



## Samarbeidskonferansen 2022:

### *Slik har NAV tatt fatt i utfordringen om «Tillitsreformen»*

Bjørn Lien, direktør NAV Innlandet

31. august 2022



# Samfunnstrender og NAV mot 2035



Svak befolkningsvekst,  
sterk aldring



Raskere  
omstillingstakt



Økte forventninger og  
muligheter

# Oppdrag og forankring av tillitsreformen i NAV

- Oppdrag i tildelingsbrev 2022:
  - Prege utviklingen av etaten
  - Gjennomføres over tid
  - Tett dialog med flere parter
- Tre konkrete oppdrag til NAV
- Målet med tillitsreformen for NAV
  - Tillit bruker og NAV
  - Tillit innad i NAV og brukerorganisasjoner
- Ny Virksomhetsstrategi i NAV



# Muligheter og dilemmaer med tillitsreformen

- NAV sitt samfunnsoppdrag med dilemmaer
  - Tillit og kontroll
  - Krav til forvaltningskvalitet
  - Likebehandling
  - Lokale muligheter
- Mål og resultatstyring
  - Forventninger fra eierne
  - Opplevd handlingsrom lokalt
- Partnerskapet mellom stat og kommune
- NAV i Innlandet

