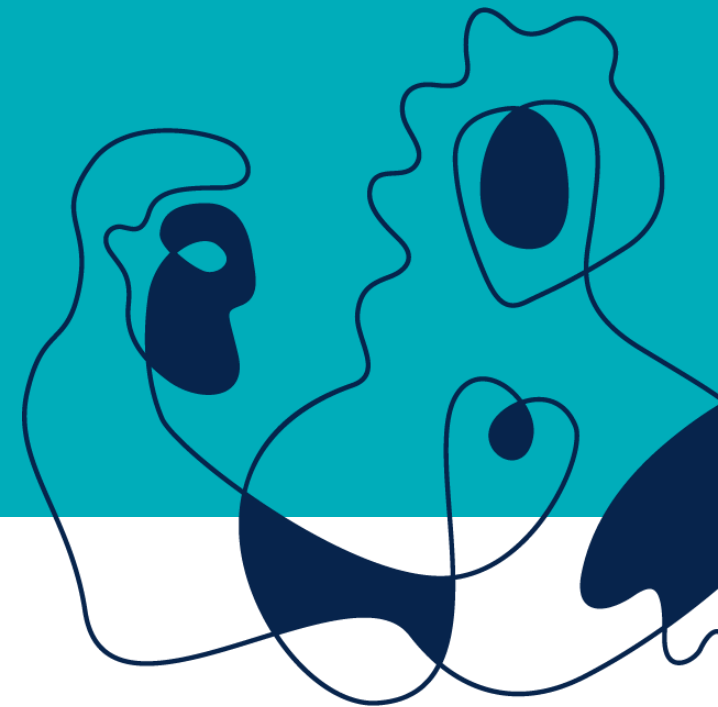


# Offentlig helsearbeid - helsetjenestene og helseforvaltningen i Norge

Statsforvalterens kurs for  
turnusfysioterapeuter og  
kiropraktorer våren 2022



Statsforvalteren i Oslo og Viken



28.03.2022



# Helsetjenesten i Norge

Den samlede helsetjenesten i Norge kan sies å bestå av to hoveddeler:

## Helseforvaltningen (offentlig myndighetsutøvelse)

- de statlige og kommunale organene som styrer og kontrollerer de operative helsetjenestene

## Helsetjenestene (tjenesteproduksjonen)

- de operative / utøvende helsetjenestene – offentlige og private



# Helsetjenestene (tjenesteproduksjonen)



# Helsetjenesten i Norge

## Offentlige helsetjenester

- Kommunale (helsefremmende, forebyggende, behandlende, rehabiliterende tjenester, omsorgstjenester)
- Fylkeskommunale (tannhelsetjeneste)
- Statlige (regionale og lokale helseforetak – spesialisthelsetjeneste og sykehus)

## Private helsetjenester

- Kommersielle virksomheter og enkeltutøvere
- Ideelle virksomheter / organisasjoner

# Helsetjenesten i Norge



## Helsetjenestene (tjenesteproduksjonen)

- **Offentlig tjenesteproduksjon**  
*(eks. sykehus, sykehjem, hjemmesykepleie, kommunefysioterapeuter, fylkestannhelsetjenesten)*
- **Offentlig tjenesteproduksjon ved private utøvere**  
*(eks. sykehus, rehabiliteringssentre, fastleger, legespesialister, fysioterapeuter, kiropraktorer)*
- **Privat tjenesteproduksjon**  
*(eks. sykehus, private yrkesutøvere – leger, tannleger, fysioterapeuter, kiropraktorer, foterapeuter)*



# Kommunale helse- og omsorgstjenester



# Kommunale helse- og omsorgstjenester

*Lovfestet oppgave for kommunene gjennom helse- og omsorgstjenesteloven*

Kommunen skal sørge for at personer som oppholder seg i kommunen tilbys nødvendige helse- og omsorgstjenester (§ 3-1)

*For å oppfylle dette ansvaret må kommunen ha knyttet til seg*

- Lege
- Sykepleier
- Fysioterapeut
- Jordmor
- Helsesykepleier
- Ergoterapeut
- Psykolog



# Kommunale helse- og omsorgstjenester

Krav om at alle kommuner skal ha (§ 3-2)

- Helsestasjonstjeneste og helsetjeneste i skoler
- Svangerskaps- og barselomsorgstjenester
- Akutt helseberedskap / legevakt
- Fastlegeordning
- Habiliterings- og rehabiliteringstjenester
- Andre helse- og omsorgstjenester
  - Helse- og omsorgstjenester i hjemmet
  - Institusjonsplasser for heldøgns pleie og omsorg
  - Dagaktivitetstilbud for hjemmeboende personer med demens





