**Delrapport 2**

|  |
| --- |
|  |

# **Områdeovervåkning- sosialhjelpsutviklingen i Agder 2020**

*Hvilke opplæring og kompetansetiltak ønsker dere at Fylkesmannen skal gjennomføre i 2021 i for å understøtte NAV kontorenes arbeid?*

**Bakgrunn**:

Som følge av Corona pandemien har Fylkesmannen behov for å innhente dokumentasjon om status i arbeidet med de sosiale tjenester i NAV. Fylkesmannen har behov for denne informasjonen både for å kunne si noe om situasjonen i 2020, men også for å planlegge aktivitet for 2021.

NAV etterspør følgende opplæringstiltak i 2021:

|  |  |
| --- | --- |
| **NAV ‘svar** | **opplæringstema** |
| NAV Risør | Økonomisk rådgivning. Klagesaksbehandling |
| NAV Vegårshei | Fortsette opplæringsrunden påbegynt 2020 |
| NAV Gjerstad | Råd og veiledning, Økonomistyring. Frivillig forvaltning |
| NAV Arendal | Opplæring nyansatte. Dialog møter |
| NAV Lister | Videreføre Webinar. Lån og bidrag aktivitetskrav, vilkårsbrudd |
| NAV Kristiansand | Økonomisk råd og veiledning §17. Praksis KVP, fagmøte  |
| NAV Lindesnes | Webinar, fagsamling aktivitetsplikt. Fagansvarligsamling  |
| NAV Birkenes | Individuell plan  |
| NAV Tvedestrand | Regionalt forum NAV Øst i Agder. Grunnleggende opplæring  |
| NAV Grimstad | Fagdag omkring digitalisering |
| NAV Evje og Hornnes | Aktivitetsplikt, vilkårsbruk og sanksjoner. Ivaretagelse av barn  |
| NAV Midt Agder | Midlertidig botilbud og utfordringer med å bo, nødhjelp |
| NAV Åmli | KVP og aktivitetsplikt  |
| NAV Froland | Hvordan bidra til at langtidsmottakere blir selvhjulpne? |

**Erfaringer fra 2020 og oppdrag 2021**

I 2020 har opplæringsaktivitet og kompetansetiltak vært gjennomført på etablerte faglige nettverk på Teams (nettverk på KVP og økonomisk rådgivning og gjeldsrådgivning og tilsynserfaringer). Det er gjennomført felles opplæring for nyansatte. Høsten 2020 ble det gjennomført Webinar omkring tema saksbehandling, som sluttføres i disse dager. Opplæringsaktiviteten skjer etter innspill fra NAV ledere og opplæringsansvarlige i NAV. Fylkesdirektør i Nav har bidrar til søkelys på KVP og «klart språk».

Statsforvalterens oppdrag ble presentert for enhetslederne i NAV i begynnelsen av året. Det samarbeides systematisk om opplæringstiltak med opplæringsansvarlige på fylkesleddet. Opplæringstiltak er gjennomført i tråd med embetsoppdraget

Gjennom denne undersøkelsen på Forms (delrapport 2) har enhetsledere og ansatte kommet med innspill til opplæringsaktivitet i 2020. Embetsoppdraget er presentert for enhetsledere i NAV.

I 2021 viderefører Statsforvalteren og NAV fylke arbeidet med felles kompetanseplan der Planen inneholder et felles målbilde som tar utgangspunkt i de kompetansebehovene som NAV-kontoret har. NAV-kontor som har etterspurt det har fått tilbud om egne opplæringstiltak.

kompetansetiltakene korresponderer med NAV’s mål og disponeringsbrev hvor det går frem at «NAV Fylke og statsforvalteren skal samarbeide om kvalitetssikring og kompetanseheving ved NAV kontorene. Språk og formidling i sosiale tjenester prioriteres».

Tema språk og formidling er ikke omtalt i embetsoppdraget særskilt, men ble ivaretatt i NAV’s prosjekt «Klart språk» som statsforvalteren deltar i og som videreføres i 2021.

Økonomisk rådgivning skal prioriteres i 2021.

I 2021 vil vi se på hvordan barn ivaretas under pandemien.

* I 2021 er det gitt nye innsatsområder:
* Statsforvalterne skal sette i verk kompetansehevende tiltak og legge til rette for erfaringsutveksling om oppfølging av utsatt ungdom i NAV- kontorene i samarbeid med NAV fylke.
* Alle NAV-kontor i fylket har fått tilbud om opplæring i sosialtjenesteloven og forskrifter, herunder innføring av plikt til norskopplæring. (Ny § 20 a).
* I 2021 skal Statsforvalteren i samarbeid med NAV fylke kartlegge tjenestesamhandlingen som er etablert mellom NAV-kontor og helse- og omsorgstjenester om tjenestemottakere og pasienter som har behov for samtidige tjenester.
* iverksette og drifte faglige nettverk for kompetanseheving og erfaringsutveksling KVP
* styrke ledelsesforankringen av kvalifiseringsprogrammet
* Erfaringer fra tilsyn skal fortsatt spres.

 **Konklusjon:**

Samarbeidet om opplærings og kompetansetiltak har vært gjennomført i tråd med etatens oppdrag.

I 2021 vil vi videreføre samarbeidet og også gjennomføre de nye oppdragene i samarbeid med NAV. Det er godt samsvar mellom det enhetslederen etterspør i Forms undersøkelsen. Vi har gjennomført de kompetansetiltak vi skulle gjennomføre i 2020, med ett unntak- «fagansvarlig samlinger». Dette var møter vi ønsket gjennomføre fysisk, men som vi må gjennomføre digitalt i 2021.

Det er planlagt og gjennomført opplærings og kompetansetiltak allerede i 2021.