



Fylkesmannen i Aust- og Vest-Agder

Evaluering av varslingsøvelse 13. juni 2016 – regionale etater og aktører

1 Bakgrunn

Hensikten med varslingsøvelsen var todelt.

1. Kontroll av Fylkesmannens varslingslister.
2. Kontroll av responstid hos regionale etat- og aktørkontakter ved utsendelse av varsel

2 Varsel

Fylkesmannen sendte ut kl. 1028 følgende varsel til samtlige regionale etat og aktørkontakter, se vedlegg 1 :
ØVELSE- ØVELSE- ØVELSE

Dette er en varslingsøvelse for regionale etater/ aktører for å sjekke responstid samt å sikre at våre varslingslister er oppdatert og fungerer.

Vennligst gå gjennom vedlagt varslingsliste, og sikre at de nummer og adresser som står er korrekt.

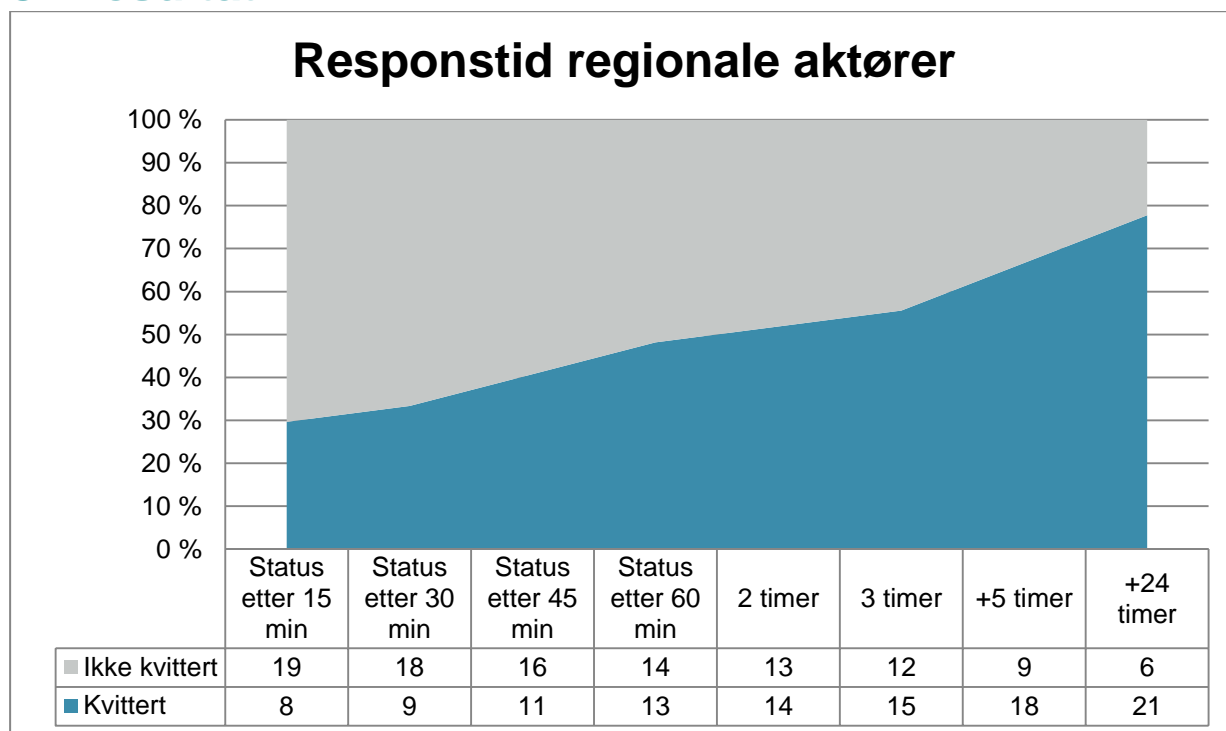
Tilbakemelding på om kontaktinformasjonen er korrekt eller må oppdateres sendes til fmavorb@fylkesmannen.no innen tirsdag 14. juni kl .11.

