



Kristiansund kommune

I medvind uansett vær



Plan for informasjon i krisesituasjoner

Oppdatert juni 2015

Delplan til kommunens plan for kriseledelse

Samhandling • Nyskaping • Optimisme • Raushet



DSB

Veileder om risiko- og sårbarhetskommunikasjon

Kurs i informasjonsberedskap

Kurset har et særlig fokus på informasjonsberedskapsplanen:

- hvilke behov den skal dekke,
- hva den bør inneholde,
- hvordan den bør bygges opp

www.dsb.no

“Veilederen skal kunne benyttes uten at man har stor kunnskap og erfaring med risiko- og krisekommunikasjon, og det er lagt vekt på å utarbeid konkrete tips og råd.

Veilederen tar for seg hele kjeden fra planprosess til håndtering, og har også flere avsnitt om aktuelle temaer som sosiale medier, pårørende-håndtering og intern kommunikasjon.”



Veileder risiko- og krisekommunikasjon

Forord

1 Innledning

- 1.1 Oppbygging av veilederen
- 1.2 Type kriser
- 1.3 Aktører
- 1.4 Prinsipper
- 1.5 Risikokommunikasjon

2 Scenarioer

3 Krisekommunikasjonsplanen

4 Forberedelser

- 4.1 Kommunikasjonspolicy under kriser
- 4.2 Interne forberedelser .
- 4.3 Teknisk utstyr og lokaler
- 4.4 Øvelser

5 Organisering av kommunikasjonsarbeid i en krise

- 5.1 Oppgaver i kriser
- 5.2 Intern og ekstern bistand
- 5.3 Medieovervåking
- 5.4 Budskap og policy ved kriser

6 Målgrupper

- 6.1 Involverte og pårørende
- 6.2 Egne ansatte
- 6.3 Media

7 Kommunikasjonskanaler

- 7.1 Mulige kanaler
- 7.2 Sosiale medier

8 Etter krisen

Innspill til veilederen

Vedlegg





Kristiansund kommune
I medvind uansett vær

Plan for informasjon i krisesituasjoner



Oppdatert juni 2015

Delplan til kommunens plan for kriseledelse.



Overordnet målsetting kriseinformasjonsplan

Etablere gode informasjonsrutiner i ekstraordinære situasjoner i forhold til

- Krisested
- Kriseledelse
- Egne ansatte
- Andre offentlige etater/-involverte grupper
- Pårørende
- Presse/media
- Innbyggere
- og andre



Innhold – plan krisekommunikasjon

INNLEDNING	6	Informasjon til egne ansatte	15
Overordnet målsetting	6	MEDIESTRATEGI	16
Begrepsavklaring	6	Informasjon er	16
Hendelse	6	Informasjonsformidling i en krisesituasjon	16
Uhell	6	Aktuelle medier/virkemidler	16
Brann	6	Media	16
Ulykke/tragedie	6	Tiltak overfor pressen	16
Krise	6	Vær pro-aktiv	16
Traumatiske kriser	6	Mål	16
Informasjonskrise	7	Strategi overfor media	17
Krisekommunikasjon	7	Konkrete råd om mediehandling	17
Oppdatering, oppbevaring, distribusjon, gjennomgang	7	Pressemelding	17
Logg for ajourføring og gjennomgang	7	Pressekonferanse	18
STRAKSTILTAK NÅR EN KRISE/UNORMAL SITUASJON OPPSTÅR	8	Bakgrunnsinformasjon	18
Hvis situasjonen skjer på en enhet	8	LOGG	19
I sentraladministrasjonen	8	ETTERARBEID	19
KOMMUNENS KRISELEDELSE	9	VEDLEGG - LOGGSKJEMA - MAL	20
KRISEINFORMASJON	10	VEDLEGG - LOGGSKJEMA FOR ANSVARSHAVENDE – MAL FOR VARSLING	21
Overordnet informasjonsansvar	10	VEDLEGG - SJEKKLISTE NÅR MEDIA KONTAKTER OSS - MAL	22
Samarbeid med politiet	10	VEDLEGG - PRESSEMELDING - MAL	23
Hvem uttaler seg om hva	10	VEDLEGG - SJEKKLISTE PRESSEKONFERANSE	24
Servicekontor, sentralbord, hjemmesider	10	VEDLEGG - EKSEMPEL PÅ GJENNOMFØRING AV EN PRESSEKONFERANSE	24
Uttalelser til media	10	VEDLEGG - TI GODE RÅD FOR GOD KRISEINFORMASJON	25
Informasjonssenter for publikum	10	VEDLEGG - EKSEMPEL PÅ LISTE OVER AKSJONSPUNKTER	26
Pårørende-senter	10	VEDLEGG - PUBUKUMS OG MEDIENES INTERESSE VED KRISE, SPØRSMÅL DE VIL HA SVAR PÅ	27
Pårørende-telefon	10	VEDLEGG - ANSVAR OG ROLLER FOR INFORMASJONSENHETEN	28
Katastrofe-telefon	11	VEDLEGG - TELEFON- OG ADRESSELISTER	30
Kriseweb	11	Ledere i Kristiansund kommune – kontaktinformasjon	30
Pressesenter	11	Utviklingsseksjonen	Feil! Bokmerke er ikke definert.
INFORMASJONSENHETEN	12	Andre	31
Lokalisering av informasjonsenheten	12	Trykking og kopiering - kontaktinformasjon	31
Varslingsplan informasjonsenheten	12	Posten – kontaktinformasjon	31
Oppgaver for informasjonsenheten	13	Politi – kontaktinformasjon	32
Informasjonsleder	13	Lokale media – kontaktinformasjon	33
Leder servicekontor	13	Eksterne media – radio - kontaktinformasjon	33
Bysekretær	13	Eksterne media – TV – kontaktinformasjon	34
Post/arkiv	13	Eksterne media – aviser – kontaktinformasjon	34
Web-konsulent	13	Eksterne media – nettaviser – kontaktinformasjon	35
Teknisk utstyr	13	Pressebyrå – kontaktinformasjon	35
Personellbehov informasjonsenheten	13	Tekst TV – kontaktinformasjon	35
Tilgjengelig utstyr for kriseledelsen/informasjonsenheten	14	Annonser eksterne media – kontaktinformasjon	35
Teknisk utstyr i pressesenter	14		
MÅLGRUPPER FOR INFORMASJONSTILTAK	15		
Interne målgrupper	15		
Eksterne målgrupper	15		
Spredning av informasjon til publikum	15		
Generell varsling til store deler av befolkningen	15		



Du rekker ikke lese hele planen når du plutselig får en krisesituasjon midt i fleisen

Hurtigkort 1
når varsling om hendelsen
skjer fra enheten

Hurtigkort 2
når varsling skjer fra
sentraladministrasjonen

Hurtigkort 1 - Varsling fra enheten

Hvis en ekstraordinær situasjon oppstår i tilknytning til enheten, følg anvisningene på hurtigkortet. Rekkefølgen vurderes ut ifra hva som er hensiktsmessig i situasjonen.

