



**Utviklingscenter for  
sykehjem og hjemmetjenester**  
Aust-Agder og Vest-Agder

# Sammen om kvalitet og forbedring



# Bakgrunn for prosjektet



**Utviklingscenter for  
sykehjem og hjemmetjenester**  
Aust-Agder og Vest-Agder

- Gode pasientforløp
  - Mer behov for forbedringskompetanse
  - Fortsette arbeidet
- Samarbeid mellom sykehus og kommuner i Agder
- Forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring
- Veileder om oppfølging av personer med store og sammensatte behov
- «Leve hele livet»

  
DET KONGELIGE  
HELSE- OG OMSORGSDEPARTEMENT

**Meld. St. 15**

(2017–2018)

Melding til Stortinget

Leve hele livet

En kvalitetsreform for eldre





**Utviklingscenter for  
sykehjem og hjemmetjenester**  
Aust-Agder og Vest-Agder



## Sammen om kvalitet og forbedring 2018- 2021

1

**Pasientsikkerhet:  
Inn- og utskriving**

2

**Pasientsikkerhet:  
Fall  
Ernæring  
Fysisk aktivitet**

3

**Forbedrings-  
kompetanse:  
Ledere  
Medarbeidere**

4

**Pasientsikkerhet:  
Legesamarbeid  
Legemidler**

**Leve hele livet**  
- en kvalitetsreform for eldre



**Pasientsikkerhet**

# Mål



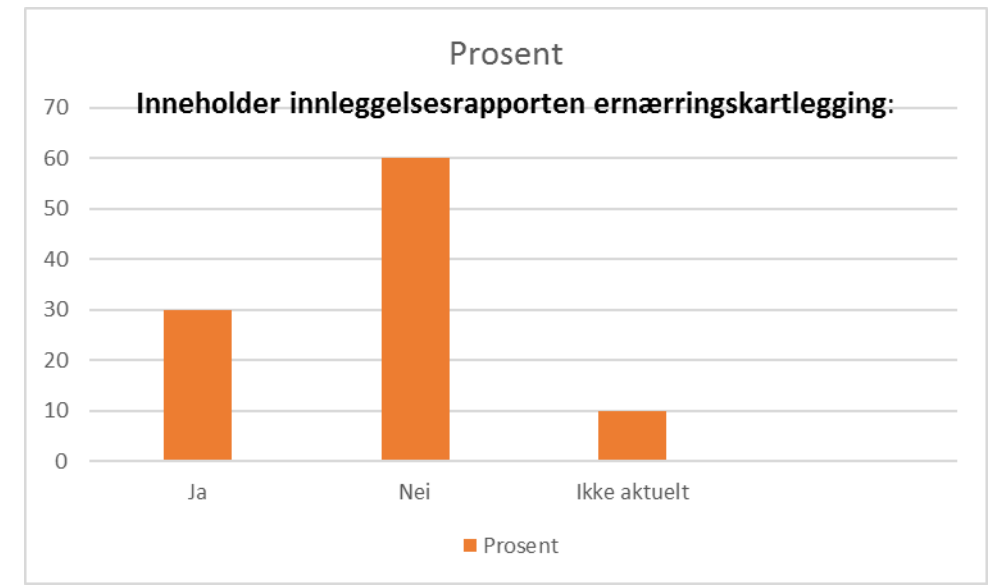
**Utviklingscenter for  
sykehjem og hjemmetjenester**  
Aust-Agder og Vest-Agder

- Sikrer systematisk samhandling, kommunikasjons- og kunnskapsoverføring
- Sikre systematisk arbeid med pasientsikkerhetsområdene fallforebygging og ernæring i helsetjenesten på Agder.
- Styrke tidlig innsats og egenmestring i helsetjenestene på Agder.
- Sikre systematisk arbeid med forbedring i helsetjenesten på Agder.
- Sikre etterlevelse av forskrift for ledelse og kvalitetsforbedring i helsetjenesten.
- Sikre økt samsvar mellom legemiddellister hos fastlege, kommunehelsetjeneste og sykehus.



# Arbeidspakke 1: Innleggelse og utskrivelse

- Mål: forbedre dokumentasjonsrutiner knyttet til pasientoverganger fra kommune og inn på sykehus, og fra sykehus og hjem til kommunen
- Pilot gjort i Østre Agder viser at vi kan forbedre innholdet i innleggelsesrapporten
- Diagrammene viser gjennomgang av de siste 20 innleggelser i en Østre Agder kommune.





Utviklingscenter for  
sykehjem og hjemmetjenester  
Aust-Agder og Vest-Agder

## Arbeidspakke 2: pasientsikkerhet - fall og ernæring

- Læringsnettverk i fallforebygging og underernæring basert på tiltakspakke i pasientsikkerhetsprogrammet
- Fortsatt Sterk og stødig- fysisk aktivitet tilpasset brukergruppen i omsorgssentre og bolig innen UH/Rus og psykisk helse
- Samarbeid med frivillig organisasjon for treningsgrupper i omsorgssentre.





## Arbeidspakke 3: forbedringskompetanse

- Utarbeide og prøve ut systematisk opplæring i kvalitets- og forbedringsarbeid (en del på tvers av kommuner og sykehus) for ledere, ansvarlige for forbedringsarbeid og andre ansatte.
- Samarbeid med Helsedirektoratet om utarbeidelse av nasjonalt e-læringsprogram.

# Arbeidspakke 4: legesamarbeid og legemidler



Utviklingscenter for  
sykehjem og hjemmetjenester  
Aust-Agder og Vest-Agder

i4Helse

all  
Agder Living Lab

- Behov for å utforske og kartlegge områdene nærmere
  - Samarbeidsavtalen, fastlegereformen og Akson- Direktoratet for e-helse
- Agder Living Lab-metodikk og I4Helse
- Utfordringsbildet
  - Større kompleksitet etter innføringen av samhandlingsreformen
  - Organisatoriske utfordringer og fragmenterte IT-løsninger
  - Legemidler
    - Legemiddelgjennomgang og samstemming
    - Ofte for lang tid fra utskrivelse til fastlegen mottar epikrise og legemiddelliste



# Fremdrift /Aktiviteter



**Utviklingscenter for  
sykehjem og hjemmetjenester**  
Aust-Agder og Vest-Agder

## Høst 2019:

- Kick-off/avslutning (videreføring) «Gode pasientforløp» 20. september Scandic Sørlandsparken
- Delprosjektledere til arbeidspakke 1 og 4 er tilsatt
- Oppstart læringsnettverk
- Oppstart forbedringskompetanse ledere
- E-læringsprogram ferdig (desember) – (testes jan-feb 2020)
- Ny søknad for videre drift 2020

# Takk for oppmerksomheten!



**Utviklingscenter for  
sykehjem og hjemmetjenester**  
Aust-Agder og Vest-Agder

- Kontakt oss gjerne:

[olga.r.espegren@kristiansand.kommune.no](mailto:olga.r.espegren@kristiansand.kommune.no)

[silje.bjerkas@grimstad.kommune.no](mailto:silje.bjerkas@grimstad.kommune.no)

- Hjemmeside

<https://www.grimstad.kommune.no/tjenester/helse-omsorg-og-sosiale-tjenester/utviklingscenteret-og-velferdsteknologi/utviklingscenter-for-sykehjem-og-hjemmetjenester/>

<https://www.kristiansand.kommune.no/helse-og-omsorg/utvikling-og-prosjekter/utviklingscenter-for-sykehjem-og-hjemmetjeneste.-vest--agder/>