

## Kommunikasjonspakke til kommunene til bruk ved utbrudd av covid-19

Kommunikasjonspakken er ment som støtte i kommunikasjonsarbeidet. Kommunen må selv vurdere innholdet og tilpasse det til den aktuelle situasjonen.

Kommunikasjonspakken består av:

- Sjekkliste kommunikasjonstiltak
- Sjekkliste informasjon på nett
- Mal for første nettsak
- Budskap
- Tekster til sosiale medier

### Råd og bistand i kommunikasjonsarbeidet

Hvis kommunen trenger råd eller bistand i kommunikasjonsarbeidet ved et utbrudd av covid-19, kan kommunen kontakte Fylkesmannen, Folkehelseinstituttet eller Helsedirektoratet.

Kontakt:

- Fylkesmannens kommunikasjonsavdeling eller beredskapsavdeling
- Folkehelseinstituttets medieavdelingen på telefon 21 07 83 00 eller [medievakt@fhi.no](mailto:medievakt@fhi.no)
- Helsedirektoratets presseavdelingen på telefon 400 33 431 eller [presse@helsedir.no](mailto:presse@helsedir.no)

Presseavdelingen i FHI og Helsedirektoratet tar telefonen 24 timer i døgnet og kan formidle kontakt videre til medarbeidere med spisskompetanse på krisekommunikasjon.

### Tekstmeldinger til kommunens innbyggere

Helsedirektoratet har mulighet til å sende ut SMS-varsler til hele befolkningen eller til alle som oppholder seg i et avgrenset område. Hvis det oppstår behov for å sende tekstmeldinger - for eksempel til alle som oppholder seg i en kommune – og kommunen ikke selv har et system for dette, kan kommunen kontakte fylkesmannens beredskapsavdeling. Fylkesmannen kan orientere Helsedirektoratet, som vil vurdere behovet.

Mer informasjon og råd om kommunikasjonstiltak ved utbrudd av covid-19 finner du i [Folkehelseinstituttets Håndbok for oppdaging, vurdering og håndtering av covid-19-utbrudd i kommunen, kapittel 7 Krisekommunikasjon](#).

Og i [kapittelet om beredskapsplanlegging, kriseledelse og krisekommunikasjon](#) i Helsedirektoratets veileder.

Spørsmål om kommunikasjonspakken kan rettes til meg.

Med vennlig hilsen

Jo Heldaas

Kommunikasjonsavdelingen  
Helsedirektoratet

Telefon: 905 71 700

E-post: [jo.heldaas@helsedirektoratet.no](mailto:jo.heldaas@helsedirektoratet.no)