Prio	Tiltak	Ansvar
1	Meld fra til Polit 112, Ambulans 113, Brann 110 , hvis det er behov for hjelp fra utrykningsstyrkene	Den som oppdager hendelsen
2	Meld fra til enhetsleder - se telefonliste på kontoret	Den som oppdager hendelsen
3	Få involverte i sikkerhet	Den som oppdager hendelsen, andre på stedet
4	Hvis mulig redd liv (hvis det er personskade)	Den som oppdager hendelsen, andre på stedet
5	Hvis mulig begrenskadeomfanget	Den som oppdager hendelsen, andre på stedet
6	Avskjerm skadestedet for å hindre adkomst og for å sikre stedet for senere etterforskning	Den som oppdager hendelsen, andre på stedet
7	Noter hendelsesforløp og klokkeslett for hendelsen og før logg fortløpende (se vedlegg for mal på logg)	Enhetsleder
8	Hvis mulig - ta bilder for senere dokumentasjon	Enhetsleder
9	Varsle kommunalsjef - evt andre i kriseledelsen (Se side 9 i denne planen)	Enhetsleder
10	Når media tar kontakt så skal enheten være meget forsiktig med å uttale seg. (Det kan hende at media ringer umiddelbart etter at hendelsen har skjedd og før partene er varslet.) <ul style="list-style-type: none">• Bekreft kun at det har oppstått en ekstraordinær situasjon som man er i ferd med å skaffe oversikt over• Opplys at kommunen vil gå ut med nærmere opplysninger så snart som mulig.• Opplys at kommunen skal holde media løpende orientert om hendelser og tiltak som i verksettes.• Ikke si noe om detaljer og om eventuelle personskader.• Henvis media til kommunens informasjonsleder.• Henstill til andre som er i enheten om at de ikke uttaler seg. Henvis til enhetsleder/info-leder	Enhetsleder
11	Varsling av ansatte/brukere/foresatte/pårorende må kun skje etter samråd med kriseledelsen. Hvis det er personskade skal varsling ledes av politiet.	Enhetsleder
12	Les plan for varslingsrutiner og informasjon i krisesituasjoner	Enhetsleder

	Mobil nr
Rådmann Arne Ingebrigtsen	900 80 258
Kommunalsjef skole, barmehage, kultur Christine Reitan	909 98 268
Kommunalsjef helse, sosial, pleie omsorg Kjetil Lørbekk	482 91 141
Kommunalsjef stab, støtte, utvikling Karl Kjetil Skuseth	975 93 317
Informasjonsleder Petter Ingeberg	915 82 043
Beredskapsleder Torbjørn Sagen	918 17 503

Kriseledelsen:

Husk å registrere saken på dsb-cim

Husk å varsle på epost/SMS "beredskap"

Info.leder orienterer servicekontoret, og vurderer orientering til enheter og hva som skal publiseres på hjemmeside/facebook



Hurtigkort 1 - Varsling fra enheten

Hvis en ekstraordinær situasjon oppstår i tilknytning til enheten, følg anvisningene på hurtigkortet.

Rekkefølgen vurderes ut fra hva som er hensiktsmessig der og da

Prio	Tiltak	Ansvar
1	Meld fra til Politi 112, Ambulanse 113, Brann 110 , hvis det er behov for hjelp fra utrykningsstyrkene	Den som oppdager hendelsen
2	Meld fra til enhetsleder – se telefonliste på kontoret	Den som oppdager hendelsen
3	Få involverte i sikkerhet	Den som oppdager hendelsen, andre på stedet
4	Hvis mulig redd liv/gi førstehjelp (hvis det er personskade)	Den som oppdager hendelsen, andre på stedet
5	Hvis mulig begrenns skadeomfanget	Den som oppdager hendelsen, andre på stedet
6	Avskjerm skadestedet for å hindre adkomst og for å sikre stedet for senere etterforskning	Den som oppdager hendelsen, andre på stedet



7	Noter hendelsesforløp og klokkeslett for hendelsen og før logg fortløpende (se vedlegg for mal på logg s 20)	Enhetsleder
8	Hvis mulig – ta bilder for senere dokumentasjon	Enhetsleder
9	Varsle kommunalsjef – evt. andre i kriseledelsen (Se side 9 i denne planen)	Enhetsleder
10	<p>Når media tar kontakt, så skal enheten være meget forsiktig med å uttale seg. Det kan hende at media ringer umiddelbart etter at hendelsen har skjedd og før partene er varslet – Folkereportene er alltid der</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bekreft kun at det har oppstått en ekstraordinær situasjon som man er i ferd med å skaffe oversikt over • Opplys at kommunen vil gå ut med nærmere opplysninger så snart som mulig. • Opplys at kommunen skal holde media løpende orientert om hendelsen og tiltak som i verksettes. • Ikke si noe om detaljer og om eventuelle personskader. • Henvis media til kommunens informasjonsleder. • Henstill til andre som er i enheten om at de ikke uttaler seg. Henvis til enhetsleder/info.leder 	Enhetsleder



11	Varsling til ansatte/brukere/foresatte/pårørende må kun skje etter samråd med kommuneledelsen. Hvis det er personskade skal varsling ledes av politiet	Enhetsleder
12	Les plan for varslingsrutiner og informasjon i krisesituasjoner	Enhetsleder

	Mobil nr
Rådmann Arne Ingebrigtsen	900 80 258
Kommunalsjef skole, barnehage, kultur Christine Reitan	900 98 268
Kommunalsjef helse, sosial, pleie omsorg Kjetil Leirbekk	482 81 141
Kommunalsjef stab, støtte, utvikling Karl Kjetil Skuseeth	975 93 317
Informasjonsleder Petter Ingeberg	915 82 043
Beredskapsleder Torbjørn Sagen	918 17 503

Kriseledelsen

NB1: Husk å registrere saken på dsb-cim

NB2: Husk å varsle på epost/ SMS "beredskap"

Info.leder orienterer servicekontoret, og vurderer orientering til enheter og hva som skal publiseres på kommunens hjemmeside/facebook



Hurtigkort 2 - Varsling fra sentraladministrasjonen

Hvis sentraladministrasjonen får melding om en ekstraordinær situasjon, følg anvisningene på hurtigkortet.

