



# Samarbeid om helhetlige tjenester

## Endringer i velferdslovene

Statsforvalteren i Innlandet, Enhet sosial



Pasient og brukerrettighets loven

Helse- og omsorgstjenesteloven

Barnevern loven

Barnehage loven

Privatskole loven

Spesialisthelsetjenesteloven

Psykisk helsevern loven

Tannhelse tjenesteloven

Integrerings loven

Familievern kontorloven

Krisesenter loven

NAV loven

Opplærings loven

Ny boligsosial lov

Sosialtjenesteloven





# Ingen endringer i taushetspliktsreglene

- Alle som utfører tjenester eller arbeid innenfor velferdstjenestene har taushetsplikt.
- Samarbeidet og samordningen skal gjennomføres innenfor gjeldende regler om taushetsplikt.
- Velferdstjenestene har forskjellige regler om taushetsplikt, og det kan få betydning når de skal samarbeide.
- Men husk at samtykke er svært viktig!



# Ingen endringer i reglene om samtykke

- Viktigste grunnlaget for å dele opplysninger i enkeltsaker.
- Selv om en velferdstjeneste har lovhjemmel til å dele taushetsbelagte opplysninger, kan det være klokt å innhente samtykke i samarbeidet.
- Samtykke bidrar til tillit mellom velferdstjenestene og personen (voksen, barn, ungdom og foreldrene i barnefamilier).
- I følge Datatilsynet, må samtykke oppfylle disse kravene:
  - frivillig
  - spesifikt
  - informert
  - utvetydig
  - gitt gjennom aktiv handling
  - dokumenterbart
  - mulig å trekke tilbake like lett som det ble gitt



Foto: Pixabay



# «Voksne skal gjøre det som er best for barn!»

*«Barn har krav på respekt for sitt menneskeverd. De har **rett til å bli hørt** i spørsmål som gjelder dem selv, og deres mening skal tillegges vekt i overensstemmelse med deres alder og utvikling.»*

*Ved handlinger og avgjørelser som berører barn, skal **barnets beste** være et grunnleggende hensyn.*

*Barn har rett til vern om sin personlige integritet. **Statens myndigheter** skal legge forholdene til rette for barnets utvikling, herunder sikre at barnet får den nødvendige **økonomiske, sosiale** og helsemessige trygghet, fortrinnsvis i egen familie.»*

*Grunnloven § 104*



# Samarbeid om tjenester til barn, unge og deres familier

## Nasjonal veileder

---

Først publisert: 15. september 2022

Sist faglig oppdatert: 11. april 2023



Veilederen er utarbeidet av Arbeids- og velferdsdirektoratet, Utdanningsdirektoratet, Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet og Helsedirektoratet.



# Boligsosial lov

## § 1. *Lovens formål*

Formålet med loven er å forebygge boligsosiale utfordringer og å bidra til at vanskeligstilte på boligmarkedet skal få bistand til å skaffe seg og beholde en egnet bolig.

Foto: Svein Holen



## § 5. *Ansvar for organisering og planlegging*

Kommunen skal i sitt arbeid på det boligsosiale feltet sørge for **samarbeid** på tvers av sektorer og **samordning** av sine tjenester. For øvrig skal kommunen **samarbeide** med andre offentlige aktører som kan bidra til arbeidet for vanskeligstilte på boligmarkedet.

(...)



# Boligsosial lov – forskrift om behandling av personvernopplysninger

## Regjeringen.no pr. 24.10.23:

Kommunal- og distriktsdepartementet sender med dette på høring forslag til forskrift til lov om kommunenes ansvar på det boligsosiale feltet. Formålet med forskriften er å sikre de rettslige rammene og bidra til forutberegnelighet ved behandlingen av personopplysninger, når kommunen og statsforvalteren skal behandle personopplysninger for å utføre oppgaver etter lov om kommunenes ansvar på det boligsosiale feltet.

**Status:** Under behandling

**Høringsfrist:** 27.06.2023

Foto: Svein Holen







# Samarbeidsplikten på individnivå

**Samarbeid – gjensidig avhengighet  
med barn og familie i sentrum**

 Høgskolen i Østfold





# Tre steg for å avklare om samarbeid mellom tjenester er nødvendig



Steg 1: Avklare om andre tjenesteytere gir tjenester



Steg 2: Vurdere om det er behov for at tjenestene samarbeider



Steg 3: Opprette kontakt med aktuell tjeneste

Husk samtykke



# Kommunens samordningsplikt



Photo: Pixabay



# Samarbeidsplikten på systemnivå



Photo: Pixabay



# Eksempel på ansvarsdeling

- Kommunedirektør har ansvaret for at lover og forskrifter følges, jf. kommuneloven § 25-1.
  - Skape enighet og fellesskap om mål, planarbeid, strategier etc.
  - Roller, ansvar og myndighet må beskrives.
  - Kommunedirektør må sørge for **nødvendig delegering av myndighet**.
- Kommunalsjefer
  - Arbeidsdeling- oppgaver må diskuteres og fordeles
  - Lage/forbedre formelle samarbeidsrutiner mellom tjenestene som en ramme for dialog.
- Enhetsledere
  - Må bistå de ansatte med å erkjenne og forstå at tjenestene er gjensidig avhengig av hverandre og forbedre de ansattes kunnskap om hverandres ressurser og kompetanse.



Statsforvalteren i Innlandet



27.10.2023