

Navn på tiltaket.

Helhetlig tilnærming i oppfølging av personer med
uhåndterlig gjeld

Posterus

Kartlegging av levekårsutfordringer i barnefamilier

Vi løfter i lag

Jobbsentralen

Barn har noko viktig å sei!

Nye mønstre - Trygg oppvekst

Fra intro-program til arbeid

Koordinering av lavinntektsfamilier

Jobbsmak

Snakk om økonomi

Fra utenforskap til inkludert i arbeid og utdanning

Ung i jobb Lillestrøm - Instagram

Trygge overganger til et selvstendig voksenliv

Jobbsmak

Ett NAV - en kommune - ett helhetlig tjenestetilbud

Helseavklaring - langtids sosialhjelpssøkere

Me løfter i lag

"Nye" Jobbhuset -mestring og muligheter 2019-2022

Veien Videre

Mangfoldsmentor

NAV sjekker inn (langtidsmottakere av økonomisk sosialhjelp)

Jobblyst

Boligveileder

Klart jeg kan

Min vei - reisen til arbeid

NAV inn i FACT, ref 2019/14098

Inkludering og arbeid

Prosjektet «I jobb»

Brua

Jobblyst

Samisk perspektiv på oppfølging av brukere i NAV

Jobb i sikte

Styrk Midtre Gauldal

Videre

Stifinner

Forebygge fremtidig utenforskap - samtidige tiltak

Integrering og arbeidsinkludering

Arbeid og integrering av innbyggere med flyktingestatus

Trivselsvaktmeister i tverrfagleg team

Økonomi og bolig for ungdom

Veihjelpen

KlarA

Arbeidstilknytning for lavinntektsfamilier

Back to rule

Familien i Fokus

Senter for Skolemestring (SKRÆTSJ)

#MIN

Utvikling av sosiale tjenester for, og arbeidsrettet oppfølging
av: •sekundærttilflyttede flyktninger og
•minoritetsspråklige langtidsmottakere av sosialhjelp

Helhetlige tjenester til sosialt og økonomisk vanskeligstilte

Fokus for barna (Familie, Oppfølging, Kartlegge, Utvikle, Støtte)

Back 2 School/ Stay at School

N/A

Opp og ut

MAKS SKODD

Prosjekt utvikling av sosiale tjenester

Jobbmestring

TIS Tidlig Intervensjon i Skole

Jobbskole

Sterkere sammen

Fra innsatt til aktiv samfunnsdeltaker

Velferdsrab NAV Nittedal

"Ka' no?"

Barnefamilier - Helt innafor

Koordinerte tjenester til barnefamilier

Syssetting, språkmentor og arbeidsnorsk - SSA

OPTIMIST - en metode for tette oppfølging av brukere som står langt unna arbeidslivet

Tiltaksforberedende oppfølging -TFO (Jobbspesialist i kommunal regi)

Min økonomi

Heimatt att

Helhetlig og samordnet ungdomstilbud

Økonomisk mestring - varig bolig

NAV Ambulant

Familien i fokus/Trygge hje,

Jobbspesialist

NAV i en samskapende kommune

Ny digital hverdag

Bo-veileder

#mestring#NAV Samarbeid mestring NAV, sosiale tjenester

Inkluderingsarena for ungdom.

Helhetlig oppfølging av flyktninger og innvandrere

Veien til arbeid

Tett på

Utviklingskoordinator

Boveileder

Ung i Sortland - Fremtiden skapes nå

Jobben

IPS - Individuell jobbstøtte

Samtidige tjenester til barn i
lavinntektsfamilier/Helhetskoordinator

Erfaringskonsulent

Øygarden modellen

Arbeidstilknytning i lavinntektsfamilier

økonomisk familieveileder

FORUT

Fra utenforskap til jobb

Aktivitets - og samhandlingskoordinator

Digital Mestring

Kompasset- På rett veg

Ung i jobb

Videreutvikling av helhetlig, tverrfaglig oppfølging av familier
tilknyttet Asker kommune

Familieveileder i Nav

Et steg videre

IntroLab

Festesona

MØT

Mestringshuset

Like muligheter for alle

Deltagelse i arbejdslivet for personer med tidligere eller
nåværende rusafhængighed

Familiekoordinator

Marknadskontakt i NAV

Interkommunal jobbspesialist

Ansvarlig ungdom

Familien i Sentrum

Familiekonsulent

"Fra økonomisk sosialhjelp til økonomisk selvstendig i Hamar"

Med brukeren i sentrum – samhandling på tvers av styringslinjene

Fagbrev i Utvidet oppfølging

Tverrfaglig Individuell Jobbstøtte

Familieoppfølging i NAV

Rådgivning hverdagsøkonomi og oppfølging av skyldner i gjeldsordning

Full ressursutnyttelse

Jobbspesialist Globale Sandefjord - prosjekt 3067

#FIN

Tverrfaglig ungdomslos

Jobbreisen

Familieveiler

Felles innsats for rask integrering

Tett oppfølging av ungdom med ROP lidelser

Ny start

Sjå meg der je er

Når veven rakner

Helhetlig oppfølging av sosialhjelpsmottakere mot arbeid -
HOSA

Drømmen om fagbrev

Modell for helhetlige og samtidige tjenester

Nytt DRIV

Et synlig NAV

Vi gir ungdom muligheter

Back on Track

Veiledning i eget hjem

Tjenestedesign og lavinntektsfamilier i nye Lillestrøm
kommune

Fattigdomsbekjempelse i barnefamilier

Sterk nok tilknytning til arbeidslivet

Navn på NAV-kontoret.

Lurøy

NAV Bjørnafjorden

Nav Ullensvang

NAV Harstad/NAV Sør-Troms (fra 1.april 2022)

Asker

NAV Bømlo

NAV Grimstad

NAV Midt-Agder

NAV Midt-Agder

NAV HALDEN AREMARK

NAV Larvik

NAV Aurskog-Høland

NAV Lillestrøm

NAV HALDEN AREMARK

NAV HALDEN AREMARK

NAV Heim

NAV Midt-Buskerud

NAV Hå

NAV Færder

NAV Alta/Kvænangen/Loppa

Bamble

NAV Grimstad

Midtre Gauldal

NAV Fredrikstad

NAV Løten

NAV Nord-Fosen

NAV Tromsø

NAV Giske

NAV Tromsø

NAV Hå

NAV Sogndal

NAV Indre Salten

NAV Eidskog

NAV Midtre Gauldal

NAV Haugesund - Utsira

NAV Tønsberg

NAV Nordstrand

NAV Hallingdal

NAV Rauma

NAV Kvam

NAV Ringerike

Nav Bergenhus

NAV Bergen sør

NAV Hadsel

NAV Nordstrand

NAV Ørland

NAV Moss

NAV Karmøy Bokn

NAV Sarpsborg

NAV Ullensaker

NAV Levanger

NAV Midt - Telemark

Nav Haugesund-Utsira

NAV Vindafjord- Etne

NAV Nærøysund

Hundvåg og Storhaug, Eiganes og Tasta

NAV Dalane

NAV Bergen nord

NAV Enebakk

NAV Skaun

NAV Stange

Nav Nittedal

Nav Bergenhus sosialtjeneste

NAV Øvre Eiker

NAV Kinn

NAV Frogner

Trysil

NAV Sandnes

NAV Søndre Nordstrand

NAV Notodden

NAV Fredrikstad

NAV Lerkendal

NAV Søndre Nordstrand

NAV MEIhus

Nav St. Hanshaugen

Nordre Follo

Bærum

NAV Senja-Sørreisa

NAV Sandnes

NAV Nordre Aker

NAV Råde

NAV Østre Toten

Nav Vestre Toten

NAV Østre Toten

Nav Skien

Nav Sortland

NAV Stord

NAV Stord, NAV Fitjar, NAV Bømlø og NAV Tysnes

NAV Indre Østfold

NAV Alna

NAV Øygarden

NAV Lier

NAV Horten

NAV Gjesdal

NAV Indre Østfold

Nav St. Hanshaugen

NAV Tromsø

NAV Ørsta-Volda

Nav Østensjø

NAV Asker

Nav Sola

NAV Strand

NAV Balsfjord-Storfjord

Alna

NAV Molde

NAV Ålesund

NAV Kautokeino

NAV Grorud

NAV Valdres

Nav St. Hanshaugen

NAV Fensfjorden

Luster og Sogndal (Luster som prosjekteigar). Etter avtale med Statsforvaltaren og NAV Sogndal har NAV Luster overteke heile prosjektet f.o.m 13.10.2022.

NAV Fensfjorden

NAV Indre Namdal

NAV Skien

NAV Hamar

NAV Numedal

NAV Vestre Aker

NAV Horten

NAV Bodø

NAV Sandefjord

NAV Hole

Nav Sandefjord

NAV Karmøy- Bokn

Nav Øygarden

NAV Lørenskog

NAV Hustadvika

NAV Midt-Telemark og Nome

NAV Kristiansand

NAV Vestre Aker

NAV Ringsaker

NAV Kragerø

Nav Sandefjord

Nav Lillestrøm

NAV Bjerke

NAV Vefsna

NAV Søndre Nordstrand

NAV Sel

Klepp-Time

NAV Råde

NAV Lillestrøm

NAV Porsgrunn

NAV Vest-Telemark

E-post til kontaktperson (kopi av besvarelsen blir sendt til denne).

Velg fylke.

karina.solvang@luroy.kommune.no

Nordland

line.naterstad.solheim@nav.no

Vestland

gunnvor.s.medhus@ullensvang.kommune.no

Vestland

kari.eltvik.hanssen@nav.no

Troms og Finnmark

siri.cathrine.aagedal@nav.no

Viken

elisabeth.haugen@nav.no

Vestland

erling.frydenlund@nav.no

Agder

rolf.velle@nav.no

Agder

rolf.velle@nav.no

Agder

marte.storengen.evensen@nav.no

Viken

jon.egil.jossang@nav.no

Vestfold og Telemar

line.bakker.eid@nav.no

Viken

sidrah.malik@nav.no

Viken

marthe.storengen.evensen@nav.no

Viken

marte.storengen.evensen@nav.no

Viken

morten.opsahl@nav.no

Trøndelag

cathrine.volden@nav.no

Viken

agnas.eystberg@nav.no

Rogaland

runa.lowe@nav.no

Vestfold og Telemar

randi.v.ostgaard@nav.no

Troms og Finnmark

anita.kjerra.williams@nav.no

Vestfold og Telemar

Heidi.pleym@nav.no

Agder

tove.mette.aufles@nav.no

Trøndelag

karianne.vestberg.lokke@nav.no

Viken

nav.loten@nav.no

Innlandet

Carl-Tore.Ellingsen.Ness@nav.no

Trøndelag

veronika.haugen@nav.no

Troms og Finnmark

frode.boe.hatlelid@nav.no

Møre og Romsdal

veronika.haugen@nav.no

Troms og Finnmark

agnas.eystberg@nav.no

Rogaland

Grete.Hagen@nav.no

Vestland

morten.pedersen3@nav.no

Nordland

syver.ekbrant@nav.no

Innlandet

tove.mette.aufles@nav.no

Trøndelag

tom.erik.gonsholt@nav.no

Rogaland

naim.suleymanov@nav.no

Vestfold og Telemar

elisabeth.finsberg@nav.no

Oslo

bjorn.skjelseth@nav.no

Viken

tove.iren.touihri@nav.no

Møre og Romsdal

sigrid-karin.dolve@nav.no

Vestland

bente.jansen@nav.no

Viken

Gitle.Lunde@Bergen.kommune.no

Vestland

brit.tveit@bergen.kommune.no

Vestland

birte.pedersen@nav.no

Nordland

tom.kleMET.kollerud@nav.no

Oslo

kathrine.skaldebo@nav.no

Trøndelag

elisabeth.harder@nav.no

Viken

annlaug.pedersen@nav.no

Rogaland

trude.dokken.johansen@nav.no

Viken

ottar.gjermundshaug@nav.no

Viken

petter.m.grindstad@nav.no

Trøndelag

Arne.morten.berntzen@nav.no

Vestfold og Telemar

Solveig.jentoft@nav.no

Rogaland

kristin.tofte@nav.no

Rogaland

sangeetha.maria.skarstad@nav.no

Trøndelag

cecilie.willumsen@nav.no

Rogaland

June.Veshovde@nav.no

Rogaland

Leiv.tungesvik@bergen.kommune.no

Vestland

thomas.findahl@nav.no

Viken

ragnhild.huseby@nav.no

Trøndelag

oda.pettersen@nav.no

Innlandet

hanne.lene.knutli@nav.no

Viken

gitle.lunde@bergen.kommune.no

Vestland

Marit.strid@nav.no

Viken

Helga.Husevag@nav.no

Vestland

kerstin.jeske@nav.no

Oslo

barbara.koller@nav.no

Innlandet

kjersti.botnen@nav.no

Rogaland

ellen.trulssen@nav.no

Oslo

heidi.kaasa@nav.no

Vestfold og Telemar

mari.ljungberg.bellaris@nav.no

Viken

maria.hlimi@nav.no

Trøndelag

ellen.trulssen@nav.no

Oslo

merete.nilsson@nav.no

Trøndelag

therese.fridheim@nav.no

Oslo

jan.roberg@nav.no

Viken

guri.kogstad@nav.no

Viken

Ingvild.haugli.endresen@nav.no

Troms og Finnmark

kjersti.botnen@nav.no

Rogaland

Alexander.dybvad@nav.no

Oslo

jeanette.sinding.hellesvik@nav.no

Viken

gyrid.lokken.roaldsoy@nav.no

Innlandet

linn-merete.gamme@nav.no

Innlandet

gyrid.lokken.roaldsoy@nav.no

Innlandet

nina.aasland@nav.no

Vestfold og Telemar

marit.rusten@nav.no

Nordland

rune.karlsson.pedersen@nav.no

Vestland

rune.karlsson.pedersen@nav.no

Vestland

anne-mina.rambol@nav.no

Viken

lina.ingvaldsen.gabler@nav.no

Oslo

astrid.gjeraker@nav.no

Vestland

ingvild.m.stabo@nav.no

Viken

rune.theiste@nav.no

Vestfold og Telemar

stig.hess@nav.no

Rogaland

anne-mina.rambol@nav.no

Viken

therese.fridheim@nav.no

Oslo

Julie.Terning@nav.no

Troms og Finnmark

monica.osvold@nav.no

Møre og Romsdal

Kjetil.Odegaard@nav.no

Oslo

anette.andresen@nav.no

Viken

sissel.berning-nummedal@nav.no

Rogaland

nav.strand@nav.no

Rogaland

Doris.Kristin.Deilet@nav.no

Troms og Finnmark

sidra.iqbal@nav.no

Oslo

Lilliann.annelise.brobakk@nav.no

Møre og Romsdal

gunn.randi.harjo@nav.no

Møre og Romsdal

berit.annette.hetta@nav.no

Troms og Finnmark

abdul.wajid.iftikhar@nav.no

Oslo

pernille.storodegard@nav.no

Innlandet

therese.fridheim@nav.no

Oslo

nina.stromsnes@nav.no

Vestland

Anne.lene.eggum@nav.no

Vestland

nina.stromsnes@nav.no

Vestland

evy.anne.bergin@nav.no

Trøndelag

kjersti.vagset.hansen@nav.no

Vestfold og Telemar

guri.engebretsen@nav.no

Innlandet

Kine.langtangen@nav.no

Viken

ingrid.ringhus@nav.no

Oslo

maria.aarsland@nav.no

Vestfold og Telemar

heidi.bolte@nav.no

Nordland

nina.holtan.jacobsen@nav.no

Vestfold og Telemar

maria.bikset@hole.kommune.no

Viken

mari.sjolund@nav.no

Vestfold og Telemar

annlaug.pedersen@nav.no

Rogaland

kari.mette.fedje@nav.no

Vestland

Jessica.engstrom@nav.no

Viken

elin.morsund@nav.no

Møre og Romsdal

helene.petra.skallist@nav.no

Vestfold og Telemar

stian.kristoffer.akset@nav.no

Agder

ingrid.ringhus@nav.no

Oslo

line.smedsrud@nav.no

Innlandet

havard.dahl.haugan@nav.no

Vestfold og Telemar

mari.sjolund@nav.no

Vestfold og Telemar

marte.drejer.thomassen@nav.no

Viken

Peshawa.golani@nav.no

Oslo

harald.faakvam@vefsn.kommune.no

Nordland

ellen.trulssen@nav.no

Oslo

jarleif.haugen@nav.no

Innlandet

geir.erik.ellefsen@stavanger.kommune

Rogaland

jeanette.sinding.hellesvik@nav.no

Viken

oydunn.hodnebrog-vibe@nav.no

Viken

grunde.grimsrud@nav.no

Vestfold og Telemar

gerd.kari.skaalen@nav.no

Vestfold og Telemar

Oppstart for prosjektet.

2021

2020

2021

2021

2019

For tiltak som startet i 2022 og skal rapportere - skriv inn
oppstartsdato:

2018

2021

2020

2020

2020

2021

For tiltak som startet i 2022 og skal rapportere - skriv inn oppstartsdato:

For tiltak som startet i 2022 og skal rapportere - skriv inn oppstartsdato:

2020

2021

For tiltak som startet i 2022 og skal rapportere - skriv inn
oppstartsdato:

2019

2019

For tiltak som startet i 2022 og skal rapportere - skriv inn oppstartsdato:

2021

For tiltak som startet i 2022 og skal rapportere - skriv inn oppstartsdato:

2021

For tiltak som startet i 2022 og skal rapportere - skriv inn
oppstartsdato:

2021

2021

2021

For tiltak som startet i 2022 og skal rapportere - skriv inn oppstartsdato:

2020

2021

2019

For tiltak som startet i 2022 og skal rapportere - skriv inn oppstartsdato:

2021

2020

2021

2020

2020

2021

For tiltak som startet i 2022 og skal rapportere - skriv inn oppstartsdato:

2021

For tiltak som startet i 2022 og skal rapportere - skriv inn oppstartsdato:

2019

2021

For tiltak som startet i 2022 og skal rapportere - skriv inn
oppstartsdato:

2021

For tiltak som startet i 2022 og skal rapportere - skriv inn
oppstartsdato:

For tiltak som startet i 2022 og skal rapportere - skriv inn
oppstartsdato:

2021

For tiltak som startet i 2022 og skal rapportere - skriv inn
oppstartsdato:

2021

For tiltak som startet i 2022 og skal rapportere - skriv inn
oppstartsdato:

2019

2020

2021

For tiltak som startet i 2022 og skal rapportere - skriv inn oppstartsdato:

2021

2021

2021

2021

2021

For tiltak som startet i 2022 og skal rapportere - skriv inn oppstartsdato:

For tiltak som startet i 2022 og skal rapportere - skriv inn oppstartsdato:

For tiltak som startet i 2022 og skal rapportere - skriv inn oppstartsdato:

2019

For tiltak som startet i 2022 og skal rapportere - skriv inn oppstartsdato:

2020

2020

For tiltak som startet i 2022 og skal rapportere - skriv inn
oppstartsdato:

For tiltak som startet i 2022 og skal rapportere - skriv inn
oppstartsdato:

2020

2021

For tiltak som startet i 2022 og skal rapportere - skriv inn
oppstartsdato:

For tiltak som startet i 2022 og skal rapportere - skriv inn oppstartsdato:

For tiltak som startet i 2022 og skal rapportere - skriv inn oppstartsdato:

2021

2021

2019

2019

2021

For tiltak som startet i 2022 og skal rapportere - skriv inn
oppstartsdato:

2021

2021

2021

2021

2021

2021

2021

2020

2020

2020

2020

2020

2021

2020

2021

For tiltak som startet i 2022 og skal rapportere - skriv inn oppstartsdato:

For tiltak som startet i 2022 og skal rapportere - skriv inn oppstartsdato:

2021

2021

2020

2020

2020

2021

2021

2020

2020

For tiltak som startet i 2022 og skal rapportere - skriv inn
oppstartsdato:

For tiltak som startet i 2022 og skal rapportere - skriv inn oppstartsdato:

For tiltak som startet i 2022 og skal rapportere - skriv inn oppstartsdato:

2021

2019

2020

2021

For tiltak som startet i 2022 og skal rapportere - skriv inn
oppstartsdato:

2019

For tiltak som startet i 2022 og skal rapportere - skriv inn oppstartsdato:

2021

2019

2020

2020

2021

2020

2019

2021

2021

2020

2021

2019

For tiltak som startet i 2022 og skal rapportere - skriv inn oppstartsdato:

2019

For tiltak som startet i 2022 og skal rapportere - skriv inn
oppstartsdato:

2019

2020

2020

2020

2021

2021

2019

2020

2020

For tiltak som startet i 2022 og skal rapportere - skriv inn
oppstartsdato:

2021

**Oppstart for prosjektet. - For tiltak som startet i 2022
og skal rapportere - skriv inn oppstartsdato:**

1.1.2022.

01.06.2022

01.08.2022

01.11.22

01.10.2022

01.03.2022

01.08.22

01.10.2022

01.09.2022

02.01.2022

01.08.2022

01082022

01.04.2022

01.02.2022

01.04.2022

01.08.22.

24.10.22 (prosjektmedarbeider) Prosjektet startet opp i
2021 (prosjektleder)

01.09.22

August 2022

08.08.2022

01.09.2022

Tiltaket startet i desember 2021

01.04.22

28.02.2022

01122022

15.08.2022

01.01.2021

01. oktober 2022

03.01.2022

15.08.22

01.01.2022

01.10.2022

01.09.2022

1.10.2022

1 mai 2022

Februar 2022

Er dette statusrapportering eller sluttrapportering?

Sluttrapportering (tiltaket mottar ikke flere tilskuddsmidler)

Statusrapportering

Statusrapportering

Sluttrapportering (tiltaket mottar ikke flere tilskuddsmidler)

Sluttrapportering (tiltaket mottar ikke flere tilskuddsmidler)

Statusrapportering

Sluttrapportering (tiltaket mottar ikke flere tilskuddsmidler)

Statusrapportering

Sluttrapportering (tiltaket mottar ikke flere tilskuddsmidler)

Sluttrapportering (tiltaket mottar ikke flere tilskuddsmidler)

Statusrapportering

Statusrapportering

Statusrapportering

Statusrapportering

Sluttrapportering (tiltaket mottar ikke flere tilskuddsmidler)

Statusrapportering

Statusrapportering

Sluttrapportering (tiltaket mottar ikke flere tilskuddsmidler)

Statusrapportering

Statusrapportering

Statusrapportering

Statusrapportering

Statusrapportering

Statusrapportering

Sluttrapportering (tiltaket mottar ikke flere tilskuddsmidler)

Statusrapportering

Statusrapportering

Statusrapportering

Statusrapportering

Statusrapportering

Statusrapportering

Statusrapportering

Statusrapportering

Statusrapportering

Statusrapportering

Statusrapportering

Sluttrapportering (tiltaket mottar ikke flere tilskuddsmidler)

Statusrapportering

Statusrapportering

Statusrapportering

Statusrapportering

Sluttrapportering (tiltaket mottar ikke flere tilskuddsmidler)

Statusrapportering

Statusrapportering

Statusrapportering

Statusrapportering

Statusrapportering

Statusrapportering

Statusrapportering

Statusrapportering

Statusrapportering

Sluttrapportering (tiltaket mottar ikke flere tilskuddsmidler)

Statusrapportering

Sluttrapportering (tiltaket mottar ikke flere tilskuddsmidler)

Statusrapportering

Statusrapportering

Statusrapportering

Statusrapportering

Statusrapportering

Statusrapportering

Statusrapportering

Statusrapportering

Statusrapportering

Sluttrapportering (tiltaket mottar ikke flere tilskuddsmidler)

Statusrapportering

Statusrapportering

Sluttrapportering (tiltaket mottar ikke flere tilskuddsmidler)

Statusrapportering

Statusrapportering

Statusrapportering

Statusrapportering

Statusrapportering

Statusrapportering

Statusrapportering

Statusrapportering

Statusrapportering

Sluttrapportering (tiltaket mottar ikke flere tilskuddsmidler)

Sluttrapportering (tiltaket mottar ikke flere tilskuddsmidler)

Statusrapportering

Statusrapportering

Statusrapportering

Statusrapportering

Statusrapportering

Statusrapportering

Statusrapportering

Statusrapportering

Statusrapportering

Sluttrapportering (tiltaket mottar ikke flere tilskuddsmidler)

Sluttrapportering (tiltaket mottar ikke flere tilskuddsmidler)

Statusrapportering

Statusrapportering

Statusrapportering

Statusrapportering

Sluttrapportering (iltaket mottar ikke flere tilskuddsmidler)

Statusrapportering

Statusrapportering

Statusrapportering

Statusrapportering

Statusrapportering

Sluttrapportering (tiltaket mottar ikke flere tilskuddsmidler)

Sluttrapportering (tiltaket mottar ikke flere tilskuddsmidler)

Statusrapportering

Statusrapportering

Statusrapportering

Statusrapportering

Sluttrapportering (tiltaket mottar ikke flere tilskuddsmidler)

Statusrapportering

Statusrapportering

Statusrapportering

Statusrapportering

Sluttrapportering (tiltaket mottar ikke flere tilskuddsmidler)

Statusrapportering

Statusrapportering

Statusrapportering

Sluttrapportering (tiltaket mottar ikke flere tilskuddsmidler)

Statusrapportering

Statusrapportering

Statusrapportering

Sluttrapportering (iltaket mottar ikke flere tilskuddsmidler)

Statusrapportering

Sluttrapportering (tiltaket mottar ikke flere tilskuddsmidler)

Statusrapportering

Sluttrapportering (tiltaket mottar ikke flere tilskuddsmidler)

Sluttrapportering (tiltaket mottar ikke flere tilskuddsmidler)

Statusrapportering

Statusrapportering

Sluttrapportering (tiltaket mottar ikke flere tilskuddsmidler)

Statusrapportering

Statusrapportering

Statusrapportering

Sluttrapportering (tiltaket mottar ikke flere tilskuddsmidler)

Statusrapportering

Sluttrapportering (tiltaket mottar ikke flere tilskuddsmidler)

Sluttrapportering (tiltaket mottar ikke flere tilskuddsmidler)

Statusrapportering

Statusrapportering

Sluttrapportering (tiltaket mottar ikke flere tilskuddsmidler)

Statusrapportering

Sluttrapportering (tiltaket mottar ikke flere tilskuddsmidler)

Sluttrapportering (tiltaket mottar ikke flere tilskuddsmidler)

Sluttrapportering (tiltaket mottar ikke flere tilskuddsmidler)

Statusrapportering

Statusrapportering

Beskriv målgruppen

Unge voksne som står utenfor arbeidslivet og søker/mottar økonomisk sosialhjelp og/eller er i en vanskelig økonomisk situasjon med behov for gjeldsrådgivning (eller andre tiltak for å bedre egne levekår)

Unge 18-30 som treng hjelp med veien videre.

Barnefamilier som søker økonomisk sosialhjelp

Familier som har sammensatte og komplekse problemer, og hvor en eller begge voksenpersonene har vært lenge ute av arbeidslivet. Familier som er økonomisk vanskeligstilt. Det kan være norske eller minoritetsspråklige familier. Det må være i hver fall et barn i skolealder, og da helst på slutten av grunnskolen.

Unge mellom 16-25 - Jobbsentralens hovedmålgruppe er unge som står i fare for utenforskap, som ikke er i kvalifisering, jobb eller annen aktivitet. For å tenke tidlig innsats, er målgruppen utvidet med tanke på grad av utenforskap, alder og tilknytning til utdanning og arbeidsliv. Vi ønsker å komme alle unge i møte, også de som «bare» er på jakt etter en deltidsjobb ved siden av skolen, fordi vi mener at dette er et viktig tiltak for å forebygge sosiale problemer og utenforskap.

Målgruppa er barn i familiar der ein eller begge foreldra søker om og/eller mottar økonomisk sosialstønad.

Familier med vedvarende lavinntekt

Bosatte flyktninger med lave formelle ferdigheter

Lavinnetksfamilier

Ungdom

Innbyggere i Larvik kommune over 30 år

Unge sosialhjelpsmottakere under 30 år

Målgruppen er unge innbyggere i kommunen. I den opprinnelige søknaden skrev vi «unge i alderen 15-30 år», men vi har spisset oss mot den yngste halvdelen av gruppa, altså fra 15 år til begynnelsen av 20-årene. Vi ønsker å være relevante for alle unge i kommunen, ikke bare de som ellers har behov for tjenester fra NAV. Mange av dem er skoleelever på ungdomsskole eller videregående skole, som har behov for en ekstrajobb. Selv om vi retter oss mot ungdom i kommunen, er det også ungdom fra nabokommunene som følger oss, og som møter opp på drop-in. Det er helt i orden for oss – vi skiller ikke på kommunegrensene i dette tiltaket. Per i dag henvender treffer vi målgruppa på to måter: digitalt gjennom Instagram og TikTok, og fysisk gjennom drop-in-tilbud på kveldstid. På de sosiale mediene ser vi at det er en god del ungdom som følger oss, men i tillegg er det voksne som jobber i ulike tjenester i kommunen rettet mot ungdom, samt en del foreldre. På de fysiske drop-in-kveldene har det møtt i snitt ca 15 ungdommer hver gang, stort sett i alderen 15-23 år. De har fått karriereveiledning og hjelp med CV, jobbsøk, i hyggelige omgivelser på fritidsklubb. Ungdommene som møter opp på drop-in både kommer fra alle typer hjem. Noen fremstår ressursterke, og vil trolig ikke komme i kontakt med NAV på tradisjonelt vis. Andre kommer fra mindre ressursterke hjem, har flyktningbakgrunn, språkutfordringer og er nærmere den gruppa vi ofte ser trenger tradisjonell hjelp fra NAV.

Ungdom

Ungdom

Unge under 30 år, langtidsmottakere av sosialhjelp og flyktninger

Langtidsmottakere av sosialhjelp herunder barnefamilier, voksne, innvandrere og personer med utfordringer innen psykisk helse og/eller rus. Det er fokus på å få med deltakere fra alle tre kommunene i prosjektet. Alle er over 30 år. Alle har en uavklart situasjon som gjør at de er langtidsmottakere av sosialhjelp. (Langtidsmottakere defineres her som sammenhengende mottakere av sosialhjelp i minimum 6 mnd.). Veilederne på sosialhjelp har gått gjennom egne porteføljer. En liste over aktuelle kandidater er utarbeidet i samråd med fagansvarlig og avdelingsleder. Potensielle deltakere er alle langtidsmottakere av sosialhjelp og faller innunder nevnte kategorier.

Personer med fluktbakgrunn. Hovedsakelig barnefamilier med sammensatte bistandsbehov og store språk begrensninger. Individuer som ikke har rett på Kvalifiseringsprogrammet på grunn av for store språkutfordringer blant annet og er langtidsmottaker av økonomisk sosialhjelp eller risikerer å bli det

Målgruppe for Nye Jobbhuset er unge voksne opp til 30 år som mottar økonomisk sosialhjelp(Aktivitetsplikt), unge under 30 år med innvandrerbakgrunn, innvandrere og barnefamilier som har mottatt sosialhjelp over lengere tid, unge som mottar AAP, KVP og unge arbeidssøkere.

Ungdom/unge voksne, barnefamilier, innvandrere og langtidsmottakere av sosialhjelp i aldersgruppen 18 - 67 år, som har sosialhjelp som hoved inntektskilde og ikke er i aktivitet.

Flyktninger med lavt språknivå

Barnefamilier, ungdommer og innvandrere som er eller står i fare for å bli langtidsmottakere av sosiale tjenester, og som ikke er i en situasjon hvor de klarer å nyttiggjøre seg av de tilbudene som eksisterer.

Ungdom u/30 år som står eller står i fare for å falle utenfor utdanning og arbeidsliv

Bostedsløse

Målgruppen for prosjektet er ungdom under 30 år og barnefamilier som mottar økonomisk sosialhjelp.

Ungdom og unge voksne

Personer over 18 år med psykiske lidelser, dette ofte kombinert med rusavhengighet og som har prøvd tradisjonell poliklinisk behandling, sykehusopphold eller annen døgnbasert institusjonsbehandling uten at det har vært til hjelp. Tilstanden til pasientene er ofte gjennomgripende og langvarig og behovet for tjenester vil kunne variere fra intensiv daglig oppfølging, til oppfølging hver 14. dag. Oppfølgingen kan strekke seg over flere år. Pasientgruppa har ofte lite kjennskap til sine rettigheter når det gjelder de kommunale tjenestene og andre rettigheter i NAV. De vegrer seg ofte til å ta kontakt med NAV eller følge opp sin sak på ordinært vis på grunn av sykdomsbilde og tidligere erfaringer. Innhenting av dokumentasjon som er nødvendig for saken i NAV er ofte en utfordring og mange går «under radaren» og får ikke den nødvendige oppfølgingen fra NAV.

Innbyggerene i kommunen med flykningbakgrunn som har behov for bistand fra NAV til å skaffe eller beholde arbeid. I første omgang vil prosjektet kosnsentre seg om deltagere og familie til deltakere i intro og de med flykningbakgrunn som er i arbeidsrettet brukeropfølging med spesielt tilpasset innsats.

Målgruppen er folk som kommer fra land utenfor Skandinavia og som trenger jobb – og som bor i Tromsø-området.

Langtidsledige på sosialhjelp som har mistet troen på arbeid. Personer med sammensatte utfordringer og som har vært vanskelige å kartlagt og få en god relasjon til. Personer som igjennom STL§§ 20,20a eller Kvalifiseringsprogrammet har behov for å komme i arbeidsrettet aktivitet, som for eksempel ungdom uten meningsfull arbeidsrettet aktivitet, arbeidssøkere som på grunn av Covid-19 nå står enda lenger unna jobb enn før, langtidsledige og arbeidssøkere med mangelfull og dårlige norskkunnskaper.

Målgruppa i Jobblyst Sogndal er ungdom mellom 18-30 år som er mottakarar av økonomisk sosialhjelp. Ein del av brukarane er framandspråklege og har utfordringar spesielt knytt opp mot skriving av søknad og cv, medan andre brukarar har fleire utfordringar knytt til helse og spesielt psykisk helse. I tillegg har også nokre mottakarar av arbeidsavklaringspengar og dagpengar oppfølging gjennom jobblyst.

Ansatte i NAV Indre Salten primært, urfolk/samer bosatt i Indre Salten

Unge under 30 år

Mottakere av sosialhjelp med barn u/18 år - Lavinntektsfamilier

Ikke-nordiske innvandrere (Både EØS og utenfor) i yrkesaktiv alder som er registrert som arbeidssøker og har behov for tjenester fra NAV.

familier fra landgruppe 3

Målgruppen i prosjektet er hjemmeboende ungdom med innvandrerbakgrunn der foreldrene mottar støtte fra eller er i kontakt med NAV.

Bosatte flyktninger som mottar sosialhjelp, med et realistisk mål om deltakelse i det ordinære arbeidslivet. Vi ønsker å ha spesielt søkelys på bekjempelse av barnefattigdom og gjennomfører primært prosjektet med bosatte flyktninger som er foreldre.

Målgruppen for prosjektet er innbyggere med fluktbakgrunn som har behov for tjenester fra NAV. Vi har i hovedsak fulgt opp innbyggere som ble bosatt i Rauma kommune i perioden 2015 til 2019. Rauma kommune tok ikke imot flyktninger i perioden 2020 og 2021, men har i 2022 tatt imot og bosatt i overkant av 50 ukrainske flyktninger. I starten av den ukrainske flyktningkrisen ble de nyankomne ukrainske flykningene oppfulgt av prosjektgruppen. Våren 2022 ble det ansatt en i NAV Rauma som fikk hovedansvar for oppfølging av de ukrainske flykningene. Prosjektgruppen foresatte å bistå i oppfølgingen av ukrainske flykninger, men har hovedsakelig fulgt opp flykningene som ble bosatt i perioden 2015-2019. Utover høsten så man en større tilstrømming av ukrainske flykninger, som skulle bli bosatt i kommunen. Man har da hatt større behov for at prosjektgruppen bisto i arbeidet med oppfølging av ny ankommende flykningene.

Vanskelegstilte i kommunalt formidla bustadar

Ungdom under 30 år, spesielt for gruppen som kommer til å ha varig lave inntekter.

Arbedssøkere 18-30 år som ikke har hatt nytte av andre tiltak

Hjemmeværende mødre i lavinntektsfamilier primært med innvandrerbakgrunn, med hjemmeboende barn.

Lavinntektsfamilier med ett eller flere barn som mottar økonomisk sosialhjelp

Unge opp til 25 , som ønsker å ta opp fag og eller fullføre videregående.

Familier med komplekse utfordringer med økonomi, manglende jobb, barn med utfordringer mm

Unge mellom 16-30 år, som står i fare for – eller har falt ut av et utdanningsløp. Er tilknyttet Malakoff eller Kirkeparken vgs. Tilbudet er frivillig

Langtidsmottaker av sosialstønad

Målgruppene er: 1) Flyktninger med mer enn 5 års botid, som er sekundærttilflyttede til Sarpsborg kommune 2) Minoritetsspråklige langtids-sosialhjelpsmottakere eller de som er i fare for å bli det. 3) Inntil ca 150 ansatte som jobber med arbeidsrettet oppfølging av flyktninger med mer enn 5 års botid og/eller minoritetsspråklige som er sosialhjelpsmottakere eller i fare for å bli det.

Barnefamilier som mottar økonomisk sosialhjelp

Barnefamilier i sårbare overganger/situasjoner som følges opp av NAV Levanger. Familier som er eller står i fare for å bli langtidsmottakere av sosialhjelp.

Målgruppen for prosjektet er unge under 30 år som ikke har fullført videregående og elever som står i fare for å droppe ut av videregående skole. Privatister rekrutteres fra veiledere på NAV og Talenhus og skolene. Noen tar også kontakt selv. Elever til Stay at School rekrutteres fra kontaktlærere eller rådgivere ved skolen.

Målgruppen er ungdom under 30 år som har rusutfordringer. De er registrert hos Nav og har sosialstønning eller har hatt/står i fare for å få. Deres rusproblematikk hindrer de i å legge planer for fremtiden/komme i mer aktive løsninger mot skole/jobb. Kandidatene har ofte store sammensatte problemer som krever mye eksternt og internt samarbeid. Målgruppen har ofte fremmøteproblematikk og det kan ta lang tid før en kommer i posisjon der relasjonen blir sterk nok til å kunne motivere for endring.

Deltakere i Kvalifiseringsprogrammet og tenestemottakere som står i fare for å få økonomisk sosialhjelp over lengre tid

Målgruppen er familier med fluktbakgrunn, som er langtidsmottakere av økonomisk sosialhjelp. Målgruppen har lite kunnskap om det norske samfunnet, som fører til større utfordringer med å mestre det norske dagligliv og arbeidsliv.

Langtidsmottakere av sosialhjelp

Målgruppen er mennesker med innvandrerbakgrunn som har opprinnelse utenfor EØS. Det er ønskelig å prioritere personer som har barn.

Målgruppen for prosjektet er ungdommer som står i fare for å avbryte utdanningsløpet, eller har avbrutt utdanningsløpet.

Målgruppen for tiltaket: -Ungdom som står i fare for å falle ut eller har falt ut av videregående opplæring - Minoritetsungdom -Ungdom som er i ferd med å utvikle kriminell atferd, tester ut rusmidler -Ungdom som har vært sosialhjelpsmottakere Mange har strevd lenge på egenhånd eller i systemet, uten å få det til. Dette tiltaket skal derfor tilby noe ekstra.

Ungdom under 30 år, Voksne over 30 år med og uten barn.
Vi har innledningsvis hatt fokus på ungdomsgruppa, men har
nå utvidet denne til å gjelde voksne, både med og uten barn.

Målgruppen er beskrevet i rapporten fra 2021.

Målgruppen for Velferdsrab i Nittedal er familier med forsørgeransvar som er langtidsmottakere av sosialtjenester. Prosjektet skal bidra til at familier får den tverrfaglige og tverretatlige oppfølgingen som skal til for at familiene skal komme over på varige ytelser som lønn/trygd, bli økonomisk selvhjulpne i størst mulig grad og med det sørge for bedre levekår, stabilitet og bedre økonomi for familiene.

Prosjektet har to målgrupper. En på individnivå og en på det organisatoriske nivå. På individnivå er målgruppen: Ungdom i alderen 16-24 år, og en ytre ramme på 15 til 29 år. Det er færre i Nav/sosialtjenesten som arbeider med målgruppen under 18 år. Prosjektet ønsker å forebygge sosiale problemer så tidlig som mulig. Derfor er hovedmålgruppen 16-24 år. Prosjektet får da mulighet til å bygge relasjon, komme tidlig inn og følge over tid. Ved å inkludere dem som fyller 16 år, ivaretar prosjektet også den sårbare overgangen mellom ungdomsskole og videregående skole. Ved å inkludere opp til 29 år kan prosjektet arbeide tett med unge voksne som har spesielle utfordringer, og som strever litt ekstra med å komme inn i det ordinære arbeidslivet eller gjennomføre utdanning via voksenopplæring eller høyere utdanning. Den andre målgruppe på det organisatoriske nivået er Nav og sosialtjenesten, andre offentlige og private og frivillige organisasjoner. Prosjektet har erfart at det er et gap mellom tilbudene, en avstand, manglende kommunikasjon, lite/ingen kjennskap til hverandre og lite bruk av ulike tilbud/muligheter. Vi ser på denne gruppen som en egen målgruppe. Denne målgruppen er stor, og det er et omfattende arbeid å opprette og vedlikeholde kontakt mellom de ulike aktørene.

Familier som mottar sosialhjelp som hovedinntekt over tid. I oppstarten prioriterte vi langtidsmottakere. Nå gir tilbudet til alle familier med behov for bistand.

Barnefamilier som mottar tjenester fra NAV Kinn

Målgruppen er personer med innvandrerbakgrunn som er bosatt i bydelen og ikke har lykket med å komme inn i det ordinære arbeidslivet. Dette er sosialt og økonomisk vanskeligstilte som har behov for bistand fra NAV. Vi opplever at de trenger både språkundervisning og arbeidstrening og helst i et parallelt løp. En bi-målgruppe i prosjektet er språkmentorene. De er fast ansatte og kjenner arbeidsplassen sin godt. De ønsker å ivareta praktikantene og ta ansvar for språkutviklingen på arbeidsplassen. I år hadde vi et samarbeid med Homansbyen-prosjektet, som ønsker å forbedre levekår i denne delbydelen. Vi kom fram til at erfaringene våre fra språkmentorarbeidet kunne best være til nytte for barnehageansatte i interaksjon med foreldre som har begrensede norskferdigheter.

Målgruppe for prosjektet er vanskeligstilte ungdommer, innvandrere og andre med særskilte behov i Trysil kommune.

Målgruppen for prosjektet er personer som i følge navlovens § 14a har rett på spesielt tilpasset oppfølging, og som i utgangspunktet ikke har rett på AAP, og som ikke mestrer kravene i KVP, men hvor vi likevel finner det hensiktsmessig med en langsiktig, arbeidsrettet oppfølging. Disse vil som regel i utgangspunktet være langtidsmottakere av sosialhjelp med mindre de av en eller annen grunn er økonomisk selvhjulpen (gjennom ekteskap eller annet).

Tilbudet er åpen for brukere som mottar tjenester fra NAV Søndre Nordstrand, da prosjektet er et forebyggende tiltak. Deltakere er i hovedsak rekruttert fra "Jobbsjansen" og de som mottar yrkesrettet norskopplæring og brukere som mottar økonomisk sosialhjelp. Det er planer om å videreutvikle kurset og gjøre det mer spisset mot ungdommer.

Personer som soner mer enn 3 måneder i fengsel eller er i tverrfaglig spesialisert rusbehandling over 3 måneder. Vi har også hatt kontakt med personer under varetekt

Målgruppen for tiltaket er unge under 25 år.

Beboere i kommunale boliger som står i fare for å få store husleierestanser. Ekstra satsing på barnefamilier.

Ungdom mellom 16-25 som står uten skole plass eller arbeid, eller som står i fare for å miste skoleplass eller arbeid

- Ungdom som står i fare for å bli rekruttert til kriminelle miljø
- Ungdom som står i fare for å utvikle rusavhengighet
- Ungdom som står i fare for å søke om økonomisk sosialhjelp

• Tiltaket har vært tilgjengelig for alle i målgruppen som trenger og ønsker bistand fra NAV Ambulant.

Målgruppen er barnefamilier hvor foreldre/foresatte har liten eller ingen inntekt. Det er også et kriterie at de har uegnet bolig; trangboddhetsom gir redusert oppvekstvilkår. Det kan også være familier hvor det er fare for bostedsløshet. Målgruppen omfatter også barnefamilier i kommunal bolig.

Målgruppen er sosialhjelpsklienter med sammensatte utfordringer, og som står langt unna arbeidslivet. Det er ofte brukere med rus – og/eller psykiatri problematikk, og flere er langtidsmottakere av sosialhjelp.

Målgruppen er mennesker med sammensatte behov og utfordringer. Det er mennesker med minoritetsbakgrunn, levekårsutsatte barnefamilier, herunder unge foreldre med forsørgeransvar, enslige forsørgere, deres barn, hjemmeboende unge uten skoleplass, og andre unge voksne med svak tilknytning til arbeidslivet, som er eller som står i fare for å komme i en vanskelig livssituasjon. De mottar sosialhjelp, overgangsstønning, introduksjonsstønning, KVP, AAP eller ingen ytelser fra NAV. Utfordringene er ofte sammensatte og knyttet til manglende sosiale ferdigheter, manglende språkferdigheter, lav utdanning/og eller mangel på kvalifikasjoner som matcher kravene i dagens arbeidsmarked, trangboddhet og dårlig bosituasjon, helseutfordringer, lite arbeidsrelaterte nettverk og isolasjon/utenforskap. NAV Nordre Follo skal bistå en stor andel barnefamilier med mange barn og marginal tilknytning til arbeidslivet. I løpet av 2022 hadde vi 504 brukere med 1 eller flere barn som mottok sosialhjelp, totalt 1095 barn til sammen. Av disse var 319 brukere under 30 år, og hadde totalt 56 av barna. Vi forventer mange flere unge på NAV de neste 3 årene som følge av store årskull og stort frafall i videregående skole. Derfor tilbyr NAV ung nå tidlig innsats helt ned til 15 års alder. Vi anslår at vi samlet gjennom innsatsen over 3 år, minimum vil kunne gi tilbud til 150 innbyggere i målgruppen med mål om arbeid, bedre levekår, samt en tilknytning til lokalsamfunnet som øker livskvalitet og nettverk betydelig.

Målgruppen for prosjektet er brukere av NAVs tjenester, primært mottakere av økonomisk sosialhjelp. Cirka 95% av sosialhjelpsmottakere har flyktning- og innvandrerbakgrunn. De har ofte begrensede digitale ferdigheter og norskerferdigheter. De har ofte utfordringer med å benytte seg av digitale tjenester.

Vanskelig stilt ungdom og barnefamilier med rus og eller psykiske helseplager

Innbyggere med rus- og eller psykiske helseutfordringer som har behov for samtidig helse- og omsorgstjenester og sosiale tjenester. Sosiale tjenester inkluderer etablering og oppfølging av økonomiske ytelser, midlertidig bolig, frivillig forvaltning, gjeldssanering og budsjett.

Målgruppen for prosjektet er brukere 18 - 29 år som har liten eller ingen tilknytning til arbeidslivet, og der årsaken til dette ofte er uklar. De fleste av disse søker eller allerede mottar økonomisk sosialhjelp.

Målgruppen består av flyktninger og innvandrere bosatt i Råde kommune. I Råde kommune finnes det mange innvandrere og flyktninger som står uten arbeid. Mange, særlig flyktninger, har gjort det over lengre tid. I flere tilfeller er det språkproblemer som er et hinder for å komme i jobb. Dette gjelder også de som har gått på norskopplæring. En del flyktninger og innvandrere har uavklarte helseproblemer hos deltaker eller i familien, og dette er til hinder for at deltaker kommer i jobb. Prosjektet har siden september 2021 fulgt opp 34 familier, herunder 50 voksne, som skal ut i varig arbeid. Det vi har definert som familie kan være et ektepar med en eller flere barn og enslige forsørgere med en eller flere barn. Flere av deltakerne har vært i Norge/Råde i flere år uten at de har tilegnet seg tilstrekkelige norskkunnskaper, funnet ordinært lønnet arbeid eller blitt integrert tilfredsstillende i det norske samfunnet. Prosjektet ønsker å snu denne situasjonen til det bedre. I gruppen prosjektet følger opp finnes de

Ungdom under 30 år som lever helt eller delvis av økonomisk sosialhjelp.

Bistå mennesker som mottar Nav stønad og som er tilknyttet Isiflo jobb -og rekrutteringssenter, i alle aldre, alle etnisitet, alle type Nav stønader og alle Nav kontorene i Gjøvikregionen. Se prosjektbeskrivelse.

Målgruppen er veiledere på kontoret. Hovedsaklig de som jobber med økonomisk sosialhjelp, kvalifiseringsprogrammet, gjeldsrådgivning og forvaltning. Blant våre brukere vil de som bruker tjenestene nevnt over være i målgruppen. Med tanke på VR-teknologi mot brukere er målgruppen ungdom under 30 år.

Bostedsløse, vanskelig stilte på boligmarkedet og mottakere av økonomisk sosialhjelp

Ungdom/ungevoksene 18-29år, med fokus på 18-24år

Busette flyktningar og innvandrere i Stord kommune

Personar med moderat til alvorleg psykisk liding og/ eller rusutfordring som ønsker hjelp til å komme i ordinært lønna arbeid og/ eller utdanning, som har behandlar i spesialsithelseteneste og/eller kommunal psykisk helse og rusteneste.

Målgruppa for prosjektet er barnefamilier som er sosialt og økonomisk vanskeligstilte, eller som står i fare for å komme i en vanskelig økonomisk situasjon. Dette vil også innebære oppfølging av flyktningfamilier i samarbeid med kommunens Migrasjonscenter. Helhetskoordinatorene skal jobbe for å bidra til at barn og voksne i utsatte familier i Indre Østfold kommune får en mest mulig stabil og trygg livssituasjon, med fokus på arbeid og aktivitet for de voksne, og aktivitet og sosial integrering for hele familien.

personer med sammensatt problematikk/psykiske utfordringer 18-30 år.

Personer 18-30 år som mottar oppfølging fra NAV. Ungdom som mottar sosiale tjenester er særlig prioritert, men vi ser gode synergieffekter av heterogene grupper, og har derfor valgt å også åpne opp for ungdom som mottar oppfølging fra NAV med andre ytelser. Vi avviser aldri ungdommer som mottar sosialstønad. Dette har heller aldri vært en problemstilling.

Foreldre i lavinntektsfamilier, både der begge foreldre bor sammen og der en av foreldrene er enslige med barn. Familie har lav inntekt, hovedsaklig fra sosialhjelp eller har behov for supplerende sosialhjelp. Det kan også være aktuelt med familier der foreldre mottar KVP eller står i fare for å måtte søke om sosialhjelp. Felles for familiene er at de trenger helhetlig og koordinert oppfølging rundt familiene og at det gjerne enten er, eller er behov for flere støttende instanser rundt familien.

Lavinntektsfamilier I Horten kommune

Innbyggere med begynnende gjeldsproblemer

Lavinntektsbarnefamilier, og da herunder med spesielt fokus på familier i glippsoner, helhetskordinator-prosjektet, flyktningfamilier (også re-start familie), ungdom med forsørgeransvar. Hva menes med: *Re-start familie: Flyktningfamilie som er bosatt i annen kommune i Norge, og bodd der i integreringsperioden (5år), for så å flytte til IØK. Vi har et særlig fokus på disse familiene og de familiene vi har bosatt og integreringsperioden er gått ut, og familien fortsatt lever på sosialhjelp. Vi ønsker å "re-starte" familien. *Glippsoner: En glippsoner er overgang mellom ytelses hvor en familie en står i fare for å bli sosialhjelpsmottaker. Her vil markedsrådgiver og jobbspesialist gi inn for å forhindre at de blir sosialhjelpsmottakere.

Målgruppen er en sårbar og sammensatt brukergruppe, som skal ut i samfunnet igjen etter dom, fra psykiatri og/eller fra tvunget psykisk helsevern uten døgnopphold. Det er personer med store livs - og helsemessige utfordringene og med et stort tverrfaglig hjelpebehov. Målgruppen omfatter personer med personlighetsforstyrrelser, psykoselidelser samt kombinasjonen rus og psykiatri. En del har også voldshistorikk og sikkerhetsproblematikk som krever tett koordinering og tverrfaglighet med mange involverte fra ulike tjenestesteder, i overganger fra ulike institusjoner (fengsel, TSB, psykisk helsevern, Velferdsetaten) til bolig i bydelen. Kjennetegn på brukergruppa er ofte at de har mye kaos i sine liv, mye gjeld, lite formalkompetanse, lite selvmestring, og det å ta vare på seg selv, samt redusert bøvne og utfordringer knyttet til å betale husleie, holde orden i hjemmet, ernæring m.m.

Målgruppen for prosjektet er primært mottakere av sosialhjelp, med lave digitale ferdigheter. En tendens som kjennetegner denne brukergruppen er at de søker om økonomisk sosialhjelp på papir, henvender seg hyppig på NAV kontoret, og via telefon. En stor andel av disse brukerne er personer som har lave norskerdigheter og/eller helseutfordringer. Dette er de brukerne som prosjektet sikter til å kunne hjelpe. Trolig har noen av disse grunnleggende digitale ferdigheter, men mangler den selvsikkerheten og oversikten til å løse de oppgavene som er tilgjengelig digitalt. Sekundært sikter prosjektet å nå ut til øvrige brukere i Tromsø, som har lave digitale ferdigheter. Dette kan være brukere som har blitt igjen utenfor det digitale samfunnet, på bakgrunn av valg og andre utfordringer. Det som kjennetegner denne gruppen er ofte at de snakker godt norsk eller morsmål, men at de mangler forståelsen for det digitale og selvsikkerheten rundt egne ferdigheter for å ta teknologien i bruk i hverdagen. For flere fra begge gruppene, er dette ferdigheter som også knyttes opp mot arbeid, og å kunne gjøre nødvendige handlinger på arbeidsplassen. Her er det stor overføringsverdi og et behov om kunnskap og ferdigheter som påvirker fritid og arbeid.

Målgruppa for tiltaket er flyktningane i våre to kommunar og deira familiar. Våre to kommunar har gjennom mange år teke i mot flyktningar. Per i dag gjeld dette rundt 300 personar og deira familiar som i 2020 mottok heilt eller delvis yting gjennom sosialtenesta til eige livsopphold. For 2021 har våre to kommunar gjort vedtak om 23 og 30 flyktningar utanom familiegjenforeining. Det har kome færre flyktningar til Noreg no i koronapandemien, så kor mange som faktisk kjem er noko uklart.

Ungdom og unge voksne i alderen 18-29 år som mottar sosialhjelp eller er i fare for å bli sosialhjelpsmottakere.

- Barnefamilier
- Minst et hjemmeboende barn under 16 år
- Mottar en eller flere ytelser fra NAV
- Behov for oppfølging på flere av fokusområdene i HOF
- Familien må være motivert for å investere i egen fremtid
- Familien må samtykke til samarbeid med andre instanser

Barnefamilier som mottar sosiale ytelser fra Sola kommune
via Nav.

Ungdom utenfor arbeid og med lite formel kompetanse

Kommunens bosatte flyktninger

18-30

- Invandrere fra Øst-Europa utenom EU, Asia (inkl. Tyrkia), Afrika, Sør- og Mellom-Amerika og Oseania utenom Australia og New Zealand registrert som arbeidssøkere eller som er i ferd med å bli arbeidssøkere etter fullført introduksjonsløp. De som ikke har kommet seg i jobb eller utdanning.
- Langtidsmottakere av sosialhjelp som ikke er arbeid eller aktivitet med plan for arbeid.
- KVP deltakere Hvor mange i målgruppen har fått tilbud fra tiltaket? Totalt 27 personer har deltatt i tilbudet siden start i 2020. To skal avklares for oppstart 7 som har hatt KVP i 2022 har mottatt oppfølging fra oss. 6 har fått KVP i etter opphold hos MØT

Målgruppen er i alderen 18- 29 år og har sammensatte utfordringer og spesielt tilpasset innsatsbehov i NAV. Eksempler kan være at vi i en gruppe har deltakere med et bredt spekter av diagnoser som suicidalitet, selvskading, asperger, ADHD, PTSD, lese og skrivevansker, dyskalkuli, dysleksi, depresjon, angst, avhengighetsproblematikk, personlighetsforstyrrelser, lettere psykisk utviklingshemming, autisme, sosial angst.

Elever i 10.klasse og ut videregående skole.

Målgruppen er personer med tidligere eller nåværende rusavhengighet, som har uføretrygd eller er langvarige sosialhjelpsmottaker, og som har uttrykt ønske om arbeidsaktivitet, og være en del av et arbeidsfellesskap, at noen forventer noe av dem, noe meningsfylt som skaper mestring og livsglede. Målgruppen ble rekruttert fra Regnbuen ressurscenter og NAV kontor.

Alle som er i behov av sosiale tjenester i NAV Valdres. Egne ansatte.

Målgruppen er lavinntektsfamilier med barn/enslige forsørgere som mottar ytelser fra Nav, hvor hovedtyngden er de som mottar økonomisk sosialhjelp. Nav St. Hanshaugen har hatt en betydelig økning i barnefamilier som mottar sosialhjelp siden 2021. Per 21. januar 2021 hadde kontoret 254 barnefamilier med aktiv sosialhjelpssak, hvorav til sammen 577 barn. Av de 254 familiene hadde 74 familier sosialhjelp som hovedinntektskilde. Per 31.12.2022 hadde kontoret 304 barnefamilier som mottar sosialhjelp med til sammen 672 barn. En økning på nesten 100 barn fra 2021. 106 av familiene har sosialhjelp som hovedinntektskilde. En stor del av økningen kan forklares med flyktninger fra Ukraina. Flere av familiene har sammensatte og komplekse behov som krever koordinering av flere tjenester, og bistand til å inkludere barna i barnehage, AKS og fritidsaktiviteter.

I hovudsak søkjarar som mottek sosialhjelp som hovudinntekt eller dei som er ferdig med introduksjonsprogrammet. Også ungdom som fell ut av vidaregåande skule og dei som treng hjelp i overgangen mellom soning og arbeid.

Målgruppa er mennesker med moderate til alvorlege psykiske og/eller rusvanskar, som ønsker ordinært lønna arbeid på den ordinære arbeidsmarknaden. IPS tilnærminga hjelper jobbsøkarar med særleg samansette utfordringar, å finne og oppretthalde jobb i ordinært arbeidsliv. Motivasjonen og ønsket om å komme i ordinert arbeidsliv er grunnleggande, og IPS skal alltid skje på deltakaren sine premisser, behov og føresetnader.

Ungdom i alder 16-25 år

Barnefamilier som mottar sosialhjelp i kommunene i Indre Namdal

Barnefamilier m lavinntekt og som har mottatt sosialhjelp over noe tid. Har minst et barn m samvær over minstesamvær.

For dette prosjektet er det medborgere som står i fare for å bli eller allerede er langtidsmottakere av økonomisk sosialhjelp i Hamar kommune som er målgruppen.

Barn og unge, flykninger og innvandrerfamilier, lavinntektsfamilier og sårbare overganger eks. overgangen barnevern/NAV, løslatelse fra institusjon eks. fengsel.

Målgruppen er i hovedsak ungdom mellom 18-30 år, med store og sammensatte utfordringer og som trenger individuelt tilrettelagt bistand for å gjennomføre og fullføre et yrkesfaglig utdanningsløp. Det åpnes for at voksne som ønsker å få jobb innen yrkesfagene kan inkluderes om prosjektet har kapasitet. Både de som vet hva de vil og som kanskje allerede er i gang med et opplæringsløp, og de som trenger råd og veiledning for å finne en yrkesvei, kan være aktuelle kandidater. Kandidatene kan også rekrutteres til tiltaket allerede når veileder i NAV og ungdommen i veiledningssamtaler finner ut at et yrkesfagløp er nødvendig for å kunne gå ut i ønsket jobb.

Alle registrerte mellom 18-30 år som er mottakere av økonomisk sosialhjelp og har behov for tett, tverrfaglig og koordinert bistand inn mot arbeid. De yngste opp til 24 er prioritert inn i prosjektet.

Barnefamilier tilknyttet NAV og andre kommunale tjenester i
Bodø Kommune

Økonomisk rådgivning for unge under 30 år. Alle innbyggere
i Sandefjord kommunen som har fått stadfestet rettslig
gjeldsordning av Namsfogden/tingretten og som har behov
for oppfølging i gjeldsordningsperioden.

Unge under 30, barnefamilier, personer i overgang soning til
egen bolig og arbeid/utdanning, personer med
rus/psykiatribakgrunn.

Innvandrere fra landbakgrunn 2 og 3

Barnefamilier

Ungdom 16-21(23) år. Psykiske utfordringer. Sosiale utfordringer. Rusutfordringer. Ungdom uten aktivitet, jobb eller skole.

Målgruppen er barns forsørgere i Lørenskog kommune som ikke er i arbeid. Landgruppe 3 er prioritert og da familier med barn, der målet er å få minst en av foreldrene ut i varig inntektsgivende arbeid. Enslige forsørgere er også inkludert i målgruppen.

Målgruppen er sosialt og økonomisk vanskeligstilte barn, unge under 30 år og familier, som har behov for sosiale tjenester, eller står i fare for å komme i en vanskelig situasjon.

Flyktninger i integreringsperioden og deres familier

Ungdommer som har brukt opp skolerett og har uttalte ROP utfordringer

Målgruppen er personer som er i overgangen fra soning til løslatelse, samt innbyggere med domserfaring som har behov for sammenhengende og koordinerte tjenester fra bydelen for å kunne mestre eget liv.

Målgruppen er personer med diffuse lidelser som opplever nedsatt funksjonsevne, og som har økonomisk sosialhjelp som hovedinntektskilde. Personene har behov for, gjennom aktiv medvirkning, å få støtte for å styrke sin mulighet for selvhjulpenhet gjennom arbeid, aktivitet, trygd, eller kombinasjon av arbeid og trygd. Som en parentes vil vi ta med sitat fra en annen NAV leder som fikk høre om målgruppen og prosjektinnholdet: «Dette er den gruppen som kanskje er størst i NAV, men som vi snakker minst om».

Personer som er langvarig ytelsesmottakere eller står i fare for å bli det, i aldersgruppen 18 – 35 år.

Sosialhjelpsmottakere mellom 18 og 50 år

Målgruppen har vært innvandrere/flyktninger som har arbeidserfaring fra en bransje, men norskferdigheter på A2 nivå eller har lese- og skrivevansker, og ikke mulighet til å gå på ordinær videregående utdanning. Deltakerne har vært tilknyttet kvalifiseringsprogrammet.

Målgruppen er sosial og økonomisk vanskeligstilte med behov for sosiale tjenester, og andre som står i fare for å komme i en vanskelig livssituasjon. Fokuset er særlig på levekårsutsatte barnefamilier, herunder unge foreldre med forsørgeransvar, enslige forsørgere, deres barn og hjemmeboende unge uten skoleplass og andre unge voksne svak tilknytning til arbeidslivet. Målgruppen har sammensatte utfordringer og behov for sosiale tjenester, individuelle tilpasninger og en helhetlig oppfølging. Målgruppen mottar i dag sosialhjelp, overgangsstønad, introduksjonsstønad, KVP eller AAP.

Ungdom 18-25 (30) år

Barnefamilier med levekårsutfordringer; manglende tilknytning til arbeidslivet, tyngende omsorgsoppgaver, ustabil bosituasjon, lav og ustabil inntekt, barns manglende deltakelse i fritidsaktiviteter

Vanskeligstilte ungdommer og yngre voksne i alderen 18-30 år

Flyktninger med lengre botid, ferdig med intro og utenfor arbeidslivet

Målgruppen har vært personer med ulike problemstillinger i forhold til boligmarkedet. Dette har vært personer som har både hatt akutt behov for bolig, og personer som har hatt utfordringer på boligspørsmål over lenger tid. Det har også vært bistand til personer som har søkt startlån til å finne egnet bolig ut fra deres behov. Dette går på både størrelse på bolig, men også i noen sammenhenger den tekniske standard på bolig de ønsker å by på.

Målgruppen er lavinntektsfamilier som har behov for helhetlig og tett oppfølging over en periode for å få hjelp til å rydde hindringer av veien slik at brukerne kan komme ut i arbeid. Målgruppen er brukere med barn under 18 år som har sosialhjelp som hovedinntekt og enslige forsørgere som mottar overgangsstønad.

Lavinntekt; Sårbare familier, unge, enslige, overganger og flyktninger

Flyktniger/innvandrere, ungdom og andre som står i fare for å bli mottakere av sosiale tjenester

Beskriv tiltaket.

Prosjektet er ment å fordype seg i sammenhengen mellom gjeld og psykisk helse, og å identifisere mulige tiltak for å møte disse brukerne på best mulig måte.

I tiltaket er det tema som helse, økonomi, arbeidsliv og fritid, men først skapa trygghet i gruppa. Vi ønsker og ha ein trygg og roleg atmosfære slik at deltakarar har lyst å vera der. Målet er å sjå moglegeheiter og finna motivasjon. Det vert jobba målretta for å kartleggje deltakarane. Alle har hatt individuelle samtalar før og undervegs i tiltaket. Dette for å lykkast med retning for vidare aktivitet. Oppfølging og samtalar med deltakarane om mål og delmål har vore prioritert.

1.5.22 fikk vi på plass en dedikert medarbeider som jobber som familiekoordinator i Nav. Hun har tett kontakt med flere barnefamilier som regelmessig søker økonomisk sosialhjelp. Familiekoordinatoren hjelper familiene med å få oversikt over økonomien og med kontakten / søknader inn mot sosialtjenesten. Hun bistår med å søke andre ytelser, både i Nav og eksternt som familier kan ha rett på. Mange familier trenger hjelp med å finne egnet bolig, og familiekoordinatoren spiller en stor rolle i det boligsosiale arbeidet. Hun hjelper også familiene i kontakten med andre tjenester de har behov for, og deltar ved behov i ansvarsgrupper rund barna. I det tverrfaglige og tverretatlige samarbeidet har hun en viktig rolle, da de andre tjenestene kontakter henne når det er noe de lurer på og hun gir Nav et ansikt ut mot de andre tjenestene på "utøvende" nivå.

Tett oppfølging av familier som sliter med komplekse og sammensatte problemer, hvor de får en veileder/los/kontaktperson, samtidig som det etableres arenaer for samhandling med andre tjenester som er involver/bør involveres i familien.

Unge som går under den nåværende HELT er en gruppe vi ser store forster av i kommunen tettere på. I denne utvidelsen har Jobbsentralens målgruppe blitt utvidet til å gjelde alle unge mellom 16 og 25, i hele Asker kommune. Vi vet at det for mange unge er stigmatisert å motta bistand fra NAV, så en av grunnpillarene i Jobbsentralens arbeid er at tilbudet skal være universelt, slik at den som går inn døren eller på andre måter tar kontakt ikke skal føle seg som en hjelpetrengende. Vi har flere eksempler på at dette har vært en avgjørende faktor for unge som har tatt kontakt.

□

I arbeidet med utviklingen av tiltaket erfarte vi raskt at de unge ønsket seg et nøytralt sted som i utgangspunktet kun skal handle om arbeid, og det er det vi forsøker å tilby.

Fysisk holder vi til i nyoppussede lokaler som vi deler med Innbyggertorget, sentralt i Asker sentrum. Her har vi åpent for dropp-inn eller avtalte møter, to dager i uken mellom klokken 15 og 19. Unge kan møte opp og få gratis hjelp til hva det måtte være i sin jobbsøkerprosess – finne aktuelle jobber å søke på, utarbeide eller finpusse på CV og søknadsbrev, trene på intervju eller få tips om hvordan nå fram til arbeidsgivere på andre måter. Vi holder jobbsøkerkurs i nevnte tema, arrangerer treff med arbeidsgivere og andre. Vi tilbyr varm og kald drikke, samt enkel, gratis servering.

Vi hadde i perioden det rapporteres for tre ansatte i 50% stilling, og har i det siste året også ansatt to studenter i 30 % stilling, og disse har arbeidstid bare på ettermiddagene. I starten av prosjektet hadde vi tett kontakt med en referansegruppe som bestod av unge vi hadde truffet i innsiktsfasen. Etter hvert ønsket vi å arbeide tettere med unge i målgruppen, samt gi flere unge mulighet til å få seg ekstrajobb, og i løpet av 2021 ansatte vi fem unge ressurser på timebasis. Deres hovedoppgaver er å være våre rådgivere i utviklingen av tiltaket, produsere materiale til sosiale media, være synlige rollemodeller og være det de heter i sin stillingsbeskrivelse: unge ressurser.

Jobbsentralen er i tillegg en digital møteplass. Vi er aktive på ulike sosiale medier og mye av kontakten med de unge foregår gjennom direktemeldinger her. De får informasjon, de kan sende inn CV eller søknad og få tilbakemelding, eller de kan avtale tid for personlig eller digitale treff med en ansatt. @jobbsentralen har i dag over 1300 følgere på Instagram og antallet øker nesten daglig. Her legges aktuelle stillinger for unge i målgruppen ut, i tillegg deler vi jobbsøkertips og annen nyttig informasjon. Den siste tiden har vi også blitt aktive på TikTok og Facebook, og de unge ressursene er viktige i både produksjon og viderereutviklingen av vår SoMe-profil.

De fire siste årene har ungavdelingen i NAV Asker hatt ansvar for kommunens sommerjobbprosjekt. Dette har hovedsakelig gått ut på å gi unge subsidierte arbeidsplasser ved bruk av lønnsmidler fra kommunen. Formålet med både Jobbsentralen og sommerjobbprosjektet er å gi utsatte unge mulighet til å utføre meningsfulle aktiviteter, tjene egne penger, få økt kompetanse omkring jobbsøkerprosessen, samt gi dem verdifull arbeidserfaring. For oss ble det etter hvert naturlig å se disse to prosjektene i sammenheng. Målet med prosjektet er å sikre god og lik praksis av barn sin rett til å medverke i saker der barn har søkt om, eller mottar, økonomisk stønad fra NAV.

Målet med prosjektet er at:

- Barna skal bli sett og tatt på alvor
- Me skal bli bedre på våre arbeidsmetodar og rutinar for involvering av barn i kartlegging og våre avgjerder.
- Me vil sikre god og lik praksis knytt til barn sin rett til å medverke.
- Barn i familiar som mottak sosialhjelp skal få rett hjelp til rett tid.

Etter avtale med Statsforvalteren ble sluttrapport januar 2022. Kun økonomirapport levert i år

To delprosjekter:

1. Alternativt introprogram for flyktninger som skal direkte i arbeid, da de mangler kompetanse til å gjennomføre kompetanseheving.
2. Tett arbeidsrettet oppfølging av flyktninger ut mot arbeidsgivere.

Disse to ses i sammenheng, og innebærer å plukke ut de av flyktningene vi har oppfølging av, og gi dem tett oppfølging i forhold til digitale ferdigheter og språk. Deretter ved avrundning av introprogrammet å jobbe svært tett etter SE metodikken for å få til en god overgang til arbeid.

Gjennomført et prosjekt som har sett på hvordan tjenester til lavinntektsfamilier kan koordineres bedre, for å oppnå bedre og mer treffsikre tjenester for å forebygge lavinntekt.

Målet med tiltaket er at en koordinator skal utvikle en modell som i større grad bidrar til at ungdommer mottar rett og samordnet hjelp til rett tid med et mål om at de får et fagbrev eller kompetansebevis. Tiltaket går ut på å kartlegge hvilken bistand brukerne er i behov av og hvilke mål de har. Tiltaket vil benytte blant annet metodikk fra HOLF prosjektet og SE metodikk. Tiltaket vil benytte digitale tjenester som videomøter, chat m.m. Tiltaket vil også benytte KVP i og med at aldersgrensen er endret til 18 år. Tiltaket er et interkommunalt samarbeid mellom Halden og Aremark. Kommunene har gjennom deltakelse i Velferdspiloten gode samarbeidsarenaer med både barneverntjenesten, koordinerende fellestjenester (bolig/Husbanken) frivillige organisasjoner, videregående skole og fylkeskommunen. Prosjektet samarbeider tverrfaglig med tjenester i kommunen for å utvikle prosjektet på systemnivå, og for samarbeid i enkelt saker. Prosjektet samarbeider tett med andre prosjekter. Målsettingen er helhetlig tverrfaglig oppfølging av ungdom, KVP

Enklere og lavere terskel for å snakke om økonomi med brukerne:

- Kompetanseheving for alle veiledere.
- Kurs i hverdagsøkonomi for brukere som lav terskel tilbud.

Gi tidligere og mer konkret bistand for å forebygge økonomiproblemer:

- Kompetanseheving slik at veiledere og saksbehandlere i tidlig fase kan gi bistand i stans av trekk.
- Økt kvalitet på økonomisk råd og veiledning som tjeneste etter § 17 stjl.
- Kompetanseheving for økonomiske rådgivere.
- Jobbe for at økonomiske rådgivere arbeider på en enhetlig måte

3.1 BESKRIVELSE AV PROSJEKTET

Kartlegging: Ungdommene som er aktuelle for prosjektet skal i samarbeid med veileder gjennomføre en kartlegging av ungdommens helhetlige situasjon. Kartleggingen kan innholdet så mangt og det er opp til hver enkelt veileder og ungdom og sammen finne ut hvordan denne kartleggingen skal gjennomføres. Kriteriene er at det skal skje i samråd med ungdommen og at veileder sørger for at tilgjengelige verktøy tas i bruk. Kartleggingen kan skje både gjennom samtaler eller i samarbeid med arbeidsleder og hans aktivitet. Dialog med andre instanser vil være nødvendig dersom de er en del av ungdommenes liv og hverdag. Veilederne må aktivt ta i bruk Karrierverktøy i denne prosessen. Kartleggingen skal resultere i en individuell plan etter Lov om sosiale tjenester i NAV.

Veiledning: På bakgrunn av kartleggingen som er gjort skal veileder og ungdom sammen se på hva som har kommet ut av denne kartleggingen og eventuelt utprøving som er gjort hos arbeidsleder. Kartleggingen skal gi grunnlaget for videre prosess og arbeid. I veiledningsprosessen skal det settes konkrete mål for den videre oppfølgingen. Det skal systematiseres og dokumenteres både ovenfor veileder og ungdom. Forventninger må avklares og både veileder og ungdom må ha et eierskap til planen som legges for at de skal oppnå best mulig resultat. Planen må inneholde helt konkret hvilke områder man skal jobbe med og små delmål må fremkomme av planen. Med tanke på den brukergruppen som i dag er tiltenkt dette prosjektet vil vi i enkelte saker måtte jobbe med grunnleggende ferdigheter, før man kan gå videre til det som er mer jobbrelatert. Dersom det er andre aktuelle samarbeidspartnere man i kartleggingen har funnet ut at er hensiktsmessig å koble inn må få en beskrivelse i planen som utarbeides.

Oppfølging: Planene som er lagt for videre oppfølging i tidligere fase skal nå iverksettes. Avtaler og oppgaver som er inngått må følges opp og både veileder og ungdom skal sørge for at dette overholdes. Veileder skal følge opp ungdommen i den aktiviteten som gjennomføres og være en slags koordinator mellom ulike instanser som er inne i ungdommens liv. Oppfølgingen styres mye av det som er kartlagt fra oppstart og planen og målene som er satt i veiledningen.

3.1.1 Beskrivelse av hovedproduktene

Hovedprodukter

Beskrivelse

- 1 Kartlegging **O**mfattende kartlegging av ungdommens helhetlige situasjon og aktiv bruk av Karrierverktøy
- 2 Veiledning **V**eiledningen skal utelukkende baseres på resultatet av kartleggingen
- 3 Oppfølging **I**ndividuell og koordinert oppfølging med fokus på brukermedvirkning.
- 4 Evaluering **E**valuering

I samarbeid med Lillestrøm kommune, avdeling barn og unge, opprettet vi våren 2022 Instagramkonto som heter UngjobbLillestrøm. Etter hvert supplerte vi med en TikTok-konto. På begge medier legger vi ut innlegg og reels rettet mot unge i kommunen i alderen 15-30. Vi har mål om at innleggene skal være interessante for ungdom generelt, både de som er i kontakt med NAV og de som ikke er det. Innleggene inneholder lokale stillingsannonser som er spesielt relevante for unge, informasjon om lokalt arbeidsmarked, tips om hvordan henvende seg til arbeidsgivere, informasjon om fagbrev og studier, men også økonomi og sparetips og informasjon om tilbud vi har i NAV eller kommunen som retter seg mot unge. Vi ser at det også er ungdom fra nabokommuner som følger oss, samt voksne som jobber i tjenester i kommunen som retter seg mot ungdom. Vi får tilbakemelding fra de voksne om at innleggene er til hjelp når de skal veilede ungdom de er i kontakt med, og at de tipser ungdom om å følge oss.

I tillegg til å bruke sosiale medier for å nå ut til de unge, ønsker vi å være tilgjengelig for ungdommen, og arrangere fysiske treff. Fra juni 2022 har vi hatt jevnlig drop-in-treff på et ungdomshus sentralt i Lillestrøm, i snitt to mandagskvelder pr uke. Der har vi bydd på pizza, lave skuldre og hjelp til f.eks CV, søknader, karriereveiledning m.m. I tillegg til jobbfokus, har vi også snakket med unge om viktigheten av å fullføre videregående/fagbrev for å øke jobbmulighetene på sikt. Det har vært varierende oppmøte – alt fra noen få til opp mot 30 ungdommer samtidig. I snitt har vi hatt 15 besøkende. Vi har hatt 3-4 veiledere fra NAV tilgjengelig for ungdommen disse kveldene.

Frem til nå er det interne ansatte i NAV som har driftet det hele, og også laget innlegg på sosiale medier. Vi har imidlertid hatt et ønske om å ansette noen ungdommer for å gjøre dette for oss – både for å kvalitativt treffe målgruppa bedre, men også for å selv bidra til det overordnede målet: å gi ungdom mulighet til arbeid. I desember fikk vi ansatt en ung medarbeider på timesbasis, og vi er i ferd med å ansette en til. De skal jobbe noen timer hver uke med å lage innlegg på de sosiale mediene våre, men blir også trukket inn i utviklingen av prosjektet som helhet.

Målgruppen er ungdom. Målsettingen er å avdekke suksesskriterier/elementer fra arbeid med ungdom som mottar tett oppfølging. Målet er å overføre kunnskap og praksis til den generelle oppfølgingen av ungdom i NAV. Legge vekt på § 17. Tiltaket tar sikte på å at ungdommen får bistand etter § 17 for å være rustet til å nyttiggjøre seg et helhetlig og samordnet tjenestetilbud, som f.eks å lære seg å ivareta sin egen økonomi og å mestre et boforhold. Fokuset er å overføre suksesskriterier til den ordinære oppfølging av all ungdom i NAV-kontoret.

Målet med tiltaket er at en koordinator skal utvikle en modell som i større grad bidrar til at ungdommer mottar rett og samordnet hjelp til rett tid med et mål om at de får et fagbrev eller kompetansebevis. Tiltaket går ut på å kartlegge hvilken bistand brukerne er i behov av og hvilke mål de har. Tiltaket vil benytte blant annet metodikk fra

Opprettelse av et aktivitetstilbud til unge under 30 år, samt fokus på tverretattlig/ tverrsektorielle samarbeid internt i kommunen til brukers beste. I tillegg søkes det samarbeid med andre eksterne aktører der dette er relevant.

innledning av prosjektleder 01.04.22. Brev med aksept av utskudd og virkar 10.06.22 Det ble startet en ansettelsesprosess i august 2022. Prosjektet startet med bakgrunn i ansettelser ikke før 01.11.22.

Målet er å helseavklare og følge opp minst 120 langtidsmottakere fordelt på 3 kommuner.

Beskrivelse av tiltak på individnivå:

Tett oppfølging av den enkelte
Kartlegge brukers situasjon
Sammenfatte dokumentasjon
Se på behov for ytterligere tiltak/behandling
Praktisk bistand
Samarbeid med aktuelle instanser om felles brukere
Avklare mot varig ytelse
Økonomisk råd og veiledning.

Beskrivelse av tiltak på systemnivå internt i NAV:

Modell for tidlig avklaring, inkludert samarbeid på tvers av avdelinger
Implementering av kommende erfaringer inn i nåværende praksis.
Utvikle rutiner for å sikre raskere avklaring – forhindre fremtidige langtidsmottakere.
Økonomisk råd og veiledning for å sikre at bruker blir selvhjulpen etter avklaring

Beskrivelse av tiltak på systemnivå - tverretattlig:

Sikre kjennskap til hverandres tjenester på tvers av etater i kommunen.
Strukturert samarbeid med aktuelle instanser.
Modeller for samhandling mellom kommunens tjenester
Modeller for samhandling i kommunen for å sikre at bruker blir selvhjulpen etter avklaring

Prosjektet består av en ansatt i NAV som er utdannet sosialantropolog og en ansatt i Flyktingenheten som er utdannet barnevernspedagog med videreutdanning i minoriteter. De jobber sammen på NAV Hå hvor de har til sammen 12 deltakere i prosjektet per dags dato. Deltakere blir fulgt tett opp for å unngå langvarig bruk av økonomisk sosialhjelp og barnefattigdom, samt eksudering fra samfunnet og ordinært arbeidsliv. De får veiledning og koordineringstjenester til alt fra økonomi, fritidsaktiviteter, skolegang (egen og barns), lån og stipend, søknader til ulike ordninger, helse og statlige rettigheter, jobb og innføring i norsk arbeidskultur, språk og opplæring. Hver deltaker og familie blir vurdert individuelt og kartlagt nøye før inntak slik at plan blir så individuell som mulig. Tett oppfølging blir gitt for å sikre at alle hjelpebehov blir fulgt opp og blir gitt veiledning på. Mål er utdanning, lønnet arbeid, videre plan og fungering i norsk samfunn, statlige rettigheter ved sykdom.

NAV Færder benytter en sveitservilla på kommunens område som lokaler for prosjektet. Her har vi etablert et helhetlig tilbud utfra den enkeltes og målgruppas behov. Første halvdel av 2022 var fortsatt noe preget av koronarestriksjoner. Det ble allikevel gjennomført diverse aktiviteter i prosjektet. Det ble gjennomført individuelle samtaler og aktiviteter i smågrupper som jobbsøknader, intervjuetrening og CV-skriving. Det har vært tilbud om ekstra kurs for sesongarbeid sommer og jul til målgruppa, samt ungdom fra barneverntjenesten. Det har også blitt gitt et tilbud om dette til elever ved Nøtterøy videregående. Jobbspesialist for unge fra landgruppe 3 har hatt faste dager med oppfølging på Jobbhuset. Det er gjennomført samarbeidsmøter med KVP-team, Flyktingteamet, jobbspesialister, veiledere fra marked/tiltak og Familiens Hus. Vi har hatt vår 3. erfaringskonsulent med bakgrunn fra flykting- og innvandrerfeltet som har deltatt i aktivitetene på Jobbhuset og fungert som kultur-tolk og tilført brukerens stemme i vårt daglige arbeid. Høsten -22 har vi i tillegg gjennomført ulike aktiviteter med dropp-in tilbud for unge samt faste grupper med temaveiledning. Vi har gjennom hele året hatt et tilbud om arbeidstrening på "Kvisten gjenbruk" for 2-3 ungdommer samtidig.

Deltakere kan komme inn i prosjektet via sosialtjenesten eller arbeidsrettet oppfølging, der en ser det er behov for avklaring og tett og koordinert oppfølging.

Deltakere vil få tett og helhetlig oppfølging, der det er fokus på ulike aspekter ved personens liv, f.eks. økonomi, bolig, arbeid, utdanning, aktivitet, fritid, familiesituasjon og helse. Prosjektet er individuelt tilpasset, innhold og varighet vil dermed variere. De kan få bistand til å opprette kontakt med andre instanser og tjenester.

Prosjektet er frivillig og bygger på prinsippet hjelp til selvhjelp, for å styrke deltakerens mulighet til å mestre egen situasjon, og krever aktiv medvirkning av deltaker.

1. Tilby privat næringsliv opplæring og oppfølging i mangfoldsarbeid og mangfoldsledelse.
2. Sørg for langtids samarbeid mellom kommune og ordinært arbeidsliv i forhold til sysselsetting av innvandrere.
3. Sørg for at flyktninger får langvarige (inntil 1 år) arbeid - og språktrening i ordinært arbeidsliv, med tildelt mentor fra bedriften og fra veileder på NAV med fokus på tilpasning og opplæring.
4. Kartlegge allerede fra bosetting yrkesønsker og erfaringer som skal matche bedriftens behov
5. Vi ønsker også å opprette samarbeid med frivillige organisasjoner for å lage et mentor-program også her. Den skal drives av frivilligheten selv. Målet er også å få styrene til å forplikte seg til å tenke mangfold også i idrettsstyrene og merke minst en plass for å oppfylle dette.

Vi skal følge opp personer i målgruppen med mål om å inkludere flere. Tiltaket vil sørge for at flere vil bli avklart og kommer videre i livet og oppnår bedre livskvalitet. Ved å være med tilgjengelig og fleksibel skal vi nå ut til flere i målgruppen. Denne måten å jobbe på skal på sikt føre til at færre må leve av økonomisk sosialhjelp over lengre perioder.

Beskriv tiltaket.

Tiltaket er et samarbeid mellom NAV, Psykisk helse og Vekstbedriften ASVO (Nå RUNA) Midtre Gauldal. Tiltaket er ment å utvikle de sosiale tjenestene gjennom å få økt fokus på helhetlig oppfølging av unge voksne som står utenfor arbeidsliv, utdanning, og samfunnets muligheter forøvrig. Vi har sett at disse sårbare unge trenger tett oppfølging over tid for å finne sin veg ut fra hjemmet og inn i arbeidsliv eller utdanning. NAV i samarbeid med enhet for psykisk helse har hatt gode tiltak knyttet til sårbare unge. Vi har hatt gode resultater og sett effekt av vår ungdoms- og inkluderingsinnsats. Bruk av jobbhus, aktivitetsplikt og ordinært arbeidsliv har vært et godt alternativ for de fleste. Vi så imidlertid et behov for å utvikle nye tiltak og kompetanse om mestrings- og motiveringstiltak for de aller mest sårbare som har så store sammensatte utfordringer at de ikke er i stand til å nyttiggjøre seg eksisterende tiltak. Denne målgruppen har behov for en forsterket innsats for å komme seg tilbake sosialt, komme i arbeidsliv og/eller utdanningsløp, samtidig som de lærer seg å beherske utfordringer knyttet til fysisk og psykisk uhelse.

Jobblyst og Drømmedagene er gjennomført som et samarbeidsprosjekt mellom NAV, enhet for psykisk helsearbeid og Midtre Gauldal RUNA. Målet er å få til en annerledes kickstart for de sårbare unge som trenger å finne sin veg inn i arbeid eller utdanning. Prosjektet og den helhetlige oppfølgingen er organisert i NAV.

Aktuelle kandidater i prosjektet får tilbud om et langvarig motiverings- og oppfølgingstiltak. Midtre Gauldal RUNA stiller med lokaler og veileder, mens NAV og psykisk helse bidrar med fagkompetanse og oppfølging av deltakerne.

Vi er nå utviklingsfasen for et mestrings- og motiveringstiltak med varighet på inntil 12 mnd. ut fra den enkeltes behov. Vi har tatt i bruk et programinnhold som bygger på relasjonsbygging, kartlegging og ha en mestringsorientert tilnærming (Drømmedagene). Gruppeprosesser er viktig i mestringsarbeidet, samtidig med individuelle tiltak som feks. kartlegging, individuell tilpasning, reelle arbeidsoppgaver.

Tilføring av ny kompetanse om psykisk helse, livsmestring mm. gjennom gruppeprosesser er kanskje det mest sentrale elementet. Gruppe tiltakene kan også inneholde elementer/tema om kosthold, døgnrytme, hverdags økonomi samt kjennskap til arbeidslivet spilleregler mm. Felles måltider som frokost og lunsj er viktig mestrings- og eksponeringsarena samtidig som det gir trygghet og tilhørighet.

Prosjektgruppa arbeider tett sammen som et team og får til den tette oppfølgingen, veiledningen og identifiseringen av nye hjelpebehov.

Boligveileder skal ha helhetlig ansvar for arbeid innen boligområdet, både internt i kontoret og utad i kommunen, i tett samarbeid med kontorets strategiske ledelse. Rollen skal behandle alle saker som omhandler midlertidig botilbud.

Prosjektet består av ulike tjenestetilbud på både gruppe- og individuell nivå. Tjenestetilbudene for den enkelte bruker skal totalt sett være individuelt tilpasset, for å nå målet om økt sysselsetting og selvforsørgelse. Grunnlaget for å definere hva som er rett tjenestetilbud for den enkelte bruker, er basert på en grundig kartlegging. Dette er de ulike tjenestetilbudene som kan inngå i det kvalifiserende løpet for hver enkelt bruker:

vip24:

vip24 er et prosessorientert karriere- og livsmestringsprogram. Målet er å bevisstgjøre den enkeltes egne ressurser, styrker og utviklingsmuligheter gjennom digitalt kartleggingsverktøy, visuelle profiler og refleksjoner. vip24 er velegnet ved valg av studier, karriereutvikling og jobbsøking.

NAV Løten og kvalifisering i Løten kommune har pr i dag ingen sertifiserte vip24 instruktører. På bakgrunn av dette må vi bruke eksterne tiltaksarrangører for at brukeren skal kunne få gjennomført et slik program. NAV Løten opplever at mange av ungdommene ikke har klare mål om karrierevei, og at de heller ikke har tilstrekkelig arbeidserfaring til å kunne gjøre seg opp en formening om ønsket fremtid. I slike tilfeller vil en vip24 kartlegging være en viktig veiviser for både den enkelte bruker og veileder som skal bistå bruker til å nå sitt mål. Dette vil igjen sikre et mer effektivt, tilpasset og målrettet oppfølgingsløp. Hensikten med å sertifisere vip24 instruktører er å tilby alle i målgruppen for prosjektet dette programmet.

Karriereveiledning:

De offentlige karrieresentrene tilbyr gratis karriereveiledning og bistand til jobbsøking til alle over 19 år. Målet er at brukerne skal bli kjent med sine egenskaper, interesser og kompetanse og kunne ta gode og velinformerte valg knyttet til utdanning, opplæring og arbeid.

Karriereveiledning i Hamar-regionen tilbys ved karrieresenter Hedmark lokalisert i Hamar, og er en frivillig tjeneste. Karriereveiledningen kan ses i ledd av vip24 eller som et selvstendig tilbud sett opp imot den enkelte bruker sine behov. Når i løpet karriereveiledning blir aktuelt avhenger av den enkelte bruker.

Prosjektet skal bidra til å gjøre bruker selvberget og inkludert i samfunnet, gjennom god kartlegging av hver enkelt bruker og gi god informasjon om hver enkelt sine rettigheter og plikter. Prosjektet skal være med på å hindre utenforskap, og at sosiale og økonomiske utfordringer går i arv.

Forebygging er en stor del av prosjektet og tanken er at det skal hindre at flere faller utenfor arbeidslivet, det sosiale livet og får utfordringer med økonomien.

Bedre brukerreise for brukerne av prosjektet. Fremme brukermedvirkning, motivere bruker til å medvirke i egen sak. Fremme motivasjon og mestringsfølelse.

FACT team er et sammensatt team av blant annet lege, psykolog, sykepleier, erfaringskonsulent og jobbspesialist.

Brukere med behov for kommunale- og andre tjenester fra NAV får tett og individuell oppfølging fra NAV veileder slik at de kan gjøre sine rettigheter gjeldene, overvinne vanskelige situasjoner og forebygge varige sosiale problemer.

Tiltaket består av å yte tjenester og gi oppfølging etter Lov om sosiale tjenester i NAV. Det gis veiledning i forhold til økonomi, gjeld, bolig, og hverdagslige gjøremål. I tillegg gis det hjelp til å søke om statlige ytelser og opprette kontakt med veileder på NAV-kontoret.

NAV veileder er en integrert del av teamet og sammen med andre teamdeltakere oppsøker de brukere i brukerens nærmiljø. Enten dette er hjemme, på en behandlingsinstitusjon eller annet oppholdssted. NAV veileder saksbehandler søknader etter Lov om sosiale tjenester.

Prosjektmedarbeider skal følge opp brukere med flyktningebudsjett som er innenfor 3 års periode.

Målsetningen er å bidra til at deltagerene går til jobb eller skole og utvikle nye arbeidsmetoder for helhetlig kartlegging og oppfølging av brukers behov, med fokus på familie, bolig, økonomi og helse i tett samarbeid med flyktningtjeneste og andre instanser rundt målgruppen. I dette ligger også kartlegging av eventuelle barn/ungdom, deres situasjon og evt konsekvenser med at evt. mor/far eller begge lever i utenforskap.

Prosjektmedarbeider skal videre ivareta følgende arbeidsoppgaver:

- ~~V~~ære bindeledd mellom NAV og flyktningkontoret. Ivareta grensesnitt og gode overgang mellom flyktningkontoret og NAV.
- ~~A~~rbeidsrettet og tett oppfølging av brukere i målgruppen.
- ~~I~~nformere om, og tilby råd og veiledning etter sotjl. § 17. Dette kan økonomisk råd og veiledning, men kan også være veiledning på andre livsområder som er vanskelig/forverret på grunn av situasjon bruker er i.
- ~~I~~vareta samarbeidsavtale med flyktningkontoret.
- ~~V~~ære med på kartleggingsarbeidet med flyktningkontoret.
- ~~D~~elta i utarbeidelse av IP på nye flyktninger. Vurdere «hurtigspor» på flyktninger med kompetanse og ferdigheter som er etterspurt i næringslivet.
- ~~T~~arbeide aktivetsplan sammen med flyktningkontoret og bruker 6 måneder før Intro perioden er over. Vurdere et 3. år for de med manglende ferdigheter.
- ~~B~~istå med sluttrapport før flyktninger blir skrevet ut av Intro
- ~~F~~ølge opp brukere i målgruppen som har behov for bistand etter endt intro.

Vi vil også se på muligheter til å ha noe gruppeundervisning for deltakere i lokaler tilknyttet frivilighetssentralen eller vokenopplæring for brukere som er i målgruppen. Ved å legge noen aktiviteter til frivilighetssentralen kan deltagere kan treffe andre frivillige, og dermed bygge nettverk utover målgruppen. Gruppeundervisning kan være:

- ~~K~~urs i hverdagsøkonomi – i samarbeid med gjeldsrådgiver.
- ~~I~~nvitere inn og besøke bedrifter fra lokalsamfunnet til å fortelle om bedriftene og sin bransje – Både i samarbeid med markedskonsulent, jobbkonsulent og på egenhånd vil vi med prosjektet opprette dialog med bedrifter for å få et samarbeid. Dette spesielt for å få et innblikk i virksomheten og hvordan de arbeider gjennom besøk sammen med deltakere der bedriftene kan fremsnakke egen bedrift.
- ~~I~~bbesøk - Her skal vi tilby opplæring i hvordan dellakerne finner de aktuelle jobbene for sin kompetanse, erfaringer og interesser basert på arbeidet vi har

Tiltaket er et jobbsøkerkurs for de som kommer fra utenfor Skandinavia og som trenger å styrke sin jobbsøkerkompetanse. Jobbsøkerkurset foregår på NAV Tromsø i Grønnegata 122, mandag til torsdag fra kl. 12-15. Det varer i tre eller fire uker og er gratis.

Det er åpent for de som er uten jobb, som har deltidsjobb, eller som har fulltidsjobb - men ønsker ny jobb. Det er åpent for alle, også de som ikke er registrerte arbeidssøkere på NAV og for de med helseutfordringer.

Kurset foregår på norsk. De som har lite eller ingen norskkunnskap, får tilbud om tolk.

Her kan dere se film fra tiltaket der vi møter fire av våre tidligere deltakere:
<https://vimeo.com/777341717/8e38615787>

Deltakerne melder seg på via NAV sin kurskalender:

<https://arbeidsgiver.nav.no/kursoversikt/?fylke=Troms%20og%20Finnmark&tema=Arbeidss%C3%B8keraktivitet>

Vi skal tilby tilpasset arbeidsrettet aktivitet med tettere oppfølging. Tilbudet må individuelt tilpasses. Vi har mange brukere som vil passe inni samme opplegg.

Vi ønsker en kombinasjon av: - Kartlegge, motivere til deltakelse som kan føre frem til selvforsørgelse helt- eller delvis.

For de med dårlig norsk må det settes fokus på å komme på eks. B1 innen et gitt tidspunkt. Lære norsk på en bedre måte, noe som gjør det kjekt. Skape forståelse for viktigheten av å kunne norsk.

- Kulturforståelse
- Livsmestring
- Forelesning og arbeid i grupper.
- Fritidsaktiviteter
- Økonomiforståelse og veiledning (interne krefter)
- Kompetanse kartlegge/ Jobbsøking
- evt. Kompetanseheving /kurs.
- Arbeidsutprøving/ Lønnstilskudd

Jobblyst bruker ulike metoder for å få ungdom i jobb. Det vert gjort gjennom å gje opplæring og vegleiiing i skriving av jobbsøknadar og CV, arbeidspraksis, og tett oppfølging av deltakarane og bedriftene. Målet er at Jobblyst skal vere eit kortvarig tilbod for dei som er på veg til jobb/skule, men dette vert også tilpassa den einskilde brukar sine behov.

Jobblyst har base i Fjørevegen 17, eit lokale i Sogndal sentrum der også Frivilligsentralen held til. Å ha ein møtestad utanfor NAV-kontoret ser vi er positivt for brukarane som ofte kan oppleve det som stigmatiserande å få oppfølging frå NAV.

Deltakarar som står langt unna jobb får tilbod om å delta i fysisk aktivitet, dette er bra både for fysisk og mental helse. Slike tiltak styrkar også relasjonen mellom deltakar og arbeidsleiar i Jobblyst, og gjer det tryggare for deltakarane å vere ærlege kring sin situasjon knytt til psykisk helse. Dermed kan ein setje i verk relevante tiltak for å betre situasjon for deltakarane og få dei i jobb.

1. Nettverksbygging tilsvarende tiltak for urfolk/samer i NAV Troms og Finnmark samt Hattfjelldal
2. Nettverksbygging lulesamisk språksenter og forvaltningskommuner for samisk språk i Nordland
3. Utarbeidelse av tiltaksplan for kompetansehevende tiltak
4. Gjennomføring av kompetansehevende tiltak i prioritert rekkefølge
5. Evaluering

Forebygge utenforskap og inkludere i arbeids- og samfunnsliv

Tiltaket består av helhetlig og tett oppfølging av barnefamilier i kommunen.
Fokuset er tett og inidividuell oppfølging av familier i målgruppen.
Barnefamilie/lavinntektsfamilier som har utfordringer knyttet til helse, arbeid- og boligtilknytning.
Spesielt fokus på barnperspektivet og brukermedvirkning.
Samarbeid på tvers av tjenester etter behovet for familiene.

Målsetningen er at flere brukere med innvandrerbakgrunn skal få bedre muligheter til å bli økonomisk selvstendig og delaktige i samfunnet. Prosjektet skal gi bedre innsikt i målgruppens problemstillinger og gi læring som kan videreføres i ordinært drift ved kontoret. Målet er raskest mulig avklaring og overgang til ordinær utdanning og arbeid, også gjennom mer tilpasset norskundervisning og samfunnsforståelse. Arbeidshåp er et nøkkelord.

Prosjektet handler om helhetlig oppfølging av barnefamilier fra landgruppe 3 som opplever vedvarende lavinntekt og som i lengre tid har mottatt økonomisk sosialhjelp

Målet med tiltaket er å forhindre at ungdommer i målgruppen får en egen sak i NAV, og at gjennom dette initiativet og gjennom kompetansen vår på levekårsarbeid vil vi kunne ha et større forebyggende fokus mot hjemmeboende ungdom enn tidligere.

Målet er å jobbe med arbeidsinkludering og helhetlig sosialfaglig oppfølging for målgruppen, med spesielt fokus ut mot det ordinære arbeidslivet og ikke via skjermede nav-tiltak. Den helhetlige tilnærmingen innebærer også at det jobbes i stor grad utfra et familie- og barneperspektiv. Det brukes mye ressurser og kompetanse på å gjøre deltaker klar for å bli jobbsøker. Målet er langsiktige løsninger, med ansettelse i ordinært arbeid. Ved å bidra til at brukere i målgruppen i større grad blir økonomisk selvforsørget gjennom arbeidsinntekt, forebygges barnefattigdom og at sosiale utfordringer går i arv til neste generasjon.

Tiltaket vil også ha den effekt at man gjennom tettere oppfølging kan få avklart brukere til andre (lang)varige ytelser i Nav ved behov. Vi vil også kunne komme i posisjon til å fange opp eventuelle andre utfordringer og oppfølgingsbehov i familien, og bidra til å koble på riktig oppfølging/ instans.

Det skal bygges kompetanse på arbeidsinkludering i sosialteamet. Det skal også bygges kompetanse på karriereveiledning i teamet og spesielt i denne stillingen.

Det skal utvikles et tett samarbeid rundt markedsarbeid mellom prosjektstillingen og jobbspesialistene på kontoret, samt markedskontaktene.

Tiltaket tar sikte på å utvikle og implementere nye metoder for helhetlig kartlegging og oppfølging av brukers behov med fokus på familie, bolig, økonomi, helse, utdanning og arbeid. Tiltaket skal ha søkelys på brukermedvirkning i kartleggingen og bruk av tolk

Prosjektet startet opp i januar 2022 med to nyansatte veiledere. Som nye i NAV gikk mye av den første måneden med til opplæring i NAV`s regelverk og systemer. I februar startet vi å overta oppfølging av brukere i målgruppa for prosjektet.

Det er ansatt to veiledere i prosjektet, en i 100% stilling og en i 80% stilling. På NAV Rauma jobber veilederne etter generalistmodellen – det vil si at man som veileder har ansvar for alle tjenester som NAV-kontoret tilbyr til sin portefølje. Vi har i tiltaket valgt å følge generalistmodellen for oppfølging i NAV, men med færre brukere pr. veileder. Dette har gitt tid til tettere oppfølging.

I perioden januar til og med november 2022 har prosjektet fulgt opp 28 voksne brukere, med til sammen 33 barn. Noen brukere har vi bare møtt noen få ganger, andre har hatt behov for ukentlig oppfølging. Av disse har to familier og en enslig flyttet fra kommunen (til sammen 10 personer, 5 voksne og 6 barn).

De fleste av deltakerne hadde vært fulgt opp i NAV fra tidligere og hadde en veileder i NAV fra før. Der det var hensiktsmessig hadde vi et felles møte med bruker og tidligere veileder før prosjektet formelt overtok ansvaret for oppfølging. Dette ga veilederne bedre oversikt over situasjonen til deltakerne. Dette ga også deltakerne bedre oversikt over hvem de skulle kontakte videre i NAV.

Vi startet prosjektet med en kartlegging av målgruppa. Kartlegging ble foretatt ved informasjonsutveksling med NAV-veileder som til prosjektoppstart hadde fulgt opp bruker, gjennomgang av dokumentasjon/historikk i journalsystemet til NAV, og samtaler med brukerne. Der det var naturlig hadde vi felles overføringsmøte med bruker, ny og gammel NAV-veileder.