Vennligst trykk på linken under for å bekrefte mottak av denne meldingen.

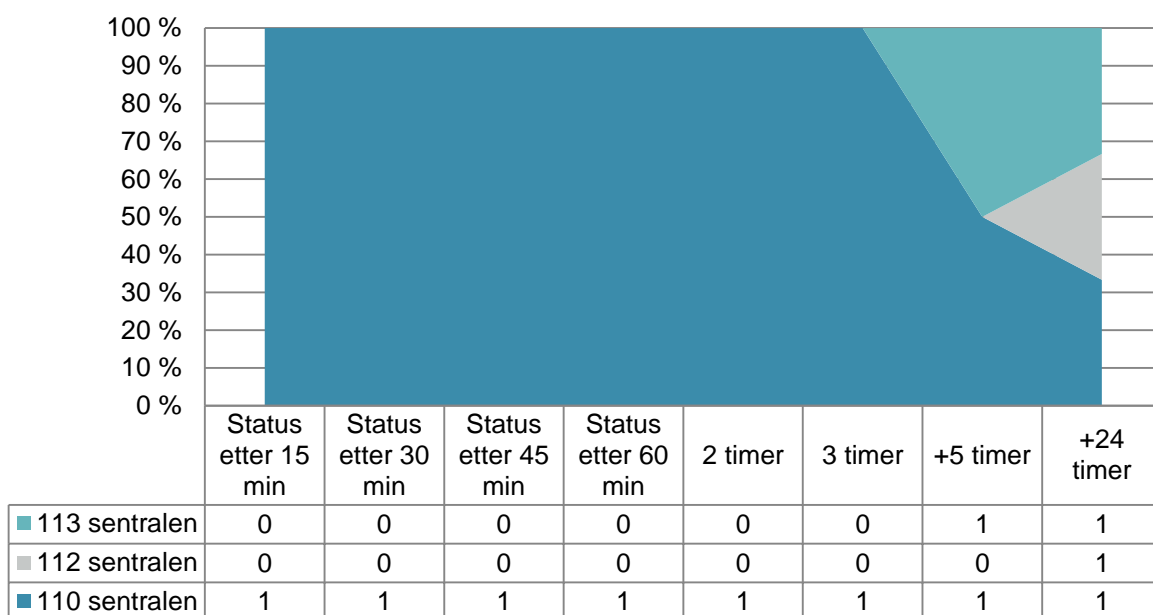
Meldingen ble sendt med responsprofil *Informasjonsmelding*.

Varslingslistene ble vedlagt meldingen slik at den enkelte kunne kontrollere hvilken kontaktinformasjon Fylkesmannen ha.

