre aktivitets-, støttetilbud til brukerne.

I mars 2018 ble det gjennomført en evaluering av HF-tjenesten, uavhengig av personalet. Intervju av deltakere og samarbeidspartnere.

Erfaringskonsulent i avdelingen

IKKE BARE ET GLANSBILDE-

Fremdeles utfordrende å komme i posisjon til å yte best mulig hjelp hos enkelte.
-sammensatte grunner.

Ikke lenger 24/7 tilgjengelighet – men fremdeles fleksibel og rask respons.

Godt team, men kunne vært bedre.

Housing First er bra for mange men ikke for alle – behov for differensiert bo- og oppfølgingstilbud.

Personal i teamet har delte stillinger mellom HF tjenesten og den ordinære booppfølgingstjenesten – mindre tilstede i HF.

Housing First ansatt + Nødbolig ansatt (?)