



# Oversikt og organisering av arbeidet med vanskeligstilte

Synnøve Seljeflot, Magne Ådna  
og Eldbjørg Solvoll  
PRIOslo/Velferdsetaten

15.12.23



# Program for rusfeltet i Oslo 2020-2024 (PRIOslo)

- ▶ Samordne innsatsen for å nå målene i strategisk plan for rusfeltet
  - Gi personer med rusproblemer i Oslo økt livskvalitet gjennom **bolig, tjenester** og **arbeid/aktivitet** i bydel
  - Etablere helhetlig tiltakskjede og smidige overganger mellom
    - tjenestenivåer
    - Tjenesteytere



# PRIOslo

- ▶ Organisering
  - Styringsgruppe
    - Ledes av Byrådsavdelingen AIS
    - 5 bydelsdirektører (fra hver sektor)
    - Direktørene i etatene VEL, SYE, HEL
    - Direktør BBY
    - Leder VELs brukerråd
  - Programgruppe/Ressursgruppe/Arbeidsgrupper
- ▶ Samarbeid med bydeler, etater, ideelle, brukerorganisasjoner, Husbanken, private m.fl.
- ▶ Områdene tjenester og bolig
- ▶ Bistå bydelene, felles løsninger, erfaringsdeling og innovasjon og kunnskapsutvikling



PRIOslo og boligprosjektet:

## Reell brukermedvirkning

- ▶ erfaringskonsulent
- ▶ beboerintervjuer
- ▶ workshoper med direkte informanter
- ▶ brukerrådet i VEL
- ▶ brukerorganisasjoner involvert i ressursgruppen



# Bolig



# Prosjekt «Nytt boligkonsept for bostedsløse med rus»

## Bakgrunn

- ▶ Reduksjon av institusjonsplasser
- ▶ Opphopning destabiliserer bomiljø
- ▶ Behov for differensiert botilbud i bydel
  - Samlokaliserte boliger med base ~300
- ▶ Planlagte boligprosjekter stoppet opp

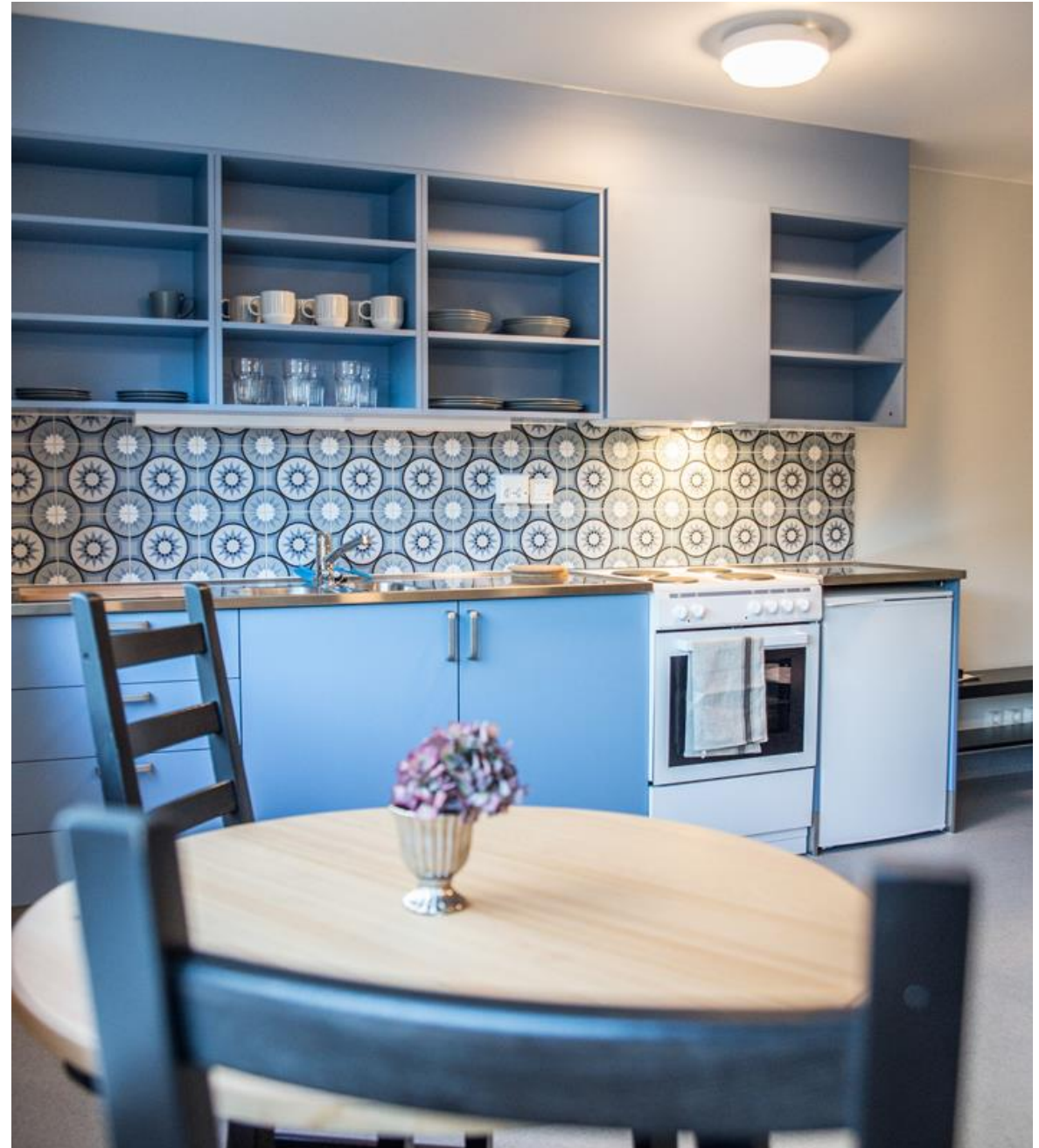
## Mål

- ▶ Fortgang i framskaffelse av samlokaliserte boliger med base



# Boligprosjekt

49 intervjuer  
19 befaringer  
Arbeidsgruppe  
6 beboerintervjuer  
5 erfaringskonsulenter  
15 workshoper  
Dokumentanalyse m.m.



# Funn kunnskapsrapport

- ▶ Lite kunnskap om samlokaliserte boliger med base
- ▶ Boligene planlegges for andre grupper enn de som bosettes
- ▶ Ofte uegnet pga. blanding av boligstandarder
- ▶ Tar tid å realisere – prosjekter stopper opp
- ▶ Velferdsteknologi ikke egnet
- ▶ ROP-gruppen differensieres ikke





# Matrise for personer med ROP med 7 grupper basert på funksjonsnivå

Gruppe 1	Gruppe 2	Gruppe 3	Gruppe 4	Gruppe 5	Gruppe 6	Gruppe 7
<u>Utfordringer:</u> Moderate utfordringer knyttet til rus og ev. psykiske helseproblemer.	Moderate til alvorlige utfordringer knyttet til rus og ev. psykiske helseproblemer.	Atferdsutfordringer, autonom, alvorlige rus- og psykiske helseproblemer/-lidelser, dekker egne primærbehov i bolig.	Alvorlige rus- og psykiske helseproblemer/-lidelser, sårbar, innadvendt, kan utnyttes, selvdestruktiv atferd.	Utfordrende atferd, personlighetsforstyrrelser, impulsivitet, synlig rusatferd, samtidige, alvorlige rus- og psykiske helseproblemer/-lidelser.	Sikkerhetsrisiko, utagerende, utfordrende atferd, impulsivitet, samtidige, alvorlige rus- og psykiske helseproblemer/-lidelser.	Svært høy sikkerhetsrisiko, utagering, impulsivitet, utestengt fra lavterskeltilbud, samtidige, alvorlige rus- og psykiske helseproblemer/-lidelser.
<u>Hovedforløp:</u> HF 1-2	HF 2-3	HF 2-3	HF 3	HF 3	HF 3	HF 3
<u>Målgruppen bor f.eks. i:</u> Ordinære kommunale boliger	Ordinære kommunale boliger	Tidl. Flexbo	Skogvollveien	Arveset gård	Schendorffsgate	Ljabruveien boliger
<u>Boligbehov:</u> <b>Ordinære kommunale boliger</b> , innskutte boliger el. private utleieboliger m.m.	<b>Ordinære kommunale boliger</b> , bomiljø med mer aksept, gjerne heleide gårder	<b>Småhus uten base</b> , ikke for mange småhus samlet, eksempelvis 1-3	<b>Samlokaliserte boliger med base</b>	<b>Samlokaliserte boliger med base</b>	<b>Samlokaliserte boliger med base</b>	<b>Samlokaliserte småhus/ boliger med base</b>
<u>Boligstandard<sup>3</sup>:</u> <b>Ordinær boligstandard</b>	<b>Ordinær boligstandard</b>	<b>Forsterket boligstandard</b>	<b>Ordinær boligstandard</b>	<b>Forsterket boligstandard</b>	<b>Ekstra forsterket boligstandard</b>	<b>Ekstra forsterket boligstandard</b>
<u>Beliggenhet:</u> <b>Ordinært bomiljø</b>	<b>Ordinært bomiljø</b>	<b>Skjermet fra ordinære bomiljø</b> , ev. ved næringsvirksomhet	<b>Ordinært bomiljø</b>	<b>Skjermet fra ordinært bomiljø</b> , ev. ved næringsvirksomhet	<b>Skjermet fra ordinært bomiljø</b> , ev. ved næringsvirksomhet	<b>Skjermet fra annen bebyggelse</b> , randsone
<u>Tjenestebehov:</u> Individuelt tilpasset tjenestebehov, periodevis og ambulant	Individuelt tilpasset tjenestebehov, ambulante tjenester	Ambulante tjenester	Dagtid + ambulante tjenester	Dag/(kveld) + ambulante tjenester døgn	Døgn	Døgn
<u>SKOK<sup>4</sup>/kravspek.</u> SKOK Utleieboliger	SKOK Utleieboliger	Kravspesifikasjon Forsterkede boliger <sup>5</sup>	SKOK Omsorgsboliger ev. SKOK Utleieboliger	Kravspesifikasjon Forsterkede boliger	Kravspesifikasjon Forsterkede boliger	Kravspesifikasjon Forsterkede boliger