Rekkefølgen vurderes ut ifra hva som er hensiktsmessig der og da

Prio	Tiltak	Ansvar
1	Varsle rådmannen	Kommunalsjef eller den i sentraladministrasjonen som mottar melding
2	Varsle ordfører	Rådmannen
3	Varsle informasjonsleder	Rådmannen
4	Befaring til hendelsesstedet	Den som rådmannen bestemmer
5	Loggføring - Noter hendelsesforløp og før logg fortløpende (mal side 21) NB. Husk å registrere saken på dsb-cim NB. Husk å varsle på epost/SMS "beredskap" NB. Vurder generell varsling til enheter NB. Vurder hva som skal/kan publiseres	Kommunalsjefen eller den i sentraladministrasjonen som mottar melding
6	Rådmann/ordfører vurderer krisens omfang og innkaller kriseledelsen hvis dette ansees nødvendig	Rådmannen/ordfører



7	Varsle leder for servicekontoret	Info.leder
8	Sette i gang akutte informasjonstiltak i henhold til plan for informasjon i krisesituasjoner. Informasjonsenheten/Cim-gruppa innkalles hvis dette vurderes nødvendig.	Info.leder
9	Når media tar kontakt skal ordfører/rådmann eller den som har fått fullmakt til å uttale seg (se s 10 i info.planen) være forsiktig med uttalelser. <ul style="list-style-type: none"> • Bekreft kun at det har oppstått en ekstraordinær situasjon som man er i ferd med å skaffe oversikt over • Opplys at kommunen vil gå ut med nærmere opplysninger så snart som mulig. • Opplys at kommunen skal holde media løpende orientert om hendelser og tiltak som i verksettes. • Ikke si noe om detaljer og om evt personskader (personskader er det politiet som informerer om). • Henvis media til informasjonsleder som koordinerer henvendelser. 	Ordfører, rådmann, info.leder
10	Gå igjennom plan for <ul style="list-style-type: none"> • Varslingsrutiner og kriseonformasjonsplan • Kriseledelse 	Alle



Psykososialt kriseteam

Kriseteamet er et fagteam som tilbyr hjelp i kriser, ulykker og katastrofer. Det kan for eksempel være brå dødsfall eller ulykker i trafikken eller til sjøs. Kriseteamet iverksetter psykososiale tiltak i tilfeller der de ordinære helsetjenestene ikke er tilstrekkelig der-og-da. Når den akutte fasen er over, skal kriseteamet avslutte arbeidet og eventuelt henvise videre til riktig hjelpeinstans.

Formålet med kriseteamet er å tilby hjelp så tidlig som mulig for å redusere opplevelse av kaos og kontrolltap, samt forebygge utvikling av psykososiale senskader. Alle med behov skal kunne fanges opp, slik at de som er rammet, får den oppfølging som trengs.

Det psykososiale kriseteamet har døgnerberedskap



For at kriseinformasjonen skal fungere, er det viktig at

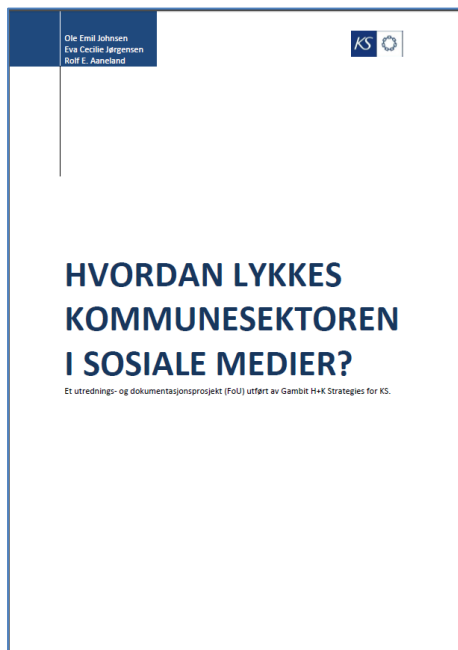
- Opplysningene i planen er oppdatert (ha gode rutiner for jevnlig ajourhold)
- At man har gode rutiner for å melde avvik i hverdagen – slik at publikum blir vant til å søke kommunens nettsted for sikker informasjon.
- At man jevnlig har øvelser for større hendelser, slik at kriseledelsen og støtteapparatet er trimmet.
- At man deltar i øvelser sammen med andre aktører



«Innbyggerne har en forventning om at kommunene oppdaterer sosiale medier i forbindelse med «hverdagskriser» og driftsbrudd som påvirker innbyggerne, men også kriser av mer alvorlig art»

God bruk av sosiale medier i beredskapsarbeid:

1. Kommunen definerer bedre kriseberedskap som mål for tilstedeværelse i sosiale medier.
2. Kommunene bygger sosiale medier som en del av beredskapen.
3. Kommunen bruker sosiale medier til å informere om mindre alvorlige «hverdagskriser» der innbyggerne blir berørt.
4. Kommunen bruker sosiale medier i sammenheng med andre krisekanaler. Sosiale medier brukes som varlingssted, formidlingskanal og for hurtige oppdateringer om av hva som gjøres for å løse krisen.
5. Kommunene overvåker aktivt sine sosiale medier, også utenfor ordinær arbeidstid.



Januar 2014



Suksesskriterier

“KS – Hvordan lykkes kommunesektoren i sosiale medier”

(7) De beste kommunene informerer om driftsmeldinger:

Driftsmeldinger er meldinger om strøm- og vannbrudd, stengte veier eller andre viktige meldinger fra kommunen til berørte innbyggere.