Bustadsosiale tenester og utvikling av bustadsosial kompetanse på tvers av einingar i kommunen

IPluss ungdom 2022-2024 (se søknad)

Alle ungdomsveiledere har fått innføring i prosjektet og følges opp med jevnlig veiledningsmøter. Gjennom utprøving på egne brukere i målgruppa, skal kompetansen heves. Dette arbeidet fortsetter hele 2023 så alle føler seg komfortable med bruken av metodikken. De skal klare å plukke ut de delene som er relevante for hver bruker. Verktøykassen inneholder enkle selvforklarende verktøy som kan hentes fra felles lagringsplass.

- Kompendium for veiledning i drift av dagligøkonomi som brukes sammen med ungdommen og passer spesielt for de med lav tall og økonomiforståelse
- Informasjon om skatt og skattekort
- Gjeldsinformasjon
- Videonutter som kan brukes

Prosjektmedarbeiderne har vært tett på brukerne i alle faser frem til fast arbeid. En har vært tett og lett tilgjengelig for bruker

Tiltaket retter seg mot kvinnen i familien, og formålet er å øke kvinnens forutsetninger til å kunne delta på det ordinære arbeidsmarkedet. Dette vil kunne gi familien større muligheter for inntektsøkning, og hjelp til selvhjelp. Gjennom tett og individuell oppfølging er målet at man kan ha mer treffsikre tiltak, og på lang sikt forebygge at fattigdom går i arv. Hver kvinne vil få utarbeidet en handlingsplan som er tilpasset den enkeltes behov.

I prosjekt KlarA gjennomføres det først en grundig kartlegging, som gir utgangspunktet for en videre helhetlig oppfølging. Vi har samtaler individuelt, gjennomfører hjemmebesøk og har hatt KlarA-gruppe. I perioden 11.05.22 - 19.12.22 (avbrudd i skoleferie) har vi hatt KlarA-gruppe to ganger i uken. KlarA-gruppen har hatt fokus på å gi informasjon om ulike tema som helse (psykisk helse og fysisk helse) økonomi, digital kompetanse, bolig, arbeid og barn. Det har vært en blanding av presentasjon av temaene, gruppeoppgaver og individuell oppfølging. KlarA-gruppe har vært et tilbud til de kvinnene som ikke har vært opptatt med tiltak/jobbskole de aktuelle dagene.

Prosjektet vil kunne gjøre en avklaring av arbeidsevne, og ha videre oppfølging i tiltak.

Fokusområdene i prosjekt KlarA er ressurser og ferdigheter, digital kompetanse, karriereveiledning, personlig økonomi, informasjon om rettigheter og muligheter, og sikre at opplysnings-, råd- og veiledningsplikt ivaretas på en bedre måte. Ved å gi tilpasset informasjon og sjekke ut at deltakeren forstår, øker man deltakers og familiens valgmuligheter. Dette kan bidra til at deltakeren og deltakers familie velger annerledes, og det kan være forebyggende i forhold til fattigdom og sosial eksklusjon. Metodene KlarA benytter seg av er M.I, veiledningsplattformen og utdrag av metodikk brukt i HOLF-prosjektet.

Deltagelsen i prosjektet er frivillig, men det vil i noen tilfeller bli vurdert om det skal være vilkår (for eksempel aktivitetsplikt).

Tiltaket skal tilby helhetlig oppfølging av barnefamilier med fokus på arbeidstilknytning for voksne og aktiviteter for barn. Vi ønsker også å bidra til sommer- og helgejobb for barn over -16 år som ønsker arbeidstilknytning og gi barn i alle aldre sosiale arenaer og fritidsaktiviteter for å hindre utenforskap. Tiltaket skal forebygge sosial arv. Tiltaket skal gi barnefamilier et koordinert og sammenhengende tjenestetilbud fra kommunen.

Tiltaket «Back to rule» har som formål å utvikle og etablere en ny metodikk for oppfølging av unge under 25 år som ønsker å ta opp fag for å fullføre sin utdanning. Deltagere i tiltaket får tett oppfølging i sin skolegang, enten de har tilhørighet til en videregående skole, eller tar fag som privatist. Gjennom tett oppfølging ønsker vi å kunne avdekke og få innsikt i den enkeltes indre og ytre motivasjon. Deltagerne får også hjelp til å sette seg delmål og mål for hvordan de skal kunne fullføre videregående skole. Gjennom tiltaket «Back to Rule» ønsker vi å avdekke hvilke årsaker som kan være at den enkelte dropper ut av sitt skoleløp. På bakgrunn av denne informasjonen vil også NAV lettere kunne tilby et skreddersydd og bedre løp for den enkelte som har et ønske om å fullføre videregående skole. Det som skiller dette tiltaket fra andre tilbud som NAV Nordstrand har for øyeblikket, er at veileder gir oppfølging utelukkende basert på deltagerens ønsker og behov, særlig knyttet til utdanning.

Tiltaket har også som formål å finne alternative veier for å beholde skoleplass og/eller finne veien tilbake for å fullføre videregående skole. Tiltakets deltagere har fått en naturlig oppdeling av to kategorier, der den ene er forebyggende arbeid opp mot ungdom som går på skole. Den andre kategorien er de som allerede har droppet ut av skole og ønsker å fullføre videregående. En viktig del av tiltaket er utvikling av samarbeidet med andre tjenester i bydelen som Forebyggende tjenester, samt videregående skoler. Tiltaket har tilstedeværelse fast på Fritidsklubben på Lambertseter, fast deltager i nettverksmøter i regi av Oppfølgingstjenesten, og deltar på foreldremøter på Kongshavn VGS og Ulsrud VGS. Tiltaket har opparbeidet et tett samarbeid med Kongshavn VGS for rekruttering av kandidater til prosjektet, samt samarbeid om oppfølging av elever i tiltaket, på Holtet vgs. Tiltaket jobber på tvers av ulike ytelsersom ungdommene har, eller kan ha krav på, i samarbeid med kontorets saksbehandlere. «Back to Rule» bistår med å søke økonomisk bistand i form av ulike ytelsersom arbeidsavklaringspenger, økonomisk sosialhjelp, kvalifiseringsprogrammet, og tiltakspenger.

Vi samarbeider tett med tiltaket «Spillbasert kvalifisering» gjennom Ikt-huset på Furuset, som bistår ungdom med oppmelding, forberedelser, og gjennomføring av privatisteksamen gjennom 23/5-regelen.

Det samarbeides tett med veiledere og saksbehandlere på tvers av ytelsene, for at ungdommene skal få best mulig oppfølging.

NAV-veileder skal jobbe med færre brukere, med tett og tidlig oppfølging der systematisk jobbing med opplysning, råd og veiledning i samarbeid med andre kommunale aktører er sentralt. Dette med fokus på hva som er viktig for den enkelte bruker. Sentrale samarbeidsaktører vil være barnevern, foreldreveiledere, helsesøster, familielos, ungdoms- og barnelos, psykisk helse- og rustjenesten. Tett og tidlig oppfølging skal også bidra til avklaring av arbeidsmuligheter og det skal samarbeides tett med internt markedsteam og arbeidsgivere. Vi ønsker også et tett samarbeid med kultur og frivillighet i Ørland kommune med tanke på aktivitet tilpasset den enkelte. Her har vi i den nye kommunen, et stort potensiale.

Prosjektet Senter for Skolemestring – SKRÆTSJ Moss er et samarbeidsprosjekt mellom NAV Moss, NAV Øst-Viken og de videregående skolene i Moss; Malakoff og Kirkeparken. Prosjektet er finansiert med midler fra Statsforvalteren og egeninnsats. Vi ønsker å teste ut metoden Supported Education. Målet er å få flere unge til å fullføre utdanningsløp, og å bli inkludert i arbeidslivet. Vi ønsker også å utvikle bedre tjenester i samarbeid med de unge selv, og skolene. SKRÆTSJ er et frivillig tilbud. Ungdommene som har et ønske og behov kan ha oppfølging av våre kognitive terapeuter og/eller våre jobbspesialister. Vi har kalt alle de som jobber i prosjektet for SKRÆTSJ-veiledere, men vi har ulike roller.

Tett oppfølging av langtidsmottakere av sosialstønnad mot arbeid, aktivitet eller trygd
Prosjektet har bidratt til å dekke behovet for flerkulturell kompetanse i arbeidsrettet oppfølging av sekundærttilflyttede flyktninger som er fremmet av ansatte.

Flerkulturell kompetanse er tilført gjennom veiledning av flerkulturell veileder, bistand i samtaler der kultur og religion er en påvirkningsfaktor i oppfølgingen og team vis modul- opplæring i ulike temaer innen flerkulturell kompetanse.

År 2022 har ansatte i NAV Sarpsborg vært igjennom tre modulopplæringer:

1. Flerkulturell forståelse
2. Arbeid og Islam
3. Kultursensitivitet i arbeid med minoriteter

Mål med tiltaket var også at aktuelle innbyggerne skulle få meningsfylte liv/ aktiviteter og øke muligheten for at de blir økonomisk selvhjulpne gjennom arbeid/utdanning og ikke være langtidsmottakere av sosialhjelp.

Gjennom økt flerkulturell kompetanse og implementering av nye verktøy for ansatte som jobber med arbeidsrettet oppfølging av målgruppen, har tiltaket ført til økt fokus på ressurser hos innbyggere med minoritetsbakgrunn uavhengig av utdanning/yrkesbakgrunn/norskkunnskaper.

Dette er gjort gjennom at veiledere utfører individuelle kartlegginger av innbyggers utfordringer knyttet til arbeid, utdanning og språk med utgangspunkt i opplæring og veiledning gitt av flerkulturell veileder.

Når utfordringen er kartlagt har veileder sammen med innbygger planlagt et individuelt tilpasset løp med bakgrunn i personens behov av kompetanseøkning der målet har vært arbeid eller utdanning som ville føre til økonomisk selvforsørgelse.

Den flerkulturelle veilederen har gitt generell opplæring og delt/lært bort samtaleteknikker for å finne ressurser, mål og muligheter på vei mot arbeid. Resultatet er at veiledere gjennom dette har fått mer dybde-kompetanse på feltet og bedre forståelse for særskilte utfordringer denne målgruppen har. Gjennom dette har de blitt mer komfortable med å stille åpne spørsmål, som igjen gir bedre kartlegging med utgangspunkt i brukerens ressurser og situasjon.

Tiltaket har bidratt til økt flerkulturell kompetanse hos veiledere som jobber med målgruppen i NAV.

Resultatet av tiltaket:

- 1) økt flerkulturell kompetanse og verktøy for ansatte som jobber med arbeidsrettet oppfølging - fokus på ressurser uavhengig av utdanning/yrkesbakgrunn/norskkunnskaper
- 2) rask kartlegging, avklaring og aktivitet med mål om arbeid eller utdanning og økonomisk

Vi har to medarbeidere som jobber med ca. 10 barnefamilier hver.

Barnefamiliene er plukket ut fra henvisninger, og er barnefamilier som er vurdert å ha større oppfølgingsbehov enn hva veiledere for øvrig på fagområdet har kapasitet til å følge opp med porteføljer på mellom 60-110 brukere.

Det gis praktisk bistand og tett oppfølging til familiene, med mål om å gjøre de mer selvstendige og selvforsørget. Vi ønsker å forebygge sosial arv og gi barn i lavinntektsfamilier bedre forutsetninger til å bli inkludert i samfunnet.

Tiltaket går ut på at NAV Levanger ønsker å bedre situasjonen til barn og unge, med fokus på de under 18 år. Tidlig innsats og tettere på barnefamilier med risikofaktorer som for eksempel dårlig økonomi er viktig.

Et mål er at tiltaket skal være til nytte for barna, familiene og ansatte i Nav, og at det vil styrke arbeidet med sosiale tjenester i Nav.

Barneperspektivet skal løftes i hele kontoret. Alle skal ha et økt fokus på barna i familiene vi hjelper, og hvordan de påvirkes av den situasjonen foreldrene/forelder står i, som ofte er en sårbar situasjon. Dette uavhengig av ytelse de mottar fra NAV.

Gjennom prosjektet ser vi nærmere på kartleggingen vi gjør som veiledere, og kontoret ønsker å utvikle en grundig kartlegging med fokus på barneperspektivet. Ofte er de vi møter i sårbare situasjoner i livet, og ofte i kontakt med flere instanser i kommunen. NAV Levanger vil få til en bedre samhandling mellom instansene, og utvikle rutinene som finnes. Dette i tillegg til å etablere nye rutiner og samarbeidsavtaler med aktuelle instanser/enheter i både kommunal sektor og med andre. Vi ønsker å få til bedre koordinering av det samlede tjenestetilbudet, til beste for de vi skal hjelpe.

Prosjektstillingen har direkte kontakt med familier i målgruppen. Gjennom tett oppfølging og bistand er målet at familiene blir mer selvhjulpne og aktive deltakere i samfunnet. Eksempler på bistand er å se på økonomi, være en kontaktperson mot andre tjenester som følger familien og bistå familier til å kunne nyttiggjøre seg av de tilbud/fritidsaktiviteter som er aktuelle og som finnes i kommunen

Back to School/ Stay at School har som formål å tilrettelegge for at flest mulig videregående elever fullfører videregående skole og stimulere til økonomisk selvforsørging og varig tilknytning til arbeidslivet. Gjennom tett individuell oppfølging av elever som har falt ut fra videregående opplæring har målet vært å kvalifisere flest mulig til bestått videregående opplæring. Prosjektet startet med at elever som hadde avsluttet videregående opplæring fikk mulighet til å fullføre manglende eksamener og få vitnemål som privatister.

Prosjektet er plassert i NAV sine ungdoms lokaler - Talenhuset i Midt Telemark. Her får deltakerne i prosjektet hjelp til hverdagslige mestringsutfordringer og studieveiledning i de faget de skal ta opp. Vi er behjelpelig med å finne frem til pensum og studiemateriale i tillegg til melde de opp til eksamen. Eksamensavgiften dekkes av NAV og vi følger hver enkelt til og fra eksamenslokalene.

Vi har lagt til rette for at deltakeren kan benytte Talenhuset til å studere eller at vi samarbeider med skolene om hospitering. For mange er omgivelsene viktig, og det bør ikke være for mye skole preget. Vi forsøker å gjøre det litt "hjemme koselig" og det er mulig å få litt lunsj av og til i tillegg til at vi tar de med ut på turer. En del trenger mye støtte, motivasjon og veiledning for å klare privatistløpet.

For å komme i posisjon tidligere jobber vi pr. i dag mer forebyggende. Vi er til stede på skolene i Midt Telemark og Nome 4 dager i uken. (Stay at School) Her har vi veiledningssamtaler med elever som er på vei til å falle ut av skoleløpet. I tillegg følger vi opp elever ved yrkesfagopplæring som er i lærlingtid.

De aktuelle kandidatene kartlegges grundig og det jobbes med å opparbeide gode tillitsbaserte relasjoner med prosjektveilederne. Ofte foregår møtene på andre arenaer enn på Nav kontoret. De får eventuelt tilbud om å delta i treningsgruppen eller andre aktiviteter om mulig i mer retning skole/jobb. Dette krever som ofte mye motivasjonsarbeid og samhandling med mange andre aktører kandidaten har i hjelpeapparatet. Tilbudene om aktivitet er individuelt rettet og følges tett opp av veileder. Veilederne i prosjektet er veldig tilgjengelige for kandidatene. _____

I tiltaket Opp og Ut skal det vera ein person som skal koordinere aktivitetstilbod ovanfor brukarar i tiltaket. Dette vert ei forlenging av dei sosiale tenestene i NAV, ved at ein trekk oppfølginga ut av NAV kontoret og inn i arbeidsretta aktivitet der dette er hensiktsmessig. Brukar har ein fast tilholdstad og ein kan laga gruppeaktivitetar som vil komme fleire brukere til gode. Denne gruppa er ekstra sårbar og ved å ha ein fast tilholdsstad sikrar me at alle har ein eller anna form for aktivitet i løpet av dagen. Me sikrar og at brukarane får rutinar i kvardagen, noko som kan forenkla prosessen når me skal formidla dei ut til arbeidsgjevarar. For å kunne gjennomføre ei arbeidsretta kartlegging så ynskjer me å få til eit samarbeide med lågterskeltilbudet: vaktmesterteamet. For å unngå at deltakere skal jobbe med personar som bruker rusmiddel har me avtalt å ha ein utedag der me i prosjektet samarbeider med ansatte i vaktmesterteamet om oppfølging av deltakar og gjennomføring av jobben. Blir samarbeidet suksessfullt har me avtalt med einingsleiar å utvide med fleire dagar.

Gjennom tiltaket er det og ynskjeleg at ein får til eit tettare samarbeid med andre kommunale einingar slik som psykisk helse, livsstilskoordinator og frivilligsentral. Me ser at me ofte har oppfølging av felles brukarar utan at me har eit direkte samarbeid. Med tettare samarbeid ynskjer me å oppnå betre kvalitet på tenestene til brukar, og senka terskelen for når me kontaktar kvarandre. Ved å ha kunnskap om kvarandre sine fag- og arbeidsområde tilnærmer me oss einingane på ein annan måte. Samarbeidet mellom dei ulike einingane vil vera til det beste for brukarane ved at me kan vere ambassadørar for kvarandre når det gjeld tenestetilbod, og fokus på klart språk slik at rettigheter er forståeleg. Det har vore ein tendens til at einingane definerar brukarane som «mine og dine» i stadenfor våre. Dette kan føra til at brukarane vert kasteball i systemet, og i verste fall føra til at dei fell ut av dagens samfunn.

Hverdagsmestring: Øke hverdagsmestring i familier med fluktbakgrunn, for å øke deltakelse i arbeidsliv, oppnå økonomisk selvstendighet og utvikle nettverk/sosiale relasjoner

Kommunalt samarbeid: Se på : Når skal samarbeid inngås? Og hvilke arbeidsmåter øker frekvens og kvalitet på samarbeid mellom instanser som jobber med familier med fluktbakgrunn

Familiene kartlegges ved hjelp av kartleggingsverktøyet «Livshjulet». Dette skjer over flere møter. Man starter å arbeide med områdene samtidig som man kartlegger. Hensikten er å få en bred kartleggings som ser helheten i familiene. For å oppnå dette, må man arbeide over tid med relasjonen. Ved å få til en god relasjon, oppnår man også medvirkning, fra foreldre og de eldste barna. Dette gir igjen mer informasjon om familiene og deres utfordringer. Prosjektleder og prosjektgruppa har gått igjennom dette verktøyet for å diskutere utforming.

Avklaring og økt arbeidsretting i oppfølging av langtids sosialhjelpsmottakere. 4 veiledere på to kontor, som har et lite antall brukere hver. Veilederne besitter og utvikler i teamet, tverrfaglig kompetanse som gir god avklaring av brukerne i målgruppen, mot både helse og arbeid.

Hovedmål for prosjektet «jobbmestring» er å bedre levekår for vanskeligstilte innvandrere i målgruppen. Det skal bidra til sosial og økonomisk trygghet, blant annet ved å iverksette tiltak via prosjektet. På sikt vil det kunne øke overgangen til arbeid og bidra til sosial inkludering. Prosjektet har også tett oppfølging av arbeidsgivere som legger til rette for arbeidspraksis for deltakere i «Jobbmestring». Det kan se ut som at det er noen innvandrere i yrkesfør alder som «faller utenfor», og ikke klarer å tilegne seg den grunnkompetansen man trenger for å møte arbeidslivet eller nyttiggjøre seg arbeidsrettede tiltak gjennom NAV. De har etter fullført introduksjonsprogram fortsatt store språkproblemer, og har ikke utbytte av klasseromsundervisning. For mange kan resultatet bli at man blir passive sosialhjelps mottakere.

Prosjektet går i hovedsak ut på å yte bistand knyttet til arbeidsformidling og «jobbsøkerprosessen», for mennesker med innvandrerbakgrunn i yrkesfør alder som ikke klarer å tilegne seg den grunnkompetansen man trenger for å møte arbeidslivet, eller nyttiggjøre seg arbeidsrettede tiltak i NAV. Jobbmestring er et lavterskeltilbud (prøve, øve, mestre). Innsøking til tiltaket skjer via NAV, og utføres av jobbkonsulent.

Prosjektet har 6 plasser for innbygger i Eigersund kommune, i tillegg til en plass for innbyggere i en nabokommune. En jobbkonsulent er ansatt 60 % i tiltaket.

Jobbmestring tar utgangspunktet i metodebruk tilsvarende det etablerte tiltaket ja vi kan! Her bygger man på prinsippene fra Individual placement and support (IPS), som styrker deltakers egne ressurser og mulighet knyttet til deltakelse i ordinært arbeidsliv. IPS er en metode som har solid empirisk støtte for å hjelpe mennesker med psykiske lidelser/rus til å få jobb, og beholde den. IPS omtales som en «place and train» metode som raskt hjelper mennesker ut i ordinært arbeid og benytter langvarig oppfølging for å hjelpe den enkelte til å mestre og å beholde jobben. IPS metoden kjennetegnes av 8 nøkkelprinsipper. I 2022 har 7 deltakere deltatt og vært aktive, hvorav en fra nabokommune. Ingen deltakere er blitt avsluttet.

Prosjektet er plassert ved NAV Bergen nord – sosialtjenesten. Vi samarbeider tett med Arna videregående skole, Åsane videregående skole og rettleiingstjenesta i byområdet Bergen nord. Prosjektet har søkelys på tidlig intervensjon i skolen der vi, i samarbeid med skolene og oppfølgingstjenesten, forsøker å indentifisere de elevene som står i fare for å avslutte sitt utdanningsløp, og forsøke å bidra til at de velger å fortsetter sitt utdanningsløp. Prosjektet vil også ha som målsetting å hjelpe de som velger å avslutte utdanningsløpet inn i en meningsfull hverdag med aktivitet. Prosjektet vil arbeide forbyggende for å hindre utenforskap i bydelen Bergen nord.

«Jobbskole» er et tilbud til unge under brukere av NAV, som har et ønske om å fullføre studier og/eller komme ut i arbeid/yrkesrettet aktivitet. Formålet med jobbskolen er å gi koordinert og tett oppfølging på et tidligere tidspunkt. Viktige samarbeidspartnere er blant annet oppfølgingstjenesten, og enhet for psykisk helse og rus.

Oppfølgingsmetodikken er Supported employment, femtrinnsprosessen, som er jobbstøtte tilpasset personer med omfattende og sammensatte støttebehov for å kunne få og beholde jobb.

Prosjektmedarbeider har sammen med NAV veilederne gjennomgått en omfattende kartlegging av aktuelle deltakere for tiltaket. Enhet for psykisk helse og rus, og OT-tjenesten er informert om tiltaket og kontakter oss når de har aktuelle deltakere. Prosjektmedarbeider og NAV veileder samarbeider tett rundt deltaker. Prosjektmedarbeider følger opp mot aktivitet/arbeid og/eller skole, og veileder følger opp saker innen det økonomiske.

Prosjektmedarbeider møter deltakere på møtepunkter utenfor kontoret, det kan være å gå tur, eller møtes på biblioteket. Fokuset er å bli bedre kjent og bygge relasjoner, bli kjent med deltakers interesser og ønsker/mål. Arbeidssøkingen skjer ut fra den enkeltes egne ønsker og preferanser. Både deltaker og arbeidsgiver får tett oppfølging og tilpasset støtte. Individuell tilrettelegging gjennom samarbeid med deltaker, arbeidsgiver og andre relevante personer står sentralt.

I sosialtjenesteloven er retten til individuell plan hjemlet i § 28. I rundskriv til sosialtjenesteloven gjengis forskrift til individuell plan i arbeids- og velferdsforvaltningen hvor rettighetene og hva planen skal inneholde er nærmere beskrevet. Skaun kommunes helse- og mestringsplan og utviklingsstrategi 2018-2023 påpeker økt tverrfaglighet som en av kriteriene for å lykkes med samfunnsoppdraget. Vi ønsker gjennom prosjektet og bruk av IP, med tjenestemottakers samtykke, å etablere et systematisk og naturlig samarbeid med andre instanser som fastlege, DPS, skole, psykisk helse og rus, (holdeplassen) og andre aktuelle instanser. Dette omfatter også instanser utenfor kommunen. Tjenestemottaker selv bestemmer hvem han/hun ønsker skal være koordinator og hvem som ønskes skal være med som deltakere (tjenesteytere) i planen. IP-kandidat (tjenestemottaker) og koordinator foretar en grundig kartlegging og ut fra denne utarbeides mål og aktiviteter med mål om arbeid. Ved behov og ønske fra IP-kandidaten kan pårørende involveres. Programmet Samspill benyttes i arbeidet. Skaun kommune benytter også Samspill når de utarbeider IP'er. Programmet gjør det mulig for alle deltakerne i planen å kommunisere og tjenestemottaker kan selv legge inn aktiviteter og ønsker for videre oppfølging. Samspill blir dermed et levende dokument som alle tjenesteyterne kan følge med og være delaktig i. Samspill brukes til sikker kommunikasjon mellom deltakerne.

Prosjektet startet opp i 2021. Se rapporten fra 2021 for grundig beskrivelse av arbeidet. I det følgende beskrives kun endringer og det som er nytt i prosjektet i 2022.

Nytt i 2022:

Intervju med ansatte ved alle lokasjoner i Kriminalomsorgen Innlandet om helhetlig og koordinerende oppfølgingsarbeid under soning. Hvordan legge til rette opp til godt oppfølgingsarbeid med de ressursene som er i dag? Vil det gå utover de innsattes tilbakeføringsløp? Prosjektet ønsker å gjennomføre ti intervjuer fra hver lokasjon med ansatte med forskjellige arbeidsoppgaver (Vakta, inspektører, kontaktbetjenter og arbeidsdrift).

I 2022 fikk vi i tillegg bevilget midler til en prosjektmedarbeider i 100% stilling. Prosjektmedarbeideren skal jobbe konkret med oppfølging av innsatte i alle fengslene i Innlandet, som mellomledd mellom fengslene og de lokale NAV-kontorene. Målgruppe er først og fremst innsatte som har bostedsadresse i Innlandet, med spesielt søkelys på unge under 30 år. Vi ønsker å etablere samarbeid med de største NAV-kontorene i Innlandet, og NAV-oppgaver kan overføres til prosjektmedarbeideren. Medarbeideren følger opp den innsatte gjennom hele soningsperioden, slik at når man blir overført fra ett fengsel til et annet i Innlandet, vil man kunne få samme oppfølging opp mot hjemkommunen, uavhengig av hvilket fengsel man soner i. Sentralt verktøy for NAV-medarbeideren vil være tiltaket «Opplysning, råd og veiledning», med søkelys på familiesituasjon, bolig, økonomi, og andre aktuelle temaer. For målgruppen under 30 år er det også sentralt å jobbe med selvtillit, motivasjon og mestringfølelse, med mål om at skoleplass, arbeid eller annen aktivitet er på plass ved løslatelse. Prosjektmedarbeideren startet 24.10.22.

Organisering

Fra oppstarten ble det etablert en styringsgruppe og en prosjektgruppe. Styringsgruppa har fast møtepunkt en gang per måned. Prosjektgruppa startet med ukentlige møter, men har det siste året hatt få møter. Målet fremover er møte en gang per måned også med prosjektgruppa. På møtene informerer prosjektleder om status i prosjektarbeidet og tar opp eventuelle problemstillinger.

Styringsgruppa

Styringsgruppa er utvidet i 2022 med tilbakeføringskoordinator i Kriminalomsorgen Innlandet. I 2022 har følgende representert styringsgruppa:

Tone Strugstad Qviller, leder NAV Stange,

Irene Imingen, Virksomhetsleder i Stange kommune

Ola Busterud, Avdelingsleder lav sikkerhet Kriminalomsorgen Innlandet

Tor Syversen, Avdelingsleder fengsels- og institusjonsopplæring

Hanne Grøneng, Tilbakeføringskoordinator, Kriminalomsorgen Innlandet

Eva E. Johannessen, prosjektleder

NAV Nittedal ønsker å bruke Velferdsrab som metode for å jobbe med målgruppen langtidsmottakere av sosialhjelp med forsørgeransvar. Velferdsrab handler om hvordan velferdstjenester kan gå fra saker til mennesker, og er en arbeidsform på tvers av kommunens tjenesteområder. Det er ikke en erstatning for de ordinære tjenestene eller en ny tjeneste, men et supplement. Gjennom tidlig investering og koordinert oppfølging skal familiene få bedre levekår, bedret livskvalitet og på sikt ha behov for mindre tjenester fra det offentlige.

NAV Nittedal hadde da vi søkte om tiltaksmidler 45 familier med forsørgeransvar som hadde økonomisk sosialhjelp som hovedinntekt og som hadde hatt det i mer enn 12 måneder. Dette er 45 familier som er sårbare og utsatte, og som har hatt en uforutsigbar inntekt over lang tid. Flere av disse familiene har også tyngende omsorgsoppgaver. NAV Nittedal vurderer at ved hjelp av metoden Velferdsrab og det tverrfaglige/tverretatlige samarbeidet, vil familiene kunne få en mer helhetlig kartlegging og oppfølging i Nittedal kommune. Dette vil kunne bedre levekårene og livskvaliteten for familien, og på sikt kunne gi familien en bedre økonomi ved hjelp av fast inntekt i form av lønn og/eller trygd.

Nittedal har deltatt på opplæringen i Velferdsrab, og har testet metoden ut i enkeltsaker. Med dette tiltaket ønsker vi å implementere metoden i arbeidet knyttet opp mot målgruppen: langtidsmottakere av sosialhjelp med forsørger ansvar. NAV Nittedal er eier av tiltaket, men vi ønsker å samarbeide tett med alle enhetene i Oppvekst og utdanning og i Helse og Velferd.

Prosjektets hovedmål er å formidle utemiljø og å nå unge som andre har vansker med å oppnå og opprettholde kontakt med.

Prosjektet har som mål at: flere i alderen 16-24 år, og hvor andre frivillige og offentlige virksomheter har forsøkt å hjelpe, skal motta tett oppfølging for å starte med en mestrings- og meningsfull aktivitet som kan føre til videre skolegang og/eller ordinært arbeid. Noen ungdommer trenger bare litt ekstra og tett oppfølging for å endre sin situasjon, mens andre trenger lengre tid på å bli trygg. Vi vet at passivitet i en lengre periode eller år, gjør at flere trenger vesentlig lengre tid til å lære/relære hva det innebærer å ha en jobb og å finne ut av hva de ønsker og trives med. For dem som har vært i utenforskap vil prosjektet trenge lengre tid på å bygge relasjon med, samtidig vil det også bidra til at dem som har forsøkt å hjelpe ungdommen får hjelp i samarbeidet med ungdommen.

Når ungdommene er kommet over i aktivitet følger prosjektet dem, ved jevnlig kontakt gjennom ungdomsspråket, følge opp arbeidsgiver eller kontakt med ungdommen via skole eller der ungdommen er i aktivitet. For noen er det nok med en jevnlig SMS kontakt, mens andre kan ha behov for telefonsamtaler, at vi går turer sammen eller er tettere på der hvor ungdommen er. Prosjektet skal altså følge ungdommene over tid.

Videre skal prosjektet være oppsøkende. Vi kontakter aktuelle samarbeidspartnere og eksisterende tilbud i Bergen. Prosjektet skal informere om tiltaket og skape samarbeidende arenaer. Når samarbeidende aktører kjenner til prosjektet kan de kontakte prosjektet direkte for å avklare aktuell ungdom om den kan være deltaker. Dersom prosjektet har mulighet til å følge opp ungdommen, avtales et møte med ungdommen der ungdommen ønsker å møtes.

I samarbeid og etter avtale med de ulike arenaene, vil prosjektmedarbeidere være til stede på aktuelle arenaer i deres åpningstid. Slik blir vi også kjent med ungdommene på disse arenaene. Tilbudet er for alle ungdommer som faller inn under målgruppen, i hele Bergen kommune. Det skal ikke være nødvendig å være registrert hos Nav verken i statlig eller kommunal del, for å være deltaker i prosjektet. Prosjektet ønsker ikke at ungdommer blir brukere av Nav/sosialtjenesten, selv om de får oppfølging av prosjektet. Det skal være byomfattende og ingen ungdommer skal bli avvist basert på bostedsadresse. Møter vi en ungdom med bostedsadresse utenfor Bergenhus bydel som ønsker å være med oss i prosjektet og har oppfølging fra et annet Nav-kontor, kontakter vi eller ungdommen selv, sin Nav-veileder/sosialkurator og informerer om dette. Dermed ordnes en samarbeidsavtale som er individuelt tilpasset ungdommen og som dekker aktivitetsplikten i forhold til § 20 eller 20a.

Prosjektet skal tilby tilpassede støtteordninger for at flere ungdommer skal inkluderes i arbeidslivet over tid. Måten prosjektet skal arbeide på skal forhindre at ungdommer etter en tid i aktivitet/utdanning eller arbeid, kommer tilbake til Nav. For å få dette til må vi bruke god tid sammen med ungdommen, kartlegge dens ønske om hva den vil i livet og starte der den er selv. Ikke tenke det første alternative, og

Det ble i 2019 etablert en ny veilederrolle - familiekontakt. Midlene er benyttet til å frikjøpe ressurser slik at fire veiledere kan jobbe som familiekontakter i deler av stillingen. En av kontorets avdelingsledere er prosjektleder. Veilederne er rekruttert fra ulike oppfølgingsteam og utfyller hverandre godt mtp kompetanse. Familiekontaktene jobber helhetlig og tilbyr oppfølging/koordinering innenfor leveområder som bolig, økonomi, arbeid/aktivitet og barnas situasjon (barnehage, skole og fritid). Brukere tilbys oppfølging, tilpasset det individuelle behov familien, fra en familiekontakt. Sammen utarbeider de en familieplan.

Tiltaket går ut på å utvikle rutinar som sikrar at barnefamiljar i Kinn Kommune som treng tenester frå NAV får eit heilheitleg og samordna tenestetilbod. Målet er å sikre lik tilgang til tenester og forebygge utanforskap.

Språkmentorprosjektet vårt handler i første rekke om å hjelpe personer med innvandrerbakgrunn som ikke lykkes å komme inn i det ordinære arbeidslivet på grunn av mangel på språkkunnskaper, erfaring og praksis. Vi rekrutterer praksiskandidater rett fra NAV Frogners portefølje. De kan være tilknyttet ulike program og ha ulike ytelser, men er stort sett langt unna arbeidslivet.

Vi har fortsatt vårt samarbeid som vi etablerte i fjor, med flere arbeidsgivere for å rekruttere flere språkmentorer og finne flere praksis-/arbeidsplasser. I tillegg jobbet vi med å finne nye arbeidsgivere som er i behov for arbeidskraft eller interessert i sosial bærekraft og anser inkludering og mangfold som viktig. Bedrifter med utdannede språkmentorer på plass er mye bedre rustet til å ta imot praktikanter og nyansatte med begrensede norskerfardigheter. Det vil også gjøre det lettere for NAV å finne praksisplasser, for eksempel for deltagere i målgrupper som introduksjonsprogrammet o.a.

Praktikantene blir matchet så godt som mulig med arbeidsplassene og får i tillegg tildelt en yrkesrettet norsklærer som følger opp praktikanten på arbeidsplassen. Læreren skreddersyr et undervisningsopplegg til den enkelte etter praktikantens og arbeidsgiverens behov. I tillegg blir praktikanten fulgt opp av en språkmentor på arbeidsplassen som er opplært fra oss, eller som er i et kursopplegg hos oss.

For å opprettholde og videreføre kunnskapen til språkmentorene inviterte vi til en felles samling før sommeren. Dette var en god mulighet for erfaringsutveksling og ga oss en anledning til å komme med faglig innspill og konkrete tilbakemeldinger knyttet til diverse utfordringer.

Vi har ønsket å gjøre Språkmentorkonseptet tilgjengelig for alle. Vi har forsøkt å spre kunnskap via diverse sosiale medier og kommunikasjonsplattformer. På TEAMS har vi i NAV-Kanalen lagt ut «Gode grep fra NAV Frogner». Vi har hatt samarbeidsmøter med NAV Oslo, Oslo Voksenopplæring, UKE, Klar Språk, Fagforbundet, Oslo Kommune, Nordland Fylkeskommune, NAV Molde, HK-Dir, NAFO ved OsloMet, Rotary, Lingu, Thon Hotell og Umeå Kommun.

Tiltaket skal bidra til at vanskeligstilte ungdommer, innvandrere og andre med særskilte behov i Trysil kommune kan forbedre sine levekår og livskvalitet gjennom hjelp til hverdagsmestring i første omgang for å kunne nyttiggjøre seg tiltak som kan føre mot deltagelse i arbeidslivet.

Det skal jobbes mer tverrfaglig, mer oppsøkende og med tettere oppfølging. Vi ønsker å treffe brukere der de er og stille krav som tar utgangspunkt i det som er viktig for den enkelte. Dette for at de kan få mestringsopplevelser som de kan bygge videre på. Det starter med en helhetlig kartlegging av den generelle livssituasjonen og videre individuell oppfølging og eventuelt hjelp til å knytte kontakter med andre nødvendige tjenester.

Tiltaket kalles TFO – tiltaksforberedende oppfølging, rett og slett fordi denne tittelen enkelt beskriver formålet, nemlig å gi en type oppfølging som etter intensjonen skal resultere i at brukerne kan mestre tiltak i Nav. I TFO-sammenheng betyr det at intensjonen er at de fleste brukerne dermed skal kunne få effektivert KVP-rettighet. Vi kunne også kalt prosjektet for KFO – KVP-forberedende oppfølging, men siden der vil være en viss andel brukere som kan oppnå mestring i tiltak, men likevel ikke maktet KVP, er TFO en mer dekkende tittel.

I løpet av prosjektåret er det utviklet og avholdt et detaljert kurs med mange grunnleggende temaer innen privatøkonomi. Målet med tiltaket er å hjelpe brukere å bli flinkere til å disponere egne penger og få bedre oversikt og kontroll over egen økonomi, samt forebygge gjeldsproblematikk, i stedet for å løse akutte økonomiske problemer. Alle deltakere på kurset tilbys en time veiledning med prosjektmedarbeideren i etterkant av kurset.

Tiltaket er en koordinator som har oversikt over alle meldinger om institusjonsopphold fra fengsel og tverrfaglig spesialisert rusbehandling. Koordinator kontakter institusjonen mer informasjon om prosjektet for å informere og undersøke om bruker ønsker oppfølging fra NAV og kommune underveis i oppholdet. Koordinator informerer og legger til rette for samarbeid gjennom tidlig innsats. Koordinerer internt på NAV, fordeler oppgaver og gir råd og veiledning i forhold til hjelpetiltak osv. Tiltaket har også en erfaringskonsulent som har særlig ansvar som støtteperson for den enkelte bruker. Han tilbyr samtaler, bidrar til å etablere i ny bolig eller legge til rette før løslatelse/utskrivelse med praktisk oppfølging i bolig. Kjører og henter til institusjon ved behov. Har også fokus på fritid og nettverk og hjelper personer inn i arenaer som kan være positive for den enkelte.

Målet er todelt for dette prosjektet. Det ene målet er på systemnivå, det andre på individnivå.

Som det kommer frem av målsetningen for prosjektet er dette et todelt prosjekt som samlet sett gir en best mulig helhet for bruker. Det skal utvikles samarbeidsrelasjoner mellom parter som har et ansvar for ungdom i Fredrikstad kommune.

Tjenestedesign blir utviklet parallelt med arbeidet med den enkelte ungdom, da dette danner erfaringsgrunnlag for arbeid på systemnivå. Alle parter i prosjektet kan søke inn deltagere til prosjektet. Prosjektgruppa vurderer den enkelte kandidat og gir evt. plass i prosjektet.

Prosjektet bygger på SE metodikk, elementer fra FACT, relasjons- og endringsteoreier. Det vil også benyttes teori som en finner formålstjenlig ift. den enkelt prosjektdeltaker.

I tillegg søker prosjektet å finne de relevante teoretiske tilnæringsmodellene som er aktuelle for de potensiell samarbeidspartnere.

Effektmål

§ Redusert utenforskap – færre som faller utenfor

§ Flere i arbeid og utdanning

§ Bedre levekår

VISJON:

TIDLIG INNSATS FOR TRYGGE BOFORHOLD

Tidlig innsats for å styrke stabile boforhold og forutsigbar hverdagsøkonomi.

Gjennom prosjektet skal vi fange opp leietakere som har behov for helhetlig oppfølging for bedre mestring av bolig og økonomi.

Lage strukturer som gjør at den enkelte veileder lettere skal kunne identifisere og veilede kommunale leietakere med økonomiske problemer.

Veiledere vil få økt kompetanse på tema via kollegaveiledning og at økonomirådgiver/ boligkonsulent bistår i samtaler med bruker. Dette i tillegg til samtalemaler og tilgjengelig materiell vil føre til at alle veiledere vil kunne yte helhetlig oppfølging for å forebygge husleierestanser.

Bruker skal oppleve å bli sett, vite hvor man kan få veiledning og hjelp, og kan tidlig ta noen grep før husleierestanser blir et gjentakende problem.

Tiltakets resultatmål:

1. Økonomi skal ikke gi tap av bolig
2. Færre restanser per husstand
3. Lavere kostnader til dekning av husleierestanser på NAV Lerkendal

Gjennom større grad av samhandling skal vi nå ut til flere mennesker på ulike arenaer.

NAV Ambulant har vært tilgjengelig for ungdom som har hatt ulike behov. Det er et arenafleksibelt tiltak hvor man møter ungdom der de ønsker det og utom NAV sine ordinære åpningstider. Tiltaket skal fange opp ungdommer som ungdommer som står i fare for eller har falt utenfor skole og arbeid.

NAV ambulant bistår ungdom med konkrete og utalte behov som jobb, bolig, praktisk hjelp og økonomi. Dette har ofte vært en måte å komme i kontakt med ungdom, samtidig er målet større enn dette. Målet er et forandret liv. En del av de ungdommene NAV Ambulant har hatt oppfølging med har vært ungdommer som har vært involvert i rus og kriminalitet. Når ungdom har fått hjelp til disse konkrete tingene er det flere av de som ønsker oppfølging videre. Da kan det komme samtaler om nettverk, rusutfordringer, selvfølelse osv. Det viktigste er ikke få en ungdom ut i en jobb, men at de kan oppleve en varig endring og mestring. Hovedmålet er å hjelpe ungdom til å få et liv de kan være stolte av hvor de tar gode valg for seg selv og sin framtid.

Ungdommene har fått tett oppfølging. De har fått direktenummer til ansatt i tiltaket og kan ringe og sende sms når de har behov for det. Enkelte ungdom har mange spørsmål og noen har sendt over 150 meldinger i løpet av noen måneder.

NAV Ambulant samarbeider også med flere tjenester i bydelen. Tiltaket har fått god kjennskap til de andre tjenestene og dette gjør tiltaket også får en los-funksjon.

et oppfølgingstiltak for å sikre overgang til lønnet arbeid, kvalifisering eller varig trygdeytelse på veg mot egen bolig. Det er et tydelig fokus på barneperspektivet og barnefamilier som bor uegnet.

Når det gjelder inntektssikring så kan dette være krevende avklaringer mtp helse og arbeid som krever tid. Kvalifiseringsprogrammet brukes aktivt i denne sammenhengen.

En jobbspesialist gir tett arbeidsrettet oppfølging til brukere med sammensatte og omfattende hjelpebehov, med mål om at brukerne skal oppnå en varig tilknytning til arbeidslivet. Siden en jobbspesialist skal gi tett arbeidsrettet oppfølging, jobber den med en mindre portefølje enn gjennomsnittet for andre veiledere som jobber i kvalifiseringsprogrammet, introduksjonsprogrammet eller ordinære tiltakskonsulenter. En jobbspesialist jobber etter supported employment metodikk (SE). Målet med metodikken er ordinært arbeid ut fra brukerens egne preferanser og ønsker. Noe av det som kjennetegner denne metodikken er at bruker får prøve seg direkte i ordinært arbeidsliv. Tilbudet skal gi hjelp til brukere som ikke selv klarer å få en jobb og beholde den. Dette innebærer ofte tilrettelegging og oppfølging på arbeidsplassen. Andre tiltak skal ikke brukes bortsett fra lønnsstilskudd. Jobbspesialisten følger bruker i opptil 3 år, også når denne er i arbeid.

Rollen som jobbspesialist oppsummert:

- Jobber med en begrenset deltakerportefølje
- Ingen brukere blir ekskludert uansett utfordringer, alle som ønsker jobb er kvalifisert til tiltaket
- Utelukkende utfører jobbspesialistens oppgaver sammen med deltaker, kolleger, behandlere, arbeidsgiver og andre samarbeidspartnere, som beskrevet i rammeverket for kvalitetsevaluering (ikke terapi, saksbehandling, generell veiledning eller markedskontaktrollen).
- Finne fram til jobber som den enkelte arbeidssøkeren har interesser, ferdigheter og helse til.
- Følge opp bruker tett i jobbsøkerprosessen, og også etter at vedkommende har fått jobb for å hindre tilbakefall.
- Være tilknyttet et jobbspesialistteam og en metodeveileder for å utvikle sin fagkompetanse.
- Systematisk resultatoppfølging i teamet

Jobbspesialisten som jobber med tiltaket er en del av utvidet oppfølgingsteamet ved kontoret som består av jobbspesialister og metodeveileder (i statlig linje), og vedkommende tilhører avdeling for oppfølging og inkludering som server målgruppen i tiltaket.

NAV Nordre Follo har særlige utfordringer med unge uten utdanning og arbeid, innvandrere og flyktninger uten tilknytning til arbeidslivet, og barnerike familier med betydelige levekårsutfordringer. Disse utfordringene krever en særskilt innsats, samtidighet og samhandling mellom tjenestene i NAV og kommunen og mellom offentlig og frivillig/privat sektor. Det er et uttalt behov for og ønske om økt grad av brukermedvirkning i flere ledd; fra den individuelle oppfølgingen, til utvikling av tjenester og tilbud. Prosjektet har stort fokus på å involvere brukerrepresentanter både i evaluering av og i utviklingen av eksisterende og nye tjenester. Plattformen for dette arbeidet er i stor grad foreningen Utafor Boksen Nordre Follo <https://www.ubforeningen.no/> som er samskapt av brukere og medarbeidere i NAV. Vi har frem til nå gjort oss gode erfaringer med å kombinere behov og ønsker til brukerne med lokale behov og mangler. Ifølge SSB, vil antall eldre over 80 år i Nordre Follo tredobles frem mot 2050, og kommunen må dermed rigge seg for behovene disse innbyggerne vil få fremover. Her finnes det mange oppgaver og behov som kan dekkes av mennesker som i dag står utenfor arbeidslivet. Det samme gjelder forefallende oppgaver som kommunen enten ikke får tid til eller som ikke er lovpålagte. Prosjektet jobber derfor med å videreutvikle samarbeid med kommunen om oppdrag som kan løses av kandidater i Utafor Boksen. I samarbeid med Nordre Follo kommune, Telemarksforskning, Stadt kommune og 12 følgekommuner, bidrar NAV Nordre Follo i forskningsprosjektet «Den samskapende kommune». Her opparbeider vi oss kompetanse på samskaping, vi utvider vårt nettverk både i og utenfor kommunen og vi deltar på kurs og samlinger i regi av DOGA, OsloMet, Sunne kommuner, SoCentral med flere. Dette er en viktig arena for NAV når det gjelder å skape plattformer for mer effektive og treffsikre tjenester. NAV erfarer nå og ha et mye tettere samarbeid med tjenester som også jobber med våre mest sårbare brukere, som kommunalområdet oppvekst og læring, flyktningetjenesten, oppfølgingstjenesten og opplæringskontoret. Vi ser at prosjektet har bidratt mye til å samle ressurser på ulike områder som jobber mot målgruppen, da vi nå har nøkkelpersoner hvis hovedoppgave er å jobbe på tvers.

Å styrke den digitale kompetansen og ferdighetene til sosialhjelpsmottakere, hvor innvandrere utgjør en stor andel av målgruppen. Det er et mål å tilføre denne målgruppen helt grunnleggende og basale ferdigheter innenfor en stadig utviklende digital hverdag. Dette er ferdigheter som eksempelvis: logge seg på med ID på plattformer som NAV, banker, Altinn, Skatteetaten mv. I tillegg er man avhengig av å mestre innlogging for å kunne kommunisere med skoleetaten, barnehager, lege- og helsetjenester, og ikke minst være en aktiv arbeidssøker. Alle skolebarn i Bærum bruker nettbrett aktivt i undervisning og for å gjøre lekser. Eksemplene er ikke uttømmende, og viser således hvor avhengig man er av å innha et minimum av digital kompetanse for å kunne mestre en vanlig hverdag i samfunnet. Målsettingen for tiltaket, er hjemlet i Lov om sosiale tjenester i arbeids- og velferdsetaten, og er et ledd i å få sosialhjelpsmottakere selvhjulpne og i arbeid.

Oppsøkende arbeid mot nevnte målgruppe, hovedsakelig i brukers hjem og på deres arenaer.

Tema for oppfølgingen har vært økonomi, bolig, familiesituasjon, oppfølging av helseforhold o.l. Bo- veileder er også et viktig bindeledd opp mot kommunens startlans ordning. Bo- veileder bistår og med praktisk hjelp og bistand til å følge opp avtaler hos lege og psykolog. Erfaringene så langt har vært at kommunen gjennom tiltaket har kommet i en bedre posisjon til å drive forebyggende arbeid. Det at bo- veileder har jobbet oppsøkende og bistått med praktisk hjelp har bidratt til god relasjon preget av tillit. I tillegg har samarbeidet med andre tjenester blitt styrket.

4 veiledere ansatt fra NAV Sandnes har i deler av sin stilling sitt arbeidssted i mestringsenheten. De er fordelt på Sandnesveien 299 der det bor over 20 personer med rus og psykiatriproblematikk, og MO-senter i avdeling rus og avhengighet og avdeling psykisk helse. Her vil de være tilgjengelige for totalt ca 350 innbyggere med rus- og eller psykiske helseutfordringer. NAV Sandnes og mestringsenheten har også fått IPS ung tilskudd og ser denne satsningen i sammenheng med det prosjektet. Sammen vil NAV-veilederne og jobbspesialistene i IPS ung kunne bygge et robust fagmiljø og gi tilgjengelige tjenester til innbyggerne der de er.

Gjennom tiltaket vil vi oppnå mer kompetanseoverføring mellom de ulike fagområdene som vil gi mer helhetlige tjenester for innbyggerne.

Prosjektet gjør det mulig for NAV lokale å tilby ungdom tett oppfølging i et meningsfullt lavterskeltilbud, uten ventetid.

Prosjektet gjør det mulig for kontoret og tilby aktivitet til ungdom for å oppfylle aktivitetsplikten, jf. Sosialtjenestelovens § 20a.

Prosjektet vil også kunne samarbeide med vårt lokale tiltak Jobbfinner'n, hvor ungdom får hjelp til å søke jobber, karriereveiledning, informasjon om utdanningsmuligheter, etc.

Prosjektet bidrar til økt tverrfaglig samarbeid, spesielt med forebyggende enhet for barn og unge i bydelen og prosjekt UngJobb.

Hovedmålet er å forbedre tjenesten som kan gis til flyktninger og innvandrere, som ofte har store utfordringer med å finne seg til rette i det norske samfunnet, selv om de har bodd her i landet i flere år og har gått gjennom introduksjonskurs/norsk opplæring og andre tiltak. Hovedmålet er å gi foreldre og evt. ungdom i familien økonomisk veiledning for å sikre at de blir økonomisk selvhjulpne og kan leve av ordinær lønn.

Prosjektet bidrar til bedre inkludering og integrering ved å skape bedre inngang til det lokale samfunnet og den norske kulturen. Men før dette kan skje må ofte mange andre problemer og utfordringer i forhold til helse, språk, bosted med mer løses. Mange av disse problemene er veldig tidskrevende siden de involverer mange instanser (kommunale, leger, sykehus, tannleger, skoler, barneverntjeneste, BPA-leverandører og offentlige instanser) for å få på plass alt som er nødvendig før en bruker (f. eks. familiefar) kan komme seg ut i varig og lønnet arbeid. Mens vi jobber med dette, bruker vi andre tiltak til de voksne, blant annet arbeidstrening, AAP, KVP, praksis og skolegang.

Dette skjer ved 1) å kartlegge og veilede brukerne med tanke på økonomi, utdanning, arbeid og sosiale forhold, og 2) med spesielt fokus på barnefamilier, der familien ses på som en helhet i kartlegging og utarbeidelse av tiltak, med fokus på helhetlig oppfølging av brukerne og deres familier ved å sette hele mennesket i sentrum. En individuell plan lages for hver eneste bruker vi følger opp.

Prosjektteamet – prosjektkoordinator og jobbspesialist

Prosjektet "Helhetlig oppfølging av flyktninger og innvandrere" startet opp i september 2021 og består av to teammedlemmer, en prosjektkoordinator og en jobbspesialist, som jobber tett sammen. Oppgavene til prosjektkoordinatoren omfatter å holde oversikt over alt som skjer, koordinere og skape arenaer for samarbeid med frivillige organisasjoner i Råde og omegn, å søke offentlige og private midler for å kunne utvide tilbudene, å være et viktig mellomledd i møte med andre kommunale instanser og brukerne vi følger opp. Prosjektkoordinatoren sitter også i SLT og er medlem i Råde kommunes psykososiale kriseteam.

Prosjektet går ut på å bidra til bedre inkludering og integrering ved å skape både inngang til det lokale samfunnet og den norske kulturen. Noen av de viktigste tiltakene er å få de voksne ut i ordinært lønnet arbeid, arbeidstrening, praksis eller få dem til å gjennomføre et utdanningsløp som gir dem mulighet til fagbrev, lærling eller studier. Et annet viktig tiltak er å gjøre flyktningene kjent med det særnorske, dvs. frivillig arbeid og/eller medlemskap i en frivillig organisasjon, noe nesten alle nordmenn deltar i. Prosjektleder følger spesielt opp familier med store helse- og andre utfordringer, som krever tett og effektiv samhandling mellom kommunale og andre instanser, for å så kunne tilby brukeren omfattende og effektiv hjelp.

NAV skal i samarbeid med LePro kommunal AS (Lepro) sørge for et best mulig tilbud, individuelt tilpasset, med mål om å få flere unge som mottar økonomisk sosialhjelp ut i jobb, utdanning eller avklaring. Det er ansatt en prosjektmedarbeider med god sosialfaglig kompetanse, som skal gi tett oppfølging til målgruppen.

Med individuell tilpasning skal unge mottakere av økonomisk sosialhjelp oppleve å bli hørt og sett. Utgangspunktet vil i første omgang være å kartlegge den enkeltes talent, nå-situasjonen og muligheter fremover, med tydelige mål om økt livskvalitet. Tiltaket skal sørge for god forankring av brukermedvirkning og et tverrfaglig samarbeid.

Individuell og tett oppfølging av deltagere tilknyttet Isiflo jobb -og rekrutteringssenter. Se prosjektbeskrivelse

Tiltaket går ut på å ansette en koordinator som skal jobbe med:

- Bedre og mer relevant opplæring internt på kontoret ved bruk av VR-teknologi. For eksempel samtaleteknikk med tema økonomi, §17 og oppfølging mot arbeid.
- Mer erfaring ved bruk av VT-teknologi som vi kan videreutvikle slik at den kan benyttes i oppfølging av ungdom.
- Øke brukermedvirkning ved å involvere ungdom i utvikling av VR-teknologi.
- Bedre kartlegging, planlegging og oppfølging av interne opplæringstiltak.
- Bedre rutiner, arbeidsprosesser og internkontroll på områdene økonomisk sosialhjelp, kvalifiseringsprogrammet, gjeldsrådgivning og forvaltning.
- Mer innsikt i hvem brukerne av økonomisk sosialhjelp er, slik at vi kan sette inn mer målrettede tiltak.
- Bedre rutiner med tanke på overgang mellom tjenester, for eksempel avsluttet AAP som går over til økonomisk sosialhjelp og vice versa.
- Bedre kvaliteten på vedtak av økonomisk sosialhjelp, dvs tydelig plan og dokumentert kartlegging av bruker.

Spesialisering for å bidra til et helhetlig tilbud til vanskeligstilte på boligmarkedet. Gi et helhetlig tilbud til alle i henhold til ulike virkemidler kommunen har. Bistå inn i midlertidig botilbud og sikre en rask overgang til varig bolig. Kartlegge boevne, bistå og oppfordre i å søke oppfølgingstjenester. Tilby økonomisk rådgivning og eller frivillig/tvungen forvaltning for å forhindre utkastelser. Opprette samarbeid med øvrige offentlige og private aktører. Bistå brukere når det innvilges etablering i bolig, unge er prioritert.

Målene er: Forebygge og redusere utvikling av utenforskap.

b) Bedre levekår for unge her og nå, og redusere risiko for dårlige levekår i voksen alder.

c) Styrke foreldreskapet for fremtiden.

d) Styrke muligheten til selvhjelpenhet på kort og lang sikt.

e) Styrke samhandling med andre aktører og prosjekter (som Ung i Vesterålen, FORBUS, Avdeling for psykisk helse og rus, SLT-koordinator, OT-tjenesten/VGS, med flere)

f) Styrke ungdommenes mestringstro for arbeid gjennom tett oppfølging for derigjennom å styrke motivasjonen for utdanning og en mer varig tilknytning til arbeidslivet.

Utviklingsarbeidet er basert på prinsipper om samskaping med ungdommene på individ – og gruppenivå i alle deler av prosjektarbeidet.

Samskapende fag- og tjenesteutvikling: Vi har hentet inn kunnskap fra ungdommene, ansatte og fra forskning. Summen av kunnskapen fra disse tre kunnskapsformene ligger til grunn for tiltak- og tjenesteutvikling. Det er utarbeidet Underveisnotat fra arbeidet i 2021, Fagutviklingsplan fra arbeidet i 2022 som ligger til grunn for systematisk fagutvikling og en Ung Strategi som også retter seg mot kommunale tjenester.

Tiltaket skal bidra til heilskapelig innsats for å forebygge og redusere fattigdom og sosial eksklusjon

Bidrar til å utvikle arbeidsmetoder og samarbeidsformer

Bidrar i større grad bruk av ordinært arbeidsliv som arena for inkludering på arbeidsmarknaden

IPS -individuell jobbstøtte, der jobbspesialistar jobbar saman i team, i integrert samarbeid med den enkelte kandidat, NAV og helse, og samtidig i tett dialog med lokalt næringsliv og det offentlege for å hjelpe menneska i målgruppa.

Fokus på yrkeskartlegging og karriererettleiing, jobbmatch mellom arbeidssøkjjar og arbeidsgivar, tett samarbeid med arbeidsgivar, jobbstøtte på arbeidsplassen

2 ansatte i 100% stilling. Arbeidsoppgavene er å koordinere tiltak og hjelp til lavinntektsfamiliene som er med i prosjektet. Helhetskoordinator jobber både på systemnivå og individnivå i kommunen. Gjennom å jobbe på individnivå med familiene i prosjektet, avdekkes det behov som helhetskoordinator tar med i arbeidsgruppen og videre i styringsgruppen, for å få til endring på systemnivå.

Arbeidsgruppen består av representanter fra Helhetskoordinator, Rådgiver Oppvekst, Skolehelsetjenesten/Familiesentral, Barnevern, Psykisk helseteam, Home Start, Folkehelsekoordinator, SLT-koordinator, Politiet, Skole og Boligkontor. Arbeidsgruppen møtes en gang i måneden.

Prosjektet har mål på ulike nivåer. Det ene nivået er systemnivå, og kan beskrives slik;

1. Etablere tverrfaglige strukturer på tvers av kommunalområder for å sikre samtidig oppfølging av barn og voksne i lavinntektsfamilier.
2. Økt samhandling mellom tjenesteområder i kommunen for å sikre sammenhengende, målrettede tjenester til målgruppen, samt en effektiv innsats.
3. Tjenvnende og kompenserende tiltak blir sett i en sammenheng, slik at kommunen som helhet bidrar til å dempe konsekvensene av fattigdom.
4. Økt kjennskap til tjenester og tilbud på tvers av kommunalområder og tjenesteområder.
5. Økt samarbeidet med frivilligheten for å møte våre utfordringer.

Det andre nivået er på individnivå, og kan beskrives slik;

1. Familiene blir i stand til å forsørge seg selv og barna sine i hovedsak gjennom ordinært arbeid.
2. Familiene håndterer egen økonomi, forutsigbar og oversiktlig økonomi.
3. Familiene har et stabilt, godt og trygt boforhold.
4. Familiene får en stabil og trygg livssituasjon.
5. Øke barnas sosiale inkludering i nærmiljøet, barnehage, skole, SFO og fritidsaktiviteter.

Familiene rekrutteres av NAV, i hovedsak fra sosialhjelpsmottakere, og gjennom andre tjenester i kommunen som jobber med familier og barn. Det er også tenkt rekruttering av familier som tidligere er bosatte flykninger og som ikke har klart å komme seg inn på arbeidsmarkedet.

Helhetskoordinator følger opp familiene helhetlig og tverrfaglig. Det er jevnlig samtaler med familiene i prosjektet, instansmøter og møter med både familiene og virksomhetene i Indre Østfold kommune.

helhetlig oppfølging av personer med sammensatte problemer. Psykiske utfordringer/rusproblematikk/ vanskelig livssituasjon/ begrensede ressurser til å tilegne seg hjelp.

Øygarden modellen er et oppfølgingstiltak som gjennomføres i grupper med 6-8 ungdommer og disse følges opp i 5 uker med 2 møter per uke (2,5t x 2). I gruppeøktene benytter vi prosessveiledning og et digitalt arbeidsverktøy, som er utviklet av VOXT. Kombinasjonen av prosessveiledning og egenarbeid i det digitale verktøyet har som hovedmål å øke ungdommenes relasjonelle kompetanse, og sannsynlighet for tilbakeføring i arbeid eller utdanning.

Øygarden Modellen er en kombinasjon av dialog mellom ungdommene og praktisk arbeid med å skape, drøfte og finne alternative løsninger til de dilemma ungdommene opplever i hverdagen. Hver enkelt deltaker får anledning til å bidra med egne problemstillinger, men også reflektere og komme med tips eller innspill til de andre. Dilemmaene som bringes inn i gruppen er anonyme og hver enkelt deltaker bestemmer om man ønsker å ta eierskap til sitt dilemma i plenum. Dilemmaene som skapes, danner grunnlaget for refleksjon i gruppen.

Modellen er bygget på en tanke om at ungdommer i dag samhandler med sitt nettverk på andre premisser enn tidligere. Den ordinære oppfølgingssamtalen har forbedringspotensial, og vi ser at ungdommer kan ha større utbytte av å samhandle med andre unge i samme situasjon som seg selv, med tilrettelegging fra NAV. Deltakerne i Øygarden modellen medvirker i egen oppfølgingsprosess ved at de selv styrer hvilke dilemma og problemstillinger som bearbeides i løpet av tiltaket. Det er også ungdommene selv som bidrar med løsningsforslag til de ulike dilemmaene. Gjennom denne refleksjonen får deltakerne innspill fra andre ungdommer i samme situasjon fremfor fra veiledere i NAV. Deltakerne tilbakemelder at de føler seg sett, hørt og at de får verdifulle innspill på sine situasjoner og hvordan de kan finne bedre mestingsstrategier i sine liv. Ungdommene tilbakemelder også at innspill fra andre ungdommer har høyere verdi enn innspill fra veiledere i NAV. Dette fordi andre ungdommer ikke gir innspill fordi de er betalt for å gjøre det, men fordi de bryr seg.

Gjennom gruppeprosessen erfarer ungdommene også at de har nytteverdi for andre mennesker og de ønsker å delta i tiltaket. Hver enkelt deltaker fungerer som ressursperson for alle de andre deltakerne – noe som gagnar på flere måter. Som beskrevet over opplever ungdommene det som verdifullt med tilbakemeldinger fra jevnbyrdige, men modellen bidrar også til å øke relasjonell kompetanse hos den enkelte deltaker. Vi trener på å gi tilbakemeldinger, komme med innspill og forholde oss til andre mennesker i en setting som kan gjenkjennes i arbeidslivet.

Vi benytter en del tid på at ungdommene skal bli kjent med hverandre. Ettersom det er ungdommene selv som er hverandres viktigste ressurser ser vi at trygghet i gruppen er avgjørende for prosjektets suksess, og arbeider kontinuerlig med forbedring av metoder som forenkler dette arbeidet. Det er viktig at ungdommene er trygge på både veiledere og andre deltakere slik at dilemmaene som presenteres er så virkelighetsnær som mulig. Det er først når ungdommene er trygge på hverandre og deltakernes rolle i gruppen er avklart, at ungdommene arbeider individuelt og i gruppe.

Øygarden modellen reduserer utfordringer knyttet til makt-ubalansen mellom innbygger og offentlig instans. Tiltaket inkorporerer veiledningsteknikker som styrker arbeidet med det digitale verktøyet, sikrer reell brukermedvirkning og involvering av den enkelte ungdom i deres oppfølgingsløp mot arbeid. Resultatmessig ser vi at modellen oppnår en grundigere avklaring av ungdommenes situasjon ved at de

Familieteamet jobber helhetlig og koordinert rundt lavinntektsfamilier. Metodikken er inspirert av HOLF og det fokuseres på fire innsatsområder.

Bolig, økonomi, arbeid og barnas situasjon.

Familie kartlegger grundig familiens situasjon, og setter inn tiltak for å bedre familiens situasjon. Målet er at familiene skal bo trygt, ha tilstrekkelig økonomiske midler til å være selvforsørget (hovedsaklig gjennom arbeidsinntekt) og at både barn og voksne deltar aktivt i samfunnslivet. Det er et fokusområde at barnas ønsker og behov er viktig og at de får hjelp til å komme seg inn i idrett eller andre fritidsaktiviteter. Barnehage/sfo er også viktig å få på plass så foreldrene får frigjort tid til utdanning eller arbeid.

Tiltaket skal styrke barnefamiliers økonomisk situasjon gjennom tett økonomisk råd og veiledning. Målet er å forebygge at barn og unge blir skadelidende i familier med vanskelig økonomisk situasjon. Tiltaket skal sikre godt samarbeid med andre instanser. Dette gjelder særlig barnevern.

Tiltaket er rettet mot innbyggerne generelt i Gjesdal for å forebygge økonomiske problemer. Vi har gjennomført kurs i privatøkonomi, opplæring i budsjett m.v. i skolene, hatt en fast dag i uka med dropp inn, gått ut i mediene for å nå innbyggere så tidlig som mulig før de økonomiske problemene blir større. Vi har også hatt samarbeid med banker (henviser til oss), SMIA kurs og kompetansesenter. Vi har vært veldig tilgjengelig med direktetelefon og direkte epost.

To ansatte, en markedsrådgiver og en jobbspesialist.

Markedsrådgiver er knyttet opp mot markedsteamet og jobbspesialist er knyttet opp IPS-teamet med metodeveileder. Markedsrådgivers arbeidsoppgaver går ut på å identifisere inkluderende bedrifter/arbeidsgivere og finne rett arbeidsgiver til rett person i prosjektet. Markedsrådgiver i dette prosjektet skal i hovedsak hente kandidater ut av glippsoner som beskrevet overfor. Jobbspesialisten skal følge kandidatene over i arbeid, og være jobbstøtte. Slik at arbeidsforholdet blir varig. Metoden Supported Employment og veiledes av metodeveileder IPS. Kandidatene henvises av veiledere, Helhetskoordinator eller der markedsrådgiver avdekker at kandidaten trenger jobbstøtte. Det er et tett samarbeid mellom Helhetskoordinator-prosjektet og Fra utenforskap til jobb. NAV Indre Østfold ser prosjektene under ett, som en helhet.

Koordinator samarbeider med eksterne institusjoner (fengsel, sykehus og rus institusjoner), rusteam og Flexbo-tjenestene i bydel, for å sikre best mulig samhandling mellom tjenestene, samarbeid og fagutvikling rundt brukergruppen.

Gjennom god samhandling mellom NAV og bydelen, samt eksterne institusjoner har tiltaket som mål å:

- Sikre at personene raskere får mer koordinerte og riktige tjenester og hjelp, fra aktuelle institusjoner, bydel og NAV
- Forenkle og korte ned brukerreisen og bidra til at personene blir forstått ut ifra sin situasjon.
- Sikre god koordinering og samhandling, følge opp individuell plan som vil komme den enkelte til gode i form av mer samlede tjenestetilbud og forståelse.
- Bidra til likeverd, mindre sosiale problemer og økte muligheter, ved at det jobbes helhetlig og tverrfaglig på tvers av tjenestested og rolle.
- Bidra til sosial og økonomisk forutsigbarhet, herunder mulighet til å leve og bo selvstendig, i kombinasjon med meningsfylt aktivitet, som på sikt skal gå over i arbeid og eller til aktiv-deltakelse i samfunnet.

Tiltaket Digital Mestring er ment å arbeide for økte digitale ferdigheter og kompetanse for de som står lengst unna å være selvstendig digitale. Tiltaket består av et modulbasert kursopplegg som kan plukkes fra og brukes i forskjellige varianter ut fra behov. Kursinnholdet er siktet på å etablere grunnleggende forståelse og praktiske ferdigheter, som bygger opp om muligheten til å ta del i det digitale samfunnet. Innholdet er siktet på sentrale verktøy i hverdagen. Herav; nettbank, e-post, tekstredigering og nettleserbruk Det er også gjennomgang av offentlige tjenester på nett som nav, skatteetaten, helsenorger, husbanken og lånekassen. I tillegg informeres det om tilbud om fritid og støtteordninger i Tromsø Kommune, og andre ressurser man kan bruke for videre opplæring og selvstudier.

Det gjennomføres 3-ukers variant av dette kursopplegget på fast rotasjon hos NAV Tromsø. Utenfor kursaktivitet, er det etablert et opplegg for en-til-en opplæring. Tilstedeværelse for digital hjelp og veiledning i kundemottak under åpningstid.

Med forankring i lov om sosiale tjenester, strategi for digitalisering i offentlig sektor og strategi for Digital hele livet. Skal dette tiltaket bidra til sosial inkludering og aktiv deltakelse i samfunnet. Når samfunnet digitaliserer seg, har offentlig sektor et ansvar for å begrense utenforskap. Dette tiltaket vil derfor være viktig for å støtte de som trenger det mest.

Vi ønskjer eit meir heilskapleg arbeid innafor dei sosiale tenestene med fokus på flyktningar og våre samarbeidspartnarar. Dette for å førebyggje at sosiale problem, arbeidslause, utanforskap og fattigdom går i arv. Prosjektet inkluderer alle tenester som jobbar med flyktningar i kommunane Ørsta og Volda kommune, og gjer at vi har ei unik posisjon til å skape ein raud tråd i samarbeid og vidareutvikling av dette.

I NAV Ørsta-Volda sin verksemdsplan er våre satsingsområde på berekraft FN sitt mål 1 og 8 som handlar om å utrydde fattigdom og bidra til at våre brukarar har anstendig arbeid og økonomisk vekst. Dette prosjektet går rett inn i desse berekraftsmåla.

Kontoret ynskjer å utvikle ein metode for kartlegging og oppfølging av flyktningar i NAV. Prosjektet skal ha fokus på brukarvennleg kartleggingsverktøy som flyktningane kjenner eigarskap til, og på den måten klare å styrke motivasjonen for å kome i arbeid. Dette i tett samarbeid med dei andre instansane som arbeider med denne gruppa i våre to kommunar.

Kartleggingsverktøyet og metodane vi kjem fram til skal då føre til at flyktningar vert sjølvhjelpne, og kan kome seg ut av fattigdom.

Vår hypotese er at flyktningar treng anna og tettare oppfølging enn det vi yter denne gruppa i dag. Utfordringane dei har med seg som traume, historie, kultur, religion, språk gjer vegen til å vere sjølvhjelpne i det norske samfunn lenger.

I hovudsak skal tiltaket utvikle de sosiale tenestene på kontoret gjennom tett og arbeidsrettet oppfølging av sosialmottakere i alderen 18-29 år. Vi ønsker at tiltaket skal bidra til en meget kort vei og enkel tilgang til en jobbkonsulent, som kan veilede de unge der de er. Noen trenger kun litt jobbsøketips, mens andre trenger mer oppfølging i forhold til kontakt med arbeidsgivere. Jobbkonsulenten skal samarbeide rundt de unge tett med sosialkonsulentene, og tiltaket skal synes gjennom vedtak og vilkår for mottakerne av sosialhjelp. Det skal være dialog og brukermedvirkning mellom de involverte. Tiltaket har vist seg å gi gode resultater og vi ønsker å utvikle dette videre og bidra til kompetanseheving på området blant sosiale tjenester i bydelen. Vi vil utarbeide gode rutiner for å skape en god sammenheng mellom vedtaket til de unge, vilkår og oppfølgingen rundt dette. Formålet er også å utvikle og bedre bruken av NAV sine tjenester og verktøy opp mot sosiale tjenester, for eksempel bruk av aktivitetsplaner for å ha god arbeidsrettet oppfølging i samarbeid med brukerne. I tillegg ønsker vi å rette blikket mot utsatte brukergrupper, blant annet ungdom som har vokst opp i lavinntektsfamilier, innvandrerungdom og unge som skal løslates fra fengsel. Disse er i en gruppe som prioriteres ved inntak til tiltaket.

Flere mang oppfølging av familier er et tryk på arbeid og barnfamilier som trenger oppfølging innenfor flere av våre fokusområder. Tilbudet går ut på at familien får en familiekoordinator som veileder på de forskjellige fokusområdene, og som koordinerer nettverket rundt familien.

Vi startet med fokusområdene arbeid, bolig, økonomi og barnas situasjon. Underveis i arbeidet så vi behovet for å legge til nettverk, helse og fritid. Bakgrunnen for dette er de komplekse og sammensatte utfordringene familiene har, og behov for bistand på flere områder. I tillegg har dette også kommet frem gjennom samarbeidet med Asker Velferdsrab og deres erfaringer.

Dette er våre syv fokusområder:

Arbeid

Flere av foreldrene har lite erfaring fra arbeidsmarkedet, har stått utenfor arbeidsmarkedet en lengre periode og har lite nettverk som de kan støtte seg til. En stor andel av lavinntektsfamiliene er familier med innvandrerforeldre. De har som regel lite utdanning eller har ikke fått godkjent sin utdanning her i Norge og har derfor dårlige jobbsikter.

Sosialt og kulturelt utenforskap er også med på å gjøre det vanskelig for innvandrerfamiliene å få jobb. I tillegg kan de være nye i et boområde eller har blitt flyttet fra sted til sted, og har språklige utfordringer. Vi ser at de sårbare familiene vi har i prosjektet har vært mer utsatt for permitteringer under pandemien, og at de dermed har fått det enda trangere. Dette gjør at de står lengre unna arbeidsmarkedet enn tidligere.

Deltagerne i prosjektet får blant annet oppfølging for å registrere seg som arbeidssøker, hjelp til søknad og CV, oppstart av samarbeid med tiltaksarrangører og arbeidsgivere, og markeds-avdelingen i NAV Asker. I samarbeid med annen veileder fra NAV jobbes det for at deltagerne får arbeidstrening/praksis/språkpraksis. I tillegg kartlegger vi kurs og utdanningsmuligheter sammen med deltagerne.

Økonomi

Hovedmålet er at familiene skal bli selvstendige og at de skal være i NAV-systemet kortest mulig. Familiene trenger kunnskap om hverdagsøkonomi. Vi ser at dette går igjen i de aller fleste familiene. Vi kan bistå familier med blant annet praktisk økonomiveiledning, budsjett-håndtering, bruk av nettbank, og å opprette regningskonto. Der det er større økonomiske utfordringer og behov for gjeldsrådgivning, samarbeider vi med Velferdsforvaltningen i kommunen, verge og økonomiavdelingen i NAV.

Vi jobber mot at familiene skal bli selvforsørgende, altså at de får en stabil inntekt som gjør at de kan forsørge familien og ikke lengre vil være avhengig av hjelp utenfra. Dersom familiene blir selvforsørgende kan det føre til at de blir mer delaktig i samfunnet ved at de har mulighet til å delta på aktiviteter og arrangementer, og vi oppnår mer likestilling i samfunnet.

Ut fra forskning vet vi at konsekvensene av usikker og ustabil inntektssituasjon over flere år er ekstra belastende, ikke minst for barn og unge som oftere opplever utenforskap pga. familiens økonomi.

Ved tiltaket Familieveileder Nav Sola er det opprettet en stilling som gjør det mulig å gi barnefamilier som mottar sosiale ytelser fra Sola kommune en helhetlig oppfølging fra Nav kontoret. Oppfølgingen består av individuell rådgivning med særlig vekt på barnas behov. Det er mål om tidlig identifisering av familiens behov og oppfølging på familiens arena. Familieveilederen er bindeledd mellom familien, Nav og andre kommunale instanser. Grundig kartlegging er blant annet benyttet for tidlig identifisering av situasjonen. Som en del av tiltaket er det lagt vekt på å gi øke oppmerksomhet på oppfølging av barnefamilier ved alle avdelinger på Nav kontoret. Dette er gjort ved å invitere aktuelle instanser i kommunen til å informere på kontor møter hos Nav, fortsatt noen samlinger med arbeidsgruppe med søkelys på barneperspektivet i Nav, info om fagsamlinger og økt deltakelse på dette fra ansatte, samt informasjons kanal på teams. Det gis mulighet for skulder til skulder kollega veiledninger i saker som handler om oppfølging barnefamilier og kasus drøftinger på fagmøter.

Et samarbeidsprosjekt mellom Strand videregående skole og NAV Strand. Prosjektet er under voksenopplæringen i Strand videregående skole.

□

Gjennom prosjektet vil Strand kommune sammen med Strand videregående skole utvikle et tilbud med sikte på å få ungdom, som ikke har fullført videregående opplæring og de som står i fare for å droppe ut av videregående opplæring, til å fullføre videregående opplæring eller komme ut i praksis/arbeid. Prosjektet vil ha fokus på de ulike veiene til fagbrev for å kunne tilrettelegge løpet for den enkelte. Deltakerne har også mulighet til å hospitere på de forskjellige linjene

Vi har i løpet av året redusert antall dager fra 3 til 2. Årsaken til dette er at vi ikke har et egnet sted alle dagene, minkende deltakere og at innholdet ikke oppleves meningsfullt av deltakerne. Etter reduksjonen av antall dager så uken slik ut: Deltakerne møter 2 dager per uke på Strand videregående skolen. Onsdager kl. 08.35 – 15.00 og fredager 10.10 – 15.00. Vi har frivillig trening på onsdager fra 15.00 – 16.00. Vi starter alltid med frokost for å samle ungdommene og ringe til de som ikke har møtt. Om nødvendig kjører vi hjem og henter de det er aktuelt for. Deretter samles vi i en sirkel for å gå gjennom dagen, vi avslutter også hver dag med sirkel hvor vi på har en runde hvordan hver enkel har hatt det med fokus på det som har vært positivt gjennom dagen. På onsdager starter vi med en sosialaktivitet som kan være tur, utendørsaktiviteter (Kubb, botsja, volleyball, bål osv), før vi har en del som går på karrierelæring. Vi har lunsj før vi på onsdager går over til det vi kaller fungames. Dette er noe alle kan delta på uavhengig av spillnivå. Vi har noen deltakere som ikke har noe spillerfaring i det hele tatt og det har vært viktig for prosjektet å finne en måte å inkludere alle. I noen spill spiller vi alle mann alle, mens i andre spill deler vi opp i lag som roterer. I fungames er hovedmålet å ha det kjekt gjennom spill, bygge relasjoner og vennskap, le, lære av hverandre, lære å være tålmodig, snakke fint og være støttende. Det krever gode samarbeidsegenskaper og de må øve seg på å spille med ulike type mennesker, samt finne en god å måte å kommunisere på. På fredager har vi fungames, lunsj og styrketrening på treningssenter. Her har veileder fra NAV satt sammen helkroppsstyrke program som varer ca. 1 time med uttøying. Vi bruker vekter og vektstang.

Vi jobber hele tiden med folkeskikk, hjelpe med å rydde, si takk for maten, holde dørene for hverandre, vente på tur, tenke på andre osv. Dette ser vi er gjennomgående mangelvare for de ungdommene som har sittet hjemme og ikke hatt et sosialt nettverk, de er ikke vant til å tenke på andre enn seg selv.

Prosjektet skal gjennomføre innsiktsarbeid og innovasjon sammen med leder, sosialteamet i NAV og Flyktningtjenesten. Tjenestene utvikles i samarbeid med målgruppen. Prosjektet bruker tjenstedesign som metodikk, og følger fremgangsmåten som forklart: innsikt, tjenesteutvikling, pilotering og overgang til drift.

Festesona er et prosjekt for å fange opp alle innsatte mellom 18-30 år og gi dem god oppfølging før løslatelse minst 3 måneder før. Meningen med prosjektet er å fange opp glippsonen som ofte skjer ved en løslatelse og ut i samfunnet.

MØT er et tilbud som tilbyr kartlegging, veiledning og oppfølging tilpasset til hver enkelt deltakers forutsetninger og mål for en bestemt målgruppe. Oppfølgingen skjer på ulike arenaer; i arbeidssituasjoner, fritidsaktiviteter, opplæringssituasjoner, i gruppesettinger og individuelle samtaler; ansikt til ansikt og over telefon.

Det har tidligere kun vært for tidligere deltakere av introduksjonsprogrammet, og fra våren 2022 begynte MØT også med kartlegging og oppfølging av KVP deltakere.

Mestringshuset er et prosjekt som rommer flere tilbud til målgruppen. Se egen beskrivelse av de enkelte tilbudene under punktet om hva tiltaket har utviklet. Vi har hele veien hatt som mål å utvikle et levende tilbud som kan tilpasses de interessene og behovene som de ulike ungdommene har til ulik tid. Dette for å gi et tilbud som ungdommene opplever å ha kontroll og eierskap over, og som bidrar til opplevelse av økt forpliktelse til aktiv deltakelse. Samtidig som vi jobber bevisst mot et felles mål om å komme nærmere deltakelse, enten i utdanning eller arbeid. Ungdommene bidrar med forventninger, tilbakemeldinger og som bidragsyttere. Blant annet har vi hatt med oss deltakere fra en runde til neste som erfaringskonsulenter. Vi har også tatt imot innspill fra brukerutvalg. Innspillene har fått betydning for form og innhold, samt vi har fått nyttige tips til hvordan vi kan komme i kontakt med og gjøre oss relevante for flere ungdommer i målgruppen. Sammen med andre aktører har vi jobbet for å tilby ungdommene et relevant tilbud, både som deltaker i Mestringshuset tilbud og inn mot de øvrige tilbudene som de andre aktørene har. Noen aktiviteter har vært integrerte, parallelle eller i forlengelse av. Og vi ser at flere har benyttet seg av tilbudene, og funnet nye arena for deltakelse som de har holdt fast ved etter endt deltakelse i Mestringshuset. Mestringshusets mål, ved siden av å nå utsatt ungdom og samarbeid med andre aktører, er å fremme motivasjon og mestring hos den enkelte ungdommen. Dette gjøres gjennom å synliggjøre ressurser hos den enkelte, og sammen finne frem til individuelle mål for deltakelse i utdanning eller arbeid. En sentral del av dette arbeidet er å hjelpe ungdommen til å se hvordan eller hva som skal til for å nå målet, og deretter jobbe ut en langsiktig plan med relevante delmål.

Tiltaket har som formål at alle skal ha like muligheter til å gjennomføre videregående utdanning, uavhengig av familiens økonomi.
Forebygge drop-out blant borteboende elever fra Kautokeino som går på videregående skole i Alta gjennom økonomisk og sosial støtte.

NAV Grorud driver Regnbuen ressurscenter som er et møtested for rusavhengighet, bestående av avd. leder, prosjektleder, koordinatorer og vert.

Regnbuen ressurscenter er rettet mot innbyggere i bydel Grorud som har eller har hatt utfordringer med rusbruk eller rusavhengighet, noen har uføretrygd og noen er langvarige sosialhjelpsmottakere som ikke har krav på uføretrygd. Tilbudet driftes av NAV Grorud, og de ansatte legger til rette for at stedet kan være et sosialt treffpunkt, der de også kan få støtte i egen endringsprosess og annet praktisk bistand. Regnbuen følger Oslostandarden for rusfaglig oppfølging og etterstreber seg på å skape meningsfulle aktiviteter, styrke den enkeltes funksjonsevne og mulighet til å ta ansvar for eget liv og egen bolig. De som oppsøker Regnbuen ressurscenter får tilbud om kartlegging av jobbønsker, og jobbetrettet veiledning. Jobbstøtten som tilbys er Jobpics (bildebasert verktøy for karriereveiledning-nyttig for de med lite erfaring fra arbeidslivet), CV og søknad skriving. Med utgangspunkt i kartleggingen blir det utarbeidet en plan rettet mot jobbønsket: VTA (varig tilrettelagt arbeid i skjermet virksomhet), VTO (varig tilrettelagt arbeid i ordinær virksomhet), arbeidstrening med virkemidler fra NAV eller arbeidstiltak utviklet i regi av Regnbuen ressurscenter.

Sosiale tjenester skal sørge for inntektssikring, men også bidra til å «fremme overgang til arbeid, sosial inkludering og aktiv deltakelse i samfunnet», jf formålsparagrafen i STL. Vi tror at nøkkelen til å oppfylle det meste i formålsparagrafen ligger i å bistå brukeren på en slik måte at vedkommende blir mer selvhjulpent og trenger NAV-kontoret i mindre grad. Inntektssikring må ofte prioriteres i en travel hverdag, men vi mener at kontoret har et større potensiale i forhold til å være «ett NAV-kontor» og gi sammensatte tjenester til brukerne – og ser at vi ikke alltid klarer å ha godt nok fokus på avklaring mot arbeid og arbeidsretting i de sosiale tjenestene våre. Vi ønsker derfor i dette tiltaket å dreie fokuset mer i denne retningen, gjennom å se på arbeidsmetodikken vår. Kan det være mer å hente gjennom å redefinere oppgaver innenfor sosiale tjenester, og ved å involvere andre NAV-tjenester (statlige) mer enn vi klarer i dag – enten ved internt samarbeide eller ved å omfordele oppgaver innenfor de ulike områdene?

Det er også utfordrende å samarbeide med seks kommuner som kan ha ulik utforming av sine tjenester, så prosjektet bør også kartlegge og lage en oversikt over muligheter for samarbeid med de ulike kommunene knyttet til avklaring mot arbeid.

Ut fra resultatet av disse vurderingene ønsker vi å lage en veileder for hva vi ønsker at våre sosiale tjenester skal tilby av tjenester, og hvilken kompetanse de ansatte trenger for å kunne følge opp brukerne i henhold til dette – inkludert metodikk og plan for gjennomføring for kompetanseheving. Denne veilederen skal også kunne brukes i forbindelse med nyansettelser, for å gi en innføring i nødvendig kompetanse for å kunne gi de tjenestene som vi ønsker at brukerne i NAV Valdres skal få. Hvis vi lykkes i dette, vil det gi økt kompetanse og god/ bedre kvalitet på de sosiale tjenestene i NAV Valdres, og bedre tjenester til alle som har kontakt med oss.

Familiekoordinatoren har flere ulike funksjoner. I og med at andelen familier har økt betydelig det siste året, har vi måttet differensiere brukerporteføljene noe. Familiekoordinatoren følger opp tettest de familiene med mest og sammensatt bistandsbehov, og som trenger koordinerte tjenester. Arbeidet i familiene handler blant annet om å sikre at foreldrene blir i stand til å forsørge barna, og seg selv gjennom arbeid/inntekter, samt å sikre en stabil og tilfredsstillende bosituasjon for familien. Det hender det er behov for å drive endringsarbeid og motivere til endring som bidrar til selvstendighet og økonomisk selvhjelpenhet. Dette gjøres gjennom samtaler med familiene og samarbeid med andre instanser. Videre jobber tiltaket med sosial inkludering av barna i familiene ved å øke deltakelse i barnehage, AKS og fritidsaktiviteter.

Familiekoordinator fungerer som ressursperson i familiesaker internt på Nav kontoret, og i bydelen for øvrig. Hun har blant annet vært med på tverrfaglige hjemmebesøk i bydelen. Hvilke tjenester vedkommende samarbeider med avhenger av behovet til familiene og barna. Det kan være barnevern, skole, barnehage, tilrettelagte tjenester, Flexbo og familiestøtte og psykisk helse, fritidsaktiviteter og frivillige foreninger. Vedkommende har opprettet god kontakt og oversikt over frivillige foreninger og ferie- og fritidstilbud til barn og unge. Vi samarbeider blant annet med Frelsesarmeen vedrørende Home Start og Aktivitetskortet, og Røde Kors i forbindelse med ferie for alle.

Tett oppfølging av målgruppa for å hjelpe med å finne veien videre. Dette har i hovudsak gått mot jobb, men nokre av dei som ikkje har vore klar for jobb har starta i andre tiltak. Samarbeid med arbeidsgjevar er den viktigaste delen av tiltaket og måten å jobbe på.

IPS (Individuell Jobbstøtte) er ein forpliktande samarbeidsmodell mellom NAV, spesialisthelsetenesta og kommunehelsetenesta.

I IPS får brukaren individuell oppfølging frå ein jobbspesialist, som er integrert i brukaren sitt behandlings-/oppfølgingsteam. Eit viktig særtrekk ved IPS-metodikken er at ein skal gi tilbodet, utan annan føresetnad enn at brukaren har eit ønske om å vere i ordinært lønna arbeid (motivasjon). Innan IPS skal jobbsøking skje raskt, brukaren sine ønskjer, interesser og preferansar skal vektleggast, arbeidsperspektivet skal integrerast i behandlar/oppfølgingsperspektivet, og oppfølginga av den enkelte brukar skal vere individuelt tilpassa og uavgrensa i tid.

IPS-programma er basert på sentrale prinsipp som må følgjast for å oppnå ønska effekt. Det vert evaluert/målt i kva grad prinsippa følgjast, gjennom ein IPS-Kvalitetsskala/Fidelity scale. Det er dokumentert at IPS-modellen har høgst kvalitet, dersom ein held seg lojal til prinsippa.

IPS var tidlegare berre eit tilbod innan spesialisthelsetenesta (Indre Sogn Psykiatrisenter). Dette betyr i at brukarar under kommunehelsetenesta, ikkje fekk tilbod om IPS og jobbspesialist. IPS-prosjektet rettar seg derfor mot førstelinje på kommunenivå.

Vi driv opplæring i personlig økonomi for ungdom. Opplæringa skjer i klassen på ungdomsskulen, 10. klasse og på vidaregåande skule.

Prosjektet tilbyr utvalgte barnefamilier tettere oppfølging fra NAV enn det vi har hatt kapasitet til i dag.

Målet er å ha jevnlege samtaler med familier, som over tid har hatt en marginal økonomi, og som har utfordringer med å få pengene til å strekke til. Gjennom kontinuerlig møter med familien ønsker vi å få bedre kjennskap til de økonomiske utfordringene og familiens prioriteringer innenfor egen økonomi. Gjennom tett oppfølging ønsker vi å veilede dem til å ta gode økonomiske valg, og bli mer bevisst viktigheten av å planlegge familieøkonomien godt.

Vi ønsker å kartlegge barnas deltakelse i fritidsaktiviteter og omgang med venner på fritiden. Dersom barna i familien ikke deltar i en fritidsaktivitet eller har liten omgang med jevnaldrende vil vi kunne veilede familien slik at barna finner en meningsfylt fritidsaktivitet eller øker sin omgang med jevnaldrende. Her vil nettverksbygging stå i fokus og være ett viktig virkemiddel.

Vi vil i tiltaket også kunne tilby praktisk bistand i heimen til f.eks organisering av hverdagen, innkjøp av klær, fritidsutstyr m.m. i familier som har utfordring med å gjennomføre slike handlinger selv.

I tiltaket skal det gjennomføres grundig kartlegging av foreldrenes muligheter og ressurser i forhold til å stå i arbeid. I familier der det er behov for kvalifisering til å komme i arbeid, vil det etableres ett tverrfaglig samarbeid med veiledere i kontoret som har ansvar for oppfølging av arbeidssøkere. Det skal tilbys tiltak som vil føre vedkommende nærmere arbeid (arbeidstrening, kvalifisering, lønnstilskudd e.l)

Familiene:

Tiltaket har bestått i å skape relasjon til familiene, alle voksne og barn i husstanden gjennom stor grad av tilgjengelighet, hjemmebesøk, mulighet for å møtes på andre arenaer etter foreldrene ønsker.

Har et tydelig skille på hva vi snakker om med barna til stede og uten barna. Når barna har vært til stede har vi snakket om fritidsinteresser- oppkopling til fritidsaktiviteter, nettverk og hvordan de har det på skole og barnehage

Temaer til kartlegging:

Økonomi: hverdagsøkonomi, gjeld og håndtering av denne, avklare andre rettigheter enn sosialhjelp, informasjon om renter/skatt mm. Samtalene har også inkludert hvordan det er for de voksne å ikke ha inntekt til å kjøpe mye av det barna ønsker seg.

Helse: Søvnmonster spesielt fokus på dem uten rytme/aktivitet i hverdagen.

Hele familien i aktivitet: hatt fokus på å få barna i aktivitet først og gjennom det få familien inn i rutiner slik at foreldrene lettere kan stå i egen aktivitet. Dette har vært et stort fokus i prosjektet og foreldrene har hatt en gradvis økning av aktivitet.

Foreldrene har stor variasjon i bakgrunn og erfaring fra arbeidslivet. Har kartlagt hva som er gjennomført av tiltak, behandling, utdanning og som er behov/ønsker fremover.

Rytme/rutiner: For noen av familiene med mange barn har det vært et fokus på å få en god rytme på morgenen/etter skolen/kveld.

Samarbeidspartnere: Fokus på tett samarbeid med for eksempel barneverntjenesten, fritidsaktiviteten, skole, barnehage, lege/psykolog m.m.

nettverk: kartlagt nettverk og hatt fokus på å bedre dette ved behov.

Boforhold

Programmet for prosjektet "Fra økonomisk sosialhjelp til økonomisk selvstendighet i Hamar" har sammenheng med NAV Hamar sitt samarbeid med kommunens ledelse i perioden 2017-2019. Samarbeidet gikk ut på å kartlegge utfordringene som gjaldt økonomisk sosialhjelp i Hamar kommune. Fylkesmannen gjennomførte også i 2016 tilsyn på systemnivå og det ble etter dette utarbeidet plan for oppfølging av systemavvik. Avvikene ble lukket og fulgt opp og har sammenheng med prosjekt kvalitetskoordinator som avsluttes februar 2022.

For å kunne ha en kunnskapsbasert tilnærming til denne utfordringen og identifisere utviklingsområder bestilte Rådmannen i november 2018 en gjennomgang av NAV Hamar fra Agenda Kaupang. Gjennomgangen ble gjort i samarbeid med ledergruppa for NAV Hamar og ble presentert for Rådmannen i februar 2019. I rapporten fra Agenda Kaupang sammenliknes Hamar med gjennomsnitts kommunen i KOSTRA gruppe 13 (2022 er lik KOSTRA gruppe 10) som totalt bestod av 48 kommuner.

Rapporten viste at Hamar i 2017 hadde 954 mottakere av sosialhjelp og at det tilsvarer 168 flere enn gjennomsnitts kommunen. Hamar hadde 51,3 millioner i sosialhjelpsutbetaling som er 12,4 millioner mer enn gjennomsnittet i KOSTRA gruppe 13. Lønnsutgifter til ansatte ved NAV Hamar var 9,7 % mindre enn i gjennomsnitts kommunen.

Rapporten fra Agenda Kaupang ga også en oversikt over hvor lenge mottakere av sosialhjelp på det tidspunktet hadde vært brukere av sosiale tjenester ved NAV Hamar. 404 brukere hadde i januar 2018 vært mottakere av sosialhjelp siden før 2013 og 653 hadde mottatt sosialhjelp i mer enn to år. Mottakerne som mottok sosialhjelp hadde hovedutfordringene helse, språk og rus. Flere hadde sammensatte utfordringer. Se diagram nedenfor fra 2019.

Målet med tiltaket er å utvikle en modell for samskaping sammen med brukere og for samhandling mellom kommunale, interkommunale og andre linjetjeneste i distriktskommunene i Numedal. Resultatet av modellen skal være en grundig samskaping med utvalgte brukergroupe, mer kvalitet i samhandlingen og en mer forutsigbar oppfølging for brukeren. Vi skal tidligere inn, sikre tro på egne ressurser og eierskap til egen prosess som vil gi bedre livskvalitet. Våre ledere og medarbeidere skal oppleve større faglighet, mindre utilstrekkelighet og høyere stolthet til leveransene.

Prosjektet rettes mot ungdommer/unge voksne som ikke uten videre klarer å stå i fagutdanningsløp eller som ikke kan få læreplasser i det åpne arbeidsmarkedet og har behov for jobbstøtte, tilrettelegging og oppfølging på skole og læreplass. I tiltaket jobber vi med å gjennomføre en god og utfyllende yrkeskartlegging og karriereveiledning for å identifisere veien videre for deltakerne. Jobbspesialisten skal gi råd og veiledning om de ulike veiene som finnes for å fullføre et fagbrev, eksempelvis gjennom videregående skole, som praksiskandidat, eller ved realkompetansevurdering i kombinasjon med praksistid og fagbrev på jobb. Fokus og mål i tiltaket er gjennomføring av læretiden, og det å komme ut i ordinær jobb. Tiltaket skal sikre gode overganger både fra skole til læreplass og fra læreplass til ordinært arbeid. Jobbspesialistene bruker Supported Employment som oppfølgingsmetodikk, samt supplerende metoder som styrker deltakers egne ressurser og muligheter til å fullføre skoleløpet. Supported Employment vektlegger rask utplassering av personer med bistandsbehov på ordinære arbeidsplasser. Oppfølgingen baseres på femtrinnsmodellen som omfatter yrkes- og karriereplanlegging, jobbsøk, jobbutvikling, samarbeid med arbeidsgivere, samt oppfølgingsbistand til arbeidstaker, kolleger og arbeidsgiver. Tiltaket Fagbrev i Utvidet oppfølging omfatter følgende aktiviteter:

- Yrkeskartlegging og karriereveiledning
- Veiledning i de ulike yrkesfaglige løp
- Hjelp med søknadsprosesser i forbindelse med skole
- CV og søknadsskriving • Kontakte arbeidsgivere /lærebedrifter, opplæringskontorene og andre samarbeidspartnere
- Intervju-/presentasjonstrening
- Jobbstøtte
- Strukturerte støttesamtaler.

Tverrfaglig Individuell Jobbstøtte er et tiltak for deltakere som er mottakere av økonomisk sosialhjelp, som har store utfordringer knyttet til arbeid og utdanning og som trenger å få støtte til å orientere seg på arbeidsmarkedet, være en aktiv jobbsøker og opprette kontakt med arbeidsgivere. Deltakerne vil få tett og koordinert bistand knyttet til arbeid, utdanning og helse. Hovedmålet er at deltakerne skal komme seg ut i en arbeids- eller utdanningssituasjon og følges opp i aktiviteten av en jobbveileder, dette for å sikre opplæring, tilhørighet og tilknytning til arbeidsplassen/skolen. Hensikten med prosjektet er også å styrke det interkommunale samarbeidet slik at rette instanser kan bidra og ta ansvar der det er behov.

Tverrfaglig Individuell Jobbstøtte NAV Horten skal se det enkelte individ, kartlegge behov og muligheter, styrke og øke overgangen til arbeid og/eller utdanning og samtidig jobbe parallelt med andre instanser for å ivareta eventuelle behov for helseoppfølging o.l. Som en arena for å ivareta dette, og innhente nødvendige opplysninger i deltakernes sak, vil det være hensiktsmessig at jobbveilederne skal melde aktuelle saker inn til Ungdomsutvalget.

Familieoppfølgingsteam hvorav to rådgivere som har oppfølging av barnefamilier med sammensatte utfordringer. En rådgiver i KVP med spesielt fokus på familieoppfølging. Teamet skal også videreutvikle tjenester overfor familier og sette større fokus på denne målgruppen, både internt og eksternt, for å forebygge barnefattigdom, samt redusere risiko for sosial arv og utenforskap

Økonomisk rådgivning :

Økonomisk rådgivning for unge under 30 år er delt i 2 deler. Vi har jobbet parallelt med å øke kompetanse og bevissthet både hos brukere, men også hos NAV veiledere, spesielt inn mot avdeling arbeid og avklaring ung. Ved å øke veilederens kompetanse for å avdekke økonomiske problemer og utfordringer, vil utfordringene avdekkes tidligere og brukerne vil kunne få raskere hjelp.

Oppfølging rettslig gjeldsordning :

Vi gir tilbud om individuell tilpasset oppfølging til brukere som har fått stadfestet rettslig gjeldsordning. Eksempel: frivillig forvaltning for å bistå med kreditorbetaling (dividende), bistå i forhold til ny gjeld/endringer i økonomien, oppfølging av skattetrekk, opplæring i hverdagsøkonomi.

Målet er at skyldner foretar nødvendige grep for å få kontroll over egen hverdagsøkonomi og gjennomføre gjeldsordningen.

Være et lavterskeltilbud for forberedelse i ordinært arbeidsliv. Utvalgte brukere har vært med på etablere, starte og drifte gjenbruks/utlånsentralen "BUA". Tilbudet har tatt sikte på å gi de som faller utenom ordinært arbeidsliv et aktivitetstilbud/arbeidstilbud. Tiltaket har bidratt til et tettere samarbeid med bl.a. Frivilligsentralen og kommunalt arbeidssenter. Dette har ført til at noen av de som står varlig utenfor arbeidslivet har blitt aktivisert gjennom frivillig arbeid (ved BUA). I tillegg til drift av BUA er det etablert sosialt treffsted to ganger pr uke. Dette driftes av vår lønnede ressurs.

En person har fått KVP med oppstart i BUA. Flere med marginal eller ingen tilknytning til arbeidslivet er i dag tilknyttet tiltaket. I tillegg er flere deltakere med på de arrangerte sammenkomstene to ganger pr uke. Høst og vinter -22 har det vært et betydelig utlån av aktivitets-utstyr fra BUA til barnefamilier i Hole. Vi er kjent med at flere av som låner er flykninger men BUA benyttes mer og mer av Holes innbyggere generelt. DET er vi svært fornøyd med med tanke på utjevning av sosiale forskjeller.

Tiltaket består av prosjektleder og prosjektmedarbeider. De jobber på system og individnivå med å få brukere ut i arbeid. Prosjektmedarbeider jobber direkte med brukere ut mot arbeid. De jobber begge med å øke mangfoldskompetansen på Nav Sandefjord. De jobber begge ut mot arbeidsgivere, frivillige organisasjoner, Sandefjord kommune og skole. De har ulike workshop med brukere.

En helhetlig og individuell oppfølging av barnefamilier. Har barna fritidsaktiviteter? Har familien behov for kontakt med andre instanser i kommunen. Den ansatte vil etablere et samarbeid med barnevern, PPT, BUP osv. for å sikre at familien får en helhetlig oppfølging ut fra sitt individuelle behov. Oppfølgingen vil skje i tre stadier 1) Dybdeintervju/kartlegging 2) Avklare oppfølgingsbehov ut fra kartlegging som er gjort i dybdeintervju 3) Utarbeide en familieplan i samarbeid med familien. Denne vil være et levende dokument. Innholdet kan derfor endre seg over tid.