# Nytte av matrisen

- ▶ felles språk
- ▶ definisjon av boligstandard
- ▶ ressursbesparende, enklere planlegging
- ▶ mer egnede boliger
- ▶ ansvarsfordeling mellom vel og bydelene
- ▶ mer spesifikk boligbehovskartlegging i uke 48 i 2022

Gruppe 1	Gruppe 2	Gruppe 3	Gruppe 4	Gruppe 5	Gruppe 6	Gruppe 7
<b>Utfordringer:</b> Moderate utfordringer knyttet til rus og/eller psykiske helseproblemer.	Moderate til alvorlige utfordringer knyttet til rus og/eller psykiske helseproblemer.	Atferdsutfordringer, autonom, alvorlige psykiske lidelser/helseproblemer i bolig.	Alvorlige psykiske lidelser/helseproblemer: sårbar, innadvendt, kan utnyttes, selvd destruktiv atferd.	Rusutløst, grenseløs atferd, personlighetsforstyrrelser, uregnelig, skremmende atferd.	Sikkerhetsrisiko, utagerende, grenseløs atferd, samtidige psykiske lidelser/helseproblemer.	Svært høy sikkerhetsrisiko, utagerende, samtidige, alvorlige psykiske lidelser/helseproblemer utenstengt fra lavterskeltilbud.
HF 1-2 <sup>1</sup>	HF 2-3	HF 2-3	HF 3	HF 3	HF 3	HF 3
<b>Målgruppen bor f.eks.:</b> Ordinære kommunale boliger	Ordinære kommunale boliger	Tidl. Flexbo	Skogvollveien	Arveset gård	Schandorffsgate	Ljabruveien boliger
<b>Boligbehov:</b> Ordinære kommunale boliger, innskutte boliger el. private utleieboliger	Ordinære, kommunale boliger, bomiljø med mer gårder	Småhus uten base, ikke for mange småhus samlet, eksempelvis 1-3.	Samlokaliserte boliger med base	Samlokaliserte boliger med base	Samlokaliserte boliger med base	Samlokaliserte småhus/boliger med base
<b>Boligstandard:</b> Ordinær standard	Ordinær standard	Forsterket standard	Ordinær standard	Forsterket standard	Ekstra forsterket standard	Ekstra forsterket standard
<b>Beliggenhet:</b> Ordinært bomiljø	Ordinært bomiljø	Skjermet fra ordinære bomiljø, ev. ved næringsvirksomhet	Ordinært bomiljø	Skjermet fra ordinært bomiljø, ev. ved næringsvirksomhet	Skjermet fra ordinært bomiljø, ev. ved næringsvirksomhet	Skjermet fra annen bebyggelse, randsoner
<b>Tjenestebehov:</b> Individuelt tilpasset tjenestebehov, periodevis og ambulant	Individuelt tilpasset tjenestebehov, ambulante tjenester	Ambulante tjenester	Dagtid + ambulant	Dag/(kveld) + ambulante tjenester døgnet rundt	Døgn	Døgn



# Til boligplanlegging gruppene 4-7

- bemanning
- baseløsninger
- behovsoversikt
- tilbud ved somatikk

Grupper	Standard	Gruppe 4		Gruppe 5		Gruppe 6	Gruppe 7
		Ordinær boligstandard	Bygård eller boliger med egne innganger	Bygård*	Boliger med egne innganger	Ekstra forsterket standard	Ekstra forsterket standard
10	dag	2 + ambulante tjenester	2 + ambulante tjenester	2 + ambulante tjenester	2 + ambulante tjenester	Minst 2 <sup>1</sup> + ambulante tjenester	Minst 3 <sup>1</sup>
	kveld	Ambulante tjenester	Ambulant/vekker	Ambulante tjenester	Ambulante tjenester	2-3 + ambulante tjenester	Minst 3
	natt	- 10	2 + ambulante tjenester	2 + ambulante tjenester	2 + ambulante tjenester	2 våkne	2 våkne
8	dag	1-2 <sup>11</sup> + ambulante tjenester	2 + ambulante tjenester	2 + ambulante tjenester	2 + ambulante tjenester	2 + ambulante tjenester	Minst 3
	kveld	Ambulante tjenester	Ambulant/vekker	Ambulante tjenester	Ambulant/vekker	2 + ambulante tjenester	3
	natt	- 12	2 + ambulante tjenester	2 + ambulante tjenester	2 + ambulante tjenester	2 våkne	2 våkne
6	dag		Ambulant/vekker	Ambulant/vekker	Ambulant/vekker	2 våkne	2 våkne
	kveld						
	natt						

Ordinær boligstandard	Gruppe 1-5 Somatikk	Gruppe 5-7 Somatikk
<p><b>Ytre:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ stålbeslag på ytterdører/innbruddsikring</li> <li>▶ ev. forsterkede vinduer</li> <li>▶ innfelt sprinkleranlegg eller vannåkeanlegg</li> <li>▶ unngå blinkende lys i brannvarsler/ventilasjon</li> <li>▶ teknisk rom utenfor bolig, beboer ikke tilgang</li> <li>▶ god lydtemping/betong mellom boenheter</li> <li>▶ stoppekran i teknisk rom</li> </ul> <p><b>Innvendig:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ vinyl gulvbelegg opp minimum 10 cm på vegg, kan gjerne se ut som parkett</li> <li>▶ OSB-plater kledd med gipsplater som males</li> </ul>	<p><b>Utfordringer:</b></p> <p>Mildere til omfattende rus-, psykiske- og somatiske helseplager; kognitiv svikt, lav egenomsorg, varierende funksjonsnivå, atterdsproblematikk og i hovedforløp 3 (HF3).</p> <p><b>Behov:</b></p> <p>Ernæring, utdeling av medisiner, omsorg, pleie og stell, sosialt fellesskap, aktivitet, bli fulgt til avtaler, periodevis behandling i spesialisthelsetjenesten, faste og tilgjengelige ansatte med kompetanse på rus, psykiatri og somatikk, tilrettelegging, ev. hjelp ved forfytning og medisiner/substitusjonsbehandling.</p> <p><b>Botilbud:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• samlokaliserte boliger med base i bydel</li> <li>• omsorgsentre (institusjon)</li> <li>• egen sykehjemsavdeling for illegal rus</li> </ul> <p><b>Bostandard:</b></p> <p>Ordinær med forsterkede vegger jf. Stord sykehjem</p> <p><b>Beliggenhet:</b></p> <p>Ordinært bomiljø</p> <p><b>Tjenestebehov:</b></p> <p>Døgn inkl. helsepersonell</p>	<p><b>Utfordringer:</b></p> <p>Sikkerhetsrisiko, vold og utagering, ellers tilsvarende utfordringer som gruppe 1-5 Somatikk.</p> <p><b>Behov:</b></p> <p>Skjerming, hvis felles oppholdsrom, så må det være bemannet, i mindre grad eller ikke tilbud om aktivitet, men ellers samme behov som gruppe 1-5 Somatikk.</p> <p><b>Botilbud:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trygg* med helsepersonell (alla Ljabruviken boliger med omsorgsboligstandard)</li> <li>• plasser anskaffet fra private leverandører</li> <li>• egen sykehjemsavdeling for illegal rus</li> </ul> <p><b>Bostandard:</b></p> <p>Ekstra forsterket</p> <p><b>Beliggenhet:</b></p> <p>Skjernet fra ordinært bomiljø</p> <p><b>Tjenestebehov:</b></p> <p>Døgn inkl. helsepersonell</p>