- Tekniske tjenester melder om vannavbrudd og stengte veier
- NEAS melder om strømbrudd
- Brann- og redning melder om branner/eksplosjoner og lignende som kan få konsekvenser for andre
- Politi melder om hendelser der det er behov for å involvere kommunen/varsle innbyggere
- Fylkesmannen melder om blant annet nasjonale hendelser, flom- og rasfare samt ekstremvær

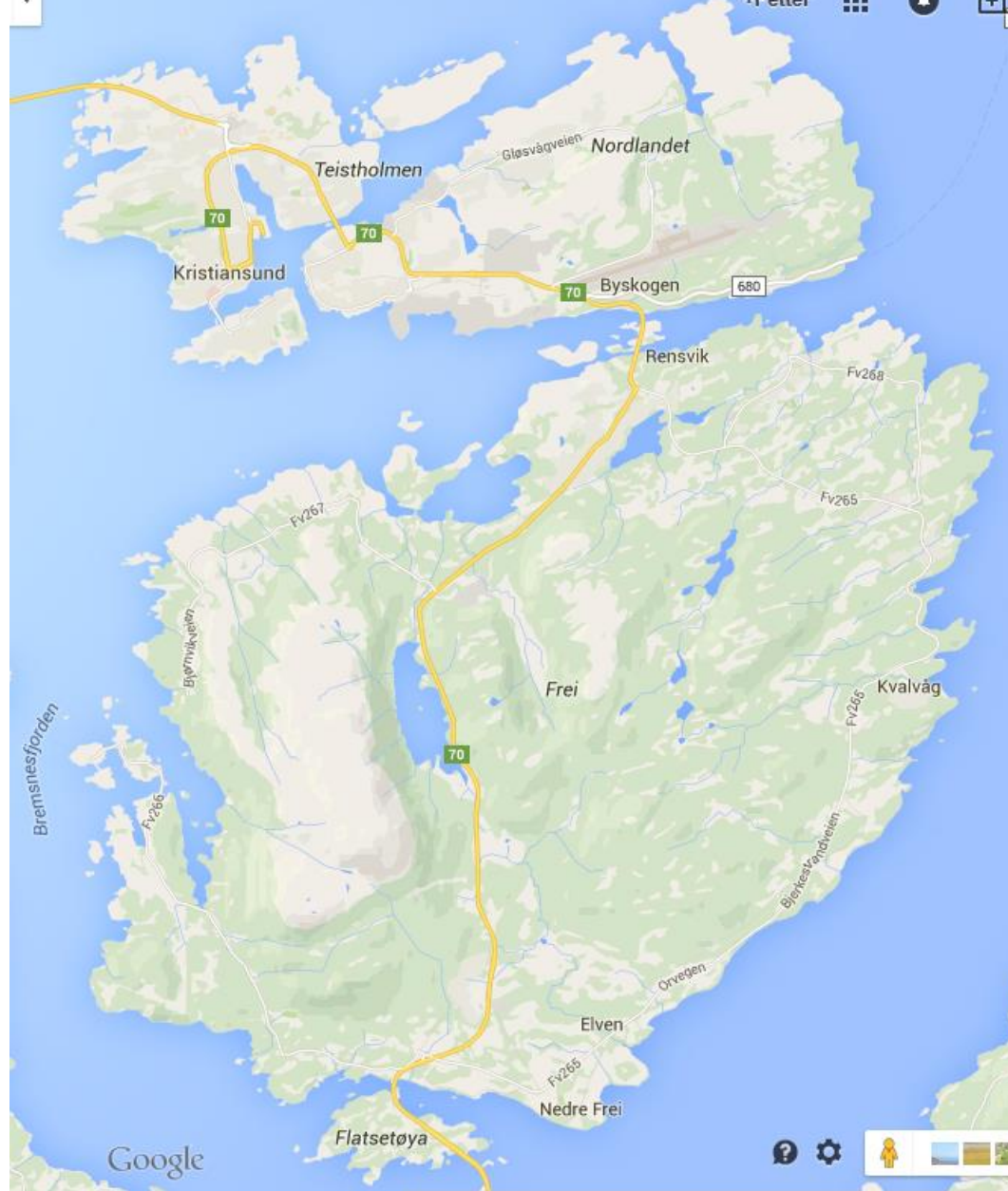


Kriterie 7

De beste kommunene informerer om driftsmeldinger

Driftsmeldinger er meldinger om strøm- og vannbrudd, stengte veier eller andre viktige meldinger fra kommunen til berørte innbyggere.

Lørdag 21. desember 2013





Tore Strøm ▶ Kristiansund Kommune

Tusen takk til de iherdige hos kommunen som har jobbet på spreng i helga med å reparert vannlekkasjen her inne på Flatset. Jubelen sto i taket her nå når de edle dråper atter en gang kom berusende .. God jul til dere alle som har bidratt.



Vannavstenging på sørsiden av Frei tirsdag 22. juli

På grunn av nødvendig reparasjon av ledningsnettets blir vannet avstengt for abonnentene på strekningen fra Ørnvikmyran/Saltkjelen og til og med Orhammran tirsdag 22. mai fra klokken 11.00 og et stykke utover dagen.

På kartet under viser de blå prikkene på husene, hvilke hus som blir berørt (Trykk på kartet for å få større bilde). Berørte beboere blir også varslet med SMS og talemelding.

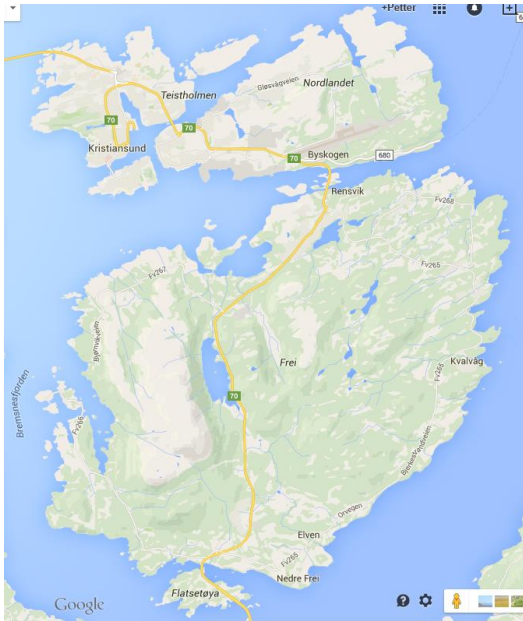
Vi ber om at vannkraner holdes stengt mens arbeidet pågår.

