

Fra 1. januar 2020 var det en feil i eStil PT som førte til at noen foretak ikke fikk etterregistrert opplysninger innen fristen 10. januar.

Her følger informasjon om feilen og hvordan søknader rammet av feilen skal håndteres.

Om feilen:

Feilen oppstod i tilfeller der en av landbrukseiendommene som var ført opp i søknaden enten ble slettet eller satt som inaktiv i Landbruksregisteret etter at søknaden ble sendt inn i oktober. Feilen medførte at foretakene ikke fikk levert søknaden med oppdaterte opplysninger. Da de prøvde å sende inn søknaden, fikk søkerne beskjed fra systemet om at en feil var oppstått. Feilmeldingen viser ulike tall og bokstaver i tilfeldig rekkefølge som vist her:

En feil har oppstått. Vennligst forsøk på nytt. Dersom feilen vedvarer, vennligst ta kontakt med su

Saksbehandler får samme feilmelding ved forsøk på å foreløpig godkjenne søknadene som har feilen.

Hvordan søknadene skal håndteres:

For alle foretak som fikk gitt skriftlig opplysning (i papirskjema, per brev, e-post, eller ved oppmøte) til kommunen innen fristen 10. januar kan opplysningene regnes som mottatt innen fristen, jf. forskrift om produksjonstilskudd § 8. I disse tilfellene kan saksbehandler registrere opplysningene som er mottatt i den enkelte søknad. Last samtidig opp den skriftlige henvendelsen i seksjon Dokumenter i den enkelte søknad i eStil PT.

For alle foretak som ikke fikk levert komplette opplysninger innen 10. januar skal det vurderes som en søknad om dispensasjon, jf. forskrift om produksjonstilskudd § 9. Henvendelse fra foretak til landbruksforvaltningen om at de ikke fikk etterregistrert opplysninger kan anses som en søknad om dispensasjon. Tekniske problemer i systemet (eStil PT) som gjør at det ikke er mulig å levere søknaden kan være grunnlag for dispensasjon, se Rundskriv 2019-34 kapittel 9.2 (s. 36).

Når vil feilen bli retta:

Feilen vil bli retta i løpet av uke 4. Vi vil legge ut informasjon i søknadsoversikten i eStil PT når feilen er retta. Etter det kan saksbehandler eller søker etterregistrere opplysningene og ferdigbehandle søknaden.

Vi ber om at denne informasjonen videreformidles til kommunene.

Med hilsen
Seksjon direktetilskudd