Yte ekstra bistand i jobbsøkningsprosessen. Høyere yrkesdeltakelse vil være avgjørende for øke inntektene til familiene i målgruppen. For å bidra til dette for målgruppen vil familieveileder samarbeide med andre aktuelle veiledere i NAV. En vil da gi et utvidet tilbud hvor en forsøker å gå i dybden på hva som står mellom bruker og muligheten til å kunne være i ordinær jobb. Som et ledd i denne prosessen kan det være aktuelt å avklare nødvendige kompetansehevende tiltak. Dette kan være enkle kurs i regi av NAV eller mer omfattende kvalifiseringsløp. I tillegg kan familieveileder tilby enkel opplæring i personlig økonomi med fokus på hvordan en får endene til å møtes i en trang økonomi. Denne ekstra bistanden i jobbsøkningsprosessen må også sees i sammenheng med den helhetlige kartleggingen. Ofte kan det være faktorer som ikke knytter seg direkte til arbeidsmarkedskompetanse som trengs å avklares før bruker kan ha fullt fokus på å komme ut i ordinært arbeid. Eksempelvis kan det være problemer med bolig, bekymringer knyttet til barna eller økonomien som hindrer brukers motivasjon for å komme seg ut i jobb.

Tverrfaglig ungdomslos jobber sammen med ungdomstjenesten i kommunen som er et tverrfaglig tjenestetilbud til ungdom fra 13 – 23 år. Ungdomslos har tett samarbeid med barneverntjenesten, frivillige tiltak, skole og helseinstanser. Noen av ungdommene som NAV-veiledere ikke «får til» har helseutfordringer de ikke er utredet for. Ungdomslos etablerer trygge relasjoner til ungdommen og hjelper de med å finne ut hvilke tilbud som finnes for de i kommunen og hva som kan være aktuelt for dem for at de skal komme i behandling, aktivitet eller arbeid. Ungdomslos bistår ungdommen i å finne ut om det er nødvendig med helsehjelp, og frakter de til lege for henvisning videre samt følger de når de får plass på behandling.

Videre fungerer ungdomslos og som en rådgiver for samarbeidspartnere som er usikker på eller har spørsmål rundt rettigheter i NAV, eller tiltak/tjenester som finnes for ungdom. Ungdomslos har hatt faste dager hos ulike aktører som møter ungdom, dette for å:

- Informere om rettigheter i NAV og hvordan NAV-systemet fungerer
- Fange opp ungdom tidlig som har mye fravær fra skolen
- Bedre omdømmet til NAV
- Gjøre terskelen lav for å stille spørsmål om NAV
- Skape et rom for godt samarbeid og god informasjonsflyt

Jobbreisen er et prosjekt der prosjektmedarbeidere jobber med forsørgere i barnefamilier etter metodikken Supported employment, 5-trinnsprosessen.

Prosjektet har stort fokus på kartlegging, og den enkelte deltaker kartlegges grundig ved bruk av SE-metodikken for å sikre overgangen til jobb. Noen av deltakerne er gjennom avklaring på forhånd, mens andre kartlegges grundig av jobbspesialistene. Deltakerne får tett og relevant oppfølging av en jobbspesialist som tar utgangspunktet i kartlegging, enten i egen regi eller avklaringsrapport. Prosjektet samarbeider tett med markedssteamet, utvidet oppfølging, individuell jobbstøtte, kvalifiseringsprogrammet og øvrige veiledere ved NAV Lørenskog. Det samarbeides også med øvrige samarbeidspartnere, både arbeidsgivere, andre enheter i kommunen m.m.

Viktige elementer i prosjektet er blant annet:

- Brukermedvirkning
- Informerte valg
- Frivilligdeltakelse
- Ingen eksklusjonskriterier
- Jobbfastholdelse
- Jobbutvikling

Tiltaket skal bidra til å utvikle bedre individuelt tilpassede, helhetlige og samordnede tjenester på tvers av sektorer og etater. Skal jobbe tverrfaglig med å forebygge og bekjempe fattigdom og sosial eksklusjon av målgruppen. Bidra til å bedre levekårene for barn og unge som vokser opp i vanskeligstilte familier, og bidra til sosiale og økonomisk trygghet.

I kommunene Midt-Telemark og Nome er ansvaret for oppfølging av flyktninger og innvandrere i integreringsperioden lagt utenfor NAV, i hhv Nome Voksenopplæring og Flyktningetjeneste (NVFT) og, i Midt-Telemark, Senter for Kompetanse og Integrering (SKI). Arbeidet med flyktninger og innvandrere er organisert ulikt i de to kommunene, og det er en oppgave for NAV Midt-Telemark og Nome å være med på å skape gode samarbeidsrutiner som er tilpasset organiseringen i den enkelte kommune. Prosjektet består av en prosjektkoordinator som samarbeider med det interne flyktningsteamet på NAV-kontoret om å utvikle samarbeidet med flyktningtjenestene og voksenopplæringene i de to kommunene.

Oppfølgingen baserer seg på SE-metodikken (Suportet employment og ISP metodikk). SE bygger relasjoner til arbeidsgivere og grunntanken til IPS er at Alle kan jobbe noe, gitt riktig støtte. Jobbspesialisten med ROP er i 2022 organisert inn Utvidet oppfølging som jobber metodisk etter Suportet Employment, og er en del av et team som arbeider og kvalitet-evalueres etter kvalitetsskalaen til SE. I avdelingen er det totalt 13 jobbspesialister. Jobbspesialistene i tiltaket skiller seg ut fra de øvrige jobbspesialistene ved at de utelukkende jobber med arbeidssøkere som har rus og/eller psykiatriutfordringer, mottar sosialhjelp og har brukt opp skoleretten. Det skiller seg også ut med tanke på resultater: dersom en arbeidssøker blir skrevet ut fra tiltaket til utdanning så vil dette gi positiv uttelling. En slik målgruppe krever også et tett samarbeid med behandlere og andre samarbeidspartnere

Venerasjelen i Oslo kommune og flere av institusjonene som har åpen soning bygger i dag nye tjenestetilbudene sine. Dette legger et økt ansvar på bydelene for å ha et forberedt og helhetlig tilbud til innbyggere som løslates og som skal integreres i bydelen. Bydel Ullern og Vestre Aker har et begrenset antall egnede kommunale boliger for enslige, som stiller særlig høye krav til god planlegging ved hver løslatelse for at bydelen skal kunne tilby et egnet botilbud og sørge for at alle nødvendige tjenester er på plass. For å sikre bedre koordinering av tjenestetilbudet og oppfølgingene hvert enkelt får ved hjemflytting til bydel, har bydelene også et stort behov for å etablere et tettere samarbeid med kriminalomsorgen, både under og etter løslatelse. Tiltaket skal bidra til forhindre tilbakefall til kriminalitet ved å skape stabilitet og forutsigbarhet knyttet til områdene: arbeid/utdanning, helse, nettverk, bolig og økonomi. Dette vil igjen bidra til bedre integrering av den enkelte i bydelen og økt livskvalitet for en sårbar gruppe.

Tiltaket skal utvikle tjenester som sikrer gode overganger fra soningsinstitusjon til løslatelse, og sikre bedre koordinering av tjenestene fra bydelene ved løslatelse. Det er ansatt to prosjektmedarbeidere i tiltaket, en erfaringskonsulent og en sosionom. De har et særskilt ansvar for kartlegging og oppfølging, samt for å sikre at alle nødvendige tjenester er på plass og sørge for god koordinering av tjenestene. Ressursene er kontaktpunkt inn mot både bydel, kriminalomsorgen og andre aktuelle samarbeidspartnere.

Prosjektet bruker veiledningsprinsippene innen Motiverende intervju (MI) i kartleggingen av forhold knyttet til bolig, nettverk, arbeid, økonomi og helse. Vi mener at MI egner seg godt som verktøy for å sikre brukermidvirkning og forankre eierskapet til prosessene hos deltakeren selv. I tillegg ønsker vi å se om SE sine verdier/prinsipper som individrettet tilnærming, verdighet, selvbestemmelse, informerte valg, brukermidvirkning, konfidensialitet, fleksibilitet og tilgjengelighet også vil kunne være gjeldende innen andre områder som bolig, økonomi, helse, nettverk. Vi vil bruke kartleggingsmaler fra SE-metodikken som kartlegger deltakernes ressurser, interesser, motivasjon og ønsker for arbeid. Det vil i tillegg kartlegges om det er behov for å utvikle supplerende kartleggingsmaler for oppfølgingen av denne målgruppen.

Bydelene har før prosjektet ikke jobbet spesifikt med denne målgruppen, og har derfor ikke systematisert kunnskap om hvilke oppfølging som har god effekt på målgruppen for å sikre stabilitet og forhindre tilbakefall til kriminalitet. Gjennom prosjektet vil vi gi et koordinert og individuelt tilpasset tjenestetilbud som kartlegger og hensyntar alle levekårsforhold som vi mener påvirker livskvaliteten. Ved å ha fokus på individrettet tilnærming, fleksibilitet, tilgjengelighet, verdighet og brukermidvirkning, ønsker bydelene å få til en bedre tilnærmingen til denne målgruppen, slik at tjenestene som blir levert er bedre tilpasset den enkeltes behov og sikrer stabilitet i et mer langsiktig perspektiv. Vi ønsker å identifisere hvordan fengslene jobber opp mot kommunale tjenester og hvordan dette påvirker kvaliteten på tjenesten ved å opprette flere kontaktpunkt og samhandlingsarenaer. I tillegg skal prosjektet bidra til å øke kompetansen

Hovedmålet for prosjektet er at deltagere skal få seg jobb tilpasset sin situasjon. Der dette ikke er mulig skal det jobbes mot aktivitet og/eller andre varige løsninger for inntektssikring og aktivitet, samt sikres smidige overganger. De foregående årene har gitt anledning til å prøve ut Supported Employment i kombinasjon med helsestøtte som tilnærming og metode i møte med mennesker som har en uavklart situasjon på grunn av diffuse lidelser. Med diffuse lidelser mener vi subjektive og betydelige plager som medfører at den enkelte selv opplever å ha mer eller mindre god funksjons- og/eller arbeidsevne. Plagene mangler ofte objektive funn og kan gi personen en opplevelse av at de ikke blir forstått i hjelpeapparatet. Manglende anerkjennelse fra hjelpeapparatet kan igjen føre til lav mestringsfølelse på egne vegne. En sentral målsetning med tiltaket har vært å sammen med bruker bidra til å avklare helse- og mestringsutfordringer og på den måten forhindre at mestringsutfordringer utvikler seg til helseproblemer som setter begrensninger for personens muligheter til selvhjelpenhet på sikt.. I de to første prosjektårene hadde tiltaket to tjenester: Helsestøtte og Jobbstøtte. Helsestøtten ble ivaretatt av en sykepleier med videreutdanning i psykisk helsearbeid som har hatt som sin viktigste oppgave å gjøre en grundig kartlegging etter direkte henvisning fra veileder med oppfølgingsansvar. Dette innebærer blant annet kartlegging av livssituasjon, psykisk helse, fysisk helse, nettverk, behandlingshistorikk, dokumentasjon osv. Den enkelte deltaker har blitt fulgt opp med samtaler som kartlegger bredt og som setter brukeren i stand til å mestre og balansere en hverdag med jobb og helse. Når personen sammen med helsestøtte har opplevd seg klar for jobb, henvises deltaker til jobbspesialist. I noen saker har helsestøtten fulgt deltaker videre etter overføring til jobbspesialist, mens den i andre saker har blitt avsluttet. Helsestøtten har også vært tilgjengelig til å bli hentet inn igjen ved behov. Helsestøtten har vært involvert i de fleste saker, men noen deltakere har valgt å ikke motta helsestøtte og i noen tilfeller har det blitt vurdert at behovet ikke har vært tilstede. Dersom prosessene utløser rettigheter til andre ytelser som AAP eller uføretrygd følges brukerne opp videre til gode overganger er sikret. Vi har vært tildelt prosjektmidler til til 100% stillinger. Disse har vi disponert på følgende måte: - Helsestøtten har vært utøvd av en prosjektmedarbeider med helsekompetanse: Sykepleier med videreutdanning i psykisk helsearbeid. Stillingen var fullfinansiert av prosjektmidlene, men ble avsluttet 31.08.21. Jobbstøtte ivaretas av 3,23 jobbspesialister og en metodeveileder i 50%. En av jobbspesialist-stillingene er 75% finansiert med prosjektmidler og en annen er 25% finansiert av prosjektmidler. I de faglige føringene for jobbspesialister i NAV er det definert at en jobbspesialist kan følge opp 12-20 deltagere. Derfor er det avholdt 20 tiltaksplasser i Utvidet oppfølging som da utgjør en 100% jobbspesialist. Men deltagerne er altså fordelt på alle jobbspesialisten ved NAV Ringsaker. NAV Ringsaker har i 2020 vært igjennom en organisasjonsutviklingsprosess. Jobbspesialistene og Helsestøtten er samlet i ett team. Teamet har en teamleder som også er metodeveileder og jobbspesialist med redusert portefølje. Noen av deltagerne er fortsatt under oppfølging av jobbspesialist ved prosjektets avslutning

Identifisere og følge opp deltagere som har behov for økonomisk råd og veiledning, tett oppfølging og målrettede aktiviteter gjennom eksisterende tjenestetilbud. Oppfølgingen skjer 2-1 (to veiledere med én bruker, [gjeldsrådgiver og veileder]) og i samlinger (ved behov).

Ekspansiv bruk av sotjl. § 19 for å finansiere behov som, når de står udekket, gjør at prosesser stagnerer. Eksempler på ekspansiv bruk kan være (1) å få litt ekstra ved egeninnsats, (2) få delfinansiert kl. B, enten for å komme i gang eller å få slutført sertifikatet, (3) dekke mindre gjeldsposter, hvis brukeren tar tak i egen økonomi og så videre..

Kartlegge behovene med mål om å primært bedre levekårene, for så å bidra til å få de i konstruktiv aktivitet for å øke samfunnsdeltakelsen.

Koordinere målgruppens bruk av eksisterende velferdstjenester i privat og offentlig regi. Arbeide på tvers av kommunens og andre offentlige etater, for å sikre at de tilbud som eksisterer utnyttes, samt at integrasjonen og samarbeidet mellom NAV lokalt og andre deler av kommunen blir bedre.

Tiltaket sikter på å koble bruker til korrekte tjenester med utgangspunkt i vår kartlegging, samt øke kunnskapen om hvilke tjenester som finnes og hva de inneholder i det lokale NAV kontoret.

Helhetlig oppfølging av sosialhjelpsmottakere. Dette innebærer at de følger opp både sosialhjelpssøknader, oppfølging mot arbeid og samarbeidspartnere. Dette innebærer at de bistår bruker med sosiale forhold, økonomi og helse.

Prosjektet startet i 2020 med 6 deltaker i kvalifiseringsprogrammet som skulle ta fagbrev som renholdsoperatører. Det ble laget en avtale med renholdsavdelingen i kommunen hvor de ansatte to deltakere som vikarer i 50% stilling, og en deltaker jobbet i fylkeskommunen. Teorikurs ble tatt gjennom Folkeuniversitetet, og veileder på Nav hadde støtteundervisning to timer to ganger i uka. Formål med tiltaket var å undersøke om deltakere med lave norsksferdigheter kunne gjennomføre opplæring med tett oppfølging og opplæring. Prosjektet ble utvidet til å hjelpe to deltakere med store lese- og skrivevansker til å ta utdanning som varmepumpeinstallatør og bilmekaniker, og gi støtte/veiledning til andre deltakere som tok utdanning som elektriker, helsefagarbeider og barne- og ungdomsarbeider.

Tiltaket tar sikte på å utvikle en behovsorientert modell for et helhetlig, kapasitetsfremmende, smidig og samtidig tjenestetilbud. Målet er å redusere omfanget og konsekvensene av fattigdom og sosial eksklusjon gjennom å få frem målgruppens uforløste ressurser i nære nettverk og lokalmiljø. Målgruppen er levekårsutsatte familier og unge med liten eller ingen tilknytning til arbeidslivet. Tiltaket er ledd i et større utviklingsarbeid i bydelen hvor fag- og tjenesteutvikling skjer som en del av den daglige driften.

Målet er:

1) Få unge tjenestemottakere 18- 30 år over fra passivitet, ansvarsfritak og stagnasjon til utvikling, aktivitet og ansvarlighet.

2) Gjøre NAV`s tjenester tilpasset målgruppa og det enkelte individ.

3) Involvere andre kommunale tjenester i arbeidet med målgruppa.

Prosjektet jobber direkte med ungdom i alderen 18-30 år. Prosjektet bygger på intensiv jobbing i 4 uker der man vektlegger egenutvikling, egenaktivitet og målretting mot arbeidslivet eller utdanning. Prosjektet er over 4 uker og gjennomføres 4 ganger pr. år.

Øke foreldrenes mulighet til arbeid gjennom at NAV deltar i bydelens satsing på Oslo hjelpa. Viser for øvrig til rapportering for 2021

Vi ønsker å gi ungdom og yngre voksne mulighet til å oppleve økt inkludering i ordinært arbeid og få bedret sine levekår.

Videreføring av prosjektet. Utvikle og forbedre prosjektet med

- Bakgrunn i erfaringer så langt
- Mer aktiv bruk av media for å informere om prosjektet til ungdom og samarbeidspartnere
- Utvikle mer formalisert deltakelse i prosjektet (samtykke, § 17-vedtak)
- Utvikle kompetansen i kommunen ved fagdager omkring målgruppen
- Avklare internt i kommunen om det bør etableres et tverrsektorielt prosjekt med deltakelse i felles prosjektgruppe fra avd. rus og psykisk helse og helsestasjonen i kommunen, samt vurdere tett samarbeid med samarbeidende virksomheter som OT, Politiet, barnevernet etc.

metode

Den prosjektansatte har bistått personer med boligutfordringer. Han har hatt dialog med den som har behov for bolig for å finne ut hvilken boligtype som vil være aktuell, og han har vært ute i markedet for å finne slik bolig. I noen sammenhenger har han også hjulpet til med flytting og bistått med å skru møbler o.l.

I tillegg har den ansatte hatt samtaler med husverter som har hatt utfordringer med leietaker som NAV har hatt kontakt med for å finne ut, og vurdere, hva som kan gjøres i forhold til de samarbeidsutfordringer som utleier og leietaker har hatt. Dette kan ha dreid seg om støy, hærverk, forsøpling o.l. Oppgaven da har til tider vært å være mellommann og forklare leietaker hvordan ting må være eller å finne ny bolig til leietaker.

Da prosjektmedarbeider har en teknisk bakgrunn innen bygg, har han også vært rådgiver i en del saker hvor personer som har fått innvilget startlån har sendt inn prospekter over boliger de vurderer å by på ved at han har gått gjennom den tekniske beskrivelsen av hus for å se om det kan komme noen ganske kostnadskrevende utgifter til vedlikehold. Han har også vært med på befaring av noen boliger, både utleieboliger og bolig som noen har vurdert å kjøpe.

I 2022 ble det også brukt noe tid på å bistå personer NAV har oppfølging på med å sørge for at de har innbo forsikring, samt å se til at de hadde et gunstig strømabonnement. Videre har veilederen bistått med flytting til mer egnede boliger for noen av våre langtids sosialhjelpsmottakere, og dette er en prosess med tanke på at de lettere skal bli økonomisk selvhjulpne. I den forbindelse har vi avdekket et behov for veiledning hos en del personer, knyttet til det å bo (rydde på utsiden av stedet man bor, fyre og luften på en balansert måte så inneløst er godt og strømgjeningene er på et fornuftig nivå, sortere søppel riktig, etc).

Vi er nå et team på fem fulltidsansatte. Hver ansatt følger opp ca 20 familier hver. Etter at prosjektet gikk over til ordinær drift er det ikke lengre frivillig å få oppfølging fra team familie. Teamet jobber etter hovedtemaene fra HOLF; barns situasjon, bolig, økonomi og arbeid. Vi kartlegger også helse og nettverk. Vi setter så opp mål sammen med brukerne og bistår dem i arbeidet med å nå disse målene. Vi gjennomfører barnekartlegging. Vi drar på hjemmebesøk, er med på samarbeidsmøter, og møter med andre samarbeidspartnere. Vi samarbeider med flere instanser i kommunen som arbeider med barn, blant annet barnevernet, psykisk helse og familiestøtte, Home Start, helsestasjon. Vi har også startet med at alle oppfølgingsteam på NAV Lillestrøm har en familiekontakt. Team familie skal gi familiene informasjon om arbeid rundt barn/familie i kommune og familiekontaktene skal drøfte familiesaker fra sine team med team familie.

Tiltaket skal ha helhetlig oppfølging og være tett på brukeren. Det skal gjennomføres en god kartlegging og det skal være hyppige treffpunkt. Viktig med god dialog. Tiltaket skal være veiledningsbasert - det er viktig at det er brukeren selv som tar valgene. Tiltaket kan bidra med å få bruker inn i praksisplass. Målet er å få 6 stk ut i jobb
Mindre utenorskaps- jobbrastnøideise over tid. utvikle og prøve ut metoder, materiell og verktøy til bruk i tiltaksløp t.d KVP metode.

Implementering av kjernekomponenter jmf "Implementering- Å omsette teorier, aktiviteter og struktur i praksis" (Pål Roland og Elsa Westgård)

Beskriv hva tiltaket utvikler.

En mer helhetlig utforming av sosialtjenesten, i tillegg til en mer helhetlig tilnærming til brukeren. Dette spesielt i form av at man i større grad utforsker de subjektive aspektene ved brukers opplevelse av situasjonen vedkommende er i.

Det utvikles også et pilotprosjekt for gjennomføring av økonomisk opplæring i ungdomsskolen.

1. Styrke stønadsmottakar sine moglegheiter for å komme i arbeid eller aktivitet.
2. Auka bruk av ordinært arbeidsliv som tiltaksarena.
3. Gje tilbod om deltaking i Nav sine arbeidsretta tiltak.
4. Bättre avklaring mellom arbeidssøkjjar og ein potensiell arbeidsplass.
5. Skapa nye idear, sjå mogelegheiter.
6. Elgarskap til eigen plan vidare.

Tiltaket utvikler en tettere og bedre oppfølging av familier med sammensatte behov. Det fører til en mer forutsigbar hverdag for familiene, da viktige spørsmål som for eksempel økonomi blir satt mer i system. De har også en kontaktperson ved Nav, som ved behov også er kontaktleddet inn mot andre kommunale tjenester.

Tiltaket utvikler en synlighet inn mot andre tjenester, og vi opplever at Nav i større grad enn tidligere blir tatt med når det gjelder å utvikle tverrfaglig og tverretatlig samarbeid og videreutvikling av tjenester rettet mot barn og unge. Dette fører også motsatt vei til at kommunen får bedre informasjon om sosiale forhold i kommunen.

Tiltaket sørger for at det er en kontaktperson hos Nav som andre kommunale tjenester kan kontakte ved spørsmål rundt barnefamilier med utfordringer. Det senker terskelen for at de andre tjenestene kontakter Nav.

Hovedmål er å få til bedre samordning og samarbeid mellom tjenestene som gir bistand til familier som sliter med komplekse og sammensatte problemer. I tillegg øke kompetanse innen nettverks- og relasjonsarbeid, STYRK-basert og løsningsfokusert tilnærming, til de som skal jobbe i praksisfeltet, samt god lederforankring og kunnskap og forståelse i ledelsen om tilnærmingen.

NAV ønsker å utvikle og starte opp en innovasjonsprosess for utvikling av sosiale tjenester for unge i NAV, med spesielt fokus på å forbedre tilgjengeligheten og kvaliteten på de sosiale tjenestene.

Vår hypotese var at det vil være enklere for unge å møte opp dersom vi var stede på en nøytral arena. I denne innovasjonsprosessen brukte vi tjenestedesign som metodikk og hentet innsikter fra de unge og samarbeidspartnerne våre. Målet var å utvikle noe nytt sammen, og vi hadde en hypotese om at det kunne være et veiledningscenter hvor flere aktuelle instanser i kommunen var involvert. Den nye arenaen skulle ikke løse alle utfordringene, eller gjøre arbeidet som hører hjemme i de ulike etatene, men være en bred inngangsdør og en brobygger hvor arbeid, deltid og heltid skulle være fellesnevner og innfallsvinkel. Det kunne tenkes at det var mulig å kopiere noen av modellene som allerede fantes og starte opp et tilbud i Asker Sentrum, men vi trodde at vi ville gå glipp av mange vesentlige innsikter ved ikke å involvere lokale unge, tjenester, tilbud og næringsliv - og få et bedre utgangspunkt med en felles prosess. Vi ønsket å lage en lokal modell, i samskaping med målgruppen for tiltaket. Det viste seg at de unge ikke ønsket seg et hjelpested med mange kommunale aktører til stede – de ønsket seg et sted som kun fokuserte på jobb, uten hjelpeinstanser involvert. Dette ble en viktig rettesnor for oss i det videre arbeidet.

Ut fra disse innsiktene har vi utarbeidet Jobbsentralen som tidligere beskrevet. Underveis i prosessen har vi hele tiden vært opptatt av å lytte til de unge og samarbeidspartnerne.

Vi har vært tro mot konseptet, og spesielt de unge har hatt mye å si ved hvert veivalg, om alt fra navn, utforming av lokale, innholdet i kurstilbudet, profil på sosiale media, markedsføring, hvordan gi best veiledning, markedsføring og servering.

Tiltaket utvikler prosessar og system for involvering av barn i NAV sitt utgreiings- og slutningsarbeid.

Etter avtale med Statsforvalteren ble sluttrapport januar 2022. Kun økonomirapport levert i år

Tiltaket utvikler ny metodikk både i intro-perioden og i overgangen til arbeid.

Hovedelementer i dette er tett pedagogisk jobbing i intro-perioden, samtidig som vi ser at det er utrolig mye å følge opp sosialfaglig når vi kommer så tett på familier. Det avdekkes behov en tidligere ikke så.

Det andre hovedelementet er tett sosialfaglig og arbeidsrettet oppfølging i overgangen mot arbeid. I dette ligger å avdekke sosiale og helsemessige hindringer for arbeid - og å arbeide med å koordinere godt mellom ulike tjenester samtidig som en jobber med å etablere gode relasjoner til arbeidsgivere. Dette utvikler ny metodikk på et svært kompleks område.

Tiltaket har kommet med konkrete tilbakemeldinger til kommuneledelse med anbefalinger til hvordan familier kan nås på en annen måte gjennom ny metodikk.

Markedet er sikret på et ungdom som trenger å fullføre utdanning, får mulighet til dette. Det skal etableres samarbeidskanaler på tvers i kommunen mellom sentrale tjenesteytere.

Prosjektet er i sitt tredje år nå, og tilskudsperioden fra statsforvalteren avsluttes i 2022

Jobbsmak har vært med å utvikle samarbeid på tvers av kommunale instanser, og styrket arbeidsgiver og utdanningsnettverket. Tiltaket har vært med på å skape gode relasjoner mellom samarbeidsaktører, bruker og Nav, og sikre fremtidig samarbeid.

Gjennom god og åpen dialog mellom partene skapes en klarhet og retning over de ulike aspekter som må på plass for at bruker skal lykkes i sin prosess. Koordinator har fungert som en fasilitator i den sammenheng og jobbet ut i fra SE-metodikk, med tett og koordinert oppfølging ute på arbeidsplass eller utdanningssted.

Veiledningsmetodikken i Jobbsmak har blitt videreført gjennom Ung Arena Halden, som er et nystartet samarbeidsprosjekt mellom Nav Halden og kommune, og som skal fungere som et lavterskel samtaletilbud for unge mellom 12-25 år.

Jobbsmak og markedskoordinator i Nav har også samarbeidet med kommunen og opplæringskoordinator i Nedre Viken, i forbindelse med å bygge opp tiltaket På vei mot fagbrev også her i Halden:

NAV Halden Aremark har tatt kontakt og hatt felles møter med lærlingeansvarlig og leder for samfunn og samskaping i Halden kommune for å se på muligheter for å starte opp 10 lærlingplasser i Halden kommune. Disse lærlingplassene

Utleggstrekk – system for at økonomiske rådgivere bistår sosialtjenesten med brukere som har utleggstrekk.

Økonomisk rådgivning – opplæring av bruk av verktøy for økonomisk rådgivning, for å sikre at alle rådgivere i størst mulig grad jobber på samme måte.

Digitale kurs i hverdagsøkonomi – tilbud til alle innbyggere i Larvik kommune.

Fysisk kurs i hverdagsøkonomi – tilbud til alle innbyggere i Larvik kommune.

Veiledere ved NAV Larvik har mer fokus, og bedre kvalitet, på økonomisk veiledning i møte med sine brukere.

Helhetlig oppfølging av ungdom, med fokus på sosial kompetanse. Tverrfaglig oppfølging av hver enkelt ungdom, samt tett samarbeid med lokale videregående skoler.

Tiltaket utvikler nye måter å komme i kontakt med innbyggere i kommunen på, der vi vise NAV som relevant samarbeidspartner som er lett å komme i kontakt med, og som samarbeider på en måte som passer inn i tiden for de unge (sosiale medier, drop-in på kveldstid, ingen tungvinne hindre, ingen «papirmølle» eller begrensninger). Vi utvikler også det forebyggende elementet, ved at vi henvender oss ut til ungdom i kommunen generelt, ikke til de som har en sak hos NAV eller allerede er i kontakt med oss. Dette har vært etterspurt av andre aktører i kommunen; både av næringssjef, av SLT, politi, barnevern og kulturavdelingen i kommunen.

Nå tar vi det et skritt videre, ved å ansette ungdom på timesbasis for å bidra inn i prosjektet. De vi ansetter har vi kommet i kontakt med via drop-in-kveldene.

Fokuset er å overføre eksisterende suksesskriterier til den ordinære oppfølging av all ungdom i NAV-kontoret.

Tiltaket tar sikte på at ungdom som trenger å fullføre utdanning, får mulighet til dette. Det skal etableres samarbeidskanaler på tvers i kommunen mellom sentrale tjenesteytere. Prosjektet er i sitt tredje år nå, og tilskudsperioden fra statsforvalteren avsluttes i 2022

Utvikling og drift av et aktivitetstilbud for unge under 30 år. Fokus på utvikling av samarbeidet internt i kommunen er også en svært viktig del av prosjektet.

Vi er i en oppstartsfase, og det vi skal utvikle er beskrevet over. I tillegg til utvikling av oppfølgingen på individnivå, skal vi utvikle modeller og rutiner for avklaring og samhandling internt, og for samhandling på tvers av kommunenes tjenester.

Utviklet kompetanse og forståelse for systemer hos veileder i ulike tjenesteområder. Økt kompetanse for arbeid med personer som har sammensatte utfordringer med begrensede språkferdigheter. Økt levevilkår for enkeltindivider og barnefamilier i tiltaket, økt forståelse for samfunnsfungering/systemforståelse.

Tiltaket utvikler et lavterskeltilbud som det lett å møte opp på, da det oppleves som et godt og inkluderende sted å være ifølge tilbakemeldinger fra ungdommen. Vi legger vekt på dialogen og medvirknings-prosessen i oppfølgingen mot økonomisk selvstendighet og mestring av eget liv. Det har utviklet seg til å bli et naturlig koblingspunkt mellom NAVs veiledere og samarbeidsparter i og utenfor kommunen som bidrar til økt helhetlig oppfølging av felles ungdom.

Målet med prosjektet er å få deltakere som har sosialhjelp som eneste inntektskilde avklart mot utdanning, arbeid, aktivitet og/eller andre ytelser, for muligheten til å leve og bo selvstendig og bli en aktiv deltaker i samfunnet.

- Vi ønsker å bidra til at privat næringsliv får mer kunnskap om mangfoldsstrategier, mangfoldsgevinster og mangfoldsledelse.
- Vi ønsker å gi flyktninger noe å jobbe mot gjennom intro-programmet, og en mulig til å spisse norskkunnskap og integrering mot ønskede områder.
- Vi vil knytte sammen flyktnings kunnskap, erfaring og ønsker med ordinært arbeidsliv, samtidig som vi driver målrettet opplæring av bedriftene. I tillegg vil vi knytte inn frivilligheten for å sikre at mangfoldstenkning får en befestet posisjon i vårt samfunn.
- Bedre tverrfaglig samarbeid i kommunen som resulterer i bedre avklaringer og økt relasjonskompetanse internt i kommunen og mot arbeidsgivere.

Tiltaket utvikler møteplasser, og utforsker hvordan vi som NAV kan bli mer fleksible.

Vi utvikler en oppfølgingsmetodikk som vi vil implementere i ordinær oppfølging. Ved å se på gevinsten av å jobbe annerledes vil vi kunne organisere oss på en måte som i større grad gagnar innbyggerne.

Vi utvikler nettverket vårt og samarbeidsarenaer.

Samhandling er ofte avgjørende for å komme videre i saker hvor personer har blitt værende på sosialhjelp over lang tid.

Tiltaket startet høsten 2021 og mye av tiden fram til oppstart med Grupper i mars 2022 gikk med til planlegging av innhold i gruppetiltaket, få på plass lokaler og riktig bemanning/kompetanse. Dvs. etablere prosjektet Drømmedagene.

I tillegg har vi kartlagt brukergruppene som starter den individuelle prosessen før gruppeprosessen starter. Vi har etablert rutiner for innsøk, kartlegging, samtaler og overgang/tilbakeføring til NAV etter endt periode. Veilederne i prosjektet har gjennomført/gjennomfører kompetanseheving med tanke på metodeverktøy (VIP-24 og tankevirus).

I 2023 har fokuset vært implementering, gjennomføring og styrking av metoden.

Vi har gjennomført to gruppeprosesser med til sammen 12 deltakere. Alle deltakerne har gjennomført og 10 av deltakerne (snart 11) er nå i aktivitet og er langt nærmere arbeid/utdanning enn før kurs. 1 deltaker har så store fysiske begrensninger at gjennomføring ikke var mulig.

Blir det videreutvikling av lokalt boligarbeid ved å ha god kunnskap om lovverk og retningslinjer, utviklingstrekk, trender samt påse at denne kompetansen kommer NAV Fredrikstad til gode

Øke kunnskapen om behov, virkemidler, rett tjenestetilbud til rett tid.

Arbeide aktivt i privatmarkedet. Fremme overgangen til privat og kommunal bolig.

Kontorets representant i ulike boligsamarbeid

Samordning av boligsosialt arbeid i Fredrikstad kommune, f.eks utvikling av et eget boligteam

Målet med prosjektet er økt sysselsetting og selvforsørgelse blant ungdom under 30 år samt barnefamilier som mottar økonomisk sosialhjelp i Løten kommune. Dette gjennom ulike tverrfaglige, individuelle og helhetlige tjenestetilbud i kommunen.

Prosjektet skal bidra til å utvikle de sosiale tjenestene i NAV. Utvikle et bedre og mer strukturert samarbeid med kommunens instanser, slik som flyktningtjenesten, voksenopplæring, videregående skole, psykisk helse og oppfølgingstjenesten.

Brukere som ikke klarer å nyttiggjøre seg ordinære tiltak og oppfølging fra NAV får tettere og individuell oppfølging der de oppholder seg.

Med å være en del av et FACT team, kommer NAV veileder hurtigere i kontakt med pasienter som trenger hjelp. NAV veileder kartlegger situasjonen og i samråd med pasienten finner de ut hvordan det skal jobbes videre med det som er utfordrende. Som en del av et FACT team, bruker NAV veileder den oppfølgingsmetodikken som kjennetegner FACT-modellen for å tilnærme seg pasienter som av ulike årsaker ikke har tillitt eller helse til systemet.

IA skal gi tettere oppfølging og bedre tverretattlig samarbeid for at brukere skal kvalifisere til til og komme ut i arbeid. Brukerne skal også følges opp også etter at de starter i arbeid, da forskning viser at sysselsettingen blandt innvandrere har en tendens til å falle etter noen år (ref. IMDI . Innvandrere i arbeidslivet)

NAV Giske ser at det kan være vanskelig for innvandrere å navigere hvordan og hvem de skal oppsøke for å få råd og veiledning rundt arbeid, opplæring, økonomi, bolig og frivillighet. IA skal gi informasjon og hjelp til å ta kontakt med nødvendig instans og hjelpeapparat.

Samtidig skal en i prosjektet se på samarbeid med andre enheter som flykningkontoret og avdekke områder hvor bruker har behov for bedre kompetanse, og bistand innen språk, fysisk- og psykisk helse, bolig, økonomi og annet. Målsettingen er at brukeren skal bli selvforsøget og tilegne seg tilstrekkelig kompetanse slik at våde voksne og barn får bedre forutsetninger til å bli velfungerende deltagere i samfunnet og hindre utenforskap.

Det som også er en ny arbeidsmåte med prosjektet er at en strukturerer innsikten med levekårsutfordringer blandt målgruppen og vil ha betydning og lærdom i hvordan vi retter innsatsen vår mot andre utsatte grupper. Vi vil også opparbeide oss et kunnskapsgrunnlag som det er viktig at vi deler med Giske kommune jfr. Sotjl § 12 slik at samlet lokal innsats kan planlegges og inrettes med å forebygge og redusere konsekvensene for de personene som rammes av utenforskap.

På kurset vi har utviklet får deltakerne veiledning og hjelp til å søke på ledige stillinger ved å skrive CV og jobbsøknad. De lærer også om arbeidsmiljøloven og norsk arbeidslivskultur. I tillegg inneholder kurset følgende temaer:

- Hvor finnes de ledige jobbene i Tromsø?
- Hva er dine kompetanser, kvalifikasjoner og personlige egenskaper?
- Hvordan kan frivillig arbeid gi jobb?
- Arbeidsmiljøloven – hva sier den?
- Hva er typisk norsk arbeidslivskultur?
- Øving på jobbintervju
- Møte med arbeidsgivere
- Hvordan kommunisere effektivt med NAV mens du søker jobb?

Deltakerne får individuell og tett oppfølging under kurset. Det er modulbasert og fleksibelt, der de som har deltidsjobb også har muligheten til å delta de dagene de ikke er på jobb.

Tiltaket har utviklet god kartleggingsmetodikk og tillitsbasert relasjonsbygging. Metodikken har vist seg å gi tiltakstrøtte langtidsmottakere en ny giv og motivasjon til å fortsette. Det hjelper bruker med å finne en vei til å bli helt- eller delvis selvforsørget. Tiltaket holder også på å utvikle mer sømløs og smidig gang mellom ulike team som skal sørge for at bruker ikke får unødig lediggang og opphold på et kommunalt verksted de ikke er interessert i, men får hjelp til å kartlegges og sammen med prosjektveileder raskt avklare videre plan og videre rettigheter. Dette er bare en start og vi håper å kunne fortsette med dette prosjektet .

-Eit lågterskeltilbod for unge under 30 år. Arbeidsleiar har oppfølging av maks 15-20 deltakarar til ei kvar tid, dette opnar for tettare oppfølging.

-Oppfølging frå rettleiar som ikkje har ansvar for sakshandsaming. Vi har erfart å kunne skilje dette i mange tilfelle kan ha ein positiv effekt.

-Ein uformell møtestad i Fjørevegen 17 for unge som har oppfølging frå NAV.

Kunnskap hos ansatte om urfolk og samer, primært i NAV Indre Salten, men metodikken og tiltakene vil også kunne benyttes av andre NAV kontor, samt på region/fylkesnivå. Kunnskap som bidrar til kultursensitivitet og økt tillit i møte med enkeltindivider og grupper av den samiske befolkning. (nysgjerrig/vise interesse/empati/engasjement for samisk historie, kultur og samfunn)

- Oppsøkende kontakt med enkelt individ som kontoret ikke ellers har ressurser til å fange opp
- Avdekker også et behov for strukturert og tverrfaglig samarbeid i kommunal virksomhet
- Utvidet kontakt og oppfølging i møte med privat næringsliv
- Lovens formål § 1 : Følges opp mer helhetlig

Vi har tatt i bruk et kartleggingskjema som er tilpasset vårt behov i prosjektet for å avdekke brukernes utfordringer, ønsker og behov. Helhetlig oppfølging av familier og andre brukere. Vi er i ferd med å utvikle en metodikk for helhetlig oppfølging av familiene og dette er med på å utvikle et tverrfaglig samarbeid med tjenester i kommunen og eksterne aktører. Utvikler måter for å få god relasjon og samarbeid med brukerne.

Kartleggingsverktøy - eget for prosjektet, som også blir tatt i bruk i andre faggrupper ved kontoret.

Sluttrapport på brukere i prosjektet, som blir brukt som overføringsnotat, også tatt i bruk av flere andre faggrupper – sikrer bedre overganger.

Fleksibel og tilpasset oppfølging, blant annet med hjemmebesøk og oppfølging utenfor kontortider

Fokus på familier som en helhet

familie, helse, barn, økonomi og bolig, karrierekartlegging

Tett oppfølging. Vi er tilgjengelige per telefon, vi har hyppige samtaler og møter, vi treffer våre brukere både på NAV kontoret og ute. Vi støtter dem på jobbintervjuer, treffer dem på deres arbeidsplass, går på tur for å levere CV-er til bedrifter. Høy arbeidsgiverkontakt gir muligheter til andre kandidater i avdelingen også

Jobbsmak, språkpraksis, jobbrettet aktiviteter. Tilpasset arbeidstid for foreldre

Kartlegging av barnas behov. Våre familier har et tilbud om støtte når de er i kontakt med andre apparater som barnevernet, PPT og skole.

Tiltaket har utviklet et oppfølgingsverktøy for å identifisere barn og unge som er i risiko for å havne i utenforskap grunnet levekårsutfordringer. Dette har gjort det enklere for oss å sortere ut de ungdommene og foreldrene vi ønsker å komme i kontakt med.

Vi har utviklet en oppfølgingsmodell der barn/unge og foreldre i lavinntektsfamilier får samtidige og målrettede tiltak. Dette har vi gjort gjennom gruppesamlinger for foreldre og for ungdom og foreldre sammen. I gruppesamlingene har foreldre fått tilpasset informasjon om utdanningsvalg. I gruppesamling der ungdom og foreldre har deltatt sammen, har de fått felles informasjon og mulighet til å snakke med hverandre om utdanning.

Vi har videre laget et årshjul som gjør det enklere å følge med på og overholde frister rundt søknader til blant videregående opplæring, høyere utdanning og lånekassen.

Etter 16 måneders prosjektperiode er vi godt i gang med å utvikle inkluderingskompetansen både hos prosjektmedarbeider og hele sosialteamet. Samtlige ansatte i teamet deltar i ukentlige saksverksted med dette som eneste tema.

Vi har utviklet en rutine for hvilke saker som skal overføres fra veileder i sosialteamet til prosjektet, og satt oss egne vurderingspunkter for egenevaluering av prosjektet. Praksis er endret i tråd med rutinene.

Sosialteamet identifiserer tidligere og i større grad brukere i målgruppa, og sørger for at det blir satt i gang tiltak. Fokuset fører også til at veiledere i sosialteamet i større grad identifiserer brukere som kan ha rett til andre ytelser enn sosialhjelp, og iverksetter nødvendige prosesser. Tiltaket bidrar til å utvikle metodikk for mer helhetlig sosialfaglig oppfølging av bosatte flyktninger og deres familier. Prosjektmedarbeider har en viktig oppgave i å overføre kompetanse til sosialteamet på dette området, og gjør dette gjennom å bistå / være rådgiver for andre veiledere i oppfølging av målgruppa.

Sjenerom kartlegging og samarbeid med deltaker har vi utviklet en klarere målsetning for deltakerne. Alle har en plan for hvordan de skal komme ut i arbeid, og hvilke muligheter de har til utdanning/arbeid.

Bedre levekår for sårbare tjenestegrupper, med særlig fokus på barnefamilier.

En stor andel av deltakerne i prosjektet har en inntekt som er så lav at de kommer inn under det som kan defineres som lavinntekt. Rauma kommune har utarbeidet en boligsosial plan for 2022 - 2023 som ble vedtatt av kommunestyret 09.02.22. I følge denne lever 137 i barn i kommunen i husholdninger med lavinntekt, fordelt på 73 familier.

Blant barnefamiliene er det visse kjennetegn som gir økt risiko for lavinntekt. Foreldrenes yrkestilknytning er svært viktig for inntekten, og barnefamilier uten yrkestilknytning er de barnefamiliene som er mest sårbare for vedvarende lavinntekt. Enslige forsørgere har også høy risiko for lavinntekt. Barnefamilier hvor foreldrene har lav utdanning er også utsatt for lavinntekt, og lav utdanning henger sammen med yrkestilknytning og lønnsnivå. Barn med innvandrerbakgrunn er overrepresentert i lavinntektsstatistikken, og barn med innvandrerbakgrunn utgjør om lag 6 av 10 barn i lavinntektsgruppen. Noe av forklaringen på dette er at mange av disse barna har kommet til Norge som flyktninger eller er født i Norge av foreldre som har flyttet hit – de tilhører oftere barnerike familier med lav utdanning, svak yrkestilknytning til arbeidsmarkedet og med høy avhengighet av offentlige støtteordninger. Kilde: Nye tall for barnefattigdom i kommune-Norge (bufdir.no)

Utviklar metode for å samarbeide på tvers i kommunen i det bustadsosiale arbeidet og utviklar måtar å møte menneske med låg buevne på. Auke i livskvalitet for den enkelte og kartlegging av moglegheit for å skaffe eigen bustad. Avdekke moglegheiter og behov. Auka kunnskap om den kommunale bustadmassen og bevisstgjeriing i tildelingsprosessar

Kompetanse heving hos veilederne. Materiale som er en støtte og som enkelt skal kunne brukes av alle veiledere når det gir oppfølging av drift av dagligøkonomi.

Kompetanseheving hos samarbeidspartnere.

Prosjektet har utviklet en metode for systematisk oppfølging av brukergruppen.

Dette er laget ett undervisningsopplegg for dette som er tilgjengelig for de som ønsker det.

Vi har utarbeidet maler som vi kan benytte oss av videre i arbeidet slik som kartleggingsskjema, handlingsplan, informasjonsskriv til internt bruk, brosjyre til kvinnene, samt ulike plansjer vi kan bruke i møter med kvinnene. Vi har utviklet presentasjoner til bruk internt ved vårt kontor, og til andre NAV-ansatte.

Ved å ha tett og individuell oppfølging skaper vi relasjoner, det gir rom for å få et større bilde av hjelpebehovet og hvilke ressurser de har. Det får også frem hvilke hindringer de står i, hva som er nødvendig for å kunne komme seg videre og på sikt bli selvhjulpen.

Trygge rammer i KlarA-gruppe gir åpning for større utforskning av språk, og det bryter ned språkbarriere.

Fokuset som tas opp i gruppen, påvirkes også fokus hos den enkelte deltaker i gruppen videre. Eksempelvis ved fokus på jobbsøking.

Tiltaket skal utvikle tilpassede tjenester for barnefamilier og sette større fokus på barnefattigdom og sosial arv. I tiltaket skal det jobbes med alle i familien for å gi felles mestring. Tiltaket skal utvikle kartleggings- og oppfølgingsmodeller for tidlig innsats. Vi erfarer at målgruppen er i behov for flere tjenester både innad og mot andre tjenesteytere i kommunen. Tiltaket skal således utvikle samhandlingsmodeller på tvers. Tjenesten skal også utvikle samarbeidsarenaer med frivillig sektor for fritidsaktiviteter og sosiale arenaer for barn og ungdom. Tiltaket skal gi en metodikk for å begrense sosial arv.

Tiltaket har utviklet kartleggingsverktøy, sjekklister, innsatsmodell og oppfølgingsverktøy for kandidatene. Tiltaket har hatt et ønske om å opprette en sosial arena for de som ikke har en naturlig tilknytning til skole. Denne plattformen skal ha elementer av leksehjelp og sosiale aktiviteter. Det er arrangert gruppesamlinger for privatister, og sosiale arrangementer. Tiltaket vil opprette faste studiegrupper, og en sosial møteplass for deltagerne, på det nyåpnede aktivitetshuset «The Hub» i Cecilie Thoresens vei 11. Det er opprettet et tett samarbeid med Kongshavn VGS for rekruttering av kandidater til prosjektet, dialog med rådgivere og kontaktlærere på videregående skoler, samarbeid med Oppfølgingstjenesten, og andre instanser, som Ung Arena. Det er opprettet dialog for samarbeid med Utdanningsløftet, angående undervisning for deltakerne i prosjektet, som tar fag som privatist.

Det jobbes oppsøkende med rekruttering gjennom fast tilstedeværelse på Lambertseterklubben, og på den lokale fritidsklubben på Solfjellshøgda, der mange av våre familier har bolig.

Tiltaket utvikler metodikk ifht oppfølging av familier som ar utfordringer på flere områder. Utvikler også samarbeidsformer med andre kommunale tjenester, arbeidsgivere mm.

Tiltaket ønsker å utvikle bedre tjenester for ungdom slik at de kan gjennomføre og fullføre et utdanningsløp.

I oppfølgingsteamet vil miljøterapeutstilling drive oppsøkende virksomhet. Miljøterapeuten vil få ansvar for å kartlegge hvilke problemstillinger som hindrer aktivitet for brukere som ikke kommer til avtalte møter med NAV. I fortsettelsen av dette vil miljøterapeuten jobbe med å motivere disse personene til å komme ut i arbeidsrettet aktivitet. Miljøterapeuten skal også bistå brukere med å møte til avtaler hos lege, psykolog med mer for å sikre at brukere blir utredet for eventuelle trykderettigheter. Det som utvikles er hvordan det må jobbes for å nå flere brukere slik at de kan få de rettighetene de har krav på.

Gjennom tiltaket får veiledere mer dybde-kompetanse på feltet og bedre forståelse for særskilte utfordringer denne målgruppen har.

Kunnskapen bidrar til at veilederne blir mer komfortable med å stille åpne spørsmål, som igjen gir bedre kartlegging med utgangspunkt i brukerens ressurser og situasjon.

Kompetanseøkning i flerkulturell forståelse gjennom gruppevis og individuell opplæring, veiledning og rådgivning.

For sekundærttilflyttede bidrar tiltaket til skreddersydde individuelle løp gjennom økt tiltaks-kjedning som bygger videre på det de har gjort i tidligere kommuner, at de ikke starter på nytt her, men fortsetter på tidligere kvalifisering.

Økt inkludering gjennom økt overgang til arbeid/utdanning/arbeidsrettet aktivitet og færre innbyggere (for)blir passive langtids sosialhjelpsmottakere

Vi utvikler en arena for samhandling for alle tjenestene i kommunen, og medarbeiderne i prosjektet har fått et svært godt samarbeid med bl. a. barnevernet, FABU, boligkontoret og helse- og mestringstorget.

I tillegg har vi fått et tettere samarbeid med politiet og Romerike krisesenter, slik at vi kan gi tidlig og tett bistand til familier hvor det er fare for, eller utøves, vold i nære relasjoner.

De to medarbeiderne i prosjektet deltar også i BTI i regi av kommunen, og er ressurspersoner for NAV-kontoret i det tverrfaglige samarbeidet i kommunen for barn i alderen 7 til 12 år.

Tiltaket utvikler også et ytre rammeverk for hvordan vi som NAV-kontor og sosialtjeneste ønsker å følge opp særlig utsatte barnefamilier og barn. Med hjemmebesøk, samtaler og samarbeidsmøter ønsker vi å legge til rette for at foreldre og barn får en best mulig hverdag, samtidig som de over tid tar større og større ansvar for eget liv. For å gjøre det må de gis verktøyer som setter de i stand til å håndtere språkutfordringer, manglende digitale ferdigheter, kulturelle forskjeller m.m.

Gjennom tett oppfølging og veiledning, og individuell tilrettelegging for hver familie, bidrar det til å styrke foreldrene, som igjen vil komme barna til gode.

Foreldre får mer fokus på barnets perspektiv.

Fokus på barne- og familieperspektivet i NAV Levanger blir bedre.

Mer og bedre kunnskap i NAV Levanger om hvilke tilbud/tjenester som finnes for barn og familier i Levanger.

Bedre og mer helhetlig oppfølging og samhandling av de som trenger hjelp av oss.

Bedre samarbeidsrutiner mellom tjenester.
Mer koordinerte og bedre tjenester fra de aktører vi samarbeider med.

Utvikler NAV Levangers måte å jobbe med barnefamilier på.

Utvikling av verktøy, arbeidsformer og rutiner for samarbeid, for å bedre tjenestetilbudet vårt.

Øke barn og familiers deltakelse i fritidstilbud eller andre tilbud som finnes i Levanger, mindre sosialt utenforskap.

Kontoret blir bedre på å møte foreldre på andre arenaer, ut fra behovene til de enkelte.

Prosjektet utvikler en samarbeidsmodell mellom kommunene, NAV og Fylkeskommunen hvor elever som er i ferd med å falle ut av VGS som læringsarena får ekstra hjelp til å fullføre kvalifiseringen. De elvene som har sluttet ved sin skole institusjon blir raskt fanget opp og blir gitt hjelp til mestring og mulighet for å ta opp manglende fag.

Tverrfaglige samarbeidsarenaer har blitt formalisert med:

- **N**ettverk for rådgivere på VGS og ungdomskolene MT og Nome
- **K**valitetsforum for rektorer ved VGS og ungdomskolene.
- **S**amordnet lokale tiltak for rus og kriminalitetsforebygging
- **K**onsultasjonsteam med psykisk helse, barnevern og PPT i kommunene
- **R**essursgruppe for barn og unge i MT
- **S**amarbeidsmøter mellom OT og NAV
- **T**verrfaglige møter med skolene.

Prosjektet utvikler metode for å følge opp målgruppen og får teste ut ved erfaring hva som er gode grep /hva som fungerer for flere og hva som ikke fungerer. I tillegg spres prosjektet kunnskap om målgruppen internt og eksternt, spesielt virkningsfullt når en lykkes. Dette er viktig holdningsarbeid som påvirker andre ansattes syn på målgruppen og at det er et stort mulighetsrom også for disse om en legger inn innsats og har tro på deltakerne. Det er også viktig å nevne at en utvikler/styrker samarbeidet med ulike aktører som jobber med de samme kandidatene. _____

—

I stadenfor å ha tilhaldsstad på NAV kontoret vert oppmøteplassen eksternt. Ein har då større høve til å kartlegga brukar i sosial setting og i arbeidsrelaterte situasjonar utan at det er krav til tempo og fungering som det er i ei ordinær bedrift. NAV kontoret har gått til innkjøp av Karriereverktøy som er eit kartleggingsverktøy for jobbmestring og sosial fungering.

Ved å ha ein aktivitetskoordinator som er mykje ute er ein meir mobil og kan lettare besøkje og halde kontakten opp mot samarbeidspartnarar. Ein får bygga relasjonar med brukar ved at ein har tettare oppfølging. Der kor brukar ikkje har motivasjon eller høve til å koma til arbeidsstaden kan ein aktivitetskoordinator ha tid og høve til å hente brukar, og ein har gjerne større mogleheit til å utforska motstanden enn det ein har på eit kontor.

Tiltaket utvikler tjenesten opplysning, råd og veiledning. Gjennom å gi råd og veiledning til familiene, ønsker vi at de skal oppnå økt hverdagsmestring. Vi ønsker å finne arbeidsmetodikk, rutiner og tiltak som kan hjelpe flyktningfamilier til et godt og selvstendig liv. Vi opplever at denne brukergruppen har store og sammensatte utfordringer og det trengs derfor tett oppfølging og godt samarbeid mellom kommunale og andre instanser for å arbeide med disse utfordringene. Mange foreldre opplever mye skam ved at de ikke kan norsk. Vi ønsker å stimulere foreldrene til å lære seg bedre norsk, i de tilfeller språket ikke er godt nok, slik at de kan mestre sosiale sammenhenger i dagligliv og arbeidsliv, samt delta aktivt i barnas hverdag, både i forhold til barnehage, skole og fritid. Dette vil være positivt for barnas oppvekst.

Vi ønsker å arbeide med hele familien, blant annet ved å avklare hjemmевærende mødre mot arbeid eller NAV-ytelse. Gjennom arbeid økes sosial kontakt og inntekt, og vi kan forhindre lavinntekt og fattigdom. Vi vil gi informasjon om hvor man henvender seg hvis man trenger hjelp i forhold til barn, hvordan arbeidslivet fungerer, hva som «kreves» av foreldre i det norske samfunnet. Dette ønsker vi å oppnå gjennom tettere oppfølging fra NAV. Flyktningetjenesten og voksenopplæringen er en selvskreven samarbeidspartner i dette arbeidet.

Samhandlingskompetanse og
avklarings/kartleggingsspesialister i NAV

Utvikling av kompetanse knyttet til å få innbyggere med språkutfordringer og andre kulturer i arbeid.

Med dette prosjektet vil NAV Bergen nå forsøke å utvikle metoder og måter å jobbe på som fører til at flere gjennomfører videregående opplæring, og vi vil raskt komme i kontakt med ungdommer som avslutter sitt utdanningsløp for å få dem i en meningsfull aktivitet uten at det går uhensiktsmessig lang tid.

At ungdom velger å avbryte sitt utdanningsløp kan få store konsekvenser og det kan føre til langvarig marginalisering fra utdanning og arbeid. Derfor er prosjektet opptatt av å forstå hva som skjer når en ungdom velger å avslutte sitt utdanningsløp, og finne måter å øke ungdommens trivsel og ønske om å fullføre utdanningen. I et forsøk på å løse noen av disse utfordringene har vi tatt utgangspunkt i aksjonsforskningsprosjektet fra Danmark "At blive på sporet. Nye perspektiver og bæredygtige løsninger på uddannelsesfrafald for unge voksne". Dette forskningsprosjektet ble ledet av Kristina Mariager - Anderson, førsteamanuensis ved Aarhus Universitet og professor ved Universitetet i Sørøst - Norge.

Forskningsprosjektet fremhever at frafall må ses på som en langvarig prosess, en personlig beslutning som kan ses på som en reaksjon på en langvarig fremmedgjøring fra skolen. I forskningsprosjektet i Danmark ble det et mål å avklare de overveininger ungdom gjør når den enten bestemmer seg for å avbryte utdanningsløpet eller om de velger å fortsette. Denne prosessen blir kalt «Vakleprosessen». Det er mange grunner til at ungdom velger å avbryte utdanningsløpet, det er krefter som på samme tid holder dem på skolen, men også krefter som skyver dem vekk.

Vakleprosessen er delt i flere deler. Første fase er hva ungdommen tar med seg inn i sitt utdanningsløp, eksempelvis familieforhold, helse og kognitive evner. Andre fasen er det som blir kalt vaklefasen der ungdommen vakler mellom å avbryte eller fortsette utdanningen. Den tredje fasen er der ungdommen velger å avslutte sin utdanning. I forskningsprosjektet kommer det frem at den viktigste «forlengelsesstrategien» er en positiv relasjon til lærer eller en veileder. Den viktigste «avbrytelsesstrategien er det

Det ble høsten 2021 opprettet et nytt team, «Team jobbåp», som består av prosjektmedarbeider «Jobbskole», jobbspesialist SE-ung, og veileder på kvalifiseringsprogrammet og sosiale tjenester. Det er en utvikling at NAV Enebakk nå har et lokalt og tilgjengelig tilbud til de unge under 30 år som har behov for tett oppfølging. Det er en stor fordel at tilbudet ikke har venteliste, og kan komme i gang så fort deltaker takker ja til tilbudet. I dette tiltaket når vi en målgruppe som var vanskelig å nå tidligere, og noen har vært i systemet i mange år uten å komme videre. Dette på grunn av fleksibiliteten og tilgjengeligheten prosjektmedarbeider har, som kan møte deltakerne der de er, og reise ut til arbeidsgiverne sammen med deltaker, og gi støtte på arbeidsplassen. Tiltaket har også utviklet et tettere samarbeid med enhet for psykisk helse og rus og vi er også godt i gang med å utvikle et nettverk med arbeidsgiverne.

Individuell plan skal, jf. Sosialtjenesteloven, tilbys av NAV-kontoret. Gjennom prosjektet undersøker vi hvordan vi kan implementere og arbeide for at individuell plan får en større plass i kontorets oppgaver. Vi erfarer, i møte med brukere med sammensatte behov, at dialog og samhandling på tvers av ulike tjenester er sentralt for å oppnå progresjon og kontinuitet.

Når vi har utvidet målgruppen til å omfatte personer med barn vil også ha bedre mulighet til å kartlegge barnas behov i familien og eventuelt koble på andre instanser ved behov i forhold til barna. Oppfølging av voksne med barn gir oss mulighet til å avdekke hvordan barna blir påvirket av foreldrenes situasjon. Barneperspektivet er en prioritet for NAV-kontoret og bruk av IP gir oss mulighet til å ivareta dette på en god måte.

Tiltaket ønsker å identifisere forbedringsområder og forbedre rutiner på systemnivå hos NAV, samt på lokalkontorene til NAV. Vi ønsker også å identifisere problemområder og forbedre det tverrfaglige samarbeidet mellom Kriminalomsorgen og NAV, samt med andre importerte tjenester, lokalkontor, kommunale tjenester, boligkontor og frivillige organisasjoner. Vi ønsker å jobbe med kompetanseutvikling for oppfølging av brukergruppen.

Det som vil være nytt er at vi vil bruke Velferdsrab som metode ved kartlegging og oppfølging av familiene. Vi vil med den metoden se på familien som helhet og ikke som enkeltindivider. Vi vil se familiene som ressurser og ikke saker.

- Familiene vil få hjelp til å se de lange linjene og utforske drømmer og håp, hjelp til å navigere i systemet og tette «glippsonene».
- Samarbeid og medborgerskap, forebygging og tidlig innsats.
- Samtidighet i regi av myndiggjorte medarbeidere/investeringsledere gir innbyggerne koordinerte og treffsikre tjenester i rett tid.
- Vi ønsker å benytte Arbeidsduken (utarbeidet av Livework), som er en ny måte å jobbe på, i saker der det vurderes som nyttig.
 - Den er et kartleggingsverktøy, men også evalueringsverktøy.
 - Den gir et demokratisk utgangspunkt hvor alle deltar, den innbyr til tillit og tettere relasjoner.

Alle enhetene som er inne med tiltak eller kan være aktuelle til oppfølging av familien vil møtes, og sammen med familien komme frem til veien videre for å nå deres kortsiktige og langsiktige mål. Målet er at ingen beslutninger skal tas uten at familiene er med i prosessen

Prosjektet ønsker å utvikle oppfølgingstjenestene som arbeider med ungdommer og målgruppen, ved at erfaringer og funn prosjektet finner skal bidra til økt kompetanse på områder som ungdommer, utenforskap, forebygging, helhetstenkning om brukerne, individuelt tilpassede brukerløp mot arbeid, skole og andre aktiviteter. Siden Bergen er en storkommune med fem Nav kontor, er dette mer utfordrende enn mindre kommuner.

Prosjektet vil utvikle en arbeidsmetode som passer bedre med plikten til å rådføre seg med tjenestemottaker tilknyttet bruk av vilkår for ungdommer. Prosjektet vil utarbeide en samarbeidskontrakt som er tilpasset den enkelte ungdom, som gir brukermedvirkning og medbestemmelse, men også klare forventninger til hverandre om innhold og "krav".

Erfaring prosjektet får fra denne måten å arbeide med ungdommene på, vil vi forsøkte å teste ut i tjenesten.

Prosjektet har foreløpig valgt ut motiverende samtaler (MI), kognitiv terapi/tilnærming, supported Employment/supported education som faglig grunnlag, og se om den tilnærmingen vil ha effekt. Prosjektet arbeider ikke rendyrket etter disse tilnærmingene, men tar med elementer av andre metoder som f.eks. individuell jobbstøtte (IPS), Empowerment med flere.

Gjennom oppfølging av ungdommene vil vi ha fokus på hvordan vi kan utvikle tjenestene våre. Prosjektet arbeider derfor parallelt med både ungdommene, samarbeidspartnere og tenkning om å utvikle tjenesten, ved å fange opp signaler om hva som fungerer og hva som mangler og kan utvikles. Vi vil forsøke å lage en arbeidsmodell eller en metodikk som bedrer samarbeidet internt i Nav/sosialtjenesten, med lokale arbeidsgivere, frivillige organisasjoner og offentlige virksomheter.

Dernest vil prosjektet utvikle en arbeidsmetodikk som skal gi en mer systematisk samhandling med arbeidsmarkedet, og frivillige og offentlige virksomheter. Prosjektet ønsker å sikre et mer sosialfaglig fokus i tenkningen rundt inkludering av

Vi har videreutviklet arbeidsmetodikken, spredd erfaringer og flere av de øvrige veilederne i kontoret bruker mye av arbeidsmetodikken. Kartleggingsskjema benyttes nå av alle veilederne i sosialteamet. Det har vært en bevisstgjøring av hvor viktig helhetlig oppfølging av hele familien er.

Vi deltar aktivt i kommunens satsing på barn, unge og deres familier; ulike samarbeidsarenaer, prosjekter og fagdager. Dette har medført et økt samarbeid med andre instanser i kommunen og vi kommer tidligere inn.

Tiltaket utviklar rutinar for korleis vi kartlegg brukare som mottar tenester frå NAV Kinn. Utviklar kompetanse til de tilsette, styrke kjennskapen til barneperspektivet til alle rådgivarane internt på kontorene uavhengig av arbeidsoppgåve. Det å få betre kjennskap og oversikt over andre tenester. Betre samarbeid – i utgangspunktet internt, men og eksternt.

Sjernetil språkmentorprosjektet ønsker vi å bidra til økt bevissthet og kompetanse for å møte språkutfordringer på arbeidsplassen. Vi utdanner språkmentorer som, i samarbeid med ledelsen, vil legge til rette for at det blir større åpenhet rundt språk og språklæring på arbeidsplassen.

Språkmentoren får innsikt i hva det innebærer å lære seg et nytt språk som voksen, ulike språkkulturer, metoder for å stimulere til språkutvikling, metoder for å støtte kollegaer og hvordan man kan jobbe med språkutvikling i organisasjonen. Arbeidsstedene får dermed kostnadsfri kompetanseheving av ansatte samt rekrutteringsbistand.

Praktikantene kan bli ivaretatt på en mye bedre måte. Vi ønsker at samarbeidet rundt en praktikant med yrkesrettet norskopplæring på vei til lønnet arbeid skal bli tettere enn før, så vi utforsker forskjellige pedagogiske tilnærminger og arbeidsmarkedsrelevante opplæringsmuligheter.

Vi har utgitt en «Håndbok for arbeidsplasser som vil arbeide språkutviklende». Materialet har opprinnelig blitt utviklet av Vård- och omsorgscollege i Sverige, men vi har oversatt, bearbeidet og tilpasset innholdet til norske forhold. I 2022 har vi vært mer fokusert på å utvikle kursmaterialet etter det vi har erfart som nyttig og løst oss mer og mer fra det svenske forbildet.

Vi utvikler også en metodehåndbok basert på både egne erfaringer og det vi har sett og lært fra studieoppholdet vårt i Umeå. I metodehåndboken skisserer vi hvordan språkmentorkonseptet kan selges inn til ulike bedrifter og arbeidsplasser. Vi forteller om innholdet i språkmentoropplæringen og beskriver noen prinsipper og enkeltteksempler fra ulike arbeidsplasser, pluss hvordan språkmentorkonseptet kan tilpasses til ulike bedrifter. Metodehåndboken og erfaringene våre vil bli delt i Erfaringsbasen på NAVET i begynnelsen av 2023.

I 2022 har vi hatt et samarbeid med Homansbyen-prosjektet. Bydelens visjon for Homansbyutviklingen er å bidra til at innbyggerne opplever en bedre livskvalitet i de kommende årene. Vi har hatt jevnlig samarbeidsmøter med

Det viktigste vi har utviklet er å ha en erfaringsbasert og tydeligere formening om hva aktivitetskoordinatoren skal prioritere i stillingen sin (se beskrivelse av erfaringene i punktet «Beskriv hva dere har oppnådd med tiltaket»)

Det utvikles mer systematisk oppfølging på et nivå som ligger under tiltaksgjennomføring og som kan hjelpe brukere å komme i posisjon for å delta i NAV-tiltak.

«Utvikler» er et uklart og tvetydig ord. Men hvis dere mener «oppnår», så har vi allerede nå erfart at TFO oppnår flere ting på flere plan. For det første oppnår prosjektet at mange brukere som tidligere ikke har fungert i navoppfølging, nå faktisk fungerer i relasjon til veileder grunnet den tette og tilpassede oppfølgingen – og makter å ha fokus på de temaer som vi setter som delmål (og mål). Dette gjelder ikke alle vi har, men de fleste. For det andre erfarer vi at prosjektet stimulerer andre avdelinger på lokalkontoret – både ved at vi enkelte ganger avdekker behov for helseavklaring og oppfølging fra Nav stat, og ved at vi kan få brukere fra andre avdelinger – f.eks. brukere som nesten er blitt «parkert» på varig sosialhjelp.

- Kurs innen privatøkonomi som går over 4 ganger (10 timer til sammen)
- Kurs om skattekort
- Kurs om hvordan å lese skattemelding
- Det er planer om å lage et eget kurs som retter seg mot ungdommer

Ved bruk av koordinator og erfaringskonsulent har vi høstet en del erfaringer om hva som virker og ikke virker i oppfølgingen. Vi har utviklet rutiner for å gi informasjon, innhente samtykke som første kontakt (informasjon om tiltaket og samtykkeerklæringsendes institusjonen umiddelbart etter at vi har fått melding om innsettelse/innleggelse)

Vi har utviklet interne rutiner for oppfølging i NAV som er i tråd med NAV` s standard for arbeidsrettet brukeroppløping. Vi har fått til gode rutiner for overføringer og samarbeid internt og økt kompetanse om målgruppen og deres utfordringer hos kolleger i NAV.

På systemnivå ønsker prosjektet å utvikle adekvate samarbeids- og utviklingsstrukturer mellom relevante aktører med ansvar for ungdom. Med relevante aktører menes det de åpenbare kommunale og statlige tjenesten som har et ungdomsansvar, men også frivillig sektor og ikke minst lokalt arbeidslivet. Prosjektet ønsker å sikre at de ulike instansene kjenner til hverandre, herunder målgruppe, form og innhold i tilbudet og har «lav terskel» for å ta kontakt med hverandre.

Målet er å etablere samarbeids- og ansvarsstrukturer mellom disse aktørene i prosjektet og andre relevante aktører. Videre at disse strukturene kan generaliseres til også å gjelde andre brukergrupper.

På individnivå skal det utvikles tiltak som gir den enkelte ungdom mulighet til å klare et selvstendig voksen- og arbeidsliv.

Prosjektet skal utvikle gode rutiner og samtalemaler for jobbing med mennesker med utfordringer med boligøkonomi.

Tanken bak dette er at vi raskere skal avdekke økonomiske bekymringer hos bruker og hjelpe på et tidligere tidspunkt for å hindre høy husleierestanse.

Prøver å utforme en metodikk slik at utsatte familier får rask og koordinert bistand som sikrer trygge boforhold og stabil økonomi.

Teste ut nye metoder for å nå ut til folk med hjelpebehov. Dette innebærer å være på nye arenaer, både når det gjelder tid og sted.

Prioriteringer:

- Den enkelte blir sett
- Barnefamilier
- Ny i bolig
- Kollegastøtte
- Mindre restanser

Tiltaket utvikler en metode for å komme i kontakt med ungdom som ellers ikke ville tatt kontakt med NAV. Oppfølgingen i fra NAV veiledere på de ordinære kontoret kan oppleves som byråkratisk og det er ofte vanskelig for ungdommen å navigere i systemet. Gjennom NAV Ambulant utvikler vi en metode hvor sosiale tjenester kan være mer tilgjengelig for ungdom som trenger det. Tiltaket er en ny måte å jobbe på for NAV Søndre Nordstrand som gir en fleksibel oppfølging av ungdom. Prosjektet tar utgangspunkt i hva ungdommen ønsker hjelp til og på den måten kommer i posisjon til å kunne hjelpe mer helhetlig

NAV Søndre Nordstrand har søkt og fått innvilget prosjektmidler fra Områdesatsningen Delprogram sysselsetting til å utvikle en oppsøkende arbeidsmetodikk for ungdom. NAV ambulant er en del av dette prosjektets arbeidsgruppe der man prøver ut og gir innspill på metoden som utvikles. Oppsøkende arbeidsmetodikk ung forsker metoden er inspirert av Oslomet og Bydel Gamle Oslo. Som tar utgangspunkt i aksjonsforskning, der lokale ungdommer driver med innsiktsarbeid gjennom å intervju og snakke med andre ungdommer. Metoden egnet seg godt fordi de unge forskerne har tilknytning til bydelen og tjenestene – og dermed får nærhet til området som forskes på, samtidig som metoden har brukerorientert tilnærming.

At familier blir økonomisk selvhjulpne og kan eie egen bolig. Dette for å bidra til trygge og stabile boforhold og oppvekstvilkår for barna.

Tiltaket utvikler en mer helhetlig tjeneste for sosialhjelpsmottakere ved at vi får inkludert arbeidsrettet oppfølging på en annen måte enn tidligere. Vi har også fått til synergier og kompetansedeling på tvers av statlig og kommunal linje, siden jobbspesialisten jobber tett med begge linjer.

Tiltaket har utviklet nye måter å samarbeide på internt. Jobbspesialisten er blant annet med på porteføljegjennomganger med sosialkonsulentene. Mer om dette punktet senere.

Tiltaket sikrer jobbfastholdelse til de som har kommet ut i arbeid. Dette innebærer tett oppfølging og støtte til både kandidaten og arbeidsgiver, for å sikre jobbfastholdelse og styrke relasjonen mellom kandidat og arbeidsgiver. Målet er at kandidaten skal få en varig tilknytning til arbeidslivet og bli selvhjulp.

Vi har startet samarbeid med flere aktører som opplæringskontoret, barnevernet, boligkonsulenter, hjelpemiddelsentralen og andre tjenester i bydelen.

2. En del av resultatene vi rapporterte på i 2021, har vi utviklet følgende:

Prosjektet har videreutviklet Miljøtaxi, som i dag får oppdrag både fra offentlig etat, privat næringsliv og fra innbyggere. Brorparten av oppdragene har vært i regi av NAV eller kommunen, for innbyggere som må flytte og som ofte har lite kompetanse på dette eller står i veldig vanskelige livssituasjoner. Vi erfarer at disse oppdragene er veldig uforutsigbare både i omfang og i tid, og at Utafor Boksen med sine kandidater er godt rustet til dette. Det at de har tid til å ta en prat, utsette eller ta ting på sparket, er noe som ikke vanlige flyttebyråer har mulighet til, og dermed en gylden mulighet for en virksomhet som Utafor Boksen. Kandidatene får dessuten veldig god kompetanse i alt fra praktiske oppdrag til å møte mennesker med ulike utfordringer, og dermed glimrende erfaringer de kan ta med seg inn i arbeidslivet. Vi opplever en økende pågang og det er potensiale for mange oppdrag, men vi er avhengig av nok kandidater som er klare for oppgavene først.

Forretningsideen her er å utvide tilbudet til omkringliggende kommuner når vi har personal nok.

Matboksen har fått mange flere kunder og vi opplever at også pårørende og frivillige nå tar kontakt på vegne av dere eldre, ikke kun ansatte i kommunen. Vi ønsker på sikt at dette skal bli et strukturert samarbeid med Nordre Follo kommune, men må teste konseptet i 2023 først.

Samfunnsstraff med mening har fått midler i 2022 og 2023 for å videreutvikle dette tilbudet. I 2022 hadde vi samlinger en kveld i måneden, samt to helgesamlinger for unge med lange straffer. Vi har gjennomført og testet en rekke aktiviteter sammen med de unge, og ansatte i Utafor Boksen har bidratt som ressurspersoner. Både friomsorgen i Ski, kirken og NAV ansatte i prosjektet har holdt i denne piloten. Det er 3 av de unge som har ønsket å bli igjen i Utafor Boksen etter soning og 2 har fått jobb.

Vi har testet ulike samarbeid med OMA, som nå har 2 gjenbruksbutikker i kommunen. Vi skal inngå en fast samarbeidsavtale mellom OMA, Utafor Boksen og NAV om

Vi har lagt opp til koordinert innsats mellom flere interne ressurser for å fange opp flest mulig brukere som kunne ha nytte av tilbudet. Vi har erfart at gruppetilbudet vi startet med, ikke har egnet seg for målgruppen, og vi har derfor gått over til å skreddersy individuell opplæring med utgangspunkt i umiddelbare individuelle behov.

Gjennom Ipad og Smarttelefon har NAV Bærum utviklet en metode der brukerne lærer å benytte smarttelefoner enda bedre, på lik linje med bruk av PC

Samarbeid med andre tjenester angående generell oppfølging og det å bo.

NAV Sandnes og mestringsenheten utvikler en modell for helhetlige tjenester og samhandling som favner om innbyggere med rus- og eller psykiske helseutfordringer som har behov for samtidig helse- og omsorgstjenester og sosiale tjenester. Sosiale tjenester inkluderer etablering og oppfølging av økonomiske ytelser, midlertidig bolig, frivillig forvaltning, gjeldssanering og budsjett. Et særlig tett samarbeid er viktig for innbyggere som kommer fra fengsel eller behandlingsinstitusjon, slik at de opplever en samkjørt og forutsigbar tjeneste.

Husleie restanse for midlertidig bolig er også et område fordi innbyggere har opparbeidet seg betydelige gjeldsposter grunnet manglende betaling. Vi har erfaring med at dette er stressfaktorer som påvirker innbyggernes livskvalitet negativt. Mange av innbyggerne i målgruppa opplever det vanskelig å løse disse oppgavene på egenhånd og mange får hjelp av mestringsenheten i kontakten med NAV. Totalt sett vil dette medvirke til å sikre sårbare overganger og bedre kvalitet i tjenestene.

Tettere samarbeid med bydelen tjenester og lokale arbeidsgivere i privat og offentlig sektor.

veilederne som jobber i prosjektet har oppnådd veldig gode relasjoner med flyktninger og innvandrere bosatt i Råde kommune, noe som har til en stor grad økt tillitten, og ført til mer effektiv oppfølging.

Prosjektteamet jobber annerledes enn en vanlig veileder/saksbehandler i NAV. Teamet saksbehandler ikke søknader om økonomisk støtte, AAP, KVP og andre NAV ytelser, men fokuserer hovedsakelig på all livsområder til de som teamet jobber med, for å så oppdage fallgruver som er til hinder til å få flyktningene/innvandrerne ut i lønnet arbeid, arbeidstrening, praksis, skoleutdanning og andre tiltak. Prosjektteamet fungerer mer som et mellomledd mellom flyktningene/innvandrerne og veilederne/saksbehandlere i NAV, siden de kjenner situasjonen av søkeren til en mye større grad og kan komme med verdifulle innspill.

Prosjektet har utviklet en kartleggingsrutine hvor vi blir kjent med flyktningene/innvandrerne gjennom et detaljert kartleggings skjema hvor vi går gjennom sivilstatus/familieforhold, tidligere tiltak, jobb og utdanning, barnas behov, boligsituasjon, norskkunnskaper, kompetanse og arbeidserfaring, økonomi og ønskene for framtiden. Dette gir oss detaljert innsikt i livs-/arbeidssituasjoner som vi bruker som grunnlag for videre arbeid til å få flyktningene/innvandrerne ut i aktivitet. Kartleggings skjemaene blir lagt inn i socio, slik at alle veiledere som behandler søknader kan lett lese seg opp.

Vi ser at arbeidsmetodikken har god effekt for de som følges opp, og NAV Råde har derfor utvidet teamet i 2023. Nå består teamet av flyktningkonsulent som følger opp nyankomne flyktninger, markedskontakt som skal bistå med inkluderingsplasser hos arbeidsgivere i kommunen, 1 veileder som skal jobbe med langtidsmottakere av sosialhjelp som er etnisk norske. Foreløpig er det ansatt 1 flyktningkonsulent i 80% stilling, og fra 15.03.23 kommer en nyansatt flyktningkonsulent inn i 50% stilling. Vi tenker dette

Ungdom under 30 år som mottar økonomisk sosialhjelp får tilbud om aktivitet og oppfølging på LePro. Av aktiviteter tilbys bl.a.:

- ungdom kan få mulighet til å gjennomføre deler eller hele løpet av en utdanning, samt noe undervisning, gjennomføring av lærlingtid og mulighet for å fullføre fagbrev/kompetansebevis
- arbeidspraksis
- 1. desember 2022 åpnet prosjektet, i samarbeid med LePro, jobbhuset "S44". Dette er et nytt tilbud til ungdommer mellom 18-20 år som mottar økonomisk sosialhjelp. S44 er en kombinasjon av arbeidsrettet aktivitet og undervisning i arbeidslivets krav og regler. Det er åpent tre dager i uka fra 09:00-15:00. Det er mye fokus på økonomi der ungdommer deler erfaringer om personlig økonomi, budsjett, cv, intervjuetrening m.m.

Utvikling av kommunalt oppfølgingstiltak.

Regionalt samarbeid.

Faglig utvikling på tvers av kommunegrensene i Gjøvikregionen.

- Rutiner vi har endret/laget nye (der det ikke har eksistert noen):

Rutine ved fare for utkastelse (når vi får beskjed fra boligstiftelsen, Namsmannen)

Rutine for manuell utbetaling

Rutine for kartleggingssamtale

Rutine for dokumentasjon og journalføring

Rutine for opplysning, råd og veiledning

Rutine + kartlegging av Ukrainske flyktninger

Rutine for kommunale tiltakspenger

- Ulike arbeidsprosesser i velferd:

Har fått på plass sjekklister, opplæringsvideoer, kartleggingsmateriale.

- Plan for nyansatte i fagsystemet på kommunale tjenester i NAV og opplæring i disse.
- Bedre utnyttelse av fagsystemet Velferd.
- Bruk av VR-briller i opplæring og samtaleteknikk.
- Begynt å bruke kommunens kvalitetssystem, Compilo, fått på plass rutiner m.m. for å sikre internkontroll.

Spesialisering av det bolig sosiale arbeidet Nav Skien

forvalter gjennom Lov om sosiale tjenester i Nav.

Samarbeide med aktuelle aktører i kommunen.

Benytte ulike virkemidler.

Drifte midlertidige boliger som tilfredsstill standard satt i loven. Kort botid i midlertidig bolig og rask overgang til egnet varig bolig. God oppfølging i etableringsfasen slik at flere med lav boevne kan greie å bo lenger.

Ungdomsvennlig Nav: Basert på innspill fra ungdommer er vi i ferd med å utvikle en arbeidsform som ivaretar ungdommenes behov og konkrete råd om hva de trenger av Nav. En arbeidsform basert på ungdommenes egne erfaringer og råd, skal bidra til at ungdommene blir selvhjulpne gjennom arbeid, aktivitet og /eller utdanning.

Fagutvikler av sosiale tjenester i Nav: Det er etablert en funksjon som fagutvikler som skal påse kraft, tempo og kvalitet i det løpende arbeidet.

Samskaping i praksis: Gjennom utviklingsarbeidet får både Nav og kommunale tjenester øvelse i og kompetanse på samskaping i praksis.

Tiltaket bidrar til tett og systematisk og individuell oppfølging.

Er med på å bistå bedrifter til å utvikle inkluderingskompetanse og å sjå muligheter for denne gruppa.

Tiltaket er med på å gi eit breiare og meir målretta tilbud til dei med mål om ordinært arbeid

Strukturert samarbeid med kommunal helseteneste for rus og psykiske lidningar og spesialisthelsetenesta om samtidig innsats med mål om ordinært arbeid for personar i målgruppa.

Prosjektet har skapt en arena i kommunen som beskrives som en knutepunktfunksjon rundt familier i lavinntekt (arbeidsgruppen). Hvor mange av instansene som jobber rundt barn og familier i kommunen møtes. På denne måten kan kommunen koordinere innsats og sikre at nødvendig informasjon gjøres kjent for så mange tjenesteområder som mulig samtidig.

Prosjektet er med på å utvikle fokuset på barneperspektivet i NAV Indre Østfold. Det er samarbeid rundt problemstillinger og diskusjoner knyttet til barn, prosjektet fremholder barneperspektivet høyt. Prosjektet bidrar med innspill om barn og familiefokuset, når det jobbes med å utarbeide kartlegginger. Prosjektet er oppdatert på situasjonen i kommunen, knyttet til barnefattigdom, gjennom tett samarbeid med kommunens Folkehelserådgiver og Velferdspiloten. Denne kunnskapen jobbes det aktivt med å dele ut til de ulike tjenesteområdene i kommunen, NAV og frivilligheten.

I 2021 startet arbeidet med identifiseringer på systemnivå både innad i NAV og i kommunen, på strukturer som bidrar til og er med på å opprettholde barnefattigdom og utfordrende levekår for målgruppen. I 2022 har vi jobbet videre med «En stemme inn i familien». Og videre til et forslag på en konseptbeskrivelse – «Ressursteam Helhetskordinator». Dette arbeidet tar vi med oss videre til 2023.

I kommunen ser vi at mangel på barnehageplasser i løpet av barnehageåret, bidrar til å holde familier på økonomisk sosialhjelp uforholdsmessig lenge, vår innspill har bidratt til at kommunen har opprettet 10 akutt plasser. Kriteriene for tildeling av startlån er svært strenge i Indre Østfold kommune, for å få startlån dersom du ikke har fast arbeid eller uføretrygd. Kriteriene for tildeling minner om banktankegang og det er behov for å få opp en diskusjon om disse kriteriene treffer målgruppen. Flere i deltakere i

Tiltaket utvikler NAVs tilbud til en utsatt gruppe som trenger tett og sammensatt oppfølging over tid for å kunne komme et skritt nærmer arbeidsliv/normalisert hverdag/livsmestring.

Tiltaket har utviklet en gruppeprosessmetodikk som har fokus på relasjonell kompetanse. Prosessmetodikken forsterkes av praktisk arbeid med et digitalt verktøy, og samtale på bakgrunn av individuelt arbeid og gruppearbeid i det digitale verktøyet. De prosesstekniske virkemidlene, samt samtaleteknikken tilknyttet verktøyet er utviklet i modellen. Sammensetningen av tematikk og ressurspersoner inn i gruppen er utviklet i tiltaket. Tiltaket har også utviklet fagkompetanse på ungdomsgruppen i kommunen, og en endring i NAVs tilnærming til ungdom. Tiltaket har også utviklet kompetanse og erfaring som har dannet grunnlaget for behovsbeskrivelsen til søknad om Innovasjonspartnerskap. Denne ordningen har muliggjort faglig forankring av metodikk, forbedring og videreutvikling av prosesuelle virkemidler, samt faglig forankring av metode og prinsipp som utviklet i Øygarden modellen. Grunnlaget for søknad om Innovasjonspartnerskapet har videre muliggjort utvikling av digitalt verktøy som treffer formålet i større grad, samt blir et verktøy som i større grad senker terskelen for nye veiledere til å starte kompetanseheving på prosessveiledning.

Tiltaket utvikler bedre brukertjenester for foreldre i lavinntektsfamilier. Familier får tettere oppfølging av dedikerte familiekoordinatorer med lavere portefølje. Dette muliggjør tid og ressurser til å skape relasjon og tillit som behøves for å komme i posisjon til å snakke om barnas behov. Familiekoordinatorer får et unikt innblikk i alle forhold rundt familien, slik at det blir lettere å lykkes i den arbeidsrettede oppfølgingen. Med store utfordringer i økonomi eller boligsituasjon er det vanskelig å lykkes i arbeidslivet. Nytt av høsten 22 er bruk av jobbspesialist som et tiltak inn i foreldrenes aktivitetsplan. Vi ønsket å prøve ut dette siden vi ser at endel av foreldrene er langt unna arbeid, og vi ønsker å sette inn tilstrekkelig med ressurser for å lykkes. Dette er fortsatt relativt ferskt og er noe vi ønsker å videreutvikle/fortsette å prøve ut. Vi ser også at det har vært et økende problem med tilstrekkelig økonomisk veiledning, etter økende priser, krig osv. Mange familier strever med å få midlene til å strekke til, og familiekoordinatorer har mulighet til å bruke tid på grundig kartlegging og veiledning slik at familiene kan lære seg å disponere sine midler rett. Dette ser vi kommer til å bli enda viktigere fremover. I tillegg bidrar familieteamet til å utvikle NAV Liers barneperspektiv. Familieteamet har rukket å bli en integrert del av vårt kontor og de minner oss ofte på at det finnes barn av mange av foreldrene vi følger opp. Slik kan vi øke vårt fokus på barn i alle saker vi er involvert i. Vi fortsetter å bruke ressurs til en 100 prosent stilling i tillegg til den stillingen vi har fått dekket fra statsforvalter. I tillegg har vi fått kommunale midler som vi benytter til ungt utenforskap- unge foreldre. Det betyr at vi ved eventuell videreføring har et team på tre koordinatorer. Vi ser at teamet fungerer bedre når det er tre i teamet. Det er mer utviklende og større muligheter for prosjekter og kompetansedeling med kontoret.

Tiltaket har utviklet, eller er i ferd med å utvikle en god arbeidsform når det kommer til å bistå, og forebygge for familier som er økonomisk vanskeligstilte. Tiltaket har mulighet for å jobbe tettere, samt komme tidligere inn, enn det ordinære veiledere / saksbehandlere har mulighet til. Tiltaket er også i ferd med å utvikle gode samhandlingsrutiner med andre kommunale instanser

Tiltaket utvikler våre generelle opplysnings-, råd og veiledningstjenester og vår samhandling på tvers av tjenesteområdene for å forebygge sosiale problemer.

Gode og tilrettelagte samarbeidsarenaer internt i NAV Indre Østfold. Tett dialog mellom marked/markedsteamet og jobbspesialist. Samt tett dialog med og inngår i teamet til «Helhetskoordinator».

Markedsrådgiver skal kunne fungere som døråpner til arbeidsmarkedet, mens jobbspesialist koples på der vi ser at det er behov for å yte jobbstøtte over tid.

Tiltaket har utviklet mer fokus på jobb i veiledningen og oppfølgingen av brukere, ved å være tettere på og bli inkludert i oppfølgingen av brukere. Det er veileder som inviterer jobbspesialist eller markedsrådgiver inn i oppfølgingen og vurderingen av sine brukere. Vi opplever at dette samarbeidet fungerer godt, og det er et stort trykke på forespørsler. Jobbspesialist er også deltaker på saksmøtet hvor saker om økonomisk sosialhjelp drøftes. I starten var han fast deltaker hver uke, for å få opp fokuset, etter hvert som fokuset økte inviteres han inn ved behov.

Markedsrådgiver har vært med i samarbeid internt i gruppen som jobber med økonomisk sosialhjelp, da for å drøfte personer som ønsker bistand til å finne jobb.

Tiltaket utvikler og skaper løsninger og metoder for tidlig involvering av bydelstjenester, NAV og institusjoner. Tiltaket legger til rette for at de tjenestene som allerede eksisterer kan iverksettes raskere ovenfor målgruppa:

- Sikre tidlig kartlegging av behov, for eksempel gjennom fysiske møter der bruker befinner seg
- Unngå at brukergruppen skrives ut «til ingenting»
- Koble på bydelstjenester tidlig i løpet
- Tidligere oppfølging fra NAV
- Fleksibel tverrfaglig oppfølging av målgruppen
- Iverksette aktivitet (arbeidsrettede tiltak og arbeidstrening) sammen med bruker
- Sikre og legge til rette for gjennomføring av aktivitet
- Bistå arbeidsgivere som skal samarbeide i saken.
- Familienettverkskartlegging – gjenskape familierelasjoner ved behov
- Nettverksbygger – bryte dårlige nettverk og bygge opp sunne nettverk
- Ha fokus på fremtiden og evt. jobbe med fortid sammen med andre involverte parter
- Koordinere gjeldsrådgivning
- Nedfelle skriftlig samarbeidsrutiner mellom tjenestestedene

Markert har utviklet et opplæringsstilbud basert på kurs og en til-en opplæring. Disse valgte fremgangsmåtene sikter på å øke den digitale kompetansen og ferdighetene til de som står i fare for å falle utenfor det digitale samfunnet.

Opplæringstilbudet vil i første linje være kursbasert og ta for seg moduler som vil øke praktiske ferdigheter og forståelse for den digitale hverdagen, slik at deltakere i større grad står bedre stil til å bli digitalt selvstendige og føle mestring knyttet til utnyttelse av digitale tjenester.

Digital Mestring har utviklet et modulbasert kursløp siktet på grunnleggende praktiske ferdigheter og forståelse for den digitale hverdagen. Det modulbaserte kurset har blitt holdt i én og tre-ukers varianter, med muligheter for å tilpasse innhold og justere på lengde og mengde. 3-ukers varianten kjøres på rotasjon regelmessig, da dette er varianten som det har vært størst behov for. Da de som ikke er digital, både selvvalgt og på bakgrunn av manglende ferdigheter trenger lengre tid og innføring i grunnleggende ferdigheter. Ikke bare forståelse av skikk og bruk. Modulene lar seg tilpasse, og man kan velge enheter som holdes, eller som ikke anvendes etter behov.

Det ble i første halvdel av 2022, holdt 1-ukes kurs, men det ble vurdert at behovet for dette korte kurset ikke fantes, det er i større grad passende med lengre kurs, eller en-til-en veiledning. Ved behov har vi uansett muligheten til å iverksette 1-ukers kurs. Det er også åpnet for at de som kanskje ikke trenger det mest grunnleggende, men ønsker å friske opp og få forståelse for noe, kan komme innom på 3-ukers kurs der og når ønskede tema tas opp.

Det har blitt etablert en fast en-til-en veiledning og opplæring på formiddagen hver tirsdag og torsdag. Her kan brukere meldes på får å få hjelp til konkrete søknader og oppgaver de må løse i tilknytning NAV digitalt. Her er det flere som meldes på via veiledere, som er en avlastende

Nye metoder og verktøy i arbeid med flyktninger, bedre samhandlingsrutiner og nye samarbeidsparter, metoder for bedre brukermedvirkning, relevant og brukervennlig kartleggingsverktøy/ skjema, kompetansehevende tiltak/aktiviteter

Tiltaket har utviklet arbeidsmetoder rundt oppfølging av unge i alderen 18-29 år. Dette er tett oppfølging rundt den enkelte bruker som er behovskartlagt for hva den enkelte trenger. Det har til tider vært behov for tett oppfølging i forbindelse med avklaring av helse og andre forhold som har stor innvirkning i prosessen med å komme i jobb. Det er også utviklet gode samarbeidsformer blant veilederne og prosjektmedarbeideren med faste møtepunkter som de involverte opplever som nyttige. Vi har startet opp og har møtepunkter med barne- og ungdomstjenesten i bydelen. Vi har også dialog med veiledere som har barnefamilier for å sjekke ut om vi kan bistå med deres ungdommer som ikke er på skole eller i annen form for arbeidstilknytning.

Tiltaket har videreutviklet eksisterende dokumenter som blant annet familiekartleggingsskjema og familieplan. Vi har også utviklet et evaluerings skjema hvor vi går gjennom familiens mål og måloppnåelse minst to ganger i året. Vi har hatt god nytte av erfaringer fra Asker Velferdsrab og «Duken». I tillegg har vi jobbet med nye arbeidsdokumenter.

I 2021 ble det etablert et samarbeid med Asker Velferdsrab, Velferdsforvaltningen, koordinerende enhet og tverrfaglig spesialistteam for å nå bredere ut til innbyggerne i Asker kommune. Vi har også i 2022 vært ute hos flere samarbeidspartnere for å bli bedre kjent med hverandre og hvordan vi kan samarbeide bedre til det beste for innbyggerne i Asker kommune. Dette arbeidet fortsetter vi med i 2023.

Vi har opplæring for ansatte i NAV med fokus på barne- og familieperspektivet, noe vi fortsetter med i 2023. Det har også blitt utarbeidet en opplæringsmal for nyansatte hvor kartlegging av barn er i fokus, i tillegg til å informere om det arbeidet vi gjør i helhetlig oppfølging av familier. Dette gjør at antall henvendelser holder seg stabilt.

Det er etablert et tett samarbeid med kvalifiseringsprogrammet (KVP), sosiale tjenester og jobbsjansen ved NAV Asker, hvor vi følger opp flere av de samme familiene. Dette er nyttig for alle partene og vi ser at det gagnar familiene vi følger opp.

I starten av 2022 ble teamet utvidet med en familiekoordinator, slik at vi ble tre. Men etter kort tid sluttet denne personen, og det var da ikke midler til å ansette en ny. Denne personen sluttet i mars 2022 og kom ikke ordentlig i gang med full portefølje.

Ved sterke og vekslende tilgjengelighet og samtidighet, er det gitt tid til å lytte til situasjonen brukere i Nav som har barn opplever. Det er blant annet tatt i bruk kartleggings skjema for familier hvor barneperspektivet er med og hvor det informeres om muligheter i forhold til barnas situasjon. Det er prioritert i avdelingen å benytte dem. Det er lagt større vekt på dette i løpet av året, og planlegges fortsatt fokus på kartlegging og oppfølging av barnefamilier ved sosiale tjenester.

8-10 familier får tett oppfølging over tid. Familieveileder er kontaktperson og samarbeider tett med veiledere i sosiale tjenester, samt andre i Nav alt etter behov. Flere familier i tillegg til disse har blitt kartlagt med tanke på barnas situasjon og gitt oppfølging etter behov.

Sola veikartet som er utarbeidet i prosjektet Bolig for velferd, er benyttet i oppfølging, og vil tas mer i bruk fremover.

Det er en overrepresentasjon av familier med flykt bakgrunn som har behov for råd og veiledning ang sin økonomi og livssituasjon. Tett oppfølging gis flere av disse familiene, hvor det er et stort behov for å forstå det norske systemet, hjelpeapparatet og hva de skal hjelpe barna videre i. Rettigheter og plikter og tilknytning til arbeidslivet. Boligsituasjon er ofte en utfordring. Manglende digital kompetanse er ofte en hindring, og dette er det gitt mye oppfølging i.

Ved å gi familiene en kontakt person i Nav har det vært lettere for dem å ta kontakt om sine spørsmål. Det har vært satt av tid til oppfølging og planlagte samarbeidsmøter, de har kunnet ringe inn på tilgjengelig telefonnummer, det er foretatt hjemmebesøk hos flere familier, eller samtaler utenfor Nav kontoret. Det er hentet inspirasjon fra blant annet prosjektet «Nye mønstre» i dette perspektivet, samt Sola Veikartet.

Arbeid – Ved tett kontakt og kartlegging av familiens situasjon har det vært en prioritet hvordan foreldre kan forsørge sine barn gjennom arbeids inntekt. Flere har vært uten aktivitet i det oppfølgingen startet. Foreldre i familiene

Samarbeidsmodell mellom videregående skole og NAV som er tilpasset den enkelte ungdom

Tiltaket skal utvikle et tettere samarbeid mellom hovedsakelig kommunens Flyktningtjenesten og NAV, om tidlig arbeidsrettet kvalifisering. Prosjektet har i tillegg skapt interesse hos andre aktører (andre aktører er nevnt senere i rapporten), som vil kunne være med på å hjelpe til med å lykkes med de andre målene til prosjektene. Bl.a. at flyktningene skal bli økonomisk selvstendig etter endt introduksjonsprogram, at flyktningene skal oppleve å ha et samordnet tjenestetilbud i kommunen samt at man øker inkluderingskompetansen innad i NAV-kontoret

Prosjektet har ført til en fin overgang fra løslatelse og ut i samfunnet. Brukere blir sikret tak over hodet, livsopphold og en fast veileder å forholde seg til før løslatelse.

Losen/jobbkonsulentene.

Har bidratt til at vi har fått et større helhetsbilde. Alt henger sammen. En liten utfordring for den enkelte deltaker kan få hele korthuset til å rase. Konsekvensene for familien kan være store.

Losen har klart å komme å skape relasjon på en annen måte enn det en veileder klarer på blant annet på tilnærming og tid. Losen har en hjelperrolle og ingen kontrollrolle. Dette bidrar i stor grad til økt tillit. (Det samme gjelder for jobbkonsulentrollen)

Det er deltakeren som bestemmer hva Losen/jobbkonsulent evt. Skal bistå med. De forsøker å se ting fra deltakeren sitt perspektiv. Ned og opp sammen med deltakeren, glatter ut den "byråkratiske" strukturen. Ofte så viser de deltakerne situasjoner/ ting istedenfor for å fortelle om det. De og deltakeren får en erfaring sammen og så reflekterer de etterpå. De stoler på deltakeres erfaring. Bruker uttrykk som ja og istedenfor nei, men. Ikke belærende.

Behovet for ressurser som jobber på denne måten blir større og større jo tettere vi kommer på den enkelte deltaker. Når deltakeren får mer tillit, avdekkes situasjonen mer.

Verktøy knyttet til arbeid med Kvalifiseringsprogrammet:

Utforskerklubb/notat

Når vi skulle prøve gruppe akt. På deltakerne som var i et KVP løp så vi at de fleste var kommet så langt i løpet at veiledning i gruppe var uaktuelt.

Vi tok derfor i bruk verktøy fra identifiseringsprosjektet og gjorde det til vårt eget. Vi hadde samtaler med veiledere der de fikk drøfte aktuelle kandidater, vi lagde så et notat som veilederne måtte fylle ut (spørsmålene fra blant annet fra identifiseringsprosjektet) Svarene på spørsmåla vil til sammen gi veilederen et svar på om den enkelte bruker har

Bedømmelse i nasjonal idékonkurranse om fremtidens møteplasser i NAV

Idékonkurransen er en prosess der medarbeidere i NAV og representanter for våre brukerutvalg kan utforske idéer for hvordan NAV kan møte brukere i fremtiden. Under prosessen blir alle deltakere invitert til å danne team og melde idéer til konkurranse. Vi dannet et team sammen med 3 ungdommer som har deltatt på tilbudene vi har utviklet (Kompasset og digitalt gruppetilbud). Disse ble ansatt som erfaringskonsulenter og fikk lønnet arbeid som følge av å være brukerrepresentanter og jobbet i team sammen med oss. 18.01.22 fikk vi tilbakemelding om at vi er 1 av 5 team som er plukket ut til å gå videre i konkurransen. Dette innebærer at vi i 2022 fikk veiledning og metoder for å ta våre idéer et skritt videre og utvikle konsepter som åpner nye muligheter for hvordan NAV bør møte brukere fremover. I evalueringen av søknaden vi sendte inn til Idékonkurransen ble det lagt vekt på hvordan vår idé (Mestringshuset) bidrar til en god fremtidig møteplass mellom bruker og NAV, og i hvilken grad idéen ser på problemstillingen med nye øyne. Det ble vurdert møteplassens tilgjengelighet og hvordan den uttrykker målet om NAV som støttespiller. Det ble til slutt vurdert hvilke virkemidler som tas i bruk for å nå disse målene, og hvor godt idéen er presentert. Basert på disse evalueringskriteriene ble vi ett av fem team som ble plukket ut. Direktoratet anbefaler at våre ideer videreutvikles og har skrevet attest til oss knyttet til dette arbeidet.