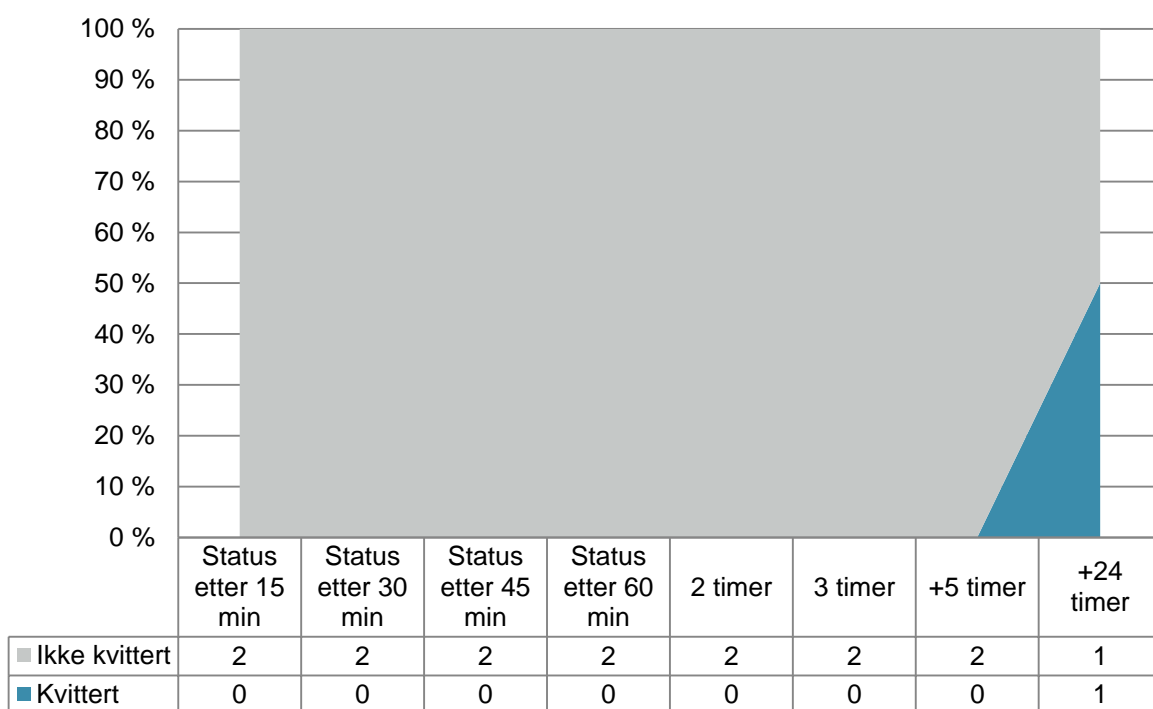
3 Resultat



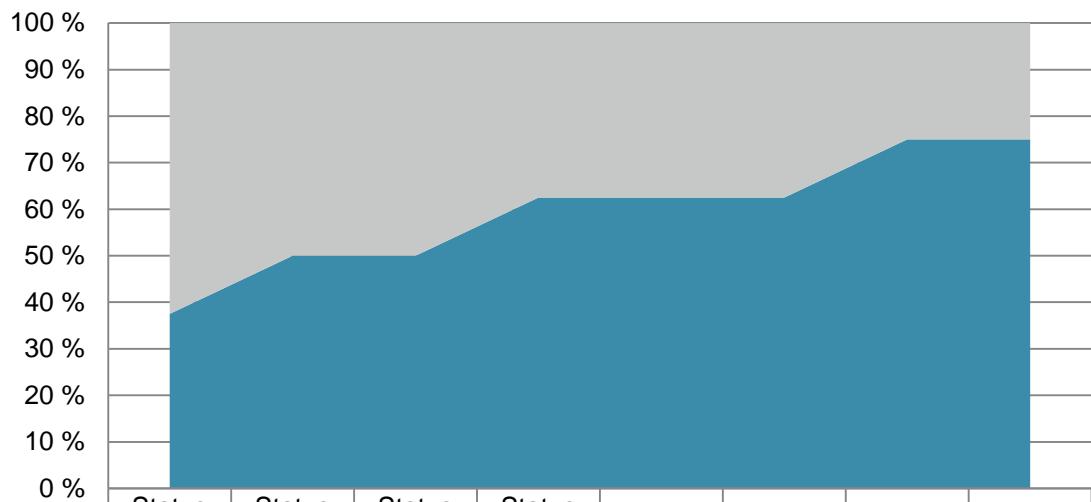
Nødsentraler



Politi



Brann



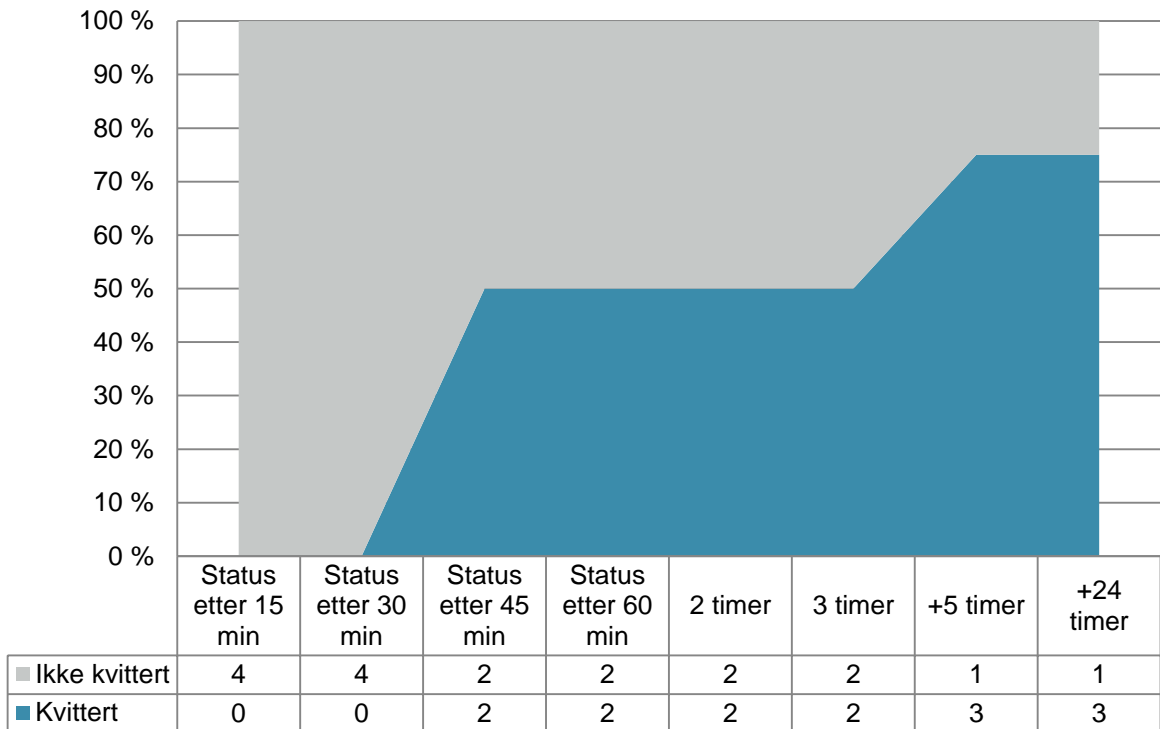
	Status etter 15 min	Status etter 30 min	Status etter 45 min	Status etter 60 min	2 timer	3 timer	+5 timer	+24 timer
Ikke kvittert	5	4	4	3	3	3	2	2
Kvittert	3	4	4	5	5	5	6	6