# Suksessfaktorer bolig

- ▶ 6–10 enheter
- ▶ skjerming fra naboer og bomiljø(3, 5-7)
- ▶ egne innganger og helst kun to etasjer i tiltaket
- ▶ blanding av ett- og toroms
- ▶ fullverdig boenhet med egen kjøkkenløsning og bad
- ▶ låst teknisk rom med tilgang fra utsiden
- ▶ utendørs bod
- ▶ tilpasning av bolig



Skogvollveien





Unngå institusjonspreg:

- Hvite, sterile vegger blir misfarget ved f.eks. røyking
- Farge skaper følelse av hjemlighet

« A4-livet er målet, leve et normalt liv»  
Erfaringskonsulent

Forsterkede tiltak bør  
utformes med omtanke



# Innflytting i egnet tilbud - gir stor effekt

- ▶ Høy bostabilitet
  - Eks. Ljabruveien boliger 2,9 → 0 pr år
- ▶ Færre og kortere innleggelses i rusbehandling og psykiatrien
- ▶ Mindre kriminalitet





# Nedgang i kriminalitet

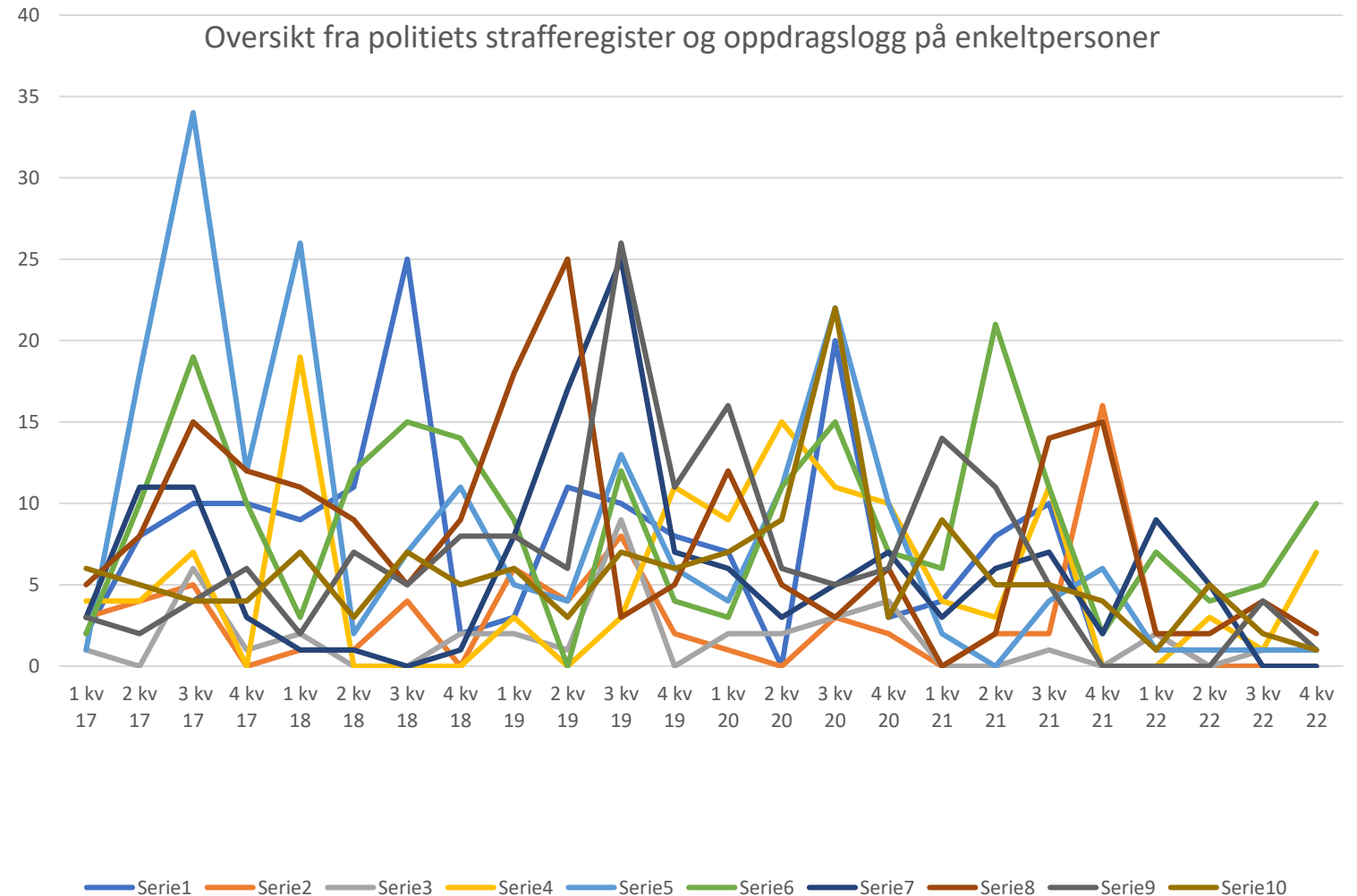
## Gruppe 7

Velferdsetatens tilbud til de mest utagerende.

Åpnet 2019 – effekt etter 4 års drift.

I snitt **68 % nedgang** i antall episoder med beboere der politiet har blitt involvert.

GIR RINGVIRKNINGER FOR BOMILJØ



# Omfang av utfordringer

## - boligbehovskartleggingen 2022

- ▶ Mangler 2500 kommunale boliger
- ▶ 994 av disse er personer med rus/rop
  - 750 av disse er helt uten bolig
  - 212 med omfattende somatiske helseproblemer
  - Målgruppen med lavest andel boliger med base
  - 83 samlokaliserte boliger med base i dag
- ▶ Behov for ytterligere 440 samlokaliserte boliger med base
  - økt fra 297 i 2020

Boligtype	Ordinær bolig	Ordinær bolig, ikke heleid bygård	Ordinær bolig, i heleid bygård	Småhus uten base	Samlok. med base, delvis bemanning, ordinært bomiljø	Samlok. med base, delvis bemanning, skjermet bomiljø	Samlok. med base, døgn-bemanning, skjermet bomiljø
Gruppe	1	1	2	3	4	5	6 og 7
Alna	3	12	4	4	14	6	1
Bjerke	2	5	16	3	7	15	10
Frogner	13	9	18	0	16	6	10
Gamle Oslo	18	14	31	1	27	16	20
Grorud	18	2	7	0	7	4	3
Grünerløkka	26	16	34	0	16	4	8
Nordre Aker	1	1	4	1	11	1	2
Nordstrand	5	7	6	0	17	12	1
Sagene	20	1	19	0	5	18	31
St. Hanshaugen	2	6	15	1	13	2	1
Stovner	4	17	5	1	8	17	16
Søndre Nordstrand	18	0	7	0	13	3	10
Ullern	15	0	4	0	8	0	0
Vestre Aker	0	0	5	0	14	10	8
Østsjø	10	3	9	1	6	12	9
<b>Totalt, 882</b>	<b>155</b>	<b>93</b>	<b>184</b>	<b>12</b>	<b>182</b>	<b>126</b>	<b>130</b>

\* Totalt antall er 994 med privat leie, eie, behandling osv.

# Status boligsiden i Oslo?

## ► Alle bydeler

- Kritisk mangel på boliger og boliger med base
- Bruk av private midlertidige botilbud
- Forverring i levekår
  - 950 med fastrenteavtale på startlån går ut i 2024 (kartlegging og tiltak)
  - Akutt bostedsløse jf. BSH
  - Ingen boliger å tildele jf. BAL
- 44 barn svært sårbare i blokk jf. BVA
- Nådd «metning» i mange bomiljø

→ Boligsosiale hensyn må tas i plan og det må avsettes budsjett og ressurser!