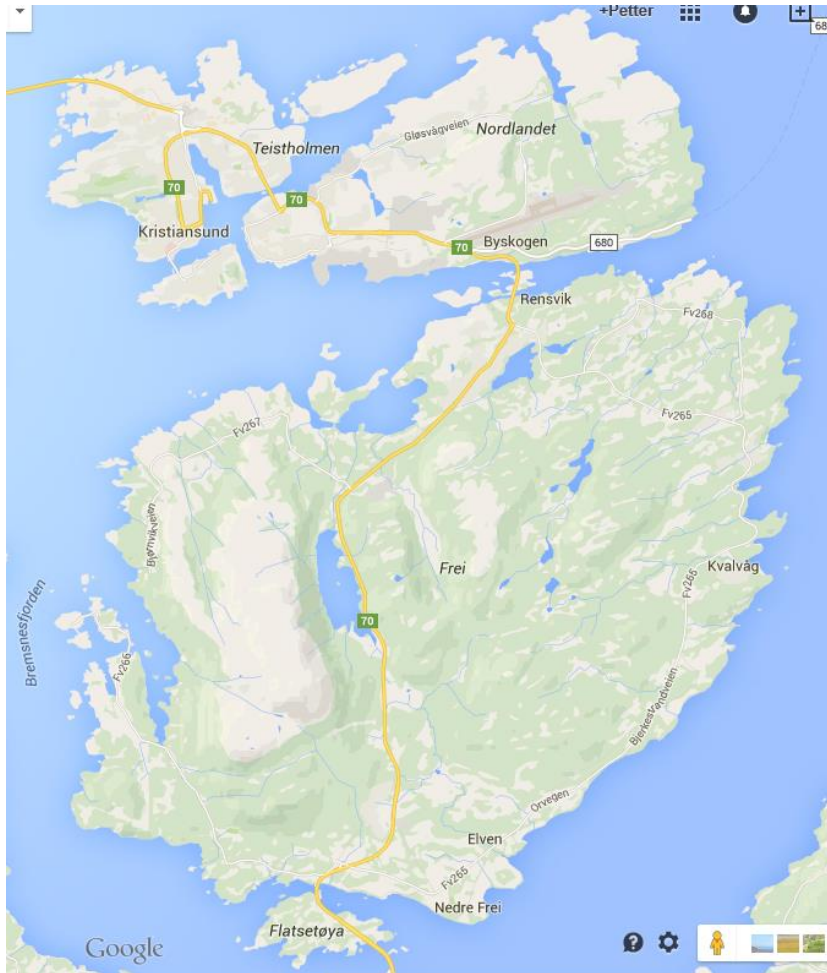
Hvis ikke noe uforutsett oppstår er arbeidet ferdig slik at vanntrykket kan settes på igjen rundt klokken 14, men det vil ta litt tid før trykket igjen er som normalt langs hele strekket.

I henhold til drikkevannforskriften blir ledningen, straks etter reparasjonen, fylt med en svak desinfeksjonsløsning, som etter 15 minutter blir spylt ut. Desinfeksjonsløsningen er ikke farlig.

Ved påsetting av vanntrykk etter endt arbeid kan det forekomme litt brunfarge på vannet. Dette er ufarlig, men la gjerne kaldvannet renne til det igjen er blankt og luktfritt. Vannet kan tas i bruk som vanlig når det er normalt vanntrykk i kranene.

Eventuelle spørsmål rettes til servicekontoret tlf. 71 57 40 00.





Fortsatt vannavstenging på sørsiden av Frei tirsdag 22. og natt til 23. juli

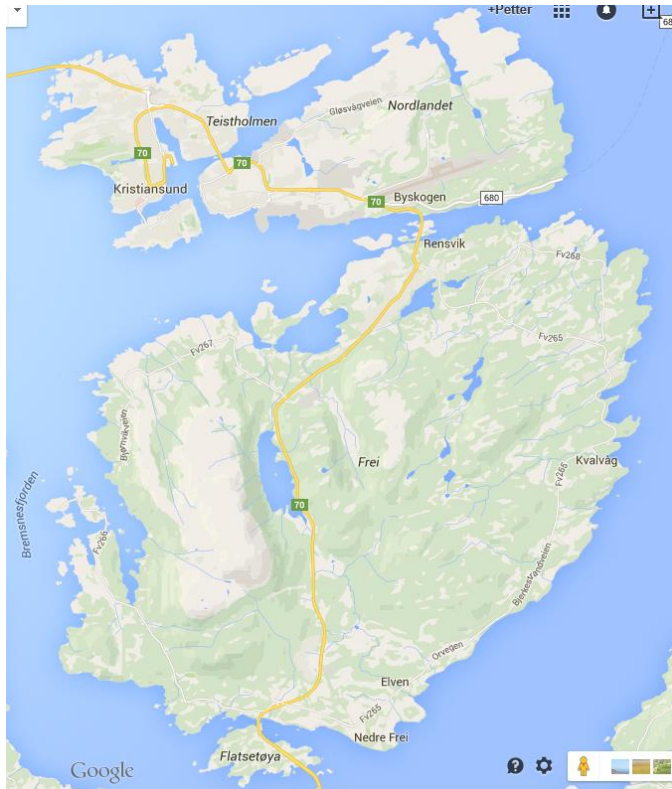
På grunn av en følgeskade etter reparasjon av ledningsnettlet tirsdag 22. juli er vannet på nytt avstengt for abonnentene på strekningen fra Ørnvikmyran/Saltkjelen og til og med Orhammran. Reparasjonen pågår, og arbeidet vil vare utover natten.

På kartet under viser de blå prikkene på husene, hvilke hus som er berørt

Det er satt ut en vanntank på toppen av Harpskaret

Dersom gårdsbruk med dyrehold får problemer og må ha ekstra vannforsyning ber vi om at de kontakter kommunens alarmsentral 71 57 40 00 så skal vi prøve å være behjelpelig.





Skaden på vannledningen på Frei er reparert

Onsdag 23. juli klokken 05.30 melder byingeniøren at arbeidet med reparasjon av skaden på vannledningen på sørsiden av Frei nå er reparert. Abonentene på strekningen fra Ørnvikmyran/Saltkjelen og til og med Orhammran har vært uten vann siden klokken 11 dagen før. Vanntrykket økes gradvis og det vil ta litt tid før alle har normalt trykk.

Styrkene fra Byingeniøren har jobbet på spreng gjennom hele natten. Myggen og kleggen har vært meget slitsom.