Helse

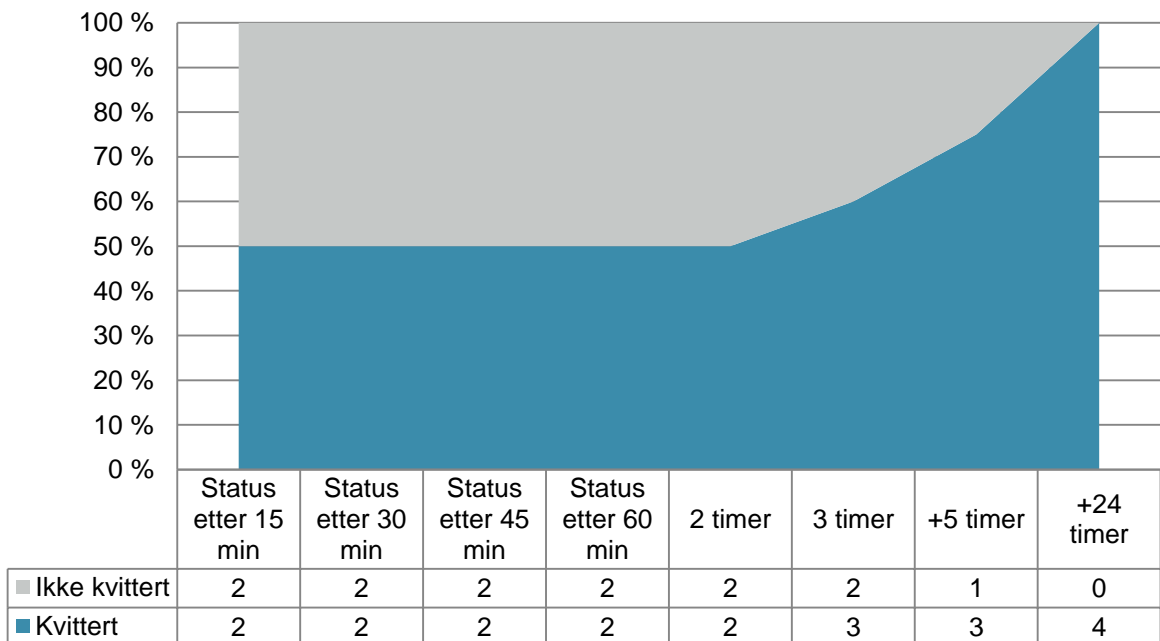


	Status etter 15 min	Status etter 30 min	Status etter 45 min	Status etter 60 min	2 timer	3 timer	+5 timer	+24 timer
Ikke kvittert	2	2	2	2	2	2	2	1
Kvittert	0	0	0	0	0	0	0	1