Oslo



# Raskere planlegging av egnede boliger?

## Leveranser boligprosjektet

- ▶ Matrise for rusfeltet
- ▶ Kunnskapsrapport
- ▶ Kravspesifikasjon Forsterkede boliger (gruppene 3, 5, 6 og 7)
- ▶ Håndbok med bla. plantegninger boenheter og base (moduler og plassbygd)
- ▶ Rapport rop og somatiske helseproblemer

### Kunnskapsrapport: Samlokaliserte boliger med base og småhus

Sammenfatning av forsknings- og erfaringsbasert kunnskap om samlokaliserte boliger med base og skjermede boliger/småhus



«Ny boligløsning for bostedsløse med rusproblemer»  
PRIOslo/Velferdsetaten

port 2023

### Håndbok

Boliger for personer med rus- og psykiske helseproblemer — med vekt på forsterkede boliger



November 2023



### Kravspesifikasjon Forsterkede boliger

Gruppe 1	Gruppe 2	Gruppe 3	Gruppe 4	Gruppe 5	Gruppe 6	Gruppe 7
<p><b>Utløsningskriterier:</b> Moderate til alvorlige utløsningskriterier til rus- og/eller psykiske helseproblemer.</p>	<p><b>Utløsningskriterier:</b> Moderate til alvorlige utløsningskriterier til rus- og/eller psykiske helseproblemer. Sammenhengende eller primærhelsetjenestetilbud.</p>	<p><b>Utløsningskriterier:</b> Alvorlige psykiske helseproblemer, alvorlige utløsningskriterier til rus- og/eller psykiske helseproblemer. Sammenhengende eller primærhelsetjenestetilbud.</p>	<p><b>Utløsningskriterier:</b> Alvorlige psykiske helseproblemer, alvorlige utløsningskriterier til rus- og/eller psykiske helseproblemer. Sammenhengende eller primærhelsetjenestetilbud.</p>	<p><b>Utløsningskriterier:</b> Alvorlige utløsningskriterier til rus- og/eller psykiske helseproblemer. Sammenhengende eller primærhelsetjenestetilbud.</p>	<p><b>Utløsningskriterier:</b> Alvorlige utløsningskriterier til rus- og/eller psykiske helseproblemer. Sammenhengende eller primærhelsetjenestetilbud.</p>	<p><b>Utløsningskriterier:</b> Alvorlige utløsningskriterier til rus- og/eller psykiske helseproblemer. Sammenhengende eller primærhelsetjenestetilbud.</p>
<p><b>Standarder:</b> HF 1-2</p>	<p><b>Standarder:</b> HF 2-3</p>	<p><b>Standarder:</b> HF 2-3</p>	<p><b>Standarder:</b> HF 3</p>	<p><b>Standarder:</b> HF 3</p>	<p><b>Standarder:</b> HF 3</p>	<p><b>Standarder:</b> HF 3</p>
<p><b>Oppfølging:</b> Oppfølging for Leks L. Ordre kommunale boliger</p>	<p><b>Oppfølging:</b> Ordre kommunale boliger</p>	<p><b>Oppfølging:</b> Til. Røde</p>	<p><b>Oppfølging:</b> Skogstovlen</p>	<p><b>Oppfølging:</b> Annet gård</p>	<p><b>Oppfølging:</b> Schanderfluga</p>	<p><b>Oppfølging:</b> Ljøsneven boliger</p>
<p><b>Boligtyper:</b> Ordre kommunale boliger, enkelte boliger og primærhelsetjenestetilbud</p>	<p><b>Boligtyper:</b> Ordre, kommunale boliger, enkelte boliger og primærhelsetjenestetilbud</p>	<p><b>Boligtyper:</b> Enkelte boliger, små for mange småhus sentralt, alternativt 2-3</p>	<p><b>Boligtyper:</b> Samlokaliserte boliger med base</p>	<p><b>Boligtyper:</b> Samlokaliserte boliger med base</p>	<p><b>Boligtyper:</b> Samlokaliserte boliger med base</p>	<p><b>Boligtyper:</b> Samlokaliserte småhus/boliger med base</p>
<p><b>Boligstandard:</b> Ordre boligstandard</p>	<p><b>Boligstandard:</b> Ordre boligstandard</p>	<p><b>Boligstandard:</b> Forsterket boligstandard</p>	<p><b>Boligstandard:</b> Ordre boligstandard</p>	<p><b>Boligstandard:</b> Forsterket boligstandard</p>	<p><b>Boligstandard:</b> Ekstra forsterket boligstandard</p>	<p><b>Boligstandard:</b> Ekstra forsterket boligstandard</p>
<p><b>Boligenheter:</b> Ordre enkelt</p>	<p><b>Boligenheter:</b> Ordre enkelt</p>	<p><b>Boligenheter:</b> Ekspert fra ordre enheter, en- og mange roms enheter</p>	<p><b>Boligenheter:</b> Ordre enkelt</p>	<p><b>Boligenheter:</b> Ekspert fra ordre enheter, en- og mange roms enheter</p>	<p><b>Boligenheter:</b> Ekspert fra ordre enheter, en- og mange roms enheter</p>	<p><b>Boligenheter:</b> Ekspert fra ordre enheter, en- og mange roms enheter</p>
<p><b>Tilrettelegging:</b> Individuell tilrettelegging, universell utforming og miljø</p>	<p><b>Tilrettelegging:</b> Individuell tilrettelegging, universell utforming og miljø</p>	<p><b>Tilrettelegging:</b> Ambulante tjenester</p>	<p><b>Tilrettelegging:</b> Dagtid + ambulanse tjenester</p>	<p><b>Tilrettelegging:</b> Dagtid + ambulanse tjenester</p>	<p><b>Tilrettelegging:</b> Dagtid</p>	<p><b>Tilrettelegging:</b> Dagtid</p>
<p><b>SKOK:</b> SKOK Utseeboliger</p>	<p><b>SKOK:</b> SKOK Utseeboliger</p>	<p><b>SKOK:</b> SKOK Forsterkede boliger (en- og mange roms enheter med base)</p>	<p><b>SKOK:</b> SKOK Omreggeboliger av SKOK Utseeboliger</p>	<p><b>SKOK:</b> SKOK Forsterkede boliger</p>	<p><b>SKOK:</b> SKOK Forsterkede boliger</p>	<p><b>SKOK:</b> SKOK Forsterkede boliger</p>

Personer med omfattende rus-, psykiske- og somatiske helseproblemer

Funksjonsnivå, behov og utvidelse av matrise for ROP med somatisk-del

Rapport



# Håndbok

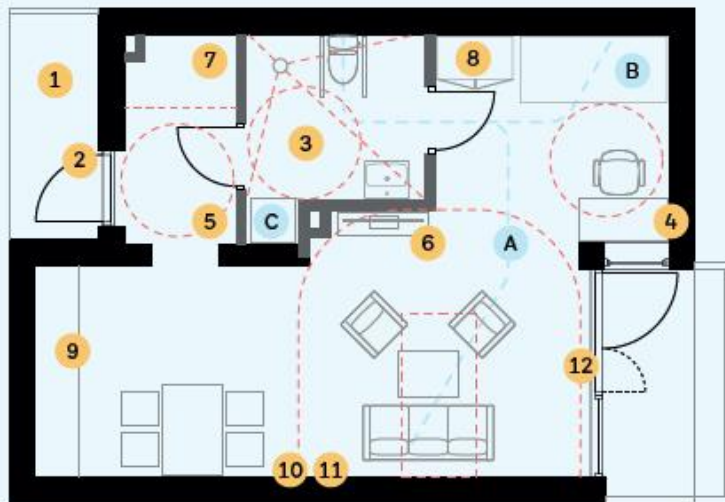
Boliger for personer med rus- og psykiske helseproblemer — med vekt på forsterkede boliger



# Innhold

<b>Del 1: Innledning</b>	<b>04</b>
1.1 Om prosjektet	05
1.2 Metode	06
1.3 Matrise for rusfeltet	07
1.4 Om målgruppen	12
1.5 Om botiltakene	16
1.6 Oppsummering	21
<b>Del 2: Behovsoversikt</b>	<b>24</b>
2.1 Introduksjon	25
2.2 Bygningsdeler	26
2.3 Boenhet	42
2.4 Personalbase	57
2.5 Andre arealer	62
<b>Del 3: Plantegninger</b>	<b>66</b>
3.1 Boligen	67
3.2 Samlokaliserte boliger med base	103