Så snart vanntrykket er satt på og man har konstatert at ledningsnettet er tett blir styrkene permittert for en velfortjent hvil og søvn. Byingeniøren har da en ny vaktstyrke klar som overvåker vannledningsnettet.



22. Juli 2011



Kommunens rolle

- Oppfølging direkte rammede
- Oppfølging innbyggerne generelt
- Informasjon, informasjon, informasjon
- Regionsenterrollen



Lørdag 23. juli 2011

Lokal oppfølging av berørte etter tragedien på Utøya og i Oslo

(Lagt ut på www.kristiansund.no + facebook lørdag 23. juli kl 08.00 og oppdatert lørdag og søndag)

I likhet med resten av landet og verden har kriseledelsen i Kristiansund kommune fulgt utviklingen av den nasjonale tragedien i regjeringskvartalet og på Utøya. Lokale helsemyndigheter vil ta kontakt med de som er direkte berørt. Det er opprettet lokale og nasjonale nødnummer.

Kriseledelsen fulgte utviklingen utover ettermiddagen, kvelden og natten. Kommunens omsorgsberedskapsgruppe er satt i beredskap, og det er opprettet kontakt med helseforetaket.

Ordfører Per Kr Øyen var i kontakt med familiene i Kristiansund som hadde ungdommer som deltok på sommerleiren på Utøya, og kunne ut over kvelden, med lettelse konstatere at ingen ungdommer fra Kristiansund ser ut til å være påført skuddskader. Ordføreren er kjent med at en ungdom fra Averøya fikk skuddskader og har stor medfølelse med ungdommen og familien.

Alle ungdommene som var der er imidlertid psykisk rammet av tragedien og vil ha behov for videre oppfølging.

Helse- og omsorgstjenesten i Kristiansund vil ta direkte kontakt med de ungdommene som var på Utøya for videre oppfølging etter at de kommer tilbake fra samlingsstedet på Sundvollen.

Kommunens beredskap nås via legevakten tlf. 71 12 13 60.

Nasjonalt telefonnummer for pårørende 815 02 800.

Røde Kors' hjelpetelefon barn og unge "Kors på halsen" 800 33 321



Publiseringslogg

- **Lokal oppfølging** (lørdag 23. juli 08.00 + flere oppdateringer)
- **Åpen kirke** (Lørdag 23. juli kl. 08.30)
- **Kondolanseprotokoll** lagt ut på Rådhuset (mandag 25. kl. 08.00)
- **Ett minutts nasjonal stillhet** mandag 25. juli klokken 12 (mandag 25. juli kl. 09.00 + epost til alle ansatte)
- **Fakketoget** onsdag 27. juli **omgjøres til rosetog** (Mandag 25. juli kl 10.15)
- **Blomster og lys** kan settes på Kongens Plass (Mandag 25. juli kl 10.45)
- **Rosetog** for demokrati og solidaritet (tirsdag 26. juli)
- **Sluttappell fra statssekretær Pål Lønseth** i Rosetog i Kristiansund (tirsdag 26. juli klokken 13.00)
- **Oppfordring om å delta i Rosetog** (Onsdag 27 juli 07.30)
- Parkeringsrestriksjoner i sentrum og stengte gater pga rosetog (onsdag 27)
- **Fantastisk oppslutning på Rosetog** (torsdag 28. juli 07.30)
- **Ordførerens tale i rosetog** (Torsdag 28. juli kl 08.00)
- **Gir honoraret til Utøya** (Torsdag 28. juli)
- **Roser både her og der** (Torsdag 28. juli)
- **Hele nasjonen sørger - flagging på halv stang** (Torsdag 28. juli)
- **Lokale og nasjonale kontaktnummer** (Torsdag 28. juli 10.00)
- **Kompostering av blomster på eget sted** (Fredag 29. juli)
- **Kondolanseprotokoll tas inn - 635 underskrifter** (3 august)
- **Norges reaksjon et eksempel for verden - Hilsen fra Harnøsand** – vennskapsby (5. september)



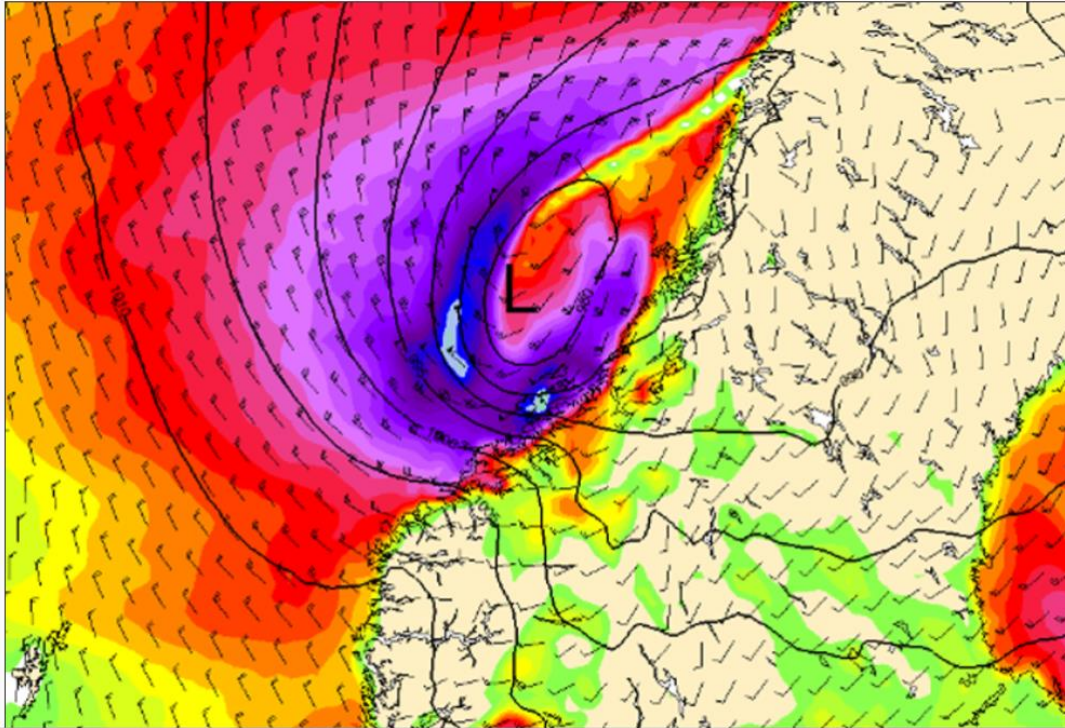


Rosetoget 27. juli samlet ca. 10 000
personer - kunngjort på facebook



«IVAR»

Orkan treffer Møre og Romsdal i ettermiddag



12. desember 2013

Varsel sendt ut 11. desember kl 18.04 fra fylkesmannen.