# Helseforvaltningen (offentlig myndighetsutøvelse)

- Statlig
- Kommunal



# Kommunal helseforvaltning

- Tildeling av kommunale tjenester innen helse og omsorg
- Oppgaver etter psykisk helsevernloven
- Helsemessig beredskap
- Smittevern
- Miljørettet helsevern og andre oppgaver etter folkehelseloven
- Fastsette lokale helseforskrifter innen f.eks. miljørettet helsevern og smittevern

*Oversikten er ikke uttømmende*



# Statlig helseforvaltning

## Sentralt

- Helse- og omsorgsdepartementet (HOD)
- Diverse fagdirektorater og andre faglige organer

## Regionalt

- Statsforvalteren



## *Sentral statlig helseforvaltning (1)*

# Helse- og omsorgsdepartementet

- Øverste politiske forvaltningsmyndighet for folkehelsearbeidet og helse- og omsorgstjenestene
- Styrer sektoren gjennom underordnede fagdirektorater og andre statlige fagorganer



## Sentral statlig helseforvaltning (2)

Helse- og omsorgsdepartementet



Statens  
helsetilsyn



Helse-  
direktoratet



Folkehelse-  
instituttet



Statens  
legemiddelverk

Andre:

- Direktoratet for e-helse
- Nasjonalt klageorgan for helsetjenesten (Helseklage)
- Norsk pasientskadeerstatning (NPE)
- .....



## ***Sentral statlig helseforvaltning (3)***

# Hesledirektoratet

- Iverksette nasjonal politikk på helseområdet
- Tolke lover og regelverk innenfor helsesektoren
- Utarbeide nasjonale faglige retningslinjer, veiledningsmateriell og kurs
- Forvalte ulike tilskuddsordninger til kommunene
- Utstede autorisasjoner og lisenser / helsepersonellforvaltning
- Underliggende etat: HELFO
- Nasjonal helseberedskap og kriseledelse av helsesektoren

*Oppgavene i det enkelte fylke utøves av Statsforvalteren*



## ***Sentral statlig helseforvaltning (4)***

# Statens helsetilsyn (Helsetilsynet)

- Har overordnet faglig tilsyn med helse- og omsorgstjenesten i landet
- Kan gi administrative reaksjoner overfor helsepersonell og virksomheter
- Har også tilsyn med barnevern og sosiale tjenester

*Tilsynet i det enkelte fylke utøves av Statsforvalteren*



## ***Sentral statlig helseforvaltning (5)***

# Folkehelseinstituttet (FHI)

- Nasjonalt kompetanseorgan på områdene smittevern, miljømedisin, epidemiologi, samt psykisk og fysisk helse
- Gi råd og yte tjenester for å forbedre folkehelsen
- Motta og registrere meldinger og varsler etter smittevernloven
- Ha beredskap mot akutte hendelser innen særlig smittevern og miljømedisin, og yte faglig støtte overfor kommunene
- Gi faglig støtte til nasjonale helsemyndigheter





# Statens legemiddelverk

- Godkjenning av legemidler og overvåkning av bivirkninger
- Forvaltning av regelverk for medisinsk utstyr
- Føre tilsyn med produsenter, importører og apotek, samt blodbanker og medisinsk utstyr
- Informasjon og veiledning til leger, apotek og allmennheten
- Internasjonale oppgaver (europeisk legemiddelsamarbeid)