# Analyseeksempel: befaring



- Henvisning til bilder
- Henvisning til tekst

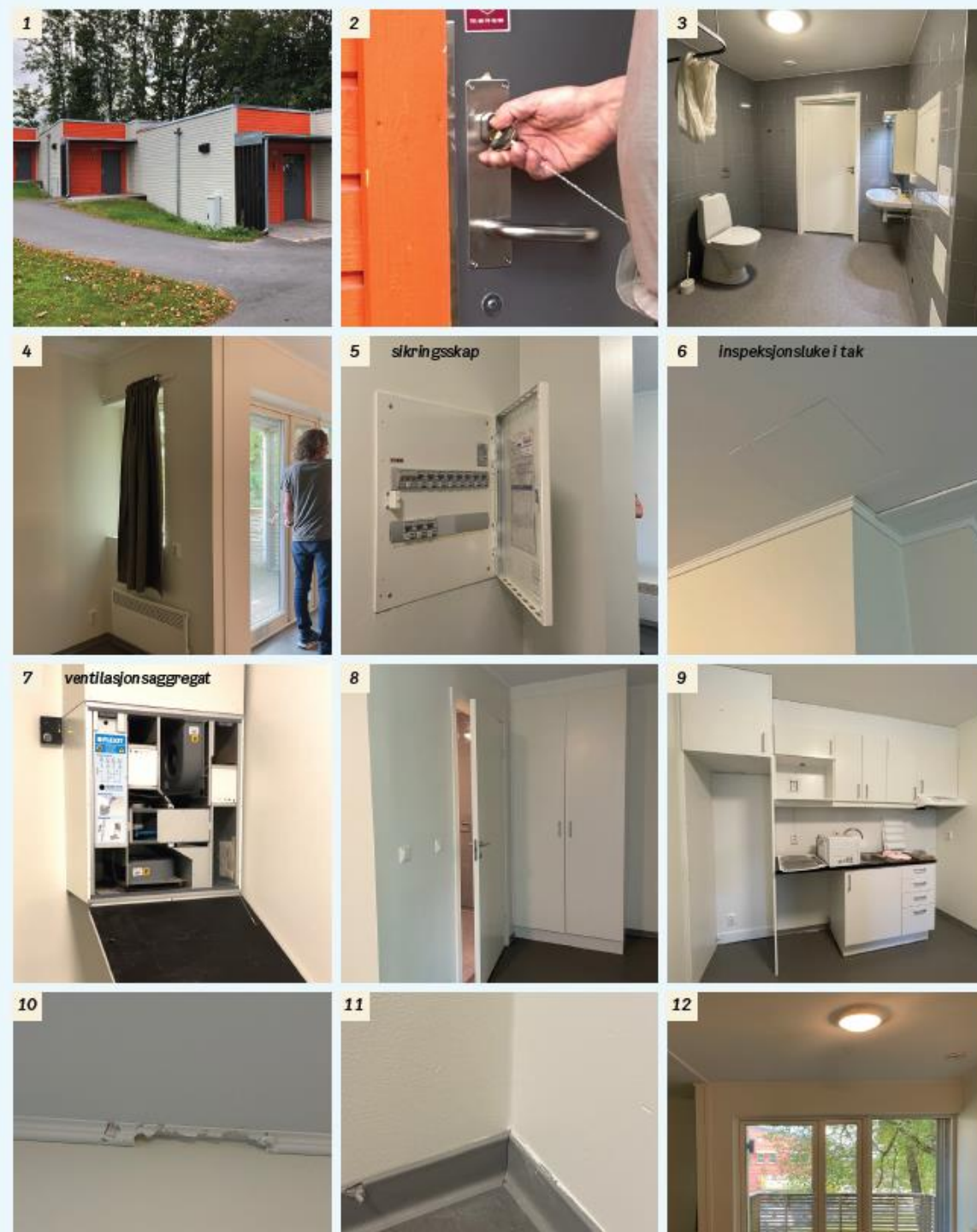
## Positivt:

- organiseringen av boligene på tomt er bra (1)
- overbygget inngangsparti (1)
- fargekontrast på ytterdør mot fasadefarge (1)
- stålbeslag langsående ved låsesylinder, selv om beslaget er litt liten (2)
- planløsningen er romslig løst ganske bra
- omsorgsboligstandard på planløsning, med seng i pleiestilling og planlagt opplegg for takeheis (A) terskelfritt
- inntrukket vindu ved soveplass (4)
- seng ikke plassert under/nærme vindu, med god oversikt over resten av leiligheten (B)
- flislagt bad eller baderomsplater med flisemønster (3)
- porselens inventar på badet (3)
- gulvmontert toalett (3)
- plass til vaskemaskin på badet (C)
- to dører til bad, der ett er ut i gangen og ett til sov
- god størrelse på kjøkkenet, med plass til standard hvitevarer som komfyr og oppvaskmaskin (9)
- innbygget fra overskap til tak på kjøkkenet (9)
- plass til mikro i overskap (9)
- tilgjengelig stikk over benkeplate til f.eks vannkoker (9)
- llesskap ved sov med terskel og perforert opp til vegg (8)
- innfelt sprinkleranlegg
- slott himling

- ikke innsyn til hverandres boliger fra innvendig i boligen (12)
- byggemetoden basert på modulbyggeri
- godt materialvalg på balkong og rekkverk, med overbygget tak (12)

## Negativt:

- kulørsterk rød farge på fasade ved inngangsparti (1) - rødt kan oppleves som aggressivt iht farge teori
- smartnøkkel til inngangsdør, som beboere har utfordringer med å bruke (2)
- ingen fotskrapeliste ved inngangsdøren (1)
- ikke opplegg for oppbevaring av yttertøy i gang.
- ikke eget teknisk rom
- teknikk plassert rundt omkring i leiligheten, f.eks opptil x antall inspeksjonsluker på badet, ventilasjonsaggregat og fullt sikringskap i gangen og inspeksjonsluker i tak i oppholdsrommet (3, 5, 6 og 7)
- tekniske komponenter tilgjengelig fra utsiden av boligen (1)
- vindu fra gulv til (nesten) tak ved balkongdør (12).
- listverk av uspesifisert materiale i tak og gulv (10 og 11)
- liggende kledning på fasaden (1)
- alle vegger er hvite og gulvet gråspettet
- ingen gulvarme i oppholdsrom, men panelovn (4)
- krav til luminanskontrast på bad oppfylles ikke (3)
- takhengt dusiforbodningsklopp (2)



### 3.1.5 Programmering og areal

#### Modell A

Boligen er en ettroms på totalt 35,4 m<sup>2</sup> (BRA), der boenheten utgjør 32,9 m<sup>2</sup> og teknisk rom 2,6 m<sup>2</sup> (BRA).

Overbygget inngangsparti og privat uteområde kommer i tillegg. Boligen består av én modul.

#### Modell B

Boligene er to-roms på totalt 46,1 m<sup>2</sup> (BRA), der boenheten utgjør 43,1 m<sup>2</sup> og teknisk rom 2,9 m<sup>2</sup> (BRA).

Inngangsparti og privat uteområde kommer i tillegg. Boligen består av to moduler som er koblet sammen ved langsiden, med en liten forskyvning for å skape et inntrukket inngangsparti som kan ha et overbygg.

#### Begrepsforklaring

##### BTA - bruttoareal

...er husets fulle areal, målt utvendig for hver etasje.

##### BRA - bruksareal

...er bruttoarealet minus det arealet som ytterveggene opptar. Bruksarealet er altså hele arealet av den innvendige delen av boligen.

##### BRA - fordeling av areal på tegning

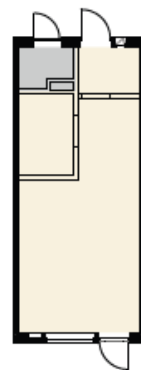
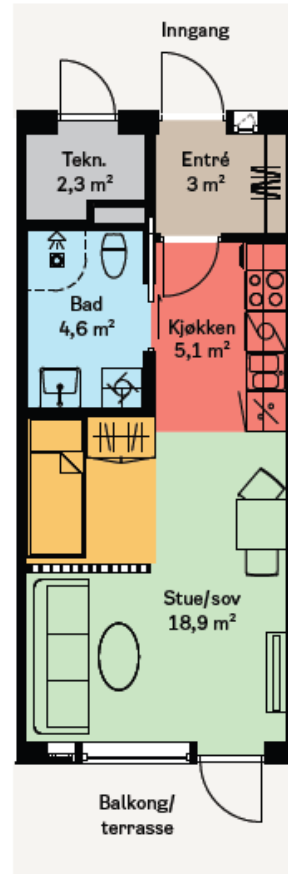
Boenhet: arealet avgrensnes generelt av innsiden av yttervegger. Kun mot teknisk rom settes skillet midt i vegg.

Teknisk rom: arealet avgrensnes generelt av innsiden av yttervegger. Kun mot boenhet settes skillet midt i vegg.

Totalt utgjør dette alt areal innenfor yttervegg og modulsillevegg.

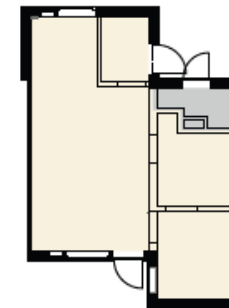
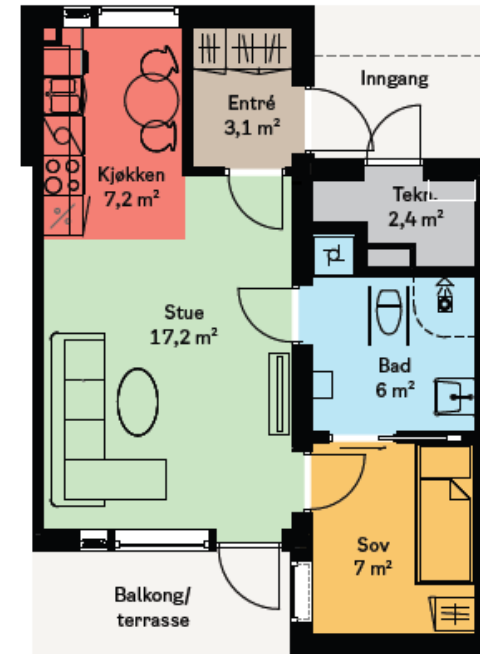
Oppmålt areal på tegning som viser romprogrammering, vil avvike noe fra BRA fordi det er *innvendige soner/rom* som her måles på tegning.