Utdanningsuka For å øke overgang fra utenforskap til skole/utdanning, arrangerte vi en utdanningsuke hvor ungdom i utenforskap fikk være med på besøk til videregående skoler i kommunen. Vi gjennomførte i tillegg gruppebaserte samlinger hvor ungdommene fikk informasjon og veiledning knyttet til mulige måter å komme tilbake til skole og støtte i søknadsprosessen for de som ønsket

På sikt ønsker vi at tiltaket skal bidra til å redusere barnefattigdom i en kommune som har høye tall på dette. Det gjøres ved at flere får mulighet til å gjennomføre utdanning uavhengig av sosial bakgrunn.

Arbeidsstøtte som er utviklet i regi av ansatte, frivillige, besøkende og sosiale entreprenører ved Regnbuen ressurscenter:

Matsentralen

- Avtale med Matsentralen - Målgruppen deltar på henting og utdeling av overskuddsmat fra Matsentralen til vanskeligstilte i bydel Grorud.

Bud leveranser

- Målgruppen deltar på leveranser fra catering i bydelskantinen ut til kunder, samarbeid med bydel Grorud. Pågående i 2023.

Gjenbrukskjeller

- Målgruppen deltar på henting og levering av brukte møbler, evt. reparasjoner til vanskeligstilte i bydel Grorud. Pågående i 2023,

Frukttrær og beplanting

- Småbeplanting rundt område Regnbuen ressurscenter og Bånkall gård i regi av bydel Grorud - «Miljøsatsing Oslo trær». Pågående arbeidstiltak også i 2023, inkl. andre steder i bydel Grorud.

Samarbeid med bedrifter

- Dyrebutikk, Narvesen og renholdsfirma.

Regnbuesopp

- Østerssopp dyrking i container - Opprettet samarbeid og startet utforskning i mulighetsrommet innenfor soppdyrking. Signert samarbeidsavtale med sosial entreprenør Gruten AS, med mål om å selge østerssopp som gir motivasjonslønn. Oppstart drift våren 2023.

I jobb

- Inngått intensjonsavtale med Kirkens bymisjon - utforske mulighet for samarbeid i 2023. Målet er å skape mestring

Vi vil utvikle et system og metodikk for å heve kvaliteten på de sosiale tjenestene i NAV Valdres, med fokus på å «fremme overgang til arbeid, sosial inkludering og aktiv deltakelse i samfunnet». Prosjektet må starte med en kartleggings- og avklaringsdel som bl.a. svarer på følgende spørsmål:

Hvilken kompetanse som bør være på plass for alle veiledere i sosiale tjenester? Mulige områder kan være bruk av 14a, økt kartleggingskompetanse og aktiv bruk av lovverk.

Hvordan kan vi ideelt samarbeide/ samhandle internt?

Oversikt over kommunal organisering og muligheter for samarbeid og samhandling med de seks valdreskommunene.

I neste fase kommer utarbeidelse av verktøy og system, samt en plan/ metodikk for gjennomføring. Vi ønsker å lage en plan/ sjekklister som kan brukes både av veilederne, og som også fungerer ved mottak av nyansatte. Denne må minimum inneholde de ulike kompetansekravene/ hva man må ha oversikt over som veileder i sosiale tjenester i NAV Valdres, samt linker til nødvendig informasjon. I tillegg en oversikt over samarbeid/ samhandling med de seks Valdreskommunene.

Tiltaket utvikler en bedre oppfølging og et mer helhetlig tjenestetilbud til lavinntektsfamilier som mottar ytelser fra Nav.

Nav har gjennom tiltaket utviklet et tettere samarbeid med bydelens tjenester som er relevant for oppfølging av barnefamilier, og vi har fått på plass et tettere samarbeid med frivillige lag og foreninger om tilbud til familiene og barna.

Vi er i gang med å nedfelle skriftlig samarbeidsrutiner med barnevernet om oppfølging av barnefamilier som har behov for det. Barnevernet er en viktig samarbeidspartner i tiltaket.

Tiltaket utvikler og bidrar til helhetlig familietekning og familiearbeid internt på kontoret, og i samarbeid med andre instanser. Dette gjøres gjennom fagmøter og kompetansedeling.

Vi har utvikla eit tett samarbeid med næringslivet i regionen vår og på den måten fått innpass for dei av våre brukarar som har stått langt frå arbeid. Dette krev at vi trygger både arbeidsgjevar og brukar på at NAV er med som støttespelar fram til tilsetting og gjerne følgjer opp i etterkant.

Tiltaket har utvikla tettare relasjonar til sosiale og psykiske tenestepartnar i kommunane. Det har blitt oppretta eit tett og forpliktande samarbeid mellom NAV-rettleiari, jobbspesialist og psykisk helseteam i begge kommunar. Det er i år etablert ei felles styringsgruppe for alle IPS satsinga i regionen. Den baserer arbeidet sitt utifrå ei felles samarbeidsavtale. Samarbeidet og avtalen kom på plass etter ekstern evaluering i april.

Tiltaket i første fase fekk på plass detaljerte rutinar for dei ulike rollene i IPS-programmet. Dette gjaldt rutinar for jobbspesialist, NAV-rettleiari og psykisk helseteam i Luster og Sogndal kommune, samt samhandlingsrutinar. Det vart utvikla brukartilgang for jobbspesialist i fagsystema på tvers av tenestene. Dette er for å sikre god dokumentasjon, informasjon og tverrfagleg samarbeid innan IPS-programma. Jobbspesialist har tilgang til fagsystem i alle tenestene og det vorte utvikla bruksrutinar for dokumentering, samhandling/kommunikasjon og praksis for både NAV og Psykisk Helseteam.

Tiltaket har utvikla eit tett samarbeid om IPS i kommunehelsetenesta og spesialisthelsetenesta. Det er eit tett samarbeid mellom jobbspesialistane i kommunane og Indre Sogn psykiatrisenter (ISP). Det er oppretta eit jobbstøtteteam i regionen med felles metodereitleiari og faste vekentlege fagteamsmøter.

Det er utvikla eit nært samarbeidsforhold til kommunehelsetenesta. Jobbspesialisten er ein del av Psykisk helseteam i både Luster og Sogndal.

Det er utvikla fast samarbeidsforum med jobbspesialist i NAV. Jobbspesialist er vorte ein del av Ungdomsteam og Marknadsteam. IPS koordinerer sitt marknadsarbeid i saman med andre rekrutterande aktørar og bedrifter/arbeidsgjevarar ved å dokumentere i Salesforce. Jobbspesialist er tilsett hjå kommunalt NAV og er på lik linje med dei andre tilsette med på felles møteverksemd. Det er ei Vi utviklar måten å veilede ungdom på. Vi tek i bruk digitale hjelpemiddel i undervisninga og for å få tilbakemelding frå ungdom på kva dei har lært og kva dei ville hatt annleis informasjon om.

De tenestene som skal utvikles gjennom tiltaket er:

- Økonomisk sosialhjelp (kartlegging, vurdering av barnas behov og hvordan tettere veiledning bidrar til overgang til arbeid eller aktivitet)
- Økonomisk rådgiving (veiledning i budjett og disponering av midler)
- Råd og veiledning (utvikle bruken av § 17 vedtak og hvordan tettere samarbeid med andre tjenester internt og ekstern kan bidra til overgang til arbeid/aktivitet)
- KVP (sikre at familier som er å målgruppen kjenner til og søker om tjenesten)
- Individuell plan(utvikle det tverrfaglig samarbeidet for å sikre overgang til arbeid/aktivitet)

Tettere samarbeid med andre aktører i kommunen som miljøterapeuter ved skole, barnehager, helsesykepleiere, tjenestekontoret, bydelshusene, kultur og fritid. Bedre oversikt over og kjennskap til fritidsaktivitet og ferietilbud for barnefamilier for alle veiledere ved kontoret.

Aktiv samarbeidspart i følgende prosjekter i kommunen:

- **SAK**, Stigeråsen skole «alle med» prosjekt hvor de har egen ansatt på prosjektmidler som har aktiviteter etter skoletid for barna.

- **Fritidskortet**, et samarbeid med kultur og fritid.

Familiekonsulenten i NAV sitter i arbeidsgruppen sammen med miljøterapeuter fra barne- og ungdomsskolene og kultur og fritid

- **Opplevelseskortet**, en nettportal der familier kan tildeles billetter og ferieopplevelser gjennom et samarbeid med kultur og fritid sammen med miljøterapeuter på skoler i Skien kommune.

- **Familiekonsulenten** deltar i prosjektgruppen til Barnevernsreformen i Skien kommune sammen med barneverntjenesten, leder for helsesykepleierne, styrer i Lunde barnehage, SLT koordinator og rektorer fra to skoler

Samarbeid med prosjektet «Eie først», som nylig er startet opp ved NAV Skien og tar utgangspunkt i startlån og har fokus på stabile boforhold. Boveileder er også knyttet opp mot dette prosjektet. Aktuelle familier som følges opp av familiekonsulenten vurderes for overgang til «eie først». Dette med et sterkt fokus på forebygging av sosial arv for barna. Stabile boforhold vil også bidra til opparbeidelse av stabile nettverk over tid både inn mot skole og fritidsaktiviteter. Familiekonsulenten vil fortsette ha oppfølging av familiene, men de vil også få bistand fra boligveileder inn mot prosessen med å kjøpe egen bolig med kommunalt lån.

Med utgangspunkt i beskrivelsen av tiltaket ovenfor vedtok kommunestyret i november 2019 muligheten for å kunne gi menneskene bak disse tallene en økt mulighet for arbeid eller rett stønad. Mulighetene skulle finnes og gis via ett program med seks tilhørende prosjekter.

Denne satsningen fikk navnet «Program for økonomisk sosialhjelp NAV Hamar 2020 – 2023» og de seks prosjektene i programmet omfatter områdene.

Utvidelse av aktivitetsplikt til også å gjelde mottakere over 30 år.

Oppfølging mot arbeid med kvalifiseringsprogram.

Familieveileder for oppfølging av Handlingsplan mot barnefattigdom.

Avklaring av rettigheter individuelt for langtidsmottakere av sosialhjelp som hovedinntekt.

Språk og integrering. Arbeidslivskompetanse for inkludering for lengeboende flyktninger.

Gjeldsrådgivning.

Målene for programmet og de seks prosjektene er:

Programmet og de seks prosjektene har som konkret målsetting at innen utgangen av 2023 skal Hamar være en gjennomsnittskommune 10 (KOSTRA gruppe) på antall brukere med behov for økonomisk sosialhjelp, og sysselsettingen skal være økende. For å kunne lykkes med dette ble det definert tre hovedmål:

Utvikle strukturer i kommunene som bidrar til å forebygge fattigdom, utenforskap og sikre en trygg og stabil livssituasjon gjennom arbeid, utdanning, sosial integrering eller annen aktivitet. Som en del av strukturarbeidet utvikles det interne rutiner, kartleggingsskjemaer, økt kompetanse og faglighet hos medarbeidere, samarbeidsavtaler på tvers av tjenester og en ny arbeidsmetodikk for å sikre helhetlig oppfølging og et samordnet tjenestetilbud.

Det er ansatt to jobbspesialister i prosjektet. Den ene jobbspesialisten startet i august og er tilknyttet Utvidet oppfølging ved NAV Frogner, mens den andre jobbspesialisten startet 22 februar 2022 og er tilknyttet Utvidet oppfølging ved NAV Ullern og NAV Vestre Aker (felles team). Begge jobbspesialistene er tilknyttet en egen metodeveileder, som også har ansvaret for å koordinere teamet, og som har ansvaret for opplæring, faglig utvikling kvalitetssikring tilknyttet metodikken. Teamene møtes ukentlig til teammøter og alle jobbspesialistene får månedlig individuell veiledning fra metodeveileder. I teamene er det allerede etablert tette samarbeidsrelasjoner som jobbspesialistene i prosjektet er en del av, og prosjektet vil også kunne spille på disse ressursene. Jobbspesialistene i Utvidet oppfølging samarbeider også med jobbspesialistene i IPS, som er tilknyttet de tre NAV-kontorene i Diakonhjemmet sektor og Vinderen DPS. Med utgangspunkt i metoden Supported Employment har vi utviklet en yrkesprofil, en handlingsplan med de konkrete målene og aktivitetene i tiltaket, og en jobb støtteplan tilpasset lærlinger. Dette har vi gjort ved å gjennomføre en god og utfyllende yrkeskartlegging og karriereveiledning for ungdommene vi følger opp. I yrkesprofilen til den enkelte har vi kartlagt deltakers interesser mot mulige yrkesvei. Ut i fra det ser vi på de ulike løp som fins for å fullføre et fagbrev som for eksempel videregående skole, praksiskandidat, realkompetansevurdering i kombinasjon med praksistid og fagbrev på jobb. I handlingsplanen for jobb støtte settes det opp mål og aktiviteter for hvordan jobbspesialist skal støtte den enkelte for å gjennomføre læretiden, hvilke behov det er for tilrettelegging på arbeidsplassen og hva den enkelte trenger i faglig støtte. Vi har etablert et godt samarbeid med de ulike opplæringskontorene og har god oversikt over godkjente lærebedrifter.

Gjennom tiltaket Fagbrev i Utvidet oppfølging vil vi styrke NAVs samarbeid med utdanningssektorene, men også med arbeidsgivere som er eller potensielt kan bli viktige

I prosjektperioden vil deltakere få veiledning til å se egen kompetanse og hvordan de skal markedsføre kompetansen overfor arbeidsgivere. Hvilken type bistand den enkelte deltaker får vil tilpasses ut fra deres nivå og behov for hjelp, oppfølging og tilrettelegging. Hensikten med prosjektet er å øke overgangen til arbeid eller utdanning for de unge i alderen 18-30 år og bistå de ut i arbeidsmarkedet. Målet er også å avklare om deltakere har et mer omfattende bistandsbehov fra NAV, slik at de kan få riktig oppfølging og tiltak. Vi ønsker å jobbe forebyggende for å unngå ledighet blant de unge med større utfordringer knyttet til psykisk helse, rus, lav eller ingen boligtilknytning, ikke fullført videregående skole, lite eller ingen arbeidserfaring og kriminell bakgrunn. Dette for å bedre levekårene for vanskeligstilte, bidra til sosial og økonomisk trygghet, bidra til at den enkelte skal gis mulighet til å bli selvforsørget gjennom arbeid og fremme overgangen til arbeid, sosial inkludering og aktiv deltakelse i samfunnet.

Tiltaket har videreutviklet eget team som bare jobber med barnefamilier og videre implementert kompetansen inn i KVP teamet. Verktøy for familieoppfølging; Kartleggings skjema, veileder, oppmeldings skjema, vedtaksmal § 17 for familieoppfølging.

Økonomisk rådgivning :

Vi har utarbeidet workshop og gjennomført opplæringstilbud for unge sosialhjelpsmottakere knyttet til Xit. Vi har opprettet samarbeid med Fellesverket (røde kors) hvor vi har gjennomført temasamling for unge i aldersgruppen 16-25 år. Tema her har vært hverdagsøkonomi og hvordan man kan unngå gjeldsfella. Vi har deltatt på temadag i «uka for psykisk helse» på Ranvik ungdomsskole

Vi har opprettet samarbeid med NAV veileder på videregående skole.

Oppfølging rettslig gjeldsordning :

For å finne aktuelle kandidater i målgruppa benyttes regelmessige oppslag i Norsk lysningsblad og kandidater som ikke har hatt oppfølging av økonomisk rådgiver blir tilsendt tilbudsbrev om oppfølging.

Alle brukere som får økonomisk rådgivning og søker rettslig gjeldsordning blir informert om muligheten for oppfølging under gjennomføring av gjeldsordningen.

Namsfogden har fått informasjonsskriv om vårt oppfølgingstilbud som de kan dele ut til alle som har fått stadfestet gjeldsordning og som er bosatt i Sandefjord kommune.

Utarbeidet avtale om oppfølging under rettslig gjeldsordning

Sosialt fellesskap

Utjevning av sosiale forskjeller, like(re) muligheter for ulike aktiviteter både sommer og vinter

En mer aktiv tilværelse hos flere utenfor ordinært arbeidsliv
Arbeidsforberedende trening

Styrking av samarbeidet mellom ulike tjenesteområder i kommunen

En permanent utlån/gjenbrukssentral er etablert!

Mer miljøvennlig adferd i Holes befolkning ved mer gjenbruk/lån av utstyr.

Samhandlende team: prosjektet har utviklet et ressursteam på Nav Sandefjord hvor prosjektmedarbeider og veiledere fra andre avdelinger på Nav Sandefjord deltar. Målet er å styrke mangfoldskompetansen på Nav. Veildere som er i dette teamet har en ekstra kompetanse på mangold og er gode ambassadører inn i sine avdelinger. De arrangerer fagdager hvor hele Nav Sandefjord deltar.

De setter også av tid slik at veiledere kan drøfte med ressursteamet hvordan de kan jobbe med sine brukere med innvandrerbakgrunn.

Prosjektleder har vært med og utarbeide en handlingsplan for mangfold og integrering i Sandefjord kommune. Dette har også resultert i workshop.

Prosjektet har utviklet ulike samarbeidsarenaer som Globalt nettverk, globalt måltid, samarbeid med fylkeskommunen, mentorprogram med Jotun, deltatt på worhshops i ulike bedrifter .

De har bistått bedrifter som f.eks Sergel i hvordan de skal kommunisere med brukere som har innvandrer bakgrunn Universitetet i Sørøst Norge forsker på inkludering av ikke vestlige innvandrere i norsk arbeidsliv gjennom arbeid.

Globale Sandefjord er en samarbeidspartner i denne forskningen.

§ 12. Informasjon og generell forebyggende virksomhet

Som nevnt så ser vi en trend hvor det over flere år har vært en økning i antall stønadsmottakere med forsørger ansvar for barn under 18 år. Får vi midler til dette prosjektet kan vi sette inn ekstra ressurser for å skaffe til veie mer informasjon om denne brukergruppen og hvilke fellenevnere som ligger til grunn for at de er stønadsmottakere. Denne informasjonen vil vi i neste omgang kunne brukes til å igangsette nødvendige tiltak som kan forebygge ytterligere sosiale problemer i målgruppen.

§ 13. Samarbeid med andre deler av forvaltningen

Kartleggingen av familiene gir en bedre oversikt på nødvendige hjelpebehov for brukergruppen. Da kan det avdekkes om det er andre tjenester i forvaltningen som bør kobles inn for at bruker skal greie å komme nærmere ordinært arbeid og med det muligheten for å bli økonomisk selvforsørget. Eksempelvis kan det være at bruker har behov for omsorgstjenester for seg selv, sine foreldre eller egne barn. I slike tilfeller kan det være aktuelt å koble inn bestillerkontoret for å få vurdert hva bruker har krav på. Med en bekymring mindre vil bruker forhåpentligvis være ett skritt nærmere ordinært arbeid.

§ 14. Samarbeid med frivillige organisasjoner

Gjennom dette tiltaket ønsker vi å utvikle sømløse overganger mellom tjenestene samt et godt tverrfaglig samarbeid i kommunen. Vi ønsker å få en helhetlig oppfølging av ungdommene og at de ulike instansene snakker sammen i større grad. Vi ønsker å få i gang raskere avklaring for ungdommer.

Erfaringsmessig ser vi at det å møte ungdommene på andre steder enn NAV-kontoret gjør at man fortare får etablert et rom for tillit og trygghet til å kunne fortelle mer hvilke utfordringer som er til stede i den enkeltes liv. Maktbalansen blir mer utjevnet gjennom å møtes på andre arenaer.

Det er en del ungdommer som ikke passer inn i NAV-systemet, da kan ungdomslos tilpasse systemet til dem.

Studier viser at de mest effektive tiltakene er :

- skreddersøm og tett oppfølging
- samarbeid mellom skole, helsetjeneste, Nav og arbeidsgiver
- å bli behandlet som et vanlig menneske

(<https://www.oslomet.no/om/nyheter/kai-kronikken/unge-utenfor>).

Disse tre tiltakene er kjernen i oppfølging som ungdom får av tverrfaglig ungdomslos.

Prosjektet har fortsatt et stort fokus på å jobbe tett med familier for å forebygge sosial arv, skape tilknytning til arbeidslivet og generelt bedre livskvaliteten til familiene som får oppfølging. Det er fortsatt tett samarbeid med for eksempel velferdslob. Samarbeid med andre tjenester er også godt i gang, for eksempel barnevernet og frivillighetssektoren.

Det legges også vekt på å finne nye måter å møte brukeren på etter brukerens ønsker. Jobbspesialistene jobber aktivt med å lage gode arenaer for å skape tillit og mestring.

NAV Hustadvika har i prosjektperioden jobbet for å bedre tjenester for den enkelte eller familiens behov. Det er blitt innarbeidet interne rutiner, tverrfaglig samarbeid og arbeidsmetoder som brukerreisen. Familieveileder blitt en del av tjenester i samarbeidsavtale mellom Barneverntjeneste-Nav og Enhet for integrering- NAV.

I denne tre års periode har kommunen startet opp ulike grupper som er tenkt forebyggende og råd for drøfting av saker med samtykke. Flerfaglig råd der Familieveiler er medlem kan personer ta kontakt når en trenger hjelp og ikke helt vet hvem en skal ta kontakt med i hjelpeapparatet, eller når en er bekymret eller ser utfordringer innen rus og/eller psykisk helse.

Generell forebygging krever samlet innsats og i den forbindelse har Familieveileder etablert en fast dag Familiens hus. Med dette tilbud når vi de mest sårbare i en tidlig fase og tilgjengelighetene er en faktor for tidlig innsats.

Familieveileder bygger kompetanse og kunnskap av andre tjenester og deler videre kunnskap til kollegaer ved NAV Hustadvika.

NAV Hustadvika inviterer andre enheter/ tjenester i kommune inn på møte for å bli bedre kjent med hverandres tjenester. Et eksempel er Frisklivssentralen. Å bli kjent med andre tjenester i kommunen og de med NAV har bidratt til at vi bruker mer hverandre i saker og drar nytte av hverandres kunnskap. Med tverrfaglig samarbeid kan avdekke behov i mye tidligere stadiet av problemet. Vi ser at samarbeidsparter invitere familieveileder inn i mange tilfeller da med spørsmål om økonomi, rett ytelse og tjeneste til rett tid.

Familieveileder jobber tett sammen med Familiens hus-barneverntjeneste og familiestøttene helsestasjon i mange saker. Vi utfyller hverandre til å gi god og tett oppfølging i samarbeid med den enkelte familie.

Det er brukt tid for at NAV og familieveileder skal være en naturlig aktør inn i tverrfaglig samarbeid og ikke minst mulighet for å komme inn i tidligere fase. Med at Nav / familieveileder kommer tidlig inn gjør at vi avdekker behov

I tiltaket ønsker vi, med grunnlag i Lov om sosiale tjenester i NAV, Integreringsloven og samarbeidsavtaler mellom NAV Midt-Telemark og NVFT/SKI, utarbeide rutiner for samarbeidet, synliggjøre de virkemidlene en har til rådighet og avdekke eventuelle behov for nye tiltak og ny kompetanse.

Ønsket om å belyse til veileder internt, samt jobbsøkere med ROP utfordringer som ønsker å komme i jobbe eller utdanning kan nå dette målet med metodisk tilnærming. Verdien til SE og IPS metodikken er at Alle kan jobbe, gitt riktig støtte og oppfølging. Det handler om at deltaker må selv ha uttalt ønske om å komme i jobb.

For å sikre samarbeidet om målgruppen og kartlegge utfordringene i overgangen fra soning til bosetting i bydelen har prosjektmedarbeiderne besøkt ulike fengsler for å snakke direkte med de innsatte. I tillegg har de snakket med dem som jobber med målgruppen både innenfor kriminalomsorgen og i frivillige organisasjoner. Det prosjektmedarbeiderne erfarer er at det er usikkerhet rundt hvem som har ansvaret for hva og man ser nødvendigheten av å komme tidligere inn for å bistå i avklaringen av dette. Prosjektmedarbeiderne har i den forbindelse gjort seg kjent med de ansatte i fengslene slik at de kan kobles på i en tidlig fase. Det har også blitt opprettet et samarbeid med andre bydeler som tilbyr lignende tjenester for å innhente kunnskap og erfaring som kan brukes inn i prosjektet.

Etter å ha undersøkt ulike kartleggingsverktøy har prosjektmedarbeiderne valgt å legge NAV Vestre Aker sitt kartleggings skjema til grunn, med noen små justeringer eller endringer slik at det tilpasses målgruppen enda bedre. Kartleggings skjema skal sikre en helhetlig kartlegging, der faktorer som utdanning, jobbønsker, økonomi og gjeld, familie, helse og rus, bolig og nettverk inngår i kartleggingen.

Prosjektmedarbeiderne er i gang med å bli kjent med tjenestene i bydelene for å ha oversikt over hvem som kan kobles på i den enkelte saken. Her vil det gjøres et ytterligere arbeid i 2023. Tjenestene som erfaringene så langt viser at det er viktig med et samarbeid med er: psykisk helse, frisklivssentralen, boligkontoret, boligframskaffer, booppfølger og forvaltningen. I tillegg er det svært viktig med tett samarbeid med den enkelte NAV-veileder for å få på plass inntektssikring og aktiviteter som kan lede til jobb og styrke det sosiale nettverket.

Arbeid og aktivitet er viktige mål i oppfølgingsarbeidet, og mye av utgangspunktet for kartleggingen er hva som må på plass for at deltakeren skal komme i jobb. Her vil det

2021/2022 har vært en periode hvor vi har tatt i bruk de rutinene og arbeidsmetodene som er beskrevet i tidligere rapporter og søknader. Det vil si at vi har prøvd ut og samlet inn erfaringer i bruken av disse verktøyene og arbeidsmetodene. Det er viktig for oss og presisere at de smittbegrensende tiltakene, også i 2021, har gjort at vi ikke har fått like mye erfaringer på de planlagte områdene og noen av deltagerne har ikke fått den kontinuiteten i oppfølgingen som de trengte. Samtidig har Covid-19 gitt oss nye og kanskje like viktige erfaringer i arbeidet med målgruppa. De smittbegrensende tiltakene og den første nedstengningen i mars og april gjorde det umulig å ivareta våre oppgaver som jobbspesialister med krav om være å aktivt ute hos arbeidsgivere. Jobbspesialistene ble derfor omdisponert til andre oppgaver og deltagerne ble ivaretatt av sin veileder i denne perioden, men var tilgjengelige ved behov. Etter den første nedstengningen har økt digitalisering generelt i samfunnet og i NAV gjort at også jobbspesialistene kan utøve sine roller, om enn på en annen måte enn ved prosjektets oppstart. Vi erfarer, tester og lærer hvordan man gjør dette smart, effektivt og metodisk riktig uten den samme muligheten for fysisk tilstedeværelse med brukere og arbeidsgivere. Teamet har produsert en video som presentasjon av jobbspesialistene og prosjektet Sjå meg der je' er. Den presenterer jobbspesialistene og hvordan arbeidshverdagen vår ser ut. Den presenterer også innholdet i helsestøtten. Videoen ble produsert til internt bruk på kontoret og er ikke offentlig. Videoene er sendt inn som bidrag til læringsvekkstedene på NAV sin Mulighetskonferanse. Vi mener at de observasjonene og funnene vi har gjort kan være et nyttig bidrag til andre NAV kontorer for videre jobbing med denne målgruppen. I tillegg har teamet tatt initiativet til, og gjennomført, «arbeidsgiverdag» på tvers av kontorer. Så langt er det gjennomført en arbeidsgiverdag sammen med Gjøvik, Toten, Land og Valdres, og en ny arbeidsgiverdag er planlagt sammen med Hamar om kort tid. På arbeidsgiverdagen har man gjort seg kjent med den andres tilnærming til arbeidsgivere, jobbet med kompetanse-

Tiltaket fokus er å yte råd og veiledning til mennesker som har stagnert på veien til samfunnsdeltakelse. Vi har fokus på at kandidatene skal ha et godt tjenestetilbud tilpasset den enkelte, korrekt ytelse og veiledning, basert på livssituasjon og samtidig bistå dem med verktøy og midler så de kan håndtere hverdagen økonomisk og sosialt.

Avdekke om det er feil eller mangler i NAV-oppfølgingen som skaper utenforskap og likegyldighet, som igjen kan gjøre at positiv utvikling hemmes av systemet.

Intervjue brukerne om deres opplevelse av vår bistand på veien, og justere hvis de har innspill på hva som kunne vært bedre, og hvordan.

Bidra til en positiv utvikling mot de målene kandidatene definerer som viktige, og reflektere rundt beslutninger, økonomi, arbeid, trygd, sosialhjelp som midlertidig ytelse, hva kan de selv gjøre for å bedre egen situasjon i samtaler 2-1 og under samling i gruppe.

Skaffe oversikt over hvilke tilbud som finnes, og hvem som er nøkkelpersoner i tilbudene fra det offentlige, innen frivillighet og næringsliv. Kartlegge hvilke inngangsvilkår som legges til grunn for å motta en tjeneste og hvilke kostnader det eventuelt er ved å benytte ved tilbudene.

Vi tar sikte på et «investeringsperspektiv», der man gjennom å investere i brukerens behov, både ved ekspansiv bruk av sotjl. § 19 og ved å bruke ressurser på de rette tjenestene, vil oppnå bedre levekår og samfunnsdeltakelse for kandidatene.

Tiltaket har utviklet en måte å følge opp sosialhjelpsmottakere på en helhetlig, tett og koordinert måte.

Vår erfaring er at uten formell utdanning har arbeidssøker en svakere tilknytning til arbeidslivet, og blir ofte gående i midlertidige stiklinger eller som vikarer. Tiltaket har utviklet erfaringer om hvordan vi som veiledere kan hjelpe deltakere som ikke har tilstrekkelig norskferdigheter til å gå på ordinær videregående skole, eller som trenger støtteundervisning for å gjennomføre videregående skole for å klare å ta fagbrev. Vi har brukt erfaringene vi har gjort til å se hvordan vi kan videreføre dette arbeidet etter prosjektet er ferdig.

Tiltaket gir muligheter for nytenkning, vi vet alle at det viktigste virkemiddelet for bekjempelse av fattigdom og utenforskap er lønnet arbeid. Vi har gjennom innsiktsarbeid og evaluering av sett på hvordan vi jobber, sett at det er svært viktig å se på utvikling av de sosiale tjenestene i NAV. Vi kan ikke fortsette å gjøre det samme og forvente annerledes resultat.

Vi har gått ut og benyttet oss av andre arenaer enn NAV-kontoret. Det er derfor vi har lokalisert noen av våre aktiviteter på Startblokk. Vi er synlige og jobber bevisst i nærmiljøet, i tett samarbeid med bedrifter, bydelen, utdanningsinstitusjoner og med frivillige organisasjoner. Gjennom dette tiltaket utvikler vi våre ferdigheter innenfor oppfølging, men samtidig blir våre ansatte også mer interessert i nytenkning og innovasjon. For ledere så utvikler vi nye strategier og en mer tillitsbasert ledelse, der fagpersoner får utfoldet seg og har en større medvirkning i utviklingen av våre tjenester. Våre medarbeidere blir utfordret og oppfordret til å komme med forslag til piloter og aktiviteter som vi tester, evaluerer og justerer underveis. Det er større fokus på hva behovet er hos bruker og hvordan kan disse pilotene eller aktivitetene dekke det behovet bruker har.

Vi har fokus på brukerinvolvering og brukerdemokrati når vi utvikler ulike piloter som skal forsterke det sosialfaglige og arbeidsrettede oppfølgingsarbeidet. Vi oppfordrer gjennom alle arenaer at våre brukere skal engasjere seg mer i frivillighetsarbeid. Derfor har vi samarbeid med flere aktører. Vi utvikler hovedsakelig piloter og aktiviteter som vi ser våre brukere har behov for.

-Det er utarbeidet et svært godt samarbeid mellom ungdomsteamet på NAV, SLT-koordinator, folkehelse enhet, avdeling psykisk helse, videregående skole og arbeidslivet.

-Tiltaket vektlegger og skaper stor egenaktivitet hos deltakerne.

-Tiltaket gjør at NAV blir godt kjent med situasjonen til tjenestemottaker

Samarbeidsstrukturer med NAV og tjenester rettet mot levekårsutsatt familier.

Bevisst oppdatering av nyheter og kompetanse innen fagområdet. Deltakelse i Fagnettverk – Arbeidsinkludering ungdom og unge voksne i Innlandet og prosjektledelse som NAV Innlandet og Statsforvalteren koordinerer. Prosjektmedarbeider deltar på ulike relevante kompetansehevende tilbake i NAV.

Samhandling og tverrfaglig tjeneste

Tiltaket har bidratt til å sette fokus på viktige områder NAV bør følge opp når det gjelder bolig og boevne, og legger føringer for hva vi fokuserer på og følger opp i tiden fremover.

Har utviklet kontakt med enkelte utleiere i kommunen i tillegg til tettere samarbeid internt i kommunen. Særlig for de innbyggerne med en del problemer. Tiltaket har også fått utarbeidet et forslag til «fra leie til eie» som etter noen forsinkelser skal opp i kommunestyret tidlig våren 2023, og hvor det da skal vurderes om dette er noe kommunen skal sette i gang med, og eventuelt hvilken modell man skal ha.

Vi holder på å utvikle en ressursbank som gir oversikt over tilbud i kommunen for barn og familier som alle veiledere på NAV Lillestrøm kan bruke når de er i kontakt med brukere. Vi har også etter et møte med Nav Moss høsten 2022 utviklet konseptet med familiekontakter på hvert oppfølgingsteam. Dette ble i gang satt fra 2023. Vi har fra tidligere i prosjektet utviklet kartleggingsskjemaer som legger mye vekt på teamene barns situasjon, bolig, arbeid, helse og nettverk.

Gjennom tverrsektorielt samarbeid, tette og fysiske møtepunkter, korte kommunikasjonsveier og bred kompetanse utvikler tiltaket flere med lavinntekt over i lønnet arbeid og selvforsørgelse. Opplæring i norsk på arbeidsplassen i samarbeid med voksenopplæring for noen av flyktingene.

Følge opp flykning i bedrift, som skal ta fagbrev. Arbeidsrettet norsk opplæring. Tett tilknytning til personer i KVP løp.

Hvilke paragrafer i sosialtjenesteloven er særlig aktuelle for utviklingsarbeidet? (Flere valg mulig)

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §18 - Økonomisk stønad til livsopphold / §19 - Økonomisk stønad i særlige tilfeller / §20 - Vilkår for utbetaling av stønad / §20a - Vilkår om aktivitet for personer under 30 år

§1 -Eørmålsparagrafen / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §18 - Økonomisk stønad til livsopphold / §20 - Vilkår for utbetaling av stønad / §20a - Vilkår om aktivitet for personer under 30 år / §42 - Plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §15 - Boliger til vanskeligstilte / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §18 - Økonomisk stønad til livsopphold / §19 - Økonomisk stønad i særlige tilfeller / §27 - Midlertidig botilbud / §28, 33 - Individuell plan / §29 - §40 - Kvalifiseringsprogram med tilhørende stønader / §42 - Plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker

§12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet /
§17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk
rådgivning / §18 - Økonomisk stønad til livsopphold / §19 -
Økonomisk stønad i særlige tilfeller / §20a - Vilkår om
aktivitet for personer under 30 år / §28, 33 - Individuell plan
/ §29 - §40 - Kvalifiseringsprogram med tilhørende stønader

§14 - Samarbeid med frivillige organisasjoner

§1 - Formålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §42 - Plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker

§1 - Formålsparagrafen / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §18 - Økonomisk stønad til livsopphold / §19 - Økonomisk stønad i særlige tilfeller / §20 - Vilkår for utbetaling av stønad / §20a - Vilkår om aktivitet for personer under 30 år / §42 - Plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker / Andre

§1 - Formålsparagrafen / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §29 - §40 - Kvalifiseringsprogram med tilhørende stønader / §42 - Plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §15 - Boliger til vanskeligstilte / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §28, 33 - Individuell plan / §42 - Plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §14 - Samarbeid med frivillige organisasjoner / §15 - Boliger til vanskeligstilte / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §18 - Økonomisk stønad til livsopphold / §19 - Økonomisk stønad i særlige tilfeller / §20a - Vilkår om aktivitet for personer under 30 år / §29 - §40 - Kvalifiseringsprogram med tilhørende stønader / §42 - Plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker / Andre

§1 -Eørmålsparagrafen / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §18 - Økonomisk stønad til livsopphold / §19 - Økonomisk stønad i særlige tilfeller / §20 - Vilkår for utbetaling av stønad / §20a - Vilkår om aktivitet for personer under 30 år / §28, 33 - Individuell plan / §29 - §40 - Kvalifiseringsprogram med tilhørende stønader / §42 - Plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §14 - Samarbeid med frivillige organisasjoner / §15 - Boliger til vanskeligstilte / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §18 - Økonomisk stønad til livsopphold / §19 - Økonomisk stønad i særlige tilfeller / §20 - Vilkår for utbetaling av stønad / §20a - Vilkår om aktivitet for personer under 30 år / §27 - Midlertidig botilbud / §28, 33 - Individuell plan / §29 - §40 - Kvalifiseringsprogram med tilhørende stønader / §42 - Plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker / Andre

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §14 - Samarbeid med frivillige organisasjoner / §15 - Boliger til vanskeligstilte / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §18 - Økonomisk stønad til livsopphold / §19 - Økonomisk stønad i særlige tilfeller / §20 - Vilkår for utbetaling av stønad / §20a - Vilkår om aktivitet for personer under 30 år / §27 - Midlertidig botilbud / §29 - §40 - Kvalifiseringsprogram med tilhørende stønader / §42 - Plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker / Andre

§1 -Eørmålsparagrafen / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §18 - Økonomisk stønad til livsopphold / §19 - Økonomisk stønad i særlige tilfeller / §20a - Vilkår om aktivitet for personer under 30 år / §28, 33 - Individuell plan / §29 - §40 - Kvalifiseringsprogram med tilhørende stønader / §42 - Plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker

§1 -Eørmålsparagrafen / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §18 - Økonomisk stønad til livsopphold / §19 - Økonomisk stønad i særlige tilfeller / §28, 33 - Individuell plan / §29 - §40 - Kvalifiseringsprogram med tilhørende stønader / §42 - Plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §14 - Samarbeid med frivillige organisasjoner / §15 - Boliger til vanskeligstilte / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §18 - Økonomisk stønad til livsopphold / §19 - Økonomisk stønad i særlige tilfeller / §20 - Vilkår for utbetaling av stønad / §20a - Vilkår om aktivitet for personer under 30 år / §27 - Midlertidig botilbud / §28, 33 - Individuell plan / §29 - §40 - Kvalifiseringsprogram med tilhørende stønader

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §14 - Samarbeid med frivillige organisasjoner / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §18 - Økonomisk stønad til livsopphold / §19 - Økonomisk stønad i særlige tilfeller / §20 - Vilkår for utbetaling av stønad / §20a - Vilkår om aktivitet for personer under 30 år / §29 - §40 - Kvalifiseringsprogram med tilhørende stønader / §42 - Plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker / Andre

§17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §18 - Økonomisk stønad til livsopphold / §19 - Økonomisk stønad i særlige tilfeller / §20 - Vilkår for utbetaling av stønad / §20a - Vilkår om aktivitet for personer under 30 år / §29 - §40 - Kvalifiseringsprogram med tilhørende stønader

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §14 - Samarbeid med frivillige organisasjoner / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §18 - Økonomisk stønad til livsopphold / §19 - Økonomisk stønad i særlige tilfeller

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §14 - Samarbeid med frivillige organisasjoner / §15 - Boliger til vanskeligstilte / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §18 - Økonomisk stønad til livsopphold / §19 - Økonomisk stønad i særlige tilfeller / §20 - Vilkår for utbetaling av stønad / §42 - Plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §18 - Økonomisk stønad til livsopphold / §19 - Økonomisk stønad i særlige tilfeller / §42 - Plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §15 - Boliger til vanskeligstilte / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §18 - Økonomisk stønad til livsopphold / §27 - Midlertidig botilbud

§1 -Eørmålsparagrafen / §18 - Økonomisk stønad til livsopphold / §20 - Vilkår for utbetaling av stønad / §20a - Vilkår om aktivitet for personer under 30 år

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §18 - Økonomisk stønad til livsopphold / §19 - Økonomisk stønad i særlige tilfeller / §20 - Vilkår for utbetaling av stønad / §20a - Vilkår om aktivitet for personer under 30 år / §28, 33 - Individuell plan / §29 - §40 - Kvalifiseringsprogram med tilhørende stønader / §42 - Plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker

§15 - Boliger til vanskeligstilte / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §18 - Økonomisk stønad til livsopphold / §19 - Økonomisk stønad i særlige tilfeller / §27 - Midlertidig botilbud / §42 - Plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §14 - Samarbeid med frivillige organisasjoner / §15 - Boliger til vanskeligstilte / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §18 - Økonomisk stønad til livsopphold / §19 - Økonomisk stønad i særlige tilfeller / §29 - §40 - Kvalifiseringsprogram med tilhørende stønader / §42 - Plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker

§12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet /
§14 - Samarbeid med frivillige organisasjoner / §17 -
Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk
rådgivning / §29 - §40 - Kvalifiseringsprogram med
tilhørende stønader

§1 -Eørmålsparagrafen / §17 - Opplysning, råd og veiledning,
herunder økonomisk rådgivning / §20 - Vilkår for utbetaling
av stønad / §20a - Vilkår om aktivitet for personer under 30
år / §42 - Plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell
forebyggende virksomhet / §17 - Opplysning, råd og
veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §20 - Vilkår for
utbetaling av stønad / §20a - Vilkår om aktivitet for personer
under 30 år / §29 - §40 - Kvalifiseringsprogram med
tilhørende stønader

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §18 - Økonomisk stønad til livsopphold / §19 - Økonomisk stønad i særlige tilfeller / §20 - Vilkår for utbetaling av stønad / §28, 33 - Individuell plan / §29 - §40 - Kvalifiseringsprogram med tilhørende stønader / §42 - Plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §14 - Samarbeid med frivillige organisasjoner / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §20a - Vilkår om aktivitet for personer under 30 år / §28, 33 - Individuell plan / §42 - Plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §14 - Samarbeid med frivillige organisasjoner / §15 - Boliger til vanskeligstilte / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §18 - Økonomisk stønad til livsopphold / §19 - Økonomisk stønad i særlige tilfeller / §20 - Vilkår for utbetaling av stønad / §20a - Vilkår om aktivitet for personer under 30 år / §27 - Midlertidig botilbud / §28, 33 - Individuell plan / §29 - §40 - Kvalifiseringsprogram med tilhørende stønader / §42 - Plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker

§1 - Formålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §14 - Samarbeid med frivillige organisasjoner / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §19 - Økonomisk stønad i særlige tilfeller / §42 - Plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker

§12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §14 - Samarbeid med frivillige organisasjoner / §15 - Boliger til vanskeligstilte / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §18 - Økonomisk stønad til livsopphold / §20 - Vilkår for utbetaling av stønad / §27 - Midlertidig botilbud / §28, 33 - Individuell plan / §29 - §40 - Kvalifiseringsprogram med tilhørende stønader

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §18 - Økonomisk stønad til livsopphold / §19 - Økonomisk stønad i særlige tilfeller / §29 - §40 - Kvalifiseringsprogram med tilhørende stønader / §42 - Plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §15 - Boliger til vanskeligstilte / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §18 - Økonomisk stønad til livsopphold / §19 - Økonomisk stønad i særlige tilfeller / §20 - Vilkår for utbetaling av stønad / §27 - Midlertidig botilbud / §29 - §40 - Kvalifiseringsprogram med tilhørende stønader

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §15 - Boliger til vanskeligstilte / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §27 - Midlertidig botilbud / §42 - Plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §18 - Økonomisk stønad til livsopphold / §19 - Økonomisk stønad i særlige tilfeller / §42 - Plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §20a - Vilkår om aktivitet for personer under 30 år / §29 - §40 - Kvalifiseringsprogram med tilhørende stønader / §42 - Plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker

§1 -Eørmålsparagrafen / §15 - Boliger til vanskeligstilte / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §18 - Økonomisk stønad til livsopphold / §19 - Økonomisk stønad i særlige tilfeller / §42 - Plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §14 - Samarbeid med frivillige organisasjoner / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §18 - Økonomisk stønad til livsopphold / §19 - Økonomisk stønad i særlige tilfeller / §29 - §40 - Kvalifiseringsprogram med tilhørende stønader / §42 - Plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker

§12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet /
§17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk
rådgivning / §18 - Økonomisk stønad til livsopphold / §19 -
Økonomisk stønad i særlige tilfeller / §20a - Vilkår om
aktivitet for personer under 30 år / §29 - §40 -
Kvalifiseringsprogram med tilhørende stønader

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell
forebyggende virksomhet / §15 - Boliger til vanskeligstilte /
§17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk
rådgivning / §18 - Økonomisk stønad til livsopphold / §19 -
Økonomisk stønad i særlige tilfeller / §20 - Vilkår for
utbetaling av stønad / §20a - Vilkår om aktivitet for personer
under 30 år / §27 - Midlertidig botilbud / §28, 33 -
Individuell plan / §29 - §40 - Kvalifiseringsprogram med
tilhørende stønader / §42 - Plikt til å rådføre seg med
tjenestemottaker

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell
forebyggende virksomhet / §14 - Samarbeid med frivillige
organisasjoner / §17 - Opplysning, råd og veiledning,
herunder økonomisk rådgivning / §29 - §40 -
Kvalifiseringsprogram med tilhørende stønader / §42 - Plikt
til å rådføre seg med tjenestemottaker

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §14 - Samarbeid med frivillige organisasjoner / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §18 - Økonomisk stønad til livsopphold / §19 - Økonomisk stønad i særlige tilfeller / §20 · Vilkår for utbetaling av stønad / §42 - Plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §14 - Samarbeid med frivillige organisasjoner / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §18 - Økonomisk stønad til livsopphold / §19 - Økonomisk stønad i særlige tilfeller / §20 · Vilkår for utbetaling av stønad / §20a - Vilkår om aktivitet for personer under 30 år / §42 - Plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §18 - Økonomisk stønad til livsopphold / §19 - Økonomisk stønad i særlige tilfeller / §20 - Vilkår for utbetaling av stønad / §42 - Plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §14 - Samarbeid med frivillige organisasjoner / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §18 - Økonomisk stønad til livsopphold / §19 - Økonomisk stønad i særlige tilfeller / §28, 33 - Individuell plan / §29 - §40 - Kvalifiseringsprogram med tilhørende stønader / §42 - Plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §20a - Vilkår om aktivitet for personer under 30 år / Andre

§1 -Eørmålsparagrafen / §15 - Boliger til vanskeligstilte / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §18 - Økonomisk stønad til livsopphold / §19 - Økonomisk stønad i særlige tilfeller / §20 - Vilkår for utbetaling av stønad / §20a - Vilkår om aktivitet for personer under 30 år / §27 - Midlertidig botilbud / §28, 33 - Individuell plan

§14 - Samarbeid med frivillige organisasjoner / §29 - §40 -
Kvalifiseringsprogram med tilhørende stønader

§17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning

§1 - Eørmålsparagrafen / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §18 - Økonomisk stønad til livsopphold

§1 - Eørmålsparagrafen / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §18 - Økonomisk stønad til livsopphold / §19 - Økonomisk stønad i særlige tilfeller / §20 - Vilkår for utbetaling av stønad / §20a - Vilkår om aktivitet for personer under 30 år

§1 -Eørmålsparagrafen / §14 - Samarbeid med frivillige organisasjoner / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §19 - Økonomisk stønad i særlige tilfeller / §42 - Plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker

§1 -Eørmålsparagrafen / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §20a - Vilkår om aktivitet for personer under 30 år

§1 -Eørmålsparagrafen / §17 - Opplysning, råd og veiledning,
herunder økonomisk rådgivning / §18 - Økonomisk stønad til
livsopphold / §20 - Vilkår for utbetaling av stønad / §20a -
Vilkår om aktivitet for personer under 30 år / §28, 33 -
Individuell plan

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §14 - Samarbeid med frivillige organisasjoner / §15 - Boliger til vanskeligstilte / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §28, 33 - Individuell plan / §29 - §40 - Kvalifiseringsprogram med tilhørende stønader / Andre

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §28, 33 - Individuell plan / §29 - §40 - Kvalifiseringsprogram med tilhørende stønader / Andre

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §14 - Samarbeid med frivillige organisasjoner / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §20 - Vilkår for utbetaling av stønad / §20a - Vilkår om aktivitet for personer under 30 år / §42 - Plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §15 - Boliger til vanskeligstilte / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §18 - Økonomisk stønad til livsopphold / §19 - Økonomisk stønad i særlige tilfeller / §20 - Vilkår for utbetaling av stønad / §20a - Vilkår om aktivitet for personer under 30 år / §29 - §40 - Kvalifiseringsprogram med tilhørende stønader / §42 - Plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker

§1 -Ermålsparagrafen

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §14 - Samarbeid med frivillige organisasjoner / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §28, 33 - Individuell plan / §29 - §40 - Kvalifiseringsprogram med tilhørende stønader / §42 - Plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker / Andre

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §15 - Boliger til vanskeligstilte / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §18 - Økonomisk stønad til livsopphold / §19 - Økonomisk stønad i særlige tilfeller / §20 - Vilkår for utbetaling av stønad / §20a - Vilkår om aktivitet for personer under 30 år / §27 - Midlertidig botilbud / §28, 33 - Individuell plan / §29 - §40 - Kvalifiseringsprogram med tilhørende stønader / §42 - Plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §15 - Boliger til vanskeligstilte / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §18 - Økonomisk stønad til livsopphold / §19 - Økonomisk stønad i særlige tilfeller / §20 - Vilkår for utbetaling av stønad / §27 - Midlertidig botilbud / §28, 33 - Individuell plan / §42 - Plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker

§1 -Ermålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §14 - Samarbeid med frivillige organisasjoner / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §42 - Plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker

§1 -Ermålsparagrafen / §14 - Samarbeid med frivillige organisasjoner / §15 - Boliger til vanskeligstilte / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §18 - Økonomisk stønad til livsopphold / §19 - Økonomisk stønad i særlige tilfeller / §20 - Vilkår for utbetaling av stønad / §20a - Vilkår om aktivitet for personer under 30 år / §27 - Midlertidig botilbud / §28, 33 - Individuell plan / §29 - §40 - Kvalifiseringsprogram med tilhørende stønader / §42 - Plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker

§1 - ~~E~~ørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §14 - Samarbeid med frivillige organisasjoner / §15 - Boliger til vanskeligstilte / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §18 - Økonomisk stønad til livsopphold / §19 - Økonomisk stønad i særlige tilfeller / §20 - Vilkår for utbetaling av stønad / §20a - Vilkår om aktivitet for personer under 30 år / §27 - Midlertidig botilbud / §29 - §40 - Kvalifiseringsprogram med tilhørende stønader / §42 - Plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker

§1 - ~~E~~ørmålsparagrafen / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §18 - Økonomisk stønad til livsopphold / §19 - Økonomisk stønad i særlige tilfeller

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §14 - Samarbeid med frivillige organisasjoner / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §42 - Plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §15 - Boliger til vanskeligstilte / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §18 - Økonomisk stønad til livsopphold / §19 - Økonomisk stønad i særlige tilfeller / §20 - Vilkår for utbetaling av stønad / §20a - Vilkår om aktivitet for personer under 30 år / §27 - Midlertidig botilbud / §28, 33 - Individuell plan / §29 - §40 - Kvalifiseringsprogram med tilhørende stønader / §42 - Plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §42 - Plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §14 - Samarbeid med frivillige organisasjoner / §15 - Boliger til vanskeligstilte / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §18 - Økonomisk stønad til livsopphold / §19 - Økonomisk stønad i særlige tilfeller / §20 - Vilkår for utbetaling av stønad / §20a - Vilkår om aktivitet for personer under 30 år / §27 - Midlertidig botilbud / §28, 33 - Individuell plan / §29 - §40 - Kvalifiseringsprogram med tilhørende stønader / §42 - Plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §42 - Plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker / Andre

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §14 - Samarbeid med frivillige organisasjoner / §15 - Boliger til vanskeligstilte / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §27 - Midlertidig botilbud / §42 - Plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §15 - Boliger til vanskeligstilte / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §18 - Økonomisk stønad til livsopphold / §19 - Økonomisk stønad i særlige tilfeller / §27 - Midlertidig botilbud / §28, 33 - Individuell plan / §42 - Plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker

§12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §14 - Samarbeid med frivillige organisasjoner / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §20a - Vilkår om aktivitet for personer under 30 år

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §14 - Samarbeid med frivillige organisasjoner / §15 - Boliger til vanskeligstilte / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §18 - Økonomisk stønad til livsopphold / §19 - Økonomisk stønad i særlige tilfeller / §20 - Vilkår for utbetaling av stønad / §20a - Vilkår om aktivitet for personer under 30 år / §27 - Midlertidig botilbud / §28, 33 - Individuell plan / §29 - §40 - Kvalifiseringsprogram med tilhørende stønader / §42 - Plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker / Andre

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §14 - Samarbeid med frivillige organisasjoner / §15 - Boliger til vanskeligstilte / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §18 - Økonomisk stønad til livsopphold / §19 - Økonomisk stønad i særlige tilfeller / §20 - Vilkår for utbetaling av stønad / §20a - Vilkår om aktivitet for personer under 30 år / §27 - Midlertidig botilbud / §28, 33 - Individuell plan / §29 - §40 - Kvalifiseringsprogram med tilhørende stønader / §42 - Plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker

§17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §18 - Økonomisk stønad til livsopphold / §19 - Økonomisk stønad i særlige tilfeller / §20 - Vilkår for utbetaling av stønad / §20a - Vilkår om aktivitet for personer under 30 år / §42 - Plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §14 - Samarbeid med frivillige organisasjoner / §15 - Boliger til vanskeligstilte / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §18 - Økonomisk stønad til livsopphold / §19 - Økonomisk stønad i særlige tilfeller / §20 - Vilkår for utbetaling av stønad / §20a - Vilkår om aktivitet for personer under 30 år / §27 - Midlertidig botilbud / §28, 33 - Individuell plan / §29 - §40 - Kvalifiseringsprogram med tilhørende stønader / §42 - Plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §14 - Samarbeid med frivillige organisasjoner / §15 - Boliger til vanskeligstilte / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §27 - Midlertidig botilbud / Andre

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §15 - Boliger til vanskeligstilte / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §18 - Økonomisk stønad til livsopphold / §19 - Økonomisk stønad i særlige tilfeller / §20a - Vilkår om aktivitet for personer under 30 år / §27 - Midlertidig botilbud / §28, 33 - Individuell plan / §29 - §40 - Kvalifiseringsprogram med tilhørende stønader / §42 - Plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet

§1 -Eørmålsparagrafen / §20 - Vilkår for utbetaling av stønad / §20a - Vilkår om aktivitet for personer under 30 år

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §14 - Samarbeid med frivillige organisasjoner / §15 - Boliger til vanskeligstilte / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §18 - Økonomisk stønad til livsopphold / §19 - Økonomisk stønad i særlige tilfeller / §28, 33 - Individuell plan / §29 - §40 - Kvalifiseringsprogram med tilhørende stønader / §42 - Plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §20a - Vilkår om aktivitet for personer under 30 år / §29 - §40 - Kvalifiseringsprogram med tilhørende stønader / §42 - Plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker

§1 -Ermålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §15 - Boliger til vanskeligstilte / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §18 - Økonomisk stønad til livsopphold / §19 - Økonomisk stønad i særlige tilfeller / §20a - Vilkår om aktivitet for personer under 30 år / §27 - Midlertidig botilbud / §29 - §40 - Kvalifiseringsprogram med tilhørende stønader

§1 -Ermålsparagrafen / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning

§1 -Ermålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §29 - §40 - Kvalifiseringsprogram med tilhørende stønader / §42 - Plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §18 - Økonomisk stønad til livsopphold / §19 - Økonomisk stønad i særlige tilfeller / §28, 33 - Individuell plan / §29 - §40 - Kvalifiseringsprogram med tilhørende stønader / §42 - Plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §15 - Boliger til vanskeligstilte / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §18 - Økonomisk stønad til livsopphold / §28, 33 - Individuell plan / §42 - Plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §28, 33 - Individuell plan

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §14 - Samarbeid med frivillige organisasjoner / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §18 - Økonomisk stønad til livsopphold / §19 - Økonomisk stønad i særlige tilfeller / §20 - Vilkår for utbetaling av stønad / §29 - §40 - Kvalifiseringsprogram med tilhørende stønader / §42 - Plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §15 - Boliger til vanskeligstilte / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §18 - Økonomisk stønad til livsopphold / §19 - Økonomisk stønad i særlige tilfeller / §20a - Vilkår om aktivitet for personer under 30 år

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §42 - Plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker

§1 -Eørmålsparagrafen / §15 - Boliger til vanskeligstilte / §17
- Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk
rådgivning / §18 - Økonomisk stønad til livsopphold / §19 -
Økonomisk stønad i særlige tilfeller / §42 - Plikt til å rådføre
seg med tjenestemottaker

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §28, 33 - Individuell plan

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §14 - Samarbeid med frivillige organisasjoner / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §18 - Økonomisk stønad til livsopphold / §19 - Økonomisk stønad i særlige tilfeller / §29 · §40 - Kvalifiseringsprogram med tilhørende stønader / §42 - Plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker

§12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §15 - Boliger til vanskeligstilte / §18 - Økonomisk stønad til livsopphold / §19 - Økonomisk stønad i særlige tilfeller / Andre

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §14 - Samarbeid med frivillige organisasjoner / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §18 - Økonomisk stønad til livsopphold / §19 - Økonomisk stønad i særlige tilfeller / §28, 33 - Individuell plan / §29 - §40 - Kvalifiseringsprogram med tilhørende stønader / §42 - Plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker / Andre

§1 - Formålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §14 - Samarbeid med frivillige organisasjoner / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §18 - Økonomisk stønad til livsopphold / §19 - Økonomisk stønad i særlige tilfeller / §29 - §40 - Kvalifiseringsprogram med tilhørende stønader

§12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §19 - Økonomisk stønad i særlige tilfeller

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §14 - Samarbeid med frivillige organisasjoner / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §28, 33 - Individuell plan / §42 - Plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §14 - Samarbeid med frivillige organisasjoner / §15 - Boliger til vanskeligstilte / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §18 - Økonomisk stønad til livsopphold / §19 - Økonomisk stønad i særlige tilfeller / §20 - Vilkår for utbetaling av stønad / §20a - Vilkår om aktivitet for personer under 30 år / §27 - Midlertidig botilbud / §28, 33 - Individuell plan / §29 - §40 - Kvalifiseringsprogram med tilhørende stønader / §42 - Plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §14 - Samarbeid med frivillige organisasjoner / §15 - Boliger til vanskeligstilte / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §18 - Økonomisk stønad til livsopphold / §42 - Plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §20a - Vilkår om aktivitet for personer under 30 år / §29 - §40 - Kvalifiseringsprogram med tilhørende stønader

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §14 - Samarbeid med frivillige organisasjoner / §15 - Boliger til vanskeligstilte / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §18 - Økonomisk stønad til livsopphold / §19 - Økonomisk stønad i særlige tilfeller / §28, 33 - Individuell plan / §29 - §40 - Kvalifiseringsprogram med tilhørende stønader / §42 - Plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §14 - Samarbeid med frivillige organisasjoner / §15 - Boliger til vanskeligstilte / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §18 - Økonomisk stønad til livsopphold / §19 - Økonomisk stønad i særlige tilfeller / §20 - Vilkår for utbetaling av stønad / §20a - Vilkår om aktivitet for personer under 30 år / §28, 33 - Individuell plan / §29 - §40 - Kvalifiseringsprogram med tilhørende stønader / §42 - Plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker

§1 -Eørmålsparagrafen / §18 - Økonomisk stønad til livsopphold / Andre

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §15 - Boliger til vanskeligstilte / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §18 - Økonomisk stønad til livsopphold / §19 - Økonomisk stønad i særlige tilfeller / §20 - Vilkår for utbetaling av stønad / §20a - Vilkår om aktivitet for personer under 30 år / §27 - Midlertidig botilbud / §28, 33 - Individuell plan / Andre

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §42 - Plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker

§1 -Eørmålsparagrafen / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §18 - Økonomisk stønad til livsopphold

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §14 - Samarbeid med frivillige organisasjoner / §15 - Boliger til vanskeligstilte / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §18 - Økonomisk stønad til livsopphold / §19 - Økonomisk stønad i særlige tilfeller / §20 - Vilkår for utbetaling av stønad / §29 - §40 - Kvalifiseringsprogram med tilhørende stønader / §42 - Plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker / Andre

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §14 - Samarbeid med frivillige organisasjoner / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §14 - Samarbeid med frivillige organisasjoner / §20a - Vilkår om aktivitet for personer under 30 år / §29 - §40 - Kvalifiseringsprogram med tilhørende stønader

§1 - Formålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §14 - Samarbeid med frivillige organisasjoner / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning

§12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §14 - Samarbeid med frivillige organisasjoner / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §19 - Økonomisk stønad i særlige tilfeller

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §14 - Samarbeid med frivillige organisasjoner / §15 - Boliger til vanskeligstilte / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §18 - Økonomisk stønad til livsopphold / §19 - Økonomisk stønad i særlige tilfeller / §20 - Vilkår for utbetaling av stønad / §20a - Vilkår om aktivitet for personer under 30 år / §27 - Midlertidig botilbud / §42 - Plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §18 - Økonomisk stønad til livsopphold / §28, 33 - Individuell plan / §29 - §40 - Kvalifiseringsprogram med tilhørende stønader

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §14 - Samarbeid med frivillige organisasjoner / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §18 - Økonomisk stønad til livsopphold / §19 - Økonomisk stønad i særlige tilfeller

§1 -Eørmålsparagrafen / §14 - Samarbeid med frivillige organisasjoner / §20a - Vilkår om aktivitet for personer under 30 år / §29 - §40 - Kvalifiseringsprogram med tilhørende stønader

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §18 - Økonomisk stønad til livsopphold / §42 - Plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker

§1 -Eørmålsparagrafen / §17 - Opplysning, råd og veiledning,
herunder økonomisk rådgivning / Andre

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §14 - Samarbeid med frivillige organisasjoner / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §19 - Økonomisk stønad i særlige tilfeller / §20a - Vilkår om aktivitet for personer under 30 år / §42 - Plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker

§1 -Eørmålsparagrafen / §14 - Samarbeid med frivillige organisasjoner / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §18 - Økonomisk stønad til livsopphold / §19 - Økonomisk stønad i særlige tilfeller / §42 - Plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker

§1 -Eørmålsparagrafen / §29 - §40 - Kvalifiseringsprogram med tilhørende stønader

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §14 - Samarbeid med frivillige organisasjoner / §15 - Boliger til vanskeligstilte / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §18 - Økonomisk stønad til livsopphold / §19 - Økonomisk stønad i særlige tilfeller / §20 - Vilkår for utbetaling av stønad / §20a - Vilkår om aktivitet for personer under 30 år / §27 - Midlertidig botilbud / §28, 33 - Individuell plan / §29 - §40 - Kvalifiseringsprogram med tilhørende stønader

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §14 - Samarbeid med frivillige organisasjoner / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §18 - Økonomisk stønad til livsopphold / §19 - Økonomisk stønad i særlige tilfeller / §20 - Vilkår for utbetaling av stønad / §20a - Vilkår om aktivitet for personer under 30 år / §28, 33 - Individuell plan / §29 - §40 - Kvalifiseringsprogram med tilhørende stønader / §42 - Plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker

§1 -Eørmålsparagrafen / §14 - Samarbeid med frivillige organisasjoner / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §18 - Økonomisk stønad til livsopphold / §29 - §40 - Kvalifiseringsprogram med tilhørende stønader / §42 - Plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §15 - Boliger til vanskeligstilte / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §18 - Økonomisk stønad til livsopphold / §19 - Økonomisk stønad i særlige tilfeller / §20 - Vilkår for utbetaling av stønad / §20a - Vilkår om aktivitet for personer under 30 år / §27 - Midlertidig botilbud / §28, 33 - Individuell plan / §29 - §40 - Kvalifiseringsprogram med tilhørende stønader

§1 -Eørmålsparagrafen / §1/ - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §18 - Økonomisk stønad til livsopphold

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §14 - Samarbeid med frivillige organisasjoner / §15 - Boliger til vanskeligstilte / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §27 - Midlertidig botilbud

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §42 - Plikt til å rådføre seg med tjenestemottaker / Andre

§1 -Eørmålsparagrafen / §12- Informasjon og generell forebyggende virksomhet / §14 - Samarbeid med frivillige organisasjoner / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §18 - Økonomisk stønad til livsopphold / §20a - Vilkår om aktivitet for personer under 30 år / §29 - §40 - Kvalifiseringsprogram med tilhørende stønader

§1 -Eørmålsparagrafen / §17 - Opplysning, råd og veiledning, herunder økonomisk rådgivning / §29 - §40 - Kvalifiseringsprogram med tilhørende stønader

Samarbeid - Har tiltaket skapt interesse hos andre aktører? Evnt hvilke?

I liten grad, da det ikke har vært naturlig å fremme tiltaket ovenfor andre enn de aktørene det har vært naturlig å samarbeide med

Barnevern og psykisk helse

Andre tjenester internt i kommunen. Statsforvalteren.

Prosjektmedarbeiderne var i prosjektperioden med i arbeidet med å utvikle en handlingsplan for fattigdom i Harstad kommune, i prosjektperioden, og skapte interesse og forståelse hos de andre enhetene generelt, og kanskje barnevernet spesielt, at det er viktig at vi samarbeider pga. NAV-kontoret i svært mange tilfeller følger opp foreldrene når barnevernet er involvert i familien. Dette har bidratt til at kommunen har vedtatt å innføre BTI-modellen

Vi samarbeider med flere aktører i asker.

Tiltaket har utvikla samarbeid med barneverntenesta og barne- og familietenesta i kommunen.

Etter avtale med Statsforvalteren ble sluttrapport januar 2022. Kun økonomirapport levert i år

Vi er i tett dialog med Vennesla voksenopplæring, som også har vært med i initieringen av prosjektet.

I undersøkelsesfasen har interessen vært stor fra kommunens ulike enheter.

Aktuelle samarbeidspartnere. Sees også i sammenheng med oppstart av Ung Arena i Halden.

-Ja, samarbeidsaktører (se pkt nedenfor) har tatt kontakt for kurs og påfyll.
-Andre NAV kontorer har også tatt kontakt og etterspurt erfaringer knyttet til våre tiltak.

Aurskog-Høland kommune, herunder psykisk helse og avhengighet, barnevernstjenesten, utekontaktene, Oppvekst og pedagogisk tjeneste, lokale videregående skoler. Eksterne tiltaksbedrifter.

Ja. En av grunnene til at vi startet opp, var at forebyggende enhet i politiet og andre instanser i kommunen som jobber med ungdom har etterspurt et tilbud til ungdom som ønsker jobb.

Ung arena

Aktuelle samarbeidspartnere. Sees også i sammenheng med oppstart av Ung Arena i Halden.

Andre kommunale enheter, den lokale vekstbedriften Allvekst

Ja, ulike instanser i kommunen som vi har vært i kontakt med. Foreløpig mest samarbeid med psykisk helse og rus, i Modum og Sigdal, samt Flyktningetjenesten og Voksenopplæringen. Lenger har vi ikke kommet.

Det har gitt økt kompetanse og forståelse for kompleksiteten i dette arbeidet. Tett samarbeid med andre aktører, også internt i kommunen.

Lokalt i kommunen: Psykisk helseteam Barn og unge, Barnevernet, Familiens hus, "Brobyggern"-frivillig organisasjon, Oppfølgingstjenesten

Alta integrerings- og kompetansesenter

Arbeidsgivere, andre NAV kontor, Fylkeskommunen, skole,
IMDI, opplæringskontor

Feltsykepleier, frivillige organisasjoner som Rasteplassen og
Sammensenteret, Gatelaget, Lavterskelteam, videregående
skoler, andre kommunale enheter

Vi er usikker på hva som menes med aktører, men vi har opprettet samarbeid med Opplæringskontoret i Fjellregionen, lokale arbeidsgivere, og andre kommunale tjenester. Prosjektet er også godt integrert i NAV og forskningsprosjektet INKO som samskaping.

Vi har presentert prosjektet i HOK-utvalg, vi har hatt mediaoppmerksomhet fra NRK Trøndelag. I tillegg har nå Trønderbladet tatt kontakt for å få lage en reportasje.

Vi planlegger nå å lage en Kommunikasjonsstrategi for videre promotering av Drømmedagene. Vi ser helt klart at dette kan være et samarbeidsprosjekt mellom flere kommuner og at dette må implementeres i ordinær drift.

Andre kommunale aktører, private utleieaktører

Prosjektet med sine tiltak har skapt interesse hos andre virksomheter i Løten kommune, samt blant frivilligheten i Løten kommune.

Ulike virksomheter i Løten kommune viser en interesse for å gi meningsfulle lavterskeltilbud til målgruppa for prosjektet.

Politisk og administrativt nivå i Åfjord og Osen kommune

Tiltaket med NAV veileder i FACT Tromsø har skapt stort engasjement hos de andre FACT team i Norge som ikke har NAV veileder. De ser behovet for å ha NAV veileder i FACT.

Ja, frivillighetsentralen, voksenopplæring,
flykningstjenesten, bibliotek og enkelte arbeidsgivere

Ja, se de to neste punktene.

Det er stor interesse i Hå kommune generelt.

Vestland fylkeskommune: rettleiingstenesta, vidaregåande skular
SLT: førebyggjande kommunalt tiltak
Sogn Barnevern
Rus og psykisk helseteam i kommunen
Frivillige organisasjonar

Internt i NAV på fylkesnivå, kommunenivå, samt andre NAV kontor i Nordland.

Kommunen: Psyk. Helse, Oppvekst og kultur. Lokalt Næringsliv

Ja. Eiendom og kommunalteknikk. Frivilligsentralen. Arbeidsgivere. Skole og barnehage. Barneverntjenesten. Helsestasjon. Husbanken. Kommunedirektørens stab.

Krisesenteret, Integreringsrådet i kommunen.

NAV kontorer i fylket, lokalt næringsliv, media, frivillige organisasjoner

Vi har hatt et samarbeid med to skoler i nærområde i forbindelse med gruppesamlingene. Rådgiver fra skolene har vært med og holdt innlegg i samlingene. Skolene har gitt tilbakemelding om at de ser behovet av tilpasset informasjon til familiene i målgruppen, samt at det er nyttig med bruk av tolk. Mange av foreldrene møter ikke til foreldremøter på skolen.

Ja. Flyktning- og integreringstjenestene i de seks hallingdalskommunene. Også interesse hos NAV Vest-Viken og næringskonsulent i en av kommunene.

Andre enheter i kommunen, særlig psykososialt team, avd for barn og unge, flyktningtjenesten, voksenopplæringen, kommuneledelsen, oppvekst

Ja, andre tenester i kommunen som ikkje er med i prosjektet, fagskolen i Viken og renovasjonsselskapet Bir

DPS, Fontenehuset og Frelsesarmeen

- oppfølgingstjenesten i videregående skole
- Andre Nav kontor i Bergen
- Flere arbeidsgivere har vist interesse og fulgt opp med jobber
- Andre kommunale og fylkeskommunale tjenester.

Det er sosialtjenesten lokalt som henviser til KlarA, noe som begrenser hvordan andre aktører kan benytte seg av prosjektet. Kontakten med andre aktører oppstår når prosjekt KlarA tar direkte kontakt med instansen, og tilbakemeldingen da er at det er viktig for bruker med en slik helhetlig oppfølging. Vi har fått noen forespørsler fra andre aktører vedrørende ønske om henvisning til prosjekt KlarA, der bruker ikke har hatt kontakt med NAV Bergen sør sosialtjeneste

Tiltaket har skapt interesse i annen kommunal tjenesteyting, både innen helse og oppvekst med ønske om mulighet for henvisning og samhandling med NAV.

Videregående skoler , forebyggende tjeneste i bydelen og tiltaksarrangører

Ja, Familier forebygging, psyksisk helse og rus.
barnevern, kommunalt forebyggende team, NAV Trøndelag,
andre NAV -kontor, Barneombudet, husbanken

Tiltaket har skap stor interesse hos flere aktører. Blant annet media (Moss Avis, NRK Viken, NRK Radio), andre NAV-kontor, direktoratet og kommunen/kommuneledelsen og fylkeskommunen m.fl.

Nei

Ja, NAV Rakkestad, NAV Lier og NAV Stovner.

Vi er stolte av at både politiet lokalt i Ullensaker og krisesenteret kjenner til prosjektet, og at de kontakter oss for bistand i vanskelige saker.

Prosjektet er godt kjent for administrasjonen, og er noe vi rapporterer om til kommunaldirektøren.

Ja, Barne- og familietjenesten i kommunen (barnevern, helsestasjon), psykisk helse og oppfølgingstjenesten, frivilligkoordinator kulturenheten, fritidsguide, kirkens bymisjon er aktører vi har hatt mer dialog med gjennom prosjektet enn hva som har vært tilfelle tidligere.

Prosjektet har nå gått over i drift gjennom en samarbeidsavtale med NAV, kommunene og Fylkeskommunen. Prosjektet har blitt trukket ut som et av to prosjekter som direktoratet ønsker å prøve ut andre steder i landet. Vi har derfor fått flere henvendelser om prosjektet fra NAV kontorer som ønsker å etablere tilsvarende. I tillegg har vi blitt kontaktet av 3 master studenter som nå forsker på metoden. De er:

Anita Funnemark Skuldalen 46 90 76 87

Janicke Vilnes 45 83 22 03

Marthe Josefine Rolstad 97 00 55 16

Andre Nav kontor både i Rogaland og i andre fylker har tatt kontakt for erfaringsutveksling. Alle samarbeidspartnere ønsker informasjon om tiltaket. Arbeidsgivere som benyttes.

Nei

Ja, det har skapt interesse hos:
Boligforetaket KF

Kolvereid skole

Styringsnettverk for barnehager

Helsestasjon

Barnevern

Brukerkontor

Familiekoordinator og familieteam

BTI- bedre tverrfaglig innsats

Friskhus

Psykisk helsearbeid for barn og unge

YN Vekst

NAV Nærøysund

MAKS

Legekontorene

Veilederne jobber sammen med tiltaksarrangører og øvrige kompetansemiljø i NAV.

VGS, OT/Rettleiingstenesta

Nav Enebakk er del av Familiens Hus i Enebakk kommune,
som består av:

- Enhhet for psykisk helse og rus
- Bårneverntjenesten
- Elyktniingetjenesten
- Prosjekthuset/SLT
- Eelsestasjon for unge
- Diverse arbeidsgivere i og utenfor kommunen

Behandlere på DPS, pårørende

Høgskolen i Innlandet, Koordinator for oppfølgingsklassen i Mandal, andre lokalkontor NAV, NAV Innlandet, Husbanken, KDI, AVdir, Bufdir, IMDi og Veiviseren.

Se interessentlogg (ettersendes)

Ja.

Videregående skoler i Bergen, Vestland Fylkeskommune rettleiingstjenesten OT, Alrekstad skole, hos Nav Årstad Mulighetssenteret Nav Vestland IPS Ung, andre instanser i kommunen som Utekontakten, Ung Arena, Kulturetaten i Bergen kommune, politiet Kriminalitetsforebyggende avsnitt, flere frivillige organisasjoner som Redningsselskapet, Spillhuset, Kirkens Bymisjon V13, Røde Kors Fellesverket, Blå Kors ved "Kompasset" og privat aktør som JobLoop. Vi ser at prosjektet kan også hjelpe Mulighetssenterets pilot, i endringsprosessen og tankegodset, om ett sted, ett Nav-kontor og en veileder for ungdommer i Bergen Kommune.

Andre tjenester i kommunen som jobber med barn, unge og deres familier.

Andre einingar i Kinn Kommune, bla koordinerende eining.

Tiltaket har skapt interesse hos mange aktører. Fra Oslo Voksenopplæring har Sinsen VO, Helsefyr VO og Rosenhof VO vist stor interesse. Vi har hatt flere møter med NAFO ved OsloMet som har vært svært interessert i arbeidsmetoden og innholdet i språkmentorordningen.

Vi har hatt kontakt med private aktører som jobber med oppfølging av målgruppen, og her kan vi fremme vårt samarbeid med organisasjoner som Pit-Stop, Rotary, Lingu og Oslo Kollega. Tjenestesteder i Oslo kommune i Sykehjemsetaten, Renovasjons- og gjenvinningsetaten, flere barnehager og hjemmetjenesten har også vært gode samarbeidspartnere.

Vi har presentert språkmentorprosjektet på Nordic Conference on Adult Education og hatt et informasjonsmøte med HK-Dir.

Det har vært erfaringsutveksling med andre prosjektdeltagere bl.a NAV Våler, NAV Valdres (planlagt)

Tiltaket er i oppstartsfasen og har derfor først og fremst skapt interesse innad på lokalkontoret. Men det har også skapt interesse hos AKS og Mestringsenheten, so er sentrale samarbeidspartnere i TFO.

Hos frivillige organisasjoner som Frivillighetsentraler og hos Caritas Norge.

Vi har fått til gode samarbeidsformer med enkelte institusjoner og fengsel hvor vi har brukere. Kan spesielt nevne, Sem fengsel, Agder fengslene, Origosenteret, Borgestadklinikken, Loland. Vi opplever også et godt samarbeid med kommune, avdeling rus og psykisk helse, DPS/LAR sykehuset Telemark avd. Notodden

Friskliv og Mestring, KIF, KOG, Spesialisthelsetjenesten, politikere i kommunen, øvrige kommunale tjenester samt flere private aktører som tilbyr tiltak for målgruppen.

Barnehage og Helse- og velferdskontor

Samarbeidspartnere i bydelen har gitt uttrykk for at de er positive til tiltaket. Vi har fått tilbakemeldinger på at ansatte i tiltaket er mer tilgjengelig enn veiledere i NAV.

Flere NAV-kontor og skoler hvor det har vært samarbeid. Startet et erfaringsforum (januar 2023) for kontor som jobber med prosjekter rettet mot familier med barn.

Blant annet hos ulike arbeidsgivere, opplæringskontoret, og andre tjenester i bydelen og på Nav kontoret.

Nordre Follo kommune, kommunedirektør, politiske partier i kommunen, andre Nav kontorer; Sarpsborg, Ås, Vestby, Moss, Horten, Bjerke, Søndre Nordstrand, Alna, Frogn, Ålesund, Drammen, NAV Oslo og Områdeløftene, Ski historielag, Fontenehuset Nordre Follo og Mortensrud, Vinkl AS, lokale bønder i kommunen, Sparebankstiftelsen, OBOS v/flere avdelinger, SoCentral og nettverket der, Norge Unlimited og FERD.

Flyktningkontoret

FACT teamet, Kafe Pluss, Fontenehuset, Boligkontoret, Politiet, Rus- og psykisk helsetjeneste, helsetjenesten ellers.

Vi får gode tilbakemeldinger fra samarbeidspartnere som feks Funkishuset opplever NAV som mer tilgjengelig.

Tjenester i bydelen og lokale arbeidsgivere

Tiltaket har skapt mye interesse i andre kommunale avdelinger, frivillige organisasjoner, arbeidsgivere, tiltaksarrangører, flyktningstjenester i andre kommuner

NAV Vestre Toten, NAV Gjøvik

Jobbhus Gjøvik, Videregående skole.-se årsevaluering

NAV Vestre Toten, NAV Kongsvinger, NAV Stange, NAV Odal,
NAV Solør, NAV Sola

Skien Diakonale senter
Eiendomsenheten i Skien kommune
Ulike oppfølgings enheter/samarbeidspartnere i kommunen.
Husbanken
Ulike private utleiere
Ulike statlige sykehus og fengsel

Kommunedirektør, avdeling for psykisk helse, SLT-koordinator, oppfølgingstjenesten på vgs, ungdomskontakt, folkehelsekoordinator, Nordlandsforskning/Telemarksforskning/NORCE i forbindelse forskningsprosjekt med NEET-arbeid

Ikkje noko å nemna her

Helsetenestene, mellom anna FACT-ung-team som er under oppstart i kommunane Stord, Fitjar og Bømlo

Ja, det er stor interesse i kommunen for prosjektet, og vi har vært rundt hos mange instanser i kommunen og informert om det vi driver med - barnevern, familiesentral, skoler, barnehage, home start, frivilligheten (Lions og Bymisjonen) og hos TSB.

I tillegg har NAV Aurskog Høland vært her hos oss for å få info om prosjektet og hvordan vi jobber. Vi har vært på Inspirasjonsdagen til NAV i mai 2022, og holdt innlegg på Velferdskonferansen i Drammen i november 2022.

Ja. DPS, ARA og andre NAV-kontorer

NAV Alvær, NAV Bjørnafjorden, NAV Bergenhus, arbeids og velferdsirektoratet

Vi jobber for å gjøre tiltaket kjent, spesielt hos andre kommunale instanser. Vi har et godt samarbeid med blant annet helsestasjon, barnevern og kultur og fritid i Lier.

Barnevern / skole / helsesøster, enhet for rus, og psykisk helse / forebyggende enhet.

Det har hatt en viss mediedekning (bl.a. NRK lokalt TV) og hos de to lokalene bankene, som har henvist personer til prosjektet.

ja, og tiltaket presenteres ofte også som et del av tilbudet til
Helhetskordinator.
Tiltaket inngår også i ulike prosjekter som "Jordbærskolen"
og "Ukrainere i jobb"

Bydelstjenester som rusteam, kontaktpunkt og FACT.
Videre DPS og APAS (Ambulant Psykose Avhengighet
Sikkerhet) som er en del av Lovisenberg DPS.

Flyktningtjenesten og Voksenopplæring i Tromsø Kommune.

Vi har flere tiltak og aktiviteter i prosjektet, og en fortsatt noe vi ikke har kommet i gang med eller som er ferdig avklart. Av tiltakene i prosjektet så har podcasten Jalla Ørsta-Volda og ekspertgruppen skapt interesse. Av de som har vist interesse er andre NAV kontor, flykningtjenesten/ norsk opplæringen i Ulstein, Volda og Ørsta kommune, statsforvalter, og media (møre og nrk møre og romsdal)

Tiltaksarrangører

Ja, inkludering og mangfold, helsestasjonen og barneverntjenesten

Ja. Kommunale instanser som bolig kontoret, kultur og fritid, barnevern tjenesten, skoler og barn ungdom og familietjenesten.

ja både hos NAV, kommune, fylkeskommune og statsforvalter. I forbindelse med plan om opplæringscenter i Ryfylke.

Voksenopplæringen i kommunen
Boligtjenesten
Helsesøster
Barnehagene i kommunen
Skolene i kommunen
Barnevernet i kommunen
Tannhelsetjenesten i kommunen

Ja vi har vært å presentert prosjektet hos kriminalomsorgsdepartementet, andre Nav kontorer, Grønland VO,.

Nei

Det har skapt interesse hos ettervernstilbudet i Barnevernet, Friomsorgen, Virksomhet for psykisk helse og rus, Ålesund behandlingssenter

Det har skapt interesse hos kommunepsykologer i Kautokeino. Det har også skapt interesse hos videregående- og ungdomsskole.

Gruen, Matsentralen, Bydel Grorud, Arveset gård, Kirkens bymisjon, prosjektet OsloTrær

Vi har hatt informasjonsutveksling med prosjektleder for "Oppvekstløftet i Valdres". Hensikt: Kjenne til hverandres prosjekter, avklart at vi jobber mot felles målgrupper.

Internt på Nav kontoret, bydelens tjenester, frivillige lag og foreninger.

Hos arbeidsgjevarar.

Det er generelt stor interesse for bruk av IPS i NAV og hjå psykisk helsevern, men er usikker på i kva grad det har interessert andre aktørar. Det har vore ien god del publisering i sentrale medier om IPS generelt, men ikkje om prosjektet vår spesielt.

Vi har gitt informasjon til framandspraklege elevar i mindre grupper på t.d. norsksenter. Media har og skrive om opplæringa. Vi har og undervist på jobbklubb for ungdom hos eit anna NAV-kontor.

Samarbeidspartnere i kommunene (helse og omsorg , oppvekst m.m)

NAV Bamble, Familiekonsulenten har informert om hvordan
hun jobber med helhetlig oppfølging

Ja, HiNN, andre NAV kontorer, samarbeidspartnere i Hamar kommune

Ja, andre tjenester som NAV samarbeider med er svært positive til prosjektet og man ser hvor mye man kan utrette sammen som tjenester ved at innbyggerne får en helhetlig oppfølging. Vi har spesielt god erfaring med å samarbeide med barnevernet etter prosjektets oppstart. Vi ser også at NAV og helse tar oftere kontakt pga prosjektet i alt fra jordmødre til kommunenes tjenesteteam.

Det er opprettet samarbeid med Oslo Voksenopplæring ved fylkesprosjektleder og lokal forsøksleder MFY og kombinasjonsforsøket Oslo. De er interesserte i videre samarbeid knyttet til utdanningsspørsmål og rekruttering av kandidater til MFY og kombinasjonsforsøket. Nav tiltak Oslo ved opplæringskoordinator/utvikling og anskaffelse.

Det har vært en særlig døråpner for samarbeidsinstanser i kommunen; enhet for rus og psykisk helse, videregående skole, arbeidsgivere, oppfølgingstjenesten.

Tiltaket har vakt interesse både internt i kommunen og hos frivilligheten i kommunen.

Namsfogden

BUA har skapt interesse hos kommunens innbyggere generelt.

Sandefjord kommune og andre arbeidsgivere

nei, men det er opprett tett kontakt med frivillige organisasjoner

Ja, «kompetansesenter for ungdom og arbeid i Nordhordland» har ønsket mer informasjon om hvordan ungdomstjenesten jobber og tok kontakt med ungdomslos.

Frivillighetssektoren i kommunen. Barnevernet, Ahus-springbrettprosjektet (IA- arbeidslivssenteret).

Andre kommuner og NAV kontor har vært i kontakt for informasjon om familieveileder da de ønsker å opprette mye likt denne tjeneste.

Nome flyktningsjeneste og voksenopplæring, og Senter for kvalifisering og integrering i Midt-Telemark kommune.

Det har skapt interesse ute i lokalt næringsliv. Mange arbeidsgivere ønsker nå å inkludere gitt at jobbspesialist kan være med i prosessen.

Bydelens tjenester, politi/fengsel, kriminalomsorgen, ideelle og frivillige organisasjoner som jobber med målgruppen.

Helsedirektoratet, Fylkeskontoret i Innlandet og tillitsvalgt lege i Ringsaker Tommy Andressen i forbindelse med forsøk på å få jobbspesialist til legekantor. I vurderingsfasen kunne vi bidra med noen erfaringer. Har også snakket om prosjektet til andre NAV-kantor og i faglige diskusjoner der det passer seg.

Se siste punkt.

nei

Prosjektet har etablert et godt samarbeid med renholdsavdelingen i kommunen som har bidratt til å få flere i arbeid.

Oslo Voksenopplæring har også fått interesse for tiltaket og vi har vært i flere runder med dialog, der vi har utforsket flere former for samarbeid. Flere samarbeidspartnere som er lokalisert på Startblokka har fått interesse for tiltaket.

Tiltaket er gjort kjent på mange hold, både innad i NAV og eksternt .

Bydelens øvrige tjenester.

Viktige samarbeidspartnere som Politiet, avd. rus og Psykisk helse, FACT, DPS, Helsestasjonen, Karriere Innlandet og arbeidsgivere.

Nei

Det har ført til en tettere dialog med private utleiere.

Det har skapt interesse hos flere kommunale tjenester. Det gjelder først og fremst innen helsetjenester for barn og unge og innen oppvekst, men også blant voksentjenester som psykisk helse

Ja, Porsgrunn kommune og Keops. Vi fikk i tillegg til midler fra statsforvalter kr 500 000 fra Porsgrunn Kommune til å bidra inn i prosjektet.

Flykningtjensten

Samarbeid - Skal tiltaket prøves ut andre steder? Evt hvor?

Nei

Nei

Det er andre kommuner som har familiekoordinatorer.

Erfaringene tas med inn i de andre kommunene i
vertskommunesamarbeidet i Sør-Troms (Ibestad, Kvæfjord
og Tjeldsund)

Lillestrøm har startet et tilsvarende tilbud som det vi har i Jobbsentralen.

Frå 1.3.23 skal tiltaket utvidast til helsestasjon og barne- og familietenesta.

Etter avtale med Statsforvalteren ble sluttrapport januar 2022. Kun økonomirapport levert i år

Nei

Nei

Suksesselementer overføres til kommunens arbeid med ungdom og spesielt mot ordinært arbeidsliv.

-Nei, ikke oss bekjent.

Nei

Ikke som vi er kjent med

ikke vært aktuelt enda

Suksesselementer overføres til kommunens arbeid med ungdom og spesielt mot ordinært arbeidsliv

Dette er pt. ikke avklart.

Det er for tidlig å si noe om.

-

Vet ikke.

Nei

Ikke som vi vet om

Nei

Vi har blitt kontaktet av Heim kommune som søker bistand og erfaringsutveksling.

For tidlig i prosjektperioden

Vet ikke.

Nei

Nei

Nei ikke enda

Vi har skrevet en artikkel på NAV sin interne kommunikasjonskanal, der vi har forklart kursets suksessfaktor og uttrykt at vi gjerne deler erfaringene våre med andre NAV kontor som ønsker å starte opp noe liknende. Både NAV Bodø, NAV Finnsnes og NAV Hammerfest har tatt kontakt, fordi de vurderer å starte opp noe liknende. Vi har hatt møte med dem og delt alt av kursmateriale med dem. Siden prosjektet er så vellykket, ønsker vi at flere NAV-kontor får vite om det, slik at de kan vurdere å lage liknende kurs. Derfor jobber vi for at kurset skal bli enda bedre kjent internt i NAV.

Nei

Nei

Nei ikke så langt

Nei

Nei.

nei

metodikken er presentert til ulike NAV kontorer, vi er ikke kjent med videre utprøving

Nei

Nei, ikke foreløpig.

nei

Ikkje som me kjenner til

Det er prøvd ut hos samarbeidspartnerne med dagsøkonomikurs over 3 halve dager. Kurset er tilpasset målgruppene. I tillegg enkelttimer og oppfølging hos DPS, for de som ikke klarer og holde kontakt og følge opp sin sak hos NAV.

Metoden/erfaringene vil bli videreført av ansatte i Nav Bergenhus jobbsenter. Vi håper også på en erfaringsoverføring til andre Nav kontor.

Nei

Tiltaket er i oppstartsfasen. Per i dag er 5 familier tilknyttet prosjektet med mål om 10 familier til en hver tid. NAV Hadsel har flere familier på venteliste. Med en tid kan det vurderes om henvisning kan komme fra andre enheter i Hadsel kommune.

Ikke som vi vet ,men er en del av utdanningsnettverket til NAV Oslo sentralt

Ikke som vi vet

Flere NAV-kontor har tatt kontakt med oss, men ikke noe konkret som er planlagt

Nei

Usikkert

Nei

Nei.

Kontaktet av NAV kontorer i midt Norge og Bergen. Arbeid og velferdsdirektoratet (Kjersti With Eidsmo Urbye) gjør prosjektet kjent for andre aktuelle kommuner.

Ikke som vi er kjent med.

Nei

Nei

Nei

nei

Ikke som vi er kjent med

Tiltaket er fleksibelt, og gjennomføres der deltaker ønsker oppfølging. Dette er uavhengig av sted.

Ikke aktuelt pr i dag

Nei

Det er foreløpig ingen plan om dette.

Prosjektet ønske tidlig å etablere kontakt med Nav Årstad ved Mulighetscenteret, for tidlig utprøving og tenke implementering tidlig i prosjektperioden.

Nei

Vurderes undervegs.

NTNU Samfunnsforskning har valgt ut prosjektet vårt som en av to lovende arbeidsmodeller på sosialtjenesteområdet for andre NAV-kontor, og noen NAV-kontor har allerede tatt kontakt med oss for å høre om våre erfaringer. Oslo VO Servicesenter diskuterer med NAV Oslo/Fylke om det er mulig å implementere Språkmentorprosjektet sentralt i NAV Oslo/Fylke.

Nei, kun på NAV Trysil

Ikke aktuelt nå.

På Bjørndal Frivillighetssentral og på Mortensrud
Aktivitetshus.

Det vet jeg ikke

Nei

Dette vil vi se nærmere på i 2023.

De oppsøkende elementene i NAV Ambulant har blitt en satsning i bydelene i Oslo. Byrådsavdeling for arbeid, inkludering og sosiale tjenester innvilget i 2022 ekstra midler til NAV-kontorene for at de skulle drive med arbeidsrettede og oppsøkende tiltak mot ungdom uten tilknytning til arbeid eller utdanning.

Tiltak er gjort kjent og skal gjøres ytterligere kjent for andre tjenester i kommunen.

Ikke som vi har planlagt for nå.

NAV Ålesund ønsker å prøve ut egen versjon av Utafor Boksen og Søndre Nordstrand er også veldig interessert. Det er flere kommuner og NAV kontorer som er veldig interessert i å teste tiltaket.

Nei

Nei

Vi søker i 2023 forlengelse og utvidelse av tiltaket, vi ønsker å prøve ut samme modell for avdeling bousing og inkludering i mestringsenheten.

Uavklart på nåværende tidspunkt.

Andre kommuner har hørt om prosjektet og vi har snakket med andre NAV-kontorer på konferanser, men om de skal prøve ut tiltaket vet vi ikke...

Nei, ikke planlagt noe foreløpig

Jobbhus Gjøvik

Så langt har vi gitt informasjon om prosjektet og hva vi har oppnådd så langt/jobbet med. Har delt opplæringsvideo og rutiner/maler med enkelte kontor.

Vet ikke

Datagrunnlaget og erfaring beskrevet i Underveisnotat 2021 og som er nedfelt i Ung Strategi av 2022 og Fagutviklingsplan av 2022, anvender vi i:

- Kommunens Forebyggendeplan for barn og unge som ferdigstilles til høring i april 2023____-
- EØbus Forebyggende forum for arbeidet med barn og unge
- SLT
- Avdeling for rus og psykisk helse
- Inngå i BTI – arbeidet
- Dialog med Kommunedirektør i den hensikt å føre visere dialog og samarbeid med alle kommunalområdene, herunder skole og barnehage.

Ikkje noko å nemna her

Sjå over

NAV Aurskog Høland skal starte noe liknende og NAV Nittedal skal i gang med Velferdsrab og ønsker info fra oss.

Andre NAV-kontorer

Tiltaket ble foreslått tilbudt til utprøving ved andre NAV kontor fra Direktoratet, dette ble utsatt grunnet pågående INnovasjonspartnerskap

nei

nei

Pr. i dag ikke kjent.

Nei, ikke hva vi kjenner til.

Nei, ikke som vi har planlagt for nå.

Ikke kjent.

Det vet vi ikke med sikkerhet, men inntrykket er at flere tar kontakt for å få informasjon om hva og hvordan starte opp. Da med tanke på ønske/ vurdering av utprøving.

I tillegg har vi klart koble på frivillige organisasjoner, og de har også vist interesse og ønsker være med på samarbeid videre

Nei

Nei

Læring fra samarbeid og nettverksbygging mellom instansene i kommunen skal videre utvikles blant annet med prosjekt Sola velferdsnett. Det skal nå prøves ut å ha jevnlig kort kontortid på avdeling "Barn, ungdom og familietjenesten" i kommunen for kontakt og samarbeid.

Nei,

Nei

Flere Nav kontorer har gitt uttrykk om at de ønsker å implementere et slikt arbeid for denne gruppen.

Nei

Ikke planer om dette per i dag.

Vi tenker at tiltaket skal utvides til å også inkludere elever fra Kautokeino som går på videregående skole på hjemlassen, ikke bare i Alta.

Nei.

Ikke pr nå.

Nei, ikke som vi har planlagt for nå.

Vi fortsetter i vårt kontor med de veilederne vi har samt at vi bruker jobbspesialister. I tillegg vil vi forsøke å få på plass en ungdomslos som kan følge opp ungdom ut i jobb.

Nei, me har avgrensa tiltaket til å gjelde berre Luster kommune framover.

Vi har planar om å treffe ungdom på andre arenaer og planlegg å ta kontakt med ungdomskordinator i kommunane så vi kanskje kan kome innom på ein ungdomsklubb.

Er ikke planlagt utprøving andre steder enn i NAV Indre Namdal

ikke så langt vi kjenner til

Nei ikke plan for dette

Ja, det er ønskelig å få et samarbeid med spesialist helsetjeneste; DPS, BUPA, FACT og FACT Ung. I tillegg er det ønske å koble på ulike fritidsarena for barn og unge, slik at man sammen kan inkludere og forebygge utenforskap uavhengig av familiens økonomi og livssituasjon.

Nei

Ikke som vi vet.

Usikkert, men vi har fått henvendelser fra andre kontor som er interesserte i å høre om hvordan vi jobber. NAV Hadsel har startet et lignende tiltak, og har fått en del hjelp fra oss i oppstartsfasen.

Nei

Nei

Nei

nei

Nei

Nei

Familieveileder vil videreføres som stilling i kommunen og videreutvikle denne tjeneste til at alle tjenester kan dra nytte av og bedre tilbudet til innbyggerne.

Nei.

Teamet består i dag av 8 jobbspesialsiter, og er alt en etablert tjeneste.

Vi vurderer å henvende oss til andre bydeler om det blir vanskelig å henvise nok kandidater fra egne bydeler.

Nei

Se siste punkt.

nei

Delvis. Vi har stort fokus på det å hjelpe brukere til å få formell kompetanse også på områder som introduksjonsprogrammet og Jobbsjansen ved NAV Lillestrøm. Erfaringene fra dette prosjektet kan brukes i arbeid med andre brukergrupper.

Startblokka har vært en lokasjon der vi prøvd ut mange av pilotene/aktivitetene våre.

Ikke som vi kjenner til

Metodikken skal benyttes i 2023 i samarbeid med bydelens øvrige tjenester rettet mot familier med store levekårsutfordringer.

Ikke avklart.

Nei

Nei

Det er foreløpig bestemt at vi skal fortsette å inneha tiltaket i NAV Lillestrøm og fortsette utvikling av dette.

Foreløpig ikke

Nei, ikke pr nå.

**Samarbeid - Er det samarbeid med andre aktører?
Evtnt hvilke?**

Andre enheter innad i kommunen; tildelingskontor, psykisk helse, legetjeneste, skole

Tidvis gjesteforeleser. Td ruskonsulent.

Andre tjenester i kommunen i størst grad.
Spesialisthelsetjenesten i noen tilfeller.

I tillegg til samarbeid med kommunale enheter, er det samarbeid med oppfølgingstjenesten, videregående skole og spesialisthelsetjenesten

Se tidligere tekst om dette

Barneverntenesta og barne- og familietenesta.

Etter avtale med Statsforvalteren ble sluttrapport januar 2022. Kun økonomirapport levert i år

Tett samarbeid både med voksenopplæring og aktuelle bedrifter. Også tett samhandling med NAV knyttet til veiledningsteamet og saksbehandlingsteamet knyttet til sosiale tjenester. Det blir også i stor grad benyttet statlige tjenester som statlige arbeidsmarkedstiltak.

Tett samarbeid mellom kommunens ulike enheter.

Ja, markedsarbeidet i regionen og ung arena. Kommunen generelt.

Ja. Vi har hatt samarbeid med; Biblioteket, Broen (ettervern rus) og Huset (aktivitets og kompetansesenter for psykisk helse) om kurs i hverdagsøkonomi. I samarbeid med Biblioteket har vi også arrangert lavterskel økonomitreff og skrevet artikler om bøker innen hverdagsøkonomi.

Frivilligsentralen Aurskog-Høland og nevnte instanser
ovenfor.

Vi har tett samarbeid med barneverntjenesten, Out (uteseksjonen), politiet, kultur og fritid i kommunen, helsestasjonene m.fl. I tillegg har vi samarbeid med det nye biblioteket i Lillestrøm, ettersom vi har drop-in-kveldene våre der.

Kommunen, ung arena og ulike nettverkssamarbeid

Ja, markedsarbeidet i regionen og ung arena. Kommunen generelt

Kulturenheten og psykisk helse og rus

Se punkt 1 under samarbeid. Vi er for øvrig i etableringsfasen og er i ferd med å informere ut om projektet. Vi møter velvilje og interesse, men har ikke etablert samarbeid utover de som er nevnt i pkt 1 enda.

Ja tett samarbeid med skoler og med andre kommunale instanser. En har vært opptatt av å hente inn kompetanse fra samarbeidspart for å gi et mer helhetlig tilbud/oppfølging.

Marked og tiltaksavdelingen, Familiens hus, Brobygger'n, Oppveksthjelpa, Oppfølgingstjenesten, Barnevernet, Fritid Færder, Psykisk helseteam Barn og unge, Flyktingetjenesten

Det er ingen formell samarbeidsavtale med andre aktører utenom de NAV kontoret allerede har. Men det er kontinuerlig samarbeid med andre aktører basert på brukers behov. Til nå har vi vært i kontakt med boligservicekontoret, barnevernet, opplæringskontoret, oppfølgingstjenesten, tiltak i regi av NAV, Alta integrering- og kompetansesenter og politiet.

Ja, feks OKOS, skole, arbeidsgivere, DPS

Feltsykepleier, frivillige organisasjoner; Rasteplassen, Gatelaget, Lavterskelteam, videregående skoler, andre kommunale enheter

Vi har samarbeidsavtale med Drømmedagene Verdal. Vi samarbeider også med aktørene som nevnt i første punkt her. "vi har opprettet samarbeid med Opplæringskontoret i Fjellregionen, lokale arbeidsgivere, og andre kommunale tjenester. Prosjektet er også godt integrert i NAV og forskningsprosjektet INKO som samskaping"

Kommunale aktører, privat utleieaktør

Det er i sin helhet større samarbeid med virksomheter i kommunen, samt med frivilligheten i kommunen.

Andre instanser i kommunen – flyktningsjenesten, voksenopplæring, VGS, psykisk helse, arbeidsmarked og lokale bedrifter

UNN – Det er planlagt å bruke NAV veileder i SEPREP for kompetanseheving og for å gi veiledning hos samarbeidspartnere på UNN Åsgård.

Ja, frivillighetsentralen, voksenopplæring,
flykningstjenesten, bibliotek og enkelte arbeidsgivere

vi har flere faste foredragsholdere på kurset, både internt og eksternt.

