

## Informasjon på kommunens nettsider

Kommunens nettside er den viktigste kanalen for å formidle kunnskap om et smitteutbrudd.

Det er viktig at kommunen setter av ressurser (folk og tid) til å oppdatere innhold på nett og publisere i sosiale medier

Når du planlegger kommunikasjonsarbeidet ved et covid-19-utbrudd eller en annen krise, kan det være lurt å se på hva andre kommuner har gjort. Det er store forskjeller på hvilke behov Bergen har sammenliknet med for eksempel Færder eller Vestvågøy. VG har laget siden <https://www.vg.no/spesial/2020/corona/> hvor det ligger oversikt over nylige smitteutbrudd i kommunene. Her kan du finne en kommune som kan sammenliknes med din og som nylig har hatt et covid-19-utbrudd.

### Generelle råd om informasjon på nettsidene

- Legg ut informasjon så tidlig som mulig.
- Informasjon om utbruddet må plasseres godt synlig på forsiden på kommunens nettsider.
- Gi innbyggerne den informasjonen de trenger for å vurdere om de selv kan være berørt og bidra til å redusere spredning.
- Gi mest mulig informasjon uten å identifisere enkeltpersoner.
- Oppdatering: Husk å gi informasjon etter hvert som situasjonen utvikler seg – enten ved å oppdatere faste nettsider(r) om utbruddet eller i form av egne nyhetssaker og innlegg i sosiale medier.
- Nyhetssaker: Det kan være smart om nyhetssaker inneholder sitater fra en eller flere talspersoner i kommunen. Dette kan lette på medietrykket siden de fleste medier vil ha sitater.
- Publisertidspunkt for pressekonferanser holdt av kommunen.
- Bruk gjerne bilder, infografikk og video for å formidle informasjonen på andre måter enn kun tekst.
- Husk universell utforming og enkelt språk.

### Informasjon til særskilte grupper

- Vurder om det er behov for informasjon til minoritetsgrupper som trenger tilpasset info – språk og kultur. Etabler kontakt med deres representanter/talspersoner for samarbeid som muliggjør bruk av flere kanaler (facebookgrupper for eksempel). Informasjon på flere språk finnes samlet her: <https://www.fhi.no/nettpub/coronavirus/?chapter=89177>
- Vurder om det er behov for informasjon til arbeidstakergrupper som ikke forstår norsk
- Vurder om det er behov for informasjon til turister
- Vurder behov for informasjon på døvespråk og blinderadio

## Sjekklister for innhold på nettsiden

### Hva vet kommunen om utbruddet?

- Hva har skjedd?
- Hvor skjedde det?
- Når fikk kommunen vite om det?
- Hvor mange er smittet?
- Kilden til smitten – hvis den er kjent (NB! uten å identifisere enkeltpersoner)

#### **Hva gjør kommunen?**

- Beskriv alle tiltak kort
- Har satt krisestab
- Har varslet fylkesmannens beredskapsavdeling
- Har kontaktet FHI for å be om råd/hjelp til smittesporing
- Har kontaktet Helsedirektoratet for å be om råd om håndtering og tiltak
- Har kontaktet fylkesmannen for å be om råd og hjelp til håndtering

#### **Informasjon om testing, isolering og karantene**

- Hvem skal testes?
- Hva skal du gjøre for å bli testet? – med kontaktinformasjon
- Informasjon om hvem som skal isoleres og hvem som skal i karantene.

#### **Hva kan du gjøre for å stanse spredningen av Covid-19?**

- Følg grunnleggende smitteverntiltak – hold avstand, vask hender, bli hjemme hvis du er syk, la deg teste hvis du har symptomer
- Lenke til helsenorge.no om smittevern

#### **Her finner du mer informasjon**

- Kommunens sentralbord/servicetorg - nummer
- Kommunens koronatelefon – hvis etablert – nummer
  
- Helsedirektoratets informasjonstelefon 815 55 015 (hverdager 08.00 – 15.30)
- helsenorge.no <https://helsenorge.no/koronavirus>
- På helsenorge.no finner du også Helsedirektoratets praterobot (chatbot) hvor du kan skrive inn og få svar på spørsmål

#### **Informasjon til helsepersonell om covid-19**

<https://www.fhi.no/sv/smittsomme-sykdommer/corona/>

<https://www.helsedirektoratet.no/tema/beredskap-og-krisehandtering/koronavirus>

<https://nhi.no/coronavirus/>