Modell A



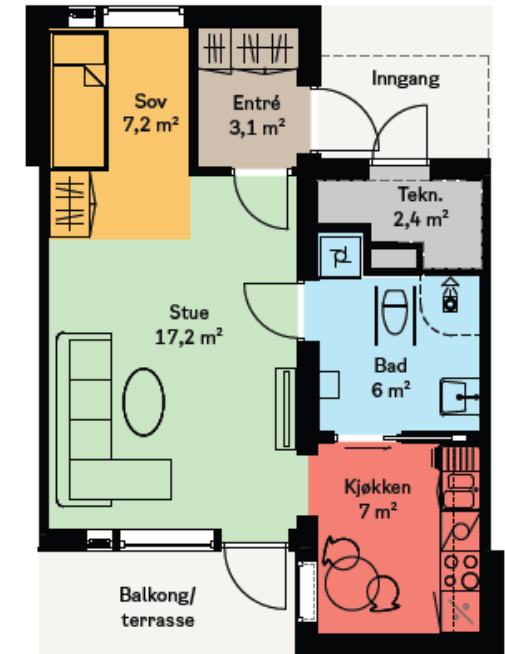
Bolig	32,9 m <sup>2</sup>
Teknisk rom	2,6 m <sup>2</sup>
BRA total:	35,4 m <sup>2</sup>
BTA total:	40,7 m <sup>2</sup>

Modell B1



Bolig	43,1 m <sup>2</sup>
Teknisk rom	2,9 m <sup>2</sup>
BRA total:	46,1 m <sup>2</sup>
BTA total:	56,6 m <sup>2</sup>