# Statsforvalteren



# Statsforvalterembetene

Etablert 1662 som del av statsstyringen

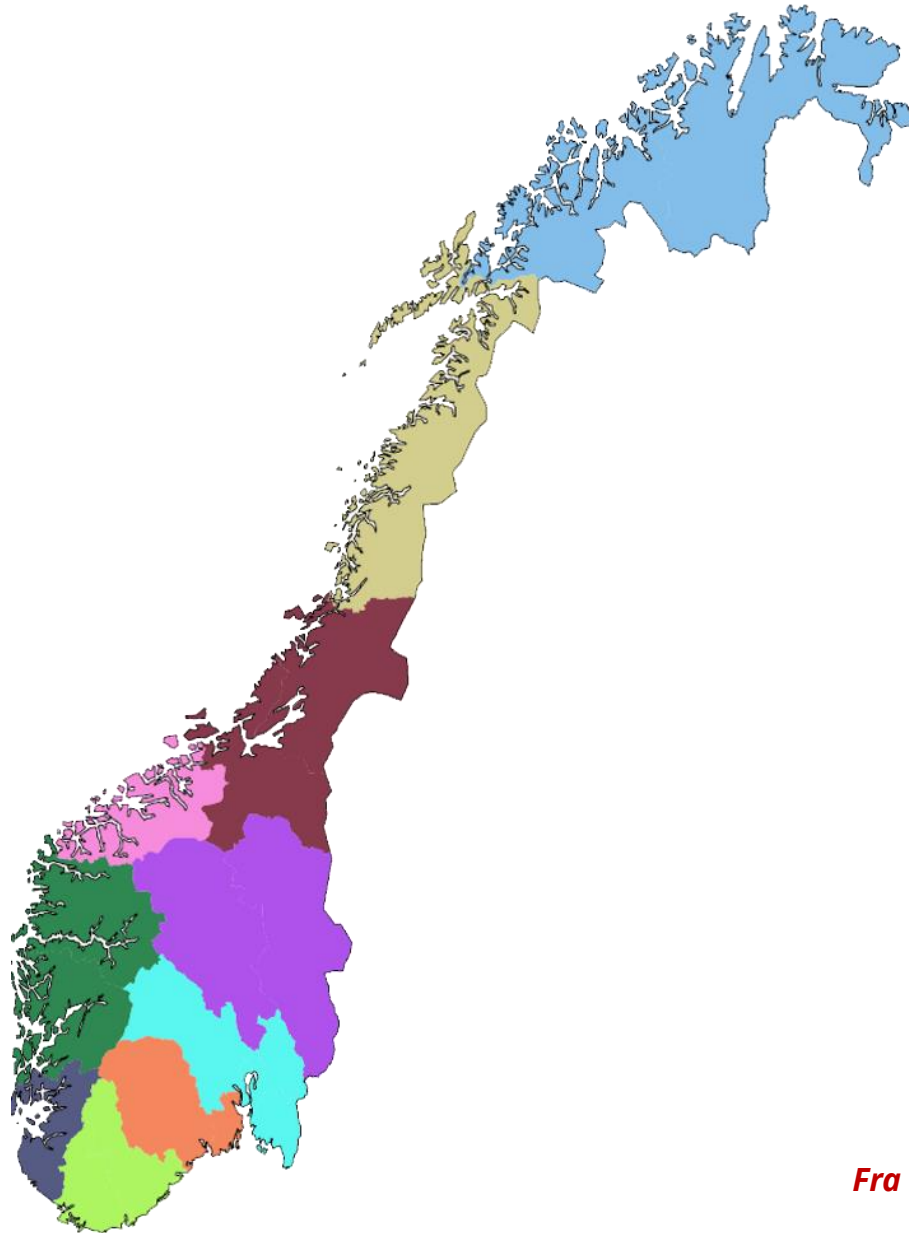
*amt og amtmann* → *fylke og fylkesmann (1919)*

→ *fylke og statsforvalter (2021)*

- Roller
- Fagområder
- Oppgaver på helseområdet



# Solberg-regjeringens strukturreform for statsforvalterembetene og regionreform for fylkene



-  Oslo og Viken (*Østfold, Akershus, Buskerud*)
-  Innlandet (*Hedmark, Oppland*)
-  Vestfold og Telemark (*Vestfold, Telemark*)
-  Agder (*Aust-Agder, Vest-Agder*)
-  Rogaland
-  Vestland (*Hordaland, Sogn og Fjordane*)
-  Møre og Romsdal
-  Trøndelag (*Sør-Trøndelag, Nord-Trøndelag*)
-  Nordland
-  Troms og Finnmark (*Troms, Finnmark*)

***Fra 18 til 10 statsforvalterembeter og fra 19 til 11 fylker (Oslo er fortsatt et eget fylke)***



# Statsforvalterens roller

Kongens og regjeringens øverste representant i fylket, og skal

- Følge opp vedtak, mål og retningslinjer fra Stortinget og regjeringen
- Utføre ulike forvaltningsoppgaver på vegne av departementer og direktorater
- Være klageorgan for mange kommunale vedtak
- Være tilsynsmyndighet på sentrale velferdsområder som forvaltes av kommunene
- Koordinere beredskapsarbeidet i fylket
- Samordne statlige virksomheter i fylket
- Formidle kommunenes og fylkets behov til sentrale myndigheter



# Fagområder for Statsforvalteren

- Helse- og omsorgstjenester
- Sosialtjenester
- Vergemål
- Barnevern
- Utdanning og barnehage
- Kommunal forvaltning innen areal, plan og bygg, økonomi mv
- Klima og miljøvern
- Landbruk
- Samfunnssikkerhet og beredskap