Interne samarbeidspartnere angående kursinnhold:

- **M**arkedsavdelingen: Hvordan finne ledige stillinger?
 - **K**ollega Asma fra Syria: Hvordan var det å komme til Norge, få seg jobb og lære norsk?
 - **E**lere kollegaer hjelper til når vi har såkalte «skriveverksted», der vi skriver CV og jobbsøknad
- Eksterne samarbeidspartnere ang. kursinnhold:
- **A**rbeidsgiver Therese Lyså, Kiwi Stakkevollveien: Hva ser du etter når du skal ansette?
 - **R**R-ansatt fra det private næringslivet: Hva ser du etter når du ansetter?
 - **B**emanningsbyrået Ranstad v. Torgrim Sollid: Hva er et bemanningsbyrå, hvilke ledige jobber finnes og hvordan søke på dem?
 - **T**romsø idrettsråd v. Britt Leandersen og kollega Mohammed Ahmed Jama: Hvordan kan frivillig arbeid føre til jobb?
 - **R**øde Kors v. Thomas Katten: Hvilke sosiale aktivitetstilbud finnes i Tromsø?
 - **E**lyktninghelsetjenesten v. Kamilla Sofie Thorsteinsen: Fastlegesystemet
 - **G**ründerhjelpa v. Øyvind Rasmussen: Hvordan starte egen bedrift?
 - **O**pplæringskontoret i Troms og Finnmark fylkeskommune v. Hanne Ernsten: Hvordan ta videregående opplæring som voksen?
 - **D**irektoratet for høyere utdanning og kompetanse: Hvordan ta høyere utdanning som voksen?
 - **P**repp i helse og Prepp i kokkefag (v. behov)
 - **S**uksesshistorie» ved Dious Lubega fra Uganda: Hvordan var det å komme alene til Tromsø, lære seg norsk og få seg jobb?

Samarbeidspartnere angående informasjon om og promotering av kurset:

- **C**aritas
- **L**et's integrate
- **N**orsk folkehjelp Sør-Tromsøya / Facebook-gruppen «Lørdag

Tett samarbeid med enhet for rus- og psykiatri i Hå kommune.

Vestland fylkeskommune: rettleiingstenesta, vidaregåande skular

SLT: førebyggjande kommunalt tiltak

Sogn Barnevern

Rus og psykisk helseteam i kommunen

Frivillige organisasjonar

Árran,, NAV Troms og Finnmark, NAV Hattfjelldal

Ung inkludering (prosjekt Kongsvinger regionen)
BUA i Eidskog Kommune

Ja. Vi jobber kontinuerlig med å få til tverrfaglig samarbeid og få implementert dette i de ulike tjenestene. Eiendom og kommunalteknikk. Husbanken. Familie og helse. Helse og velferdskontoret. Frivilligsentralen. Arbeidsgivere.

Barnevern, Psykisk helsetjeneste og andre helseinstanser,
voksenopplæring, fylkeskommunen, ulike frivillige
organisasjoner

frivillige organisasjoner, kommune, barnevernet, PPT og
skole, arbeidsgivere

Vi har som nevnt samarbeidet med skoler i nærrområde, men også private aktører. På gruppesamling for foreldre og ungdom hadde vi en rørlegger og en bygg ingeniør som snakket om sine utdanning og yrkesvalg.

Mye samarbeid med arbeidsgivere. Vi samarbeider med Friskliv, fastleger, psykisk helse, flyktning- og integreringstjeneste, voksenopplæring, tiltaksarrangør, Karrieresenteret og koordinerende enhet i alle de seks hallingdalskommunene.

Frivillighetssentralen

Me samarbeider med alle einingar og tenester i Kvam herad,
men mest med dei som er inne i prosjektet, som er rus og
psykiatri og forvaltning for drift og vedlikehald og NAV

DPS, Fontenehuset og Frelsesarmeen

Arbeidsgiver, tiltaksarrangør, DUE, fastlege, A2G, Nav-
møter, lærere på skole, behandler

Skole, barnehage, barneverntjenesten, Barne- og familiehjelpen, advokat, fastlege, etat for boligforvaltning, koordinerende enhet for barn og unge, Bergen læringscenter, arbeidsgivere, NorA, introduksjonscenteret.

I tillegg til samhandling internt med ulike fagområder i NAV rundt enkelte deltaker samhandler tiltaket med Hadsel Eiendom, Flyktingtjenesten, Tjenestekontoret, legetjenesten, Rus- og psykisk helsetjeneste, Karrieresenter, Opplæringskontor og arbeidsgivere i hele kommunen. Det samarbeides med ulike fritids- og kulturorganisasjoner.

Videregående skoler i Oslo, NAV Oslo
(opplæringskoordinator) , Utdanningsløftet, forebyggende
tjenester (oppfølgingstjenesten) og tiltaksarrangører

Ja. Familie forebygging psykisk helse og rus, barnevern,
helsestasjon, løser, skoler, andre som ha lignende tiltak

Ja, vi samarbeider med flere aktører. Spesielt familieteamet i
kommunen (ungdomsteamet), jobber med elevtjenesten,
lærere, foresatte, flyktingetjenesten, oppfølgingstjenesten
m.fl. I tillegg har vi samarbeid med Høgskolen i Østfold.

Flere arbeidsgivere

Ja, tiltaksarrangører etterspør opplæring i flerkulturell kompetanse, flerkulturell veileder har hatt opplæring i fagfeltet for Sens utvikling Sarpsborg og Delta Fredrikstad. Videre samarbeider vi med muslimske trossamfunn i Sarpsborg kommune gjennom dialog om utfordringer innbyggere har knyttet til kultur og religion som er et hinder for arbeidsinkudering.

Vi er også et bindeledd mellom Frivillige organisasjoner og innbyggere i målgruppen som mangler nettverk og fritidsaktiviteter.

Flerkulturelt råd i Sarpsborg er en samarbeidspartner der vi drøfter utfordringer knyttet til lavinntektsfamilier med minoritetsbakgrunn og samarbeider om løsninger. Andre interne prosjekter knyttet til barnefattigdom og inkludering av målgruppen.

Forelesninger på Høgskolen i Østfold for studenter om temaet.

Se over.

Barne- og familietjenesten i kommunen (barnevern, helsestasjon), psykisk helse og oppfølgingstjenesten, frivilligkoordinator kulturenheten, fritidsguide. Det vil også være aktuelt å utvikle samarbeidet med flere instanser, f.eks. barnehager og skole, politi og frivilligheten for øvrig (f.eks. saniteten).

- Nettverk for rådgivere på VGS og ungdomskolene MT og Nome
- Kvalitetsforum for rektorer ved VGS og ungdomskolene.
- Samordnet lokale tiltak for rus og kriminalitetsforebygging (SLT)
- Konsultasjonsteam med psykisk helse, barnevern og PPT i kommunene
- Ressursgruppe for barn og unge i MT
- Samarbeidsmøter mellom OT og NAV
- Tverrfaglige møter med skolene.

Masse: spesialisthelsetjenesten, tiltaksarrangjører, pårørende, Politi, Rus tjenester i kommunen, opplæringskontor, fylkeskommune, med flere

Me opprettholder eit godt samarbeid med vaktmesterteamet og fysioterapeut.

MAKS (Mangfolds- og kvalifiseringssenteret), Ytre Namdal
Vekst, BTI, 0-24 prosjektet

Fastleger, nevropsykologer, KIA, tiltaksarrangører, ATS

I 2022 har jobbkonsulent hatt samarbeid med følgende instanser rundt deltaker: Lege/fastlege, NAV veileder/økonomiveileder, Oppfølgingstjenesten (OT), Dalane videregående skole, tolketjeneste og arbeidsgivere. Jobbleverandør (AKS) har kvartalsvis gjennomført samarbeidsmøter med representanter fra NAV Dalane og Eigersund kommune. Det har også månedlig blitt sendt ut status på antall aktive og antall på venteliste for Jobbmestring, på e-post til representantene. Det er gjennomført infomøte hos NAV Dalane, der blant annet Jobbmestring ble orientert om. I løpet av 2022 er det flere av deltakerne som har vært i midlertidige stillinger/tilkallingsvikariat og mottatt lønn. Dette i hovedsak ved bruk av lønnstilskudd og mentortilskudd fra NAV, med unntak av 1. Det har vært et mål å etablere faste arbeidsforhold, og i så stor stilling som mulig. Dessverre har 2 av arbeidsforholdene blitt avsluttet i perioden

VGS, OT/Rettleiingstenesta, Arbeidsgivere

Ja.

- Enhet for psykisk helse og rus
- Barneverntjenesten
- Elyktningetjenesten
- Prosjekthuset/SLT
- Eelsestasjon for unge
- Diverse arbeidsgivere i og utenfor kommunen
- Muligheten, som er etablert under enhet for kommunal teknikk i Enebakk kommune

Hjelpemiddelsentralen, Rus og psykisk helse,
barnevernstjenesten, fastlege, familiesenter, DPS, pårørende

Høgskolen i Innlandet, NAV Innlandet

Det samarbeides med enhet for bolig og tjenester,
barneverntjenesten, flykningetjenesten, barnekoordinator,
skole/ppt, enhet for rus og psykiatri.

Foreløpig avtalte samarbeidspartnere er V 13, Fellesverket, Utekontakten, Nav Årstad ved Mulighetscenteret, Redningselskapet.

Andre tjenester i kommunen som jobber med barn, unge og deres familier

Ja, vi har i utgangspunkt samarbeid med fleire aktører både i kommunen og andre, men samarbeidet er lite formalisert.

Det er etablert et samarbeid med Vård- og omsorgscollege i Stockholm. NAV Frogner og Oslo VO Servicesenter har fortsatt sitt gode samarbeid som ble inngått i 2019. Fagforbundet har støttet prosjektet siden begynnelsen og vi jobber fortløpende med å etablere samarbeid med forskjellige arbeidsgivere.

Bl.a. psykisk helse, jobbsentralen, Tepas AFT tiltak, IPS, Kriminalomsorgen KIF,

Ja. Enn så lenge er det, ved siden av aktørene innad på lokalkontoret, først og fremst snakk om: 1) Aktører i helsevesenet – først og fremst fastleger og nevropsykologer. 2) AKS 3) Mestringsenheten. 4) Boligtjenesten.

Andre aktører som besitter kompetanse om privatøkonomi og andre NAV-kontorer som driver liknende prosjekter.

Se over. Vi har også en del samarbeid med boligutleiere, fastleger og andre som er aktuelle i oppfølging av brukere i målgruppen. Vi har også kontakt med frivillige og lavterskeltak slik som Røde Kors, Kirkens bymisjon, Gatelaget NFK, Alarm, Way Back o.l.

Ja, se over for oversikt over aktører som har fattet interesse for prosjektet.

Helse- og velferdskontor

- Ung Arena (lavterskel tilbud for ungdom som har fokus på psykisk helse)
- Innsats ung (utekontakter, ruskonsulenter og oppfølging av unge lovbrytere)
- Erindringshuset (KFUK og KFUM), Holmlia
- Polit (Forebyggende avdeling)
- NAV Ungdomsteamet
- Tiltaksavdelingen i bydelen (jobber for ungdom i bydelen)
- Minoritetsrådgivere
- NAV tjenesteutviklere
- Barnevernet
- Bjørnholt videregående skole
- Ung Økonomi (Kirkens bymisjon)
- Private arbeidsgivere
- Saltonettverket i bydelen

NAV Ambulant organisert i samme team som jobbcoacher på Jobbsenteret, NAV-veiledere som jobber oppsøkende og medarbeidere som har ansvar for bydelens OT tjeneste (oppfølgingstjenesten).

Gjeldsrådgiver/saksbehandler for startlån, flyktingetjenesten, bygg og eiendom, skoler. Deltar blant annet fast i tverrfaglig team for barn og unge, og deres familier.

Blant annet med arbeidsgivere, opplæringskontoret,
barnevernet og boligkonsulenter.

Kriminalomsorgen, kirken, frivillig sektor, lokale bønder, senior fritid, kjøretøykontoret og brukerservice i kommunen, Bertel & Steen, næringsrådet i Follo, etablerertjenesten i Follo, Historielaget i Ski, Fontenehuset

Flykningkontoret

FACT teamet, Kafe Pluss, Fontenehuset, Boligkontoret, Politiet, Rus- og psykisk helsetjeneste, helsetjenesten ellers.

Ikke utover det som er beskrevet i prosjektet.

Tjenester i bydelen og lokale arbeidsgivere

Skoler og barnehager i Råde/Moss/Fredrikstad, lokale bedrifter (vi er i kontakt med ganske mange), tiltakstilbydere i Rygge og andre kommuner (Personalpartner, Karrieresenter, Fontenehuset, Fortuna, osv.), Frivillige organisasjoner (Råde Røde Kors), Råde Rotaryklubb, Frivilligsentral

NAV Vestre Toten, NAV Gjøvik, etablert godt samarbeid med ulike tjenester i kommunen, som; barneverntjenesten, "Rask psykisk helsehjelp", Rus- og psykiatritjenesten, oppfølgingstjenesten ved Lena-Valle vgs og det lokale brukerstyrte senteret "Villaen".

Jobbhus Gjøvik

Ikke systematisk. Var en del kontakt med NAV Hamar i starten av prosjektet da de har hatt lignende prosjekt.

Sykehuset Telemark og deres distrikts poliklinikker.
Skien Diakonale senter
Eiendomsenheten i Skien kommune
Husbanken
Ulike private utleiere

SLT-koordinator, avdeling for psykisk helse og rus,
ungdomslos, miljøterapeut for ungdom, barnevern,
Oppfølgingstjenesten i VGS, Prosjekt Ung i Vesterålen,
kommunal psykolog, folkehelsekoordinator

Kommunal voksenopplæring, programrådgjevar i
introduksjonsprogram, rettleiarar både i
oppfølgingsavdelinga og forvaltningsteam/sosialtenesta,
Flyktingtenesta (tett samarbeid med både den statlege og
kommunale delen av NAV-kontoret)

Sjå over

Det er mye samarbeid med kommunen, og da spesielt Barneverntjenesten, psykisk helse, Boligkontoret og Familiesentral (helsestasjon).

Av ikke kommunale samarbeider vi med TSB og DPS, samt noen tiltaksarrangører og skoler rundt noen familier.

Vi samarbeider også med frivilligheten i kommunen, da Kirkens Bymisjon, Frivillighetssentralene og Lions.

DPS, ARA, andre NAV-kontorer, barnevern, bydel

VOXT AS - eier av digitalt verktøy som brukes i modellen.

Se over.

Barnevern / skole / helsesøster, enhet for rus, og psykisk helse / forebyggende enhet.

Ungdomsskoler, SMIÅ, Flyktingtjenesten, Familiesenteret, Boligkontoret med flere.

Ja det er mye samarbeid med andre offentlig instanser, slik som kommunen og spesialisthelsetjenesten.

Tiltaket samarbeider også med arbeidsgivere, og andre bedrifter som har rekrutteringsbehov. Det samarbeider rundt prosjekter som settes i gang, som "jordbærskolen" som er et samarbeid med en arbeidsgiver og NAV.

Bydelstjenester som rusteam, kontaktpunkt og FACT, boligkontor, Flexbo og andre tjenester ved Nav kontoret. DPS og APAS (Ambulant Psykose Avhengighet Sikkerhet) som er en del av Lovisenberg DPS. Vi samarbeider med kriminalomsorgen og sykehus.

Det er nylig oppstartet en prosess for mer helhetlig tilnærming for mottak av flyktninger og tilflyttende i Tromsø Kommune. Prosjektet vil gå frem for å delta her og sette lys på digitale ferdigheter og kompetanse. Dette for å sikre økt selvstendighet og muligheten til å delta i det digitale samfunnet tidlig.

Voksenopplæring og flyktningskontorene i Ørsta og Volda kommune, lokalt næringsliv, frivillige lag og organisasjoner (mer og mer), brukere i målgruppen for prosjektet, Herøy og Ørsta videregående skole. Samtidig er det planlagt å få på plass flere samarbeidsparter den neste tiden.

Barne- og ungdomstjenesten, helsevesenet, tiltaksarrangører

Asker kommune

Ja. Kommunale instanser som bolig kontoret, kultur og fritid, barnevern tjenesten, skoler og barn ungdom og familietjenesten.

Strand Videregående skole

Det er inngått et samarbeid mellom NAV, Flyktnings-tjenesten og Balsfjord Næringsutvikling.

Ja, velferdsetaten i ressursgrupper, fengsler, ressursgruppe i Oslo fengsel, kriminalomsorgen, konfliktrådet, psykisk helse i bydelen. boligkontoret, fastlege, behandler.

KIA, tildelingskontoret, FT, MOVO

Se tidligere beskrivelse under overskriften samarbeid.

Videregående skole i Alta og vgs i kautokeino, kautokeino ungdomsskole, kommunepsykologer.

Jobbes med dette i 2023

-Avtalt videomøter for erfaringsutveksling med prosjektene "Tett på" og "Optimist", hhv NAV Våler og NAV Trysil.
-Avtalt felles fagdag med de to barnevernstjenestene i Valdres i februar 23.

Barnevern, skole, barnehage, tilrettelagte tjenester, Flexbo og familiestøtte og psykisk helse, ulike frivillige lag og foreninger.

Vi har samarbeid med næringssselskap i vår region og har kvart år arrangert karrieremesse. Dette samarbeidet har gjort at vi og er bedre kjent hos arbeidsgjevarar, har fått ein ekstra kanal inn mot dei.

Tett samarbeid med psykisk helseteam

Vi samarbeider med vidaregåande skule og ungdomsskule.

Skal samarbeide med blant annet helse, skole, BV,
husbankordningene i forhold til familiene

Andre kommunale enheter; miljøarbeiderne i grunnskolen,
tjenestekontoret, kultur og fritid / bydelshusene,
barnevernet, barnehager, helsesykepleierne
med frivilligheten: LoPe, Redd barna, Gulset og Klyve
Nærmiljøsentre,

HiNN

Ja, barnevern, jordmødre, helsesykepleiere, psykisk helse, skole, tjenestetteam og koordinerende enhet. Vi har også hatt godt samarbeid med NUPRO, som er en vekst – og attføringsbedrift, i tillegg tilbyr de begrenset fagkompetanse for elever i videregående skole med krav om spesialundervisning (lærekandidat). De ungdommene som trenger en tettere og mer tilrettelagt oppfølging har kunnet bli lærekandidat i stedet for et frafall fra videregående. NUPRO har vært en fin samarbeidspartner for NAV, barnevern, foresatte og ungdom.

Utdanningsnettverket for NAV Oslo.
UIO ved renholderseksjonen- samarbeid om rekruttering til
lærlingeløp i renholderfaget via MFY.

alle aktører som bidrar i Ungdomsutvalget: PPT,
barnevern+++

Vi samarbeider med tett med både barnevern, skole boligkontoret, tildelingskontoret, frivilligheten og de naktører som til enhver tid har kontakt med våre familier.

Namsfogden, Mulighetshuset, frivillige organisasjoner

"Happy Hand", og Lions har gitt midler og sportsutstyr, Sparebankstiftelsen og "BUA" sentralt.

Det er mange bedrifter som Globale Sandefjord nå har samarbeidet med. Vi kan trekke frem Jotun som Globale Sandefjord har inngått et samarbeide om mentor program. Dette går ut på at 5 ledere er mentorer for 5 jobbsøkere og setter av fast tid i måneden.

kommunen, frivillige organisasjoner

Ja, den tverrfaglige ungdomstjenesten i Øygarden kommune, videregående skole, basecamp, ettervern.

Velferdsrab i kommunen, behandlere, fastlege, barnevern, rus og psykisk helse, forebyggende psykisk helse i kommunen

Barneverntjenesten, helsestasjon og enhet for integrering

Nome flyktningsjeneste og voksenopplæring, og Senter for kvalifisering og integrering i Midt-Telemark kommune. Vi har også samarbeidet med Røde Kors. På grunn av at lokalt Røde Kors har utfordringer med rekruttering av frivillige, har de meldt at de dessverre ikke har kapasitet til å samarbeide akkurat nå, men muligens i fremtiden.

Kristiansand kommunes oppfølgere, veiledere på tvers av avdelinger.

Kriminalomsorgen, Røde Kors, Way Back m.fl.

Div. arbeidsgivere som har hatt brukere i arbeidstrening
og/eller ansatt med og uten virkemidler

VG Skole – AMT – DPS – Fastlege – ARK - Kommune – Fylke
– Næringsliv og frivillige organisasjoner.

Kirkens bymisjonen, arbeidsgivere, fastlege, fønix og andre
tiltaksarrangører

Har samarbeidet mye med Oslo Bilfagskole, PPT og
Veiledningssenteret på Nedre Romerike

Caritas har vært en nær samarbeidspartner og deltatt i workshop og annet utviklingsarbeid samt flere aktører som befinner seg på Startblokka. Vi har et godt samarbeid med flere enheter i bydelen og får god drahjelp med utviklingen av tiltaket.

SLT-koordinator, folkehelse enhet, avdeling psykisk helse, videregående skole, ulike tiltaks arrangører og arbeidslivet.

Bydelen øvrige tjenester.

Viktige samarbeidspartnere som Politiet, avd. rus og Psykisk helse, FACT, DPS, Helsestasjonen, Karriere Innlandet og arbeidsgivere.

Flyktningtjeneste, næringsliv,

Har samarbeidet med frivillige, andre instanser i kommunen og private utleiery.

Barnevern, Psykisk helse, barnekoordinatorer, Home Start, Psykisk helse og familiestøtte med flere

Tett samarbeid mellom Keops, voksenopplæring, barnevernet, ressursteam Porsgrunn Kommune og med ulike praksisplasser og frivillige organisasjoner

Videregående skule

Beskriv hva dere har oppnådd med tiltaket.

Bedre oppfølging av søkere i tiden etter at de har mottatt stønad. Det har blitt større fokus på å følge opp hvordan opplevelsen har vært i ettertid, noe som har gjort det enklere for brukere å eventuelt ta kontakt med sosialtjenesten igjen ved behov for ny stønad, råd og/eller veiledning.

Har også opplevd at brukere i større grad ønsker/evner å delta i eksempelvis dialog med kreditorer, og at de synes det er enklere å ta del i prosessen når det ligger en form for relasjon til saksbehandler. Denne dannes gjerne når man snakker om andre aspekter ved situasjonen, og ikke bare om tallene som utgjør vedkommendes økonomi.

Har tilrettelagt for felles møteplasser og arenaer utover det ordinære tjenesteapparatet.

Deltakere melder at det er godt å ha ein plass å gå til med ein mjuk start. Dei ser nye mogelegheiter og får motivasjon til å prøva noko nytt. Av 33 deltakere som har fullført i 2022 er følgande resultat:

- 83 deltakere er ferdig i tiltaket
- 6 er begynt i jobb
- 1 er i arbeidstrening gjennom NAV i ordinær virksomhet
- 2 er søkt inn i Kvalifiseringsprogrammet
- 8 søkt inn eller begynt på Os Vidaregåande skule
- 7 avbrutt grunna helse- får vidare oppfølging av veileder/saksbehandler
- 6 er begynt eller tilbake i behandling
- 8 er på vent til tiltak
- 1

Koordinator følgjer med og har kontakt med deltakerer i minst eit år etter tiltaket saman med jobbveiledar.

Familiene opplever en mer forutsigbar hverdag. De får hjelp til å orientere seg rundt i et system og et utall av tjenester som ikke alle klarer å ha oversikt over. De får også en mer forutsigbar hverdag rent økonomisk. Flere får innvilget stønader og ytelse de ikke visste fantes, noe som sikrer økonomien. De som fremdeles trenger sosialhjelp får hjelp til å få regelmessige utbetalinger. De har kontakt med familiekoordinatoren og ikke flere saksbehandlere. Stressnivået senkes.

Flere av familiene har boliger som ikke er tilfredsstillende. Det har vært en stor del av jobben som familiekoordinator å hjelpe familiene å finne egnede boliger. Kommunen har ikke mye å tilby store barnefamilier, slik at de ofte må finne noe privat. Dette er vanskelig, og det er uunnværlig med familiekoordinatoren når det er flyktningfamilier med dårlig norsk som trenger hjelp i det private markedet. Gode boforhold er viktig for hele familien, men særlig barna, så dette arbeidet prioriterer vi høyt.

Faste møter og tilgjengelighet gjør at familiene kan ta opp utfordringer og problemstillinger uten å måtte finne ut hvor de skal henvende seg på forhånd.

At Harstad kommune innfører modell for bedre tverrfaglig samarbeid (BT1)

Slik vi ser det har vi lyktes i å utvikle det de unge mente de manglet, en universell jobbsøkerarena med lav terskel for å ta kontakt. Vi har ved hjelp av tett medvirkning og samskaping eksperimentert både med form og innhold, og i dag er Jobbsentralen en viktig digital og fysisk møteplass for unge i Asker. Samtidig tenker vi at det er stort potensiale for videreutvikling. Vi har flere eksempler på at at Jobbsentralen i kombinasjon med sommerjobbprosjektet er med på å utjevne sosiale ulikheter blant de unge i Asker. Vi ser at dersom vi reklamerer for tiltaket i for eksempel skoleklasser i videregående skoler får vi kjapp respons, både med fysisk oppmøte og digital kontakt.

Som nevnt tidligere er Jobbsentralen godt etablert på Instagram og nå TikTok og Facebook. Med sosiale medier når vi ut til veldig mange unge i Asker på kort tid. Innleggene våre på Instagram har som regel godt over 2000 visninger. Vi kommer raskt i kontakt med de unge, spesielt via Instagram og unge kan ta kontakt med oss på sosiale medier når som helst. Å følge jobbsentralen på instagram vil kunne gi unge viktig abeidsette også er et område vi kunne videreutviklet. livskunnskap og informasjon om hva som er forventet både i en jobbsøkerprosess og i et arbeidsliv.

Mellom anna har me i prosjektet utvikla:

- Ein rettleiar for samtalar med barn.
- Ei handbok for samtalar med barn.
- Tankekart til bruk i samtale med barn.
- Spørjeundersøking.

Etter avtale med Statsforvalteren ble sluttrapport januar 2022. Kun økonomirapport levert i år

Mye bedre oversikt og bedre dialog i enkeltsaker. Klarer å arbeide mer målrettet med en gruppe som er krevende å komme i posisjon til.

Det er oppnådd overgang til arbeid for personer der vi trodde dette ikke var mulig, ut fra forutsetningene hos den enkelte.

Kommet frem til en tydelig metodikk som vi har tro på, etablering av familiekoordinator som møter familier som et kortvarig første koordineringsledd.

Bl.a. har NAV Halden Aremark har tatt kontakt og hatt felles møter med lærlingeansvarlig og leder for samfunn og samskaping i Halden kommune for å se på muligheter for å starte opp 10 lærlingplasser i Halden kommune. Disse lærlingeplassene skal øremerkes unge under 30 år i NAV som ikke har fått fullført ett fagbrev. Saken skal opp til politisk beslutning i februar. Se for øvrig mer utfyllende svar og oppnådde mål under "Beskriv hva tiltaket utvikler."

-Utleggstrekk – system og rutine for bistand med utleggstrekk for de som søker sosialstønad. Veiledere på økonomisk sosialstønad har fått opplæring i håndtering av utleggstrekk.

-Økonomisk rådgivning – alle rådgivere bruker samme system for behandling av saker om økonomisk rådgivning, og ukentlige fagmøter med opplæring i ulike temaer i fagområdet.

-Digitalt kurs i hverdagsøkonomi - alle ansatte på Nav Larvik har fått tilgang til kurset og kan tilby det til sine brukere. (Dette var kun frem til juni 2022 og ikke videreført)

-Fysisk kurs i hverdagsøkonomi. Satt opp jevnlig gjennom 2022.

-Veiledere ved NAV kontoret er mer bevisst sin rolle med å spørre og gi økonomisk veiledning til sine brukere.

Flere ungdommer har fått tettere oppfølging over tid, og har fått et utdanningstilbud og flere er kommet i arbeid. I tillegg har oppfølgingen medført at ungdom med store utfordringer i større grad har fått avdekket dette og det er iverksatt tiltak på bakgrunn av dette.

Per dag har vi 1000 følgere på Tiktok og 700 følgere på Instagram. Vi har hatt jevnlig innlegg om ledige stillinger, arbeidsliv, økonomi, skole. Vi får også DM (meldinger) fra ungdom med spørsmål og tilbakemeldinger. Vi har gjennomført Drop-in på kveldstid to ganger pr mnd siden juni (med unntak av sommerferie og juleferie). Det har vært godt besøkt, med i snitt 15 ungdom pr kveld, og vi opplever at vi får hjulpet dem med det de trenger hjelp til. Her er noen direkte gevinster av tiltaket:

- Vi har skapt en digital kanal rettet mot unge for formidling av lokale jobber, tips om arbeidsliv, utdanning og økonomi
- Flere ungdommer har fått personlig råd og veiledning knyttet til jobbsøk gjennom meldingstjenesten på Instagram, og gitt tilbakemelding på at dette har gjort at de i neste steg har fått jobben.
- Vi har skapt en sosial møteplass for ungdom
- Ungdom har møtt opp på drop-in som følge av at de følger oss på Instagram/Tiktok
- Flere ungdommer har fått seg jobb som direkte følge av at de har fått hjelp til jobbsøking på Drop-in
- Vi har gitt ungdom kompetanse knyttet til jobbsøk, CV, intervju trening, og hvordan man kan bygge kompetanse som er viktig for fremtidige jobbmuligheter.
- Vi har kommet i kontakt med noen via Drop-in der vi fanger opp at de har behov for mer omfattende hjelp, og hjulpet de med å få registrert seg på nav.no og få videre oppfølging på den måten.
- En av de unge vi har kommet i kontakt med via Drop-in har vi nå ansatt på timebasis for å hjelpe oss å lage innlegg på sosiale medier. Vi er i ferd med å ansette enda en. Dermed bidrar vi til det overordnede målet med å hjelpe unge å komme i jobb, og å få en positiv erfaring med arbeidslivet. I tillegg gir det brukermedvirkning – unge hjelper unge – med veiledning fra oss.

Mer indirekte, positive effekter av tiltaket:

- Samarbeid innad på NAV Lillestrøm: Selv om prosjektet har utspring i ungdomsteamene i NAV Lillestrøm, har prosjektet

Vi har pr i dag 48 deltakere i KVP

Ungdomsarbeidet struktureres i større grad enn tidligere.

Markedet kan sikke på et ungdom som trenger å ha flere utdanning, får mulighet til dette. Det skal etableres samarbeidskanaler på tvers i kommunen mellom sentrale tjenesteytere.

Prosjektet er i sitt tredje år nå, og tilskuddsperioden fra statsforvalteren avsluttes i 2022

Jobbsmak har vært med å utvikle samarbeid på tvers av kommunale instanser, og styrket arbeidsgiver og utdanningsnettverket. Tiltaket har vært med på å skape gode relasjoner mellom samarbeidsaktører, bruker og Nav, og sikre fremtidig samarbeid.

Gjennom god og åpen dialog mellom partene skapes en klarhet og retning over de ulike aspekter som må på plass for at bruker skal lykkes i sin prosess. Koordinator har fungert som en fasilitator i den sammenheng og jobbet ut i fra SE-metodikk, med tett og koordinert oppfølging ute på arbeidsplass eller utdanningssted.

Veiledningsmetodikken i Jobbsmak har blitt videreført gjennom Ung Arena Halden, som er et nystartet samarbeidsprosjekt mellom Nav Halden og kommune, og som skal fungere som et lavterskel samtaletilbud for unge mellom 12-25 år.

Jobbsmak og markedskoordinator i Nav har også samarbeidet med kommunen og opplæringskoordinator i Nedre Viken, i forbindelse med å bygge opp tiltaket På vei mot fagbrev også her i Halden:

NAV Halden Aremark har tatt kontakt og hatt felles møter med lærlingeansvarlig og leder for samfunn og samskaping i Halden kommune for å se på muligheter for å starte opp 10 lærlingplasser i Halden kommune. Disse lærlingeplassene

Så langt har NAV, sammen med enhetene kultur og psykisk helse og rus, opprettet og drevet et aktivitetstilbud for unge under 30 år. Tilbudet har vært tilgjengelig hver mandag siden høsten 2021. I tillegg har det blitt etablert

Hittil har vi jobbet med / utviklet / oppnådd;

Utarbeidet en oversikt over aktuelle kandidater til prosjektet fra de tre kommunene i Midt-Buskerud

Opprettet kontakt med aktuelle samarbeidspartnere for å informere om prosjektet og etablere et samarbeid rundt felles brukere.

Etablert en intern møtestruktur for gjennomgang av brukere i prosjektet.

Utviklet materiell til bruk i prosjektet:

Kartleggingsmal

Samtykkeskjema

Informasjonsbrosjyre til samarbeidspartnere

Informasjonsbrosjyre til brukere

Opprettet kontakt med brukere som per dags dato er uavklart og startet en prosess med å kartlegge brukernes situasjon med mål om å helseavklare brukerne i løpet av prosjektperioden.

Opprettet kontakt med aktuelle samarbeidspartnere for å informere om prosjektet og etablere et samarbeid rundt felles brukere

Kartlagt språkutfordringer og påbegynt norskopplæring for flere deltakere. Arbeidstrening for dem som har behov for det i forbindelse med utprøving av helse og yrke på vei videre. Arbeidstrening brukes også i forbindelse med språkpraksis og vil kunne gi god referanse på veien videre. Enkelte har tatt kompetansehevendende tiltak. Deltakerne fanges lett opp av veiledere med tanke på interne stillinger. Noen går har statlige rettigheter på eks. AAP. Det har gitt økt kompetanse og brukermedvirkning i egen og familie sin økonomi. Det har vært koblet på Fritidskoordinator i Hå kommune for fritidsaktiviteter for noen barnefamilier. - Satt familier i kontakt med åpen barnehage - Veileder har hjulpet til med praktiske søknader så som eks. søknader og SFO-plass.

Jobbhuset har blitt en trygg og inkluderende møteplass med en lavterskel aktivitetstilbud og arbeidsutprøving. veilederne er bedre kjent med Jobbhusets aktiviteter i dag, spesielt ungdomsveilederne. Dette fører til at flere får informasjon om aktivitetene og benytter seg av dette. Flere veiledere bruker lokalene i oppfølgingen av ungdommen.

Alle deltakere vil ha en NAV veileder å forholde seg til, veilederen er lett tilgjengelig og bruker tid på å bygge relasjon til deltager, med bakgrunn i dette vil det gjøres helhetlig kartlegging av deltagers situasjon. Alle deltagere får gjennomført arbeidsevnevurdering.

Deltagere har hatt marginal og varierende økonomi, de har fått økonomisk veiledning, og trygghet på at økonomien er ivaretatt, slik at de kan fokusere på å ta grep i andre aspekter i livet. Ved behov henvises de til gjeldsrådgiver.

Noen av deltagerne hadde behov for å finne ny bolig.

Hovedfokuset med prosjektet er å få deltagerne i aktivitet, da aktivitet har stor betydning for livskvalitet. Hvilken type aktivitet varierer fra deltagers utgangspunkt, noen er klare for å starte i ordinær utdanning eller jobb, mens andre kan begynne i tiltak/kurs eller har behov for helserelatert aktivitet i starten. Det varierer også på om ulike aktiviteter kan gjøres parallelt. Per dagsdato er alle deltagerne i en form for aktivitet.

Vi ser at frem til nå er om lag halvparten som har startet blitt avklart til kvalifiseringsprogrammet. Det gjøres vurderinger underveis om deltagere kan være aktuell for andre statlige ytelser, per nå er ingen avklart mot dette.

- Tettere samarbeid internt i kommunen
- Gode resultater for de flyktingene vi har jobbet med; noen til jobb, noen til grunnskole og noen viktige avklaringer også ift helse
- Tettere samarbeid med arbeidsgivere
- Laget nye rutiner for samarbeid og samhandling

Vi har oppnådd tettere oppfølging av den enkelte

Bedre samarbeid med andre kommunale enheter

Vi har skapt nye møtearenaer

Fått langtidsmottakere av sosialhjelp over på andre ytelser og i aktivitet

Vi har fått kontakt med personer som har levd utenfor samfunnet over lang tid

Vi har hjulpet enda flere med å søke bostøtte og startlån

Vi har fått mer samarbeid med videregående skoler

Vi utvikler tettere samarbeid med spesialisthelsetjenesten og fastleger

Vi har oppnådd gode resultater - så langt 83,33 % måloppnåelse etter 2 gjennomføringsperioder. Som sagt så er 10 av 12 deltakere nå i enten utdanning, arbeidstrening, ordinært lønnet arbeid og behandling. Den 11 står nå på trappene til å komme arbeid.

Øvrige resultat er økt samarbeid internt i kommunen, samarbeid med RUNA, økt inkluderingsvilje i arbeidslivet, og ikke minst en vilje i kommunen for å satse/investere på brukergruppen.

I tillegg har den enkelte veileder (samt NAV) fått økt kompetanse om brukergruppen og hva som skal til for å skape bevegelse for den enkelte.

- Fått en til enhver tid oppdatert oversikt over alle bostedsløse i kommunen.
- Blir tidligere koblet på i saker hvor innbygger står i fare for å miste bolig
- Kortere opphold i midlertidig bolig
- Tettere samarbeid med kommunale og private aktører
- Økt kvalitet på tjenesten

I løpet av 2022 har veiledere ved kontoret i større grad benyttet tjenester og kompetanse hos karriereveiledningscenteret. Dette for at ungdom og andre aktuelle (blant annet flyktninger) skal få god informasjon i forbindelse med muligheter innen opplæring.

I løpet av 2022 har vi hatt en veileder som har fulgt opp alle mottakere av sosialhjelp, samt noen andre brukere. Vi ser effekt av at en veileder har fulgt opp gruppen tett, og at aktuell veileder har blant annet hatt kunnskap om sosialtjenesteloven.

Siden oppstart 01.09.2021 har flere brukere fått jobb etter å ha vært i prosjektet (17 stk) og flere har fått kartlagt sine yrkesmuligheter og fått utprøving i bedrifter.

Vi har oppnådd det å få brukere inn på kvalifiseringsprogrammet, et program som ikke har vært mye brukt i kommunen tidligere, og hvor disse er i konkrete løp mot ordinær jobb.

Det er opparbeidet et tett samarbeid med alle kommunen sine instanser som jobber med målgruppen for prosjektet. Faste møtetidspunkt for forebyggende møter. Fått gode tilbakemeldinger fra kommunens instanser om at veien inn til drøftinger og samarbeid med NAV er enklere og bedre etter oppstart av prosjektet.

Sjenerom er et annet navn på NAV opptradd bedre kartlegging av pasientens situasjon da kartleggingen som oftest skjer i pasientens nærmiljø/ bolig. Bedre kartlegging gir mulighet til å ta i bruk flere tiltak og oppfølging fra NAV eller andre tjenester i kommunen.

Ved å jobbe etter FACT-modellen får NAV veileder muligheten til å skape tillit og gode relasjoner som er vesentlig i endringsarbeidet.

FACT team er et tverretattlig- og tverrfaglig team der flere yrkesgrupper er representert. Som en del av det teamet har NAV-veileder både bidratt til å dele informasjon og kunnskap om NAV og NAV sine oppgaver, samt fått mye nyttig kunnskap om de andre yrkesgruppene. Denne kunnskapsdelingen tas med tilbake til NAV kontoret og deles med de øvrige veilederne.

Før prosjektet med NAV veileder i FACT, brukte case managere i FACT-team mye tid på å gjøre NAV-oppgaver, fylle ut søknader osv. Ved at NAV veileder har tatt over disse oppgavene, frigjøres det tid hos case manager slik at de kan drive med behandling og oppfølging av sykdoms- og symptomutvikling.

Det er synlig at de oppsøkende tjenestene gjør at pasientene i større grad nyttiggjør seg bistanden når støtten som gis er såpass fleksibel. Dette er igjen en forebyggende faktor til at de gjentakende må søke sosialhjelp eller havner i situasjoner hvor det blir «brannslukket» kun på overflaten. I tillegg ses det som positivt for helsevesenet at de har en direktekontakt inn mot NAV hvor de kan henvende seg i saker hvor det er uklart hva slags rettigheter eller muligheter pasientene har. Vi observerer at det fra pasientenes ståsted sees på som forutsigbart å ha en fast kontaktperson inn mot NAV. En trygg relasjon gir i større grad rom for å ta imot oppfølgingen.

Videre blir det tydelig at det tverrfaglige samarbeidet rundt pasientene kan være en motiverende faktor til å nyttiggjøre seg bistanden i større grad.

Dette fordi tjenestene som gis er langvarig. Vi ser også at pasientene klarer å nyttiggjøre seg hjelp til selvhjelp i større

Samarbeid og faste samarbeidspunkt med samarbeidspartnere. Startet jobbkafe sammen med frivillighetsentralen.

Bedre kartlegging av brukere og informasjonsmøte med flyktninger.

Nettverk for inkludering og inkludering på nordre sunnmøre og utd. nettverk

Siden oppstart av jobbsøkerkurs-prosjektet 1.9.21, har til sammen 150 deltatt på kurset vårt.

Alle deltakere har fått styrket sin jobbsøkerkompetanse. Etter kurset vet vi at mange av dem har fått seg jobb eller begynt på studier. Noen får jobb under kurset, andre etter kurset. Noen har startet i andre tiltak fra NAV, og andre igjen har begynt på studier eller Prepp i kokkefag/helsefag. Kurset har vist seg å imøtekomme deltakernes behov og forventninger. Vi får mange positive tilbakemeldinger underveis, både tilbakemeldinger fra deltakerne gjennom planlagte og faste evalueringer, og via muntlige tilbakemeldinger. Vi har mye statistikk som sammenlikner deltakernes jobbsøkerkompetanse før og etter kurset. Mer om dette under neste punkt.

Vi har oppnådd god kontakt med frivillige organisasjoner og samarbeidspartnere, da spesielt tilknytning til kommunal tiltaksplass som tidligere har vært veldig avskåret fra NAV kontoret.

Tiltaket har vart i 2 år, og det har vært mange deltakere gjennom året.

10 har fått ordinær jobb. 6 har gått over på AAP. 1 på dagpenger. 3 inn i oppfølgingstiltaket. 3 nevropsykiatriske utredninger. 6 har gått på kurs/ utdanning. 17 har vært til jobbintervju. 5 personer over til KVP. 6 personer har vi ikke kommet noen vei med. 1 har flyttet og en på soning. Noen av brukerne har vært lenge i prosjektet, mens andre har hatt kortere vei igjennom. 41. deltakere, 12 kvinner og 25. menn.

-Tettere relasjon til brukarar

-Baskare avklaring

-Eit heilskapleg tilbod der ein vektlegg brukar sine interesser og behov, og som kan leie til utdanning/jobb

-Skape meistring hos deltakar ved å tilby tilpassa/fleire aktivitetar

Økt bevisstgjøring om manglende kunnskap hos NAV veilederne og ledere om urfolk/samer på kontornivå og regionsnivå. Legitimitet i den samiske befolkningen for kompetansehevende tiltak gjennom nært samarbeid med lulesamisk språksenter og i forvaltningskommunen.

-31 kandidater som er ute i aktivitet/arbeid eller avklaring
-Mer og tettere kontakt med det lokale næringsliv sammen med kandidater
-Synliggjort lokale utfordringer

Individnivå:

Familie 1: Har fått kjøpt sin egen bolig sentralt i kommunen. Barna har fått fritidsaktiviteter. Støttekontakt/oppfølging i familien er innvilget 6 timer per uke. Mor har kommet i gang med utredning for helseutfordringer. Mobbeproblematikk er delvis redusert for noen av barna.

Familie 2:

Barna har fått fritidsaktiviteter.
Får råd og veiledning i forhold til rettigheter.
Ett barn har støttekontakt.

Systemnivå:

Fått større fokus på tverrfaglig samarbeid.
Raskere med tidlig kartlegging av hele familien.
Økt fokus på barneperspektivet i kontoret.

Bedre kartlegging av brukere som ikke tidligere har nyttiggjort seg tilbudene fra NAV.
Bedre samarbeid med faggrupper internt i kontoret knyttet til målgruppen.
Igangsatt dialog med eksterne fagmiljøer/andre relevante enheter i kommunen.
Avdekket mangler i tilbudene som det som uttrykkes skal være på plass i kommunens tilbud til målgruppen, eks. psykisk helsetjeneste og opplæringstilbud.
Flere i målgruppen har kommet i ønsket jobb og kvalifisering gjennom samarbeid og oppfølging i tiltaket.

redusert antall av arbeidsledige, forbedring av sosial og veiledningstjenesten
tettere oppfølging av brukere
bekjempe barnefattigdom og forhindre sosial arv
hjelpe foreldre for å komme ut i lønnet arbeid
forhindre utenforskap

Foreldrene har blitt bedre kjent med utdanningssystemet og har blitt mer kompetente til å snakke med ungdommen sin om utdanningsvalg. Vi har laget et oppfølgingsverktøy for å identifisere familier med ungdom i målgruppen. Dette har gjort det lettere å nå ungdommen vi ønsker å komme i kontakt med. En effekt av gruppesamlingen er at vi også har blitt bedre kjent med ungdom i målgruppen.

Flere familier har blitt selvforsørget gjennom arbeid. Prosjektet har hatt 14 brukere siden oppstart. Antall barn i disse familiene: 35 barn / unge under 21 år. Av disse er 8 personer fortsatt i prosjektet. Resultater: 1 er i 100 % fast jobb. 5 har vært i jobb deler av året (sesongjobb). 1 er avklart til trygdeytelse. Totalt har 7 familier fått en bedret livssituasjon gjennom prosjektet fram til nå. Det er totalt 16 barn i disse familiene. I tillegg har flere familier gode prosesser på gang. Resten er i kartleggingsfase eller i aktivitet som et ledd mot deltakelse i det ordinære arbeidslivet. Prosjektet jobber med ei gruppe som i utgangspunktet er langt fra arbeidslivet. Dette tar tid og kan være en lang prosess. Dette er foreløpig også vår erfaring.

Deltakerne har fått tett oppfølging med ukentlige eller flere fysiske møter ved behov. Deltakerne har fått rask respons på henvendelser når de har tatt kontakt med veileder. Mange har behov for mye veiledning og hjelp for å finne ut av systemet. Målet har vært hjelp til selvhjelp – men noen trenger fortsatt mye hjelp til søknadsutfylling etc.

Ingen av deltakerne i prosjektet er passive sosialhjelpsmottakere. Alle er i arbeidsrettet aktivitet enten i form av hel eller deltidsstilling, arbeidstrening og/eller kurs utdanning.

Bevisstgjøring av behov for tolk i samtaler med brukerne. Ny tolkelov fra 01.01.22 har ført til økt fokus på bruk av tolk i hele NAV, ikke bare i prosjektet. . Hyppig bruk av tolk har vært viktig for å sikre brukermedvirkning i kartlegging. Ved bruk av tolk er det (som regel) enklere for deltaker å forklare og svare på spørsmål - og selv stille spørsmål.

Vi mente det var viktig at alle deltakerne var aktive med på sin egen sak. Vi har hatt fokus på empowerment blant deltakerne. WHO(world health organization) definerer «empowerment» som en prosess der personer oppnår større kontroll over sine egne beslutninger og handlinger, som påvirker deres liv og deres families. Dette har vi sett på som et viktig mål med prosjektet.

Samarbeid på tvers av fagområder med andre instanser har gitt bedre forståelse og kunnskap. Vi har samarbeidet med flyktningetjenesten, voksenopplæringen, arbeidsgivere/videregående skole ved behov. Dette har bedret oppfølgingen av deltakerne der mange har sammensatte behov.

Prosjektet har 75 brukarar med oppfølging, og 15 av desse har tettare oppfølging. Det er auka tryggleik i bustadane, og avdekka feil og manglar som er utbetra, td at alle no har fungerande brannvern/varsling. Auka buevne hjå enkelte brukarar og betre trivsel hjå mange. Kommunen si oversikt og dokumentasjon er styrka. Forståelsen og kunnskapen om bustadsosialt arbeid er auka og samarbeidet er kontinuerleg og betra. Kommunikasjon frå bebuar til kommunen som utleigar er opna opp.

ØKONOMI I NAV

Økt kompetanse og trygghet i samtaler rundt økonomi hos ungdomsveiledere. Drift av dagligøkonomi har blitt løftet. Det samme har råd og veiledning om skattekort og enkel gjeldsrådgivning.

Materialet blir kontinuerlig benyttet og det blir gitt tilbakemeldinger på hvordan det fungerer. Dette både for de det fungere fint på og for grupper (diagnoser) som det ikke fungerer for.

Samarbeidspartnere

DPS: Samarbeid med sosionom på DPS har gitt oss mulighet til å holde to økonomikurs med tre halve kursdager der overvekten av deltaker har vært under 30 år. I tillegg har vi tilbudt oppfølgingsamtaler og samtaler med DPS pasienter som ikke klarer å gå på kurs og som heller ikke klarer å ta kontakt med Nav kontoret eller opprettholde nødvendig kontakt.

Dette samarbeidet har gitt oss større innsikt i hvordan psykiske belastninger lammer enkelte og at manglende oversikt over gjeldsbyrde bidrar til å forlene/forverre den psykiske helsen.

Sosionom på DPS gir tilbakemelding om at hun har lært endel hun ikke visste om NAV og innsikt i hvordan vi tenker rundt drift av dagligøkonomi, og varig løsning på gjeldsbyrde. Noe som hun opplyser, hjelper henne i det daglige virke med å bistå flere med kontakten med NAV.

Samarbeidet fortsetter i 2023.

Fontenehuset: Vi har deltatt i opplæring av Fontenehusets egen Mentorgruppe. Mentorene som består både av medlemmer og ansatte har som oppgave å bistå andre medlemmer med forskjellige saker blant annet kontakten med NAV.

Vår opplæring har bestått i et 3 timers innlegg med samtaler om hva det lokale NAV kontoret har ansvar for å hva som kan forventes.

Vi har holdt 2 Ipluss økonomikurs for medlemmer, mentorer og ansatte.

Samarbeidet fortsetter i 2023.

- Prosjektet har først og fremst hjulpet 9 av 22 deltakere i arbeid. 6 er i arbeidsrettede tiltak der de møter og har en konkret plan for å komme i arbeid. 5 er i avklart mot trygd. 2 har hovedinntekt sosialhjelp.

-Prosjektet har laget en PP presentasjon der metode, erfaringer og resultat er presentert. Dette er benyttet til undervisning både intern og andre steder.

- Metode og erfaringer er tatt inn og blir brukt ved tjesten sitt jobbsenter.

2 prosjektet skal vi er eniver da nå inne 19 20 kvinner i et 23.01.2023 har vi 14 aktive kvinner i prosjektet, og 2 henviste som skal få første samtale innen utgangen av januar 2023. 4 kvinner er avsluttet pr. 18.01.2023. Årsaken til dette er varierende. En har flyttet, en oppnår vi ikke kontakt med og to har fått 100% arbeid.

Per 23.01.2023 har vi hatt totalt 31 henvisninger til prosjekt KlarA. 13 kvinner er ikke tatt inn i prosjektet, på grunn av at de ikke har hatt hjemmeboende barn under 18 år, hatt fullt opplegg med skole/utdanning/program og ikke er tilgjengelig for oppfølging, det har vært behov for andre ytelser hvor arbeid ikke er aktuelt, takker nei til tilbudet eller har fått arbeid.

Individuell oppfølging:

Vi har opprettet tett kontakt og relasjon med kvinnene, og flesteparten har vært i KlarA over tid. Vi opplever at kvinnene har et stort behov for individuell oppfølging. Ved oppstart i prosjekt KlarA gjennomfører vi en kartleggings samtale, men ser at utfordringer kvinnene sitter med også kan komme frem underveis i kontakten.

Samtalene vi har er tidkrevende, med ulike og sammensatte problemstillinger. Kvinnene har mye kaos og støy som preger dem og hvordan deres hverdag er.

Problemstillinger som kommer frem i arbeidet med kvinnen er: Skilsmisse, forhold preget av vold, rettsaker vedr. barnefordeling, oppholdstillatelse, økonomi, bolig, barn med diagnose, barn med drop-out fra videregående skole, gjeld, språk og forståelse og helse.

Ved å ha tett og kontinuerlig kontakt bygger vi relasjon, lærer dem å kjenne, forstå dem og signalene de sender.

Dette gir igjen rom for åpenhet og mulighet til å ta opp det de har behov for. På den måten opplever vi at vi får mye mer informasjon som er relevant for planen videre. I samtalene gir vi rom for å ta opp andre tema enn arbeid og økonomi, noe som gjør at vi får informasjon om hva som er vanskelig i hverdagen og utfordringene de har. Dette medfører også at kvinnene tar kontakt tidligere før problemene får utviklet seg.

Tiltaket har utarbeidet egen kartleggingsverktøy for barnefamilier. Vi har oppnådd raskere og mer effektiv hjelp til barnefamilier med sammensatte utfordringer. Tiltaket har ført til økt tillit til NAV for målgruppen. Særlig på grunn av økt tilgjengelighet. Tiltaket har ført til at deltakere har fått økt og fastere tilknytning til arbeidslivet og utdanningsrettet aktivitet. Flere barn har utvidet sin sosiale arena gjennom ønskede fritidsaktiviteter og mestring. Tiltaket har ført til en mer helhetlig oppfølging av barnefamiliene som deltar.

NAV Hadsel har også gjennom informasjon til andre enheter i kommunal forvaltning skapt en interesse rundt tiltaket og vi ser behov for å knytte nye samarbeidsavtaler med enkelte enheter rundt denne målgruppen. Som f.eks. ny stilling som barnekoordinator i kommunen.

Tiltaket har fått god forankring på NAV Nordstrand og andre veiledere benytter seg av tiltakets opparbeidede kompetanse på utdanning og alternative skoleløp. Det er tett dialog med andre ungdomsveiledere på NAV for rekruttering av deltagere til tiltaket. Tiltaket "Back to Rule" har også et tett samarbeid med tiltaket "Forebygge fremtidig utenforskap - samtidige tiltak" for å styrke utdanningskompetansen hos veiledere ved NAV Nordstrand.

Tiltaket har opparbeidet seg et godt kontaktnettverk bestående av Utekontakten, Unginfo, UngArena, rådgivere og sosiallærere på både ungdoms- og videregående skoler. Fast deltaker i nettverksmøter for Oppfølgingstjenesten, der ungdoms- og videregående skoler er representert, som en del av det forebyggende tverrfaglig arbeidet.

Tiltaket har deltatt på mastertorget for å presentere prosjektet for masterstudenter ved OsloMet. «Back to Rule» er også blitt presentert for bydelen gjennom «Avdelingsnytt» på plattformen Workplace. Vi har fått besøk, og har presentert «Back to Rule» til inspirasjon for et nytt prosjekt, «Ka'no», som utvikles av et ungdomsteam i Bergen. De hadde et ønske om å høre hvordan prosjektet jobbet med ungdom i fokusgruppa.

Tiltaket har oppnådd gode resultater, spesielt for deltakere som har tatt fag som privatist, med stor gjennomføringsprosent, noe vi knytter sammen med den tette oppfølgingen ungdommene får.

Tiltaket har også bidratt med individuelle vurderinger når det gjelder ytelser, og hva som kan være riktig for vedkommende. Deltakerne har variert bakgrunn og livssituasjon. Det har vært flere som har blitt kartlagt og med det fått riktig innsatsbehov og ytelser.

Vi har oppnådd at ca. 20 familier har fått god hjelp til å håndtere livene sine. Har fått bedret økonomi, bedre tilknytning til jobb, mer styring og oversikt over sin egen situasjon

Litt prematurt å si noe om hva vi har oppnådd i prosjektet fram til nå, spesielt når det gjelder resultater. Det vi kan si at vi har skapt flere samarbeidsarenaer rundt og sammen med ungdommene. Vi har også skapt interesse hos aktører som gjør at det blir ytterligere fokus på ungdom som målgruppe. Vi har allerede noen suksesshistorier. Vi har elever som har startet opp i lærlingeløp og får oppfølging fra oss, vi har også flere elever som tidligere har stått i fare for å falle ut av skolen som nå er tilbake på skolebenken.

I løpet av 2022 har vi ved hjelp av omfattende oppfølging klart å få 40 brukere over på aap, 14 på uføretrygd, 13 i utdanning og 25 i jobb!

Økt flerkulturell kunnskap hos ansatte i NAV.

Utviklet digitalt opplæringsmaterieil for ansatte og gjennomført opplæring for ansatte i team, avdelinger og kontoret samlet for å gi økt flerkulturell forståelse og kompetanse.

Raskere kartlegging av ressurser og bakgrunn hos henviste innbyggere med målsetning om økt aktivitet/arbeidsretting.

Flerkulturell veileder har individuelle samtaler med både veileder og innbygger for målsetning om økt aktivitet/arbeidsretting og kompetansedeling. Tiltaket fører til raskere igangsetting av en individuelt tilpasset arbeidsrettet aktivitet for sosialhjelpsmottakere i målgruppen.

Vi har oppnådd en større forståelse for de praktiske utfordringene som mange familier har. Vi har særlig bistått familier med innvandrerbakgrunn, og vi ser at mange har lagt større utfordringer enn det som avsløres fra utsiden.

Så langt har vi flere barnefamilier som ikke lenger mottar sosialhjelp fordi foreldrene har kommet i jobb, eller at foreldrene har gjort krav på økonomiske ytelser de tidligere ikke har klart å kreve. Det gjelder både statlige ytelser og f. eks. omsorgslønn fra kommunen.

Vi har i flere tilfeller fått på plass et større tjenesteapparat rundt barn som har hatt sammensatte utfordringer, som foreldrene tidligere har vært alene om. Det kan være fysio- og ergoterapeuthjelp, praktisk bistand i hjemme og støttekontakt.

Det fokuseres på barn og barneperspektivet i NAV-kontoret. Veilederne spør mer om barna, er tettere på. Mer fokus på barna i samtaler, større kartlegging av deres behov. Veilederne i NAV-kontoret gir tilbakemelding i evalueringer av virksomhetsplan for 2022, at det oppleves et økt fokus på barneperspektivet i kontoret, og at det ønskes videre fokus og arbeid med dette i 2023.

-Oppfølgingen av flere familier er godt i gang, 4 familier har tettere oppfølging. God relasjon med familiene, godt utgangspunkt for veiledning. Flere familier får søkt om støtteordninger, eksempelvis har flere familier registrert fritidskonto i kommunen, det gir barna muligheter til å delta i aktiviteter/deltakeravgift etc.

-Vi har avdekket at flere familier har store hjelpebehov, både økonomisk og mtp. oppfølging, og vi har derigjennom kartlagt at de kan ha rett på andre ytelser i folketrygden og bistått de med å søke om dette (f.eks. grunn og hjelpestønad).

-Samarbeidende tjenester i kommunen har fått god informasjon om innhold i prosjektet, og ser nytten og mulighetene i samhandling om felles familier. Oppnådd god kontakt med flere av tjenestene, som for eksempel frivilligkoordinator, barneverntjeneste og helsestasjon. Startet arbeidet med revidering av samarbeidsrutiner mellom Nav og andre tjenester.

-Vi opplever at kommunale instanser som ikke har hatt tradisjon for å ta direkte kontakt med NAV tidligere nå gjør dette. Eksempelvis har helsesykepleiere ved flere anledninger tatt kontakt med prosjektstilling om flere familier som kan ha behov for kortere og lengre oppfølging fra Nav. Dette kan være hjelp til å finne ut om rettigheter, hjelp til utfylling av stønader.

Gjennom "Back to School/ Stay at School" har vi våren 2022 hatt 6 privatister oppe til 9 eksamener. Hver elev har fått individuell veiledning og oppfølging i forhold til sine studier. Vårt mer forebyggende arbeid "Stay at School", gjør at vi kommer i kontakt med elever som vurderer/ ønsker å stutte på skolen i en tidlig fase. Her har vi jobbet med 25 elever som har fortsatt skolegangen. Ifølge Nome VGS har NAV sin tilstedeværelse totalt bidratt til å hindre mellom 20-25 elever i å slutte på skolen siden 2020.

Det er frem til nå oppnådd at det er mye større søkelys på målgruppen, også ved at en har delt erfaringer. En ser på målgruppen på en annen måte og har lært mer om aktuell oppfølgingsmetode. Flere kandidater har fått jobb noe som er fantastisk, flere er kommet ut i utdanning, mange har fått kartlagt sin situasjon veldig godt og med det kommet videre i sitt liv f.eks i helse eller annet. Vi har lært mer om andre aktører som jobber med samme målgruppe og opparbeidet godt samarbeid.

Me sikra at me kom i posisjon til å hjelpe henne ut i aktivitet. Me sikra at deltakerne hadde eit fullverdig kvalifiseringsprogram der deltakerne ikkje gjeikk med tomt program over tid då dei fekk ein eller anna form for aktivitet. Sjølv under covid-19 pandemi så opprettholdt aktivitetskoordinator eit tilbud som ein ikkje kunne hatt gjennom ordinær drift av NAV kontoret. Me fekk kartlagt brukerne i og gjennom aktivitet både fysisk, psykisk og sosialt ved at aktivitetskoordinator fulgte dei tett og fekk kartlagt dei. Ved at me har involvert brukere uavhengig av yting inn i aktiviteten har me oppdaga potensielt nye deltakarar i KVP. Dette har ført til at me har fått fleire deltakarar inn i KVP.

Brukerne er blitt fulgt opp på ein anna måte enn gjennom ordinære tiltak gjennom NAV. På bakgrunn av dette har me avdekka utfordringar hjå brukarane som me starta veiledning eller tiltak på med ein gong. Nokre av desse fekk me, tidlig, avdekka at hadde for store helseutfordringar til å gjennomføre eit kvalifiseringsprogramløp. Siden aktivitetskoordinator hadde kartlagt brukeren, hadde kvalifiseringsprogramkoordinator både tid og informasjon nok til å lage planer sammen med lege og/eller spesialisthelsetjenesten for å opprettholde ein arbeidsretta tilnærming i overgangen til AAP. Tilbakemeldingen på kontoret er at dette har ført til at brukerne slepp å starte med blanke ark hos ny veileder. Det er også nyttig for veilederne at brukerne kommer med en plan og at samarbeidspartnere er involvert. Kvalifiseringsprogramkoordinator og aktivitetskoordinator har identifisert brukere og starta med å motivere dei som står lengre frå arbeid og ikkje er KVP deltakere ved å gå tur, ha klasse B undervisning eller andre aktiviteter slik som handling. Fleire arbeidssøklarar med tannlegeskrekk har fått hjelp til å gå til tannlege då aktivitetskoordinator har vore med som støtte. Det har bedre livskvaliteten til dei det gjelde og me har sett at det også har vore lettare å motivere til arbeidsretta aktivitet.

Familie 1: Mor pluss datter f 2010

Mor kom til Norge februar 2010

Har fått innvilget AAP i desember. Har arbeidsforberedende trening på vaskeriet hos Ytre Namdal Vekst. Trenger oppfølging på økonomi, og særlig nå etter at hun får utbetaling fordelt på flere datoer i måneden. Har plan om å kunne spare, men trenger litt støtte på veien, for eksempel sjekke fakturaer og konto med faste mellomrom.

Har startet prosess med å få foreldreansvar alene, da dette er feil registrert i folkeregisteret. Dette vil gi mor mulighet til å søke reisebevis for datter. Har selv bestilt time hos familievernkontoret. Blir oppmuntret til å forsøke selv først på hverdagslige utfordringer.

Har søkt fritidskort for datter. Datter startet på fritidsaktivitet. Fritidskort dekker medlemsavgift for 1 aktivitet pr barn, og dekker utstyr og transport. Datter er aktiv og flink fysisk, har litt faglig oppfølging på skolen.

YN Vekst og prosjektleder samarbeider om oppfølging rundt AAP og videre plan og mulighet for jobb, evt supplerende. Hun har etter en del ventetid fått time hos fysioterapeut for problemer med smerter i bekken og hofter. YN Vekst følger opp behandling. Har ingen tidligere skolegang og kognitive utfordringer. Snakker godt norsk.

Familie 2: Mor pluss 3 døtre f 2013, 2017 og 2021

Mor kom til Norge november 2009

Plan økonomi: Gjennomgang økonomi. Startet sparekonto til aktiviteter i juleferien. Familien skal reise på besøk til familie i Trondheim, og ønsker å ha mulighet til å gjøre aktiviteter.

Vi har fått mange deltakere avklart til arbeid, utdanning, arbeidsavklaring eller uføretrygd. Noen er tilbake på sosialhjelp

Jobbmestring har hatt sitt andre år. Det har ikke vært noen avslutninger i perioden, og det har gjennom hele året vært personer på ventelisten. Jobbkonsulent har hatt tett dialog med veileder på NAV for disse personene, og dersom det har vært mulig har de blitt overført til andre arbeidsrettede tiltak for å begrense at noen står på venteliste over urimelig lang tid. Noen har også blitt tatt av ventelisten underveis, fordi de ikke lenger har vært aktuelle for Jobbmestring av ulike årsaker. Det er 2 personer som startet sitt tiltaksløp i 2022, og det var i januar og oktober. Sistnevnte kommer fra nabo kommune, som har 1 plass disponibel.

Det er 1 deltaker som har kone og barn i hjemlandet/på flukt. 1 deltaker er enslig og uten barn. 1 deltaker har barn i hjemlandet. Resten har familien sin her i Norge. Det er benyttet tolketjeneste ved behov.

Prosjektet har på et overordnet nivå etablert et godt samarbeid til Arna videregående skole og Åsane videregående skole. Vi har ved begge skolen faste møtedager, og ellers møter vi ved skolene ved behov. Ved Åsane videregående skole har vi også etablert et fellesprosjekt om å utvikle og drifte en jobbkubb for VG 2 elever som ønsker seg læreplass. Målsettingen med dette er at flere skal få seg læreplass ved at de kan skrive søknader, sette opp en CV og gjennomføre et godt intervju. Vi har også etablert et godt samarbeid med oppfølgingstjenesten i bydelen Bergen nord. Vi har faste samarbeidsmøter med veilederne i oppfølgingstjenesten, og vi har dialog rundt mange av de ungdommene de har ansvar for. I mange tilfeller har prosjektet overtatt oppfølgingen av ungdommer der det har blitt vurdert som hensiktsmessig. Ved Åsane videregående skole har vi også etablert et samarbeid med integreringskonsulenten ansatt ved IMDI. Vi er i gang med å lage et felles opplegg som vi håper å kunne presentere ved alle klassene på skolen. Utover dette samarbeider vi om flere elever som står i fare for å avbryte sitt utdanningsløp. Både oppfølgingstjenesten og skolene uttrykker stort behov for den bistanden og samarbeidet prosjektet tilbyr. Vi ønsker i fortsettelsen å videreutvikle samarbeidet med disse og da spesielt innen karriereveiledning og karrierelæring, og det er ønskelig at skolene, oppfølgingstjenesten og NAV bidrar til et helhetlig system for livslang læring slik det er beskrevet i NOU 2016:7. Vi ønsker også å videreutvikle implementeringen av «vakleprosessen» slik at vi kan bli enda flinkere til å fange opp de ungdommene som vurderer å avbryte sitt utdanningsløp. Vi tror at disse tiltakene kan være med på å redusere frafall fra videregående opplæring og minske faren for langvarig utenforskap blant ungdom. På individnivå har vi i tiden prosjektet har eksistert hatt flere ungdommer inne i prosjektet. Det har vært ungdom som har vurdert å avbryte utdanningen, og det er ungdommer som har valgt å slutte på videregående skole. Vi opplever at mange av elevene har valgt å fortsette på skolen, og NAV

Status for 2022 er at 11 deltakere får tett oppfølging i jobbskolen.

- har kommet ut i jobb/ordinært arbeid
- er i arbeidstrening med mulighet for jobb
- har startet på skole
- har startet som lærling
- har startet med medisinsk behandling
- har fått innvilget uføretrygd

Prosjektmedarbeider har hatt daglig/ukentlig kontakt med alle deltakerne, både med fysiske møter, på telefon, og oppfølging på arbeidsplass. Tilrettelegging og tilpasninger ble gjort fortløpende ut fra behov. Prosjektmedarbeider har hatt en god og tett relasjon med arbeidsgiverne.

- Vi har tid og mulighet til å følge opp brukere tett, og dette ser vi gir resultat. Gir mulighet for å avdekke hjelpebehov og komme i gang med tiltak på et tidligere tidspunkt. Brukere erfarer det som positivt å ha noen og forholde seg til mens man venter på avklaring om stønad.
- En person å forholde seg til, også for familiemedlemmer / andre samarbeidsparter.
- Stykk har fått jobb, blant annet én med uføretrygd. Arbeidslivskunnskap / jobb / aktivitet som et naturlig tema på møter med alle som mottar IP.
- Er en helhetlig oversikt og forståelse over brukeren sin situasjon. Gir grunnlag for å skape en felles måloppnåelse i ansvarsgruppen, slik at vi alle drar i samme retning.

intervjuer med ansatte i Kriminalomsorgen.

Målet har vært å gjennomføre ti intervjuer fra hver lokasjon i Kriminalomsorgen Innlandet med ansatte med forskjellige arbeidsoppgaver (Vakta, inspektører, kontakbetjenter og arbeidsdrift). Det er gjennomført 6 intervjuer ved 3 lokasjoner. Det har vist seg vanskelig å få gjennomført intervjuer på tross av at både ansatte og ledelsen i Kriminalomsorgen har vært positive og vist engasjement og vilje til å tilrettelegge for å få det til. Avtalte tidspunkter har ofte måttet avlyses på grunn av basisoppgaver som må gjennomføres eller at vakta flyttes til en annen lokasjon. Etter at det viste seg vanskelig å få til fysiske møter ble intervjuene tilpasset slik at de kunne sendes ut og svares på epost. Det har kommet få svar tilbake, og tilbakemeldingen fra de ansatte er at de ønsker å gjennomføre det, men at de ikke får tid til å svare i arbeidstiden. Vi kan ikke forvente at de skal svare utenfor arbeidstid. Arbeidet med å få gjennomført flere intervjuer fortsetter i 2023.

Foreløpige funn som går igjen i intervjuene:

- **Prioritering av arbeidsoppgaver.** En hektisk arbeidshverdag gjør at basisoppgaver må prioriteres. Det kan gå opp til tre uker før kontakbetjent har første samtale med innsatte.
- **BRIK.** De som har som arbeidsoppgave å gjennomføre BRIK sier de føler seg usikre på gjennomføring og at de ønsker mer kompetanse og bedre rutiner. Det nevnes ulike rutiner på lokasjonene i Innlandet. De erfarer at utfallet av BRIK avhenger av at spørsmålene blir stilt på en måte som får den innsatte til å reflektere, noe som krever kompetanse og erfaring. De stiller spørsmål til om det er nødvendig at alle betjenter skal kunne gjennomføre BRIK, eller om det burde gjøres av de som har nok kompetanse. De opplever også at det er utfordrende med rollekonflikt, hvor betjenter på den ene siden er de som skal sette grenser og utøve makt, og på den andre siden skal kartlegge og få den innsatte til å åpne seg. Det krever en god og trygg relasjon for å få til en god kartlegging.
- **Identifisere hjelpebehov hos NAV.** Da ansatte opplever det

NAV Nittedal møteteknisk om innrulling av tiltaket 01.09.22 og tok raskt en beslutning om at fagleder ved NAV Nittedal skulle være prosjektleder for tiltaket. Det ble gjort en interessent- kartlegging ved kontoret for å se om noen av de ansatte ønsket å jobbe i prosjektet. Det ønsket de ikke og det ble lyst ut etter 2 prosjektmedarbeidere.

Samtidig som rekruttering av de to medarbeiderne pågikk ble det jobbet med å kartlegge hvilke familier som kunne være aktuelle å tilby tiltaket til.

Da prosjektmedarbeiderne begynte 01.09.22 var det kartlagt at 27 familier kunne være aktuelle for tiltaket. 3 av familiene takket nei til deltakelse i tiltaket, 1 familie ble vurdert som ikke aktuell etter første samtale og 9 familier er nå inne i tiltaket. I disse familiene er det totalt 36 barn, der 2 barn er over 18 år og ikke bor hjemme lenger.

Familiene har gjennomgått grundig kartlegging av deres totale situasjon. Vi har hatt fokus på deres ønsker, drømmer og mål for fremtiden.

Flere av familiene har barn med særskilte behov. Det har vært jobbet systematisk sammen med familien, flere enheter i kommunen og spesialisthelsetjenesten for å bedre tilbudet til familiene og deres barn. To familier har etter grundig veiledning bestemt seg for å søke barna sine inn på Ressurscenteret i kommunen. Dette vil gi barna en bedre tilrettelegging og en skolehverdag der de vil føle seg integrert og føle mestring.

Det er blitt henvist deltakere til Rask psykisk helsehjelp i kommunen.

Flere familier har fått bistand til å søke folketrygdytelser som uføretrygd, barnetrygd, AAP og overgangsstønad. 5 familiemedlemmer er tatt inn i kvalifiseringsprogrammet. De har fått hjelp til å redusere sine utgifter og mottatt økonomisk råd og veiledning. Alle familiemedlemmer, inkludert barn over 18 år jobbes det arbeidsrettet med og flere er i arbeidsrettede tiltak. Noen har begynt i norskundervisning og annen aktivitet for å bedre sine norskkunnskaper. Ungdom som ikke er i videregående skole eller arbeid får oppfølging av Nittedal UNG. Det er blitt jobbet

Prosjektet startet opp i slutten av august 2022.

I påfølgende måneder ble prosjektgruppen satt. Det ble først forsøkt fire ansatte i 50 % stillinger. Dette ble endret i januar 2023 til to 100 % stillinger. Prosjektet har derav brukt litt tid på å sette prosjektgruppen. Den er nå satt med en prosjektmedarbeider og prosjektleder. Det er valgt å ha en prosjektleder med tildelt ansvar for å drive og styre prosjektet fremover.

Den første del av prosjekttiden har prosjektet kartlagt egen tjenestes behov, hvilke forventninger kollegaer har til prosjektet, hvordan samarbeidspartnere stiller seg til prosjektets mål. Prosjektet har kartlagt målgruppen og utfordringsbildet, og det er gjort urovekkende funn i forhold til målgruppen.

Gjennom oppsøkende arbeid og innhenting av informasjon, har prosjektet funnet behov for å arbeide bredere og på den måte oppnådd større potensiale i prosjektet enn først antatt. Ungdommene som er hovedmålgruppen vår, vil gjennom prosjektet bidra til å utvikle tjenesten vår på et større område enn først tenkt.

Videre har prosjektmedarbeiderne opparbeidet seg fagkompetanse og dybdekompetanse på målgruppen, arbeidet oppsøkende og utadrettet for å etablere samarbeid med andre aktører i Bergen kommune.

Prosjektet er i gang med å oppsøke og å skape en samarbeidende kultur mellom ulike frivillige organisasjoner (spillhuset, V 13, Ungdomshuset, Fellesverket, Redningsselskapet, Blå Kors med flere) og andre tjenester som Rettleiingstjenesten ved Vestland Fylkeskommune oppfølgingstjenesten OT, JobLoop, Utekontakten, videregående skoler, samarbeid med kulturretaten, politiet – forebyggende enhet, Nav-kontorene og Mulighetscenteret med flere. På sikt er det også tenkt å ta kontakt med Rothaugen ungdomsskole, for å dekke den sårbare

Vi har etter at prosjektet ble avsluttet i april 2022 tatt med oss erfaringer og arbeidsmetodikk over i ordinær drift og tilpasset det til dagens behov. Vi fortsetter med to medarbeidere som jobber, i deler av stillingen, som familiekontakter etter den metoden vi har utviklet gjennom prosjektet. Familiene som takker ja til tilbudet følges opp ut ifra behov. Alle har progresjon og når mål/delmål. Vi har oppnådd et tettere samarbeid med andre instanser i kommunen og tiltaksarrangører rundt de familiene vi følger opp. Familiekontaktene samarbeider tett med Familiehjelpa i kommunen og er faste kontaktpersoner for både familiehjelpa og familiesenteret i kommunen. Vi deltar aktivt i kommunens satsing på barn, unge og deres familier; ulike samarbeidsarenaer, prosjekter og fagdager

Tiden frem til no har vert oppstart, tilsetting og kompetanseheving av prosjektleiar. Vi er foreløpig ganske tidleg i prosessen, og er akkurat i gang med analysedelen. Vi arbeider no med å hente inn hypotesar for vidare arbeid. Der vi vil få belyst meir av nå-situasjonen i kontoret. Slik at vi kan sjå kva som faktisk er utfordringa. Har hatt fokus og refleksjon på barneperspektivet til dømes på kontormøter, som har gjort heile kontoret meir bevisst kring dette. Videre planlegg vi å få satt i gang ulike tiltak for å betre kvaliteten og rutinar på arbeidet. Vi har informert om prosjektet til andre ein heiter i kommunen og skapt interesse for arbeidet vi held på med, som ønsker vidare informasjon/oppdatering av vidare arbeid og eit ønske om å få til eit samarbeid med dei på eit seinare tidspunkt. Vi har også fått tilbakemelding om det kan være ein ide å informere om arbeidet til kommunalavdeling oppvekst

2022 har vi prosjert at 12 praksiskandidater. Av disse har 9 fått jobb, 1 av dem har fått fagbrev med hjelp av språkmentor og YNO-lærer, 1 er i permisjon og 3 er fortsatt i praksis. Vi har utdannet 29 nye språkmentorer fra forskjellige bransjer. De fleste deltagere har kommet fra helsesektoren, men vi utdannet også språkmentorer fra Renovasjons- og gjenvinningssetaten, Oslo Kollega, NAV Frogner, PitStop og Oslo VO Servicesenter. Samtlige språkmentorer har utformet en handlingsplan tilpasset sin arbeidsplass. Flere har fulgt opp praktikanter på arbeidsplassen eller er opplæringsansvarlig på arbeidsplassen og ønsker å implementere prinsippene i regulær opplæringsplan.

Vi har brukt en del tid på tett faglig samarbeid med Vård- og Omsorgscollege i Sverige. Det er de som har utviklet språkbudordningen og har snart 15 års erfaring. De har anbefalt videre samarbeid med Umeå kommun som har lyktes svært godt med å få personer med svensk som andrespråk inn på arbeidsmarkedet. Med hjelp av Erasmus+ mobilitetspenger kunne vi reise til Umeå på jobbskygging og lære mer om arbeidsmetoden der. Vi ville også lære mer om hvordan man kan tilpasse språkmentorprosjektet, som startet i helsesektoren, til forskjellige bransjer. Vi har igjen blitt minnet på hvor viktig det er å bygge gode relasjoner med arbeidsgivere og være proaktive med å kartlegge arbeidsgivers behov. Som resultat av vårt besøk og med tanke på at prosjektperioden nærmer seg slutten, har vi bestemt å forandre en vanlig YNO-lærerstilling til en egen stilling YNO-lærer/språkmentor/markedskontakt og rekrutteringen foregår i skrivende stund. NAV Frogner er et stort kontor med over 150 medarbeidere. Vi har fokusert på både språkbruk innad i organisasjonen, utad mot brukere og hvem som best kan spre språkmentorkonseptet videre til potensielle arbeidsgivere.

NTNU Samfunnsforskning har gjort en kvalitativ studie av over 200 tiltak som mottok støtte fra statsforvalteren og valgt ut prosjektet vårt som én av to som er egnet til bruk i andre NAV-kontorer.

arbeidsforholdene er godere, på den ene siden ser vi hva brukerne har oppnådd som har deltatt i prosjektet og på den andre siden hvilke erfaringer vi skal ta med oss videre i arbeidet på kontoret fremover.

Status brukere:

I utgangspunktet var ingen av brukere i aktivitet eller tiltak ved oppstart i prosjektet. Noen har vært med i tiltak tidligere. Alle søkte økonomisk sosialhjelp.

Når vi avslutter prosjektet er fem av 15 brukere i jobb eller lære, fem er i tiltak/aktivitet (AFT, IPS, aktivitet på jobbsentralen), to har flyttet, en er avklart til uføretrygd og to er ikke i regelmessig aktivitet.

Jobb/lære 5

Tiltak/aktivitet 5

Flyttet 2

Uføretrygd 1

Ingen aktivitet 2

Vi ser at de fleste av brukerne som deltok i prosjektet har kommet seg videre i prosessen mot arbeid. For noen tar det lang tid og de har deltatt i prosjektet over hele perioden andre trengte kortere tid med oppfølging underveis. Det er viktig å presisere at andre aktører som psykisk helse, leger, psykologer, tiltaksarrangører o.a. har hatt en viktig rolle i oppfølging av brukere mens prosjektet pågikk. Men arbeidet i prosjektet har ofte gjort det mulig for brukere å komme i posisjon til å delta og møte hos de forskjellige aktørene.

Erfaringer:

NAV Trysil har en aktivitetskoordinatorstilling i 50% (60% fra 1. februar) knyttet til sosiale tjenester. Aktivitetskoordinator har ingen egen portefølje, men jobber sammen med veiledere i oppfølging av brukere. Erfaringene vi har gjort oss i prosjektet «Optimist» vil i stor grad definere og hjelpe å prioritere oppgavene og måten å jobbe på for aktivitetskoordinatoren og delvis veiledere fremover. (Se

Først og fremst har vi oppnådd en type relasjon til brukere som, som regel, ellers ikke har hatt velfungerende relasjon med Nav - som igjen har muliggjort realisering av forskjellige delmål underveis mot hovedmålet, som er å kunne nyttiggjøre seg tiltak i Nav. Det kan være snakk om økt fungering i hverdagslivet med relasjoner og hobbyer. Det kan være å få til en tiltrengt helseavklaring, altså ikke primært for å få rettigheter i Nav stat, men for å fungere i liv og arbeidsliv. Det kan være utprøving i tiltak - vi bruker særlig AKS til dette. Det blir som en avklaring.

Prosjektet startet opp i desember 2021.

Prosjektmedarbeideren har fått et godt samarbeid med veiledere på NAV-kontoret, samt med flere private aktører som har kompetanse innen privatøkonomi, for å få hjelp til å lage et grundig kurs som går inn i dybden på mange temaer innen personlig økonomi. Målet med kurset er ikke bare å gi opplæring, men fylle inn kurset med oppgaver og diskusjoner som kan få tak i emosjoner som ligger bak handlingene og kan føre til en endring.

Det ble avholdt 8 kurs på NAV Søndre Nordstrand i 2022. Til sammen var det 72 deltakere som var på kurset i fjor. Av disse er 14 deltakere som fått individuell veiledning i etterkant av kurset.

Det er kartlagt at det er behov for kortere kurs som omhandler spesifikke temaer (for eks. skattekort eller skattemelding). Det jobbes med å lage og avholde slike kurs også.

Vi har fått en bedre oversikt over brukere i målgruppen. Vi har ikke lenger en situasjon der personer skal løslates eller utskrives om kort tid og mangler bolig.

Vi har ved å være tidlig på i prosessen, fått til et bedre samarbeid med aktuelle instanser for å få til dette. Vi har drevet en del informasjonsvirksomhet både internt og ut mot aktuelle samarbeidspartnere om hva som kan være viktig å ha på plass før løslatelse/utskrivelse.

Vi opplever at behandlingsinstitusjonene også nå tenker på dette som viktig og har gitt økt motivasjon for dem og brukerne å jobbe med individuelle planer og involvere hjelpeapparatet i kommunen på et tidlig tidspunkt.

Mange av brukerne har samtykket til å ha oppfølging under varetekt, soning og behandling.

Mange av brukerne har også fått et utvidet støttenettverk via erfaringskonsulent. Gjennom arbeidet i prosjektet, men også via de ulike arena han er på, har han oppfølging av personer over tid, som også kommer utenom prosjektet. Har noen ganger kontakt tidlig i fase i fht. motivasjon for behandling. Dette har hatt positive ringvirkninger.

NAV Notodden har organisert seg i tre tverrfaglige lag som håndterer alle ytelser og oppfølging. Et lag har fødselsdato 1-9, et lag 10-20 og et lag 21-31.

Når vi får melding om en person i målgruppen som ønsker oppfølging og som ikke allerede har en kjent veileder, tas saken inn til laget (teamet) som har den fødselsdatoen og de bestemmer ut fra problemstilling hvem som tar oppfølgingsansvar for bruker.

Koordinator og erfaringskonsulent bistår frem til saken er godt etablert hos ny veileder og det er opprettet et godt og fungerende samarbeid med institusjonen.

Det er gitt tilbakemelding på at det har vært en fordel for brukerne og institusjonene at de har hatt en person å kontakte ved behov, det gjør samarbeidet mer smidig.

Vi har tilstrebet å ha god informasjonsflyt i de sakene vi samarbeider om slik at veileder for den enkelte er oppdatert. Prosjektmidlene er gått til bedre sosiale tjenester i NAV og

Et mer samordnet fokus på målgruppen og et godt grunnlag for en ytterligere koordinert måte å jobbe med målgruppen på innad i Fredrikstad Kommune. Vi ønsker å forlenge prosjektet med seks måneder for å etablere et internt tiltak der både tverrfaglig kommunalt arbeid og samarbeid mellom kommunale og private aktører settes i system. Så langt har det vært en økt oppmerksomhet i hele kommunen for arbeid med husleierestanser. Vi har utformet noen manualer, og satt opp en sharepoint side hvor informasjon om virkemidler er lett tilgjengelig. Disse blir brukt jevnlig.

Positive tilbakemeldinger fra veiledere på kontoret over at de klarer å fange opp mennesker med husleierestanser på et tidligere tidspunkt.

Ved tiltakets oppstart, satte vi opp noen mål for prosjektet. Nedenfor har vi listet opp noen av disse målene, med en kort oppdatering på status:

1. Identifisere virkemidler for å sikre husleiebetaling
Vi jobber med å gjøre det enklere for den enkelte veileder og tilby frivillig husleietrekk. Gjennom samarbeid med Helse- og velferdskontor ønsker vi å lage en struktur som sikrer husleiebetaling den første tiden etter innflytting.

2. Huseiere med boligfinansiering får økonomisk rådgivning ved restanser
Boligfinansieringsgruppa vil i 2023 selv implementere tiltak for rådgivning ved restanser

3. Den enkelte skyldner opplever å bli sett, og får individuelt tilpasset bistand

Vi har tilbudt åpen dag, hvor leietakere med restanser kunne komme på drop-in for å få individuell råd og veiledning. På de to åpne dagene møtte 6 leietakere, disse fikk forskjellig bistand:

- Søke om gjeldsrådgiver
- Dekking av husleierestanser
- Bistand til å få helsetjenester
- Frivillig husleietrekk

Vi opplevde at barnefamiliene som tok kontakt hadde flere personer de hadde kontakt med i hjelpeapparatet, det var gjerne sammensatt problematikk i familiene og gjennom

Nav Ambulant har jobbet utadrettet både mot ungdom og samarbeidspartnere. NAV Ambulant har vært et tilbud som har gjort NAV sine tjenester mer tilgjengelige. Tiltaket har jobbet oppsøkende og kommet i kontakt med ungdom som NAV kontoret ikke nødvendigvis kommer i kontakt med.

I tiltaket har:

- 15 ungdom har kommet seg i ordinær jobb eller fått seg lære plass
- 4 har fått jobb gjennom bydelen
- 5 ungdom har fått seg bolig
- 1 har fått plass på institusjon for rusbehandling
- 1 har fått plass i et Arbeids Avklarings tiltak gjennom NAV.
- 82 ungdom har fått oppfølging.

Vi opplever stor motivasjon for arbeid og kvalifisering også inn mot helse mot de vi jobber med. Vi samarbeider og er tett på. Flere av familiene vi jobber med har vi fulgt (fra NAV) over flere år. Opplevelsen av selvstendighet og mestring løfter folk. For 2022 har målet vært at en familie kjøpte bolig, dette målet er nådd.

Markert har bidratt til arbeidsrettet fokus inn i de sosiale tjenestene på en ny og mer effektiv måte. Det at jobbspesialisten er med på gjennomgang av brukerporteføljene i sosialtjenesten f.eks., har vist seg å være hensiktsmessig. De sosiale tjenestene bruker mye av tiden på økonomi og boligspørsmål for brukerne. Dette tar ofte så mye tid at det ikke blir så mye kapasitet til å jobbe med arbeidsretting. Jobbspesialisten bidrar til fokus på generell arbeidsretting, og muligheter på arbeidsmarkedet for brukergruppen.

En jobbspesialist kartlegger kandidatene, finner riktig jobbmatch og samarbeider tett med arbeidsgiver. Dette fører til at brukerne får et mer helhetlig tilbud, og at flere kommer i jobb enn det ellers ville ha gjort. Halvparten av porteføljen til jobbspesialisten er i jobb, og får jobbstøtte.

Vi har fått en annen bevissthet og kunnskap om muligheter i arbeidsmarkedet for brukergruppen som står langt unna arbeidslivet. Vi har også begynt å drøfte saker med arbeidspsykolog, og får gode råd rundt hvordan fungere i arbeidslivet med ulike diagnoser osv. Bruk av arbeidspsykolog er en tjeneste som tradisjonelt har blitt benyttet i statlig linje, for brukere med arbeidsavklaringspenger og sykepenger. Vi har fått til et mer enhetlig samarbeid på tvers av tjenestene, når det gjelder å få denne brukergruppen i arbeid.

Vi ser at disse nye samarbeidskonstellasjonene er med å bidra til nye måter å tenke på, og vi opplever at det gir en bedre og mer helhetlig brukeroppfølging. Det har stor betydning for menneskene det gjelder og deres psykiske helse, og for samfunnet som helhet. Det at brukere blir økonomisk selvhjulpne har følgelig også positive ringvirkninger for sosialhjelpsbudsjettet. Det at brukere med store og sammensatte utfordringer får varig tilknytning til arbeidslivet, og blir økonomisk selvhjulpne frigjør også tid og kapasitet til oppfølging av flere brukere ved Nav-kontoret.

Vi har sett overraskende gode resultater, da målet vårt i starten ikke var jobb, men å ha samfunnsnyttig aktivitet. Vi erfarte at den flate strukturen la godt til rette for både eierskap og ressurser. Vi har måttet jobbe mye for å finne nye aktiviteter og hele tiden ha et nivå som passer gruppa vi har inne. Dette kan handle om å tilrettelegge for feks sosial angst, eller at kandidater ikke har førerkort. Samtidig har vi vært opptatt av å ha aktiviteter som motiverer. Tilbudet treffer godt de som faller mellom to stoler og er så lavterskel at det kan passe for hvem som helst.

Vi har nå etablert en fast møteplass for målgruppene, samlokalisert med Ski frivilligsentral. Dette gir både forutsigbarhet, trygghet og synergieffekter i form av samarbeid og samskaping. Vi erfarer at deltakerne både føler seg hjemme, har en tilhørighet og at de selv kan inviter andre med behov for fellesskap. Vi har oppnådd en arena for likeverd, medvirkning og fellesskap som er unik i NAV sammenheng. På Utafor Boksen møtes brukere, ansatte i NAV, kommune og andre instanser, organisasjoner, frivillige, politikere lokalt og nasjonalt og næringsliv uformelt og på lik linje, i et miljø hvor man er ærlig og åpen med hverandre og oppnår stor grad av tillit.

Prosjektet har utviklet 3 piloter for jobbskaping sammen med involverte brukere og samarbeidspartnere. Vi har som mål å utvikle forretningsplaner for alle 3 slik at de kan bli bærekraftige på sikt og skape mange lokale arbeidsplasser for mennesker som av ulike grunner står utenfor.

Vi har oppnådd en ny måte å tenke straff på, hvor rehabilitering og forebygging av tilbakefall står sentralt. For oss er det viktig at straffen har et innhold, utover å gjennomføre de timene man har blitt dømt til. Vi ønsker å benytte tiden de unge er nødt til å møte, til å få tillit og relasjon slik at vi kommer i en posisjon til å bistå dem i endring av atferd og mønstre.

NAV sentralt har også fattet stor interesse for denne måten å jobbe på, og vi ble derfor invitert til lederforum i NAV region Øst Viken, som er Norges største NAV region.

Sammen med næringsforeningen i Follo har vi hatt 2 eventer

Tiltaket har bidratt til at flere brukere av våre sosiale tjenester har tatt i bruk våre digitale løsninger. Vi antar at dette har påvirket målgruppens bruk av digitale løsninger hos andre offentlige etater, uten at vi kan dokumentere dette. Vi opplever at brukerne har fått en mestringsfølelse som hjelper dem i deres "digitale hverdag". I alt har ca 180 brukere fått opplæring gjennom prosjektet

God relasjon til brukere. Trygg arena for oppfølging.
Avhende boliger, skaffe boliger, oppfølging i bolig og generell oppfølging, bistand til vanskeligstilte.

Med organiseringen i prosjektet har vi økt tilgjengeligheten slik at innbygger lettere får kontakt med nav veileder, og i tillegg få hjelp til å skaffe nødvendig dokumentasjon. Innbyggere kan få hjelp til å bli kjent med og bruke digitale løsninger, og råd og veiledning ift gjeld og budsjett.

NAV medarbeidere får gjennom samlokalisering med mestringsenheten økt kjennskap til tjenestetilbud og fagkunnskap innen psykisk helse og rus. Når veilederne er med i oppfølgingsarbeidet vil en lettere få en bedre relasjon med innbygger som slipper å fortelle historien sin mange ganger.

Tilby sårbare unge voksne rask og tett oppfølging, noe som fører til rask avklaring til rett tiltak og hjelp til riktig tid.

Prosjektteamet har oppnådd veldig gode og tillitsfylte relasjoner med flykninger og innvandrere teamet følger opp. Helhetlig oppfølging er mye mer enn tilgang til økonomisk støtte og tiltak. Helhetlig oppfølging handler om å følge flyktingene/innvandrerne i flere av livets områder. Vi mener at vi kan kun lykkes hvis vi tar "helhetlig" på alvor, at vi inkluderer og anerkjenner alle de ulike rollene en deltaker har, og at vi må evne å se hele mennesket og sette det i sentrum av vårt arbeid. Prosjektteamet bruker mye tid på å bli kjent med hvem deltakeren er. Teamets arbeid handler om å få en helhetlig tilnærming til hvordan vi kan hjelpe flyktingene/innvandrerne i å komme videre i livet, blir og føler seg integrert i det norske samfunnet. Den helhetlige tilnærmingen innebærer også å involvere andre tjenester og organisasjoner som er nødvendige i oppfølgingen for å nå flyktingenes/innvandrernes mål. Tverrfaglig samarbeid er helt nødvendig i kontakt med de vi følger opp og som har behov for helhetlige og koordinerte tjenester, og er en optimal måte å organisere tjenestene på slik at alle opplever de som sammenhengende. Spesielt familier med voksne og barn har gjerne behov for hjelp fra flere tjenester.

Prosjektteamet jobber annerledes enn en vanlig veileder/saksbehandler i NAV. Teamet behandler ikke søknader om økonomisk støtte eller liknende, men fokuserer hovedsakelig på alle livsområder til de som teamet jobber med, for så å oppdage fallgruver som er til hinder til å få brukerne ut i lønnet arbeid, arbeidstrening, praksis, skolegang eller andre tiltak. Hvis noen spør teamet hvordan de ville ha beskrevet "helhetlig" så er svaret gjerne: "Det finnes ingen ting brukere og vi ikke snakker om, om det er helsemessige forhold, private problemer eller arbeids- og bosituasjonsrelaterte utfordringer." Vanligvis saksbehandler en NAV-veileder opp til 70 eller flere mennesker som trenger hjelp med KVP, AAP, sosialstønning, bostøtte osv. Det sier seg selv at vedkommende ikke har tid og ressurser til den

Fra prosjektstart 01.10.2021 til 31.12.2022 har det deltatt 20 brukere i prosjektet. Av disse er 15 stykker avsluttet. 10 av disse igjen var langtidsmottakere av kommunale ytelser, og mange av de hadde aldri vært i jobb og noen har vært lenge ute av arbeidslivet.

- 7 personer er avsluttet pga overgang til jobb
 - 3 personer er avsluttet pga overgang til AAP
 - 2 personer er avsluttet fordi de ikke ønsket oppfølging fra NAV
 - 2 personer er avsluttet pga overgang til annet tiltak (Isiflo og Bragd)
 - 1 person er avsluttet pga overgang til utdanning og KVP.
- Pr 01.01.2023 er det 8 deltaker i prosjektet der alle er godt i gang med arbeidsrettet aktivitet.

Som nevnt tidligere er prosjektet godt i gang med S44 som et nytt tilbud innenfor arbeidsrettet aktivitet, og dette tilbudet skal styrkes videre gjennom 2023.

Regionalt samarbeid.

Avklaring i individuell oppfølging.

Prosjektmedarbeiders rolle i det kommunale tiltaket.

Så langt har vi fått på plass mye som bidrar til at vår internkontroll av de kommunale tjenestene har fått stor fokus, og veldig mye har blitt endret til det bedre. Vi er godt i gang med opplæring på flere områder, både når det gjelder bruk av fagsystemet velferd (bruk av ulike maler, journalføring m.m.), men også opplæring i økonomi og hvordan vi skal veilede godt ut til brukere. Ansatte har fått økt innsikt i og bedre forståelse for det kommunale tjenesteområdet, men vi har fortsatt mer å hente på dette området.

Alle som innvilges midlertidig bolig får tilbud om egnet bolig og bistand i innflytting. Bistand i å velge aktuelle tiltak og virkemidler for overgang til varig bolig raskt. Opphold i midlertidig bolig er kortvarig. Etablering i ny varig egnet bolig, kartlegging av boevne for å søke eventuelle oppfølgingstjenester.

Øket faglig kvalitet i møte med ungdommer i Nav
Øket bevissthet og kunnskap om hva ungdom trenger av Nav, herunder hvordan vi skal møte ungdommene
Øket bevissthet om nødvendigheten av å dokumentere nytteverdi av det vi gjør
Ny kunnskap om hva ungdommer trenger
Ny kunnskap om ungdommers hverdagsliv på Sortland
Bedre systematikk i det sosiale arbeidet i Nav
Øket sannsynlighet for selvhjelpenhet og bedring av livskvalitet for ungdommer som i dag følges opp etter ny arbeidsform.
Styrket samarbeid mellom Nav og kommunale tjenester
Et synligere Nav i møte med kommunale tjenester
Et tydeligere Nav i møte med kommunale tjenester og samarbeidspartnere

Tiltaket inneber ei styrking av av det arbeidsretta tilbodet til personar som, av språklege grunnar, har utfordringar med å nyttiggjer seg anna type arbeidsretta oppfølging ved NAV-kontoret.

Gjennom prosjektperioden har overgang til løna arbeid overgong til lønna arbeid for deltakarar i tiltaket: 50 % (gjennomsnitt)
Positivt og godt samarbeid med kommunal helseteneste og spesialisthelseteneste
Større kjennskap til lokalt arbeidsmarknad og tett samarbeid med fleire lokale bedrifter om rekruttering og inkludering.
MEN, det viktigaste:
Bidratt til at enkeltmenneske har fått tru på seg sjølv, har trossa angst og andre små og store utfordringar, og fått meistring og eit betre liv gjennom jobb og utdanning

I 2022 har 19 familier hatt oppfølging i prosjektet. I de 19 familiene er det til sammen 25 foreldre/voksne og 55 barn. 7 av familiene er avsluttet etter at deres situasjon, kartlagte ønsker og behov er avklart. 6 av 7 familier som ble avsluttet gikk til ordinært arbeid og den siste til Kvalifiseringsprogrammet og videre oppfølging der etter at andre forhold er stabilisert.

Status på 12 gjenværende familiene (18 voksne) pr. 31.12.22 er 28% i ordinært arbeid, 6% på tiltakspenger, 17% AAP, 5% uføretrygdet, 5% lønnskudd, 22% KVP og 17% full sosialhjelp.

I tillegg til måloppnåelser på arbeid og ytelser har familiene også fått hjelp til å søke om startlån der det er aktuelt. Flere familier har vi bistått med flytting, være med på visninger og organisering rundt det å flytte med endring av adresse, abonnementer, forsikringer ol. Vi er med familiene på møter ved andre tjenester, vi henviser til psykisk helse, TSB og andre. Vi bistår med å finne fritidsaktiviteter, hjelp til det økonomiske rundt det, ordner med utstyr osv. Flere av familiene her vi opprettet kontakt med gjeldsrådgiver og bistått med å få oversikt over deres økonomi.

Det er et økt fokus på barnefattigdom i de ulike virksomhetene i kommunen og NAV. Siden Helhetskordinator er oppdatert på området, blir prosjektet invitert inn til ulike tjenester, for å snakke om barnefattigdom og prosjektet. Vi har mye samarbeid med kommunens Folkehelsekordinator, som jobber mye på systemnivå med planer og strategier. Vi får derfor en direkte mulighet til å påvirke og komme med innspill. Prosjektet har blitt godt kjent i kommunen, og er med på å skape gode relasjoner og godt samarbeid mellom NAV og virksomhetene i kommunen. Helhetskordinator er også nevnt som et av satsningsområdene i det kommunale budsjettet for Indre Østfold kommune i 2023.

Flere personer som har vært i tiltaket har fått bedret helse si i form av ny utredning i psykisk og fysisk helsetjeneste (færre diagnoser, riktige diagnoser, bevissthet på rettigheter, kunnskap om egen helse). Flere personer har kommet i tiltak og jobb'. Flere personer har kommet i langtidsbehandling.

Tidlig aktivisering av ungdommer som står utenfor arbeid og/ eller utdanning. Vi har oppnådd høyere grad av jobbhåp og bedret omdømme til NAV. Dette er kommet fram i evaluering. Vi har videre oppnådd forbedret nettverk for deltakerne i Øygarden modellen. Det er dokumentert reduserte utbetalinger i sosialstønad til ungdommene som deltar (2021). Vi har videre oppnådd stor faglig utvikling i prosjektgruppen, og faglig utvikling hos veilederne ved kontoret gjennom erfaring med en ny tilnæringsmetode for oppfølging av ungdom.

Vi klarer å se flere barns situasjon gjennom vårt arbeid med lavinntektsfamilier. Vi klarer å istandsette familier gradvis til å ta gode valg for fremtiden. Det vi ser er at arbeidet tar veldig lang tid, og at det ikke er gjort i en håndvending å snu livene til familiene. Arbeidet er tid og relasjonskrevende og vi må tåle å vente på de store resultatene. Vi feirer de små seirene; når en kone med mann i fengsel klarer å ta buss alene med barna for første gang, når en mor som aldri har betalt regninger får det til selv, når en mor greier å sende meldekort for første gang. Osv. Det er en tung og krevende brukergruppe, og det er viktig å se alle de "små" endringene som på sikt kan utgjøre stor forskjell. Vi jobber med en familie som muligens kan få kjøpt seg bolig gjennom boligkontoret i kommunen, en spennende prosess.

Tiltaket har utviklet, eller er i ferd med å utvikle en god arbeidsform når det kommer til å bistå, og forebygge for familier som er økonomisk vanskeligstilte. Tiltaket har mulighet for å jobbe tettere, samt komme tidligere inn, enn det ordinære veiledere / saksbehandlere har mulighet til. Tiltaket er også i ferd med å utvikle gode samhandlingsrutiner med andre kommunale instanser.

Det er ca. 15 familier i porteføljen til enhver tid. Flere av familiene har fått en økt økonomisk trygghet gjennom økonomisk råd og veiledning. Dette gjelder blandt annet knyttet til gjeldsproblematikk, sikre statlige ytelser, kontakt med kreditorer og namsmann, oppsett av personlig budsjett osv.

Vi har oppnådd å nå fram til personer på et tidligere tidspunkt med forebygging av gjeldsproblemer. Vi har også kunnet gi "vanlig" gjeldsrådgivning til personer som har kommet på dropp inn og som allerede har større problemer. Vi har også hatt flere samtaler/gitt veiledning til personer som søker Husbankens bostøtte.

Jobbspesialist har 10 formidlinger i 2022, samt 5 jobbutviklinger. 4 ar avsluttet til utdanninge/jobb. Jobbspesialist jobber tett med å følge opp kandidatene sine, alle kandidatene som følges av Jobbspesialist i dette prosjektet forsørger barn. Det er over 30 barn i disse familiene til sammen. 6 av kandidatene til Jobbspesialist er fra prosjektet «Helhetskoordinator».