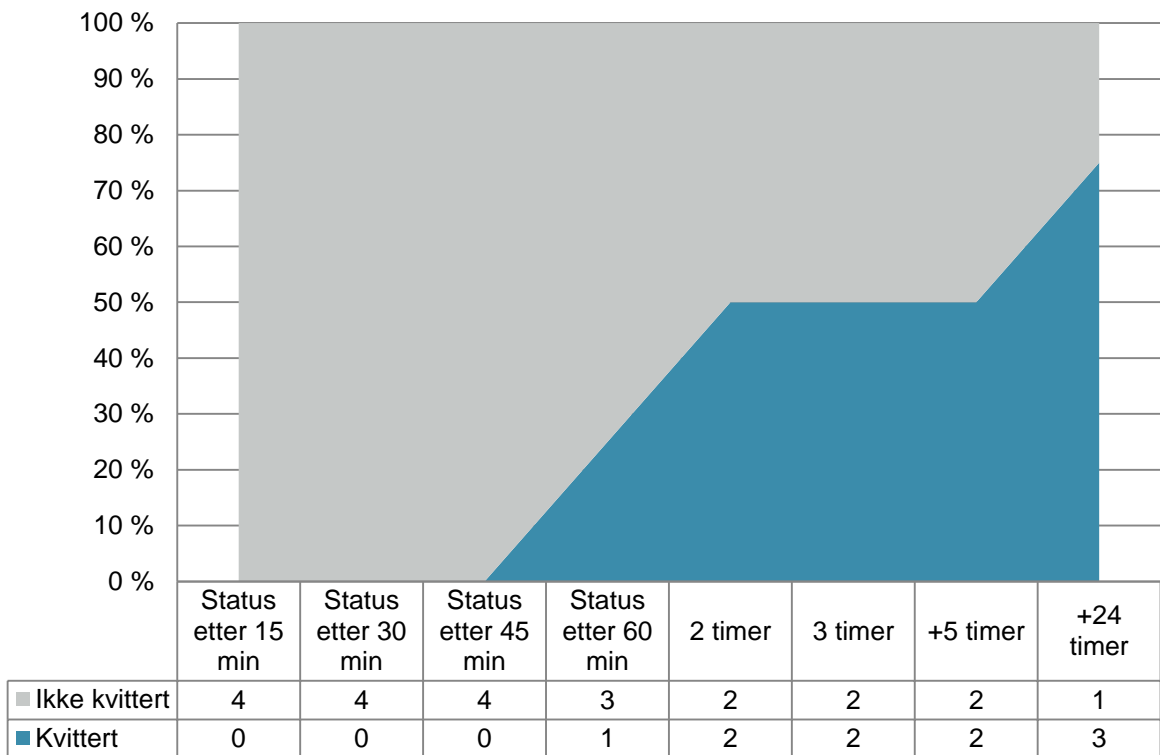
Forsvaret



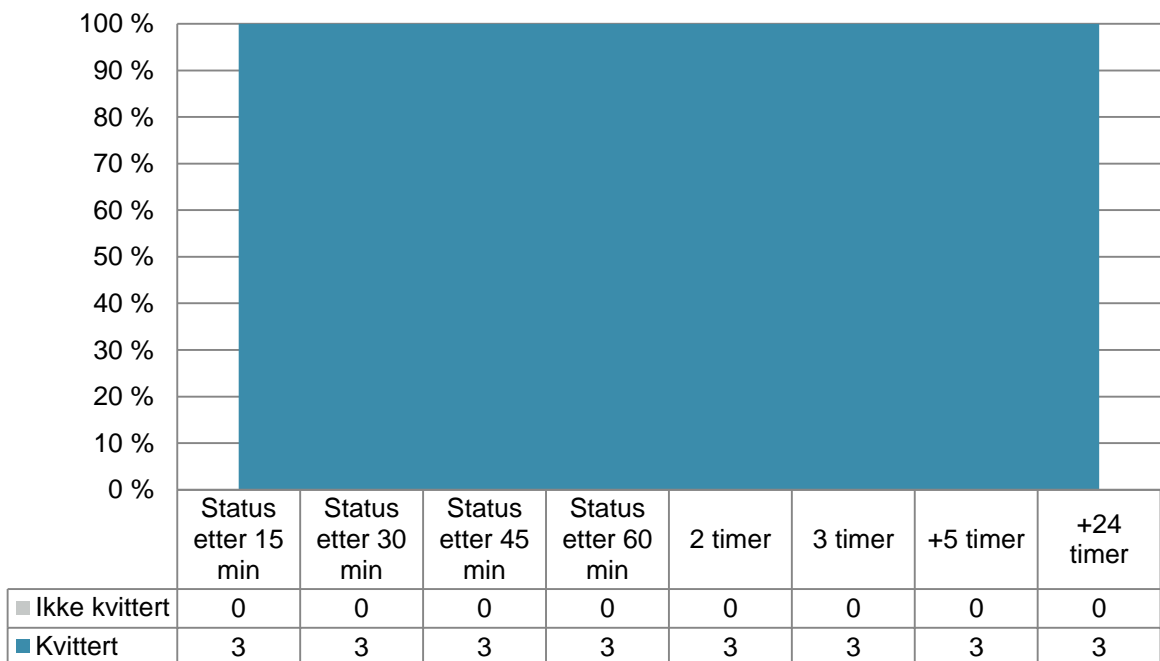
Sivilforsvaret



Samferdsel



Kraft og tele



4 Fylkesmannens vurdering

Øvingsformen er relativt enkel og man får relativt raskt et innblikk i responstiden til aktuelle etat- og aktørkontakter.

13 av 27 regionale etat-/ aktørkontakter hadde kvittert for mottak innen 1 time. 6 etat-/ aktørkontakter kvitterte ikke for mottak i det hele tatt.

Det poengteres at Fylkesmannen ved en reell hendelse ikke ville forholdt seg så passiv overfor kontakter som ikke kommer med noen tilbakemelding på de varslene som vi utsteder.