Lagt ut på kommunens hjemmeside/facebook-side samme kveld.

Kriseberedskap fra om morgenen 12. desember

Kontinuerlig oppdatering på hjemmeside/facebook

132 loggføringer på CIM



Noen av kommentarene etter "Ivar"



Birgit Michalsen Godt jobba, og god informasjon ut til innbyggerne. Vi står han som regel av. 😊

for 11 timer siden · Liker · 🔄 1



Jan Inge Weiseth Flott jobba, glimrende info både på radio og nett

for 11 timer siden · Liker



Solveig Skjølsvik Bra jobbet:-)

for 11 timer siden via mobil · Liker



Egil Rønning Bra jobba 😊

for 11 timer siden · Liker



Inger Lise Pettersen Kjempebra jobb! God informasjon og bra at dere stengte broene dere har gjort en flott innsats !

for 10 timer siden · Liker · 🔄 2



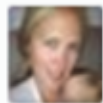
Randi Bolsø flott info og jobbing 😊

for 10 timer siden · Liker · 🔄 1



John Inge Hals Dere fortjener skryt i dag!!!

for 10 timer siden via mobil · Liker

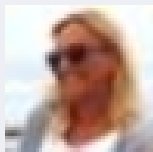


Birgitte Røsgaard Bra jobbet 😊

for 10 timer siden via mobil · Liker · 🔄 1

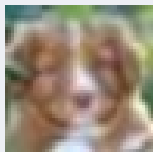
👤 Chat (av)





Ann Mari Erlandsen All honnør til Kristiansund Kommune for god informasjon og tydelig beredskap idag 😊 Her er det mange kommuner som har noe å lære av dere 😊

Liker · Svar · for 8 timer siden via mobil



Wenche Weiseth Kollstrøm Tusen takk for god planlegging med barn og ungdom, beredskap osv i dagens uvær! Glad for at dere tok dette på en seriøs og god måte! 😊 😊 😊

Liker · Svar · for 9 timer siden via mobil



Totto Smeby Det gjør det trygt, det å vite at dere er der og at det jobbes godt.
for 6 timer siden · Liker

Fylkesmannens rapport til DSB

....og ein fyldig rapport frå Kristiansund kommune - som sannsynlegvis har iverksett dei mest omfattande tiltaka. I all hovudsak førebyggjande tiltak som tidleg stenging av barnehagar og skular og stenging av bruer. Truleg ei medverkande årsak til at hendinga har passert utan større skadar.





4 meldinger facebook
2 meldinger på hjemmesiden
Cim.

Plan B: **Vil dette eskalere?**
NB: Glemte **intern varsling**



Brann på søppelanlegg (nrk.no søndag 2. juni 2013)

Det brenner på søppelanlegget på Hagelin i Kristiansund.

Røyken ligger tykk over området

Informasjon om hvordan beboere i området skal forholde seg har blitt lagt ut på Kristiansund kommune sine nettsider i morgentimene.



Jeg burde ha

- Varslet alarmsentralen om at det er lagt ut informasjon på kommunens hjemmeside/ facebookside
- Varslet kriseledelsen på SMS-gruppemelding om at vi har en sak som kan eskalere
- Varslet leder for servicekontoret om at det kan bli aktuelt å bemanne sentralbordet



18. september 2013



Område ved Hagelin avsperrert på grunn av dynamittfunn.



Politiet har onsdag 18. september avstengt et område ved Hagelin på grunn av dynamittfunn. Ansatte ved Byingeniørens administrasjonsbygg på Hagelin er evakuert inntil funnet er sikret. Det er også sendt ut varsel på SMS om evakuering av de som bor nærmest det avsperrede området. De skal møte på Caroline kinosenter som er kommunens evakueringssenter. Elever ved Atlanten ungdomsskole holdes innendørs. Ingen skoler og barnehager i området er evakuert.

Bilveiene inn til området er foreløpig stengt inntil området er sikret.

Kommunen har satt krisestab på rådhuset.

Saken oppdateres

Tre personer er pågrepet etter at det tirsdag kveld ble avfyrt dynamitt i Hagelin-området i Kristiansund. Foto: Jan Øivind Jensen



Til alle enhetsledere, servicekontoret og alle ansatte på rådhuset

KOMMUNEN HAR SATT KRISESTAB – ONSDAG 17. SEPTEMBER

På grunn av funn av usikrede eksplosiver i Hagelinområdet har rådmannen i dag satt krisestab. Et område rundt funnstedet er avsperrert og veiene inn til området er midlertidig stengt. Atlanterhavstunnelen er også stengt. Ansatte på kommunens anlegg på Hagelin er evakuert. Atlanten ungdomsskole, Atlanten videregående skole og Atlanterhavsbadet er varslet direkte av politiet.

Rådmannen holder løpende kontakt med de direkte berørte enheter. Øvrige enheter og ansatte holder seg informert/oppdatert ved å følge med på kommunens hjemmeside. Vær varsom med informasjon som kommer via andre medier, da de kan være unøyaktige. I den perioden vi er i kriseberedskap ber vi om at andre henvendelser til kommuneledelsen/ordfører blir begrenset til akutte eller meget viktige saker.

Uttalelser til media

- Vi presiserer at det er ordføreren, eller den han bemyndiger, som uttaler seg på kommunens vegne i denne saken.
- Dersom enhetsleder blir kontaktet av media må det vises stor varsomhet med å uttale seg om annet enn generelle/faktiske opplysninger knyttet til egen enhet. Bekreft kun at det har oppstått en ekstraordinær situasjon som vi er i ferd med å skaffe oversikt over. Opplys at kommunen vil gå ut med nærmere opplysninger så snart som mulig. Opplys at kommunen vil holde media løpende orientert om tiltak som i verksettes fra kommunens side. Ikke si noe om detaljer og om eventuelle personskader.
- Hvis det er tvil om hva enhetsleder evt. kan si så kontakt kommunens informasjonsleder 915 82 043.
- Ansatte oppfordres til ikke å uttale seg til media. Hvis de kontaktes av media, så henvis til enhetsleder eller ordfører. Enhetsleder sørger for at ansatte gjøres kjent med dette.