Markedsrådgiver jobber tett med veiledere i kontoret er i kontakt med mange innbyggere og veiledere i løpet av kort tid. Det jobbes med å legge til rette for de gode formidlingene til trygge og stabile arbeidsforhold. Mye av jobben går ut å finne de riktige «Jobbmatchene» blant ledige jobber og arbeidssøkere. I tillegg følger markedsrådgiver opp bedrifter som ønsker å rekruttere og er mye ute og oppsøker bedrifter for å finne inkluderende bedrifter som ønsker å ta i mot arbeidskraft fra NAV. Markedsrådgiver har formidlet 15 personer selv til ordinært arbeid, men i størst grad lagt til rette for at veiledere kan formidle kandidater til enten ordinær jobb eller arbeidstrening. Gjennom å finne arbeidsgiver og matche mot arbeidssøkere.

I 4 av de 15 formidlingene markedsrådgiver har gjort, har det vært behov for jobbstøtte på arbeidsplassen i etterkant av formidlingen. Da har jobbspesialist blitt koplet på det videre oppfølgingsarbeidet.

Vi har en rekke arbeidsgivere som er positive til inkludering og som vi har en videre dialog med.

Markedsrådgiver jobber også med å følge opp andre interne prosjekter som, «Jordbærskolen» og «Ukrainere ut i Jobb».

Jordbærskolen: Et samarbeid mellom en lokal jordbærprodusent og NAV Indre Østfold. 40 kandidater ble tatt inn til vurdering og gjennomgikk teoridelen, av de 40 ble 33 med videre til å jobbe ut i åkeren med plukking. 27 stk. fullførte og prosjektet ble en stor suksess. Arbeidsgiver og deltagere var veldig fornøyde.

Markedsrådgiver benyttes også inn mot Migrasjonssenteret i kommunen, i forhold til nyankommet flyktninger, og da

Vi har jobbet med å gjøre tiltaket kjent i bydelen og blant andre samarbeidspartnere. Vi har blant annet vært med på å opprette nytt møtenettverk rus FACT (personer under tvang).

Vi har fått til ett tettere samarbeid med flere institusjoner, blant annet sykehus, fengsel og akutt psykiatri.

Vi ser at tiltaket bidrar til at brukere får raskere oppfølging. Behovene til bruker kommer frem i felles samarbeidsmøter. Dette gjør at vi får koblet på og koordinert tjenester, som bolig, bo-oppfølging, forvaltning, og hjelpe bruker med å søke om nødvendig ytelse og tilleggstjenester. Vi får koblet på arbeidsrettede tiltak der det er en mulighet, og sikrer bruker inntekt. Dette er med på å forebygge og sikre stabilitet.

Vi har fått til en fleksibilitet i oppfølgingsarbeidet av målgruppen og forståelse for at fleksibilitet på tvers av tjenestene, ofte fører til at brukere får raskere hjelp. Tiltaket fører til at vi raskere får avdekket behovet til brukerne, og vi har fått til en bedre ansvarsfordeling på tvers av tjenestene.

Det har vært totalt 33 som har gjennomført kurset, estimert 39 som har vært innom, og 56 påmeldte. Med gjennomført menes det at deltakere har vært på kurset over 50% av tiden, alle ukene. Den største andelen som gjennomfører kurset, har en oppmøteandel som er nær 100%. Tilbakemeldingene fra de som deltar har vært gode, og flere ønsker at kurset varer lengre. Likevel er det en del frafall fra påmeldingene. Dette er flere årsaker til; helse og utfordringer rundt å møte opp, sykdom, motivasjon, prioriteringer og tid. For å nevne noen eksempler.

Dette er noe som arbeides med videre for å få så mange som mulig igjennom kurset. Det er mulig vi må vurdere nærmere hvor godt ett kurs passer for enkelte, og om læringsutbyttet er godt nok. Tilgjengeligheten på tilbudet er viktig, og at det skal være lav terskel for påmelding og deltakelse.

Tilstedeværelse i kundemottak å muligheten til å kunne veilede på digitale utfordringer når de oppstår er også viktig her. Samt den etablerte en-til-en veiledningen på tirsdager og torsdager gir muligheter for oppfølging, og det å kunne være med på å ta stegene videre for å bli mer digital.

Det var også en svak nedgang i antall papirsøknader for økonomisk sosialhjelp i løpet av året. Men denne har gått opp igjen. En av de store årsakene til dette har vært en den store gruppe flyktninger fra Ukraina. Denne gruppen gjør at antallet papirsøknader har gått opp utover året, da ikke alle har tilgang til BankID når de blir overført til NAV. Denne gruppen arbeides det med for å informere og oppfordre til å benytte seg av digitale kanaler i møte med NAV og andre offentlige tjenester.

Vi har innhentet en del informasjon gjennom kartlegging og spørreundersøkelse blant ansatte ved NAV Ørsta-Volda, næringsliv, brukere med flyktningbakgrunn, samt frivilligheten. Dette har gitt en del funn i forhold til;

- Kompetansehevingsbehov
- Samhandling
- Kvalitativ og helhetlig oppfølging av brukere,
- Næringslivets behov for oppfølging og åpenhet for å ta i mot flyktninger
- Kartlegging av målgruppen, innhold og form som er relevant mtp eierskap og brukervennlighet
- Tiltak, aktivitetsplan og organisering internt på kontoret.
- Økt brukermedvirkning (ekspertgruppe)
- Podcasten Jalla Ørsta-Volda

Gjennom ekspertgruppen har en også kartlagt og fått belyst en del av de utfordringene som er- både på system og individnivå. Dette skal jobbes mer med videre nå.

For å styrke og bygge relasjoner til samarbeidsparter har vi også invitert til samarbeids- og informasjonsmøte, som også har inneholdt felles kompetanseheving og forståelse innen samhandling, og i arbeid med flyktninger.

Som en del av tiltaket og på initiativ fra ekspertgruppen (brukere med flyktningbakgrunn) startet vi podcasten Jalla Ørsta-Volda. Det er pr. i dag lagt ut 7 episoder, og de siste episodene vil bli spilt inn innen kort tid. Bakgrunnen var at de som er i ekspertgruppen stilte spørsmål til hvem som ville høre på dem. Det er kommet mye og positiv respons på podcasten, og de som har deltatt så langt gir tilbakemelding om at de har fått bedre selvtillit, mestringsfølelse, og annerkjennelse. En av de har i etterkant fått seg jobb og sier selv at han fikk jobben som en direkte følge av Jalla Ørsta-Volda

Vi arrangerte også inkluderings jobbmessen Give A Job for flyktninger, næringsliv og frivillige lag/organisasjoner på

Vi opplever at det er færre unge på sosialhjelp og at de får mye tettere oppfølging. De blir grundigere kartlagt og raskere avklart i forhold til jobbmuligheter og eventuelle utfordringer og/eller begrensninger. Vi har oppnådd økt forståelse for hvordan man skal følge opp og veilede unge i målgruppen mot arbeid, skole eller annen form for aktivitet. Vi har fått bedre arbeidsmarkedsforståelse og mange kontakter med ulike arbeidsgivere. Det er økt kompetanse rundt arbeidsrettet oppfølging blant de øvrige veilederne på NAV kontoret som har tett samarbeid med prosjektmedarbeideren. Tiltaket har også bidratt til at våre unge tjenestemottakere har fått utstrakt bruk av NAV sine digitale løsninger som kan være nyttig når man gir arbeidsrettet veiledning og de har fått en forståelse for dette. I løpet av 2022 har vi hatt 46 unge i tiltaket, av disse har 15 kommet i jobb og 16 er på skole, kurs eller andre arbeidsrettede tiltak.

Fra 2021 til 2022 hadde vi en nedgang på 8% i antall mottakere av sosialhjelp under 30 år. Vi har oppnådd at en høyere andel av unge mottakere kommer seg raskere ut i arbeid eller annen aktivitet enn tidligere, noe som betyr at flere blir selvhjulpne og klarer seg selv.

Vi har oppnådd større fokus på barnefamilier i NAV Asker. Dette merker vi ved at det har kommet flere henvisninger gjennom året som har ført til at vi dessverre har en venteliste på 26 familier pr i dag. Fordi vårt arbeid med familiene er omfattende og tidkrevende tar det ofte lang tid før vi kan ta inn nye familier, og noen har stått lenge på venteliste. Gjennom opplæringene vi har gjennomført har de ansatte blitt bedre kjent med HOF og hva som kan tilbys. Vi opplever at veiledere tidligere identifiserer innbyggere/familier som har behov for helhetlig tverrfaglig oppfølging. Vi mener derfor at det arbeidet vi gjør er med på å nå målsettingen vår formulert gjennom prosessen av Spydspissarbeidet: at innbyggere/familier i Asker skal kunne leve så gode og selvstendige liv som mulig.

Dette arbeidet har bidratt til at vi har større fokus på barnefamilier. Barnefamiliene har fått tett oppfølging og god tid sammen med sin familiekoordinator. Dette er med på å bygge en god relasjon som er viktig i dette arbeidet. Det har blitt utarbeidet maler og kartleggingsverktøy som er gode redskaper i arbeidet med barnefamilier. I utarbeidelsen av dette har vi tatt utgangspunkt i de verktøyene som er brukt i Helhetlig oppfølging av lavinntektsfamilier – HOLF og Asker Velferdslab.

Vi opplever godt samarbeid med andre instanser i kommunen, som blant annet Velferdslab. Dette er nyttig for å dele erfaringer, og for å jobbe best og mest mulig effektivt. Det har blitt utviklet samarbeid med Jobbsjansen, KVP og sosial tjenesten ved NAV Asker. Dette samarbeidet oppleves som nyttig siden vi har flere felles familier vi jobber med, noen like arbeidsoppgaver, og vi utfyller hverandre og drar nytte av hverandre erfaringer.

Noe av det viktigste vi har oppnådd er at flere familier har fått innvilget startlån og har kjøpt sin første bolig og at de ikke lengre har behov for oppfølging fra oss. Flere av familiene vi har inne har planer om å søke om startlån i

- Råd og veiledning for flere, noen med og uten sosial stønads vedtak
- Oppfølgingsbehov: Hjelp til forståelse for systemet, digital kompetanse, bolig, oppfølging av barn, samarbeid med andre instanser, tilgjengelig tjeneste – kommunikasjon på sms, tlf og samtaler, hjemmebesøk ved behov.
- Tett oppfølging: bistand, råd og veiledning etter overnevnte behov
- Deltakelse i «Bolig for velferds» prosjektet i kommunen med oppfølging av to piloter. Klargjøring av rapport, og videre oppfølging av familiene
- Deltakelse i arbeidet med ny integreringsplan for Sola kommune, hvor oppfølging av familier og veikart modellen for koordinert oppfølging ble tatt med inn i planen
- Gjennomført ICDP foreldreveiledning for gruppe med 12 samlinger våren 2022
- Oppstart av «kontor time» hos andre kommunale instanser – barn ungdom og familietjenesten, for å videreformidle råd og veiledning i forhold til økonom og bygge samarbeid.

De har fått tilbake melding om at flere av deltakerne har kontakt etter «arbeidstid» og har fått seg et sosialt liv som et resultat av at de deltar i prosjektet, noe som har stor betydning for den enkelte. De viser omtanke for andre i gruppa, påvirker og utfordrer hverandre positivt og melder eller ringer deltakere som ikke møter opp.

- Vi serverer alltid frokost og lunsj, og har dette som sosialt samlingspunkt før vi starter på dagen. De færreste spiser før de kommer og for at de skal være klar for de aktivitetene vi har planlagt og for at de skal klare å holde konsentrasjonen oppe så er det viktig at de får i seg en næringsrik frokost og lunsj.

- Alle deltakerne gjennomgår Inflow24, som er et refleksjons- og samtaleverktøy. Profileringen gjennomføres digitalt, der hver enkelt på en enkel og sikker måte oppretter sin egen konto, og deretter svarer på et sett av spørsmål og påstander. Dette leder frem mot en profil som skaper retning for egne verdier, interesser og personlige preferanser. Vi bruker dette som et verktøy i samtaler hvor målet er økt selvledelse, refleksjoner og bevissthet rundt egne styrker for livslang læring.

- Jobbsøkerkurs med fokus på karrierelæring. Dette er kompetanse som setter den enkelte i stand til å håndtere egen karriere, også i forandringer og overganger. Det er kompetanse til å kjenne og forstå seg selv og sin kontekst, til å handle, ta valg og til å håndtere dilemmaer og spenninger knyttet til livet, læring og jobb. Det inkluderer innsikt i at den enkelte formes av sine livsvilkår og handlinger, men også kan påvirke og forme egen fremtid.

- Økt bevissthet rundt valg og konsekvenser. Vi ser en positiv holdningsendring i sammenheng med at vi har hatt fokus på hvilken rolle de ønsker å ta, enten aktør i eget liv i motsetning til brikke i eget liv.

Målet med prosjektet er bl.a. å lage et mer systematisk og målrettet samarbeid mellom NAV og Flyktningtjenesten om tidlig arbeidsrettet kvalifisering. Det foreligger en kontrakt mellom disse tjenestene der det er fastsatt møteintervall mellom prosjektarbeider, integreringsveileder, flyktningskonsulenter og lærere på voksenopplæringen. I disse møtene deles det erfaringer og muligheter for målgruppen. Disse møtene anses som meget nyttige. Det er i innsiktsfasen hentet informasjon fra flere interessenter, både innad i tjenestene, hos målgruppen og eksterne aktører. Det har også blitt arrangert «undervisning» av NAV-ansatte for flyktingene, der man gjennomgår hvordan det norske utdannings- og arbeidssystemet er bygget opp, hvordan man selv kan finne ledige stillinger, og gjennomgang av personlig økonomi. Det er også arrangert Workshops i regi av NAV der flyktingene selv får trening i å lage CV og jobbsøknad.

Vi har oppnådd et bedre resultat på når brukere blir løslatt, vi har ikke hatt noen døgnovernattinger, ingen nødhjelp ved løslatelse. Bedre relasjon til brukere som allerede starter i soningsperioden. Bedre forståelse av brukers situasjon. Ikke stengt kontoret pga trusler.

Implementering av kandidatet i et kvantiseringsprogram

- Har vi klart i større grad og mye tidligere enn før. Dette har skjedd på grunn av den tette oppfølgingen hos MØT.
- Lagt et grunnlag for å utarbeide nødvendige strukturer slik at man kan få jobbet med den enkelte i et program og ikke så mye med å innvilge et program.
- KVP har gitt muligheter til brukere med barn som har spesielle behov. Det er lite sannsynlig at behovet hadde blitt avklart uten MØT. Særlig to familier har hatt nytte av MØT.
- Større forståelse blant veiledere i kontoret at KVP kan være et verktøy. Molde kommune har fått en egen side med informasjon om KVP samt vi har fått lagt søknadskjemaet ut slik at det kan lastes ned eller de kan søke elektronisk med å skrive det i søknad som går gjennom Digisos.

Implementering av noen erfaringer i kontoret

- Arbeidet med KVP har lyktes å bli delvis implementert, mye jobb gjenstår. Å få hele kontoret til å jobbe likt. Foreløpig er det kun avd. voksen som jobber etter metoden med bruk av utforskerklubb/notat. Det er planlagt arbeid med utforsking av metodene for hele kontoret våren 2023.

MØT har synliggjort utfordringer som spesielt innvandrere har.

- Å komme inn på folk gjør du ikke på et lite rom på et NAV kontor, men i settinger der ting skjer mer naturlig. På en tur, i bilen, hos arbeidsgiveren. Mange av målgruppa liker best uformelle situasjoner der vi er likestilte
- Migrasjonsporsessen påvirker den enkelte
- Det er viktig med særkompetanse på flerkulturell forståelse er å forstå brukers opplevelse av systemet.
- Foreldre med minoriteters bakgrunn kan oppleve andre utfordringer enn det vi kanskje er vant til
- Inkluderingskompetanse knyttet til mennesker med minoritets bakgrunn. Det er andre faktorer som må «inkluderes» når du ikke er født og oppvokst i Norge. Den tradisjonelle retningen med samtale om erfaring og

I løpet av prosjektperioden har 124 ungdommer / unge voksne fått tilbud om tiltak i regi av Mestringshuset. 48 av deltakerne har startet i ordinær jobb etter fullført tiltak, 34 av deltakerne har startet på skole eller i utdanningstiltak etter gjennomført tiltak. Øvrige deltakere har fått hjelp til å ta kontakt med helsevesenet for å sette i gang nødvendig medisinsk behandling eller fått tilbud om andre oppfølgingstiltak i regi av NAV.

Vi har utarbeidet en plan for tiltaket og gjennomføring av denne. Prosjektet har nylig startet og det gjenstår å gjennomføre ulike tiltak i praksis.

Innsikt og kunnskap om målgruppen etter karlegging, behovsavklaringer iht. ønsker og behov:

- Lav motivasjon og lite ønskelig å nyttiggjøre seg av arbeidsmuligheter i direkte tilknytning i ordinær virksomhet
- Lav jobbsøkerkompetanse
- Manglende arbeidserfaring/formell utdanning
- Opplever å være en del av arbeidsfellesskap ved deltakelse i arbeidstiltak i regi av Regnbuen ressurscenter
- Arbeidstiltak i regi av Regnbuen ressurscenter oppleves som positivt, da det er tilpasset, lavere krav til produktivitet, selvstendighet og tempo

Skapt arbeidstiltak (sentrumsavlastende) som tilbys innbyggere som benytter Regnbuen ressurscenter:

- Matsentralen
- Bid leveranser
- Gjenbrukskjeller
- Fruktrær og beplanting
- Samarbeid med bedrifter iht. arbeidsutprøving
- Regnbuesopp – Pågående nytt arbeidstiltak 2023
- Jobb - Pågående nytt arbeidstiltak 2023

Opprettet kontakt med ordinær virksomhet - sysselsetting:

- VTA (varig tilrettelagt i arbeid i skjermet virksomhet)
- VTO (varig tilrettelagt arbeid i ordinær virksomhet)
- Arbeidstrening med virkemidler fra NAV

Vi er i kartleggingsfasen, som etter planen varer fra 01.10.22-28.02.23. Vi er i rute med kartlegging internt og har startet planlegging kartlegging eksternt mot kommunene. Det ser ut til at vi holder skjema, og er ferdig med kartlegging rundt 1. mars.

Kartleggingen internt består av samtaler med veiledere fra sosial og fra de andre faggruppene, fagansvarlig og ledere. Kartleggingen skal belyse hvordan vi jobber i dag, hva fungerer, hvordan kan vi forbedre oss, og hvor har vi mangler.

Vi samhandler med 6 kommuner i Valdres, og samarbeidet fungerer ulikt da kommunene er veldig forskjellige.

Kartlegging eksternt mot kommunene og samarbeidsaktørene innen kommunal forvaltning, skal bidra til å sikre kjennskap til og sikre gode samarbeidsarenaer mellom tjenestene. Kartleggingen skal også avdekke om det er samarbeidsarenaer og behov som ikke dekkes gjennom dagens samarbeid.

Vi har gjennom mer kartlegging og involvering i familiene, fått et bedre innblikk i deres situasjon og behov. En grundig kartlegging og mer involvering fører til at vi får satt inn mer treffsikre tiltak.

Tiltaket har ført til at vi har blitt bedre kjent med de andre tjenestene i bydelen, og med andre frivillige lag og foreninger som har tilbud til familier og barn. Vi ser at det blir enklere og bedre samarbeid med andre aktører, når vi kjenner til hverandres tjenester og hvordan vi jobber. Et bedre samarbeid med andre tjenester og oversikt over hvilke tilbud som finnes, bidrar til at familiene og barna får bedre oppfølging og et mer helhetlig tilbud. Det at vi kjenner bedre til hverandres tjenester og tilbud, kan også forhindre dobbeltarbeid i oppfølgingen av brukerne.

Vi har skapt en annen bevissthet rundt oppfølging av barnefamilier som mottar ytelser fra Nav internt på kontoret, og i samarbeid med andre. Tiltaket har bidratt til fagutvikling og kompetanseheving om temaet.

Vi har fått flere i jobb som sto langt frå arbeid. Vi har og fått flere deltakarar inn på KVP, der hadde vi ingen frå tidlegare. No er vi oppe i 5 deltakarar, og fleire søknadar er på veg. Vi ser at den tette kontakten mellom veileder og brukar har fått snudd nokre av dei som ikkje hadde tru på at dei skulle klare å få seg jobb.

Tiltaket har auka kunnskapen om IPS i kommunane gjennom samarbeid og medieoppslag. Kommunal jobbspesialist er vorte integrert i Nettportalen til Jobb i Vestland. Nettsida gir informasjon om Individuell jobbstøtte, og kvar IPS-tenestene er lokaliserte, samt kontaktinformasjon (<https://www.jobbivestland.no/omoss>). Det er i tillegg utvikla brosjyrar for Individuell Jobbstøtte/IPS, og visittkort. Dette året har me hatt 10 stk tilvist til jobbstøtte. 2 av dei vart ikkje starta opp (ikkje ønske og feil tiltak). Av dei 8 i portefølje vart 3 overført til anna tiltak i Nav då jobbspesialisten slutta. 3 vart avslutta til arbeid utan lønnstilskot. 1 avslutta til opplæring i bedrift og ein avslutta til varig uførepensjon

I tillegg har brukarar med psykiske og/eller rusproblematikk, som ønsker ordinært lønna arbeid har eit tilbod om individuell jobbstøtte på kommunenivå. Det har vore eit tettare og meir forpliktande samarbeid mellom NAV og kommunal rus- og psykiatriteneste, i både Luster og Sogndal kommune. Brukarar med psykiske vanskar eller rusutfordringar har eit kommunalt tilbod som koordinerer både behandling, arbeid og økonomi på kommunalt nivå. Auka fokus blant NAV-retteiarar på psykisk helse i kartlegging/brukarsamtalen og avklaringar omkring jobbhåp, draumar og ønsker.

Vi opplever vi har skapt ein auka interesse og bevissthet rundt personlig økonomi hos dei elevane som har vore med på opplæringa.

I startfasen av prosjektet har vi etablert kontakt med andre samarbeidspartnere i kommune, vi har orientert om prosjektet til samarbeidspartnere, utarbeidet informasjon om prosjektet til aktuelle familier, laget samtykke skjema for deltagelse i prosjektet, arbeidet med å finne ut hvilken kartleggingsmetodikk en vil jobbe med og etablert kontakt med tilsvarende prosjekt i andre kontor i Trøndelag,\.

Tettere kontakt med familiene og en dypere kartlegging av deres livssituasjoner har bidratt til mer aktivitet og bedre livskvalitet for 15 familier.

Siste året har det vært mer fokus på foreldrene og igangsetting av aktiviteter mot arbeid. Ved utgangen av desember-21, er det bare en forelder som har en uavklart situasjon grunnet en nyoppstått helseproblematikk om følges opp med fastlegen.

3 foreldre har fått ordinær jobb

5 foreldre gjennomfører kvalifiseringsprogram

3 foreldre har fått stipend og gjennomfører skolegang

2 foreldre har fått innvilget overgangsstønad og

gjennomfører utdanning

2 foreldre gjennomfører arbeidsrettet tiltak og mottar tiltakspenger

1 forelder er vurdert til å ha varig nedsatt arbeidsevne og har fått innvilget uførepensjon

2 foreldre mottar økonomisk sosialhjelp, hvorav den ene er under helsemessig avklaring og vil starte opp i kvalifiseringsprogrammet dersom helsen tillater det. Den andre forelderen har ikke hatt oppfølging så lenge og fokus har i oppstarten vært støtte for funksjonshemmet barn, med langsiktig mål om å frigjøre ressurser hos mor til å komme ut i egen aktivitet

En innovasjonsrådgiver er ansatt i prosjektet fra og med 01.09.2022 for å systematisk arbeide med innsiktsarbeid, koordinere aktivitet og utarbeide plan og løsningsforslag for implementering ved prosjektet slutt. NAV Hamar med innovasjonsrådgiver i spissen har i fase 1 av prosjektet kommet i gang med å se helhetlig på programmet for økonomisk sosialhjelp, hente innsikt og koordinere aktiviteter som skal skape fremdrift og sikre måloppnåelse i de tre hovedmålene for prosjektet "Fra økonomisk sosialhjelp til økonomisk selvstendig i Hamar".

Et viktig tiltak som vi har jobbet frem høsten 2022 er samarbeidet med Høgskolen i Innlandet (HiNN) og NAV Innlandet. De har bidratt til at vi har kunnet sette forskning på agendaen og være nærmere hovedmål 1 for prosjektet. Det er også brukt en del tid på å knytte nettverk til andre lignende og lærerike prosjekter nasjonalt.

NAV Hamar fikk i desember 2022 bevilget midler fra HINN til et forprosjekt for å kunne benytte oss av forskningsbistand/veiledningstimer fra HiNN. Dette er for å kvalitetssikre fremgangen og arbeidet spesielt frem mot hovedmål nummer 1 og 2 i prosjektet. I dette forprosjektet har vi startet å forberede datainnsamling ved NAV Hamar. Vi skal vinter 2023 starte selve datainnsamlingen, og videre samme år analysere funn, samt utforme søknad til forskningsprosjekt og lage forskbare problemstillinger. I tillegg til dette har vi gjennomført et seminar med forskerne Lars Thuesen og Mats Fly-Hansen, som er knyttet til Ung inkludering i Kongsvingerregionen. Seminaret hadde tema Positive avvik (PD)-tilnærming som metode i prosjektet, og hadde som formål å gi programmet en felles forståelse av arbeidet som skal arbeides med og gjennomføres i 2023.

Større forståelse av kompleksiteten ved å jobbe tverretattlig

Bedre kjennskap til tjenester og kollegaer som jobber i hver enkelt tjeneste

Større fokus og kompetanse på samarbeidsplikten gjennom de nye lovendringene i velferdstjenestene

NAV har fått en større deltakelse på de ulike samarbeidsarenaene.

Internt jobbes det med kontinuerlig med å sikre barn og voksne en trygg livssituasjon, helhetlig oppfølging og samarbeid med andre velferdstjenester.

Ved utgangen av 2022 hadde Frogner 12 deltagerer i tiltaket. Av de 12 deltagerne ved utgangen av 2022, har tre av dem har fått plass som lærling, hvorav en av deltakerne nylig gikk opp til og besto fagprøve. En har begynt på fagutdanning og en har bestått obligatorisk teorieksamen i regi av utdanningsløftet. Vi har to deltagere som er i høyere utdanning, begge fra avdeling ung. Vi har en deltager i yrkesrettet utdanning og tre deltagere som ikke har fullført eller bestått fagprøven før de startet i tiltaket. Vi har to deltagere som ved slutten av tiltaket kun har jobb som mål da de har fullført og bestått fagprøven.

Vi ser at det har vært vanskelig å fylle en portefølje med deltagere 19-30 år med ønske om å fullføre yrkesrettet opplæring. Vi har derfor valgt å ta inn deltagere med bla ønske om støtte for å fullføre høyere utdanning og fagutdanning.

Jobbspesialisten ved NAV Frogner har oppsøkt ulike bedrifter for å skaffe flere lærlingplasser. Det er gitt oversiktlig informasjon til bedrifter om hvordan man kan bli lærebedrifter. Jobbspesialisten har etablert gode relasjoner med flere lærebedrifter ved å oppsøke bedriftene personlig. Jobbspesialisten har også gjort seg kjent med flere yrker, hvilke krav som stilles og hvilke behov arbeidsgiver har. Deltagerne har hatt jevnlig møter med jobbspesialist. Det har vært fokus på individuelle prosesser, støtte, motivasjon, oppfølging mot å fullføre fagbrev eller utdanning og jobbfastholdelse. De følges tett opp av jobbspesialist, både med tanke på tilrettelegging og oppfølging på arbeidsplassen og med forberedelser og motivering til å gjennomføre prøver.

Ved utgangen av 2022 var det 15 deltakere på Vestre Aker/Ullern som var aktive i tiltaket. Tre deltakere med jobb i kombinasjon med utdanning og fem deltakere i utdanning/lærlingeløp.

Vi har oppnådd fokus på en målgruppe som det ellers er lite fokus på i NAV. Vi har avklart en del brukere til andre ytelser og andre tiltak. I tillegg har vi fått flere i arbeid og aktivitet og eierskap til egen fremtid. Vi har gjennom tålmodig innsats og ulike innfallsvinkler sett både små og store endringer i brukers liv.

Nav Bodø har gjennom familieteamets kompetanse fått et mye større fokus på barnas situasjon og behov. Dette gjelder spesielt i søknadsbehandling og vedtaksfetting. Flere barnefamilier får målrettet og riktig hjelp. Veiledere i NAV drøfter saker og søker råd/veiledning fra familieteamet. I tillegg har vi styrket samarbeidet med andre aktører og knyttet tettere bånd opp til øvrige samarbeidspartnere.

Kontorets ledelse her tydeliggjort sine forventninger til medarbeidere og hva som ligger i veileders rolle når det gjelder økonomisk rådgivning.

Positive tilbakemeldinger fra ungdom – økonomi er kult. Positivt med mindre grupper der det jobbes praktisk med økonomi.

Økt søkelys på økonomi og betydningen av oversikt og kontroll på egen økonomi. Vi har økt andel søknader om gjeldsrådgivning internt på kontoret. Ved oppstart av prosjektet var 75% av mottatte søknader fra brukere uten tilknytning til NAV. Ved avslutning av prosjektet var andelen 47%.

Intern organisering av gjeldsrådgivning og økonomisk rådgivning (hverdagsøkonomi) på kontoret som har bidratt til økt kompetanseoverføring mellom gjeldsrådgivere og veiledere. Prosjektet har ført til at gjeldsrådgivere har hatt anledning til å delta på flere teammøter på tvers av avdelinger for sammen å kunne løse mer komplekse utfordringer hos brukere.

Vi har erfart at svært få skyldnere med stadfestet gjeldsordning takker ja til tilbud om oppfølging hos oss. Vi har i dag 8 personer under oppfølging og det er personer med store sosiale utfordringer i livet. Dette er også i hovedsak personer som først tok kontakt med NAV og fikk rådgivning før det ble søkt om gjeldsordning.

Vi har fått etablert en gjenbrukssentral. Styrket samarbeidet med andre tjenestesteder. Like muligheter til aktivitet for barn som krever kostbart utstyr. Tilgang og mulighet for deltagelse i ulike aktiviteter for våre nye landsmenn kan bidra til raskere integrering.

Vi har oppnådd å skape mer kompetanse om brukere med innvandrers bakgrunn for veileder på Nav Sandefjord

Trygghet for veiledere: Veiledere har et ressursteam de kan benytte hvis de trenger bistand i enkelt saker. Dette skaper en trygghet og videre driv i oppfølging av enkelte brukere hvor alternativet er at de kanskje ikke hadde blitt prioritert fordi veileder er usikker på hvordan de skal følge opp videre.

Vi har fått flere arbeidsgivere som prioriterer brukere fra landbakgrunn 2 og 3

Økt kompetanse hos arbeidsgivere om ressursene som finnes i brukere med innvandrers bakgrunn

Ulike samarbeidsarenaer og ulike metoder for å synliggjøre den kompetansen brukerne med landbakgrunn 2 og 3 har (eks. video cv)

Tettere og bedre oppfølging av barnefamilier slik at familiene har fått bedre livssituasjon.

Ungdommer som har mottatt sosialhjelp over tid har kommet i behandling eller tiltak og fått innvilget arbeidsavklaringspenger. Vi fanger opp ungdom som faller ut av VGs tidlig. Ungdommer som ikke har fått læreplass når de er ferdig på VG2 har blitt tidlig fanget opp, fått tett oppfølging og har nå fått læreplass. Ungdommer har fått ordinært arbeid. Bedre kjennskap til andre enheter i kommunen og andre enheter har fått bedre kjennskap til NAV. Vi har tettere samarbeid med Videregående skole. Vi har tettere samarbeid mellom ungdomstjenesten og NAV. Vi har tettere samarbeid med frivillige tjenester i Øygarden kommune. Det er et bedre tverrfaglig samarbeid.

Vi har her sømløse overganger mellom tjenester. og raskere igangsetting av hensiktsmessige tiltak.

Jobbspesialistene har fortsatt med systematisk arbeid når det gjelder å få til gode samarbeid med arbeidsgivere. Samarbeidet med arbeidsgivere er essensielt både når det gjelder å finne muligheter, men også for å sikre jobbfastholdelse og varige arbeidsforhold.

Det har også vært lettere i året som har gått å samarbeide med andre tjenester når pandemien ikke har satt hindringer. Det har blant annet blitt utvekslet informasjon med en moske for å bedre forstå Islam og hvordan jobbspesialistene skal utfordre religionsbaserte sannheter som skaper hindringer i det norske arbeidslivet.

Deltakerne i prosjekter sier selv at de har økt motivasjon og økt selvtillit. Det skaper også en stolthetsfølelse og å gå fra en arbeidssøkeridentitet til en arbeidstaker-identitet. Noen har også blitt selvforsørget, eller delvis selvforsørget, og fått muligheten til å gi sine barn en mer stabil økonomisk hverdag.

- Videreutviklet interne rutiner
- Tverrfaglig samarbeid
- Råd og veiledning, økonomi og selvhjelpspakken
- Børneperspektivet
- Forebyggende tiltak, tverrfaglige grupper og råd
- Brukerreise som metode- brukermedvirkning

Vi har blitt klar over utfordringene i samarbeidet mellom oss, og vi snakker nå høyt om behov for avklaringer oss i mellom – utfordringer som tidligere ikke har blitt godt belyst. Dette har vi oppnådd blant annet gjennom felles samlinger, andre fagsamlinger og nye møtepunkter.

Vi har kommet dit at vi nå bygger opp ulike strukturer innenfor paraplyen «Hva kan NAV tilby?», der vi er i gang med flere prøveprosjekt som eksempelvis felles CV-dager der NAV, flyktningtjeneste og voksenopplæring samarbeider om å formidle karriereveiledning, kartlegging av CV og bistand i jobbsøkeprosessen til introduksjonsdeltakere. Vi har etablert en «Jobb-vegg» ute på voksenopplæringene som vi skal videreutvikle, helst i samarbeid med lærerne hvis de ønsker det.

Vi har bygget opp flere felles strukturer, og er nå i en prosess der vi implementerer. Blant annet har vi en felles teams-gruppe for NAV og flyktningtjenestene i de to ulike kommunene, der vi har utviklet felles, enkle oversikter over tiltakene i NAV, forslag til felles sjekklister for trekant/overføringsamtaler, felles materiell knyttet til CV og jobbsøking med mer. Alt materialet er det prosjektet som har fasillitert, men alle strukturer og aktiviteter som prøves ut implementeres i drift hvis aktivitetene/strukturene viser seg å være hensiktsmessige. Andre strukturer vi har fått på plass er at ukentlige markedsdrypp er tilgjengelige for flyktningtjenestene. Vi har utvidet innleggene våre for introdeltakerne i introduksjonsprogrammet, slik at vi kommuniserer tydeligere og mer omfattende om arbeidslivets krav og muligheter, om CV og jobbsøking og vi er i en prosess der vi nå også involverer markedskoordinator og økonomisk rådgiver ved NAV-kontoret mer i arbeidet. Vi har etablert en felles forståelse mellom NAV og flyktningtjenestene om at det er avgjørende at programrådgiverne deltar på innleggene våre, slik at vi sprer felles kunnskap og skaper læring i organisasjonene. Prosjektet har også jobbet med intern tjenesteutvikling på NAV-kontoret. Prosjektet har fulgt opp enkeltbrukere, og fått resultater i form av at enkeltbrukere har gått over fra

25 deltakere har vært i tiltaket i 2022, 7 deltakere ble skrevet ut:

3 ble skrevet ut til ordinært arbeid

2 ble skrevet ut pga flytting

1 ble skrevet ut pga av manglende oppmøte over tid. Kom ikke i kontakt med deltaker.

1 ble skrevet ut til annet tiltak.

Erfaringskonsulentene startet opp i prosjektet i august, mens sosialkonsulentene ikke hadde anledning til å starte opp før i oktober 2022 pga. oppsigelsestid i tidligere jobb. Fram til oktober brukte erfaringskonsulentene tiden på å oppdatere seg faglig, gjøre seg kjent med kriminalomsorgen og ta kontakt med aktuelle samarbeidspartnere.

Prosjektmedarbeiderne har tatt kontakt med/hatt møter og porteføljegjennomganger med veilederne på NAV Ullern og NAV Vestre Aker for å rekruttere aktuelle kandidater til prosjektet. Her har vi kartlagt både de som skal inn til soning, de som sitter inne og de som nylig er blitt løslatt for å få en totaloversikt over aktuelle og kjennetegnet ved dem.

Prosjektmedarbeiderne har brukt tid i første fase til å kartlegge og besøke aktivitetstilbud, samt på å bli kjent med tilbudene og brukerne av tilbudene.

- Aktivitetstilbud, Kastanjen.
- FOT (Fleksibelt oppfølgingsteam i bydel)
- Fakt-team (Bydel Frogner, Ullern og Vestre Aker + Diakonhjemmet, samt VEL)
- Aktivitetssenter i Pilotveien (bydel Vestre Aker)
- Erisklivssentralen (bydel Vestre Aker)
- Erivillighetsentralen (bydel Ullern og Vestre Aker)
- Interne aktivitetskoordinator (bydel Ullern og Vestre Aker)

Videre er det jobbet med hvordan vi i større grad kan koordinere tjenestetilbud:

- Økt samhandling med tjenester i NAV. Eksempelvis rusteamets aktivitetsleder/bomiljøvaktmester som gir tett individuell oppfølging over tid.
- Samarbeidsmøter med FOT i bydelene (fleksibelt oppfølgingsteam) hver sjettede uke.
- Samhandling på tvers av begge bydelene.
- Øyette enda tettere kontakt med eksterne aktører for samhandling, eks. kriminalomsorgen.

En generell innstilling med prosjektet var å styrke trivs- og mulighet til å oppfylle sosialtjenestelovens intensjon i møte med mennesker med diffuse lidelser, samt å sikre at vi erverver oss helse- og relasjonskompetanse som setter oss i stand til å: 1.Forstå og alminneliggjøre diffuse lidelser for å gjøre arbeid og aktivitet mulig, med aktiv medvirkning fra bruker. 2.Forstå, anerkjenne og dokumentere diffuse lidelser som fyller inngangsvilkårene for helseytelse, med aktiv medvirkning fra bruker. 3.Se muligheter for en kombinasjon av arbeid, aktivitet og trygd, med aktiv medvirkning fra bruker. I tiltaket er det så langt utviklet: Prosjektmandat, milepælsplan, logo, arbeidsbeskrivelse (innhold i tiltaket), rutiner; kartleggingsskjema, samtykkeskjema og verktøy for dokumentasjon og effektmåling i tillegg til utprøving og strategiarbeid i et implementeringsperspektiv. Gjennom første prosjektår jobbet vi målrettet og strukturert med å forankre forståelsen for prosjektet og prosjektets arbeidsmetodikk i det operative teamet. Arbeidet har bestått i å finne fram til gode rutiner, en hensiktsmessig arbeidsfordeling og nødvendige avgrensninger, samt å henge prosjektets metoder sammen med eksisterende oppfølgingsløp slik som utvidet oppfølging og SE. Videre har man viet en del tid til å spesifisere innholdet i selve helsestøtten og konkret hva denne skal tilføre oppfølgingen av personer i målgruppen, før vi så har gått bredt ut og gitt konkret og spesifikk informasjon til øvrige veiledere. Et sentralt mål i første prosjektår var å heve bevisstheten rundt brukere med diffuse helseutfordringer og legge til rette for at veiledere fanger opp og henviser personer som kan dra nytte av det prosjektet kan tilføre. I prosjektår to og tre har man i tillegg til å jobbe videre med det som er beskrevet over, hatt fokus på å innarbeide prosjektet i organisasjonen gjennom å tydeliggjøre roller, flytte på funksjoner og synliggjøre hvordan vi tenker at de ulike rollene skal utformes og plasseres for å utfylle hverandre på mest mulig hensiktsmessig måte. I tillegg har man hatt et økt eksternt fokus og begynt å teste og forme måter å ta metodikken ut til samarbeidet med arbeidsgivere og andre

- Vi har hatt samlinger i gruppe med kartlegging og målsettinger.
- Vi har opparbeidet inngang til VGS sammen med NAV i skole.
- Vi har opprettet særskilt avtale om ekspansiv bruk av sostjl. §19 for kandidater i prosjektet for å legge til rette for måloppnåelse der svak økonomi er årsak til stans eller pauser.
- Veiledet brukere til andre tjenester som bidrar til progresjon i måloppnåelse.
- Bedre samhandling i overganger mellom de offentlige og private tjenesteaktørene. (NAV i skole – Utvidet oppfølging – Sosialvedtak – AMT – Privat næringsliv – frivillige organisasjoner)

Vi har oppnådd at flere brukere kommer ut i arbeid, at de får bedre kontroll på sin økonomi og bedre livskvalitet.

Vi har fått mer kunnskap om mulige veier for å ta fagbrev som privatist. Vi har fått prøvd ut hvordan vi kan gi støtteundervisning/ veiledning i grupper slik at deltakere består teorieksamen.

Markert er bygget opp av flere levetrøsketand, aktiviteter og piloter, i denne delen vil vi derfor skrive om de eksisterende aktivitetene/pilotene og deres fremdrift i 2022, samt nye som er utviklet i løpet av 2022.

Kort beskrivelse av aktiviteter/piloter:

Startblokka:

En naturlig base for dette arbeidet utenfor NAV-kontoret nærmere de levekårsutsatte i delbydelen Linderud er Startblokka. Vi har etablert oss på Startblokka. Piloteringen med en base på Startblokka med eget lokalet skulle i utgangspunktet vare i 6-7 måneder i første omgang, men etter evaluering underveis avgjorde vi å forlenge leiekontrakten ut 2023.

Startblokka er et sted en kan starte noe nytt - egen arbeidsplass, nabolagsaktiviteter eller arrangementer. Startblokka er et samarbeidsprosjekt mellom Groruddalssatsingen i kommunen og den private eiendomsutvikleren Stor-Oslo Eiendom, som står for utviklingen av Linderudløkka. På Startblokka finner en bedrifter i kreative og innovative næringer, som alle bidrar til å gjøre Startblokka til et sosialt og spennende sted. Vi har funnet mange mulige samarbeidspartnere som vi tenker er relevant for det arbeidet som er satt i gang. Hvorfor har vi valgt ut Startblokka som en base; fordi tidligere innsiktsarbeid har vist et tydelig behov for møteplasser i bydelen, hvor innbyggere, bydelens tjenester, frivillighet og næringsliv på tvers kan skape nettverk og bistå hverandre med ulike behov. NAV Bjerke og bydelen vil bygge videre på dette og være med på å skape en felles møteplass som møter de involvertes behov og ønsker. Mange aktivitetene og pilotene er lokalisert på Startblokka. Vi har et eget lokale på Startblokka som heter Mestringshjørnet. Målene med denne satsningen og vår tilstedeværelse på Startblokka er:

1. Samskaping gjennom å involvere innbygger, bydelen og

Godt samarbeid mellom ulike instanser slik som SLT-koordinator, folkehelse enhet, avdeling psykisk helse, videregående skole, ulike tiltaks arrangører og arbeidslivet

Flere av deltakerne har både under tiltaket og ii etterkant både vært på jobbintervju, og flere har fått seg jobb

29 familier med til sammen 121 barn fikk tett oppfølging.
15 fikk bistand til en stabil bosituasjon.
10 familier har det vært et tett samarbeid med barnevernet.
9 ungdommer fikk sommerjobb. Flere barn er kommet inn i fritidsaktiviteter. Synliggjort hvilken NAV-kunnskap samarbeidende instanser har behov for.

30 deltakere brutto, så langt 12 deltakere har avsluttet. Overgang til jobb, skole og ikke lenger relevante for prosjektet.

Bevisst oppdatering av nyheter og kompetanse innen fagområdet. Deltakelse i Fagnettverk – Arbeidsinkludering ungdom og unge voksne i Innlandet og prosjektledelse som NAV Innlandet og Statsforvalteren koordinerer. Prosjektmedarbeider deltar på ulike relevante kompetansehevende tilbake i NAV.

Bedre forståelse og behov for samhandling

Vi har i løpet av den tiden tiltaket har vært fått noen flere av de vanskeligstilte i boliger, og har kunnet gi dem en noe annen oppfølging enn de hadde tidligere. Vi har også sett hvilket behov kommunen har for tilpassede boliger, særlig for personer med problemer innen rus og psykisk helse som kan være utagerende, og vi har vurdert mulighetene for «fra leie til eie».

Vi har oppnådd:

- økt kompetanse rundt utfordringene mange lavinntektsfamilier står i
- økt fokus på lavinntektsfamilier og deres utfordringer spesielt i team familie, men det har også begynt å spre seg utover i NAV Lillestrøm som helhet.
- tettere og mer helhetlig oppfølging av lavinntektsfamilier med sosialhjelp som hovedinntekt og enslige forsørgere med sosialhjelp som hovedinntekt.
- vi har gjort NAV Lillestrøm mer tilgjengelig for tjenester i kommunen som jobber med barn gjennom å gi dem kontaktperson på NAV Lillestrøm
- ved å kartlegge barns situasjon i lavinntektsfamilier, og kunne anvende denne kunnskapen til å sikre at barna deltar i fritidsaktiviteter, får oppfølging hvis de ikke går i skole/arbeid, og at foreldre har penger til det barna trenger, håper vi vil bidra til å forebygge levekårsutfordringer blant dem når de blir voksne.

Tiltaket har i 2022 fått 7 brukere ut i jobb. Dette har gitt disse menneskene økt livskvalitet, de har fått en positiv endring i sin økonomiske situasjon herunder en bedre oversikt over egen økonomi, mennesker som aldri før har turt å møte opp opp fysisk har tatt dette steget og blitt tryggere på seg selv og det har skapt en bedre tillitt og relasjon mellom bruker og veileder.

- En flykning tar fagbrev i bedrift
- Flere flykninger i jobb og aktivitet.

Beskriv hvordan dere har undersøkt måloppnåelse for tiltaket.

Gjennom samtale med brukere av de ulike tjenestene, og ved å sammenligne resultat fra tidligere perioder.

Det er utarbeidd eit evalueringskjema som alle deltakarar fyller ut etter endt tiltak. Dei får vite om denne evalueringa ved oppstart slik at de kan forberede tilbakemeldinger for å endre/forbedre tiltaket. Tiltaket er blitt slik det er i dag ut i frå dei tilbakemeldingar som er blitt gitt i evalueringa og samtaler med den enkelte deltakar.

Tilbakemeldinger fra brukerne, i tillegg til at vi opplever mindre pågang fra familiene i åpningstiden på Nav.
Tilbakemeldinger fra samarbeidende tjenester.

NAV-leder sitter i styringsgruppen for innføring av BTI og to
veiledere sitter i arbeidsgruppen

Beskriv hvordan dere har undersøkt måloppnåelse for tiltaket.

Jobbsentralen ønsker å framstå som et lett tilgjengelig, uforpliktende tilbud til unge i Asker. Vi har av den grunn valgt å ikke registrere de som møter opp fysisk. Vi har allikevel en viss oversikt over antall fram møtte de dagene vi har åpent- og det kan variere mellom 1 og 16 fram møtte, hvor flere av de unge er innom både to og tre ganger. Ved utlysninger av direkte meldte stillinger er det ofte stor respons med mange meldinger i innboksen, og det tikker daglig inn meldinger fra unge som enten ønsker veiledning, tips eller tilbakemeldinger på en CV eller søknad.

61 ungdommer fikk i 2021 tilbud om subsidiert sommerjobb og 66 i 2022. Alle disse ungdommene fikk arbeidskontrakt, og varigheten og innholdet i jobben ble tilpasset etter behov. De fleste av ungdommene fikk tilbud om jobb i to uker, men noen jobbet også i fire uker. Det var kun et fåtall av ungdommene som ikke møtte opp på arbeidsplassen. Alt i alt så var det 56 ungdommer som gjennomførte sommerjobben sommeren 2021 og 65 som gjennomførte i 2022. I tillegg formidlet vi om lag 30 unge til andre jobber i sommer, og er i prosesser nå for ansettelse av ca ti til. Det vil si at vi vet om om lag 100 unge som har fått jobb gjennom Jobbsentralen/sommerjobbprosjektet både i 2021 og 2022. Mange av de som fikk sommerjobb fikk også ansettelse ut over den nevnte perioden.

Vår viktigste informasjon om måloppnåelse er imidlertid kvalitative data fra våre viktigste informanter, de som er i målgruppen. Vi etterspør kontinuerlig tilbakemeldinger om hva de unge mener om tiltaket og hva som eventuelt kunne vært endret eller videreutviklet.

Me har laga ein prosjektplan med milepælar. Desse er datofesta og blir evaluert av styringsgruppa for prosjektet.

Etter avtale med Statsforvalteren ble sluttrapport januar 2022. Kun økonomirapport levert i år

Vi har jobbet så tett med enkeltindivider at det har vært mulig å identifisere fremdriften hos den enkelte. Vi ser store endringer.

Vi har i 2022 testet ut metodikken gjennom å forsøke denne i et utvalg familier. Dette har vært svært effektivt for de familiene som har vært involvert.

Dette har blitt gjort i mindre grad enn ønskelig, og har en sammenheng med tiltakets oppstartsproblemer og pandemien. Det er fulgt opp av avdelingsledere i NAV. Kontoret er fornøyd med resultatene på tross av dette.

-Utleggstrekk – statistikk på innmeldte saker

-Økonomisk rådgivning – statistikk på saker om økonomisk rådgivning og evalueringsmøter

-Digitalt kurs i hverdagsøkonomi – statistikk på hvor mange som har fått tilgang til kurset og hvordan det er benyttet av hver enkelt

-Fysisk kurs – evalueringsskjema

-Kartlegging - spørreskjemaer og møter

-Opplevelse av større bevissthet når saker henvises internt til økonomisk rådgiver

Målet er færre ungdom i arbeid og aktivitet og færre på ytelse. Det fremkommer i våre saksbehandlingssystemer at inngangen er relativt lik.

Opplevelsen er likevel at vi har bedre oversikt og kontroll på de sakene hvor det er ungdom med store og sammensatte utfordringer.

Helt konkret ser vi jo hvor mange følgere vi har i sosiale medier, og vi ser hvor mange som møter opp på Drop-in. I tillegg har vi fått tilbakemeldinger fra en del av ungdommene, og også fra samarbeidspartnere. Vi opplever at vi dekker et behov som ikke har vært dekket tidligere. Ungdom lærer lite om jobbsøk på skolen, og har stor nytte av å få grunnleggende kunnskap fra oss om CV, søknad og hva som er viktig i et intervju eller på en arbeidsplass.

Tettere oppfølging
Mer målrettede tiltak for den enkelte.
Få flere nærmere og ut i jobb, utdanning eller andre aktive løsninger
Måltall i prosjektet

Dette har blitt gjort i mindre grad enn ønskelig, og har en sammenheng med tiltakets oppstartsproblemer og pandemien. Det er fulgt opp av avdelingsledere i NAV. Kontoret er fornøyd med resultatene på tross av dette.

Gjennom jevnlige evalueringer. Dette inkluderer både prosjektleder, ansatte, brukere og andre enheter i kommunen.

Oversikt over mulige kandidater til prosjektet fra alle tre kommunene i Midt-Buskerud

Statistikk over brukere som aktivt er en del av prosjektet, inkludert hvor lenge de har vært i prosjektet.

Startet arbeidet med å dele prosjektet inn i faser for å kunne hvor mange deltakere som er i de ulike fasene og dermed lettere tallfeste hvor langt brukerne er i prosessen.

Vi har evaluert dette arbeidet i teamet i fag og drøftingsmøter. Det har vært drøfting med bruker og kontinuerlig evaluert og drøftet med ledere. Vi har tidligere også undersøkt lignende prosjekt.

Dette arbeidet er nå blitt implementert som en del av den ordinære oppfølgingen av brukerne som har store og sammensatte utfordringer.

Undersøkelse av måloppnåelse har vært gjennom skriftlig tilbakemelding fra veiledere i NAV Færder, samt muntlige tilbakemeldinger fra eksterne samarbeidsparter og ungdom som bruker Jobbhuset i tillegg til Oppveksthjelpa. (Gruppe som unge i kommunen som har innspill og erfaringer med bruk av bla NAV)

Det er relativt tidlig i prosjektet og per nå ser vi på om deltager har fått stabilitet i inntekten og om deltager er kommet i aktivitet, og hvorvidt de er avhengig av sosialhjelp.

Mangfoldsmentor har faste møter hver 6 uke hvor prosjektleder, veileder, avd ledere og NAV leder går gjennom alle innsøkte, ser på rutiner, og justerer underveis. Vi har som mål å gjøre dette enkelt og forutsigbart.

Det skrives ukeslogg over tiltakets aktiviteter og liste over personer som er involvert i prosjektet.
Det skrives referat i fagsystem pluss at det føres en logg for hver enkelt deltaker.
Vi ser effekt ved at deltakerne får mer tiltro til NAV og snakker positivt om NAV
Når tiltaket har pågått over lengre tid, vil vi kunne ta ut tall på om antallet langtidsmottakere har gått ned, og om lengden på stønadsperioden har blitt redusert.

Oppsummering av hvor deltakerne er i dag etter gjennomført kurs.

Går ut i fra registreringsmateriale som følges løpende. I tillegg til at fagsystem benyttes, har NAV kontoret en liste som blir fortløpende oppdatert med informasjon om alle bostedsløse, inkludert antall døgn i midlertidig bolig, sammensetning av gruppa med bostedsløse, utfordringsbildet, type boligbehov, årsak til avsluttet oppfølging, inntektsgrunnlag mm

Eksempelvis ser vi at antall døgn i midlertidig botilbud har gått kraftig ned

Vi har i løpet av prosjektperioden tatt ut månedlige rapporter fra aktuelle fagsystem som viser antall mottakere av sosialhjelp per måned, gjennomsnittlig stønadslengde samt antall barnefamilier.

Videre har vi sett hvor mange av ungdommene som har vært i avtalt aktivitet, samt hva den avtalte aktiviteten har vært.

Gjennom drøftinger og vurderinger av brukerne i prosjektet har vi fått sett hvor langt de har kommet i løpene sine mot arbeid eller avklaring.

Ført egen oversikt over de brukerne som har fått arbeid og de som har gått over i utdanning/kvalifisering.

Vi ser at med NAV på FACT teamet kommer vi tidlig i gang med tjenester, som har stor forebyggende og dempende effekt hos målgruppen. Dette har den effekt at det i perioder kan gi mindre rus og dempe psykiske symptomer hos den enkelte. Videre sees det at målgruppen får et helhetlig helsetilbud og bedre livskvalitet med rett hjelp til rett tid. Denne oppfølgingen er en forebyggende faktor ved at NAV kan komme tidlig inn når de står i sårbare livssituasjoner.

SSB.no, kostratall barnefattigdom.no og egne saksbehandlingssystem.

Målet er å styrke jobbsøkerkompetansen til deltakerne, og vi jobber systematisk med å forbedre kurset og tilpasse det ut fra deltakernes individuelle behov. Vi har flere metoder for å sikre at vi fanger opp at kurset imøtekommer behovet deres, og for å sørge for at vi hele tiden utvikler kurset til å bli enda mer nyttig og relevant for deltakerne.

For det første får kursdeltakerne utdelt et spørreskjema den første og siste dagen på kurset. Dette spørreskjemaet inneholder flere av de samme spørsmålene. Her er noen eksempler på det de blir spurt om, både før og etter kurset:

Jeg vet hvor jeg finner ledige jobber.

- Enig
- Litt enig
- Uenig

Jeg vet hvordan jeg skriver CV.

- Enig
- Litt enig
- Uenig

Jeg vet hvordan jeg skriver en jobbsøknad.

- Enig
- Litt enig
- Uenig

Disse spørreskjemaene viser blant annet at etter et gjennomført kurs:

- ~~V~~et deltakerne hvor de finner ledige stillinger i Tromsø
- ~~V~~et deltakerne hvordan skrive CV og jobbsøknad – og de er motiverte for å gjøre det
- ~~H~~ar deltakerne fått mer kunnskap om arbeidsmiljøloven
- ~~E~~t deltakerne mer forberedt på hva som forventes av dem ut fra typisk norsk arbeidslivskultur
- ~~V~~et deltakerne i større grad hvordan de skal forberede seg til intervju
- ~~V~~et deltakerne hvordan de skal gjennomføre et bra

Gjennomgang på brukernivå og fortløpende oppfølging av veileder samt månedlig rapportering.

Måloppnåing har blitt rapportert kvartalsvis ved å føre oversikt over kor mange deltakarar som er i tiltaket, kor lenge dei er med i jobblyst, og kor dei ender opp når dei går ut av Jobblyst, f.eks. jobb, studier, helsebehandling, flytting osv.

Ved bruk av referanser og tett dialog med språksenter Árran samt Hamarøy kommune som forvaltningskommune for lulesamisk språk. Videre gjennom dialog med ansatte på regionsnivå i NAV Troms/Finmark og deres prosjektleder.

- 0-punktsanalyse i forhold til antall unge i aktivitet og antall unge på økonomisk stønad
- Kontinuerlig evaluering sammen med kandidater og veiledere

Sammen med familien har vi gjort vurdering av målene de har satt seg i starten av prosjektet.

Prosjektet bruker eget skjema for å ha oversikt over deltakeres status fra kartlegging og fremover. Utfordringer deltakerne møter hos NAV og i samfunnet ligger til grunn, og det kartlegges landbakgrunn, kompetanse/utdanning, og tiltak/aktivitet de deltar på, arbeidsrettede, utdanning og/eller medisinsk behandling m.m, for å avdekke behov og rett oppfølging for å få større muligheter i samfunnet. Ellers brukes selvfølgelig aktivitetsplanen hos NAV, som gir god oversikt og mulighet for økt brukermedvirkning.

evaluert underveis
via dialog med brukerne

Vi har utarbeidet et evalueringsskjema som foreldrene har fått i etterkant av gruppesamling. Her har de blant annet fått spørsmål om de har fått ny informasjon om utdanningsvalg, om de opplever informasjonen som enklere enn den som kommer fra skolen og om informasjonen har gjort det enklere å snakke med ungdommen om utdanningsvalg.

Foreldrene svarer at de opplever informasjonen som nyttig, at informasjonen var enklere å forstå og at de lettere kan snakke med ungdommen sin om utdanningsvalg. En skriver blant annet at: "Det gjør det lettere å snakke med ungdommen min siden jeg har fått med meg den viktige informasjonen".

Vi har utviklet et registreringsskjema hvor vi fortløpende får god oversikt over alle kandidater og deres progresjon.

Sommeren 2022 hadde vi fokusgruppeintervju hvor vi snakket med deltakerne om hvordan de har opplevd bistanden fra NAV og Rauma kommune. Deltakerne fortalte at de var stort sett fornøyde med hjelpen, som vi i NAV hadde gjort. De hadde ikke noe konkret de var misfornøyde med. De var også glade for den ekstra hjelpen de hadde fått fra vi som jobbet i prosjektet.

Registreringer i NAV`s systemer viser at ingen er passive sosialhjelpsmottakere. Alle er i arbeidsrettet aktivitet.

Me fyl opp mål i prosjektsøknad og plan og evaluerer saman med tenestene som er med i prosjektet. Me snakkar jamnleg med brukarane våre om målsettingane og får direkte tilbakemeldingar i brukarmøter og hjå tenestene. Måla om auka trivsel og tryggleik observerar me kvar dag ute i bustadane. Eit veldig konkret mål er at me observerar mindre kaos og me handterer mindre søppel.

NAV: Vi møter fast i avdelingsmøte og etterspør bruken av materialet. Får tilbakemeldinger fra veiledere. Holder små innlegg i avdelingsmøtene om temaer som blir etterspurt og som vi tenker er vesentlige og ha kjennskap til. Vi er også med på saksdrøftinger der økonomi ofte er et tema. Vi deltar også på brukersamtaler sammen med veilederne når det er behov.

Samarbeidspartnere: Ipluss kursene har evalueringsskjema som deltakeren har levert inn ved kursslutt. Vi har hatt evalueringsmøte med samarbeidspartneren.

Vi kan også legge til at kursene har egenvurderingsskjema ved oppstart så vi ser hva som er problematikken. Vi har også om det er andre tema enn de vi har tatt opp som noen ønsker seg.

Det er utarbeidet en sluttrapport med beskrivelser av måloppnåelse. Den inneholder statistikk, bruker opplevelser og metode.

Vi har hatt et mål om å evaluere tiltaket hvert kvartal, men ser at det ikke har latt seg gjøre. Dette på bakgrunn av at vi har hatt fokus på å holde måltallene på antall kvinner i prosjektet oppe, organisere KlarA-gruppe, gjennomføre individuell oppfølging og sykefravær i en periode. Vi er i gang med å ferdigstille en evalueringsrapport, som vil være ferdig innen utgangen av januar/begynnelsen av februar.

Hver uke har vi KlarA-møter hvor vi går igjennom status, saker og utvikling. Dette gir oss et godt bilde på det arbeidet vi gjør og hva det har ført til, status i sakene og gjennomgang av henvisninger.

Vi har ført statistikk underveis, som vil synliggjøre hva som er status når kvinnene starter opp i prosjektet, hva som er utfordringene, hva som er status ved avslutning i prosjektet og hva som fører til endring.

Etter oppstart har vi utarbeidet et eget skjema som beskriver måloppnåelse for henholdsvis økt arbeidstilknytning, tiltak, utdanning, fritidsaktivitet, gjeldssituasjon og eventuelt endret boligsituasjon. Av 5 familier har 3 fått økt arbeidstilknytning, 2 er i tiltak, en i utdanning, 3 familier har barn fått fritidsaktiviteter, 4 har fått bistand i gjeldssaker og 2 familier har vi aktivt bistått med å endre bosituasjon.

Det er også måloppnåelse ved utarbeiding av kartleggingsverktøy for målgruppen.

Tiltaket er implementert i NAV kontoret og bidrar med informasjon, resultatoppnåelse og setter fokus for alle veiledere på barnefattigdom og utenforskap i deres arbeid også.

Gjennom tiltaket ønsker vi å avdekke om vi kan oppnå ulike gevinster for målgruppen, gjennom ny arbeidsmetodikk. Gevinster for målgruppen er redusert frafall i videregående skole, færre brukere uten fullført skole i NAV, bedre levekår for brukere, bedre psykisk helse og redusert ensomhet, flere som sysselsettes og langvarig tilknytning til arbeidslivet. For å undersøke om tiltaket oppnår måloppnåelse i disse gevinstene er det utarbeidet en spørreundersøkelse som alle kandidatene skal besvare. Det innhentes eksamensresultater fra alle som har tatt eksamen.

I tillegg benyttes et oppfølgingsverktøy der all informasjon om deltagere blir registrert (deltidsjobb, helseoppfølging og økonomi).

I privatistgruppen vår 2022, var det totalt ti deltakere, med et gjennomføringsprosjekt på 75%, med en gjennomsnittskaraktter på 3,7. Totalt gjennomført 12 privatisteksamen.

Privatistgruppen høst 2022 hadde totalt ni deltakere, med en gjennomføringsprosent på 72%, med en gjennomsnittskaraktter på 2,9. Dersom man trekker fra strykkarakterer, lå snittet på 3,5 dette høstsemesteret. Totalt gjennomført 13 privatisteksamen.

Det gjennomføres kandidatundersøkelser for tilbakemeldinger hvert semester. Ut ifra tilbakemeldingene er deltagerne godt fornøyd med oppfølgingen i tiltaket, og de ønsker å delta videre. Deltagere gir tilbakemeldinger om at «Back to Rule» har spilt en rolle for gjennomføring av videregående opplæring, som en motiverende faktor, og for bistand med det praktiske.

Samtaler med brukere og oversikt over hvem som ikke mottar sosialhjelp lengre.

Vi har i søknaden beskrevet konkrete mål. Dette vil ikke bli vurdert før i tredje kvartal dette året

Vi har ført lister over hvor mange brukere vi har og hva vi i sammen med bruker har fått til

Flerkulturell veileder blir med i alle førstegangs-samtaler med sekundært bosatte og NAV-veileder.

Flerkulturell veileder fører rapport over antall personer som er sekundært bosatte og har søkt om sosialhjelp.

Rapporten inneholder innbyggerens arbeidserfaring, utdanning og tidligere aktivitet.

Rapporten inneholder også planlagt aktivitet for innbygger og gjennomgås to ganger per år for å se om innbygger har nådd sitt mål om arbeid eller utdanning.

En del av gevinstene fra prosjektet er ikke konkret målbare, men vi ser av tallene på økonomisk sosialhjelp til barnefamiliene før og etter prosjektdeltakelse at det er en betydelig nedgang i utbetalinger. Enten at barnefamiliene er selvforsørget, eller at vi utbetaler langt mindre i supplerende sosialhjelp.

De viktigste gevinstene av prosjektet tror vi ikke at vi har sett ennå, for det dreier seg om at foreldrene opplever større mestring i hverdagen og deltakelsen deres i samfunnet for øvrig, og hvordan barna har fått et bedre samlet tjenestetilbud og oppfølging fra sine egne foreldre.

Det ligger mye godt arbeid i motivasjonen vi skaper hos deltakerne, og dette skal gi langsiktig avkastning. Ikke bare på sosialhjelpen, men at foreldrene blir aktive deltakere i kommunen, og at barna opplever å være en del av et større fellesskap og blir ivaretatt på en bedre måte.

Ved at deltakerne gir tilbakemeldinger om oppfølgingen de har fått.

Gjennom tilbakemeldinger om at det som finnes av tilbud/aktiviteter i Levanger blir brukt av de som trenger det mest.

Gjennom tilbakemeldinger fra medarbeidere i kontoret.

Gjennom tilbakemeldinger fra samarbeidende tjenester.

Opplever at det er for kort tid til å si mye mer om måloppnåelse enda. Ofte tidkrevende og komplekse saker som krever arbeid over lang tid.

Det gjennomføres individuelle samtaler med deltakerne og mange av de sier at de aldri ville ha klart å gjennomføre eksamenen uten den støtten som prosjektet gir. I tillegg har vi fått klare tilbakemeldinger fra skolene i vår region om nødvendigheten av tiltaket. Bare ved Lunde VGS mener de at den forebyggende jobben har "reddet" en hel klasse fra å falle fra utdanningsarenaen.

Vi har fått direkte resultater ved at noen av kandidatene er kommet ut i arbeid, utdanning og andre løsninger. Ellers fått tilbakemeldinger fra samarbeidspartnere om fremgangsmåte også fra interne kollegaer. Altså økt kompetansen til andre om fagområdet/brukergruppen. Fått større innblikk i mengden brukere med denne problematikken.

Får fleire brukere inn i kvalifiseringsprogrammet.

Meir kvalitet inn i programmene.

Kartlegging av brukere når dei har aktivitet gjennom tiltaket

Prosjektet bruker kartleggingsverktøyet "Livshjulet" i arbeidet. Det er naturlig å bruke "Livshjulet" jevnlig for å se om det har skjedd en endring hos familiene. Hvis hele eller deler av "Livshjulet" fargelegges mer en siste gang, betyr det at det har skjedd en positiv endring. Vi har ikke tatt en ny kartlegging enda, da det litt over tre måneder siden arbeidet med familiene startet. Vi ser likevel at familiene har nådd flere av målene de satte seg under den første kartleggingen. Det vil fortsatt være viktig å sette opp konkrete mål for hver familie, og se om disse er oppnådd etter en bestemt periode.

Når det gjelder samarbeid og tverrfaglighet, ser vi at vi allerede har kommet på vei med dette. Vi opplevde det som veldig positivt å besøke forskjellige instanser for å avdekke hva de opplever som utfordrende i familier med fluktbakgrunn. Dette ga instansene en større bevissthet om disse familiene med tanke på kunnskap om denne gruppen, og bruk av tolk.

Vi jobber med å utvide og formalisere samarbeidsavtalen med MAKS. Vi deltar fast i flere tverrfaglige samarbeidsgrupper rundt familie og helse.

Kartlagt avgang fra prosjektet/status. Faste gjennomganger og oppdateringer i teamet (de 4 veilederne)

Teller antall inkluderte i arbeidslivet i samarbeid med jobbleverandør (AKS). Jevnlige møter mellom jobbleverandør, NAV og kommune, tett dialog mellom tiltaksarrangør og veileder i NAV. Tett, god oppfølging gir en god kartlegging og en vurdering av hvem som vil mestre arbeidslivet og hvem som ikke mestrer. De som ikke kan klare å mestre målsetninger, vil bli inkludert inn i andre ytelser.

Vi er midt i prosjektperioden, så vi har ikke endelige effektdata. Resultatene vil bli målt på antall deltakere som a)går tilbake til skole, b)kommer over i annet arbeids- eller utdanningsrettet forløp, eller c)dropper ut. Vi vil også gjennom et enkelt spørreskjema fange opp endringer i opplevd livskvalitet.

«Team Jobbhåp» har ukentlige møter hvor alle gjennomgår sin portefølje, og deler erfaringer og kommer med råd. Alle deltakere har en handlingsplan i Modia som oppdateres jevnlig. Dette for å måle om prosessen går i riktig retning, og være bevisst på hvorfor ting gjøres som de gjør. I tillegg er det jevnlig møter med ledelsen, for å sikre at tiltaket utvikles i riktig retning.

Vi har utarbeidet et evalueringsskjema som vi vil sende ut til de som har oppfølging i forbindelse av prosjektet. Vi jobber også såpass tett på deltaker og samarbeidspartnere slik at vi løpende får tilbakemeldinger.

Det er som nevnt over gjennomført en del endringer på systemnivå hos NAV. Dette er en pågående prosess hvor prosjektet ønsker å bli involvert for videre endringsarbeid.

Funnene i Riksrevisjonens rapport stemmer overens med funnene i prosjektet. Den viser også at funnene ikke kun gjelder Innlandet, men representerer utfordringer også på nasjonalt nivå.

Prosjektet har startet arbeidet med intervjuer av ansatte i Kriminalomsorgen. Dette er et arbeid som fortsetter i 2023. De foreløpige funnene stadfester de utfordringene og problemstillingen som de innsatte forteller om.

Prosjektet har vekket interesse nasjonalt, ved kontakt med ulike direktorater og andre aktører. Det er også opprettet samarbeid med HiNN for å jobbe mot et forskningsprosjekt knyttet til prosjektet.

Vi har jobbet systematisk med målene som ble skissert i fremdriftsplanen ved søknad om midler. Det jobbes kontinuerlig med forankring av velferdsrab som metode. 12 ulike tjenester i Nittedal kommune har hatt besøk av prosjektmedarbeiderne der metoden og tiltaket er blitt presentert.

Alle aktuelle familier blir grundig kartlagt og fulgt opp med minst en samtale pr. mnd. Nye familier tas inn i tiltaket hver måned og det er et mål om at 15 familier skal være inne i tiltaket innen utgangen av april 23.

Det er blitt brukt god tid på å etablere arbeidsgruppe og styringsgruppe for prosjektet

Basert på det vi så langt har oppnådd og funnet i prosjektperioden, har vi undersøkt måloppnåelse ved å lytte til samarbeidspartnere sine behov og hva de mener må til for å oppnå bedre samhandling og å nå ungdommene. Videre har vi utvekslet erfaringer med Mulighetssenterets leder og avdelingsledere om deres arbeid og vårt prosjekt, hvorav leder mente prosjektet kunne bli en del av deres arbeid. Dette gir prosjektet "Ka' no" mulighet til sterk måloppnåelse og forankring.

Basert på tidligere prosjekt og erfaringer ser vi mulighet for måloppnåelse gjennom kartlegging og telling av egne ungdommer i tjenesten vår som står uten tilbud per 09.01.23. Behovet for tilbudet i prosjektet er stort.

Videre er planen å avklare med Bergen kommune og egen etat, muligheter for helhetlig og langsiktig tenkning om prosjektet for den mer systematiske og organisatoriske planen om samhandling og samarbeid.

Vi har i prosjektperioden hatt statusmøter i hver 14. dag hvor vi har fulgt progresjonen hos den enkelte familie. Vi er nå over i vanlig drift, men opprettholder fag-/statusmøter månedlig. Vi følger utviklingen på målgruppenivå. (Mottak av sosialhjelp, dekning av grunnleggende behov, barns likeverdige muligheter for å delta på ulike arenaer (skole/fritid), grad av selvforsørgelse). Indikatorer: arbeid, økonomi, bolig og barns situasjon. Vi lager månedlige oversikter over familier med barn som mottar sosialhjelp som viser utviklingen; antall nye brukere, brukere med økonomisk sosialhjelp, brukere med økonomisk sosialhjelp som viktigste kilde til livsopphold, gjennomsnittlig utbetaling pr stønadssak.

Vi ser at flere av familiene har et omfattende behov og det er en lang vei å gå, slik at vi nødvendigvis ikke ser noen raske økonomiske gevinster, men gevinster for familiene som ved tett oppfølging og veiledning får en trygghet i hverdagen.

Målet med prosjektet er å sikre at barnefamiljar som mottar tenester frå NAV Kinn får lik tilgang til tenester. Og å utvikle rutinar som sikrar at barnefamiljar i Kinn Kommune som treng tenester frå NAV får eit heilheitleg og samordna tenestetilbod. Vi er i oppstarten av prosjektet og målet i prosjektet er det lite målbart. Så for å sjå på noko som er målbart og konkret, har vi så langt gjennomført følgande punkt:

Dato:

Kva er gjennomført:

08.08.2022

Oppstart prosjekt leiar

19.08.2022-01.12.2022.

Lean opplæring

13.09.2022.- 07.12.2022

Kompetanseheving prosjektleiar, studie «prosjektleiing» ved Høgskulen i innlandet.

08.08.2022-15.09.2022

Utearbeidet prosjektplan og mandat

23.09.2022

MBA møte, informasjon om prosjekt

September 2022

Måloppnåelsen er best beskrevet med tall. Av 12 utplasserte praktikanter i fjor er 8 allerede i jobb. Vi har utdannet 29 nye språkmentorer i forskjellige bransjer som hjelper til med å gjøre arbeidsplassene språkutviklende.

Etter hver språkmentorsamling har vi bedt om anonyme tilbakemeldinger. De har vært veldig gode. Etter endt kurs har vi også bedt om en anonym evaluering for å se hva vi har gjort bra, og hva vi kan gjøre bedre eller endre. Vi jobbet mye med å finne en god balanse mellom gruppediskusjon og forelesning, og mange sa i tilbakemeldingene at de syntes gruppens refleksjoner underveis har vært svært lærerike. Nytteverdien av å utvikle en handlingsplan for å forankre konseptet på arbeidsplassen ble også framhevet av mange. En av kursdeltagerne fortalte på språkmentorsamling: "Jeg har blitt frivillig norsktrener etter kurset. Språkmentorkurset ga meg selvtillit til å starte med det".

Praktikantene har ikke hatt mulighet for skriftlig eller anonym evaluering. Forholdene for praktikantene er ganske forskjellige, og det er ikke lett å utarbeide et felles evalueringsskjema som passer for alle og gir oss tilstrekkelig informasjon. De direkte og muntlige tilbakemeldingene har vært positive, men det er selvfølgelig en fare for at de ikke våger å være ærlige i direkte kontakt med oss. Mange av praktikantene har vært bevisste på hva de ønsker å lære, hva som er vanskelig og hva de ikke kan. De fleste har vært veldig fornøyd med den tette oppfølgingen.

Den gode kontakten vi har skapt med arbeidsplassene har begynt å bære frukter. Det har blitt lettere for NAV-kontoret vårt å plassere deltagere ut i praksis.

Som beskrevet ovenfor har vi sett på ulike brukere som har kommet i jobb eller deltar regelmessig i aktivitet/tiltak (se forrige punkt).

For å ha noen målbare tall i prosjektet har vi brukt «Funksjonsmåling (COOP/WONCA)» som måler den generelle helsetilstand. Det er seks spørsmål som måler fysisk, sosial og sosial tilstand. (vi har tilføyet en egen punkt som måler smerter og ubehag).

Skala under hvert svar går fra 1 til 5, hvor 5 er dårligst. Målet har vært å gjennomføre målingen to ganger i løpet av prosjektet for å ha før og etter tall. Vi har ikke etter-tall fra alle, noen har flyttet og noen har vært i oppstart og har bare en måling. Det foreligger før og etter tall fra ni brukere. Gjennomsnittscore for alle brukere er på 2,8 ved 1. måling og 2,6 ved andre måling. Ytterpunktene på svarene ligger på 3,7 dårligst og 1,6 best.

Seks viser en forbedring i generell helsetilstand, 2 har ingen forandring og en viser dårligere tall enn ved oppstart.

Tidsspennet mellom målingene var ikke bra nok gjennomtenkt ved oppstart av prosjektet og varierer derfor en god del. Men tendensen i målingen viser likevel en generell fremgang i fysisk, psykisk og sosial helsetilstand, og kun en bruker hvor tilstanden har forverret seg.

Tiltak/aktiviteter som vi har gjort oss erfaringer med i løpet av prosjektet:

Aktivitet/tiltak: □

Ta i bruk kartleggings-verktøy Mayers` livssituasjons-skjema Mayers` livssituasjons-skjema er utviklet som kartleggingsredskap i klientsentrert ergoterapi for mennesker med langvarige psykiske helseproblemer.

Vurdering: Vår vurdering er at det egner seg bra for de av våre brukere som har mer sammensatte behov – psykisk helse, livsmestring, økonomi, o.l.

Skjemaet bidrar til å gjøre kartleggingen mer strukturert og

Vi to som driver prosjektet har ukentlige møter hvor vi går gjennom porteføljene og samtaler og evaluerer hva som har skjedd den siste tiden og den siste uken. Vi har også laget et enkelt journalsystem i Socio (det saksbehandlingssystemet på kommunal siden i Sandnes) hvor vi enkelt holder forskjellige temaer fra hverandre, og hvor vi samler både samtalereferater og evalueringer.

Prosjektmedarbeideren har tatt kontakt med deltakere i etterkant av kurset for å høre om de har klart å skape noen endringer i sin økonomi. De fleste gir tilbakemeldinger om at de har blitt mye mer bevisste over sine handlinger og hvordan de påvirker deres økonomi. Enkelte har gjort store endringer knyttet til sin privatøkonomi.

i 2022 er det ikke gjort undersøkelse i forhold til måloppnåelse. Vi har et ønske om å gjennomføre en questback i 2023 for brukere, samarbeidspartnere og NAV ansatte.

Vi har brukt vår egen arbeidsgruppe og referansegruppe i forhold til tilbakemeldinger og justering av kurs i arbeidet. Vi har hatt noen brukersamtaler med noen som har hatt tett oppfølging og deres erfaringer med dette, men ikke som en systematisk tilbakemelding, heller en tilbakemelding til oss som jobber med det daglig om det er noe som må endres. Ellers har tilbakemeldingene vært positive når vi har sendt ut informasjon til samarbeidspartnere. Ikke alltid det resulterer i at vi får en aktiv sak.

Det er gitt positive tilbakemeldinger på at vi er offensive og tidlig på. Det letter arbeidet for institusjonen som da slipper å lete etter rett person i NAV systemet siden de har fått informasjon om en kontakt. Det er ikke alltid at vårt kontor er rette adressat , men da har koordinator funnet hvem som er rett kontor og person og videreformidlet dette.

Dette har foregått ved at vi måler den enkeltes resultatoppnåelse mot arbeid og aktivitet, samt på systemnivå ved at den enkelte deltaker i prosjektet har etablert langsiktig oppfølging av samhandlende aktører i kommunen.

Det er satt sammen ei prosjektgruppe, bestående av representanter fra ulike avdelinger i NAV-kontoret. Prosjektgruppa består av 6 representanter fra sosialfagligavdeling, sykefraværsoppfølging, kartleggingsavdelingen, oppfølgingsavdelingen og representant fra veileder i boligarbeid.

Prosjektgruppa blir brukt som et referansepunkt i prosjektarbeidet. De kommer med tilbakemeldinger til oss over hva som rører seg i kontoret, hva ønsker veilederne mer opplæring på, hvordan oppleves arbeidet i kontoret? Gruppa møtes månedlig og kommer da med tilbakemeldinger til oss i vårt prosjektarbeid og vi kommer med nye oppgaver og tanker som vi ønsker å teste ut i kontoret og som representantene i prosjektgruppa tar med seg videre til sine avdelinger.

Prosjektarbeidet har gått litt i rykk og napp og vi har i perioder måttet lagt arbeidet på is.

Vi får månedlige oppdateringer på hvor mye husleierestanser NAV Lerkendal dekker. Vi mener å kunne se på utviklingen i løpet av året at i perioder vi har jobbet intensivt med dette er det mindre utgifter til å dekke husleierestanser. Vi ser at utgifter til dekking av husleierestanser har minket betydelig i 2022 sammenlignet med årene før.

Det som er registret som måloppnåelse er resultater for den enkelte ungdom og hva de har gitt tilbakemelding om. Dette har blant annet vært ungdom som har fått seg jobb eller bolig.

Ungdommer som møter til drop-in på Jobbsenteret eller under felting blir ikke registeret med navn, personnummer eller telefonnummer. For å vite hvordan jobbsøkerprosessen har gått, er vi avhengig at ungdommen tar kontakt og forteller oss at de har fått seg arbeid.

Angående arbeid med et forandret liv er dette vanskelig å måle. NAV Ambulant har samtaler om rus kriminalitet, nettverk og det å ta gode valg. Resultatet av dette er ikke like målbart.

Vi har god oversikt over familier vi jobber med.

Fem familier har fått vedtak på deltagelse.

En familie har kjøpt bolig.

tre familier har fått inntektssikring og har søkt startlån.

En familie vurderes for startlån uten inntektssikring, men har inntekt fra AAP i minimum tre år. Vurderes med bakgrunn i behov for stabilitet for barn og fare for bostedsløshet.

Tre familier som er lengre unna mål om bolig. Også for disse er prosjektet og mulig deltagelse en stor motivasjon.

Tiltaket hadde 13 jobbstarter i 2022.

Vi undersøker måloppnåelse på flere måter:

- Ukentlig rapportering
- Månedlig porteføljegjennomgang
- Vi skal ha kvalitetsveiledning i mai 2023, hvor også brukere blir intervjuet rundt brukerveiledningen.
- Feltveiledning med metodeveileder, hvor man besøker arbeidsgivere sammen.
- Ukentlige fagmøter hvor man gjennomgår arbeidsuken og drøfter case.
- Månedlig resultatgjennomgang på fagmøte.

Vi registrerer og teller kandidater, aktiviteter og deres exit. Gjennom jevn og tett kontakt med alle kandidatene, deres veileder, støttepersoner og i noen tilfelle pårørende, får vi løpende tilbakemeldinger på hvordan kandidatene opplever å være i NAV i en samskapende kommune/Utafor Boksen og hva slags erfaringer de har med NAV. Vi prøver å tilpasse etter hver enkelt sitt behov hele veien. I prosessen med Fremtidens møteplasser med NAV, ble hele Utafor Boksen involvert og det ble utarbeidet en tegneserie med historiene til flere av deltakerne. Gjennom dette arbeidet ble det foretatt intervjuer og samtaler om deres aktiviteter og opplevelser. Dette ga et godt grunnlag for vårt arbeid med måling. Vi har nå testet ulike metoder; surveys, intervjuer, «SoImpact» <https://socentral.notion.site/Metode-og-faglig-grunnlag-1635052cca7246d9abb795e285cb775f> utarbeidet hos SoCentral og «Vis Det!» <https://www.visdet.no/> som er et effektmålingsverktøy utarbeidet av Norge Unlimited. Vi erfarer at ingen verktøy kan erstatte den tette kontakten vi får med brukerne i prosjektet med den måten vi jobber på, og innsikten dette gir oss. Derfor vil vi fortsette å legge vekt på hyppige samtaler og legge til rette for at alle deltakerne kan komme med løpende tilbakemeldinger, samtidig som vi sammen utforsker ulike målingsverktøy for å finne den mest optimale.

Mathias, arbeidsleder i Utafor Boksen uttalte til lokalavisen ØB i januar 2023: «Jeg droppet ut av videregående to ganger og ble til slutt bare sittende inne på gutterommet. Så fikk jeg tips om Utafor Boksen av Nav. Plutselig fikk jeg noe givende å gjøre. Nå hjelper jeg mennesker som er i samme situasjon som jeg selv var», fortsetter 24-åringen fra Ski.

Månedlige tall på andel digitale søknader om økonomisk sosialhjelp har blitt benyttet som indikator på måloppnåelse. Dette tallet lå på 13.4% i desember 2019, 59.6% i desember 2020 og 62.8% i desember 2021 og 69 % i 2022 .

Flere brukere er hjulpet til en bedre livssituasjon.

Vi har løpende dialog i prosjektet og foreløpig tilbakemelding er at bruker og samarbeidspartnere opplever NAV som mer tilgjengelig. Vi får løst problemstillinger som oppstår på et tidligere tidspunkt. Det er mindre pågang fra målgruppen i publikumsmottaket til NAV Sandnes.

Brukere som henvises til tiltaket får raskt tilbud om aktivitet. Tilfredshet for tiltaket har blitt undersøkt ved å se på tilfredshet til brukerne, arbeidsgivere og kommunale og frivillige samarbeidspartnere. Vi har aktivt etterspurt tilbakemeldinger fra deltakerne i møter med dem, og de uttrykker stor tilfredshet med hjelpen de får. Deltakerne har direkte nummer til veilederne i prosjektet, og dette gjør at de raskt kommer i kontakt dersom de har spørsmål eller trenger bistand.

Det har blitt kjent i kommunen at prosjektet tilbyr hjelp i alle livsfasen og med alle livsproblemer, og at målet er å gjøre brukerne økonomisk selvstendige. Noen av flyktningene, som tidligere var litt mer skeptiske til hjelpen de kunne få, har kontaktet prosjektteamet på egenhånd første gang de trengte hjelp fordi de har hørt at andre flyktninger er fornøyde.

Vår målsetning er at deltakerne i prosjektet skal få en varig tilknytning til arbeidslivet, fremfor en rask overgang til midlertidig arbeid. Derfor veileder vi flere til utdanning, og tilbyr tiltak som gir kompetanseøkning både i form av økte språkkunnskaper og gjerne i kombinasjon med arbeidstrening. Vi sørger også for at de hindre som deltakerne opplever å ha, og som hindrer dem i å stå i jobb over tid, skal løses på en måte som gjør at de kan ha en langvarig tilknytning til arbeidslivet. Ofte kan det være forhold i familien som er vanskelig å forene med fulltidsjobb, og vi jobber derfor aktivt med å finne løsninger på disse utfordringene før vi bistår med oppfølging mot utdanning eller arbeid.

Her kommer noen eksempler på hvordan vi jobber med å hjelpe deltakerne ut i ordinær, lønnet jobb og hvilke utfordringer som kan finnes.

Bruker 1:

Deltakeren har selv spurt en arbeidsgiver om jobb, og fått

Det har blitt gjennomført en spørreundersøkelse for de ungdommer som har deltatt i prosjektet i 2022 (ikke alle deltakere har svart på undersøkelsen). Fokus har vært deltakeres erfaringer med tiltaket (positivt og negativt), samt tilbakemeldinger på hva som har vært bra, og hva de ønsker at skal endres/bli bedre.

Antall deltakere som har kommet ut i arbeid eller annen aktivitet, og ikke lenger mottar økonomisk sosialhjelp, er en måloppnåelse i seg selv.

Evaluering besvart av Nav veiledere som prosjektmedarbeider har samarbeidet med fra Gjøvik, Vestre Toten og Østre Toten.

Evaluering besvart av arbeidsledere som prosjektmedarbeider har samarbeidet med på Isiflo J&R. Brukerundersøkelse.

Praktisk bruk av nye rutiner, maler og opplæringsvideoer, samt jevnlig evaluering på kontoret.

Ulike forms-undersøkelser i teams (anonyme) har bidratt til å få en oversikt over hvilke områder det må jobbes mer med. Ansatte opplever å ha mer oversikt og mestring i arbeidshverdagen.

Oversikt over antall vedtak fattet etter Lov om sosiale tjenester i Nav § 27

Kartlegging av antall brukere som er fulgt opp, over hvor lang tid, og hvilken bistand de har fått.

Økonomiske utgifter til etablering.

Vi gjennomgår den nye praksis regelmessig basert på systematikken i GLL-metoden (Gjort/Lært/Lurt)
Tilbakemeldinger fra samarbeidspartnere.
Egenerfaringer fra prosjektmedarbeidere
Fremover skal vi gjøre systematiske utsjekk sammen med Ungdomspanelet og med den enkelte ungdom som mottar tjenester av Nav etter ny arbeidsform.
Alle deltakere som registrert med informasjon om hvem som er i praksis, har mellombels lønstilskot og i ordinært arbeid. Det registreres også kor lenge dei er i tiltak, samt kor mange dager det går frå dei starter i tiltak til første kontakt med arbeidsgjevar.
Hittil har 21 personer benyttet seg av tiltaket. 50% er aktive jobbsøkere, i arbeidspraksis eller i ein kombinasjon med praksis og norskundervisning.
50% er i arbeid, der 60 % av desse er i arbeid i stillingsbrøk 80-100

IPS har ein kvalitetsskala som beskriv mål og metode, som me jobbar og blir evaluert ut i frå.
IPS har også eit standard rapporteringsskjema som blir levert til fylkeskontaktane i NAV kvar måned. Rapporten inneheld oversikt over tal jobbspesialistar, deltakarar, oppstart, avslutning, jobbstartar, utdanning..

I tillegg har me registreringsskjema der me har oversikt over alle deltakarar og kvar me er i prosessen mot deira mål om arbeid/ utdanning.

Det leveres skriftlige rapporter til ledelsen i NAV flere ganger pr. år, med utgangspunkt i søknaden til prosjektet. Det rapporteres også jevnlig til styringsgruppen.

Vi har møte med NAV-leder og avdelingsleder for inkluderingsavdelingen en gang i måneden hvor vi snakker om prosjektet og målene som er satt i hht. mandatet.

Oversikt over portefølje og hvor de er i dag.

Første del av det gjennomførte undersøkelsen i utbetaling av sosialstønning til deltakere i Øygarden modellen. Vi dokumenterte betydelig redusert utbetaling av sosialstønning etter fullført deltakelse. Arbeidet med å samle data om utbetalinger av sosiale ytelser var svært tidkrevende ettersom dette må gjøres manuelt. Vi gjennomførte evalueringer ved oppstart og avslutning, og så at vi hadde betydelig høyere skår på omdømme og jobbåp på deltakere som hadde fullført deltakelse. På bakgrunn av overveldende positive tilbakemeldinger fra deltakerne har vi vurdert hvorvidt deltakerne ikke ønsker å gi konstruktiv kritikk eller negative tilbakemeldinger på grunn av «pleasing» faktoren. Vi bad da oppfølger om å spørre deltaker etter fullført gjennomføring i oppfølgingssamtale hvordan de opplevde deltakelse, om noe kunne vært gjort annerledes, og om de hadde forbedringsforslag. Dette hadde ikke effekt på resultatene. En mulig årsak kan være at ungdom som ikke får nytte av metodikken, eller som vegrer seg for å samtale i gruppe ikke møter etter første samling. Vi mister da muligheten til å få tilbakemelding på helheten av tiltaket. Prosjektleder har undersøkt ulike muligheter for å kartlegge effekt av tiltaket. Det er utfordrende å gjennomføre kvantitative undersøkelser på grunn av personvern og GDPR. Det er videre vanskelig å få til kvantitative reelle resultat på grunn av pleasing effekten. Vi gjennomførte kvalitative intervju med første gruppene 3 mnd. etter gjennomføring, og 1 år etter gjennomføring. Tilbakemeldingene fra deltakerne som ønsket å snakke med oss er også udelt positive. Igjen står vi i en problemstilling der vi kan anta at de deltakerne som ikke ønsket å stille til intervju ville gitt mindre positive tilbakemeldinger. Disse får i imidlertid ikke tak i, og vi har ikke funnet en løsning på hvordan vi skal få tak i de negative tilbakemeldingene. Dette kan være en svakhet ved prosjektet. Det vi vet, er at ca 85 ungdommer har gjennomført gruppetiltaket og opplever at det har vært givende å delta, at tiltaket er nyttig, at det bevisstgjør på hvordan man velger og leder seg selv. Noen oppgir forbedret livskvalitet. De fleste oppgir høyere jobbåp og mindre angst

Gjennom saksdrøft og porteføljegjennomganger synliggjøres endringer og måloppnåelse. Vi har en deltageroversikt der man kan følge med på boligsituasjon, økonomi, arbeid og barnas deltagelse i aktiviteter ol. Vi snakker mye om relasjon og tillit og at det kan ta tid å komme i posisjon til endring. Vi har nå fått på plass et stødig team med stor motivasjon for arbeidet. Vi føler oss ikke ferdig med prosjektet og håper vi kan fortsette slik at vi kan hjelpe flere familier til et bedre liv.

Det har vært vanskelig å måle effekten av tiltaket for barna i familiene. Viser til punktet over som forklarer hvordan familiene har fått en mer forutsigbar og trygg økonomi gjennom økonomisk råd og veiledning.

Vi har registrert å ha gitt veiledning til 102 personer/familier, men registrerte ikke dette helt i begynnelsen av prosjektet. I tillegg kommer de som har deltatt på gruppetiltak (økonomiteamet, flykningtjenesten, økonomilappen, ungdomsskole).

God oppfølging av metodeveileder og prosjektleder/koordinator.

Jobbspesialist følger mål og resultat som er satt i prosjektet, og benytter samme rapporteringsverktøy som alle andre jobbspesialister/IPS-veiledere ved kontoret. Her kan man nøye følge prosessen og rapporteringen.

Det leveres skriftlige rapporter til ledelsen i NAV flere ganger pr. år, med utgangspunkt i søknaden til prosjektet. Vi har møte med NAV-leder og avdelingsleder for inkluderingsavdelingen en gang i måneden hvor vi snakker om prosjektet og målene som er satt i hht. mandatet.

Tiltaket har ikke virket så lenge, men vi opplever at det å være tidlig inne i sakene før utskrivelse bidrar til raskere etablering for brukerne. Når man får en rask og stabil etablering for brukerne, så er det en gevinst først og fremst for brukerne, men også for samfunnet som helhet. Bydelen får blant annet redusert utgifter til døgnovernatting og sykehusene får reduserte utgifter, og det fører til mindre «brannslukking» for de ansatte som jobber i tjenestene.

Vi forventer færre liggedøgn på sykehus og mindre døgnovernatting. Vi skal starte med målinger av dette fra 2023.

Vi vil også etter hvert undersøke brukertilfredsheten ved kvalitative brukerintervjuer.

Måloppnåelse for prosjektet måles i hovedsak av to metoder. Den første er en spørreundersøkelse som gjennomføres på slutten av Datakurs. Denne spørreundersøkelsen er frivillig å gjennomføre, og samler inn data fra de som deltar på kurset, som den siste aktiviteten før kursets slutt. Informasjonen i undersøkelsen er koblet opp mot kurset, og gir deltakerne muligheten til å komme med tilbakemeldinger på kurset. Denne undersøkelsen er også på motivasjon og om deltakerne føler på mestring og evne til å ta i bruk digitale tjenester etter kurset.

Den andre metoden vi bruker for å undersøke måloppnåelse er statistikk på digitale søknader hos NAV Tromsø. Denne statistikken henter vi fra programvare for sosiale tjenester, hvor vi kan sammenligne mottatte søknader på papir og digitalt.

Begge metodene gir forskjellige grunnlag for å måle resultater. Spørreundersøkelsen ser først og fremst på motivasjon og hvor fornøyd deltakere er etter en konkret aktivitet. Statistikken ser på om vi klarer omstille den generelle brukerbasen til å bli mer digital. Denne er ikke direkte knyttet til spesifikk aktivitet, men viser til hvor effektivt NAV Tromsø kommuniserer muligheten for digitale søknader og bruk av verktøyene på nav.no.

Vi har gjennomført status og fremdriftsplan- møter jevnlig og gått gjennom milepælsplan. Dette innebærer også evaluering av funn og videre prioriteringer/ endringer. Tiltaket er fortsatt pågående og reell måloppnåelse er ikke realistisk å få oversikt over før det nærmer seg slutføring i slutten av 2023. Men kan legge til svar fra næringslivet på evaluering av Give A Job som viser til måloppnåelse vedrørende kompetanseheving og samhandling.

Egen oversikt, tall/statistikk.

Måloppnåelsen er undersøkt gjennom flere kanaler. Det har vært samtaler med de unge som har deltatt i tiltaket i etterkant. Prosjektleder har fått gode tilbakemeldinger digitalt fra de som har deltatt. Tilbakemeldinger fra veiledere som samarbeider tett med prosjektmedarbeideren har vært meget gode. Vi har også sett på tall som viser at vi har nedgang i sosialhjelp blant de under 30 år og at de mottar sosialhjelp i kortere periode enn tidligere.

-E**l**vedsmål og delmål i familieplanen

Sammen med familiekoordinator utarbeider familien mål for arbeidet. Disse målene deles opp i delmål, slik at det blir tydelig hva man jobber mot. Dette gjør at de blir mer overkommelige for familien å ta fatt på. Målene kan justeres underveis, og endres etter hvert som de blir nådd. Det er familien som bestemmer hvilke mål som skal prioriteres først, med god veiledning fra familiekoordinator. Det er viktig at familien er en stor del av prosessen og at det avklares hvem som har ansvar for hva for at målene skal nås.

-E**v**aluering

Underveis gjøres det evalueringer av det arbeidet familien og familiekoordinator har gjort, og av hvor langt man har kommet.

-T**e**tt dialog med familiene

Det er svært tett kontakt mellom familiekoordinator og familie. Vi opplever at familiene vi følger opp har vært ekstra sårbare etter pandemien og har blant annet hatt behov for samtaler om psykisk helse. Mange av våre familier har lite nettverk og er ensomme, og vår rolle blir derfor ekstra viktig slik at de har noen.

-T**i**lbakemeldinger fra familien

Familiene har underveis gitt tilbakemeldinger i arbeidet som har blitt gjort. Vi har fått flere tilbakemeldinger om at arbeidet vi gjør er viktig for familiene, og at de setter særlig pris på at vi er tett på og tilgjengelige. Spesielt de familiene som har fått hjelp til å søke om startlån, har vært ekstra takknemlige.

-R**a**pportskjema

Det har blitt utarbeidet rapportskjema for å måle oppnåelsen av tiltaket.

Journalføring i fagsystemet med egen journaltype.

Forms undersøkelse på kontoret ang informasjonsbehov fra kommunale tjenester i oppfølging av familier. Vi har hatt mange nyansatte etter første undersøkelse og har avventet med å hente inn ny info til det er mer å måle.

Det gis tett og helhetlig oppfølging av lav inntekts familier med mål om at de skal oppnå gode langsiktige løsninger i forhold til selvforsørgelse, livskvalitet og mestre sine liv. Det er ønskelig å tenke langsiktige planer, og involvere aktuelle veiledere og instanser.

I oppfølgingen følger vi da med på hvordan det går, og om de nærmer seg målet om bedre livskvalitet eller selvforsørgelse. Bedre trivsel for barna eller tettere oppfølging fra andre instanser som skal være inne i de ulike situasjonene.

Vi har observert kroppsspråk for å fange opp tegn på trivsel/stress.

Det har vært tett oppfølging ift. fravær med samtaler/forsøk på kontakt for å få dem til å komme.

Det er gjennomført individuelle samtaler og utviklingssamtaler jevnlig ift. egen innsats og utvikling.

De har skrevet logg om eget utbytte, hvordan de synes at det går og om det er noe de ville ha endret.

Gruppesamtaler: Hver uke har vi diskutert bl.a. utfordringer og måter å forholde seg til eget liv, altså karrierelæring.

I E-sport har de vist progresjon i spillingen og fått trene seg på å lede gruppen hver sin gang. Det har vært bevisst fokus på kommunikasjonsferdigheter, med målbar og tydelig fremgang.

Måloppnåelse for prosjektet vil man ikke kunne si så mye om før prosjektet er endt, og den forbedrede tjenesten er satt i drift. Noen av de kortsiktige målene vi kan se er at noen har fått jobb (fast og vikariat), samt at vi ser tendens til at undervisningen vi har gjort på CV-skriving og personlig økonomi har hatt en effekt på flyktningene.

Utefra resultater som man ser hvor bruker er idag.

- Individuell evalueringssamtale med 7 deltakere i høst som kun gikk på innhold/ aktivitetene vi gjorde sammen
- Samtaler med hver enkelt deltaker med bruk av telefontolk jevnlig og kollega som tolker under akt. når det har vært nødvendig
- Statusmøter med styringsgruppa hver 6 uke
- Fremlegg i avdeling voksen, der vi har fortalt om prosessen og fikk tilbakemelding
- Planer som jobbes med i forkant av statusmøtene der vi setter mål
- Gjennom observasjon: hva har vi observert: refleksjon i teamet
- Ukentlig interne møter for oss som jobber med deltakerne

Vi har registrert antall påmeldte deltakere, antall som har gjennomført tiltaket, hva som var situasjon i forkant av deltakelse og hva som var utfall / resultat etter gjennomført tiltak.

Det er for tidlig i prosjektet til å beskrive dette.

- Arbeidstiltakene blir mottatt positivt av målgruppen og tilbys iht. ønsker og behov per d.d.
- Tilbakemelding fra målgruppen – mestring, tilhørighet, stabilitet, fellesskap/relasjoner, forhindrer utenforskap og bedre helse.
- Tilbakemelding fra ansatte – innsikt i målgruppen, økt utveksling av innsikt, opplever at målgruppen har mindre behov for oppfølging

Ikke relevant pr nå, er i kartleggingsfase.

Veilederne ved kontoret opplyser at de får bistand inn i familiesakene på en bedre måte enn før. Vi får også gode tilbakemeldinger fra samarbeidspartnere på tiltaket. De opplyser at det er bra å ha en kontaktperson som kan kontaktes ved behov, og som er tilgjengelig for saksdrøftinger og er behjelpelig med info om Nav. De opplyser at det blir enklere å samarbeide når de har en kontaktperson å forholde seg til.

Vi ser at samarbeidet med bydelens tjenester og andre frivillige lag og foreninger har økt, som følge av tiltaket. Familiekoordinatoren blir en tilrettelegger for å få i gang samarbeid og oppfølging på tvers av tjenestene.

Alle disse forholdene er med å nå målet om mer helhetlig oppfølging av lavinntektsfamilier, hvor mange trenger koordinerte tjenester.

Vi har oversikt over porteføljen vår og ser når deltakere starter i jobb eller tiltak. Samt vi ser når de søker KVP.

Det er styringsgruppemøter fire gonger årleg, der me vert oppdatert om situasjon i Jobbstøtte teamet. NAV Leiar mottek i tillegg månadleg rapport frå metoderettleiar i Jobbstøtteteamet Sogn. Det var planlagt ekstern evaluering, men denne vart avlyst av NAV Vestland på bakgrunn av budsjett situasjon.

Vi brukar forms etter kvar undervisning sa ungdom kan svare anonymt på om dei har hatt utbyte av opplæringa. Her ser vi og om det er noko vi må endre på i undervisningsopplegget.

Er helt i startfasen av prosjektet, er derfor for tidlig å si noe om måloppnåelse ennå.