Meldingen ble sendt ut med responsprofil *Informasjonsmelding*. Det vil si at det legges ved en link på slutten av meldingen som sendes ut som mottakeren kan trykke på for å verifisere mottak. Dette vises igjen i meldingsmodulen i DSB-CIM og Fylkesmannen kan således følge opp hvem som har kvittert for mottak og ikke. Fylkesmannen har ikke tidligere sendt ut varsler til regionale etater og aktører med responsprofil. Fordelen med bruk av responsprofil er at man raskt og enkelt kan få oversikt over hvem som har kvittert og ikke. Utfordringen er at når man sender meldingen til en fellesadresse så har ikke vi mulighet til å se hvem som har kvittert for meldingen utover at etat- / aktørkontaktet har kvittert.

Fylkesmannen ser et forbedringspotensial totalt sett i forhold til responstid men er allikevel fornøyd med varslingsøvelse all den tid det ble avdekket konkrete forbedringspunkter som det må jobbes videre med.

5 Videre oppfølging

- Varsling til brannvesen bør avklares nærmere. Pr. dags dato sendes varsel kun til de store interkommunale brannvesenene ved brannsjef. En mulig løsning er at kommunale brannvesen får varsel via kommunens spredernet.
- Det bør videre avklares hva 110 gjør ved mottak av varsler og om de kan ha et utvidet ansvar for å viderevarsle brannsjefer/ vakthavende brannsjefer.
- Etater og aktører som har en respons på 50% eller lavere etter +24 timer bør følges videre opp
- Det bør gjøres en vurdering om man også skal inkludere noen av disse etatene/ aktørene
 - Arendal havn
 - Røde kors
- Fylkesmannen bør klargjøre i egen varslingsplan hva som er «tilfredsstillende» responstid hos regionale etater og aktører før man iverksetter utvidet oppfølging av utsendte varsler.
- Det bør utarbeides en øvingsmodell med to årlige øvelser. En øvelse bør være varslet mens en bør være uvarslet. Det bør også utarbeides bedre øvingsbestemmelser til øvelsen. Disse distribueres ut i forbindelse med varslede øvelser, mens holdes internt i forbindelse med uvarslede øvelser. øvelsesdeltakerne.

Vedlegg 1

Mottaker	Organisasjon
Aglen, Halvard	Kristiansand Havn
Austad, Bård	Agder politidistrikt
Bjørheim, Tore	HV-08 Agder og Rogaland
Brandal, Bente Walaunet	Telenor Nett drift
Ellingsen, Geir	Vest- Agder sivilforsvarsdistrikt

Etater - Aust-Agder Sivilforsvarsdistrikt (Beredskap)	Aust-Agder Sivilforsvarsdistrikt (Beredskap)
Etater - Vest- Agder sivilforsvarsdistrikt (Beredskap)	Vest- Agder sivilforsvarsdistrikt (Beredskap)
HV-08, Heimevernet HV-08	HV-08 Agder og Rogaland
HV-08, Heimevernet HV-08	HV-08 Agder og Rogaland
Jonassen, Erling B	Statens vegvesen- Region sør
Kristiansand havn, Havnevakta	Kristiansand Havn
Kvamme, Kjell	Aust-Agder Sivilforsvarsdistrikt
Mjaaland, Johan	Statens vegvesen- Region sør
Mjelstad, Tor	HV-08 Agder og Rogaland
110 sentralen (Organisasjon)	110 sentralen (Organisasjon)
113 sentralen (Organisasjon)	113 sentralen (Organisasjon)
Brannvesenet Sør IKS (Organisasjon)	Brannvesenet Sør IKS (Organisasjon)
Kristiansand brann og redning (Organisasjon)	Kristiansand brann og redning (Organisasjon)
Østre Agder brannvesen (Organisasjon)	Østre Agder brannvesen (Organisasjon)
Operativ post, AGDER POLITIDISTRIKT	Agder politidistrikt
Remme, Jerry	Setesdal Brannvesen IKS
Røilid, Jan	Kristiansand brann og redning
Solberg, Hans Kristian	Sørlandet Sykehus HF
Solberg, Jan	Agder Energi
Svindseth, Dag	Østre Agder brannvesen
TDC, TDC	TDC
Aasen, Jon Inge	Brannvesenet Sør IKS