Ikke legg ut opplysninger på sosiale medier

- Ansatte oppfordres om ikke å legge ut sensitiv informasjon om hendelsen på sosiale medier. Enhetsleder sørger for at ansatte gjøres kjent med dette.

Kommunens kriseplaner

Kommunens kriseplan finner du på intranett under "beredskap". De mest aktuelle dokumentene er

- Plan kriseledelse
- Kriseinformasjon Kristiansund kommune



Hva kan sentralbordet si/ikke si?

- Informasjonsleder holder servicekontoret/-sentralbordet løpende orientert om frigitte opplysninger (utenom arbeidstid alarmsentralen)
- Servicekontoret er også "lyttepost" for kommunens kriseledelse og bør gi løpende oppdateringer til informasjonsleder




Erfaringssamling på intranett

I tillegg til loggen på CIM etter større hendelser, så bygger vi også opp en eksempelsamling på kommunens intranett etter andre hendelser.

- Skolens håndtering av plutselig dødsfall til en elevs far.
- Skolens håndtering etter at en ansatt døde i en trafikkulykke.
- Barnehagens håndtering etter at en ansatt døde etter alvorlig sykdom.
- Barnehagens håndtering etter at mor til et av barna døde i ulykke og far alvorlig skadd.
- Skolens håndtering etter at en elev døde som følge av alvorlig sykdom





Søndag 7. mars 2010 ca. klokken 19.00

Samhandling • Nyskaping • Optimisme • Raushet



Da kriseledelsen møttes var
saken allerede kommet i media.
Bilde fra ulykkesstedet lå på nett



Eksempel (fra virkeligheten) – Kristiansund.no

Kommunens kriseledelse samlet på rådhuset

Kriseledelsen i Kristiansund kommune ble søndag 7. mars kveld samlet etter å ha fått opplysning om at 3 jenter hadde falt i sjøen i Karihola. Kriseledelsen følger situasjonen utover kvelden.

Kristiansund kommune fikk søndag kveld opplysning fra politiet om at 3 jenter hadde falt i sjøen ved bydelen Karihola. Jentene er brakt til sykehuset for behandling.

Som følge av meldingen ble kommunens kriseledelse samlet på rådhuset. Kriseledelsen er i løpende kontakt med sykehuset og politiet og vurderer fortløpende situasjonen utover kvelden, natten og i tiden som kommer.

Kommunens sentralbordnummer er betjent og kan formidle telefonhenvendelser videre.

Opplysningene oppdateres.

Informasjon kan også fås på www.tk.no og på andre media.

Publisert av Petter Ingeberg. Sist endret 07.03.2010 ca kl 21.30



E-post til alle ansatte mandag 8. mars ca kl 06.30

Til alle ansatte og folkevalgte i Kristiansund og ansatte i NAV Kristiansund

Kristiansundssamfunnet ble i går kveld ble rammet av en tragisk ulykke da 2 barn omkom etter lek ved sjøkanten i Kariholaområdet.

Det var 3 barn, 3 jenter, som var innblandet i ulykken, der to av barna etter en tid ble erklært døde etter intensiv gjenopplivingsbehandling. Barna er elever ved samme skole. Se nærmere informasjon om det som skjedde på media sine nettsider

Kommunen føler stor sorg og medfølelse med barnas pårørende.

Kommunens kriseledelse ble samlet i går kveld og satt i beredskap. Kriseledelsen følger saken, vurderer fortløpende situasjonen og tiltak som kan settes i verk.

Skoler og barnehage som er berørt ble i går kontaktet og informert om situasjonen.

Personalet ved den skolen hvor de tre barna går, ble i går kveld samlet og drøftet hvilke tiltak de skal iverksette. Personell fra kommunens ledelse og helsepersonell bistår skolen fra morgenen av mandag 8. mars. Elever og foresatte vil da få nærmere informasjon direkte fra skolen.

Andre skoler og barnehager som er direkte får også bistand fra kommuneledelsen og helsepersonell i hvordan de skal informere barn/elever og foresatte

Uttalelser til media

Ordføreren uttaler seg til media på vegne av kommunen i denne saken. Rektor ved den skolen der de barna som omkom går, uttaler seg til media om hva skolen konkret gjør i tilknytning til saken. Andre ansatte og folkevalgte anmodes om ikke å uttale seg til pressen, og i stedet henvise til ordføreren. Kriseledelsen er i fortløpende kontakt med politiet og sykehuset i forhold til andre tiltak der det er behov for at kommunen kan bistå.

Kirkelandet kirke holder åpent fra klokken 12. mandag 8. mars for de som har behov for å oppsøke kirke i tilknytning til den tragiske situasjonen

Ytterligere informasjon følger.

Med vennlig hilsen

Samhandling • Nyskaping • Optimisme • Raushet
Petter Ingeberg, Informasjonsleder



To grunnskoleelever omkom ved drukning

To grunnskoleelever i Kristiansund omkom søndag kveld i forbindelse med en tragisk drukningsulykke. Barnas pårørende får oppfølging av sykehusets og kommunens kriseapparat.

Kommunen føler stor sorg og medfølelse med barnas pårørende. Det er samlet et kriseteam ved Dalabrekka skole for å bistå skolen når de møter elever og pårørende utover dagen.

Kommunens kriseteam er samlet og følger saken.

Deler av kriseteamet og hjelpeapparatet er tilstede på Dalabrekka skole for å bistå skolen når de møter elever og foreldre som kommer til skolen.

Elevene og foreldrene møtes av skolens personale og blir først samlet på klasserommene for informasjon og trøst.

En minnestund er under planlegging på skolen.

Kirkelandet kirke holder åpent fra klokken 12 i dag for de som har behov for å oppsøke kirke.

Dalabrekka skole, rådhuset, alle skolene og flere av kommunens enheter viser sin medfølelse ved å heise flagget på halv stang.

Kommunen kan kontaktes via kommunens sentralbord som videreformidler henvendelser til kommunens kriseledelse.

Publisert av Petter Ingeberg. Første gang publisert 08.03.2010 ca kl 08.00





Samhandling • Nyskaping • Optimisme • Raushet





Kristiansund kommune

I medvind uansett vær