# Statsforvalteren i Oslo og Viken - vår organisering

*Statsforvalter i Oslo og Viken  
– Valgerd Svarstad Haugland*

- ca. 600 medarbeidere
- 7 fagavdelinger, hvorav Helseavdelingen med ca. 100 medarbeidere og 5 seksjoner (1 seksjon for fellestjenester, 3 kommuneseksjoner og 1 spesialisthelsetjenesteseksjon)
- 3 kontorsteder (Moss, Oslo og Drammen)







# Statsforvalterens rolle i helseforvaltningen

Utøve statlig tilsyn, veiledning og styring overfor kommuner og fylke på helse- og omsorgstjenesteområdet

- *Fylkeslegen og fylkeslegeembetet egen statlig etat 1912-2002*
- *I 2003 ble fylkeslegeembetene underlagt de daværende fylkesmannsembetene som fagavdelinger*

Fylkeslegen er ansvarlig leder for arbeidet med helse- og omsorgssakene hos Statsforvalteren

- fagstab med leger, sykepleiere, annet helsepersonell og jurister





## Statsforvalterens oppgaver innen ansvarsområdet for Helsedirektoratet (1)

- Bidra til at statlig politikk på helse- og omsorgsområdet iverksettes i fylket
  - Følge opp statlige handlingsplaner (bl.a. innen folkehelse, psykisk helse, rusområdet, omsorgsfeltet, habilitering og rehabilitering, fastlegeordningen) og andre satsningsområder (bl.a. kvalitetsutvikling i helse- og omsorgstjenestene)
  - Informasjons- og opplæringsansvar knyttet til helselovgivningen og implementering av faglige veiledere og retningslinjer



## Statsforvalterens oppgaver innen ansvarsområdet for Helsedirektoratet (2)

- Forvaltningsoppgaver, blant annet
  - LIS1-tjenesten for leger og turnustjenesten for fysioterapeuter
- Oppfølging av helseberedskapen i kommuner og helseforetak, herunder smittevern
- Oppgaver på alle øvrige områder innen helse- og omsorg som kommunen har en rolle i



## Statsforvalterens oppgaver innen ansvarsområdet for Helsetilsynet (1)

- Føre tilsyn etter helsetilsynsloven med alle helse- og omsorgstjenester i fylket - både offentlige og private, inkludert helseforetakene
  - Behandle klager og bekymringsmeldinger rettet mot helsepersonell og virksomheter som yter helsetjenester (hendelsesbasert tilsyn)
  - Behandle klagesaker etter pasient- og brukerrettighetsloven (rettighetsklager)
  - Gjennomføre planlagte tilsyn med virksomheter



## Statsforvalterens oppgaver innen ansvarsområdet for Helsetilsynet (2) – hendelsesbasert tilsyn (I)

- Behandle klager og bekymringsmeldinger rettet mot helsepersonell og virksomheter som yter helsetjenester

(Klage fra pasient/pårørende, medieoppslag, bekymring fra andre)

- *Vurdere om det er grunnlag for tilsynssak eller annen type oppfølging*
- *Innhente uttalelser og dokumentasjon*
- *Foreta helsefaglig og juridisk vurdering*
- *Avgjøre om helselovgivningen er brutt (pliktbrudd)*
- *Vurdere om reaksjoner mot helsepersonell er aktuelt (oversende til Statens helsetilsyn)*



## Statsforvalterens oppgaver innen ansvarsområdet for Helsetilsynet (2) – hendelsesbasert tilsyn (II)

- Aktuelle problemstillinger – brudd på
  - *kravet til faglig forsvarlighet*
  - *dokumentasjons-/journalføringsplikten*
  - *taushetsplikten*
  - *kravet til attester*
  - *andre krav til helsepersonells yrkesutøvelse (urettmessige pengekrav, mottak av gaver, utilbørlig oppførsel, rusmiddelmisbruk)*
  
- Reaksjoner mot helsepersonell (Statens helsetilsyn)
  - *advarsel*
  - *tap eller begrensning i autorisasjon*
  - *politianmeldelse og evt. straffesak*



# Helselovene

- Lov om statlig tilsyn med helse- og omsorgstjenesten (helsetilsynsloven)
  - Pasient- og brukerrettighetsloven
  - Helsepersonelloven
  - Spesialisthelsetjenesteloven
  - Psykisk helsevernloven
  - Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester
  - Folkehelseloven
  - Smittevernloven
- + forskrifter til lovene

*Andre lover av betydning for praksis (folketrygdloven, personvernlovgivningen ...)*