Tilbakemeldinger fra familiene er positive.
Familiekonsulenten har forespurt dem og det har også kommet frem gjennom samtaler med blant andre tiltak/samarbeidspartnere og foreldrene.

Jevnlig statusoppfølging av familienes situasjon med tanke på om barn deltar i fritidsaktiviteter, om foreldre er i aktiviteter/tiltak og prosess mot arbeid / utdanning, og om familiene har blitt økonomisk selvhjulpne.

- Barna er fortsatt i aktivitet
- Flere av foreldrene er i aktivitet
- Færre mottar økonomisk sosialhjelp per i dag.

Det enda tidlig i prosjektet for å kunne rapportere på måloppnåelse i for prosjektet "Fra økonomisk sosialhjelp til økonomisk selvstendig i Hamar".

To ting vi allikevel vil trekke frem som har sammenheng med måloppnåelse er:

Rekruttering av innovasjonsrådgiver. Dette vil bidra til at vi sikrer fremdrift og retning for prosjektet. Innovasjonsrådgiveren vår har en master i innovasjon, og har med dette spisskompetanse på det å drive bruker og medarbeiderdrevet innovasjon som er hovedmål nummer 2 i prosjektet.

Samarbeid med HINN er allerede godt i gang, og har gitt oss en konkret aktivitetsplan for videre arbeid med veien til forskning på målgruppen for prosjektet. Vi har også via dette samarbeidet fått gjennomført PD-seminar, og økt NAV Hamar sin kompetanse på positive avvik metoden som skal bidra til oppnåelse for hovedmål 1, 2 og 3.

Vi opplever flere henvendelser på systemnivå om deltakelse fra NAV på nye arenaer. NAV blir i mye større grad kontaktet angående brukere som er i behov av helhetlig oppfølging og som står i vanskelige og uoversiktlige livssituasjoner. Tjenester ringer og ønsker å være en del av prosjektet da man begynner å se verdien av samhandling og samarbeid på tvers. Kommunene har ett mye større fokus på samarbeid enn tidligere.

Alle deltakerne som deltar i prosjektet, er tiltaksregistrert i fagsystemet Arena og det er etablert gode rutiner på dokumentasjon i fagsystemet Modia. Fra januar 2023 tar alle teamene i Oslo i bruk Jobbsporet, en ny modul i Salesforce systemet, som skal benyttes til oversikt, struktur og dokumentasjon i forbindelse med gjennomføringen av tiltaket. Tiltaket er en del av Utvidet oppfølging, som evalueres/vurderes ut fra IPS-kvalitetsskala.

Vi har fått månedlige statusrapporter for å følge utvikling hos den enkelte bruker i tiltaket.

Antall familier som meldes til familieoppfølging har økt. Barneperspektivet blir fremhevet i fagmøtene. Det gjøres opp status i hver enkelt familie fra tidspunkt familien mottar familieoppfølging og etter gitt antall måneder i dette tiltaket, hvor vi ser situasjon før og nå. Dette gjør at vi ser at tett oppfølging/riktig og målrettet hjelp over tid bidrar til endringer i hver enkelt familie.

Gjennomgang av portefølje før, underveis og ved avslutning av prosjektet for å finne prosentandel som mottok økonomiske rådgivning med og uten oppfølging fra NAV Sandefjord.

Tilbakemeldinger fra kollegaer.

Tilbakemeldinger fra brukere.

Gjennom kontakt og samarbeidsmøter med aktuelle involverte; Frivilligsentralen, brukerne selv. Egen erfaring gjennom oppfølgingsarbeidet i NAV.

Rapportere månedlig ved å sjekke fagsystemer

det lages lister over familier som mottar hjelp gjennom denne ordningen. Det har tidligere blitt sendt ut spørreskjema til brukere.

Vi har ikke undersøkt måloppnåelse for tiltaket. Planen i vår 2023 er å ta en Joint action analytics undersøkelse rettet mot den tverrfaglige samhandlingen. Videre er planen å kartlegge jobbhåp hos ungdommer i starten av kontakt og etter 3 og 6 måneder ut i oppfølgingen.

I 2022 ble 15 nye deltakere tatt inn i prosjektet i tillegg til de som ble videreført fra 2021. Ytterligere 16 har blitt henvist, men ikke vært aktuelle. Grunner til dette er sammensatt, men noen eksempler er at det er planlagt lengre utdanningsløp, ikke hvert mulig å oppnå kontakt, noen har vært i arbeidsforhold, har ikke lenger mottatt sosialhjelp, store helseutfordringer eller ikke hatt barnehageplass/barnepass. Vi har avsluttet 5 stykker i 2022. Av disse gikk 3 til 100% jobb, 1 flyttet til et annet land og 1 på grunn av helseproblematikk. Vi har også hatt 3 jobbstartere i prosjektet i 2022.

Det gjennomføres sluttsamtale med alle deltakere, inkludert en sluttrapport som godkjennes av deltaker. Det gjennomføres også sluttsamtaler med arbeidsgivere.

Vi har i denne periode sett at oppfølging har gitt:

- mange på rett ytelse til rett tid, har ført til økt inntekt og forhindre økonomisk sosialhjelp eller videre underskudd i økonomi.
- rett hjelp til rett tid. Med tverrfaglig samarbeid har gitt bruker økt forståelse og økt brukermedvirkning til å eie sin egen sak, samt bli sett i en helhet.
- bidratt til at langtidsmottakere av sosialhjelp har blitt til selvhjulpen tidligere- da med tett arbeidsrettet oppfølging og rett ytelse til rett tid.
- Jobbsøkerkurs til ungdom, vil øke muligheter og styrke ungdom til å bli kjent med arbeidslivets normer og muligheter å komme inn i arbeidslivet. Samarbeid med Hustadvika kommune og markedskoordinator og familieveileder.
- Etablert forbygge tverrfaglige grupper med mål om å bekjempe fattigdom og utenforskap
- Bidratt til å bedre levekårene til barn og unge- veiledere har fokus på det helhetlig i oppfølging; arbeid/ utdanning, økonomi, helse, bolig og barn/ familie
- Mer helhetlig samarbeid med tjenester i kommunen.

Vi har ikke undersøkt måloppnåelse operasjonelt. Men, vi har nådd mange kvalitative målsetninger, som nevnt over, altså målsetninger om å ha kommet nærmere hverandre, snakke høyt om utfordringer og forventninger, og vi er i en prosess der vi nå settes i stand til å undersøke måloppnåelse, ved at vi kan kvantifisere hvor mange deltakere som har deltatt på CV-dager, hvor mange som formidles til sommerjobb og så videre.

Mye av jobbingen i prosjektet handler om lite kvantifiserbart arbeid – dette med å sikre bedre koordinering, mer felles kunnskap, økt samarbeid. Vi ønsker å spørre våre samarbeidspartnere ved flyktningtjenestene og voksenopplæringene om hvordan de vurderer prosjektets innsats for å sikre bedre koordinering, informasjonsflyt og samarbeid i løpet av 2023.

Det er en egen metode veileder som følger jobbspesialisten, gir råd og veiledning i sakene.

Metodeveileder er med på å kartlegge om "alle steiner" er snudd for å lykkes med den enkelte jobbsøker.

Prosjektet følges opp av avdelingsleder, som også er prosjektleder. Prosjektmedarbeiderne rapporterer til prosjektleder om fremgang i prosjektet og de erfaringene man gjør seg underveis, og det er faste møter. Prosjektmedarbeiderne rapporterer også på antall deltakere og det er faste "porteføljegjennomganger" med prosjektleder der man deler erfaringer, drøfter problemstillinger og finner faglige løsninger der det er nødvendig. Prosjektleder er en viktig støttespiller for å sikre at man får til både treffpunkter, koordinering og samhandling med nødvendige samarbeidspartnere, og at vi har fremgang. Prosjektmedarbeider har også det overordnede ansvaret for å sikre at vi jobber innenfor prosjektbeskrivelsen, eventuelt gjøre justeringer der det er nødvendig.

Foreløpig har prosjektet kun hatt tre måneder drift i 2022 med to prosjektmedarbeidere, og det er for tidlig å vite noe om måloppnåelse.

2 tidligere rapporter beskrives følgende: Vi jobber med å finne verktøy og metoder for å dokumentere arbeidet og måloppnåelse. Vi tar utgangspunkt i Hypotesedrevet utvikling. I store norske leksikon står det: "En hypotese er en gjetning, antagelse eller forklaring som synes rimelig ut fra foreliggende kunnskap, og som du forsøker å avkrefte eller bekrefte". Hypoteser er en vanlig metode som benyttes i vitenskapen for å utforske og få innsikt, og som videre kan utvikles til en teori. Hypotesen: Vi tror at.....(nåituasjon/ problemet) Brukere med diffuse lidelser har en uavklart situasjon. Så tror vi....(tilbyr noe) At tilbud om jobbspesialist og helsestøtte, også i kombinasjon, i større grad kan bidra til en avklaring. Så vil vi se at (..) flere kommer i arbeid og aktivitet. Det kan vi vite ved å måle..... Gjennomføre en kvalitetsmåling av SE og analysere dokumenterte mestringsstrategier med bakgrunn i arbeid med MI/verdier. Dokumentere kvantitative resultater (statistikk/tall). Vi vil evaluere arbeidet underveis og vurdere våre hypoteser og kontinuerlig lære: Hypoteser – læring: Vi trodde at....(hypotese) Vi observerte at....(observasjonen, dvs målingen) Fra det lærte vi....(lærdom som bekreftet eller avkreftet hypotesen) Derfor vil vi....(veien videre). I prosjektår to hadde vi fokus på observasjon og innhentet erfaringer. Kunnskap og erfaringer fra observasjonsevnene er sammenfattet og konkretisert, og bragt inn i teammøter og referater. I ukentlige teammøter drøfter vi framdrift eller utfordringer i konkrete saker i tillegg til at alle prosjektmedarbeidere har en månedlig gjennomgang av alle deltakere de følger opp sammen med teamleder. Følgelig har en svært viktig teamlederoppgave vært å samle, dokumentere, utfordre og bygge videre på erfaringer fra prosjektet. I tillegg føres det lister over de som har mottatt helsestøtte, jobbstøtte og/eller en kombinasjon av disse, hvor de er nå og hva som er planen videre. Fordi noen deltagere fra prosjektet fortsatt er under oppfølging av jobbspesialist har vi ikke oppsummert endelig effekter, men metoden blir med videre i utviklingsarbeidet i den videre utviklingen av NAV Ringsaker generelt, og i utvikling av

Det er lite oversiktlig kommunale og private aktører som satser på og tilbyr bistand rundt forskjellige utfordringsbilder i Kragerø kommune. Og det er ulike utfordringer blant beboere og brukere av NAV.

Når vi møter stagnasjon kan det hende at man ikke er klar over de mange tilbud som er og at de har bedre tiltak enn de NAV rår over, og NAV bare blir en brikke i økonomisk trygging. NAV sanksjonerer jo pengevedtak ved passivitet og Helsetjenestene gir opp ved fravær, manglende oppmøte som jo er en del av utfordringsbildet til mange og progresjon blir vanskelig i en allerede tung hverdag.

Det er andre aktører som også synes det er vanskelig å orientere seg om de mange tilbudene og vil samarbeide om å få helhetlig oversikt.

Interne oversikt over hvor mange som har kommet i jobb, gått over til utdanning eller blitt uføretrygded.

5 deltakere har bestått teorieksamen og skal nå ta den praktiske eksamen. 3 stykker tok deler av utdanningen og fikk fast jobb, men hadde ikke norskferdigheter til å ta eksamen. To av de som fikk fast jobb, har fått startlån og kjøpt egen bolig. En deltaker ble sertifisert varmepumpeinstallatør. To deltakere ble syke og fikk invilget AAP, og en gikk ut i svangerskapspermisjon.

Vi har siden oppstarten av tiltaket utviklet flere lavterskeltilbud, aktiviteter og piloter. Det som vi ønsker å ha fullt fokus på i år blir å igangsette nye, evaluere og justere de eksisterende planlagte aktivitetene/tilbudene og undersøke hvordan dette kan innlemmes i den ordinære driften. Vi vil se på effekten og gevinsten av de forskjellige tiltakene/aktivitetene for så å se hva som kan implementeres i drift etter endt prosjektperiode. Vi har et internt evalueringsskjema som anvendes for tiltaket og tilhørende aktiviteter og piloter. Her er det etablert arbeidsgrupper som anvender evalueringsskjema.

Vi har oversikt over hvem som deltar på de ulike lavterskeltilbudene og hvem vi kartlegger i forhold til grunnskole for eksempel og vil kunne innhente evalueringer fra målgruppen, veiledere og samarbeidspartnere etter hvert enten via logg, evalueringsskjemaer/møter, eller innbyggingsamlinger.

Organiseringen på kontoret er noe som er under kontinuerlig utvikling og evaluering.

Måloppnåelse i form av å komme ut i arbeid er noe som måles. Dette undersøkes også måloppnåelse gjennom porteføljegjennomgang der det er søkelys på progresjon i brukers sak.

Vi gjennomfører brukerundersøkelser under og etter endt drivperiode som beskrevet i prosjektplan.

Vi har hatt egen gjennomgang knyttet til effekt og statistikk

Tilbakemelding fra familiene og tilbakemelding fra bydelens øvrige tjenester som har vært fått informasjon om prosjektet.

Økonomigjennomgang.

De vurdert "mest vanskeligstilte" har prioritet i prosjektet. Erfaringsmessig kreves det langvarig og tett oppfølging. Av totalt 30 deltakere så langt, har 12 deltakere enten gått ut i arbeid, fortsatt utdanning eller flyttet.

Dialog og oppfølging. Det har vært relativt få

Det er vanskelig å undersøke måloppnåelsen i et slikt prosjekt hvor man ikke har noen tall på «før og etter». Det vi kan se, er at vi har fått bedre oppfølging av personer med ulike problemer i forhold til boligmarkedet, og har funnet noen løsninger som flere kan være fornøyd med. I tillegg har vi fått utarbeidet forslag til kommunen i forhold til «leie til eie» som kan komme flere av innbyggerne til gode senere, og vi har forhindre at noen har kjøpt «katta i sekken» ved boligkjøp med startlån.

Alt dette vil komme kommunen til gode i fortsettelsen. Selv om prosjektet som sådan ikke kommer til å bli videreført, har vi fått en del lærdom i kommunen om hvem som har de største utfordringene på boligmarkedet, og hvordan vi kan bistå dem på best måte fremover. Flere av oppgavene overføres til de som jobber i ordinære veilederstillinger hos NAV Råde, og prosjektet har bidratt til en bevisstgjøring når det gjelder hvilke områder vi bør fokusere på i vår oppfølging.

Vi har tidligere i prosjektet gjennomført en brukerundersøkelse som vi har bygget videre arbeid på.

Konkrete tall på antall ut i jobb, fysiske oppmøter og rapporter mellom NAV og Keops.

Gjennom statistikk, og tett samarbeid med veilederene i NAV

Beskriv de viktigste utfordringene knyttet til tiltaket.

Å fange opp brukere som er i risikograppa for å havne i et økonomisk uføre er svært vanskelig, dersom de selv ikke tar kontakt med hjelpeapparatet først. Lurøy kommune har ikke partnerskapsavtale med NAV og sosialtjenesten har dermed ingen oversikt over hvem som registrerer seg som arbeidsledig, mottar dagpenger, er permittert fra jobb, sykemeldt, eller mottar andre former for stønader/trygd. Derfor har man ikke en oversikt over hvem det kunne vært naturlig å ta kontakt med.

Reiseveg kan for enkelte by på utfordringar. Oppstart er difor lagt til tider der skulebuss er tilgjengeleg. Gruppe kan for nokon vera vanskeleg. Det er difor brukt mykje tid i starten for at alle skal bli involverte i grappa. Dersom nokon ikkje klarar å stilla innan dei to første vekene blir det vanskelig å komma inn i grappa som har starta.

Det er utfordrende å hjelpe noen av familiene på grunn av språk- og kulturutfordringer. Det er ofte flyktningfamilier som trenger familiekoordinatoren. Dette gjør det også krevende å være familiekoordinator fordi en kommer veldig tett på familiene, og kunne brukt all sin tid på en familie, da de trenger hjelp med det aller meste. Det er krevende å finne en balansegang som fungerer godt. tett på, men ikke for tett.

Utfordringer internt gikk i første omgang på å få veileder til å rekruttere deltakere til prosjektet. Noe av årsaken til at det var vanskelig å rekruttere deltakere var at veiledere generelt hadde lite fokus på barn og dermed ikke god nok kjennskap til utfordringer knyttet til for eksempel økonomi, bolig, familiesituasjon og helse.

-Veileder gav tilbakemelding om at de hadde så mye å gjøre at de ikke hadde tid og ressurser til å finne kandidater til prosjektet. På grunn av lite innmeldte deltakere måtte vi lete etter deltakere selv, noe som var tidkrevende og ikke tenkt som en del av prosjektet.

-Vi brukte mye tid på å kartlegge kandidatene vi fikk fra veilederne for å se om de fylte kriteriene for prosjektet. Dette på grunn av at veilederen stort sett bare hadde kjennskap til utfordringer rundt den enkelte deltakeren og ikke hele familien.

-En stor utfordring var en manglende styringsgruppe. Styringsgruppen var tenkt som en viktig del av prosjektet, blant annet for å bidra til kunnskapsdeling, drøfting av saker og utprøving av arbeidsmetoder for helhetlig oppfølging og tverrfaglig samarbeid. Styringsgruppa skulle også bidra til å oppnå kontakt med tverrfaglige samarbeidspartnere og få innpass til å informere og skape et samarbeid til det beste for familier med behov for helhetlig oppfølging.

Vi opplevde at etater er opptatt av å gjøre en god jobb innenfor sine områder og at det er behov for et tverrfaglig samarbeid. Likevel er det opp til hver enkelt veileder i de forskjellige etatene å skape et tverrfaglig samarbeid, da det ikke er godt nok forankret på ledernivå.

Naturlig nok har Covid 19 og utallige endringer, nedstengninger og restriksjoner gjort det utfordrende å lage en fysisk møteplass for unge fra hele kommunen. Det har vært vanskelig å legge planer, markedsføre og opprettholde tilbudet slik vi ønsker, det har blitt ustabil og uforutsigbart, og vi har blant annet måtte utsette/avlyse alle planer om store møter. Samtidig har det også tvunget oss til å tenke nytt, og vi har blant annet utviklet det digitale tilbudet mye raskere enn antatt.

I tillegg møter vi på utfordringer internt i vår egen organisasjon som handler om innkjøpsavtaler, manglende programvare på mobiltelefoner og lignende.

Vi ser at det er et stort marked og behov for informasjonsarbeid i ungdomsskoler og videregående skoler, om jobbsøk, men også generell arbeidslivskunnskap.

Rammebetingelsene for prosjektet i kombinasjon med Covid 19 har ført til at dette arbeidet ikke har latt seg gjennomføre som ønsket.

Det har vært litt utfordringer med lokalene. Vi har benyttet oss av lokaler på innbyggertorg i Asker. Dette er et lokale som deles med alle innbyggere og aktører i Asker. Så det har derfor vært litt logistikkproblemer rundt dette.

Den største utfordringa har vore å få lov til å snakke med borna i målgruppa for prosjektet. Mange foreldre er naturleg nok skeptiske til at borna vert "involvert" i familien sin økonomi, og borna har ofte mange voksne hjelparar i livet sitt frå før.

Etter avtale med Statsforvalteren ble sluttrapport januar 2022. Kun økonomirapport levert i år

Svært lave språklige og digitale ferdigheter hos brukerne skaper utfordringer.

Svært stor skepsis hos arbeidsgivere / i næringslivet har gjort det svært krevende å få til gode arbeidsrettede løp.

Selv om prosjektrapport og prosjektet viser til gode resultater, er utfordringen å få dette til å bli en konsekvens for tjenesteleveransen. Prosjektrapport er oversendt til kommuneledelsen, som har valgt å ikke iverksette tiltaket som er foreslått.

Utfordringene med Jobbsmak har primært vært gjeldende ved oppstart, da korona og pandemi preget samfunnet, og som begrenset kontaktflater og møtepunkter. Dette var utfordrende i en tid hvor prosjektet skulle etableres, markedsføres, og hvor man ikke fikk møtt deltakere og samarbeidspartnere, og følge opp tett. Dermed tok det også lenger tid på å bygge relasjoner. Ved gjenåpningen bedret dette seg markant.

Store organisasjonsendringer på kontoret- ført til utsettelse og usikkerhet på hvordan tiltakene skal gjennomføres.

Ledergruppa har hatt liten kapasitet til å følge opp prosjektet.

Kurs i hverdagsøkonomi - vanskelig å få mange nok deltakere til tross for ulike forsøk på markedsføring.

Flere ulike tiltak i prosjektet har både vært spennende, men også utfordrende.

Sammensatte utfordringer hos enkelte ungdom, gjør at vi bruker svært lang tid på å få kartlagt og lagt til rette for at ungdommen skal komme seg videre.

Kapasitet: det at vi foreløpig bruker interne ressurser gjør at veiledere i NAV må jobbe på kveldstid når vi har drop-in. Vi løser dette med overtidsbetaling fra prosjektmidlene, men det skal jo allikevel balanseres mot hva som er forsvarlig arbeidstid, at det ikke går for mye utover annen, daglig drift osv. Vi har også brukt interne ressurser til å lage innlegg på sosiale medier. Dette er tidkrevende, og krever kunnskap innen redigering m.m. Fremover vil vi spille mer på de unge vi har ansatt på timesbasis for å utføre dette. Vi ser at vi trenger mer ressurser enn vi har hatt for å kunne videreutvikle og utvide tilbudet, og derfor søker vi om en dobling av midlene for det neste året. Da kan vi både sette av mer ressurser internt, og bruke mer eksterne ressurser. For å få best mulig kvalitet, er det viktig med både interne og eksterne ressurser. Vi trenger de erfarne NAV-veilederne, men vi trenger også ungdom som vet hva som treffer egen målgruppe.

Endring og implementering i organisasjonen

Utfordringene med Jobbsmak har primært vært gjeldende ved oppstart, da korona og pandemi preget samfunnet, og som begrenset kontaktflater og møtepunkter. Dette var utfordrende i en tid hvor prosjektet skulle etableres, markedsføres, og hvor man ikke fikk møtt deltakere og samarbeidspartnere, og følge opp tett. Dermed tok det også lenger tid på å

Den største utfordringen er å komme i kontakt med de ungdommene med størst utfordringer.

Opprette kontakt med brukere. Tidkrevende arbeid å få kontakt.

Bygge tillit – relasjonsbygging.

Bruker har aktiv medvirkning i egen sak.

Uklare diagnoser opp mot inngangsvilkår på statlige ytelser

Manglende språk, helseutfordringer og mangel på tiltak for denne brukergruppen.

1.halvdel var korona fortsatt en utfordring for arbeidet i prosjektet i forhold til lokaliteter og store grupper. Å involvere hele kontoret og ha tilgang til nok ressurser for å kunne gjennomføre ønskede aktivitetene. Ungdommens oppmøtekompetanse er i noen grad en utfordring.

Som ved andre tiltak er prosjektveileder og deltagere prisgitt at saksbehandler/veileder vet om prosjektet og informerer kandidater om prosjektet og gir de muligheten til å delta.

- Begrepsforståelse - eks hva er god avklaring?
- Avgrense prosjektet
- Ikke motiverte deltakere, ikke vært godt nok informert om hva tiltaket innebærer

Det kan være vanskelig og tidkrevende å oppnå kontakt og å bygge relasjon - spesielt til de med rusutfordringer. Noen deltakere har store utfordringer med å følge opp avtalte aktiviteter, og spesielt det som har med legebesøk å gjøre. Dette kan knyttes til skam, redsel eller gjeld. For deltakerne er det negativt at andre deler av NAV-systemet bruker lang tid på å svare på henvendelser. Det gjør det ekstra krevende for prosjektmedarbeider å jobbe frem ny tillit til NAV. NAV har veldig dårlig rykte blant mange, og dette gjør at relasjonsbyggingen tar tid.

Utfordringen er å stå i løpet sammen med deltakerne. De har sammensatte utfordringer og de har lett for å gi opp uten at veilederne gir 100% av seg selv til enhver tid. De har umettelig behov for å bli sett og heiet på.

Vi har også noe utfordring med å få videre finansiering framover.

Boligproblematikk er også en utfordring. Det blir et fokusområde framover i 2023.

Boligveileder har vært mer nedpå i enkeltsaker dette første halvåret enn planlagt. Dette så vi tidlig var nødvendig for å danne god kjennskap til målgruppa og fagfeltet. Utfordringen blir nå å løfte prosjektet fra individnivå til systemnivå i større grad samt tenkte strategisk framover

Det å ha én ansatt i stillingen er sårbart ved fravær, og det har vært viktig for oss med gode rutiner for å ivareta dette i det ordinære tjenesteapparatet

I løpet av 2022 har den største utfordringen knyttet til tiltaket og prosjektet i sin helhet vært helt og delvis sykefravær hos prosjektmedarbeider. Dette har ført til ustabilitet i gjennomføringen av prosjektet, og at flere av prosjektets tiltak har blitt satt på vent.

Å bygge gode og trygge relasjoner til brukerne. Mange av brukerne har opplevd at systemet eller hjelpepersoner har sviktet før og har liten erfaring med å få god nok hjelp. Å få fanget opp brukerne i målgruppen tidlig nok, slik at vi kan hindre langvarige løp i systemet.

NAV veileder må ha god og bred kunnskap om NAV, tiltak og virkemidler i NAV. Det kan være utfordrende å holde seg oppdatert særlig når det skjer mye endringer i regelverk og rutiner innen flere av fagområdene. Fysisk plassering i FACT teamet har gitt ekstra utfordringer i forhold til dette.

Foreløpig har vi avdekt bosituasjon og helseutfordringer er til stort hinder for aktivitet i tillegg til språk og utdanning som var mer kjent.

I videre prosjektperiode må vi arbeide videre, sammen med kommunen om bosituasjon og muligheter for samarbeid med husbanken.

En av de viktigste utfordringene våre, er at antall flyktninger har økt, og at det er et enda større behov for kurset vårt enn da vi startet opp. Kursene er fulle, og vi opplever at behovet for veiledning til jobbsøking er større enn hva tiltaket vårt klarer å dekke.

En annen utfordring er at etter kurset opplever mange av deltakerne et tomrom. Mange deltakere på kurset trenger mer oppfølging enn andre jobbsøkere. Dette skyldes manglende norskspråk, dataferdigheter og samfunns- og kulturforståelse. Det er ressurskrevende å gi den hjelpen de har behov for, og vi ønsker å være enda tettere på enn det vi har ressurser til per dags dato. I tillegg oppstår det et vakuum etter kurset når det også gjelder ensomhet. Flere spør «Hva nå?». Vi kunne tenke oss å fortsette oppfølgingen, for eksempel ved å tilby en jobbkafe der de kan fortsette å møtes og få veiledning til CV og søknad. Slik det er i dag, har vi verken ressurser eller egnede lokaler til det. Det finnes blant annet kun ett egnet kursrom på NAV Tromsø, og dette må deles på med to andre kurs.

Vi tilbyr alle som ikke kan norsk tolk på deres språk. Kun fremmøtetolk er aktuelt, og det begrenser hvilke språk vi klarer å finne tolker på. Til nå har vi stort sett funnet fremmøtetolk på kursdeltakernes språk, men av og til skjer det at vi ikke finner tolk på språket deltakeren kan.

Det har vært utfordrende å få til gruppedeltakelse i og med at vi kun fikk en stilling. Vi har koblet prosjektveileder sammen med KVP og fått til noe gruppeaktivitet, men dette hadde gått mye lettere om vi hadde en resurs til som vi søkte om opprinnelig.

Det har i enkelte tilfeller vært utfordrende i Covid tidene å få gjennomført samarbeidsmøter

Mange av deltakarane i Jobblyst slit med å komme i arbeid på grunn av ulike utfordringer, ofte knytt til psykisk helse. Dette fører til ustabil oppmøte, og gjer det vanskeleg å planlegge og gjennomføre gruppeaktivitetar.

Forståelse for at tiltaket ikke bare berører forvaltningskommunene i Nordland og NAV Indre Salten, men hele NAV Nordland ved at det bor samer i alle kommunene i Nordland. M.a.o vil dette ha betydning for alle NAV kontorene i Nordland i møte med/oppfølging av samer. At fordypningsmodulene for veiledningsmetodikken til NAV må ta inn i seg kunnskap om samer, og at moduler som er tilpasset flyktninger/minoriteter ikke nødvendigvis vil fungere i møte med samer. Atferdsendringer og tillitsbygging vil ta tid og derfor må tiltakene også ha varighet over tid. Resultatoppnåelse i forhold til økt overgang til arbeid og bedre avklaringer, må observeres over tid i og med at det er et indirekte resultat av økt tillit i den samiske befolkningen, og vil være vanskelig å måle direkte. Tillit er avgjørende for å kunne kartlegge familiers livssituasjon og spesielt når det kommer til økonomi og omsorgsevne i storfamilien.

Komme i posisjon til kandidatene. Sviktende tillit må gjenopprettes

Tverrfaglig samarbeid oppleves som utfordrende. Mye handler om at tid er en knapphetsressurs og derav vanskelig få med seg andre enheter. Familiene har sammensatte utfordringer som gjør at de har vanskelig for å tenke langsiktig når det gjelder sin egen situasjon.

Prosjektet ble igangsatt da vi så at målgruppen har større vansker med å komme i arbeid og aktivitet på grunn av språkutfordringer og delaktighet i samfunnet.

I prosjektet har vi avdekket at det er manglende kunnskap om målgruppens behov og utfordringer i flere deler av kommunens tjenestetilbud. Spesielt knyttet til språkbarrierer og informasjon om rettigheter til bosatte i kommunen på dette området.

Vi ser at gjennom å komme tett på målgruppen og avdekke behov for sammensatte tjenester i kommunen er mulighetsrommet stort for raskt komme i aktivitet. Vi ser derfor at rett kartlegging og deling av informasjon må skje tidligere, både internt og eksternt, for å unngå at målgruppen bruker unødvendig tid på lite relevante aktiviteter og slik har større risiko for å ikke bli delaktig i samfunnet.

Vi ser spesielt at bruk av tolk er mangelfull i møte med det offentlige tjenestetilbudet. Dette medfører at viktig informasjon ikke blir forstått og ivaretatt. Manglende kulturforståelse fra det offentlige medfører også at rettigheter til denne delen av befolkningen ikke blir ivaretatt. Konsekvens blir vedvarende fattigdom og utenforsforskaper med at en ikke får tilgang til og brukt tjenester en kan ha behov for, f.eks. ulike behandlingstilbud og skolegang. Vi har også sett utfordringer med NAV sitt fokus på struktur og planlagte møter ikke alltid er forenlig med målgruppens behov. Og ikke minst den digitale strategien til det offentlig og forventninger til digital kompetanse som veldig utfordrende for målgruppen.

Vanskelig å identifisere motivasjonsnivå i starten

Balanse mellom at deltakelse i prosjektet er frivillig og den tette oppfølgingen de får mot arbeid kan være tøft.

Noen ganger ikke møtes NAV's forventninger med kandidatens forventninger

Å snu brukers oppmerksomhet fra ytelse til jobb

Kandidatene er ikke vant til tett oppfølging

Kandidaten er jobbklar, mens ektefelle er ikke det

Noen kandidater har behov for mer tid for å nå resultater

Den største utfordringen har vært å komme i posisjon til foreldre og ungdom. Vi har brukt mye tid på å få målgruppen til å møte opp til samlingen, og se nytten av å bruke tid på dette.

Vi hadde i utgangspunktet som mål at deltakere i prosjektet i stor grad skulle falle inn under Kvp-ordningen. Det har så langt i prosjektet vært utfordrende å få deltakerne ut i tilstrekkelig aktivitet til å fylle lovkravet om omfang på deltakelse. Dette skyldes at deltakerne ikke har vært klare for det omfanget som kreves for å delta i et program på fulltid.

Det er knapphet på arbeidsplasser uten krav til formell kompetanse. Brukere uten førerkort er sterkt representert i målgruppa, og disse har begrensede muligheter på arbeidsmarkedet i Hallingdal med store geografiske avstander og dårlig offentlig kommunikasjon. I videre prosjekt vil vi se på mulighetene for finne løsninger på utfordringen for de som mangler førerkort.

Det er stor forskjellen på hvor fort deltakerne klarer å lære seg norsk. Det er forskjellige årsaker til at det kan ta lengre tid å lære seg språk for noen. Noen av brukerne som strever mest har lite eller ingen skolegang fra hjemlandet. Hjemmesituasjonen/hvordan familien fungerer er også en viktig faktor.

Lav digital kompetanse kombinert med språkutfordringer fører til at det har gått mye tid til å veilede og hjelpe til med å forstå informasjon, hjelp til å søke på ytelse man kan ha rett på, forstå vedtak både innenfor NAV's ansvarsområde men også i stor grad tjenester utenfor NAV. Etter at flyktningetjenesten ble nedlagt har det ikke vært andre som har kunnet hjelpe til med eksempelvis søknader om fornyelse av oppholdstillatelse, søke om redusert betaling barnehage o.l.

Noe av bistanden som er gitt faller inn under økonomisk råd og veiledning – (som å søke om redusert foreldrebetaling.) For å kunne nyttiggjøre seg en rettighet må man vite om den – og også kunne klare å sende inn søknad. Målet med veiledningen har vært hjelp til selvhjelp – at bruker skal kunne klare det selv neste gang, men en ser at flere har behov for bistand til den samme oppgaven flere ganger.

For å klare å fokusere på å komme seg videre med utdanning og skole er det en forutsetning at grunnleggende basale behov som å ha nok penger til å betale for mat, strøm og husleie og å ha en tilfredsstillende bolig. Det er ofte dette som står i fokus når deltaker kontakter NAV. Når veileder har ansvar for både sosiale tjenester og arbeidsrettet oppfølging kan det fort bli stort fokus på de sosiale tjenestene, og det har for enkelte deltakere vært vanskelig å skulle tenke på hvordan hen skal komme seg i jobb.

Virker tiltakene vi har satt i gang?

Flere deltakere i KVP har hatt norskundervisning ved

Kommunikasjon mellom tenester, journalføring og informasjonsdeling internt. Stort arbeidspress i samband med etablering av flyktningar, mange oppfølgingsoppgåver på grunn av høge busettingstal.

NAV:

Store brukerporteføljer. Veilederne skal ta seg tid til å snakke økonomi på denne måten.

Samarbeidspartnere:

Siden flere av kursdeltakerne har store utfordringer er det ikke lett for alle å klare å møte for eksempel alle de tre dagene på kurset.

Det er heller ikke alle som klarer å gjennomføre «hjemmeleksene»

- Det at brukerne var "tiltaksleie"
- skape tillit hos brukerne
- Finne de rette arbeidsgiverne
- Klare å "skynde seg sakte"
- Pandemi

Åpningstider kontoret:

Over en lang periode har det vært begrenset åpningstid på NAV-kontoret vårt. Det har derfor vært utfordrende å være tett på, og det er vanskelig å finne alternative møteplasser der vi kan ivareta taushetsplikten. Noen har vi truffet på biblioteket eller kafè, men det er begrenset hvilke tema man kan gå inn på. Samtidig som man ikke vet hvilke tema kvinnene tar opp. Rett før jul (uke 50) ble åpningstidene utvidet, noe som ga mer rom for tett oppfølging.

Tolk:

Fortsatt ser vi at det er utfordring knyttet til språknivå og bruk av tolk. I mange tilfeller fungerer dette veldig fint, samtidig som at man ikke alltid klarer å oppnå den «gode samtalen» med god flyt. Enkelte språk er det få tolker tilgjengelig, noe som gjør det vanskelig å opprettholde tett og kontinuerlig kontakt. Det medfører at man må planlegge over lenger tid, og gjør det vanskelig å ta tak i akutte situasjoner.

KlarA-gruppe:

Det er varierende språknivå hos de som deltar på gruppen, og det er utfordrende å ivareta alle på lik linje. Vi har hatt fokus på å bruke bilder, videoer og gruppeoppgaver for å sikre mest mulig deltakelse og forståelse.

En annen utfordring er oppmøte på KlarA-gruppen. Det har vært varierende oppmøte, og det er vanskelig å få tak på hva som gjør at kvinnene i mindre grad møter på gruppe enn individuelle samtaler. Vi vil i den individuelle oppfølgingen av kvinnene videre ha fokus på å utforske hva som kan være årsaken til dette.

Sykefravær:

Sykefravær blant ansatte i perioder har påvirket planlagt fremdrift i prosjektet, i forhold til inntak, oppfølging, og evaluering. Det at vi kun er to ansatte som jobber i prosjektet, gjør det sårbart dersom en er fraværende.

Utfordring kan være å skape nødvendig tillit til deltakerne. Det tar tid å legge en base for dette og det tar tid før de største problemstillingene kommer frem og kan jobbes med. For enslig forsørgere begrenser yrkesvalg seg da yrkesønske ikke lar seg kombinere med omsorgsoppgaver. Språk og kulturforståelse kan gi store utfordringer for arbeid, utdanning og aktivitet.

Utgangspunktet for tiltaket var at gjennom en lærerressurs vil tiltaket kunne tilby unge under 25 med sak i NAV en alternativ vei til gjennomføring av videregående skole. Gjennom prosjektperioden har vi erfart at ungdom som har havnet i, eller står i fare for å havne i utenforskap har behov knyttet mer opp til deres livssituasjon og livsmestring, fremfor tilbud om leksehjelp og lesegrupper. Veileder i tiltaket har derfor jobbet mye med relasjonsbygging på ulike arenaer som ungdommen selv oppholder seg (på treningssenter, på klubben, biblioteket, gåturer etc). Vi opplever at deltagerne i tiltaket strever mye i deres hverdag, og at det er kompliserte årsaker som skyldes at de har droppet ut av sitt skoleløp (sykdom, familiesituasjon, bolig, økonomi, kriminalitet og utenforskap). En utfordring i prosjektet har derfor vært å hjelpe ungdommen til å "rydde" i sin hverdag slik at forutsetninger til å fullføre videregående blir oppnåelig. Det har vært utfordrende å få ungdommene til å møte til faglige og sosiale gruppesamlinger. Ungdommene har ulike nettverk og omgangskretser, og det kan oppleves som vanskelig å motivere de til å møte på fellessamlinger. Det er ønskelig at disse samlingene skal være frivillige for ungdommene, og at det ikke fremstår som påtvunget. Fravær er i de fleste tilfeller hovedårsaken til hvorfor ungdommene har droppet ut av videregående. Det jobbes derfor mye med å avdekke årsakene til hvorfor de ikke klarer å stille til avtaler, og ha en struktur i hverdagen med faste oppmøter.

Vurdere når det er riktig å avslutte den tette oppfølginga
Kandidatene er mange -utfordrende å velge

Ved oppstarten var samarbeidet med de videregående skolene utfordrende. Det handlet mest om å få skolene til å forstå våre roller, og vi måtte forstå skolens roller.

I utgangspunktet å få tak i brukerne. Det har tatt noe tid å få tak i brukere og bygge relasjon slik at videre samarbeid skal kunne føre til aktivitet.

Det har også vært noen utfordringer ifht å skaffe arbeidsplasser som kan føre til jobb for brukere.

1. De viktigste utfordringene er lav kompetanse og språknivå hos sekundært bosatte, mange har vært passive i tidligere kommune og har ikke blitt møtt med krav eller forventninger om å delta i aktiviteter eller lære norsk.

2. En annen utfordring er store helseutfordringer i målgruppen som hindrer dem i å delta i arbeidsrettet aktivitet. Mangel på fastlege i Sarpsborg bidrar til at de blir langtids sosialhjelpsmottakere i påvente av kartlegging av arbeidsevne og dialog med legen.

3. Store barnefamilier med foreldre som mangler språkkompetanse og er i behov av tett og individuell oppfølging.

4. Ved prosjektets oppstart hadde vi en forventning om at sekundært tilflytting av barnefamilier primært ville forekomme i skolens sommerferie. Vi har erfart at disse tilflyttingene skjer hele året, uavhengig av skoleferie og tilgang til barnehageplass, noe som kan vanskeliggjøre at begge foreldrene kan delta i arbeidsrettet aktivitet.

Vi hadde for store forhåpninger om arbeidsrettet oppfølging fra første stund, og hadde ikke sett for oss at det skulle bli så mye praktisk bistand som tar fokuset i oppfølgingen.

Ullensaker har en høy andel av innvandrere eller barn av innvandrere, og det gjenspeiles på sosialhjelpsmottakerne og deltakerne i prosjektet.

Det er store språklige utfordringer, og det finnes ikke tilstrekkelig med tiltak innenfor NAV sitt rammeverk, selv om det har blitt bedre.

De kulturelle utfordringene, og forståelsen av det norske systemet, er også et annet hinder. Mange har ingen som kan lære de hvordan det norske samfunnet fungerer, og hvordan selv de enkleste ting som f. eks. at postkassen må ha navnet ditt på seg for at posten skal leveres.

Ofte tidkrevende og komplekse saker, det kreves mye innsats for å få til små endringer. Det kreves arbeid over lang tid, også utover tilskuddsperioden, for å komme i mål med de rette avklaringer. Mange brukere har behov for tid til å bli trygg på veileder hos NAV og hjelpeapparat for øvrig. Relasjonsbygging tar tid.

Gjennomføringsevne til de voksne i familiene. Det er ofte store ønsker om å få til ting, men ikke alltid evne til å få dette til.

Deltakerne gir uttrykk for at de har motivasjon for endring, men at det kan oppleves som at de ikke er interesserte i å gjøre endringene.

Ofte er fokus hos de fleste deltakerne økonomi, og mange opplever at de ikke har nok penger. Det kan da være utfordrende å skulle veilede dem og snakke om andre ting, når det er bekymringer omkring økonomi.

Deltakere som har lite oversikt over økonomi.

Å få ut informasjon om de muligheter som finnes for barn og unge til de som trenger det mest.

En utfordring kan være å få fram barneperspektivet ordentlig, kun gjennom samtale med foreldre. Dette er mye på grunn av at man ikke tenker over barneperspektivet som foreldre i møter med NAV.

Eksempel: Dette handler jo om meg, ikke barnet mitt.

I alle prosjekter er det en utfordring å gjøre tiltak kjent blant hele lokal samfunnet. For at prosjektet skal finne frem til kandidater som trenger bistand trengs et tett og godt samarbeid med skoler, Fylkeskommunen (OT) og NAV kontoret.

En del ungdommer opplever manglende mestring i den ordinære skolesituasjonen. Det kan skyldes vanskelige hjemmeforhold, dysleksi, mobbing og andre psykiske utfordringer. Generelt er det en del områder som påvirker elevenes læringsevne som gjør at det er behov for mer individuell oppfølging. Mange gruer seg veldig til eksamen og har liten tro på egne ferdigheter. De forteller om forventningspress, angst og depresjon.

Utfordringsbilde gjør at det kunne godt ha vært flere ressurser inn i arbeidet med denne målgruppen.

Boligsituasjonen i kommunen er en stor utfordring. De kommer seg ikke inn på det private boligmarkedet pga stort boligpress (mange ukrainske flyktninger) og det kommunale tilbudet er ikke egnet for disse unge kandidatene. Interne er det ikke gode nok samarbeidsrutiner mellom prosjektet og de som behandler søknader økonomisk sosialhjelp. Mange har stort lidelsestrykk og det er til tider en stor utfordring som veileder å stå i oppfølging av kun denne gruppen. Det er en utfordring at andre instanser ikke tar informasjonen fra NAV veilederne alvorlig. Dette kan være henvendelser til legevakt, fact team og lignende i særlig utsatte hendelser med brukere.

Identifisere brukarar og starta opp.

Oppretthalda aktivitet når brukarar uteblir.

Covid-19 restriksjoner i forhold til nedstenging og smitte.

Geografiske forhold og transporttilbod

Tverrfaglig samarbeid. Kunnskapsdeling. Tydeliggjøre arbeidet i prosjektet, slik at det blir relevant erfaring og grunnlag for tjenester i kommunen.

Dette er en usikkerhet som vi jobber godt med. Vi drar rundt og informerer enheter i kommunen og andre. Vi deltar i flere tverrfaglige samarbeidsgrupper, nettopp for å bli godt kjent med tjenestene og kunne drøfte utfordringer rundt samarbeid, eller den enkelte families utfordringer.

Andre usikkerheter som tid og ressurser, vil vi jobbe med søknad om videreføring av prosjektet. Dette vil skape forutsigbarhet, og får vi økt stillingsressurs vil antall familier vi kan hjelpe øke betraktelig. Arbeidet i prosjektet utenom direkte kontakt med familiene, tar tid og er nødvendig for en god utvikling og resultat.

Det er utfordrende å finne verktøy som passer de i familiene som har behov for mer norskopplæring og digital kompetanse. Det er et gap før den enkelte er kompetent nok for å jobbe selvstendig med dette. Disse utfordringene påvirker muligheter for jobb og kunne hjelpe barna med skolearbeid og deltakelse i frivillig arbeid. Vi øver sammen i liten skala med den enkelte i dag, men det bør løftes opp på systemnivå.

Prosjektet fordrer bruk av tolk, og det er ikke budsjettet for så høyt bruk av midler til tolk. Det er søkt oppvekstsjef/rådmann om ekstra midler til tolkebruk.

Kan ta lang tid å bygge relasjon til bruker.

Den største utfordringen/arbeidshindringen hos deltakerne i Jobbmestring er svake norskerdigheter, i noen grad også kulturforskjeller og manglende skolegang/utdanning. Tiltaket har vært fullt i to år, det er ikke noen som er blitt avsluttet. Jobben er såpass krevende, det er ikke lett å få til en rotasjon på plassene, det er ventelister til tiltaket. For å gi et tilbud til de som er på ventelister, tilbys det andre løsninger til disse. Det er ikke satt en tidsbegrensning på varighet for den enkelte i tiltaket (dette kan også være positivt). Det er tatt en intern kartlegging av tiltaket i kommunen hvor konklusjon er at dette tar tid, og det er nødvendig å ha et slikt tilbud til denne målgruppen.

Den største utfordringen ved oppstart av prosjektet var at vi var midt i en pandemi. Dette medførte elever på hjemmeskole, og prosjektmedarbeidere med pålagt hjemmekontor. Det førte til at skolen hadde utfordringer med å identifisere de elevene som trengte hjelp. Blant de elevene som ble identifisert trengte bistand fra prosjektet ble det vanskelig å få til fysiske møter, noe som igjen medførte vanskeligheter med å etablere en relasjon til den enkelte deltaker i prosjektet.

Streik blant lærerne i 2022 førte også til utfordringer for prosjektet da skolen ikke klarte å identifisere de elevene som trengte vår bistand. Etter pandemi og lærerstreik brukte skolen tid på å finne de elevene som hadde behov for hjelp, men dette har de nå fått oversikt på.

Det har også tatt tid å etablere samarbeidsrelasjoner til skolen og oppfølgingstjenesten, men vi opplever at det er god vilje til å få til et samarbeid der vi kan dra nytte av hverandres kunnskap og kompetanse. Samtidig ser vi at motivasjonen for å samarbeide med prosjektet kan variere fra skole til skole, og på samme skole over tid. Det er også variasjon i samarbeidsvilje mellom enkeltmedarbeidere på skolene. Det tar tid å finne en felles faglig plattform da vi er styrt av ulike etater og ulike mandater for vårt arbeid, men dette har vi stor tro på at vi skal klare å løse.

Det hadde også vært ønskelig å finne en felles plattform for innholdet i karriereveiledning og utdanningsvalg for videregående opplæring og NAV/ prosjektet. Vi tror dette ville ført til et felles språk for de utfordringene den enkelte elev opplever, og vi tror at oppfølgingen av ungdommer ville blitt mer sømløs hvis karriereveiledningen var gjenkjennbar for ungdommene uavhengig av etat og mandat.

Det å være deltaker i prosjektet er frivilling og i noen tilfeller har dette ført til at deltakerne har en litt «løs» tilknytning til prosjektet. Det vil si at det noen ganger møter til avtalte aktiviteter, noen ganger ikke. Dette kan gjøre det utfordrende å komme videre i prosessen med å finne meningsfull aktivitet til den enkelte ungdom. Dette er noe vi som prosjekt må søke å finne løsning på slik at vi sikrer et

En utfordring i starten av 2022, var pågående pandemi. Eksempelvis kunne det ikke gjennomføres fysisk oppmøte. Dette kom i orden i løpet av året. Ved fysisk oppmøte ble det gitt veiledning med CV og søknad, og intervjutrening. Det har også vært en utfordring der deltakerne har store utfordringer knyttet til psykisk helse og rus, som hindrer deltakelse og aktivitet.

- **Uisproblematikk:** Vi ser et behov for at brukere kan ha nytte av tjenesten. Utfordrende å komme i en posisjon for å hjelpe, og brukere har gjerne vært lenge i systemet. Vi har blant annet fått samtykke til å kontakte familiemedlem (kan følge med på møteavtaler...). Det å forholde seg til avtalte tidspunkt, er utfordrende for flere i denne brukergruppen. For å få til møter/skape relasjon, krever det pr dags dato en fleksibilitet hos prosjektmedarbeider med tanke på at bruker ønsker/trenger møter på kort varsel. Målet er å sette i gang et hjelpetilbud som brukere er interessert i (brukermedvirkning). (RPH, arbeidstrening / jobbsmak...).

- **Journalføring:** Brukere har både kommunale og statlige ytelser og derav ulike system for referat/dialog. I tillegg skal den individuelle planen føres i Samspill (tidligere SamPro).

- **Aktivitetsplan:** økt fokus på at brukere selv skal legge inn aktivitet, det samme er ønskelig for Samspill

- **Møter** omhandler både arbeidsliv/karriereveiledning, men også andre sider ved livet. For personer som mottar statlige ytelser, er det utfordrende å vite hvor man skal journalføre.

- **Brukere** som har både kommunale og statlige ytelser: hvordan implementere IP for ansatte, hvem gjør hva med tanke på arbeid, økonomi...? Usikkerhet for hvordan man kan implementere IP som en del av arbeidsoppgavene til andre veiledere på kontoret.

- **Variierende** i hvor stor grad Samspill blir brukt av brukere.

Bli involvert i endringsprosesser

Det erfarer at prosjektet ikke blir involvert i endringsprosesser etter å ha informert om endringsbehov. Dette gjør at prosjektet ikke vet når endringer er gjennomført, og ikke får kvalitetssikret at det blir riktig. Prosjektet ønsker å involveres i endringsprosesser som er i gang, som for eksempel meldekort, bidragsendring og rutiner for INST2. Fremover er det viktig å involvere NAV-veiledere i fengsel ved endring av rutiner, da det er disse som kjenner utfordringene til brukergruppa best.

Intervjuer med ansatte i kriminalomsorgen

Det har vist seg vanskelig å få gjennomført intervjuer på tross av at både ansatte og ledelsen i Kriminalomsorgen har vært positive og vist engasjement og vilje til å tilrettelegge for å få det til. Avtalte tidspunkter har ofte måttet avlyses på grunn av basisoppgaver som må gjennomføres eller at vakta flyttes til en annen lokasjon. Etter at det viste seg vanskelig å få til fysiske møter ble intervjuene tilpasset slik at de kunne sendes ut og svares på epost. Det har kommet få svar tilbake, og tilbakemeldingen fra de ansatte er at de ønsker å gjennomføre det, men at de ikke får tid til å svare i arbeidstiden. Vi kan ikke forvente at de skal svare utenfor arbeidstid. Arbeidet med å få gjennomført flere intervjuer fortsetter i 2023.

Sykdom og fravær

Prosjektleder og andre involvertes sykefravær har i perioder ført til noe redusert progresjon i prosjektet.

En av de viktigste utfordringene knyttet til tiltaket er at det er et prosjekt med midler for et år av gangen. De ansatte er ansatt i tiltaket i midlertidig stilling knyttet til tiltaket og har ikke fast jobb i kommunen. Dette gir en usikkerhet for de ansatte med fare for at de søker seg andre faste jobber og at prosjektmedarbeiderne skiftes ut i løpet av perioden. Dersom tiltaket ikke forankres godt gjennom tiltaksperioden og blir en del av den ordinære driften så er en av utfordringene at kompetansen om metoden og utviklingen av metoden i Nittedal kommune forsvinner med de ansatte i prosjektet.

En utfordring er å få spredd kompetansen til de aktuelle enhetene og samarbeidsenhetene i kommunen. Det er viktig at deltakere i arbeidsgruppe og styringsgruppe prioriterer møtene i prosjektet og jobber med forankring av tiltaket imellom møtene.

Den viktigste utfordringen er å få til å hjelpe mange nok ungdommer i målgruppen i forhold til ansatte i prosjektet. Nøkkeltall fra KOSTRA (2021) viser at Bergen kommune har 1290 sosialhjelpstilfeller mellom 18-24 år. I denne aldersgruppen er det registrert 375 ungdommer av totalt 2349 brukere ved Nav Bergenhus sosialtjeneste i januar 2023 (tall fra Socio).

Ungdommene er registrert som aktive brukere. Av dem er 106 registrert som helt arbeidsledig. De er ikke registrert i annen aktivitet eller utdanning. Barn 16 til 17 år og unge voksne i barnefamilier kommer i tillegg til disse tallene. Sosialtjenesten ved Nav Bergenhus har 328 registrerte barnefamilier, det er 28 barn i alderen 16 og 17 år (tall fra Socio, oktober 2022). Av dem ser vi at en stor andel har store, komplekse og sammensatte problemer som kunne hatt nytte av det prosjektet ønsker å utvikle. En mulig måte å redusere denne utfordringen, er å ha flere ansatte i prosjektet.

En annen utfordring knyttet opp mot kun to ansatte i prosjektet er at prosjektet er ment å være byomfattende. Det kan bli utfordrende å dekke store geografiske områder og mange samarbeidende instanser, samtidig følge opp flest mulig ungdommer samtidig, både i egen tjeneste, men også via andre samarbeidspartnere og Nav-kontor. Ved å treffe flest mulig ungdommer og høre deres stemme, kan de medvirke til å utvikle sosialtjenestens oppfølging av ungdommer. Samtidig vektlegger prosjektet kvalitet og varighet, fremfor kvantitet og raske løsninger.

En annen viktig utfordring er å drive utviklingsarbeid i en storkommune og hvordan kommunens Nav-kontor drives på ulike måter. Samtidig vet vi at brukerne våre bytter ofte mellom kontorene og derav opplever tjenestene våre forskjellig både på godt og vondt, og at de opplever tjenestene forskjellig ut ifra hvem som følger dem opp. På den ene siden er dette en utfordring, på den andre siden viser det også behovet for prosjektet vårt.

Et arbeidsmarked som ikke matcher deltagerens kompetanse.

Mange med komplekse utfordringer:

Språk

Manglende digital kompetanse

Manglende formal- og realkompetanse

Stor totalbelastning på hjemmebane

Begrenset/ikke-eksisterende nettverk

Begrenset samfunnskunnskap og lite kjennskap til

velferdssystemet

Utfordringer med å orientere seg i samfunnet, særlig hvis barna har spesielle utfordringer

Det er utfordrande å få et heilheitleg bilde av nå-situasjonen, praksis internt i kontoret og erfaringane til barnefamiliar som mottar tenester frå NAV Kinn. Det er også utfordrande å kunne måle om vi når målet med tiltaket. Resultat i form av at barn og unge fullfører skole og kommer i arbeid viser seg først om mange år og det kan være utfordrande å sette effekten i samanheng med tiltaket både pga. tidsperspektivet, men også fordi mange andre faktorar vil påverke i denne tidsperioden. Det er også utfordrande å vite om vi når ut til alle barnefamiliar med tenestetilbodet NAV har. Det kan også være utfordrande å etablere en tillitsfull relasjon til brukarane som gjer at vi får tilgang til de opplysningane vi trenger for å kunne gi heilheitlege tenester.

I løpet av 2021 ble et viktig funn at det er essensielt med lederforankring ved de arbeidsplassene som ønsker å jobbe språkutviklende. Vi har deretter i hovedsak rekruttert deltagere til språkmentorkursene gjennom kontakt med arbeidsplassens ledelse. Det ble allikevel noen interessenter som hadde hørt om kurset vårt gjennom fagforeningen og ville være med på språkmentorutdanningen. Vi har tatt dem imot og selv om disse deltakerne hadde genuin interesse, så vi at de hadde større utfordringer med å få gjennomført oppdragene og implementere konseptet på arbeidsplassen. Vi skal videre fokusere på å etablere god kontakt med ledelsen på de forskjellige arbeidsplassene før utdanningen av selve språkmentorer.

-Prosjektlederen har følt seg litt alene noen ganger med å ha fokus på prosjektet. Selv om det var tilknyttet en referansegruppe så er det i det daglige det er godt å ha noen å sparre på. Det følte godt i perioden vi var to som delte på stillingen i prosjektet.

-Våre erfaringer baserer seg på få brukere

-Manglende offentlig transport i kommunen er en stor utfordring med tanke på oppmøte for brukere i forskjellige timer, aktiviteter og tiltak. De har som oftest ikke førerkort eller bil.

- Mangel på rimelige utleieenheter sentralt i kommunen gjør det ikke lett for brukere å flytte til mer sentralere strøk og kunne ha kortere vei til aktuelle arena.

- Covid 19 har delvis gjort det vanskelig å ha kontinuitet på oppmøte i diverse aktiviteter for brukerne. Noen har brukt redsel for smitte for å holde seg unna.

Det er en utfordring at flere av brukerne i TFO har svært sammensatte utfordringer, som det kan være vanskelig å avklare – som jo ofte er grunnen til at de nettopp er i målgruppen for TFO. Det er selvsagt også en utfordring, men altså i positiv forstand – altså mer som en «oppgave», at brukerne i TFO er svært forskjellige og må møtes på helt særegne måter. Det er en utfordring, men også her en positiv utfordring som vi makter å imøtekomme, at flere av brukerne, ikke minst i lys av sine tidligere erfaringer med det offentlige, men også i lys av personlighet og helseutfordringer, har liten tillit til Nav. Det er en utfordring at arbeid med disse brukerne er svært tidskrevende – og delvis også mentalt krevende, og at det derfor krever mye ressurser fra Nav sin side, mer enn vi i utgangspunktet antok.

- Implementere kunnskap om tilbudet i hele NAV - kontoret. De fleste deltakeren er henvist fra to team i kontoret.

- Siden kurset går over fire ganger, er det ikke alltid så lett for deltakere som er aktivitet på dagtid å prioritere fremmøte.

Registratør skal følge opp meldinger om den enkelte som legges inn i behandling eller settes i fengsel. Meldinger fra kriminalomsorgen scannes inn automatisk og institusjonsregisteret oppdateres av kriminalomsorgen selv. Også behandlingsinstitusjonen skal sende melding og det er fortsatt slik at det kun gjøres av få institusjoner. Det er meldt inn til Nav at det bør utarbeides et skjema på linje med melding og fengsling inn i altinn slik at det skal bli enklere for institusjonene å gjøre denne jobben. Om folk er i behandling får vi da ofte vite tilfeldig eller ved langvarig kjennskap til bruker evt. Via andre veiledere. Det oppleves også veldig forskjellsbehandling når det meldes inn om institusjonsopphold. Dersom det kan dokumenteres boutgifter kan personer med aap søke om å beholde sin stønad, mens de som har uføretrygd blir redusert etter tre måneder til lommepenger og boutgifter.

De ulike regelverkene kan bidra til å vanskeliggjøre rehabiliteringen fordi det oppstår en del økonomiske bekymringer. Det tas ikke høyde for at f.eks en del av behandlingen er å ha permisjoner for å prøve å være hjemme samtidig som de har behandlingsinstitusjonen i ryggen. Det medfører utgifter som ikke tas med, og som da må dekkes av sosialtjenesten i kommunen isteden.

For å få permisjoner fra soning og fra behandling må du ha en bolig.

Det har vært en del utfordringer knyttet til bolig i prosjektperioden. De har vanskelige liv og mye rot både inni seg og i bolig. Vi har hatt et fint samarbeid med den boligstiftelsen i kommunen, der vi ofte finne løsninger sammen. Det er utfordring å finne boliger i områder som ikke er så belastet.

Kommunen har tatt imot og skal motta flere flyktninger, det gjør at tilgang på bolig blir mer utfordrende fremover.

Mange har mye husleierestanser, skadet egen bolig, har ikke innboforsikring, ikke bankID, har ikke bytta folkeregistrert adresse osv. Mange praktiske problemer som for den enkelte er utfordrende å nøste opp i.

Det har vært utfordrende å følge enkelte under soning og få

Samhandling med spesialisthelsetjenesten har vist seg å være utfordrende med bakgrunn i samtykke og lite åpenhet fra tjenesten hva gjelder NAVs mandat og med dette hvilke verktøy og muligheter som ligger i våre virksomhet. Videre er det tidvis utfordrende at vi bruker ulike fagsystem, og dermed ikke har tilgang til de samme opplysningene i enkeltsaker. Det å koordinere NAV, helsetjenester og utdanning/oppvekst har vært tidkrevende.

På grunn av sykefravær har prosjektarbeidet blitt forsinket.

Vi har valgt barnefamilier som satsingsområde. Vi ser at det i de fleste sakene med barnefamilier, er det allerede mange hjelpeinstanser og hjelpere involvert. Vi opplever dette som en utfordring, og vi vil i 2023 jobbe videre med å se hvordan vi her på Nav Lerkendal kan bidra til et koordinert og helhetlig hjelpetilbud.

Det tar en del tid og bli et kjent tilbud i bydelen. Det holder ikke bare med et møte med samarbeidspartnere for at det skal komme inn vanlige sted å bli henvist til. Vi trenger flere møter og samarbeid over lenger tid. Det begynner å bli mer og mer kjent nå, men det har tatt tid. Vi trenger derfor lenger enn et år for å jobbe.

Dette er et frivillig tilbud alle ungdommene gir ikke tilbakemelding om hvordan ting har gått.

Det å bygge relasjoner tar lang tid. Det er ikke alltid det første møte vi vil avdekke hvem det er som trenger tilbudet mest. Før de er trygge på den ansatte kan de virke mer resurssterke enn de er. Det har derfor vært bra når andre ungdommer henviser hverandre, enten de som allerede har fått hjelp eller at ambassadører. Det har også vært positivt når

Noen ungdommer får jobb raskt, og vi kan vise til positive resultat raskt, men samtidig er det egentlig ikke jobben som er det viktigste resultatet. Det er at vi fortsetter å ha samtaler om nettverk, selvfølelse og det å ta gode valg i hverdagen. Dette er en prosess som går opp og ned. Men som forhåpentligvis kan gi større resultat over tid. Dette er resultat som er vanskeligere å dokumentere enn andre resultat.

Utfordring er også at det å være fleksibel tar tid. Når man skal møte ungdommer på ulike steder tar det tid med reise og planlegge. Enkelte har hatt utfordringer knyttet til ulike miljøet og disse man også derfor truffet utenfor bydelen. Det blir derfor ekstra viktig å undersøke om de vi har avtalt å treffe kommer til avtalt sted slik at det ikke blir tid som kunne vært brukt til noe annet.

For 2022 har prosjektet hatt redusert kapasitet en periode pga planlagt sykefravær hos to i gruppen. Prosjektet har likevel blitt utviklet i hht planen.

Prosjektet har ikke blitt kjent godt nok utad enda, men det blir fokus framover og arbeidet skal også gjennomføres mer utadrettet.

Det kan være utfordrende å bygge selvtillit og selvbilde hos brukerne knyttet til det å være ute i arbeidslivet. Flere av brukerne har ikke tidligere hatt tilknytning til arbeidslivet, og det kan også være utfordringer med en del fravær hos enkelte. Det settes av mye tid og ressurser til å bygge en god relasjon med brukerne. Dette er investeringer som brukerne og samfunnet får igjen på sikt.

Hovedutfordringen beskrevet i forrige års rapportering er like relevant; at NAV ikke er rigget for innovasjon. Vi har i prosjektet brukt mye tid og ressurser på å utforske og utfordre gjeldende lover og regler. I 2022 har vi hatt flere møter med tiltaksenheten i Øst Viken, både med direktører og jurister, avdelingsledere og NAV ledere. Her har også kandidater fra Utafor Boksen deltatt og vært involvert. Vi har hatt besøk av Arbeid – og sosialkomiteen hvor vi fortalte om prosjektet og utfordringene og et forslag til endringer i lovverket ble overlevert komiteen fra vår fylkesdirektør. I april hadde vi besøk av NAV direktør Hans Christian Holte, hvor vi fikk presentert arbeidet vårt og fikk veldig gode tilbakemeldinger. Vi har tatt initiativ til møter med andre NAV kontorer, både i og utenfor vår region, samt med tiltaksavdelingen på direktoratet, for å løfte våre problemstillinger.

På tross av alle møter og initiativer, opplever vi dessverre ikke å ha kommet nærmere noen løsning. Vi erfarer at man finner lokale løsninger på samarbeid med sosiale entreprenører og innovative prosjekter ulike steder, men at det ikke finnes noen nasjonale føringer som står seg. Vi fortsetter dette arbeidet i 2023 og styreleder i Utafor Boksen har nå invitert Byråd for Næring og Eierskap, Byråd for arbeid, integrering og sosiale tjenester, samt delprogram sysselsetting i Oslo til å løfte dette sammen, for å sette fokus på at vi trenger endringer både i lover, regler og praksis hvis vi skal få til gode og bærekraftige løsninger for arbeidsinkludering av de mest sårbare brukerne fremover.

Brukergruppen har ofte sammensatte utfordringer med blant annet språk, sosialt nettverk, psykisk helse, læreevne, med mer. Det vi opplever som den aller viktigste utfordringen knyttet til dette tiltaket er manglende norskfærdigheter. Videre har pandemien bidratt til at vi ikke har fått gjennomført gruppeopplæring, men måtte tilpasse undervisningen individuelt. Dette har vært svært ressurskrevende

Mangel på tilfredstillende boliger, særlig sentrumsnære.
Tiltaket skulle hatt egen bil.
Samarbeid med rustjenesten har vært utfordrende.

Ingen spesielle utfordringer utover det som handler om uforutsett sykdom og fravær.

Å få tak i målgruppen, samt få de til å starte og gjennomføre tiltak. Opplever at viljen er der, men at evnene ofte ikke strekker til. Det er også utfordrende med tanke på oppmøte til kartleggingssamtaler, selv om bruker får påminnelse om møtet. Når de ikke møter, har det også vært utfordrende å få tak i de.

Mange av deltakerne i prosjektet mangler norskkunnskaper som er nødvendige for å komme seg ut i varig arbeid eller har helseutfordringer som gjør det vanskelig å finne ønsket ordinært lønnet arbeid.

Mange vi følger opp mangler fagbrev og/eller godkjenning av NOKUT for studiene i hjemlandet. Det tar tid til å bevisstgjøre de om utfordringene og for å få godkjenning på plass.

Det er utfordrende å få deltakere til å stå i arbeid over tid da de har flere ulike utfordringer, som for eksempel helse- og språkutfordringer.

Noen er dypt forankret i mentaliteten av deres egen kultur og prøver å gjøre "ting" som i hjemlandet, til tross for at prosjektteamet bruker tolk og forklarer mer enn en gang om hvordan ting bør gjøres dere andre regler og lover gjelder.

Prosjektteamet oppnår mye, løser mange problemer, men vi ser at det er svært tidkrevende å løse de utfordringene familiene sliter med. Mye tid går med til samarbeidsmøter med andreinstanser, og kontakt med arbeidsgivere for å finne praksisplasser eller arbeid. Av den grunn søker vi i 2023 om midler til å følge opp ungdom, deriblant ungdom i familiene vi følger opp, med mål om å hjelpe dem å velge riktig/ønsket skolegang, utdanning og studier basert på ønske om å leve et bedre liv enn foreldrene, være bedre integrert og ikke minst ikke være avhengig av NAV.

Ikke alle ungdommer er klare for å motta hjelp fra NAV. Det har vært utfordringer med å følge opp avtaler til tross for mye tilrettelegging.

Det er vanskelig å avslutte deltakere i prosjektet som prosjektmedarbeider ser at trenger hjelp, men som selv ikke ønsker hjelp pr nå.

Det tar tid før jobb, utdanning eller annet aktivitet kan settes i fokus for en del av deltakerne. Andre ting må jobbes med først.

Kartlegging har vist at det er mange brukere i NAV som kunne vært aktuelle kandidater for prosjektet, men er uaktuelle på grunn av alder og ytelse de mottar.

De ulike kommunene i Gjøvikregionen har ulike Nav stønader.

Dysfunksjonell legesituasjon i noen av kommune.

Lange ventelister hos spesialisthelsetjenesten.

De nye rutinene, nye arbeidsprosessene og bruken av ny teknologi virker overveldende for resten av kontoret. Det har vært mye nytt på en gang med tanke på utvikling. I tillegg har vi vært gjennom en omorganisering i 2022 hvor mange har fått nye ansvarsområder og oppgaver. Så det har vært utfordrende å introdusere nye fagsystemer som enten ikke har vært brukt tidligere eller vært lite brukt. Vi har tilbudt individuell veiledning for å gjøre alle trygge på Velferd og Compilo.

Ha til enhver tid ledig kapasitet av midlertidig bolig.

Kommunen har manglende nye boformer / egnet boliger for personer med psykiske lidelser og eller rusutfordringer.

Dette fører til at det er mange i denne brukergruppen som gjentatte ganger er i behov for midlertidig bolig.

Ingen ansatte i kommunen som driver med oppsøkende virksomhet til de som takker nei til tjenester. Praktisk bistand som, rydde, kaste, flytte, bære, osv.

For få behandlingsplasser i psykiatrien.

Vakanser har ført til mangel på kontinuitet i noen tilfeller.

Økt samarbeid med andre kommunale tjenester utfordrer det å klare å sette av tid samtidig

Utfordrende og holde de som er interessert i dette engasjert over så lang tid

Lav innsøking den første tida til tiltaket, «reklamert» for tiltaket i kontoret -tatt tid å få opp portefølge
Kandidater med lite eller relevant kompetanse til arbeidslivet i Noreg
Kandidater med liten kunnskap om arbeidsmarknaden
Kandidater med lite nettverk og systemforståelse
Dårleg språk og språkforståing

-Bægrensa kapasitet og høgare terskel for å komme inn i spesialisthelsetenesta, som då gjer at fleire treng hjelp kommunalt

-Bægrensa kapasitet i kommunal psykisk helse og -rus teneste, men også altfor lang behandlingstid ved innsøking.

-Eileire står utan behandlingstilbod, men fyller kriteria for behandling og er klar for IPS, men fyller ikkje inntakskrava utan behandlar.

-Kømpetansekrav i arbeidsmarknaden

Covid-19.

Arbeidsbelastningen og trykket på andre enheter i kommunen har til tider vært så høyt, at det gjør at det tar tid å få familier inn i tjenestene (ventelister).

At ikke alle prioriterer møtet i arbeidsgruppa.

Ventelister internt.

kontinuitet. Pga brukeres vanskelige livssituasjon og utfordringer tar ting tid og kan få avbrudd slik at det må startes litt på nytt igjen.

Den viktigste utfordringen har vært at datagrammet er mindre enn ønsket grunnet nedstengningen under Corona epidemien. Oppfølgingsmodellen er utviklet for gjennomføring med personlig frammøte. På bakgrunn av at oppfølgingsmodellen bygger på en tanke om at ungdom opplever positiv livsendring gjennom relasjonsbygging og relasjonell kompetanse, samt at ungdommene i målgruppen har redusert kapasitet til relasjonsbygging, er vi avhengige av at ungdommene får mulighet til å benytte hele spekteret av kommunikasjon for å få fullt utbytte av deltakelse. Ved digital gjennomføring har vi sett at ungdommene ikke i like stor grad kommer i dialog med hverandre, men at det blir dialoger mellom prosessveileder og den enkelte ungdom i større grad. Denne dialogen er drevet av prosessleder. Dette er en svakhet ved digital gjennomføring. NAVs dataløsning som kan benyttes i oppfølging er ikke optimalisert for mindre grupper der ungdommene snakker med hverandre, men er laget med formål om dialog mellom NAV og bruker. Ettersom det er en ny modell har det vært noe skepsis blant veilederne i NAV kontoret. Veilederne tilbakemelder at det er enklere å søke ungdommer inn i allerede kjente tiltak, som avklaring, AFT og oppfølgingstiltaket, og at de trenger påminning og bedre kjennskap til modellen for å søke ungdommer inn til Øygarden modellen. Da det igjen ble mulig å samles fysisk, har alle veilederne blitt oppfordret til å hospitere på Øygarden modellen. Og vi ser at de veilederne som har gjennomført hospitering søker inn flere deltakere enn de som ikke enda har hospitert. Prosjektet er helt avhengig av tett samarbeid med veilederne i kontoret. Det var utfordrende å opprettholde et tett samarbeid, og fokus på modellen i perioden vi alle hadde hjemmekontor. I perioden med nedstenging ble det gjennomført få grupper. Flere av gruppene som ble startet ble avbrutt grunnet nye nedstengninger. Dette skapte negative forventninger hos potensielle deltakere, og vi gikk gjennom en lengre periode med svært få deltakere. Utbyttet for den enkelte deltaker blir redusert når de har færre andre å spille på

- Tidkrevende arbeid
- Tillit til NAV
- Mennesker som er langt unna arbeid
- Språk/kultur/samfunnsforståelse
- Komplekse saker

Mange familier har sammensatte utfordringer og det er vanskelig å begrense bistanden til øko. råd og veiledning.

Den største utfordringen er at temaet økonomi er sensitivt og økonomiske problemer skambelagt, noe som fører til at det er vanskelig å nå fram tidlig nok.
Det har vært vanskelig å "veve inn" prosjektet som en støtte til veiledningen som andre gir.

Ventelister internt, det er et stort behov.

Avhengig av andre eksterne aktører som psykisk helse og at de har ventetid, som igjen går utover vårt arbeid – fordi det er behov for psykisk helse hjelp.
Finne inkluderende arbeidsgivere.

Det er ofte krevende forhold i brukers liv og forholdene endrer seg ofte raskt. Det er som regel komplekse saker som krever oppfølging av flere tjenester. Selv om vi opplever en god samhandling med andre tjenester, kan det være utfordringer i forbindelse med ansvar og rollefordeling. Det kan være utfordringer knyttet til informasjonsflyt i sakene, fordi man jobber i ulike fagsystemer. Det krever tett oppfølging og mye ressurser, for å sikre stabilitet for brukergruppen.

Videre er det utfordringer med et presset boligmarked i Bydel St. Hanshaugen, som er blant stedene i landet med høyest boligpriser. Det er slik sett få alternativer mellom kommunal bolig og mer bemanna boliger. Bydelen har også få kommunale boliger. Det er utfordrende å finne boliger til brukergruppen i et presset boligmarked.

Vi ser også at vi må jobbe mer dialogen med kriminalomsorgen i forbindelse med løslatelser, slik at vi er mer forberedt i disse sakene.

De viktigste utfordringene knyttet til bruket av digitale ferdigheter og språk. Tiltaket skal forbedre de digitale ferdighetene, men språkutfordringer står som den tydeligste utfordringen tilknyttet tiltaket. Det er vurdert at målgruppen består av personer som har språkutfordringer, og det er derfor tilknyttet utfordringer med kommunikasjon i opplærings situasjoner. Tilgang til oppmøtetolk for kursaktivitet er i denne sammenhengen er nødvendig. Opplæringen krever at det er mulig å lese og forklare det som er på skjermen, telefon og skjermtolkning løser ikke dette på en god nok måte for brukerne. I en-til-en opplæring og veiledning, kan man fint bruke telefontolk, for da er det ikke flere som krever oppmerksomheten samtidig.

Det er dessverre slik at uten Norsk eller Engelsk språk, blir mye av teknologien svært utfordrende å bruke og forstå. For mange som har vært innom kurset, eller som er tenkt at de burde vært på kurs, er det ofte mere relevant at de får norskopplæring først. I noen spesielle tilfeller vil det også være nødvendig med grunnskoleopplæring. Det er erfart at det blir meldt opp deltakere som ikke kan lese eller skrive. Her har vi ikke tilstrekkelige ressurser til å følge disse opp under kurs, og de faller ofte utenfor.

En annen viktig utfordring er motivasjon for læring. Flere som ikke er digitale er nervøse for å ta i bruk teknologien på egenhånd, noen skjønner ikke hvorfor de skal bli digitale, og andre har flere utfordringer de må håndtere før de har overskuddet til å lære noe nytt. Å motivere deltakere og brukere for å bli digitale er noe vi arbeider med hele tiden. Det er ikke nok å si at de må bli digitale, det må være en god begrunnelse, og følelse av at dette er noe de kan få til.

Brukervennlighet på digitale kanaler står også som en utfordring. I opplæringen arbeides det mye med å skape holdepunkter som man kan forholde seg til. Ett av disse verktøyene går under universell utforming. Prinsippet for at likhet skal gjøre ting tilgjengelig og anvendbar for alle. Selv

Plutselig stor flyktningsstrømming og høy bosetting av flyktninger fra Ukraina. Prosjektet involverer to kommuner som har ulik organisering, og kontoret er i en omorganiseringsprosess (kan like gjerne være mulighet som utfordring).

Vi ser flere unge med sammensatte utfordringer, og blant disse opplever vi flere som ikke vil se dette selv, som ikke vil snakke om det eller ta imot helsehjelp. Andre utfordringer har vært manglende interesse og motivasjon hos de av målgruppen som er henvist tiltaket, det kan være at vi ikke får kontakt med dem, at de ikke møter opp til avtaler, de har en manglende forståelse av forventninger til arbeidslivet og manglende kompetanse. Prosjektmedarbeideren jobber med dette sammen med dem individuelt og veileder på det som den enkelte ungdom trenger.

vi ser mange av de samme utfordringene som vi har sett tidligere. Det som er nytt i 2022 er at vi ser at innvandrerfamiliene vi jobber med blir satt enda lengre tilbake fordi den nye flyktninggruppen blir prioritert foran denne gruppen.

-Venteliste

I januar 2022 fikk vi en ansatt til, slik at vi ble tre familiekoordinatorer. Denne personen sluttet dessverre etter noen få måneder og ble ikke erstattet. I tillegg til at vi ser en jevn pågang med henvisninger til oss, har vi dessverre måtte ha venteliste. Familiene som er hos oss, er her ofte over lengre tid noe som gjør at familiene på venteliste må vente en stund. I forhold til dette har vi gjort noen grep, vi har økt porteføljen med to familier hver og veileder de veilederne som henviser til oss. Slik at de kan sette i gang noe av arbeidet mens familiene venter, og vi kan bli med i enkeltsamtaler.

-Lave økonomikunnskaper

Vi ser at det går igjen i mange av familiene i prosjektet at de har lave økonomikunnskaper på grunnleggende nivå.

-Hjemmebesøk

Det har ikke vært mulig å gjennomføre så mange hjemmebesøk som ønsket, og det har derfor tatt lengre tid å skape en god relasjon og bygge tillit. Grunnen til dette er blant annet at vi må være to på grunn av sikkerhetsmessige hensyn. Vår erfaring er at familiene er mer avslappet i hjemmet enn når de kommer til oss på kontoret, og vi ønsker derfor å ha flest mulige hjemmebesøk.

-Språk og kultur

Flere av familiene har lave norskkunnskaper. Ofte er det en av foreldrene som står for snakkingen i møter. Der det ikke er ønskelig med tolk, er det vanskelig å sikre at den i familien med lave norskkunnskaper får nok og riktig informasjon. Det er utfordrende å få med hele familien.

Ressurser og kompetanse

Det er ønskelig med mer bruk av helhetlig oppfølging av barnefamilier i flere avdelinger på Nav kontoret. Det er ressursmessige og systematiske utfordringer for å få dette gjennomført i større grad, også i sosiale tjenester. Det er ønskelig å se på strukturell organisering for å få dette bedre til. Prioritering av forebyggende arbeid i oppfølging av personer som har mindreårige barn og fokus på tidlig innsats kan være vanskelig ved mangel på ressurser. Det forutsetter et fokus på samtalen, kartlegging og relasjonell kompetanse i møte med familiene.

Det er flere familier som ønsker tett oppfølging enn det som kan tas inn i prosjektet, det er en utfordring at det ikke her blir likt tilbud til alle med behov. Vi har erfart at dette gjelder særlig foreldre som har barn med særskilte behov og flerkulturelle familie. Videreføring av fokuset på barnefamilier i Nav Sola fremover vil forsøke å favne flere.

En strukturell utfordring som kan nevnes er behov for egnet bolig på rett sted. Det å unngå at familier må flytte ofte. Det er vanskelig å gjøre noe med eiendomsmarkedet, og det er knapphet på boliger til leie i kommunen, og kommunale boliger må prioriteres for de svakeste. Dette gjøre at vi strever med uheldige situasjoner hvor familier mangler egnet bolig.

Detaker:

Det har vært vanskelig å rekruttere nye deltakere. I løpet av høsten 2022 har vi tatt imot 1 ny deltaker. Vi har aktivt jobbet med ungdommene som finnes i NAV sitt system og vært aktivt med i samtaler med elever som står i fare for å droppe ut, eller som skriver seg ut av videregående skole. Vi har hatt en artikkel i lokalavisa i håp om å nå ut til foreldre som har ungdommene sine hjemme.

Tid:

Det er ingen quick fix metode for å løse de utfordringene deltakerne i denne gruppen har. Vi må skynde oss langsomt og ta hensyn til individuelle behov og utfordringer.

Sosial angst:

Manglende sosial trening og sosial angst gjør det utfordrende å komme seg ut av huset der de bor slik at klarer å møte opp. Vi har diskutert hvor mye vi kan presse dem og hvilke konsekvenser det skal ha for de som ikke møter opp.

Våge å utfordre seg selv:

De må ut av komfortsonen på mer enn et område. Vi kan nevne eksempler som å møte andre, snakke om noe som er vanskelig/utfordrende, ta bussen, ta initiativ til sosiale aktiviteter på fritiden og spise sammen med andre.

Relasjoner:

Det er veldig viktig og det tar tid å bygge tillit, trygghet og gode relasjoner til ledere og mellom deltakere. Vi skal balansere trygghet med passe mengde utfordringer for at de skal komme seg et steg videre mot utdanning/skole/arbeid.

Egnet sted:

Skolen har et stort press på alle rom, og bruker andre lokaler i nærmiljøet. Det er planlagt utbygging. E-sport rommet har vi tilgang til og bruker store deler av uken, men dette avhenger av skolens øvrige behov for rommet. Spillpedagog bruker dette rommet i undervisning av elever og for å øke

De viktigste utfordringene til tiltaket er sykdomsfravær blant de ansatte, og at nøkkelpersoner har sagt opp sine stillinger. Det har vært et år med mye fravær og flere presserende oppgaver som har falt på NAV. En annen utfordring, som også har vært en interessant faktor, er Ukrainakrisen. Der kommunen tidligere var vant til en bosetting på mellom 10 og 14 personer per år, til å nå ta imot 80 flyktninger. Varigheten på introduksjonsprogrammet skaper også utfordringer, da flyktningene aller helst skal ut i jobb etter 6 måneders introduksjonsprogram.

Noen av utfordringene har vært at institusjonsmelding eller melding om at en person soner kommer inn for seint og det gjør at oppfølgingen starter rett før løslatelse eller når samfunnsstraff er på vei til å avsluttes.

Vi ser også at bolig for de yngste ungdommene blir en utfordring da det ikke finnes andre tilbud for dem.

Forhold i samarbeid, i helse kommuner

- **K**ulturalisering; Noen samarbeidspartnere har sagt nei til samarbeid med bakgrunn til hvor deltakeren har kommet fra.
- **M**anglende inkluderingskompetanse i kommunen utfordringer; med å få innpass spesielt for de med lav kompetanse i språk. Krav om B2 for å få fast jobb.
- **U**tfordringer med at mange i målgruppa ikke får et tilstrekkelig helsetilbud. Manglende kompetanse på traumebehandling for personer med flyktningbakgrunn.
- **F**orholdet mellom sosialtjenesteloven og helse omsorgstjeneste loven i forbindes med individuell plan. Hvem, hva, hvordan og når?

Forhold hos deltakerne:

- **T**ror ikke på tilliten"
- **E**r ikke vant til å kunne bestemme selv
- **M**anglende beslutningsgrunnlag. "
- **S**hakker etter munnen.

Forhold hos NAV

- **T**urnover hos NAV- brukt en del ressurser på internopplæring
- **M**anglende flerkulturell kompetanse og manglende inkluderingskompetanse I NAV
- **T**iltak som igangsettes er for en sterkere gruppe. Nesten alle krever A2 eller mer
- **E**r erfaringene blir i mange tilfeller bare erfaringer, klarer ikke å ta alle i bruk på grunn blant annet strukturer i organisasjonen. Deriblant at det brukes mange ressurser på å innhente dokumentasjon, eller å bistå bruker med å skaffe skriftlig dokumentasjon. Og skrive selve vedtakene. Veiledere opplever at det er lite tid til å jobbe med arbeid da bruker trenger så pass mye hjelp til å skaffe skriftlig dokumentasjon.
- **B**ruker må øke om tjenesten på riktig måte for å få hjelp. Søknadskjema må ofte være utfylt på tross.

En av utfordringene har vært å markedsføre tiltaket internt i kontoret og eksternt ut i kommunen. Det har vært utfordrende å finne gode arenaer å markedsføre tilbudet på der vi når ut direkte til ungdommene. Mye sykefravær i NAV kontoret har også vært til hinder for full utnytting av tiltaket.

For tidlig i prosjektet til å beskrive

Utfordringene fra dette prosjektet, viser at de fleste med rusutfordringer som har uføretrygd eller er langvarig sosialhjelpsmottakere ikke ønsker å nyttiggjøre seg av arbeidsmuligheter i direkte tilknytning i ordinær virksomhet. De har lav jobbsøkerkompetanse, manglende arbeidserfaring, lav motivasjon for jobb.

Sosialhjelpsmottakere har meddelt at de har lav motivasjon for arbeidsmuligheter i direkte tilknytning i ordinær virksomhet. Det er en tidkrevende prosess å kartlegge, da det for målgruppen er varierende dagsform, interesse som styrer hverdagen deres. Å bli en stabil arbeidstaker er en lang og tøff prosess, og det tar tid å endre selvbilde og utvikle sosiale- og arbeidsrelaterte ferdigheter.

Tidkrevende å skape arbeidstiltak for målgruppen i samarbeid med eksterne aktører.

Er i kartleggingsfase, for tidlig å si noe om dette.

Det er ofte personavhengig samarbeid i dag, men vi er i gang med å få på plass skriftlige samarbeidsrutiner med andre tjenester, slik at vi får til en mer formalisering av samarbeidet i familiesakene.

Det må også nevnes at 2022 har vært nok et ekstra ordinært år, hvor pandemien ble erstattet av krigen i Ukraina, samt at vi har hatt den høyeste generelle prisøkningen i samfunnet siden 1987. Nav St. Hanshaugen har hatt en betydelig økning i klienter som mottar sosialhjelp (inkl. barnefamilier) siste halvår av 2022, det betyr et ekstra press på de sosiale tjenestene og tiltak.

Mange av brukarane konkurrerer no med fleire for å få innpass hos arbeidsgjevar i ordinær arbeidsmarknad. Til dømes er det no mange frå Ukraina som vil og kan jobbe, og det er begrensa kor mange arbeidsgjevar kan ta inn med særskilte behov for oppfølging på arbeidsplassen.

IPS er ein samarbeidsmodell på tvers av ulike tenester og me har møtt på utfordringar omkring:

- Tøleplikt
- Felles forståing om metodikken
- Tilgangar på fagsystem
- Utsifting av jobbspesialist
- Korona – restriksjonar hjå arbeidsgjevarar/ brukarmøter
- To ulike kommunar som syner ulikt eigarskap til tilbodet

Fleire små skular i alle fem kommunar gjer at vi må reise mykje når vi skal undervise i 10. klasse.

Så tidlig i prosjektet er det vanskelig å si hva de viktigste utfordringene kan bli

Koronaperioden har medført flere telefonsamtaler og videomøter og færre hjemmebesøk og fysiske møter ved kontoret. Med det har også vist seg at flere av foreldrene mestrer en del mer enn de selv og familiekonsulentene trodde, og igjen ført til gode mestringsopplevelser. Koronatiltakene har også gjort det mer krevende å nå ut til flere samarbeidspartnere, både private og offentlige. Målet med prosjektet var å nå ut til flere. Det har også vært utfordrende å spre barneperspektivet innad i NAV i så stor grad som vi hadde målsetning om, da mange i store deler av prosjektperioden har sittet på hjemmekontor.

Ingen utfordringer så langt.

For oss i NAV Numedal har vi tre ulike kommunale kulturer, tre ulike organiseringer, det er flere små stillinger i de ulike tjenestene som gjør det utfordrende å delta på de ulike samarbeidsarenaer. NAV må koordinere seg inn i mange ulike utviklingsprosjekter som tas initiativ av fra hver enkelt kommune, Numedal, Kongsbergregionen, NAV Vest-Viken i tillegg til FOU-prosjekt initiert av private eller akademier. Dette gir mye godt påfyll og nye ressurser, men kompliserer koordineringen og retningen i arbeidet.

Hittil i prosjektet har det kommet frem at det er behov for kompetanse innenfor ulike verktøy som benyttes i oppfølgingen av personer som er i behov helhetlig oppfølging. I tillegg er det en utfordring at de ulike tjenestene ikke har kjennskap til hva hverandre eller hva hver enkelt tjeneste kan tilby i et helhets perspektiv.

Helhetlig oppfølging av bruker innebærer samarbeid av ulike aktører som per i dag ikke er organisert godt nok. Det finnes modeller for helhetlig oppfølging, men vi mener at det må være en mer organisert samarbeidsmodell. Ulike tjenester har forskjellige roller overfor en bruker, men vi tror likevel på en helhetlig tilnærming og at det er mer å hente på bedre kommunikasjon og samhandling mellom de ulike instansene. Ikke minst vil en bedre kartlegging av brukers utfordringer og behov gi en mer målrettet innsats, og gi et sterkere eierskap til prosessen for bruker.

Utfordringer knyttet til deltakers evne til å kommunisere og formidle motivasjon i direkte kontakt med arbeidsgivere. Vi opplever at det er fin balanse mellom å støtte deltakerne, men også gjøre dem mer selvstendige og proaktive i egen prosess. Noen av deltakerne i tiltaket har forsøkt og så feilet i sitt løp som lærling, eller har ikke lyktes på en lærlingplass. Det å motivere til å forsøke «en gang til» for den enkelte kan for noen være en lang vei, og det må jobbes aktivt for å få dem til å se muligheter og ikke sette begrensninger for seg selv.

En annen utfordring vi opplever er å finne den riktige bedriften for den enkelte deltaker. Det skal stemme både for deltaker og bedrift. Arbeidsgivere er ikke pliktige til å ta inn lærlinger og velger ofte de kandidatene som fremstår som sterke. Dette medfører at våre deltakere havner bakerst i køen og vi ser viktigheten av å bruke virkemidler som mentor- og inkluderingstilskudd. Det er ofte bedrifter som ikke allerede er godkjente lærebedrifter, som trenger veiledning på hvordan de kan bli godkjent og å få til et godt samarbeid med det riktige opplæringskontor.

Vi ser også at en annen utfordring kan være det å finne gode administrative løsninger knyttet til tiltaksregistrering og økonomien til den enkelte. De fleste bruker lang tid på å fullføre yrkesopplæring og få fagbrev fordi de har sammensatte utfordringer primært knyttet til helse. Vi jobber med å finne gode løsninger med tanke på økonomi og registrering i NAV sine fagsystemer. Vi har fokus på å gjøre gode individuelle vurderinger, men har foreløpig ingen generell løsning. Utdanning og yrkesopplæring er en politisk satsing, vi ser at vi må jobbe videre med å øke bevisstheten rundt det internt på NAV kontorene.

Utfordringene har vært å få brukerne til å møtes, i tillegg til at mye av prosjektperioden har vært gjennom korona. Det har medført utfordringer med oppmøte og at vi dermed ikke har fått jobbet med relasjonene og da heller ikke kommet i posisjon for å jobbe med videre utvikling for å finne riktig vei inn i arbeid og aktivitet.

Vi merker ei endring i brukergruppen og at familiene er mer ressurskrevende med større utfordringer og omfattende hjelpebehov. Herunder språkvansker, mange er analfabeter og ikke i stand til å håndtere egen økonomi. Mange har behov for hjelp som ikke faller inn under arbeidsoppgaver eller ansvar hos noen av tjenestene i Bodø kommune. Et eksempel er å montere møbler, opplæring i nettbank, bruk og vedlikehold av ulike hvitevarer, bo-trening etc. Vanskelig å avslutte familieoppfølgingen fordi hjelpebehovet er vedvarende, og at oppfølgingen av den enkelte familie tar lengre tid enn tidligere tenkt.

Ansettelse av noen i prosjektet.

Pandemien

Vanskelig å få skyldnere til å takke ja til oppfølging av rettslig gjeldsordning.

Vi hadde utfordringer i oppstarten jfr. tidligere rapporteringer. Bl.a. pga pandemien.

Rekruttere og motivere kandidater til tiltaket. Vansker med å få etablert et fulltidstiltak mtp utlånsentralen.

Språkutfordring og motivasjonen til brukere

Det er endel utfordringer i begynnelsen for å få de til å møte til samtaler.
Opplever at det er noe frykt å si ja til denne oppfølgingen da brukere er bekymret for at vi med det melder bekymring til barnevernet.

Det er utfordrende å definere ungdomslos sin rolle ovenfor samarbeidspartnere.

Det er mye oppfølging av de «tyngste» ungdommene som sjelden har en motor selv. Ofte har de behov for støtte mot arbeid, finne nødvendig helsehjelp, flytte i leilighet, økonomisk rådgivning og støttesamtaler.

Noe av ungdomslosen sin rolle er å løse de til riktig instans. Utfordringen med å koble på flere er at det fort kan bli veldig mange personer som er aktive i ungdommens liv. Ungdomslos må ha en bevissthet rundt når det er hensiktsmessig å koble på flere tjenester og når det er hensiktsmessig å «koble fra» en tjeneste. Noen instanser forventer gjerne at de er mer selvgående, og avslutter når ungdommen ikke følger opp selv. Da blir ungdommen igjen stående uten nødvendig hjelp og losen blir fungerende som både miljøterapeut, økonomisk rådgiver, psykolog, veileder mot arbeid og mange flere ting.

Utfordrende å skulle «slippe» ungdommen når de er løst til en plass. Porteføljen over ungdommer som trenger hjelp blir bare større. Det er færre som «skrives» ut av tjenesten enn de som skrives inn.

Det er utfordrende å bare være én ungdomslos. Om vi hadde vært to hadde vi kunne utfylt hverandre og kunne dekket flere behov. Spesielt når det kommer til utadrettet informasjonsarbeid og forebyggende arbeid.

Prosjektet har vært aktive med rekruttering av nye familier. Det har vært utfordrende å finne familier med to forsørgere som begge skal ut i jobb. Vi har derfor inkludert enslige forsørgere når dette også er en viktig gruppe. Veilederne på sosial har hatt stor pågang, noe som har gjort at det har vært vanskelig for dem å prioritere å finne deltakere som passer til prosjektet. En viktig suksessfaktor som vi ser, er også at man jobber sammen om brukeren fra oppstart. Dette har gått bedre og bedre, men er fortsatt et område vi vil fortsette å jobbe med fremover.

Når det gjelder brukergruppen ser vi at språk, helse, kultur, religion, bredere sosiale utfordringer og arbeidslivsforståelse er spesielt fremhevede for denne gruppen. Det er derfor viktig med samarbeid rundt brukeren og jobbe mot samme mål.

Mangel på prosjektplan - milemælsplan/ mål fra starten av prosjektet har ført til at det ikke har vært struktur og dokumentasjon på måloppnåelse.

Utfordringene er både organisatoriske og «kulturelle». NAV og flyktningtjenestene i de to kommunene er organisert i ulike virksomheter, er ikke samlokalisert. Vi har ikke klart å etablere en fungerende styringsgruppe av virksomhetslederne. Vi går nå bort fra styringsgruppemodellen, og over til at det er ledergruppa på NAV-kontoret som «eier» retningen i prosjektet.

Vi møter på utfordringer i samarbeidet både på ledelsesnivå mellom virksomhetene og på nivået mellom ansatte, men utfordringene varierer mellom kommunene. Vi opplever utfordringer knyttet til å etablere felles målfokus på innbyggerne våre, men utfordringen varierer mellom kommunene.

Vi ser utfordringer knyttet til organiseringen i kommunene. Kommunene har valgt at arbeidsrettet oppfølging av flyktninger skal ligge utenfor NAV i fem år fra bosetting. Dette fører til utfordringer med koordinering av tjenestene til NAV og grensesnittet mellom tjenestene. Dette er også noe av bakgrunnen for at prosjektet er etablert

Det har vært en utfordring å bemanne prosjektet, ved kortere prosjekt kontrakter er det mange som søker etter andre faste jobber. Enten internt eller eksternt. 2022 ble det derav 2 bytter av jobbspesialist som er en utfordring med tanke på opplæring og relasjons arbeidet for den enkelte jobbsøker.

Vi startet året med 2 jobbspesialsiter, da den ene sluttet alt i februar pga annen fast jobb, valgte vi å bare beholde 1 ansatt videre. Dette for å fokusere på lengre kontrakter. Fra august var vi heldige med å ansette en som fra før var veldig erfaren med relasjonsarbeidet, og dette har da gått veldig bra.

Så langt har den største utfordringen gått på rekruttering av deltakere i prosjektet. Bakgrunnen for dette er fordi mange av de som sitter inne ikke tilhører bydelene som prosjektet er knyttet opp mot- Vestre Aker og Ullern. Tilbakemeldingene har vært at det hadde vært ønskelig med lignende prosjekter i andre bydeler også.

De smittbegrensende tiltakene har gjort at vi ikke har hatt mulighet til å samle og analysere de erfaringer som planlagt. Covid-19 har påvirket både brukere og arbeidsgivere på ulike vis og noen av saken har følgelig ikke fått den kontinuiteten vi har ønsket. De smittebegrensende tiltakene har gjort at vi i lengre perioder ikke kunne ivareta våre oppgaver som jobbspesialister med å aktivt være ute hos arbeidsgivere, derfor ble vi omdisponert til andre oppgaver og deltagerne ble ivaretatt av sin veileder. En av våre egenfinansierte jobbspesialister har vært omdisponert til NAV sitt kontaktsenter i en periode på 5 måneder og hennes deltager ble ivaretatt av andre jobbspesialister, slik at vi måtte begrense inntaket mer enn vi ønsket. Avstanden til arbeidsgivere har i noen grad ført til tregere prosesser hva gjelder avklaring av brukere mot aktuelle arbeidsgivere. Videre har vi erfart at det kan være utfordrende å plassere prosjektet inn blant de andre tjenestene. For eksempel erfarer vi at ytelse i noen grad styrer hvilke tiltak bruker får tilgang på. Videre erfarer vi at brukergruppen er relativt sammenlignbar med KVP og har gjort oss noen tanker knyttet til betydningen av en tilgjengelig helsestøtte i KVP-løpet. Videre er det utfordrende å komme fram til metoder og modeller for å overføre kompetanse fra prosjektet over til andre team og andre brukergrupper der man tenker at tilnærmingen kan ha effekt. Samtidig tar det tid å innføre nye arbeidsmåter. Vi mener at prosjektet har gitt oss et godt og grundig kunnskapsgrunnlag for å påbegynne dette arbeidet

Deltagers motivasjon og vilje til å gjennomføre endring.

Aktører sin vilje til å forplikte seg langsiktig der det trengs.

Sette av tid til samhandling på tvers av tjenestetilbud, brukergrupper, GDPR.

Den viktigste utfordringen er at veiledere i prosjektet må bistå avdelingen i saksbehandling av sosialhjelp pga sykefravær. Dette fører til at de ikke får fulgt opp dine brukere så tett i perioder.

Prosjektet startet i februar og i mars medførte pandemien til at vi avsluttet gruppeundervisningen. Dette var en stor utfordring fordi deltakerne ikke hadde nok digital kompetanse til å ha digital undervisning. Flere hadde heller ikke PC hjemme eller at den ikke fungerte med bilde og lyd. Nav innvilget PC til dem som trengte det, og måtte gi opplæring i bruk av pc. Det ble i større grad en til en undervisning digitalt, og dette medførte store forsinkelser. Noen deltakere hadde for dårlig norskfærdigheter til å klare det teoretiske fagstoffet.

Flyktningkrisen i Europa utgjorde en stor utfordring. Samtlige ledd i bydelen og hos oss ble rammet på grunn av at vi ble nødt til å fokusere og rette vår oppmerksomhet mot de nye utfordringene vi møtte på. Våre samarbeidspartnere i Caritas og andre aktører ble også påvirket av flyktningkrisen og krigen. Alt dette vanskeliggjorde samarbeid og førte til at kontinuiteten og flyten var ikke så god som vi skulle ønsket og la frem i søknaden for 2022. Vi hadde også en langtidssykemelding frem til sommeren. I begynnelsen av året var koronarestriksjonene fortsatt en hindring for fysiske oppmøte og samlinger. Utfordringene ble enklere å håndtere i tredje og fjerde kvartal. Det vil si at vi gjennomførte som planlagt i tredje og fjerde kvartal.

-Bevare den gode framdrift etter drivperioden til alle deltakere.

-De fleste deltakere kommer nærmere jobb i løpet av drivperioden, ikke alle klarer å beholde motivasjon etter endt DRIV.

-Når tiltaket gjennomføres er dette en mellomting mellom arbeidstrening, arbeid og tiltak, dette gir utfordringer knyttet til hvilke vedtak som kan gis til tjenestemottaker av NAV.

Samarbeid med "Oslo hjelpa". Pga omstrukturering av deres tjeneste og skifte av ledelse klarte vi ikke å oppnå tilstrekkelig kompetansoverføring.

De fleste deltakerne har liten eller ingen erfaring fra et "vanlig" voksenliv og står langt unna arbeid eller skole. Det kreves tett oppfølging over lang tid, samt at hver enkelt deltaker må følges opp individuelt.

Mye kunne ikke gjøres pga restriksjoner knyttet til Korona

Det er vanskelig å undersøke måloppnåelsen i et slikt prosjekt hvor man ikke har noen tall på «før og etter». Det vi kan se, er at vi har fått bedre oppfølging av personer med ulike problemer i forhold til boligmarkedet, og har funnet noen løsninger som flere kan være fornøyd med. I tillegg har vi fått utarbeidet forslag til kommunen i forhold til «leie til eie» som kan komme flere av innbyggerne til gode senere, og vi har forhindret at noen har kjøpt «katta i sekken» ved boligkjøp med startlån.

Alt dette vil komme kommunen til gode i fortsettelsen. Selv om prosjektet som sådan ikke kommer til å bli videreført, har vi fått en del lærdom i kommunen om hvem som har de største utfordringene på boligmarkedet, og hvordan vi kan bistå dem på best måte fremover.

I etterkant av pandemien valgte vi å fokusere på mer konkret oppfølging inn mot enkeltfamiliers boevne fordi vi opplevde at dette var det viktigste å få gjort før vi avsluttet prosjektet. Og at dette ville ha størst betydning for de vi hjelper, både på kort og lang sikt, og med tanke på å bidra til økonomisk selvstendighet.