Modell B2



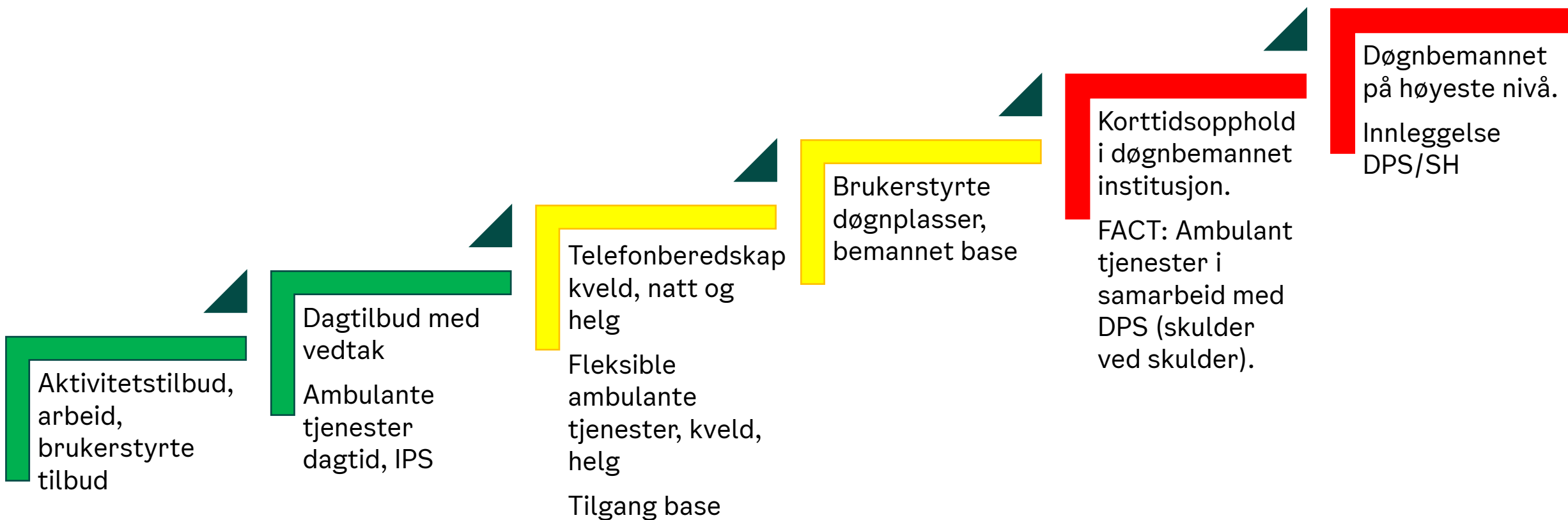
# Tjenester





# Helhetlig tiltakskjede – inspirasjon fra Asker

omsorgstrapp i kommune og spesialisthelsetjeneste



# Hvilke tjenester skal tilbys i Oslo og av hvem?

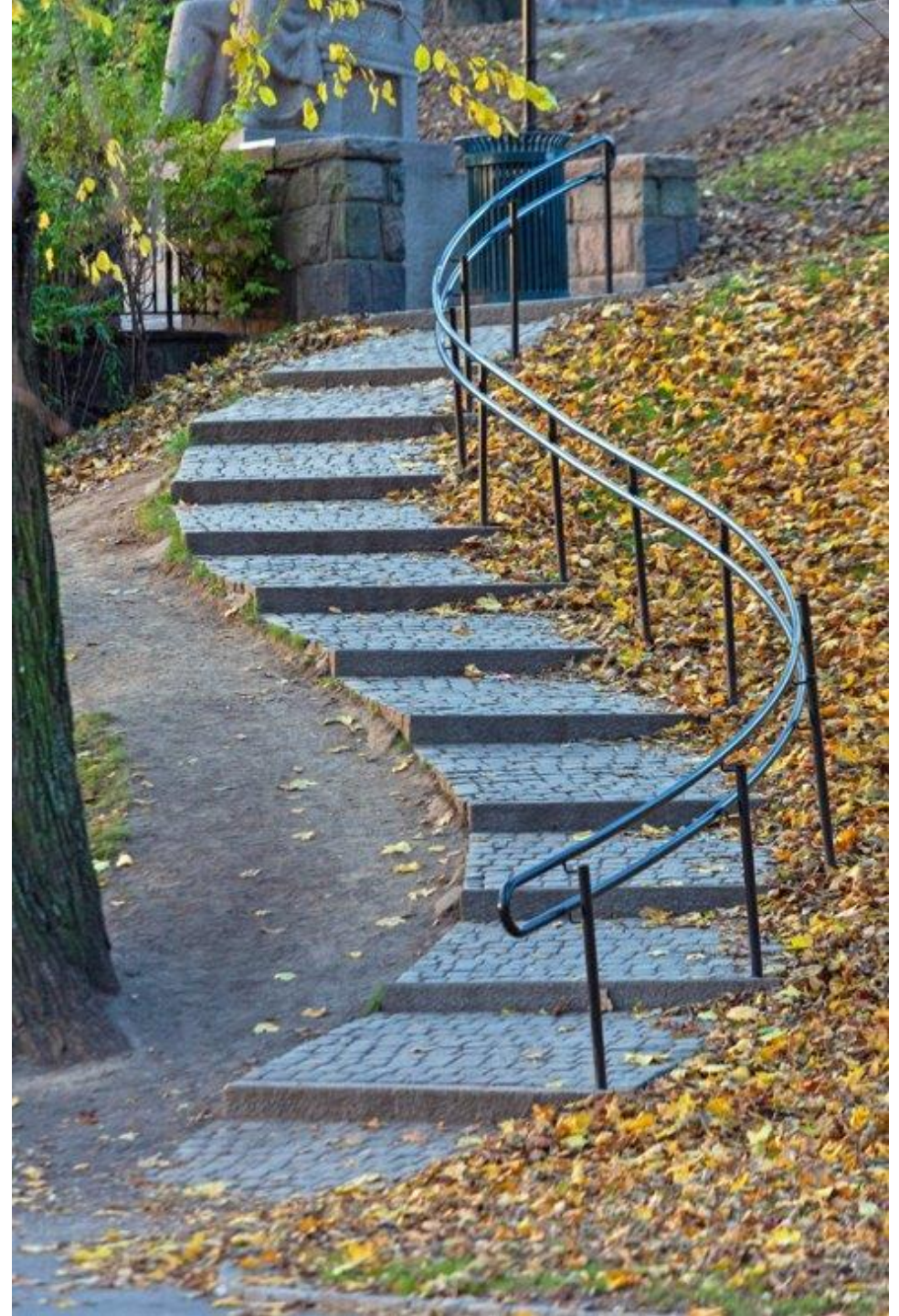
## - Helhetlig tiltakskjede

<b>Gruppene 1-7</b> Generelle behov	<b>Gruppe 1</b> Milde og kortvarige problem/behov for litt bistand	<b>Gruppene 1-2</b> Langvarige mildere problemer/behov for noe mer bistand	<b>Gruppe 2</b> Alvorlige kortvarige problemer/behov for forsterket bistand	<b>Gruppene 4-5</b> Alvorlige langvarige problemer/behov for forsterket langvarig bistand	<b>Gruppene 6-7</b> Alvorlige langvarige problemer/behov for svært omfattende langvarig bistand
<p><u>Bydel/NAV:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Bolig</li><li>• Samtaletilbud</li><li>• Øk. råd og veiledning</li><li>• Kartlegging</li><li>• Pårørendearbeid</li><li>• Bomiljøarbeid</li></ul> <p><u>Velferdsetaten:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Fri rettshjelp</li></ul> <p><u>Andre tjenesteytere:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Fastlege</li></ul>	<p><u>Bydel/NAV:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• En kontaktperson/veilder i NAV</li><li>• Nettverk, likemenn, kurs, støttekontakt og selvhjelpsgrupper</li><li>• Arbeid/utdanning</li></ul> <p><u>Velferdsetaten:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• RUSinfo</li></ul> <p><u>Andre tjenesteytere:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Hjelpetelefon</li></ul>	<p><u>Bydel/NAV:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ruskonsulent</li><li>• Arbeid/arbeidsrettende tiltak, IPS</li><li>• Ambulante tjenester/bo-oppfølging/praktisk bistand (dagtid)</li><li>• Aktivitetshus</li></ul> <p><u>Velferdsetaten:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• LAR</li></ul> <p><u>Andre tjenesteytere:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Poliklinisk behandling/DPS/spesialisthelsetjeneste/LAR</li></ul>	<p><u>Bydel/NAV:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Fleksible, ambulante tjenester/hjemmetjeneste</li><li>• Aktivitetstilbud</li></ul> <p><u>Velferdsetaten:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Rusinstitusjon korttid*/akutt, avlastning/stabilisering, krisesenter</li><li>• Brukerstyrte plasser**</li></ul> <p><u>Andre tjenesteytere:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Legevakt/SAA</li><li>• KAD-plasser</li></ul>	<p><u>Bydel/NAV:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Fleksible tverrfaglige team/(rus)FACT</li><li>• IP/Ansvarsgruppe</li><li>• Aktivisering/miljøterapi</li><li>• Samlokaliserte boliger med tilgang base (delvis bemanning)</li></ul> <p><u>Velferdsetaten:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Samlokaliserte boliger med tilgang base (heldøgnsbemanning)</li><li>• Brukerrom</li><li>• Feltpleie</li><li>• Langtidsopphold rusinstitusjoner***</li></ul> <p><u>Andre tjenesteytere:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Lavterskettilbud</li></ul>	<p><u>Velferdsetaten:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Langtidsopphold rusinstitusjon **** / ekstra forsterket, skjermet bolig (heldøgnsbemanning)</li></ul> <p><u>Andre tjenesteytere:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Innleggelse/behandling i DPS/TSB/spesialisthelsetjeneste</li></ul>



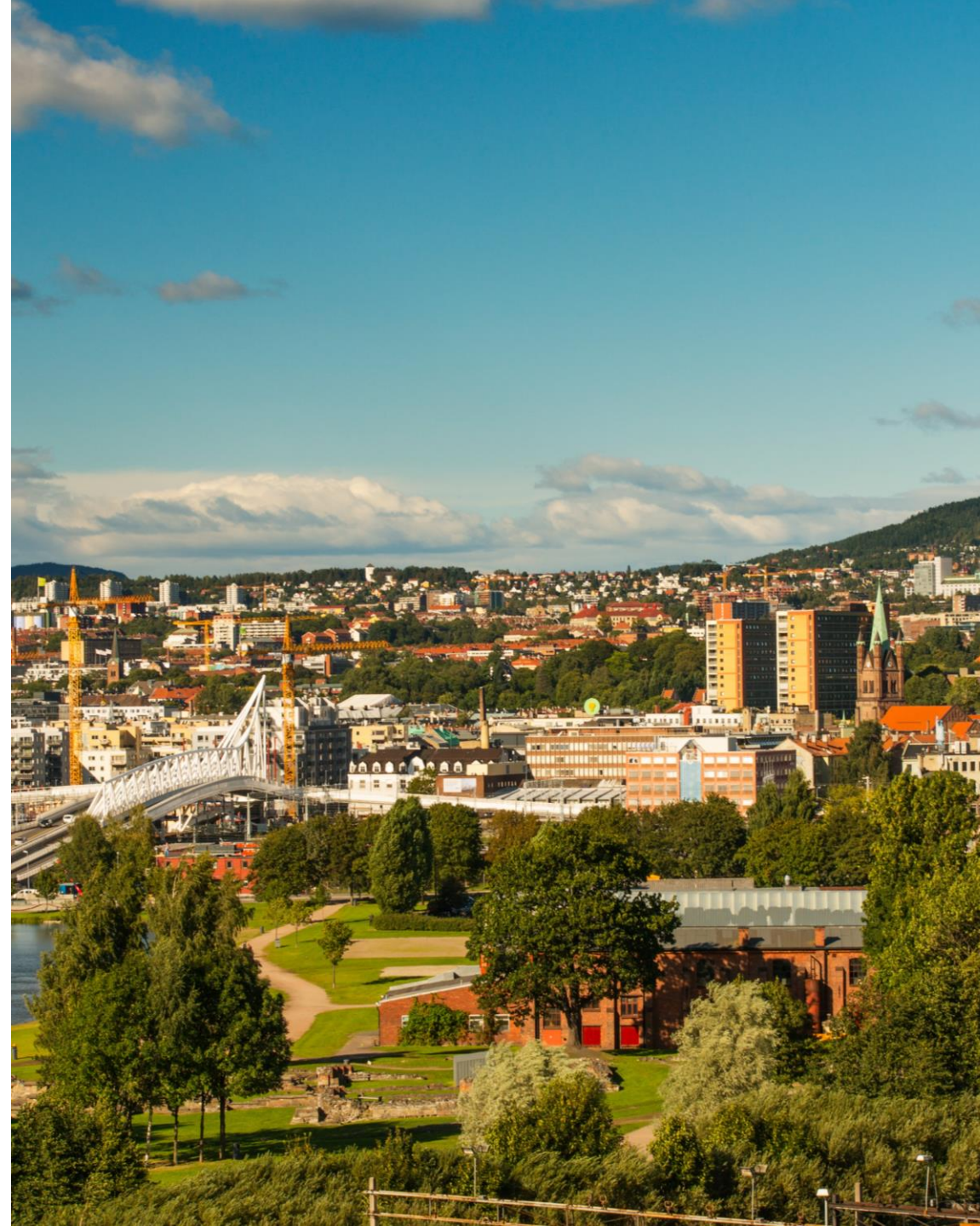
# Plan i bydel

- ▶ helhetlig tiltakskjede
- ▶ egevalueringsskjema
- ▶ ruspolitisk handlingsplan



# Utvikling

- ▶ Hittil god forankring i ledelsen
- ▶ Stor framgang på tjenestesiden i bydelene
- ▶ Alle bydelene har
  - vedtatt ruspolitisk handlingsplan
  - dreid virksomheten for å bosette flere fra VEL
  - aktivitetshus
  - gir i stor grad god booppfølging
  - ambulante team
- ▶ Åtte har etablert et arbeids- eller aktivitetstilbud



# 8 gode råd fra barn og unge som vokser opp i kommunale boliger

- ▶ <https://film.oslomet.no/.../ungdom-i-kommunale-boliger...>



# Oslostandard for bomiljøarbeid i kommunale boliger



## Tiltak

1. Deltagelse beboere og dialog
2. Bomiljøundersøkelse
3. Riktig beboersammensetning
4. Samarbeid bydel og BBY
5. Sikre stabile boforhold
6. Koordinere bomiljøarbeid
7. Kompetanseheving
8. Fysisk utforming
9. Felleslokaler
10. Ansattes tilstedeværelse
11. Aktiviteter
12. Samarbeid eksterne aktører i nærmiljøet
13. Oppfølging
14. Barn og unge

# Oslostandard for booppfølging

## Tiltak

1. Målgruppe
2. Relasjonsbygging
3. Brukermedvirkning
4. Forhindre utkastelse og tap av bolig
5. Brannvern
6. Vedlikeholde kontakt under institusjonsopphold
7. Overgang fra institusjon til bolig
8. Ernæring
9. Meningsfull hverdag – arbeid/aktivitet/nettverk
10. Organisering av booppfølgingstjenesten
11. Ansatte kompetanse
12. Ambulant, fleksibel og tilgjengelig tjeneste
13. Koordinering og samarbeid med andre tjenester
14. Vedtak
15. Kartlegging
16. Planer og avtaler
17. Sikkerhetsrutiner ved hjemmebesøk



# Målsetting for Oslostandard for booppfølging

- ▶ sikre likeverdige, helhetlige tjenester
- ▶ kvalitetsnorm for tjenestene som tilbys i Oslo kommune
- ▶ felles faglig utgangspunkt for aktører som tilbyr booppfølgingstjenester
- ▶ tydeliggjøre ansvar og oppgaver for booppfølgere i kommunen





# Definisjon for booppfølging

«Booppfølging er en lovpålagt tjeneste, som skal gi individuelt tilpassede tjenester.

