

Helhetlig krisehandtering



DSB-CIM systematiserer og organiserer rutinemessige oppgaver, slik at du får bedre kontroll og mer tid til ledelse og beslutninger. Verktøyet gir deg full kontroll med informasjonsflyten internt og eksternt under en hendelse, noe som sikrer deg et optimalt grunnlag for å fatte riktige beslutninger og koordinere ressursene.

OMDØMMESIKRING

Når noe kritisk eller uventet skjer, haster det med å få korrekt og tydelig informasjon ut til alle involverte. Det er viktig at hele organisasjonen umiddelbart handler sammen og snakker med én stemme! Dette er helt avgjørende for å sikre organisasjonens omdømme, og i ytterste konsekvens berge liv og verdier. Uten at organisasjonen har rutiner og verktøy som sikrer informasjonsflyt og kontroll, blir dette en umulig oppgave. Verktøyet som gjør det mulig å håndtere det uventede heter DSB-CIM. DSB-CIM er modulbasert, slik at du og din organisasjon kan skreddersy en versjon som er tilpasset deres behov.

CIM GIR DEG

- Økt kunnskap og bevissthet
- Større trygghet
- Bedre kommunikasjon og informasjonsflyt
- Mer tid til handling

OVERSIKT OG INFORMASJONSKONTROLL

Hva har skjedd? Hvor? Hvem er involvert?
Når skjedde det? Hvorfor? Hvilke konsekvenser har det for oss? For omgivelsene?

DSB-CIM sørger for å loggføre all informasjon og tilknyttede oppgaver. Dette gir ledelsen full informasjonskontroll og oversikt som grunnlag for å fatte riktige beslutninger. Dessuten kan informasjon fra loggen raskt og effektivt formidles til interne og eksterne enheter. På den måten kan alle berørte parter umiddelbart få overblikk over situasjonen – og det blir lettere å iverksette nødvendige tiltak.

MER TID TIL HANDLING

DSB-CIM forbereder deg på å håndtere uønskede hendelser. Samtidig gir det fleksibilitet til å improvisere når ting ikke går som planlagt, eller hendelsene utvikler seg annerledes enn forventet.

DSB-CIM systematiserer og organiserer rutinemessige oppgaver, slik at du får bedre kontroll og mer tid til ledelse og beslutninger.

RIKTIGE BESLUTNINGER OG TILTAK

DSB-CIM gjør deg i stand til å håndtere hendelser i henhold til planer og rutiner, samtidig som du har full kontroll med informasjonsflyten.

Det sikrer deg et optimalt grunnlag for å fatte riktige beslutninger og koordinere ressursene. Jo raskere tiltak kan settes i verk, desto tidligere vil hendelsen normaliseres.

EVALUERING

All aktivitet loggføres automatisk, noe som gir verdifullt grunnlag for evaluering av hele hendelsesforløpet og måten det ble håndtert på.

PRODUKT

DSB-CIM er en webbasert programvare som inneholder et sett med moduler, slik at du og din organisasjon kan skreddersy en versjon som er tilpasset ditt behov.

DSB-CIM omfatter moduler for:

- Risiko- og sårbarhetsanalyser
- Beredskapsplanlegging
- Hendelse- og krisehåndtering
- Mediehåndtering

DSB-CIM INNEHOLDER:

- Plan
- Tiltakskort
- Hendelser
- Hendelseslogg
- Mediehåndtering
- Meldinger(e-post)
- Oppgaver
- Pressemelding
- Publisering
- Infotavler
- Informasjonsutveksling/rapportering
- Risiko- og sårbarhetsanalyse
- Distribusjonslister
- Kontakter og ressurser

DU KAN BYGGE PÅ MED:

- Meldingssystem for tale og SMS
- Møter
- Pårørendehåndtering
- Medieovervåkning
- Kartfestet informasjon
- Situasjonsplokk
- Kvalitetssystem
- Avviksrapportering
- Vaktlister
- Spørreundersøkelser

INTEGRASJON MED ANDRE SYSTEMER

DSB-CIM er et åpent system som lett lar seg integrere med andre nettbaserte systemer og datasystemer med definerte grensesnitt. DSB-CIM har integrasjoner med blant annet:

- Meldingssystemet Voice Broadcast fra UMS
- SMS meldingssystemet fra Boost
- Nyhetsagenter fra blant annet Intermedium, Magentanews, Opoint og Retriver, eller RSS 2.0 nyhetsmating
- Politiets system for registrering av savnede personer (DIR)
- Kartsystemer som for eksempel ESRI fra Geodata, Adaptiv fra Avinet, Norkart, og Google Maps etc.
- Microsoft Active Directory

DRIFT AV DSB-CIM

DSB-CIM er et webbasert program. Systemet driftes av leverandøren og benyttes fra en nettleser på brukerens datamaskin. For å benytte systemet kreves ikke annet verktøy enn en nettleser. Sikkerheten er ivaretatt med streng kryptering (https) og driftsavtalen forvaltes av DSB.

KOSTNADER

DSB-CIM er anskaffet av DSB til fri bruk i DSB, Sivilforsvaret, hos fylkesmenn og alle norske kommuner. Dette innebærer at fylkesmenn og kommuner kan ta i bruk DSB-CIM uten å betale lisens, support eller driftskostnader. Trenger du hjelp til å komme i gang vil du kunne få opplæring av fylkesmannen eller delta på kurs i regi av NUSB (se www.nusb.no). Du kan også engasjere leverandøren til bistand i arbeidet med ROS, beredskapsplaner og trening i krisehåndtering. Behov for tilleggsmoduler dekkes av hver enkelt enhet.

DSB-CIM BRUKERFORUM

DSB vil etablere et brukerforum som vil lede arbeidet med videre tilpasning og endringsønsker for fylkesmenn og kommuner. Her vil brukerne kunne fremme sine behov og påvirke utviklingen.

Leverandør:

Web: www.teleplanconsulting.no



Produsent:

Web: www.onevoice.no