- å ha tiltak som treffer målgruppen: mange av brukerne som har sosialhjelp som hovedinntekt har vært gjennom mange av NAVs tiltak tidligere uten å ha kommet ut i jobb
- å komme det å fokusere på dagens utfordringer, og fokusere på mål lengre fram
- å sikre gode boligforhold da det er stor mangel på boliger i kommunen
- å jobbe helhetlig kan være krevende, kreve mye kompetanse og vilje til å "tenke utenfor boksen". Det kan være krevende i et nav-system og en kommune.

Språkutfordringer, kultur og kulturforståelse og helseutfordringer hos bruker (både fysiske og psykiske)
Vi har ikke vært gode nok med å få inn brukernes utvikling av tiltaket. Dette skal vi jobbe mer med hvis vi får midler i 2023.

Store avstander mellom de 6 kommunene, bruker mye tid på enkelt brukere

Beskriv de viktigste suksessfaktorene til tiltaket.

God dialog med brukere før, under og etter søknad om økonomisk sosialhjelp

Å spre kunnskap om sammenhengen mellom økonomi og psykisk helse, for å gjøre flere aktører oppmerksomme på hvilke faktorer som kan spille inn på hverandre.

Ulike veiledarar med brei kompetanse, god kjennskap og godt nettverk til lokalt næringsliv. Ein må tilpassa tema og pauser ut i frå deltakarar sine ønskjer. Dei har ein forventning om kva eit «NAV kurs» er. Vi får tilbakemeldingar at dette var noko anna ein det dei forventa.

Familiekoordinatoren har tid til å følge tett opp og bygge relasjon. Dette er den største suksessfaktoren. God kartlegging er og viktig. Når familiekoordinatoren har opparbeidet tillit og en relasjon til familien begynner vi virkelig å se hva som er utfordringene. Det er grunnleggende for å komme videre. Det er også en suksessfaktor å ha god kontakt med de andre tjenestene slik at det er enkelt å ta kontakt og etablere samarbeid.

Suksesskriterier, hva fungerer bra?

-Oppfølgingen av familiene i prosjektet fungerte bra. Vi jobbet tett på familien, med fokus på alle områdene i livet deres, noe som førte til at de fikk bedre oversikt og kontroll på både økonomi, helse, jobb, fremtidsutsikter generelt. F.eks. når det var utfordringer med barnet i familien så vi at det også var vanskelig for foreldre å stå i jobb. Når det ble tatt tak i disse utfordringene ble det etter hvert også lettere for foreldrene å stå i jobb

-Med grundig kartlegging fikk vi raskere tak i den reelle problemstillingen som gjorde at de stod utenfor arbeidslivet, for eksempel barns utfordringer.

Suksessfaktorene i Jobbsentralen er at vi er på sosiale medier. På den måten når vi de unge lettere. Vi har også åpent etter skoletid når de unge i målgruppen har mulighet til å komme innom. Vi har også inkludert målgruppen i utviklingen og driften av Jobbsentralen med unge ansatt i deltidsstillinger.

- Kompetanseheving av to medarbeidere i tjenstedesign
- Tålmodighet i prosjektets ulike faser, spesielt med tanke på innsikter og pilotering
- Høy grad av endringsvilje hos ansatte og samarbeidspartnere
- Høy grad av brukermedvirkning
- Bredt samarbeid med frivillighet, næringsliv og kommunale aktører
- Ansatte med tilhørighet i både prosjektet og NAV

Viktigaste suksessfaktoren vil me definera på fylgjande vis:

1. Å systematisere barn sin rett til å gje utrykk for si meining i saker som angår det. (Å styrke barn sin rettsikkerhet).

Etter avtale med Statsforvalteren ble sluttrapport januar 2022. Kun økonomirapport levert i år

Tett oppfølging, der en både arbeider etter kjent SE metodikk og arbeidsrettet metodikk - og at en samtidig har tett sosialfaglig oppfølging. En annen viktig suksessfaktor er stabilitet i oppfølgingen. På grunn av permisjoner og korona, har vi ikke maktet tilstrekkelig stabilitet i prosjektet.

Koordinatorfunksjonen har stor effekt for familier, og gir tilgang til tjenester tidligere og mer målrettet.

Eierskap i ledergruppa.

Synlighet, god mottakelse og oppmerksomhet på NAV kontoret, og blant flere kommunale samarbeidspartnere.

Tydligere og enklere grensesnitt mellom hva en veileder skal veilede på og hva en rådgiver skal veilede på innen økonomi.

Bedre enhetlig arbeid med saker innen økonomisk rådgivning.

Mer effektiv ressursbruk, og tidligere bistand hvor brukere trenger hjelp med utleggstrekk.

Tid til oppfølging, tilgjengelighet, tverrfaglig samarbeid og engasjement fra ungdom og veiledere.

- ~~At~~ vi greier å lage innlegg på sosiale medier som er nyttige for ungdom når det gjelder arbeid, skole og økonomi
- ~~At~~ Drop-in er etter skoletid, og i hyggelige omgivelser med servering av pizza og brus. Til nå har vi hatt det på en fritidsklubb, fremover skal vi ha det på det nye biblioteket
- ~~E~~ngasjement fra andre instanser som jobber med ungdom, som tipser sine ungdommer om kanalene våre og drop-in-tilbudet
- ~~At~~ EN engasjert medarbeider har fått mulighet til å redusere sin vanlige arbeidsmengde og bruke tid på å utvikle prosjektet.
- ~~At~~ hun har med seg andre engasjerte veiledere som bidrar
- ~~E~~ør å utvikle prosjektet videre, vil det bli avgjørende med de unge vi har ansatt på timebasis for å hjelpe oss. Det vurderes også som nødvendig å sette av mer tid internt hos oss. Vi søker derfor fremover om en dobling av midlene – fra 630 000 til 1260000.

Ledelsesforankring og målstyring

Eierskap i ledergruppa

Etablering og drift av aktivitetstilbudet og økt samhandling med andre kommunale enheter, samt eksterne aktører.

Tid til helhetlig og tett oppfølging av den enkelte bruker

Helhetlig og tett oppfølging fra samme veileder gjennom hele prosjektperioden uavhengig hvilke tiltak eller ytelser bruker får i løpet av prosjektperioden.

Tett samarbeid internt i NAV på tvers av sosiale tjenester, gjeldsrådgivning, arbeid og helse.

Økt kompetanse for veiledere og deltakere. Tett oppfølging av deltakere. Tverretattlig samarbeid. Økt brukermedvirkning, godt samarbeid med det ordinære arbeidsliv.

Gode lokaliteter på Jobbhuset og faglige gode veiledere er med på å sette rammene rundt tilbudet som gis på Jobbhuset. Tilbakemeldinger på at det er lett å komme innom og ta kontakt og få informasjon om aktiviteter bidrar til økt samarbeid og oppfølging. Prosjektleder sitter i leder og fagkoordinatorgruppa . Dette har bidratt til informasjonsflyt og forankring i ledelsen i NAV Færder.

- Deltagere får en veileder å forholde seg til, økonomisk bistand og arbeidsrettet oppfølging. De får direkte nummer til veileder, terskelen for å ta kontakt og opprettholde kontakt er lettere.
- Deltagere får tett oppfølging, det vil si ukentlige møter, oftere derom behov, så lenge det er nødvendig. Det blir gjennomført bred kartlegging over tid som gir grunnlag til en utfyllende arbeidsevnevurdering, uavhengig av innsatsbehov.
- Det er fokus på hele mennesket og alle aspekter som påvirker hverdagen, f.eks. økonomi, bolig fritid, familie situasjon, utdanning, arbeid og helse. Deltager får hjelp til å opprette kontakt med andre tjenester dersom behov.
- Deltagere fyller ut et søknadsskjema ved ønsket deltakelse. På skjemaet ber NAV om samtykke til å innhente relevant informasjon i saken deres, de kan samtykke i sin helhet, delvis og gi beskrivelse av hva som samtykkes til, eller ikke gi samtykke.
- Inngangen til prosjektet er gjennom sosialhjelp og registrerte arbeidssøkere. Det er kun to vilkår for inntak, at de lever kun på sosialhjelp og ikke har store rus- og psykiatri utfordringer.
- Målet med prosjektet er at deltagere skal komme i en aktivitet og oppnå økonomisk stabilitet.
- Dersom deltager registrerer seg som arbeidssøker åpner det mulighet for den statlige verktøykassen (tiltak og ytelser).
- Til nå ser vi at halvparten av deltagerne fyller vilkår for KVP.
- Prosjektet er frivillig og bygger på prinsippet hjelp til selvhjelp.
- Det er ikke maks tid i prosjektet, så lenge deltakelse anses hensiktsmessig så har de videre oppfølging.
- Prosjektetveileder har også KVP ung, så det blir en glidende overgang (for de under 30 år)

- Fått relevant arbeids- og språktrening hos arbeidsgivere raskt
- Finne passe antall flyktninger vi skulle følge opp - jobbe godt med noen få
- Får gode tilbakemeldinger fra arbeidsgivere

- Omdømmebygging
- Mulighet til å følge deltakerne tett
- God relasjon
- Fleksibilitet
- Tilgjengelighet
- Tilstedeværelse på nye møtearenaer utenfor NAV
- Uformelle samtaler

Tid til tett oppfølging og dedikerte veiledere som ikke gir opp.

Vi har valgt å ha stort individfokus i utgangspunktet slik at prosjektet vet hvor skoen trykker.

Det å ha én ansatt gjør at vi får en unik oversikt og et helhetlig forståelse samt at like saker blir behandlet likt

En viktig suksessfaktor i forbindelse med prosjektet er at Løten kommune i sin helhet har fått større forståelse om utenforskap, utfordringer knyttet til det å være sosialhjelpsmottaker - samt betydningen for kommunen av å ha gode lavterskeltilbud for aktuell gruppe.

Som følge av arbeid med interessentanalyser i Løten kommune, har rus- og psykisk helseteam samt programrådgivere i kommunen blitt organisert under NAV Løten fra januar 2023. Dette med mål om at ny organisering i større grad skal levere tverrfaglige og i større grad samtidige tjenester til aktuell brukergruppe.

Flere i arbeid eller kvalifiseringsløp.
Tettere samarbeid innad i kommunen.
Brukere som har fått snudd helt om på livet sitt og kommet langt i prosessen med å bli selvhjulpen og stå stødig i samfunnet.

Vi ser at med en NAV veileder i FACT teamet blir saksgangen, oppfølgingen og tjenestene til målgruppen ivaretatt i større grad. Dette til dels fordi det gis som oppsøkende tjeneste, men også fordi NAV veileder som sosionom kan utnytte sosialfaglig utdanning til å arbeide med sosialt arbeid. Dette bidrar igjen til et fokus på å arbeide med målgruppens egne ressurser på deres egen arena, enten de oppholder seg i hjemmet eller på institusjon. Det sees på som en forebyggende faktor på sosiale problemer, enten det gjelder bolig, økonomi eller stønader. Dette igjen gir en mer helhetlig og mer effektiv oppfølging, og kan sees på som en tidsbesparende faktor for både NAV, UNN og de ulike instansene i kommune, herunder boligkontoret, de ulike psykiske tjenestetilbudene, boligjenester, forvaltningen og andre aktører. Med NAV i FACT får pasienter et helhetlig behandlingstilbud som er basert på at de ulike yrkesgruppene samarbeider bedre og tettere rundt målgruppen.

- Tidlig innsats
- god kartlegging
- Tett oppfølging
- hyppige samarbeidsmøter
- enda tidligere inn i intro.
- tett samarbeid med arbeidsgivere og utdanning

vi har mange suksessfaktorer på dette kurset.

1. Alle deltakere har fått styrket sin jobbsøkerkompetanse. Mange får jobb, begynner på utdanning, eller får andre tiltak i NAV. I tillegg gjør de refleksjoner rundt karriereutvikling.

2. En viktig suksessfaktor, som også er en hovednøkkel til å få seg jobb, er at de lærer norsk under kurset. Både kursdeltakerne og kursholderne merker dette.

3. Tidlig i prosjektet inviterte vi målgruppen til å delta i fokusgrupper, der vi spurte dem hva de tenker et kursinnhold burde være. Dette var med på å legge grunnlaget for kursinnholdet. Slik sikret vi at kursinnholdet var relevant og nyttig fra første stund.

4. Kursets innhold og pedagogikk er lagt opp slik at de under kurset bygger nettverk, blir kjent og trygge på hverandre. Dette forebygger ensomhet.

5. Vi har godt samarbeid internt i NAV angående kurset.

6. Vi gjør grundige evalueringer under og etter hvert kurs, der vi lærer av deltakerne hvordan kurset kan bli enda bedre.

7. Vi har gode samarbeid med eksterne aktører, som for eksempel arbeidsgivere, bemanningsbyrå, kommunale tjenester og interesseorganisasjoner i Tromsø. De kommer på kurset og holder foredrag for deltakerne.

8. Vi har oppsøkt organisasjoner og foreninger der målgruppen befinner seg. Slik har vi fått kommunisert kurset effektivt mot målgruppen, og det har vært med på å sikre at hvert kurs er fullt.

9. Vi har god kommunikasjon med tolkebyråene. De strekker seg langt for å finne gode oppmøtetolker på språket deltakerne trenger tolk til.

10. Internt i NAV Tromsø er vi veldig engasjerte og har ambisjoner om å bli enda bedre på å inkludere arbeidssøkere fra andre land inn i arbeidslivet og i samfunnet generelt. Dette gjør at vi strekker oss langt for å gi individuell veiledning ut fra den enkeltes behov. Målet er at alle

La den ansatte benytte sine ressurser og gjøre prosjektet til sitt eget

- La den ansatte bli kjent med NAV Hå, hvordan vi jobber - Meget god veiledningsfaglig kompetanse, svært god relasjonskompetanse
- God dialog mellom ansatt, vedlikeholdsverksted og NAV Hå
- Ledelsesforankret, og støtte der det trengs
- Jevnlige oppfølging mellom ledelse og den ansatte.
- Det er kort beslutningsvei for evt. endringer og tilpasninger av prosjektet.

Arbeidsleiar har relativt få brukarar, og kan derfor ha tettare oppfølging av deltakarane.

Tett samarbeid, og formidling av kontakt til samarbeidsaktørar innanfor helsevesen, kommunale tilbod og arbeidsgjevar

Uformell møtestad utanfor NAV-kontoret

Sterk forankring i eget kontor og partnerskapet. Rask iverksetting av digital opplæring i grunnleggende forvaltningskunnskap om urfolk/samer og minoriteter for alle ansatte. Motivert prosjektleder som har vært i stand til å jobbe både innad i NAV, men også utadrettet for å få etablert et nettverk og legitimitet for tiltakene som blir iverksatt.

- Målrettet, individuelt og langsiktig arbeid
- Tverrfaglig samarbeid
- Raus tidsfaktor

Tid til å bygge relasjon og dermed får en større forståelse og helhet for familien sin situasjon.
Helhetlig oppfølging og samarbeid på tvers av enheter.
Gi helhetlig oppfølging og se hele familiens og barnas behov.
Veileder har vært tilgjengelig for brukerne.
Flere veiledere som er tilgjengelig for å drøfte og vurdere tiltaket.

Vi har hatt effekt av forholdsvis få brukere på hver veileder/prosjektmedarbeider, og slik mulighet til raskt å avdekke behov, følge tett opp og samhandle raskt med andre relevante instanser. Tilgjengelighet og tilstedeværelse fra prosjektmedarbeider for målgruppen. Relevant erfaring og kompetanse hos prosjektmedarbeidere.

reduert barnefattigdom
tett oppfølging
økt arbeidsgiverkontakt
reduert arbeidsledighet
bedre samarbeid mellom NAV med flere aktører

Noen av suksessfaktorene til tiltaket er samarbeidet vi har fått til med skolene. Videre har vi sett stor nytte av å gi tilpasset informasjon i kombinasjon med bruk av tolk. På et gruppemøte hadde vi flere tolker.

Det å bruke levende eksempler gjennom de private aktørene, som har delt av sin erfaring har vært virkningsfullt. De delte blant annet erfaringer som var gjenkjennbare for flere av ungdommene. Dette handlet blant annet om forventinger fra foreldre, det å ha en innvandrerbakgrunn, samt utfordringer med å skolevalg.

En annen suksessfaktor er samarbeidet vi har hatt på tvers av avdelinger på NAV-kontoret. Vi har samarbeidet med en fra vår ungdomsavdeling som følger opp ungdom og som har kompetanse på utdanningsfeltet. Dette har også medført at vi har en representant fra vår avdeling, Familie og kvalifisering med på alle ungdomsmøter. Slik kan vi overføre kompetanse og samarbeide om aktuelle ungdom.

Vår største suksessfaktor er at vi har rekruttert en prosjektmedarbeider som fra før var godt kjent med Nav sine systemer, virkemidler, muligheter, brukergruppen og som "brenner" for målet og som har god kompetanse og personlig egnethet for oppdraget.

Det har også vært avgjørende at prosjektmedarbeider har mye tid til den enkelte deltaker, slik at deltaker kan følges spesielt tett gjennom hele prosessen.

Alle medarbeiderne på sosialteamet er svært positive til prosjektet og ser god nytte i tett samarbeid med prosjektmedarbeider. Brukerne har stor nytte av at de blir fulgt tett opp av en dedikert medarbeider, som koordinerer og samarbeider tett med andre veileder på NAV-kontoret. På denne måten trygges deltaker på at økonomisikring blir ivarettatt, slik at deltaker kan sette søkelys på arbeidsrettet aktivitet.

Færre brukere å følge opp, gir bedre tid til tett oppfølging av bruker og familien. Det kan ta tid å bygge tillit mellom deltaker og veileder. Økt kunnskap og kompetanse i veiledning av fremmedspråklige som kan overføres til videre arbeid med nyankomne flyktninger i kommunen.

En veileder å forholde seg til – som kan veilede på alle NAV lokals områder. Dette gir god oversikt for veileder – og gjør det også lettere å gjøre individuelle vurderinger i saker. Vi kjenner deltakerne og familiene deres godt. Noe som gir bedre helhetlig oversikt over livssituasjonen til deltakerne.

Brukermedvirkning: Deltakers behov styrer hvilken bistand NAV gir og hvilke andre instanser som kobles på.

Fokus på hvordan deltaker kan nå målet om å komme i jobb og bli økonomisk selvhjulpen.

God samarbeid mellom de ulike kommunale etatene.

Auka trivsel og tryggleik, godt samarbeidsklima i tenestene. Høgt fokus på behovet for branntryggleiksarbeid i kommunale bustadar. Har god oversikt over alle som leigar kommunal bustad og korleis dei bur, kven som treng ekstra buoppfølging. Det er ein suksessfaktor at bebuar får motivasjon til å halde orden og har eit høgare bunivå.

NAV: Iverksatt hos ledelsen ved kontoret. Avdelingsleder for ungdom etterspør bruken i porteføljesamtaler.

Materialet som er produsert er enkelt å bruke og gir støtte i veiledningssamtalene.

Samarbeidspartnere: Alle tre ønsker og ser nytten av samarbeid med NAV. De etterspør vår kompetanse på økonomisk rådgivning.

IPluskurset som er brukt er tilpasset alle med svært lave inntekter.

- Snakke med brukerne på digitale flater
- Alltid følge opp og være tilstede
- Være bevisst på metodeutvikling
- Være bevisst på at en må justere og endre mål for den enkelte bruker underveis.
- forte seg langsomt for ikke skape urealistiske forventninger om arbeid
- Hel tiden ha fokus på at en arbeider sammen med bruker ikke for eller med.

Gjennom tett og kontinuerlig kontakt, får vi tid til å foreta en grundig kartlegging og ha fokus på relasjonsbygging. Det gir oss godt grunnlag for å gi helhetlig og individuell oppfølging tilpasset hver enkelt, og vi gir dem rom for annet fokus enn bare økonomi og arbeid i samtalene. Dette gir oss mye informasjon underveis i kontakten, et helhetsbilde av situasjonen og hva som er de største hindringene for å bli selvhjulpne. Kontakten vi har med kvinnene bidrar til at vi kan gi tilpasset informasjon til hver enkelt. Relasjonen vi opparbeider med kvinnene bidrar til en trygghet som gjør at kvinnene tar kontakt og ber om hjelp tidligere i prosessen før problemet har fått utviklet seg til det verre. Dette har også bidratt til at barna selv tar kontakt med oss og ber om bistand til ting som opptar dem, uavhengig av om de har truffet oss tidligere.

Samarbeid med andre tjenester gjør at vi kan sikre gode prosesser og informasjonsflyt, sikre overganger og at rettigheter som de har blir fulgt opp.

Hjemmebesøk gir oss en anledning til å treffe barna, og vi får et helhetlig bilde av bo- og livssituasjon til familien og kan bistå med å øke deres livskvalitet.

Kontoret er kommet nærmere noen brukere som man tidligere har hatt utfordringer med å få tak i og bistå i tilstrekkelig grad.

Vi har oppnådd raskere og mer effektiv bistand fra NAV ut til de barnefamiliene som deltar i prosjektet.

Vi har fått i stand en mer koordinert og målrettet hjelp til en utsatt og sårbar brukergruppe. Slik vi opplever oppstarten har denne bistanden vært bra, både for brukers og fra NAV's side rundt vår ressursbruk over tid.

Så må vi fremheve at alle deltakere har kommet til en større mestring i eget liv, enten gjennom å oppleve glade barn i ny fritidsaktivitet eller ved at de selv har fått målrettet og ønsket jobb eller utdanning.

Gjennom tiltaket ser vi verdien av fleksibilitet, tilgjengelighet og tid for godt relasjonsarbeid. Målgruppen for tiltaket står i fare for, eller har havnet i utenforskap og for mange av deltagerne er det mistillit til både NAV og skolesystemet. Gjennom relasjonsarbeidet som gjøres i tiltaket opplever vi å komme i en bedre posisjon til deltagerne. At ungdommene får en fast kontaktperson de kan forholde seg til, er med på å bedre opplevelsen av møte med Nav-systemet, som for mange kan oppleves som vanskelig. Flere av ungdommene har veiledere og saksbehandlere, som er involvert i deres oppfølging i Nav. Vi ser verdien i å ha en som er mer oppsøkende, fleksibel, og jobber helhetlig med ungdommene. Deltakere som meldes opp til privatisteksamen følges opp tett opp mot privatisteksamen, og kjøres til eksamen for gjennomføring. Det jobbes tett med påminnelser, planer og forberedelser til gjennomføringen av eksamen, slik at ungdommene skal få en best mulig opplevelse. Gjennom kjøring til eksamen, unngår man sekundære stressfaktorer, og vi får ungdommene til å stille på, og gjennomføre eksamen. Tiltaket har samarbeidet med ulike instanser for psykisk helse, som Ung Arena, DPS, og psykologer ansatt gjennom prosjektmidler.

Gjennom fleksibel oppfølging og relasjonsarbeid har deltakerne åpnet seg opp, og med det har det også blitt mulig å bistått med riktig bistand og ytelse fra Nav

Få brukere, veiledere til å skape tillit, samarbeid med andre kommunale tjenester

- Engasjerte medarbeidere
- God lederforankring
- Samarbeid med Høgskolen
- Samarbeid med kommunen
- Aktiv styringsgruppe
- Deltagende ungdom

Tett og omfattende oppfølging som hjemmebesøk, kjøring til lege o.l .

Tiltaket har bidratt til flere suksessfaktorer:

- (1)Ølkerkulturell veileder har flerkulturell bakgrunn og betydelig kompetanse på feltet.
- (2)Veiledere har fått økt flerkulturell kompetanse herunder bedre forståelse for utfordringer målgruppen møter i integreringsfasen.
- (3)Bedre kartlegging basert på kulturelle og religiøse forskjeller
- (4)Økt arbeidsrettet fokus for målgruppen som mangler arbeidserfaring og utdanning.
- (5)Øyere krav og forventinger til målgruppen om å delta i arbeidsrettet aktivitet til tross for språkutfordringer.
- (6)Økt forståelse for at språk kan læres i andre arenaer utenom skole og økt samarbeid med kommunen og andre bedrifter om praksisplass for målgruppen.

Innbyggere:

Får raskere kartlagtlegging av utfordringer og ressurser knyttet til arbeid og utdanning
Forventinger om aktivitet til tross for samansatte utfordringer (mål om bedre livskvalitet)
Økt forståelse for sine ressurser og sin kompetanse selv om man mangler arbeidserfaring og utdanning
Helhetlig oppfølging av hele familien herunder aktivitet for barna i samarbeid med andre interne prosjekter.
Innbygger får en plan basert på tiltakskjedning som vil øke muligheten for arbeidsinkludering
Økt overgang til andre, varige ytelser fremfor sosialhjelp etter avklaring av arbeidsevne.

Individuell tilpasning i oppfølgingen av hver enkelt familie. Det er ikke mulig å lage et standard pakkelop, vi må kunne justere oss ut fra behovene i hver familie.

Det har vært viktig med kompetente medarbeidere som har vært nysgjerrige på hvordan kommunen fungerer, og hvordan tjenestene kan sys sammen for å passe brukerne best mulig.

Våre to medarbeidere har bakgrunn som barnevernspedagog og sykepleier, og dette passer veldig godt for både det praktiske og det pedagogiske inn mot barna i familiene.

Med relativt små porteføljer på 10 familier per veileder har vi kunnet gå tett inn i hver enkelt familie, og prosjektmedarbeiderne har kunnet bistå hverandre, delta på hverandres samtaler og i hjemmebesøk. Dette gir en veldig god dynamikk, og et lærende miljø i prosjektet.

Ansettelsen av to i stedet for en medarbeider har vært avgjørende.

Mulighet for tettere oppfølging og det å drive mer miljøarbeid. Ansatt i prosjektet har erfaring med arbeid med barnefamilier fra tidligere.

Å møte familiene på andre arenaer er viktig. Det kan være hjemmebesøk, på kafè, på gåtur etc. Å ha uformelle samtaler egner seg noen ganger bedre for å skape relasjon. Gjennom dette vil vi kunne bli kjent med familiene på en annen måte, observere og få annen informasjon. Også viktig med samtalene på NAV-kontoret, for å hjelpe dem med skjema, søknader etc.

Grundig kartlegging er en suksessfaktor, for å få fram barnas behov tydelig. Viktig med god tid til familiene og at man lytter til dem. Deres stemme må komme frem.

Deltakerne må være motiverte for å delta i prosjektet.

Engasjerte og motiverte kolleger som ønsker å arbeide med barneperspektivet er en viktig suksessfaktor, og er god støtte for prosjektstillingen.

At vi veiledere i NAV-kontoret har en mer felles forståelse for hva det vil si å ha barneperspektiv i arbeidet vårt i NAV. Dette må vi jobbe videre med. Samarbeid med andre instanser utvikler også en mer felles og enhetlig tilnærming til barneperspektivet på tvers av enheter og aktører.

Samarbeid med andre NAV-kontor i Trøndelag som jobber med prosjekt som omhandler barnefamilier. Det er opprettet et eget erfaringsforum med veiledere i prosjekt fra ulike NAV-kontor i Trøndelag.

DEL

Individuell veiledning av deltakeren slik at de får troen på at de skal klare å fullføre videregående opplæring. Vi trenger å være tett på og bli kjent med ungdommene. Dermed får vi en forståelse for hva som hindrer og hva som motiverer.

Vi skal være lett å få tak i, og det må være kort vei til en samtale.

Det er vesentlig å hjelpe til med studieveiledning, oppmelding til eksamen og at vi dekker bøker og eksamensavgift. Det er også mange tilbakemeldinger på at det nødvendig at vi følger de til eksamen. En del sier de ville unnlate å møte opp, eller snu i døra om vi ikke hadde vært med.

En prosjektmedarbeider for brenner for å hjelpe unge mennesker videre i livet er viktig.

Samarbeid med videregående skole ifht. hospitering og samarbeid med videregående skole generelt.

Studieveilederne som engasjeres i prosjektet bør være tilknyttet videregående skole. Dette både med tanke på samarbeid med skolen og faglærerne som er relevante for eksamenene de skal opp i.

Det er kjekt å ha en kontaktperson på eksamenskontoret, som kan svare ifht div spørsmål som dukker opp, og evt noe «tilrettelegging» for de som gruer seg veldig for muntlig eksamen. Da har det vært mulig å spørre om å få komme inn tidlig, så de slipper å sitte veldig lenge å vente den aktuelle eksamensdagen.

En trenger tilgang på PC som kan brukes på eksamen. Lærebøker har jeg vært heldig å få låne på vgs i Nome og i Bø.

S@S

Tilgjengelighet, møter brukerne utenfor Nav på andre arenaer. Stor fleksibilitet generelt sett. Bruker den tid en trenger for å skape gode relasjoner for å komme i posisjon. Treningsgruppen er en av de viktigste tilbudene for å skape endring. Veilederne trener med brukerne og det skaper også stor tillit. Særlig høyt brukerfokus. Tid til å skape gode samarbeidsarenaer.

Aktivitetskoordinator er med i kontorfellesskap og er tett på teama.

Aktivitetskoordinator er proaktiv, positiv og bruker seg sjølv i arbeidet.

Aktivitetskoordinator er løysningsorientert og flink til å identifisera, kontakta og skapa rom for samarbeid med næringsliv, frivillige organisasjonar og andre kommunale einingar.

Eigen oppmøteplass

Samarbeidspartnarar slik som vaktmesterteam og Frisk treningssenter.

Tett på brukergruppa

Har identifisert moglegheiter for aktivitetar basert på brukarane sine behov slik at det er ulike aktiviteter tilgjengeleg om me ser at det er hensiktsmessig for deltakar å ha aktiviteten.

Det er positivt å kunne arbeide med få familier i gangen, dette gir tid til tett og god oppfølging av hver enkelt familie og gir gode muligheter til god kjennskap til hverdagen deres, og utvikle relasjoner som gjør at vi kan jobbe godt sammen over tid. Det er positivt å ha en egen stillingsressurs som kan sette fokus på familier med fluktbakgrunn og hvordan både NAV- kontoret innad, og andre samarbeidspartnere kan arbeide godt med disse familiene. Det er også en faktor at vi som jobber i prosjektet har erfaring fra flyktningefeltet og kan bruke denne kunnskapen i arbeidet både inn i familiene og i det kommunale samarbeidet. Flere av familiene sier de er fornøyd og trives bedre pga at de får mer kunnskap og mer hjelp til sin situasjon. Det at Prosjektleder jobber sammen med de andre instansene på NAV gir bedre kartlegging av behov, og forhåpentligvis mer riktig hjelp og bedre mestring.

Det er et stort fokus på samarbeid tverrfaglig i kommunen. Vi blir invitert inn og deltar i arbeidet. Det gir oss kjennskap til hvordan tjenestene jobber, hvilke behov må vi jobbe mer sammen om? Og det er viktig med deling av det vi finner ut av og jobber med i prosjektet. Dette er utviklingsarbeid som er viktig for prosjektet.

Tverrfaglig fokus og helhetlig tilnærming, sammen med et overkommelig antall brukere å følge opp!

-Tiltaket ser "hele mennesket", og har fokus på ressursene hos mennesket. Det vil si at om en svak i norskkunnskaper, har en andre ressurser en kan "spille på".

-Et godt nettverk via arbeidsleverandør ut mot arbeidsmarkedet.

- Leverandør har lang erfaring med arbeidsinkludering og fremmedspråklige.

-Et tett samarbeid mellom arbeidsleverandør og NAV kontoret.

-Viktig at der er rom for å benytte tolk.

-Utholdenhet og raushet; Det tar tid å bygge tillit.

Den viktigste suksessfaktoren så langt er at det er etablert et samarbeid med skolene og oppfølgingstjenesten som gjør at det er lett å ta kontakt med hverandre, og det er enkelt å få til et samarbeid rundt den enkelte ungdom. Det bør også nevnes at det er etablert et godt samarbeid med skolens helsesykepleier rundt noen av ungdommene. Prosjektets målsetting er at det gode samarbeidet fortsatt utvikles og at vi i samarbeid kan utvikle tiltak for å hindre at elever slutter på skolen og for å motvirke utenforskap. Vi ønsker også at vi skal få en mer aktiv rolle i skolemiljøet og at elevene ser på prosjektet som en naturlig del av skolens tilbud.

En annen suksessfaktor vi mener er avgjørende for det videre arbeidet er å etablere et godt samarbeid med lokale bedrifter for å kunne gi ungdommer som har avsluttet videregående opplæring et tilbud. Her har vi opplevd mange bedrifter som positive til et samarbeid. Vi har flere faste samarbeid, og vi har bedrifter som ungdom som tar imot ungdommer i arbeidstrening. I noen tilfeller har dette også ført til ordinært arbeid. Et av prosjektets delmål er å sette ungdommer og arbeidsgivere i kontakt med hverandre. Dette vil vi gjøre ved å invitere bedrifter til kursdagene våre, etablere et nært samarbeid med bedrifter med tanke på inkludering og rekruttering, og at arbeidsgivere kan fortelle om sitt yrke, hva de ser etter, både av formell og uformell kompetanse. Vi ønsker også bistand fra bedrifter på å utvikle karrierekompetanse i praksis hos ungdommene. Samarbeid med det lokale næringslivet blir derfor viktig i fortsettelsen av prosjektet.

Når vi har gruppeaktiviteter for ungdom i prosjektet så har vi også søkelys på jobbsøking, hva som skal til for å skrive en god jobbsøknad, sette opp en CV og gjennomføre et godt intervju. Dette er en del innholdet karriereveiledningen vi tilbyr. Når vi har disse gruppene så inviterer vi av og til inn arbeidsgivere for å fortelle om sin bransje og hva de ser etter når de skal ansette. Dette opplever vi har blitt tatt godt imot blant deltakerne og det skaper enda bedre grunnlag for et samarbeid med den aktuelle bedriften.

I prosjektet vil vi også trekke frem at vi er godt i gang med å

Arbeidsgiverne er en nøkkelfaktor for å lykkes med jobbskolen. Det er avgjørende at bedriftene opplever god og tett oppfølging. Arbeidsgiverne har gitt tilbakemeldinger på at de setter pris på at prosjektmedarbeider følger tett opp og er tilgjengelig. Dette gir også trygghet til å inkludere flere.

En viktig suksessfaktor for tiltaket har vært at prosjektmedarbeider får en god relasjon med deltakerne, og matcher deltakernes ferdigheter, kompetanse og motivasjon opp mot gode arbeidsgivere. I tillegg til godt samarbeid med veilederne og andre samarbeidspartnere innen helse.

Deltakerne har gitt tilbakemeldinger på at de liker å møtes ute og at det er mindre «skummelt», og ikke så formell og streng setting som å møtes på kontoret. Flere av deltakerne har tidligere hatt utfordringer med oppmøte på oppfølgingstiltak, i Jobbskolen er det deltaker som kan komme med forslag til steder å møtes ute, og de får den støtten de har behov for i prosessen med å finne en jobb, eller komme i gang med skole igjen.

Vi ser at et tettere samarbeid med flere instanser (ved bruk av verktøyet IP og ansvarsgruppe) har stor betydning for kandidatens vei mot aktivitet, jobb, egen bolig mm. Vi har fått tilbakemelding fra samarbeidspartnere at kandidaten har stor helsemessig framgang ved at vedkommende har fått mer struktur rundt behovene og tjenesteyterne sin.

Vi har blant annet bidratt til å opprette et nytt botilbud i kommunen for ROP-pasienter hvor en av kandidatene har fått leilighet.

Vi opplever også at brukerne selv er fornøyde med hjelpen de får og at vi har tid til å være tett på gjør at de føler seg sett og hørt på en annen måte enn tidligere, i tillegg til at vi får muligheten til å avdekke behov på et tidligere tidspunkt eller ikke blitt avdekket.

-Økt bruk av IP i NAV innebærer at temaet «arbeid» har en naturlig del av planen. Det å kunne stå i arbeid gir flere positive ringvirkninger som tjener den enkelte samt samfunnet. Ved å involvere for eksempel behandlere, kommunale helsetjenester, barnevern og andre aktører, sikrer vi at alle jobber for det samme målet og at det er samhandling på tvers av tjenestetilbud.

-Andre aktører får, via ansvarsgruppemøter, mer kjennskap til hva NAV kan tilby av tjenester. Dette kan føre til at rette instanser blir koblet på tidligere i fremtidige saker.

Prosjektet opplever et godt samarbeid med Kriminalomsorgen. Kriminalomsorgen viser interesse og engasjement og legger til rette for gjennomføring av prosjektet.

Samarbeidet med de importerte tjenestene i fengslet fungerer godt.

Prosjektleder har vært med på samarbeidsmøte mellom Kriminalomsorgen Innlandet og NAV Innlandet og har informert om prosjektet der.

Prosjektet har god lederforankring på lokalkontoret på NAV Stange. Leder er engasjert og involvert og ser viktigheten av prosjektets arbeid.

Styringsgruppa er støttende og kommer med gode innspill.

Statsforvalteren har god opplæring og tett oppfølging av prosjektet. De er gode pådrivere og har opprettet kontakt med direktorater og jobbet for forskningssamarbeid.

De familiene som har takket ja til velferdsrab får en helhetlig gjennomgang av sin situasjon, og hjelp og støtte for å bedre livssituasjonen. Prosjektmedarbeiderne har tid til å møte familiene, bli kjent med dem, og kartlegge situasjonen for alle familiemedlemmene. Det er fokus på både den psykososiale situasjonen og de materielle forholdene for familiene.

Gjennom samarbeid med de ulike instansene i arbeidsgruppa blir veien kortere for å rådføre seg med hverandre, og koble på instanser som kan være hensiktsmessig hjelp for å bedre familienes livssituasjon.

Prosjektet har funnet et udekket behov. Dette er en viktig suksessfaktor. Prosjektet kan bidra til å fylle "gapet" mellom flere overganger for ungdommer. Prosjektet kan også fylle "gapet" der hvor andre ikke strekker til, og hvor det er behov for hjelpe dem som havner mellom alle tilbud/tjenester og som andre har "gitt litt opp" og går uten tilbud.

Det er ønskelig å samarbeide med en ungdom med brukererfaring fra ungdomsmiljøet fra en av instansene f.eks. via Utekontakten eller internt i sosialtjenesten. Dette kan også være en suksessfaktor for å fremme brukerstemmen i arbeidsmetodikken. Om prosjektet får dette til avhenger på antall stillinger prosjektet og hvor mange ungdommer som blir rekruttert til prosjektet. Prosjektets suksessfaktor er å være et supplement til andre, ikke i stedet for allerede eksisterende tilbud. Slik bidrar prosjektet til å hjelpe andre samarbeidspartnere til å få økt deltakelse til sine tilbud, men også hjelpe dem som andre har forsøkt å hjelpe. Ingen ungdommer skal få følelsen av at «ingen tør å satse på meg» eller "jeg er så håpløs at ingen klarer å hjelpe meg". Dette vil bidra til en suksess til måloppnåelse.

En annen viktig suksessfaktor i prosjektet er prosjektmedarbeidernes forståelse av problemområdet knyttet til målgruppen og kunnskap om viktigheten av å snakke og forstå "ungdomsspråket". Prosjektmedarbeiderne i prosjektet har god kjennskap til og forståelsen av tjenesten vår. Det er en viktig suksessfaktor. Videre er det i prosjektet et sterkt ønske om å få til denne utviklingen og sterkt engasjement og motivasjon til endringsarbeidet.

I møte med samarbeidspartnere har prosjektet møtt samarbeidspartnere med varsomhet, respekt og tatt ærlige tilbakemeldinger på alvor. Dette vil bidra til godt fremtidig samarbeid og ses som en viktig suksessfaktor. Vanlig suksessfaktor er også lederforankring. Prosjektet opplever å

Prioritering av ressurser. Dedikerte medarbeidere som har investert i kompetanseheving og får brukt kompetansen sin.

Medarbeiderne føler dette er en riktig og interessant måte å jobbe på. Det gis rom for å bruke den tiden det tar – vi lykkes over tid.

Styrket samarbeid med andre instanser

Egeninnsats/tilførsel av ressurser utover det som er finansiert i prosjektet. Prosjektet er godt forankret internt og i topplødsen i kommunen.

Involvering av alle tilsette i hele kontoret med felles tilnærming til prosjektet. God kartlegging av nå-situasjonen. Stabilitet i personalgruppa, både prosjektleiar, leiargruppa og tilsette. Midlar frå Statsforvaltaren blir vidareført i prosjektperioden slik at vi kan ha en prosjektleiar. Vi ser og at det vil være behov for å etablere betre samarbeidsrutinar med einheiter i kommunen for å kunne levere heilheitlege tenester.

På samfunnsnivå: Tiltaket bidrar til høyere sysselsettingsgrad og dermed til å nå bærekraftsmålet om redusert inntektsulikhet, og for å fremme inkluderende og bærekraftig vekst.

For arbeidsplassen: Det ble flere språkutviklende arbeidsplasser. Språk er viktig for arbeidsmiljø, produksjon og sikkerhet. Arbeidsplassene vi har samarbeidet med, har vært positive til prosjektet. Det blir mindre misforståelser og arbeidsmiljøet forbedrer seg i sin helhet. Alle språkmentorene har utformet en handlingsplan tilpasset sitt arbeidssted. Arbeidsplassene får kostnadsfri kompetanseheving av ansatte samt rekrutteringsbistand fra NAV.

For den enkelte innbygger: Praktikantene i prosjektet har gitt oss gode tilbakemeldinger. Dette tror vi har sammenheng med tett oppfølging, relasjonsbygging, tilgjengelighet, god match mellom arbeidsgiver og praktikant og godt samarbeid med brukerens veileder. Oppfølgingen av praktikanten gjennom en yrkesrettet norsklærer og en språkmentor på arbeidsplassen bidrar til økt trygghet og bedre utvikling hos praktikanten.

Samarbeid på tvers: NAV Frogner og Oslo Voksenopplæring Servicesenter har videreført det etablerte samarbeidet. Vi har jobbet tett sammen om utvikling og gjennomføring av språkmentorkurset, oppfølging av praktikantene, samt videreutvikling av prosjektet. Vi har lært mye av hverandre og fått mer kompetanse om sammenhengen av diverse tjenester og virkemidler. Et slikt samarbeid er en forutsetning for å løse de kompliserte utfordringene knyttet til sysselsetting og kvalifisering.

-Det å ha en stilling som aktivitetskoordinator på plass gjør det mye enklere å kunne implementere erfaringene vi har gjort oss i prosjektet i NAV kontoret.

-Å ha Jobbsentralen, hvor det stilles mindre krav enn i en ordinær jobb, er en utrolig viktig arena for målgruppen i prosjektet og har hjulpet flere med å komme i gang med oppmøterutiner og oppleve mestring.

-Godt samarbeid med veileder på kontoret, med boligkontoret og med de som jobber på økonomi lokalt i NAV. Alle er samlet under ett tak.

Vi liker ikke begrepet «suksessfaktor» - det virker litt barnslig, men hvis dere tenker på hva vi erfarer foreløpig har gått bra, så mener vi at det viktigste punktet i så henseende er selve velfungerenheten og tettheten i selve relasjonen til bruker – som igjen i stor grad har muliggjort å legge strategiske planer for å oppnå forskjellige delmål – f.eks. innen helseavklaring, innen personlighetsavklaring, innen avklaring av jobbønsker, innen avklaring av arbeidsevne osv. osv.. Dette er grunnen til at vi vektlegger hyppige møter med brukerne (rutinemessig hver uke eller annen hver uke), og at brukernes tilgjengelighet og fremmøtekompetanse blir vektlagt – også som en betingelse for å være deltaker i TFO. En hovedtese i dette prosjektet er at god og tjenlig oppfølging i Nav («suksess») ikke handler om bestemte metoder eller bestemte rutiner og planer, men snarer om tett oppfølging i seg selv. Dersom oppfølgingen er tett og relasjonen er god, kommer det meste av seg selv.

- Kursinnholdet er enkelt å bruke og er grundig beskrevet slik at andre veiledere ved kontoret kan holde det ved behov.
- Det er flere aktører i bydelen som har etterspurt å ha samarbeid og ønsker at kurset skal holdes hos dem.
- Kurset er tilpasset alle som trenger mer kunnskap om personlig økonomi.

Tiltaket er godt forankret i ledelsen både i Notodden kommune og i NAV. Prosjektet følges tett opp av disse. Vi har fått til gode interne samarbeidsrutiner som er kjent blant alle veilederne og det er blitt økt fokus på brukergruppen.

Prosjektet har hatt to følgegrupper som er brukt aktivt i prosjektet. En arbeidsgruppe som består av personer som har oppgaver knyttet til brukergruppen, slik som veileder som skriver vedtak på sosialstønad, boligsosial veileder, økonomiveileder i tillegg til prosjektleder og erfaringskonsulent.

Vi har også hatt knyttet til oss en referansegruppe som har oppgaver som ikke har oppgaver knyttet til lov om sosiale tjenester, med unntak av § 17.

De har vært viktige i forhold til å kommunisere godt nok ut til alle, de har gitt tilbakemeldinger på viktige punkter som informasjonsflyt, samarbeidsform og notatføring.

Det at oppfølging hos NAV Notodden er oppdelt i tverrfaglige lag kvalitets sikrer oppfølgingen og gir gode kompetanseoverføringer oss imellom. Fare for at en person skal glippe i systemet er mindre og det er enklere for koordinator å vite hvor man skal gi/få informasjon fra.

Tilbakemelding fra kolleger og andre samarbeidspartnere er at det har vært fint å ha en koordinator som har oversikt over personer som til enhver tid er i behandling og i soning. De har satt pris på å ha en person som kan spørres om informasjon også om institusjoner og andre samarbeidspartnere.

Vi har gjennomført en felles fagdag med inviterte fra ulike samarbeidspartnere. Dette var en suksess som har gitt ringvirkninger videre for samarbeid med andre. Vi ser at det er viktig å ha gode relasjoner med våre samarbeidspartnere og ha noe kunnskap om tjenester som brukerne våre kan benytte seg av ved behov.

Økt inkludering, bedre helse og økt deltakelse i arbeid/utdanning for deltakere i prosjektet, bedre kartlegging av den enkeltes forutsetning for deltakelse i arbeid/aktivitet, samt stor overføringsverdi i både egen og samhandlende virksomheter.

En av de viktigste suksessfaktorene i løpet av denne prosjektperioden har vært at vi har involvert flere, både innad i kontoret og på tvers av instanser. Dette har gitt oss mulighet til å tilpasse oss og gjøre endringer i prosjektet underveis for å treffe bedre den brukergruppa som vi jobber med.

Vi har jobbet bredt med ulike metoder for å forebygge husleierestanser. Vi har invitert brukere til "åpen dag", hvor de fikk snakke med en veileder som kunne hjelpe til med å navigere i hjelpesystemet.

Vi har testet ut samarbeid med en barnehage. Resultatet fra dette var en barnehage med satsing på gjenbruk, byttedag og ansatte som er bevisste og har kjennskap til hvordan avdekke økonomiske problemer, og hvordan man kan få hjelp med disse.

Vi føler at vi har mye igjen før vi oppnår de store suksessene, men opplever at vi er på riktig vei med det arbeidet vi har startet med.

Oppnå tillit gjennom praktisk hjelp

I forhold til måloppnåelse så ser vi at folk får seg jobb, lærlingplass og bolig og at de får praktisk hjelp knyttet til dette.

Allikevel er hovedmålet ikke nødvendigvis dette. Målet er se et forandret liv. At de opplever at de får mestring og at de får et liv som de kan være stolt over. En del av de som NAV Ambulant følger opp har vært i kriminelle miljøer, testet ulike former for rus og hatt et nettverk som ikke har vært hensiktsmessig. Det å komme i posisjon for å også kunne prate om disse tingene har vært viktig. Flere av ungdommene har åpnet seg opp og fortalt om ulike utfordringer og vi har pratet om hva man kan gjøre for komme ut av dette. Det at Ungdommene åpner seg og begynner å gjøre annerledes valg er ikke nødvendigvis målbart, men allikevel noen av de viktigste resultatene.

Være arenafleksibel

Annet som er suksess, er det at ungdom opplever at det er lettere å få hjelp. NAV ambulant kan møte de der de ønsker, det kan være på skole, i sentrum på cafe eller et sted som passer dem. Enkelte av ungdommene har hatt konflikt med andre som har gjort at de ikke har kunnet møtt opp på ulike deler av byen, noe som har gjort at de har kunnet få hjelp uten å oppsøke steder det er utfordrende å være.

Tilgjengelighet

De har også fått direktenummer til NAV Ambulant. Det har gjort at det er lettere å få oppfølgingen de har ønsket. Det har blitt mange sms'er. En av ungdommene har i løpet av de siste månedene sendt over 150 meldinger til NAV Ambulant i tillegg til telefonsamtaler og fysisk møte. Det at NAV ambulant er tilgjengelig på deres premisser gjør at det kan være lettere å åpne seg og få den hjelpen de behøver. De som ønsker, får oppfølging over lenger tid. Flere ungdommer har hatt oppfølging i mange måneder opp til 9 måneder.

Motivasjon for arbeid, inntekt og avklaring med mål om egen bolig er en suksessfaktor for prosjektet.

Det å være tilgjengelig for samtaler og være tett på aktuelle familier gjør at en blir godt kjent.

Det å gi god informasjon i fellessamtaler vedr inntektssikring som KVP samt om hva som skal til for å få startlån er også en suksessfaktor.

Viktige suksessfaktorer er samarbeid og det å bli kjent med hverandres tjenester. Vi har klart å innarbeide tiltaket i de sosiale tjenestene, og gjort det kjent blant ansatte som jobber med sosialhjelp. Sosialkonsulent og jobbspesialist jobber tett sammen om klientene. Jobbspesialisten deler også resultatene av sitt arbeid knyttet til jobbstarter og riktige jobbmatcher med avdelingen. Dette er med på å skape fokus på muligheter for denne målgruppen, fremfor fokus på utfordringer.

De viktigste suksessfaktorene er menneskene i prosjektet, og at vi har flere ressurser som kun jobber med dette. Vel så viktig er å ha riktige personer ansatt som bidrar til å møte de vi skal bistå på en måte som inviterer til tillit og relasjon, den flate strukturen og graden av medvirkning og involvering. Vi ser at det å involvere brukere slik at de føler seg like viktige som oss, er det som gjør at de føler de er en likeverdig del av prosjektet. Kandidatene setter også stor pris på å kunne få bruke egen erfaring i møtet med andre og at man har en åpenhet som ofte mangler i skole- og arbeidsliv. Dette bidrar til at de møter oftere og tar mer ansvar, fordi de kan være ærlige på hvordan de har det og hva de har behov for. Alle ansatte i prosjektet er over middels engasjerte ildsjeler som jobber både sent og tidlig, for at dette skal lykkes. Sammen med alle involverte har man klart å skape en inkluderende kultur, som alle er stolte av og som vi bærer med oss videre i samarbeidet vårt. Vi har et motto; «alt vi gjør skal være vinn – vinn» og dette bestreber vi oss på å følge 100%. Tillit, utstrakt mandat, og ikke minst samarbeid rundt utfordringer som dukker opp underveis, er fortsatt svært viktig i prosjektet. Det at vi kan ta egne avgjørelser og snu oss fort ved behov, betyr også at vi bedre kan tilrettelegge for enkeltindividene vi jobber med. Det er lav terskel for å møtes og finne løsninger sammen. Teamet i prosjektet og ledere som prosjekt- og gevinsteiere utfyller hverandre veldig godt og bidrar med gjensidig læring og kompetanse.

Involvering av saksbehandlere som følger opp brukergruppen, samt veiledere i publikumsmottaket har bidratt til å fange opp flere kandidater til tiltaket. Tilgjengelighet av veiledere ved drop-in har vært viktig for å treffe flest mulig brukere. Skreddersydd opplæring har også vært en suksessfaktor.

Tilgjengelighet for brukerne, ha tid til dem, bygge relasjoner gjennom praktisk bistand.

Lettere tilgjengelige tjenester for innbyggerne.
Tettere samarbeid med mestringsenheten.
Økt forståelse for ulike utfordringer og hverandres kompetanse.
Lettere å se helheten og hva som vil være mest hensiktsmessig fremover.

Tett individuell oppfølging og raskt ut i tiltak, samt tett samarbeid med sosialkonsulentene.

1) Oppbygging av tette relasjoner og samarbeid som gjør at prosjektteamet kommer tett inn på brukerne og kan løse og bistå med utfordringer som ikke kan løses på kort sikt.

2) Vi har bygget opp en stor kontaktflate på tvers av kommunale avdelinger, næringslivet og frivilligheten i Råde og omliggende kommuner.

3) Utvidet bruk av tolk har ført til bedre kommunikasjon, kunnskap og forståelse.

4) Prosjektet består av en mannlig og kvinnelig veileder, noe som kommer til stor nytte, spesielt når det dreier seg om "kvinnedager" og der kommunikasjon mellom kulturer der kvinner skal snakke med kvinner, og ikke menn.

5) Teamet er et "match" og jobber sammen på en enestående måte.

6) Korte veier mellom prosjektteamet og andre NAV-veiledere gjør det lettere å løse utfordringer og finne løsninger.

7) Regelmessig kontakt med brukerne har skapt stor tillitt og gode relasjoner, og har til og med bidratt til bedre psykisk helse. Brukerne våre føler seg "sett".

8) Prosjektet har bidratt til at flykningene forstår det norske systemet mye bedre, noe som gjør det lettere å integrere seg.

9) Tilbud om å følge brukerne våre til leger, tannleger og sykehus gjør at de føler seg tryggere siden de føler at de har en med dem som forstår begge sider.

10) Ordfører, kommunaldirektøren og mange andre i Råde kommune ser nyttigheten av prosjektet og gir oss mye ros for arbeidet vi gjennomfører. Oppdraget om å arrangere

Ungdommen har fått en plass hvor de kan samles og dele erfaringer (S44).

Ungdommer får rask hjelp. Tett samarbeid mellom tjenesten Rus - og psykiatri og brukerstyrt senter.

Prosjektmedarbeider blir kontaktet ift nye deltakere og har mulighet til å møte deltaker raskt, oftest innen en time. Får tatt en prat og bistått med registrering på nav.no, og oppstart i tiltak dagen etterpå.

Ingen venteliste.

At prosjektmedarbeider er tilgjengelig for brukerne. De opplever at de har en person som de kan komme til hvis det er en vanskelig situasjon.

Bruke god tid på å bygge en relasjon. Ha første møte utenfor NAV sine lokaler. Kunne gi brukeren opplevelsen av at prosjektmedarbeideren har god tid, og tid til å bli kjent med de.

Samarbeid med interkommunalt Jobbhus (et resultat av prosjektet "Best på aktivitetsplikt" i regi av NAV Gjøvik), deltagelse i referansegruppa for prosjektet "Tett på" i regi av NAV Vestre Toten .

Prosjektmedarbeider kan følge opp brukere uansett kommune i Gjøvikregionen og uavhengig av hvilke Nav stønad brukeren har.

Interkommunalt samarbeid.

Prosjektmedarbeider har fått et godt faglig nettverk.

Godt samarbeid og stor grad av involvering av alle ansatte på kontoret.

Spesialisering, god kjennskap til brukere og samarbeidspartnere. Stort nettverk blant de aktørene i kommunen som jobber innenfor bolig sosialt arbeid. Fleksibilitet, mobilitet, utfører noe praktisk arbeid, leid inn bil.

V har gått bredt ut med informasjon og klart å fange interessen til de som jobber med barn og unge. De som ønsket videre informasjon har fått det og har hatt mulighet til å komme med innspill.

Vi har gjennomført dialogseminar med 60 ansatte på kryss og tvers og samrår oss løpende med Ungdomsteamet

Vi har fått med oss kommunedirektør som sterkt ønsker endring i forhold til kommunens høye tall på ungdom i utenforskap.

Nav kontoret og leder har prioritert ungdom. Det er også sentral føring at ungdom er prioritert. (Jmf. mål og disp)

Vi har snakket med ungdommene og brukt deres stemme i videre arbeid

De som driver prosjektet har lang erfaring og kompetanse og vi har medarbeidere som er engasjert i arbeid med ungdom.

Leder forankring

Fleksibilitet i prosjektet til å tilpasse tiltaket til målgruppa

Samarbeid og tilknytning til eksisterende team i Utvida oppfølging i Nav Sunnhordland

Tett samarbeid med marknadsavdelinga

Liten portefølge og tett oppfølging av jobbsøkere

- Individuell og tett oppfølging av den enkelte kandidat
- Individuell og tett oppfølging av den enkelte arbeidsgivar
- Samarbeidet med behandlarar
- Proaktive jobbspesialistar

At vi ser at helhetligoppfølging bidrar til ordinært arbeid.
Den tverrfaglige arbeidsgruppa, at informasjon deles at vi jobber sammen og at vi kan holde oss oppdatert på det som «ruller» hos hverandre.

At prosjektet blir inkludert i andre fora, som følge av at andre enheter i kommunen har blitt kjent med oss gjennom arbeidsgruppa.

At vi har en NAV-leder og en områdedirektør for Oppvekst som har tro på det vi gjør, har styringsgruppa med oss. De hører på og løfter identifiseringer vi gjør.

Identifisering på systemnivå, hvor det som blir identifisert jobbes med.

Samarbeidet mellom vårt prosjekt og «Fra utenforskap til jobb».

Fokus på relasjon og tillitsbygging. Tilgjengelighet.

Suksessfaktorene i tiltaket er fasiliteringsprosessen og bruk av digitalt verktøy som muliggjør skriftlig formidling, som gir øket brukermedvirkning og reduserer makt-ubalansen mellom oppfølger og ungdom. Ungdommene får et øket påvirkningsgrunnlag i egen sak. Andre viktige suksessfaktorer til tiltaket er holdningene til fasilitator. Ungdommene får et øket ansvar ved deltakelse i tiltaket slik at de erfarer at deres rolle er viktig, overfor andre i samme situasjon, og tilbakemelder at de føler seg sett og hørt. Ungdommene som har gjennomført pilotering forteller i kvalitative intervju, at gjennomføringen i tiltaket medfører at det ikke lenger oppleves som at det er «de mot NAV» men at man i større grad møtes som likemenn, og at de føler seg sett, hørt og møtt. De tilbakemelder videre at ungdommenes samskaping og samarbeid ved gjennomføring medfører at de føler seg viktige for andre enn seg selv og at de kjenner at de har ressurser som andre kan nyttiggjøre seg av. De tilbakemelder videre at oppbyggingen av gruppen gjennom prosessen medfører at de føler seg mindre alene, og at de er del av et bra fellesskap som gir dem støtte i situasjonen de står i. Ungdommer tilbakemelder også at det er lærerikt, og at de endrer måten å tenke på etter deltakelse. Den aller viktigste suksessfaktoren er imidlertid at ungdommene møter opp til Øygarden modellen. Nøkkelfaktoren for å få dette til er tydelig forankring, åpenhet for utvikling godt internt samarbeidsklima, og trygge veiledere som har tro på at deltakelse er bra for deres ungdommer. Vi vil i siste del av prosjektet ha spesielt fokus på denne faktoren, da vi tror at der kan være et uforløst potensiale for ytterligere gevinst.

Dedikerte medarbeidere
Riktig utplukk av saker fra andre veiledere
Lave porteføljestørrelser
Mulighet til kompetanseheving
Samarbeid med andre instanser
Mulighet for samarbeid innad på kontoret
Ledergruppens fokus på barneperspektivet

Brukere har opplevd økt kontroll og forutsigbarhet på økonomi. Oversikt over inntekter og utgifter

.
Flere av familiene har fått en økt økonomisk trygghet gjennom økonomisk råd og veiledning. Dette gjelder blandt annet knyttet til gjeldsproblematikk, sikre statlige ytelser, kontakt med kreditorer og namsmann, oppsett av personlig budsjett osv.

- Å komme tidlig nok inn
- Å nå barnefamilier
- tilgjengelighet og "utenfor boksen"-tenking i NAV-sammenheng.
- Helhetlig veiledning og fleksibilitet hos alle kolleger

At kandidater kommer ut i ordinært arbeid.

Tett tverrfaglig samarbeid i arbeidsgrupper. Skole, psykisk helse og andre relevante samarbeidspartnere. Jobbspesialist i dette prosjektet har vært med som deltaker i arbeidsgruppen til «Helhetskoordinator-prosjektet».

Stor kontaktflate mot arbeidsgivere.

God dialog og samarbeid internt i inkluderingsavdelingen.

Det er en delingskultur knyttet til erfaringer, deling av arbeidsgiver, kontakter osv. som bidrar til at flere kommer ut i jobb.

Samarbeid med veiledere i NAV.

God dialog og samhandling med andre tjenestesteder, og tydelig ansvarfordeling og frister, er suksessfaktorer i tiltaket. Det har også vært en suksessfaktor at tjenestene er fleksible i perioden rett før og etter en bruker kommer utfra institusjon, slik at man kan ta samarbeidsmøter på kort varsel osv. Det er også viktig med lederinvolvering, slik at foraene blir beslutningsdyktige. Vi ser at det å jobbe og samarbeide intensivt i en periode med disse sakene, gir gevinster på sikt og betaler seg i stabilitet for bruker, for ansatte og for samfunnet som helhet.

Videre er det viktig med tilgang og åpenhet til eksterne samarbeidsaktører/institusjoner. Direkte linjer til eks. sykehus og fengsel, fører ofte til raskere avklaringer og bedre forberedelser i forkant av at bruker kommer utfra institusjon.

De viktigste suksessfaktorene til tiltaket er knyttet til læringen. Først må tiltaket klare tilpasse seg det nivået som deltakere befinner seg på. For så å gradvis øke ferdighetsnivået og kompetansen. Videre er det en suksessfaktor at deltakere selv er interessert i å lære, og at de aktivt deltar i opplæringen. Motivasjonen for dette kommer fra å forstå hvorfor man burde være digital, og hva gevinsten av dette er. I tillegg har det å se at man mestrer bruk av digitale verktøy stor gevinst for deltakerne. Alle kan lære å bruke teknologi, men alle lærer på forskjellige forutsetninger. Noen bruker kanskje lengre tid på noe, mens andre plukker opp andre ting raskt.

Tilgjengelighet for oppfølging, videre opplæring og veiledning er også viktig her. Prosessen for å lære er lang, og det tar tid å bygge kompetanse og forståelse. Det er derfor viktig at vi klarer legge til rette for videre læring etter kurs. Om noen er usikre på hvordan de skal levere en søknad eller vedlegg digitalt etter kurset, er best mulig scenario at de tar kontakt og at vi har muligheten til å hjelpe de med det de trenger. Både små og store ting og repetisjon gjør at man bygger opp den kompetansen og forståelsen som skal til.

Disse to områdene vurderes til å være de viktigste suksessfaktorene til tiltaket. Om vi lykkes med dette, og at flere blir selvstendig digital, har vi lyktes med prosjektet i stor grad.

Vi forventer mer suksessfaktorer når det nærmer seg prosjektslutt. Samtidig ser vi allerede nå noen suksessfaktorer som gjelder brukermedvirkning, samhandling og nye samarbeidsparter (offentlig og frivilligheten, næringsliv), og rett kompetanseheving gjennom program under give a job (se evaluering lenger oppe)

De viktigste suksessfaktorene har vært godt samarbeid med de øvrige veilederne som har sosialsakene til deltakerne og faste møtepunkter med disse. I tillegg har det vært viktig med bred kontakt med arbeidsgivere og hatt tett oppfølging sammen med dem og deltaker i tiltaket. God kommunikasjon med alle involverte, både ungdommen, kollegaer og samarbeidspartnere. Det har også vært en viktig faktor at prosjektmedarbeideren har hatt tid til å følge opp de unge tett og ofte. Man har hatt mulighet til å se hver enkelt og hatt mulighet til å jobbe sammen med dem ut fra hvilke behov de har. Dette bidrar til at vi får både grundigere og raskere avklaring og kartlegging. Prosjektmedarbeideren har vært lett tilgjengelig for deltakerne, lav terskel for å ta kontakt og at man har kontaktet ungdommene i etterkant for å høre hvordan det går med dem.

2022 har vi samarbeidet med en annen NAV-familiekoordinator og fått oppfølging fra helhetlig oppfølging av familier.

Vi har jobbet godt med helhetlig oppfølging av familier og barne- og familieperspektivet i NAV Asker har fått større fokus i 2022. Vi har gjennomført opplæring med ansatte i NAV Asker, for nettopp å ha større fokus på barnefamilier.

-Tilgjengelighet og tid til familiene

Noe av det viktigste i vårt arbeid er å jobbe med relasjonsbygging og tillit til familiene. Dette er noe vi setter av god tid til. Vi ser at der vi får bygget god relasjon og tillit med familiene tar de kontakt med oss tidlig dersom det oppstår utfordringer. Ved at de tar tidligere kontakt erfarer vi at disse problemene ikke får tid til å vokse seg like store og at det tar kortere tid å løse dem fordi familiekoordinatoren får vite om dem tidlig og kan løse dem i samarbeid med deltakerne. Familiene har også direkte nummer til familiekoordinator. Familiekoordinator har i stor grad mulighet til spontane møter og samtaler med familiene. Vi møter familiene på ulike arenaer og blir derfor godt kjent med dem. Disse møtene gir oss nyttig informasjon om hvilke behov de har, og det blir lettere å finne riktig hjelp.

-Familiekoordinator og veiledning av familien

Som familiekoordinator får man en annen tillitsrolle enn andre veiledere når man har det overordnede blikket rundt familiens situasjon. Familiekoordinator lager ikke vedtak knyttet til økonomiske utbetalinger, noe som gjør at vi lykkes i vårt arbeid. Dersom familien ønsker og har behov bistår vi med å skrive søknader til blant annet NAV. Dette setter familiene stor pris på. Det gjør at vi får en helt annen relasjon til familien. Deltagerne tar aktivt del i hva det skal jobbes med og er viktige i arbeidet rundt dem. Dette er helt klart en viktig faktor for suksess.

-Hjemmebesøk og alternativer til det

Samarbeid og kartlegging

Det er i samarbeid med veiledere i Nav Sola og henvisninger fra kommunale instanser som barnevern, valgt ut noen familier som får helhetlig oppfølging over tid. Familiene har gjerne utvidet hjelpebehov. Det har vært lagt vekt på grundige kartlegginger hvor barna blir inkludert enten via hjemmebesøk eller ved at foreldre forteller om barnas behov. Økonomisk råd og veiledning gir bedre økonomisk hverdag. Familieveileder har fungert som bindeledd mellom familiene og Nav. Utstrakt samarbeid med andre instanser gir helhetlige løsninger både med kommunale instanser og innad i Nav.

Brukermedvirkning

Familiene har fått beskrive hva som er viktigst for dem. De har fått hjelp til å finne frem i systemet. Hjelp i en digital hverdag. Det er laget langsiktige planer sammen med familiene, også sammen med noen av barna. Det har vært lagt vekt på å gå i en retning, mål som selvforsørgelse, bolig, eller barnas situasjon. Finne kvalifiseringsløp sammen med foreldre, kartlegge barnas behov. Brukerperspektivet har vært avgjørende. Informasjon har gitt muligheter.

Tillitt, tid og tilgjengelighet

Dette er en suksessfaktor i møte med familiene. Flertallet av familiene har flerkulturell bakgrunn og har godt utbytte av tett oppfølging på flere områder. Det betyr en forskjell for dem å kunne ha noen å spørre når situasjoner er overveldende. Mange har utfordringer med digitale møter med Nav. Det er forebyggende arbeid å følge dem opp i disse prosessene, og slik unngå at saker eller stønader stopper opp eller misforstås. Stress med økonomien og manglende oversikt over økonomi kan føre til stress i hjemmet og påvirke omsorgen for barna. Familieveileder tiltaket har bidratt i kommunens Bolig for velferd prosjekt. Flere familier har fått bedre bolig løsninger gjennom oppfølging og samarbeid her. Det er gjennomført to piloter for Bolig for velferd - prosjektet og gitt tett oppfølging av to familier med særlig fokus på løsninger innen bolig. Boligsituasjon påvirker familienes hverdag og er gjerne tema

Tid: Vi har muligheten til å bruke tid for å forberede dem på evt. arbeidsliv/skole.

Vi er tett på, og gir individuell oppfølging som er avgjørende for at de skal klare å komme seg videre.

Ressurser (personale): Det er viktig at vi har personale med ulik kompetanse som tilnærmer seg deltakerne på ulike måter.

Gode relasjoner mellom fagpersoner som er involvert er viktig. Dette er et tverrfaglig samarbeid mellom skolen og NAV som gir muligheter for å koble sammen fagkompetanse for å bedre klare å hjelpe deltakerne å hjelpe seg selv. Det er avgjørende med godt samarbeid i personalgruppa.

Vi ser de små personlige seiere, med gaming som trekkplaster og mestringsarena.

De ha noe felles å snakke om, alle kan bidra med sin erfaring, de opplever å ha en stemme som blir hørt og det oppleves meningsfullt.

Viktige suksessfaktorer for prosjektet er at vi har interne og eksterne tjenester som er villige til å samarbeide for å nå de forskjellige prosjektmålene. Et eksempel på dette kan være inkluderingskompetanse. Samtidig kreves det engasjement og ressurser innad i prosjektgruppen

Brukere har klart å komme ut i ordinær jobb, fullført skole og påbegynt høyere utdanning. De kommer nærmere arbeidslivet.

Riktig behandling og ytelse for aktuelle brukere som har større utfordringer.

- Forståelsen av at Kultursensitivitet er viktig
- Opparbeidet kompetanse om kulturalisering
- Deltakernes egne ressurser
- Bruk av Tjenestedesing
- Forståelse av migrasjonsprosessen
- Forankring i kontoret
- Engasjement og kompetanse hos ansatte

For Kompasset er en viktig suksessfaktor samarbeidet med Røde kors om å kunne benytte lokalet Fellesverket Dragen. Lokalet er ungdommelig og har viktige bli-kjent aktiviteter tilgjengelig som Shuffleboard og Biljard.

Verktøyene i det Digitale tilbudet er lært gjennom samarbeid med et annet NAV kontor som allerede hadde igangsatt et lignende tilbud. Denne kunnskapsoverføringen tok både kvaliteten og progresjonen i utviklingen av tilbudet mange steg fremover.

Å være to prosjektmedarbeidere med noe tid til overs for å skape et nytt tilbud har vært avgjørende for både utforskningen og nyskapningen som ligger til grunn for det Digitale tilbudet.

Det å ha mulighet til å følge opp få ungdommer om gangen slik at man kan tilby tett oppfølging og individuelt tilpasset løp har vært avgjørende for å lykkes med å få ungdommene ut i aktivitet.

Det at vi har vært 3 faste veiledere på Kompasset har skapt trygghet og kontinuitet for både ungdommene og oss, dette har vært en svært viktig suksessfaktor for gruppetilbudet.

Når deltakerne er med på å bestemme valg av metoder og hvilke temaer som er nyttig for dem, har vi sett at det blir lettere for dem å holde konsentrasjon, motivasjon og læringsevnen oppe.

Det å være bevisst på hvordan den enkelte lærer og hva som skal til for å skape et best mulig læringsmiljø har vi sett at kan påvirke gjennomføringsgraden i kurset.

Vi har sett at når vi bruker personlige eksempler fra eget arbeidsliv, skaper dette nysgjerrighet, våkenhet og entusiasme hos deltakerne, det bidrar også til utjevning av maktbalanse i gruppa

For tidlig i prosjektet til å beskrive

- Målrettet jobbing av ansatte for å skape arbeidsmuligheter for målgruppen
- Fastsatte tydelige mål og gode rammebetingelser
- Ansatt dedikert prosjektleder med motivasjon for å skape arbeidsmuligheter
- Forankring inn mot ledelsen – faste mnd. møter
- Utstrakt, tydelig og tillitsbasert kommunikasjon med interessenter iht. å samarbeidspartnere
- Skapt mange ulike arbeidstiltak for målgruppen
- Økt mestring, tilhørighet og redusert fattigdom for målgruppen

Er i kartleggingsfase, for tidlig å si noe om dette.

Det at vi har jobbet med å gjøre rollen kjent internt på kontoret, blant andre tjenester i bydel og blant frivillige lag og foreninger har medført at vi har blitt kjent med hverandres tilbud, som igjen har ført til et bedre samarbeid.

Vi ser at god tilgjengelighet er en suksessfaktor. Det at familiekoordinatoren kan stille på kort varsel, og være tilgjengelig i saker hvor det er behov for det bidrar til tidlig innsats og mer koordinerte tjenester.

Det har også vært en suksessfaktor at vi har rekruttert inn, og vært heldige å få riktig kompetanse. Vedkommende har god kjennskap og erfaring med tema. Dette gjør at vi får et helhetlig overblikk i tiltaket, og at rette tjenester og instanser blir koblet på.

Vi har tidligere nevnt opprettelsen av en ny avdeling for oppfølging og inkludering ved kontoret; avdelingen hadde oppstart i april 2022. I oppfølging og inkludering har vi samlet familiekompetanse inkludert oppfølging av enslige forsørgere som mottar statlige ytelser, og integreringskompetanse. Dette ser vi er hensiktsmessig siden en stor andel av barnefamiliene/enslige forsørgere har innvandrerbakgrunn. Familiekoordinatoren har en sentral rolle i dette arbeidet, og bidrar med kompetansedeling og fagutvikling.

Avgjerande at arbeidsgjevar kan stole på at NAV ikkje trekker seg ut med ein gong vi har fått folk innafor hos dei. Vi må vere med heil fram til brukar fungerer godt i stillinga og vi må vere ute på arbeidsplassen for å sjå brukar i arbeidsmiljøet. Viktig for både deltakar og arbeidsgjevar.

- Felles målsetjing og engasjement, gjev godt utgangspunkt for samarbeid og oppfølging
- God kunnskap og felles forståing av IPS som metode.
- Arbeidet vert utført i tråd med metoden og kvalitetsskala. Forsking viser at rett praktisering av metoden, fører til auka rekruttering til ordinært arbeidsliv, for målgruppa.
- God forankring i leiing.
- Rolleavklaring og avklara grensesnitt.
- Utarbeida rutinar som er tilgjengeleg for alle.
- Samarbeid med arbeidsgjevarar og arbeidsmarknad

Vi meiner vi har utvikle eit godt undervisningsopplegg som tek føre seg det ungdom kjenner til.

Tidlig i prosjektet - tidlig å si noe om suksessfaktorer

En kontaktperson
Tilstrekkelig tid
Gode relasjoner/tillit
Tilgjengelighet
God kartlegging
Hjemmebesøk
Brukermedvirkning; gitt myndighet til familiene ift hva som skal jobbes med og når
Samtykke til samarbeid med instanser rundt familiene

NAV Hamar ser at samarbeid med HiNN er avgjørende for at vi skal kunne oppnå suksess for målgruppen.

Forankring av prosjektet i alle ledd i tre kommuner.

Endring av arbeidsmetode

Brukeren får i mye større grad en tidligere helhetlig oppfølging

Velferdstjeneste har fått en tettere dialog seg imellom.

En viktig suksessfaktor er å få oversikt over de ulike utdanningsløpene og få til et godt samarbeid med opplæringskontorene. Vi bruker også aktivt mulighetene som ligger i handlingsrommet for å finne den riktige arbeidsgiveren uavhengig av hvilke bedrifter som allerede er godkjent lærebedrift. Hensikten er alltid å finne en god match mellom kandidat og bedrift med utgangspunkt i den enkeltes ønsker og muligheter. Det er derfor viktig å bruke god tid for å kartlegge både deltaker og bedrift og bygge en trygg relasjon med- og mellom begge parter.

Vi har god erfaring med å jobbe etter Learning by doing metoden ved å jobbe konkret fra sak til sak og bygge kompetanse på område med utgangspunkt i de individuelle løpene.

Kunnskapsdeling innad i kontorene ser vi på både som en suksessfaktor, men også som nødvendig tiltak for å nå målgruppa. Vi trenger gode rammer rundt rekrutteringen, for å sikre tett dialog med veiledere og teamene som søker til oss. Vi har deltatt på teams-/avdelingsmøter og har prioritert å bruke tid på samtaler og drøftinger med veiledere og har bistått de andre jobbspesialistene i teamet i saker for å gi støtte, skape trygghet og lage gode rammer for læring.

Liten portefølje, ansatte med god relasjonskompetanse, bra samarbeidsevner og gode muligheter for samarbeid i kommunen.

barneperspektivet er blitt løftet i NAV. Flere veiledere får mer kompetanse på barneperspektivet. Vi ser at flere kommunale tjenester tar kontakt og kjenner til dette tilbudet, samt ønsker et tverrfaglig samarbeid. Tilbakemelding fra flere tjenester er at de ser verdien av at vi har innsikt og forståelse av den enkelte families situasjon. Familier med funksjonshemmede barn får i mye større grad målrettet hjelp. Det har tidligere ikke vært en spesifikk oppfølging av disse barna. Tverrfaglig arbeid blir fremtredende gjennom disse sakene. Familiene opplever seg møtt/ivaretatt og at de får den hjelpen de har behov for. Vi har fått til et godt og etablert samarbeid med de frivillige organisasjonene i Bodø kommune. Tiltaket er godt forankret i NAV Bodøs ledelse.

4 ansatte ga 20% av sin stilling til å jobbe med tiltaket og kunne sammen løse utfordringer underveis.

Flere ansatte kunne delta på teammøter på tvers av avdelinger for å rette fokus på økonomisk kontroll.

Ledelsesforankring.

Nok ressurser til å jobbe med gjeldsrådgivning

Vi har fått etablert BUA (utlåns og gjenbrukssentral) ved hjelp av midlene!
Styrking av samarbeidet mellom flere tjenestesteder anses som verdifullt og gir gevinster til våre brukere.
Flere med manglende tilknytning til arbeidslivet har fått en aktiv tilværelse ved hjelp av BUA og frivilligsentralen. Mindre stigma knyttet til å bruke lånt utstyr.

Synlighet - at prosjektet er synlige både ovenfor veiledere på Nav, samarbeidspartnere og arbeidsgivere

Relasjonsbygging - mot brukere, samarbeidspartnere og arbeidsgivere

Enkelt å få kontakt med familiekontaktene.
Det er frivillig
Ingen økonomiske vilkår
Klarer å skape gode relasjoner.

At ungdomslos er en del av ungdomstjenesten er en viktig suksessfaktor.

En annen viktig suksessfaktor er å ha muligheten for å jobbe ut av kontoret

Tett samarbeid med de ulike instansene som vgs, AFR, Basecamp, Avdeling psykisk helse og rus.

Viktig å være fremoverlent, få lov til å sitte hos de ulike samarbeidspartnere faste dager.

Som nevnt tidligere er det tverrfaglige samarbeidet en viktig suksessfaktor. Vi må jobbe sammen for å få til gode løsninger og ikke kun internt. Velferdslab i kommunen har også vært med å bidra til at vi har koblet på flere tjenester ved behov og kjennskap til kommunens tilbud. Det er også viktig med økonomisk forutsigbarhet, og at det er en trygghet i forbindelse med fremtidige utbetalinger for å kunne holde arbeidsrettet fokus.

At jobbspesialistene har inkluderingskompetanse, motivasjon og engasjement til å jobbe med brukergruppen er også viktig. I tråd med SE-metodikken er arbeidsgiverne de viktigste samarbeidspartnerne. Tett og god dialog, samt tilstedeværelse hos arbeidsgiverne skaper gode muligheter for brukerne. Nettverksbygging med næringsliv og offentlige etater skaper også forståelse rundt prosjektet, men også muligheter på sikt. Brukermedvirkning og gode prosesser med brukerne og jobbe med motivasjonsarbeid er også i fokus.

- God innarbeidet samarbeid
- Tilgjengelig tjeneste
- Andre tjenester i kommunen har fått «eierskap» av tjenesten har bidratt til at stillingen kan bli unnværlig

Prosjektet har jobbet med en uttalt «nedenfra- og opp» tilnærming. Det vil si: prosjektet har involvert seg «på gulvet» og i enkeltsaker for å identifisere og konkretisere hvor utfordringene oppstår og hva som er løsningene. Prosjektet har etterspurt innspill fra ansatte på NAV-kontoret, og fått en tydelig bestilling fra dem på at prosjektet skal handle om «Hva kan NAV tilby» og at prosjektet skal ta utgangspunkt i de delene av samarbeidet som fungerer godt. Dette har vært viktige suksessfaktorer i prosjektet.

Tett oppfølging av deltaker, samt hyppig kontakt med arbeidsgivere.

Det å bygge gode tillitsfulle relasjoner med arbeidsgivere er en nøkkel faktor for å lykkes med SE metodikken.

Det helhetlige arbeidet åpner opp for stor grad av brukermedvirkning. Det er personenes behov som legger grunnlaget for hvilke tjenester som skal kobles på. Prosjektmedarbeiderne bistår således den enkelte med å komme i kontakt med riktig tjeneste. Det at kartleggingen starter tidlig skaper en forutsigbarhet for den enkelte innsatte og er med på å utvikle en relasjon til en som også vil være til stede ved løslatelse.

Vi mener at prosjektet har bidratt til at vi har blitt mer kompetente og treffsikre i oppfølgingsarbeidet, særlig gjennom økt kompetanse på helse og inkludering samt samtaleledelse. Videre har vi tilegnet oss kunnskap om arbeidsmetodikken knyttet til, helsestøttens utredningsarbeid og implementert elementer fra dette i det videre oppfølgingsarbeidet. Vi mener også å ha avdekket et behov for en rolle knyttet til funksjonen, men ser at dette er en diskusjon vi må dra med oss videre inn i slutfasen. Vår erfaring er at arbeidsmetodikken i stor grad har ført til økt mestringsforventning knyttet til arbeid og helse blant personer i målgruppen. Vi er i større grad rustet til å få i gang konstruktive samarbeid og videre helse oppfølging hos fastlege, nevropsykolog og andre. Vi har erfart at individuell jobbstøtte gitt etter metoden Supported Employment har vært avgjørende for å finne riktig arbeidsplass og i den videre oppfølgingen av arbeidsgiver og arbeidstager. Det er krevende å finne riktig arbeidsplass for deltagere med diffuse utfordringer. Det er krevende fordi deltager selv ofte har få tanker om hva vedkommende kunne tenke seg og det er krevende å finne en arbeidsgiver som er villig til å satse på de som har vært lenge utenfor arbeidslivet og som har mulighet til å ansette. Spesielt etter de smittereduserende tiltakene har vi merket at det tar lenger tid å finne arbeidsgivere som passer deltagers behov. Et sentralt prinsipp i Supported Employment metodikken er at arbeidsinkludering kun vil skje når jobbspesialisten tar utgangspunkt i deltagers egne ønsker, behov og forutsetninger. Dette observerer vi er veldig viktig og avgjørende for denne gruppen. At vi jobber etter denne metoden, er derfor helt avgjørende for arbeidsdeltagelse for målgruppen. Etter at riktig arbeidsplass er funnet har deltager og arbeidsgiver behov for mer oppfølging enn det en veileder kan gi, og den individuelle jobbstøtten på arbeidsplassen er helt avgjørende for at deltager skal bli inkludert, lære seg arbeidsoppgavene og at det skal bli en varig ansettelse. I møte med målgruppen ser vi at det er avgjørende at arbeidsinkluderingen følges opp av en

Bedre oversikt over brukers behov.

Bedre samhandling mellom aktører.

Implementering av metode og jobbe på internt på NAV, og hos de øvrige aktørene.

|||stedeværelse

Fysiske samtaler med brukerne

Helhetlig oppfølging

Veiledere som jobber i prosjektet har lang Nav erfaring. Det har også vært en suksessfaktor at de har høy sosialfaglig kompetanse

Mange har kommet ut i jobb og er på vei til Fagbrev. De som ikke klarte å komme til eksamen på grunn av manglende norskferdigheter, økte sin kunnskap om faget og fikk jobb selv om de ikke vil ta fagbrev.

To har fått startlån og kjøpt egen bolig.

De viktigste suksessfaktorene er at vi er et utviklingsorientert kontor som ser på nye måter å løse ulike utfordringer på. Gjennom dette tiltaket har vi fått muligheten til å øve enda mer på det. Vi er også et kontor som godt vant med prosjektledelse og styring. Våre medarbeidere kommer ofte med sine ideer som ofte er så gode at vi prøver de ut og piloterer. Et av forslagene som kom opp, er for eksempel boligskolen som vi gikk videre med. Boligskolen kan bli utvidet til et universell tilbud som kan favne alle innbyggere i bydel Bjerke og ikke kun de som brukere i NAV. Vi er godt fornøyde med alle aktivitetene/pilotene vi har løpende, og vi lærer mye av gjennomføringen og vi blir bedre kjent med målgruppen som fører til en større forståelse for helheten. Med dette som utgangspunkt fører dette til nye perspektiver som hjelper oss i arbeid med videre tjenesteutvikling på NAV Bjerke.

- God struktur i prosjektet som er avklart og planlagt i samarbeid med ungdom som er deltaker i prosjektet.
- Godt samarbeid mellom alle aktørene i tiltaket har hatt stor betydning for at vi har lykket med DRIV. God innsats fra deltakere, ungdomsteam, SLT-koordinator, Folkehelseenheten, Avdeling psykisk helse, Mosjøen videregående skole og arbeidslivet i Vefsn
- De som arbeider med prosjektet er strukturerte og har nærhet til og kompetanse om ungdom.

Familiene gir positiv tilbakemelding. Nedgang i midlertidige ytelser for familiene. 32% reduksjon i økonomisk sosialhjelp for familiene.

Færre deltakere/brukere gir mulighet til tett oppfølging og mulighet til gode og tillitsfulle relasjoner. Mulighet til å treffe deltakerne utenom NAV-kontoret. Tett samarbeid med ulike instanser innenfor helseområdet.

Samhandling og individuell tilpasning

Den største suksessfaktoren har vært å ha «rett mann på rett plass».

Vi har opplevd at det å ha en person som både har noe teknisk bakgrunn samtidig som vedkommende er i stand til å ha en dialog med mange ulike mennesker er viktig. Det å ha en god tilnærming til de problemene som finnes er helt nødvendig. Dermed blir bl.a. det å klare å holde roen en vesentlig faktor.

I tillegg må det være en person som kan ta initiativ og som i tillegg til å ha muntlige evner må ha skriftlig fremstillingsevne og utredningserfaring da det ofte skal lages skriftlige fremstillinger til ulike politiske organ.

- Samarbeid med andre tjenester i kommunen
- Tett samarbeid med saksbehandlerne på Team Økonomi som behandler søknader om sosialhjelp
- Ledere som er opptatt av lavinntektsfamilier og deres levekår i kommunen
- Ressurser som blir satt av til å følge opp brukerne med størst behov for oppfølging.
- Ansatte som opparbeider seg bred kompetanse i både NAV, men også kommunens tilbud for barn og familier

Tett på
Relasjon og tillitt
God kunnskap om lokalt arbeidsmarked
Bruker tar valgene selv.

Brukerene ønsker hjelp og veiledning, tett oppfølging

Skal deler eller hele tiltaket videreføres?

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Nei, fordi

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Nei, fordi

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Nei, fordi

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Nei, fordi

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Nei, fordi

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Nei, fordi

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Nei, fordi

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Nei, fordi

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Ja gjennom

Skal deler eller hele tiltaket videreføres? - Ja gjennom

å fortsatt ha fokus på en helhetlig tilnærming til bruker og dens situasjon, og å videreføre fokuset på økonomi i ungdomsskolen

som i dag ved NAV Bjørnafjorden

fortsatt samme person i rollen som familiekoordinator.

Egne driftmidler og midler fra Bufdir

Endring av måten me i dag jobbar på, implementere prosjektet i drift og vidareutvikle prosjektet.

Nye mønstre opprettes i ordinær drift av NAV Grimstad fra 2023

Ja vi har behov for å arbeide videre for å få mer erfaringer.

Ordinær drift, særlig KVP arbeidet, og Ung arena.

til prosjektslutt i 2023

nye prosjektmidler

2023, 2024 og 2025

fortsatt under utvikling

Ordinær drift, særlig KVP arbeidet, og Ung arena.

ordinær drift

23 og forhåpentligvis videre utover det, mot 2025.

Stillingen som jobbhusevert er i implementert i NAVs budsjett fra 010123

Vi vil søke Statsforvalter om midler også i 2023

2023

Prosjektmidler (søkes videreføring)

Fortsetter gjennom NAV i min. et år til.

søknad om forlengelse fordi vi er i behov av ytterligere arbeid på systemnivå

Kompetanseoverføring innad i kontoret

videre deltagelse i FACT team

2023-2024-2025

2023

2023

Fast stilling

Ja gjennom at veiledere er mer bevist på manglende kunnskap.

Midler fra Statsforvalteren (3-årig prosjekt 01.11.2021-31.10.2024)

Videreføring av prosjektet Styrk i Midtre Gauldal

2023 og ut i 2024 til max periode 3 år.

Å indentifisere ungdom og snakke med foreldre om utdanningsvalg. Vi skal også fortsette å delta på ungdomsmøter.

Ja, vi har fortsatt tid igjen i prosjektperioden og kommer til å søke om videreføring

søke nye midlere for 2023. Etter endt prosjektperiode skal arbeidsmåten implementeres i den daglige driften.

vidare prosjekt, med mål om vidareføring etter endt prosjektperiode

Ja gjennom videre arbeid med det vi allerede gjør samt samarbeid med Barnevernet. Boligtjenesten blir også en samarbeidspartner da vi nå videre skal se på de unge vi uføretrygder og muligheten for å komme inn i egen eid bolig.

Gjennom Nav kontoret sitt jobbsenter

Vurdere å ta inn deler av ny metodikk i ordinære stillinger

videreføring av prosjektet

videreføring av søknad

Nye prosjektmidler samt delfinansiering om mulig en stilling til i egen regi.

Ja, vi ønsker å fortsette ut perioden. Vi håper at metoden eller deler av metoden kan implementeres i ordinær drift ved prosjektgruppens slutt. Vi jobber med forankring og eierskap i alle ledd.

Vi har per i dag også en statlig ansatt som jobber på samme måte som prosjektstillingen. Dette er noe vi ønsker å videreføre også på kommunal side

Ja gjennom å jobbe systematisk med kompetanseøkning hos ansatte i NAV og løpende individuell kartlegging av innbygger sine ressurser og utfordringer knyttet til arbeid. Økt fokus på internt samarbeid i NAV om målgruppen med markedsrådgivere, jobbspesialister, tiltaksarrangører og KVP med mål om økt arbeidsinkludering for målgruppen. Fokus på samarbeid med kommunen for øvrig som for eksempel barnevern, Østre bydelsprosjektet med flere.

2023 ønsker vi å videreføre det gode arbeidet vi allerede har påbegynt.

Ja gjennom søknad om videre midler. Hvis vi ikke får nye midler, vil vi videreføre de erfaringer vi har gjort oss gjennom prosjektet fram til nå.

Samarbeidsavtale mellom Fylkeskommunen, NAV og kommunene har medført drift fra 01.07.2022.

Men en har ikke vurdert i hvilken grad enda, ikke tatt opp i ledergruppen.

Ja gjennom å samarbeida vidare med fysioterapeut, vaktmesterteam og andre aktørar. Me tar med oss erfaringane og aktivitetar inn i oppfølginga av deltakarar i kvalifiseringsprogrammet samt unge vaksne som får oppfølging i forhold til aktivitetsplikta.

I utgangspunktet fram til 31.07.23.

Videre ut 2023

tilskuddsmidler til og med 30. april 2023, deretter finansiert via kommunale budsjettmidler.

ordinær drift så langt ressursene gir rom.

allerede eksisterende tiltak i henhold til tidligere søknad.
Jobbskole er en del av etablert Team Jobbh p hos NAV
Enebakk

Søknad om forlengelse

Søkt videre midler fra Statsforvalteren. Søkt midler til forprosjekt forskning

søknad om forlengelse av prosjektet

Det er et mål om å utvikle en arbeidsmetodikk som det er ønskelig å implementeres inn i tjenesten. Aktuell plassering for utprøving kan være "Mulighetscenteret" ved Nav Årstad.

at vi beholder familiekontakter i kontoret og har fokus på viktigheten av å se hele familien og spesielt barnas behov. Fortsette vår deltagelse i kommunens satsing på barn, unge og deres familier. Opprettholde det tette samarbeidet med andre instanser i kommunen ved å delta på ulike samarbeidsarenaer, i prosjekter og på fagdager.

Prosjektet videreføres som planlagt.

Tiltaket videreføres ut prosjektperioden med å plassere praktikanter ut på arbeidsplasser med språkmentor. Vi jobber videre med å tilpasse kursinnholdet vårt etter behov fra de forskjellige arbeidsplassene. Vi utarbeider kurs for barnehageansatte i Homansbyen som har spesielle utfordringer i samarbeid med foreldre med begrensede norskerdigheter og utforsker andre måter på samarbeid med Homansbyen-prosjektet. Vi har begynt et samarbeid med Coor Facility Services, som ønsker språkmentorutdanning til sine ansatte og er villig til å ta imot praktikanter. Etter prosjektperioden er det litt usikkerhet om hvordan tiltaket skal videreføres. På NAV Frogner jobber vi med å etablere en ny stilling for å bygge på kunnskapene våre og fortsette det gode og tette samarbeidet med arbeidsgivere. Vi ønsker å være progressive i vår kontakt med nye arbeidsgivere og bli kjent med bedriften for å kunne tilby et språkmentorkurs som er tilpasset bedriftenes behov. Det vil styrke arbeidsgiveren i å ta imot praktikanter og nyansatte fra målgruppen vår. Oslo Voksenopplæring forsøker å overføre kunnskap, funn og konseptet til andre samarbeidspartnere og er i forhandlinger med NAV Oslo blant annet.

å utforme aktivitetskoordinatorstillingen og prioritere oppgaver med grunnlag i de erfaringene vi har gjort oss i prosjektet. Stillingen skal økes med 10 %.

søknad om forlengelse og utvidelse til Statsforvalteren

Prosjektet videreføres og videreutvikles i 2023.

Prosjektet videreføres innen prosjektperioden frem til 30.04.23. Arbeidsmetodikken skal implementeres i ordinær drift på NAV Notodden

Gjennom opprettelse av ungdomsavdeling ved kontoret som tar med seg erfaringer fra prosjektet i sin metodiske tilnærming. Vi ønsker, med bakgrunn i den samme erfaring, å iverksette internt tiltak for unge der samhandling med andre virksomheter står sentralt.

overføring av tildelte midler for 2022 og 2023

søke videre prosjektmidler for 2023

Prosjektet videreføres i sin helhet i 2023.

Vi søker om videreføring av disse midlene til tiltaket.

Vi ønsker å videreføre hele tiltaket for å få maksimalt ut av potensialet i prosjektperioden

Fortsette å rekruttere brukere på bred basis; gjennom vårt "dropin" tilbud og gjennom tett samhandling med veiledere internt.

Fast tilsetting.

å jobbe for å få dette som en varig løsning

Ja gjennom prosjektperioden. Utover dette er for tidlig å si på nåværende tidspunkt.

Vi fortsetter å videreutvikle prosjektet gjennom 2023.

hele 2023

Vi fortsetter å videreutvikle prosjektet gjennom 2023.

Søker videre midler for 2023

videre fagutvikling i kontoret og i samarbeid med våres utvalgte samarbeidspartnere

tettere samarbeid med kommunal Vaksenopplæring, programrådgjevar i introduksjonsprogram, Nav lokalt

Stord kommune vidarefører tiltaket med 1 100% stilling. Dei tre andre kommunane takka nei til vidare deltaking i tiltaket

prosjektet går inn i fast drift etter endt prosjektperiode.

Samme tiltak

Vi ønsker å fortsette familiearbeidet og videreutvikle våre tjenester.

Vi er har fortsatt ikke landet dette.

Metoder, materiell og 50% stilling vurderes videreført til forebyggende gjeldsrådgivning

søknad om videre tilskudd

Vi søker om videreføring av disse midlene til tiltaket.

2023

Ny prosjektsøknad 2023

videreutvikling av arbeidsmetodikken og plan for eventuell implementering på sikt.

Videreutvikling av helhetlig, tverrfaglig oppfølging av familier tilknyttet Asker kommune. Helhetlig oppfølging av familier (HOF).

Prosjektets siste fase har det vært fokus på å samle erfaring fra prosjektet som kan overføres i ordinær drift.

Læringsutbytte av prosjektet Familieveileder i NAV har vært svært stort, og det er bygget opp god kompetanse gjennom prosjektperioden. Det er ønskelig at læringsutbyttet av dette kommer hele kontoret til gode, og er med på å løfte barneperspektivet inn i NAV kontoret når vi er tilbake til ordinær drift. Det planlegges ikke å opprette en egen stilling som Familieveileder i NAV på Sola. Det er derfor viktig at vi overfører erfaringskunnskap, kompetanse og arbeidsmetoder utviklet i prosjektet til medarbeidere som kartlegger, vurderer og følger opp barnefamilier i NAV. Vi vil sikre at alle barnefamilier som kommer i kontakt med NAV kontoret blir godt nok kartlagt, vurdert og får tilbud om god oppfølging og koordinering av tjenester som berører familien og barna. Det gjøres en innsats for å sikre tilstrekkelig samarbeid mellom instanser for å sikre tverrfaglighet og helhetlig oppfølging av familiene. Det er lagt et godt grunnlag for samarbeid gjennom prosjektet og dette videreføres gjennom opplæring av veiledere som jobber videre med arbeidsoppgavene. Det er utarbeidet en Workshop om barneperspektivet som gjennomgås for alle som jobber etter sosialtjenesteloven i NAV for å sikre en felles forståelse av hvordan barnefamilier skal ivaretas i kontakten med NAV. Prosjektleder Evy Grimstad fortsetter som «ressursperson» for barneperspektivet etter endt prosjekt. Helhetlig oppfølging av barnefamilier fortsetter å være ett av de prioriterte områdene for NAV kontorene og har en sterk lederforankring lokalt på NAV Sola.

NAV

fortsatt prosjektdrift (vi er midt i prosess)

Midler for 2023

Videre plan er videreutvikle LOS funksjonen , samt ta i bruk erfaringene knyttet til KVP. Søke om nye midler til et nytt prosjekt som har fokus på å utvikle strukturer innad i kontoret som vil bedre kvaliteten på tjenestene vi tilbyr.

Videre finansiering av statsforvalteren

midler fra støtteordningen og, spesifikk utvalgt i målgruppen iht. erfaringer (ref. ny søknad 2023)

Ja, tiltaket søkes videreført da vi fortsatt er i oppstarts- og kartleggingsfase. I neste fase skal vi utarbeide et verktøy og et system, som plan og metodikk for gjennomføring.

Vi søker om videreføring av disse midlene til tiltaket.

metodikken tett oppfølging.

midlar frå Statsforvaltaren og etter kvart oppretting av fast stillingheimel i Luster kommune.

fortsetter undervisning i klasse på ungdomsskule og vgs. I tillegg vil vi vere tilstade på vgs til avtalte tider slik at dei som har behov for det kan få individuell veiledning.

prosjektfasen og evt. i ordinær drift etterpå

fast ansettelse av familiekonsulent etter prosjektperioden

Viderefører hele tiltaket

2023/2024

Videre prosjektfinansiering i 2023 og deler av 2024. Plan om å implementere stillingen i utvidet oppfølging

Familieteam og KVP.

Vi vil fortsette med å tilby oppfølging av stadfestet gjeldsordning til skyldnere bosatt i Sandefjord kommune. Vi skal også fortsette med forebyggende arbeid i form av opplæring og tidlig inn.

BUA videreføres og det gode samarbeidet fortsetter. Dette innebærer fortsatt aktivitet for flere av våre brukere.

To medarbeidere fortsetter som de har gjort nå

en er fast ansatt i tiltaket

hele prosjektperioden.

jobbspesialistteam ved NAV Lørenskog

Familieveileder stilling vil videreføres i første omgang ut
2023 etter kommunalt budsjett

at vi har søkt videreføring av prosjektmidler fra Statsforvalteren for et 3.prosjektår.

Tiltaket går frem frem til 30.juni

vi har planlagt for videre prosjektfinansiering 2023 og 2024

Ordinær oppfølging i Utvidet oppfølging med ekstra fokus på viktigheten av god helseforståelse

Ja gjennom å ta ut skolebiten fra opprinnelig prosjekt og være en gjensidig sluse med NAV i skole, endrer vi fokus til å kartlegge skape samhandlingsarenaer med de mange aktørene for å bli kjent med hverandres tjenester og benytte dette gjensidig for best mulig bruker tilbud for den enkelte. Jobb og inntektssikring vil være NAV sitt primær mål men på veien for å hindre stagnasjon kan det være vi må koble på andre tjeneste tilbud så arbeid blir delmål frem til man er i stand til å nyttiggjøre seg i arbeid. For noen handler inntektssikring om avklaring til trygdeytelser også.

To medarbeidere som jobber på Mulighetshuset med å kartlegge nye sosialhjelpsmottakere samt følger opp enkelte brukere som trenger tett på oppfølging.

I oppfølgingen i kvalifiseringsprogrammet på Nav har vi gruppesamling hver uke med støtteundervisning for elever på vgs., og et sterkere fokus på at deltakere kan ta fagbrev som privatist hvis de ønsker. Per i dag har vi 11 deltakere i kvalifiseringsprogrammet som vil ta fagbrev.

Ja, det er midler som videreføres og tiltakets sluttdato er 31.05.23. Mange av aktivitetene og lavterskeltilbudene vurderes å fortsette med også etter 31.05.23.

sluttevaluering og politisk sak vil vi bestemme om tiltaket videreføres.

Familie koordinatorene opprettet samarbeid med oppvekstavdelingen. Familier får fortsatt tett oppfølging.

Vi arbeider for å få tiltaket inn i driften på NAV-kontoret.

Kommunalt tiltak

Ja gjennom bedre og tettere samarbeid mellom kommunale virksomheter. I tillegg skal oppgavene i fremtiden løses av de som jobber som veiledere på kontoret. Prosjektet har ført til kompetanseøkning hos en del nøkkelpersoner på kontoret.

ordinær drift i team familie

ny søknad om midler for å fortsette arbeidet med denne målgruppen

Prosjektperioden som varer frem til 31.08.23. Det er søkt om forlenging

Skal deler eller hele tiltaket videreføres? - Nei, fordi

Harstad kommune har vedtatt å innføre BTI-modellen (bedre tverrfaglig innsats), og det er ansatt en egen prosjektleder i barnevernet som har ansvaret for implementering av BTI

Kommuneledelsen har ikke fulgt opp prosjektrapporten

Avsluttet etter 3 år

Løten kommune og NAV Løten velger å avslutte prosjektet fra mars 2023.

perioden er utgått

det erstattes av Innovasjonspartnerskapet NAV HUMAN, som vil imøtegå det utfordringsbildet vi ikke klarte å løse gjennom Øygarden modellen, og samtidig videreutvikle de faktorene i Øygarden modellen som har hatt svært god effekt. Innovasjonspartnerskapet muliggjør også kunnskapsforankring av tilnærming og metodikk, samt utvikling av et digitalt verktøy som målgruppen kan påvirke i stor grad. Øygarden modellen vil driftes til avslutning av prosjektperiode gjennom gruppetiltak, og gjennom kunnskap og erfaringsdeling til NAV HUMAN.

Per nå ser det vanskelig å finne ressurser til videre drift, men det jobbes ennå med å finne en løsning for delvis videreføring.

Vi har endret litt på organisering i avdelingen. Men brukergruppen blir ivaretatt av andre veiledere, men det vurderes å videreføre tiltaket i løpet av 2023.