Helhetlig og fleksibel tilnærming skal hindre tap av bolig og sikre stabilt og trygt boforhold.

Mottaker av tjenesten står i sentrum og skal, så langt som mulig, innvirke på eget tjenestetilbud.

Booppfølger koordinerer bredt ut mot andre sosialfaglige-, helsefaglige-, frivillige- eller ideelle tjenester når det er hensiktsmessig.

Målet med booppfølging er å fremme mestring i eget liv, knyttet til forhold rundt det å bo for seg selv.»

# Hovedmål

- ▶ Personer skal kunne bo trygt og godt i egne hjem.
- ▶ Alle med behov for tjenester skal få hjelp til å mestre boforholdet.
- ▶ Det skal være en helhetlig og effektiv innsats fra det offentlige.
- ▶ Personer skal unngå utkastelse eller tap av bolig.
- ▶ Det skal legges til rette for brukermedvirkning.
- ▶ Personer skal selvstendigjøres i egen bolig.
- ▶ Personer skal få økt livskvalitet.
- ▶ Personer skal oppleve fungering i et naboskap.

# Tiltak 1: Målgruppe

Voksne personer som står i fare for å miste boligen pga. økonomi, atferd eller problemer med å følge husordensregler.

I hht. ny boligsosial lov §1 og HOL § 4-1 skal tjenestene gis uavhengig av:

- ▶ om personen bor i egen eid eller privat- eller kommunalt leid bolig, eller er uten fast bolig
- ▶ om personen er midlertidig på institusjon eller i behandling
- ▶ om personen har etablert kontakt med kommunen/bydelen
- ▶ type utfordring (rus, psyk, somatikk, sosialt, m.m.)
- ▶ om personen har behov for tverrfaglige tjenester



# Tiltak 3: Brukermedvirkning

- ▶ Etter HOL § 6, pkt. 6 har personer rett til å medvirke i utforming av tjenestene.
- ▶ Tjenesten har plikt til å involvere personen i valg av tjenestetilbud.
- ▶ Booppfølger skal journalføre mål, planer og evalueringer.
- ▶ Booppfølger skal evaluere tilbudet minst hver 4. måned.
- ▶ Booppfølger skal informere om rettigheter, klagerett, innsyn, m.m. i hht



# Tiltak 14: Vedtak

- ▶ Booppfølging skal vedtaksfestes når tjenesten gis utover 14 dager.
- ▶ Booppfølging kan hjemles etter HOL § 3-2 eller ny boligsosial lov § 6.
- ▶ Gis tjenestene under 14 dager skal booppfølgingen føres som henvendelse.

## Kort forklart etter HOL

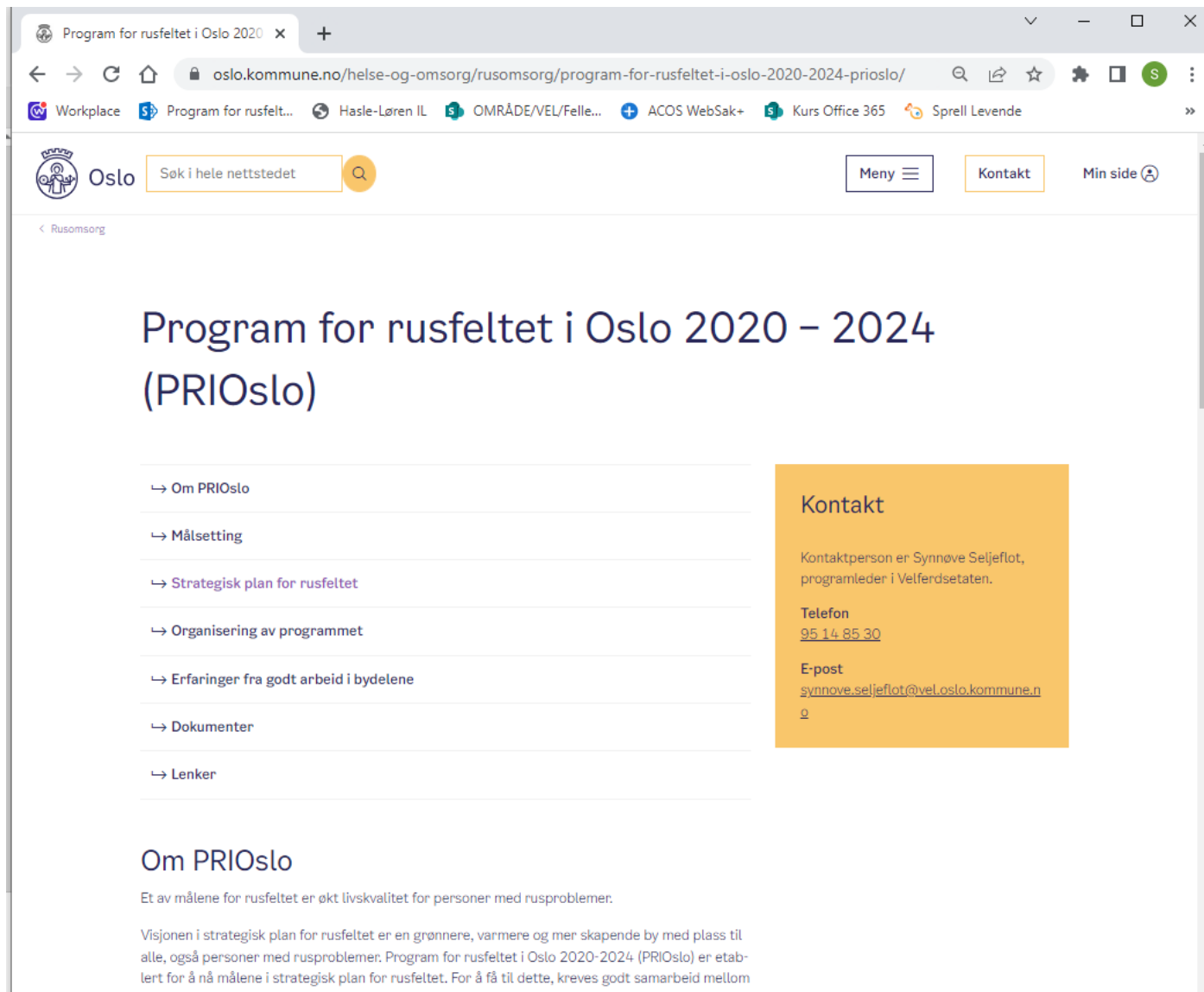
- ▶ Når oppfølgingen er en helse- og omsorgstjeneste
- ▶ Kan være person med rus- og/eller helserelaterte problemer har behov for oppfølging/bistand
- ▶ Har gjerne noe varighet

## Kort forklart etter boligsosial lov

- ▶ Når oppfølgingen i hovedsak gjelder boveiledning
- ▶ Kan være vanskeligstilte personer som trenger bistand til innføring i ivaretagelse av egen bolig og bomiljø
- ▶ Kan være mer kortvarig



# Rapporter og info finnes på PRIOslo sin nettside - google «PRIOslo»



The screenshot shows a web browser window with the URL `oslo.kommune.no/helse-og-omsorg/rusomsorg/program-for-rusfeltet-i-oslo-2020-2024-prioslo/`. The page title is "Program for rusfeltet i Oslo 2020 – 2024 (PRIOslo)". The navigation menu includes "Meny", "Kontakt", and "Min side". The main content area features a list of links: "Om PRIOslo", "Målsetting", "Strategisk plan for rusfeltet", "Organisering av programmet", "Erfaringer fra godt arbeid i bydelene", "Dokumenter", and "Lenker". A contact box on the right provides the following information: "Kontaktperson er Synnøve Seljeflot, programleder i Velferdsetaten.", "Telefon: 95 14 85 30", and "E-post: [synnove.seljeflot@vel.oslo.kommune.no](mailto:synnove.seljeflot@vel.oslo.kommune.no)".

Program for rusfeltet i Oslo 2020 – 2024  
(PRIOslo)

- Om PRIOslo
- Målsetting
- Strategisk plan for rusfeltet
- Organisering av programmet
- Erfaringer fra godt arbeid i bydelene
- Dokumenter
- Lenker

**Kontakt**

Kontaktperson er Synnøve Seljeflot, programleder i Velferdsetaten.

Telefon  
[95 14 85 30](tel:95148530)

E-post  
[synnove.seljeflot@vel.oslo.kommune.no](mailto:synnove.seljeflot@vel.oslo.kommune.no)

Om PRIOslo

Et av målene for rusfeltet er økt livskvalitet for personer med rusproblemer.

Visjonen i strategisk plan for rusfeltet er en grønnere, varmere og mer skapende by med plass til alle, også personer med rusproblemer. Program for rusfeltet i Oslo 2020-2024 (PRIOslo) er etablert for å nå målene i strategisk plan for rusfeltet. For å få til dette, kreves godt samarbeid mellom