

KS



KS Effektiviseringsnettverk sine tilbud

KOSTRA-seminar, Rogaland 08.04.10

Liv Janne Bell Jonstad,
Rådgjevar Effektiviseringsnettverkene, KS Region Vest

Arbeid i nettverk i KS' regi

KS har sidan 2002 tilbydd deltaking i Effektiviseringsnettverkene til alle kommunane i landet.

Prosjekt med KRD og AAD ut 2004. Siden 2005: KS' eige.

Over 350 kommunar har delteke i Effektiviseringsnettverk.

Læring i nettverk gjev resultat!

Status 2009

- ✓ 35 nettverk
- ✓ 185 kommuner
- ✓ Mange ulike tenester: PLO, Grunnskule, Barnehage, Psykisk helse, Barnevern
- ✓ Basisnettverk
- ✓ Utviklingsnettverk

Vår nettverksmetodikk

- Analyser av eiga verksemd: samanlikning og læring
- Trening på å utvikle analyse av tenesta – til bruk i kommunane sitt forbetningsarbeid
- Deling av erfaring
- Samanstilling og samanlikning av kostnader, produktivitet, effektivitet, målt kvalitet, opplevd kvalitet og medarbeidertilfredsheit.
- Arena for analyse av styringsinformasjon, som kan brukast i kommunen både til forbetring og i plan- og budsjettarbeid.
- Er det ein samanheng mellom innsatsfaktorar og resultat?

Kva gjer vi i EffektiviseringsNettverkene?

- Basistilbod med fokus på tenesteanalyser, mål og tenesteutvikling
- Utviklingstilbod med vekt på å utvikle heilt spesifikke sider ved ei teneste

BASISTILBODET

Analyse av Kostratal, brukar- og medarbeidarundersøkingar og evt. anna tilgjengeleg styringsinformasjon t.d. IPLOS og GIS.

Målt kvalitet bør vere ein del av kommunane sitt ordinære styringsverktøy, og er eit viktig suksesskriterium for at arbeid med dei ulike utviklingstilboda skal bli vellukka.

Basis-tilboda: tenester

- *Skule*
- *SFO*
- *Barnehage*
- *Barnevern*
- *Pleie og omsorg*
- *Byggjesak*
- *Sosialtenesta (NAV)*
- *Psykisk helse*
- *Demens*
- *Utviklingshemming*
- *Vatn og Avløp*
- *Helsestasjonstenesta 0-5 år*
- *Innbyggjarundersøking*
- *Fysio- og ergoterapitenesta*

**Alt dette finnast det
brukarundersøkingar på
og vi kan tilby
basisnettverk**

Omtrent slik ser basistilbudet ut:

- Avklaringsmøte/oppstartssamling
- Fokus på ressursbruk og tilgjenge til tenesta (innsatsfaktorer): samanstilling, samanlikning av tal for ressursbruk (KOSTRA)
- Fokus på samanstilling av innsatsfaktorar og kvalitet (resultat): utvikling av tenesteanalyse
- Oppsummeringsmøte (sjå framover/tiltak)

UTVIKLINGSTILBODA

- System for kvalitet i skolen § 13-10
- Kurs i KOSTRA-analyse
- Utvikling av styringssystemet i kommunen
- Brukardialog / samhandlings- og relasjonskompetanse
- Robek-nettverk

- +eventuelt det kommunane sjølv er oppteken av for å utvikle tenestene/styringssystemet

Bidrag inn i nettverka:

KS:

- Dokumentasjon
- Problemstillingar
- Prosessleiing

Kommunane:

- Fagkunnskap
- Problemstillingar frå eigen kommune

Kva er felles for arbeid i nettverka?

- Lære av kvarandre - Bli betre – saman!
- Erfaringsdeling på samlingar
- Arbeid i eigen kommune mellom samlingane
- Legg eit grunnlag for kontinuerleg og systematisk utviklingsarbeid

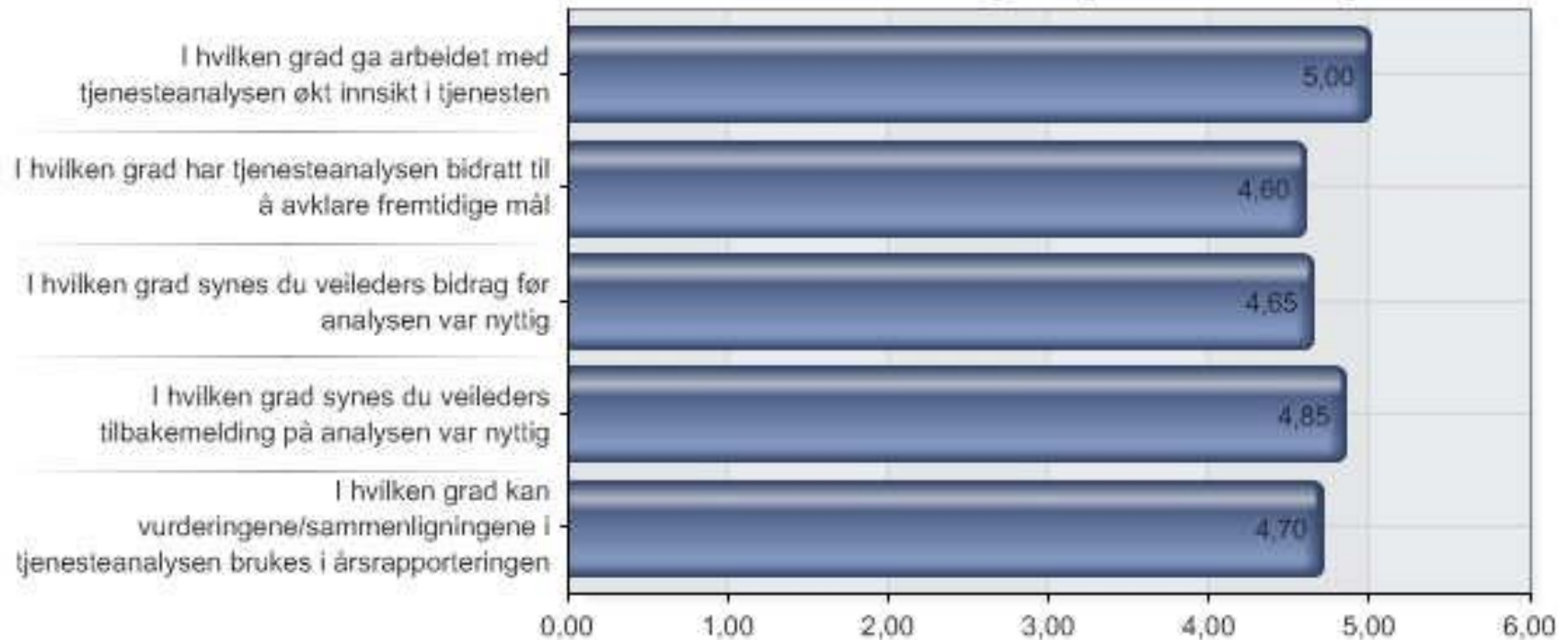
Nettverksmetoden fungerer

Kommunane brukar nettverkserfaring aktivt i eige forbetningsarbeid:

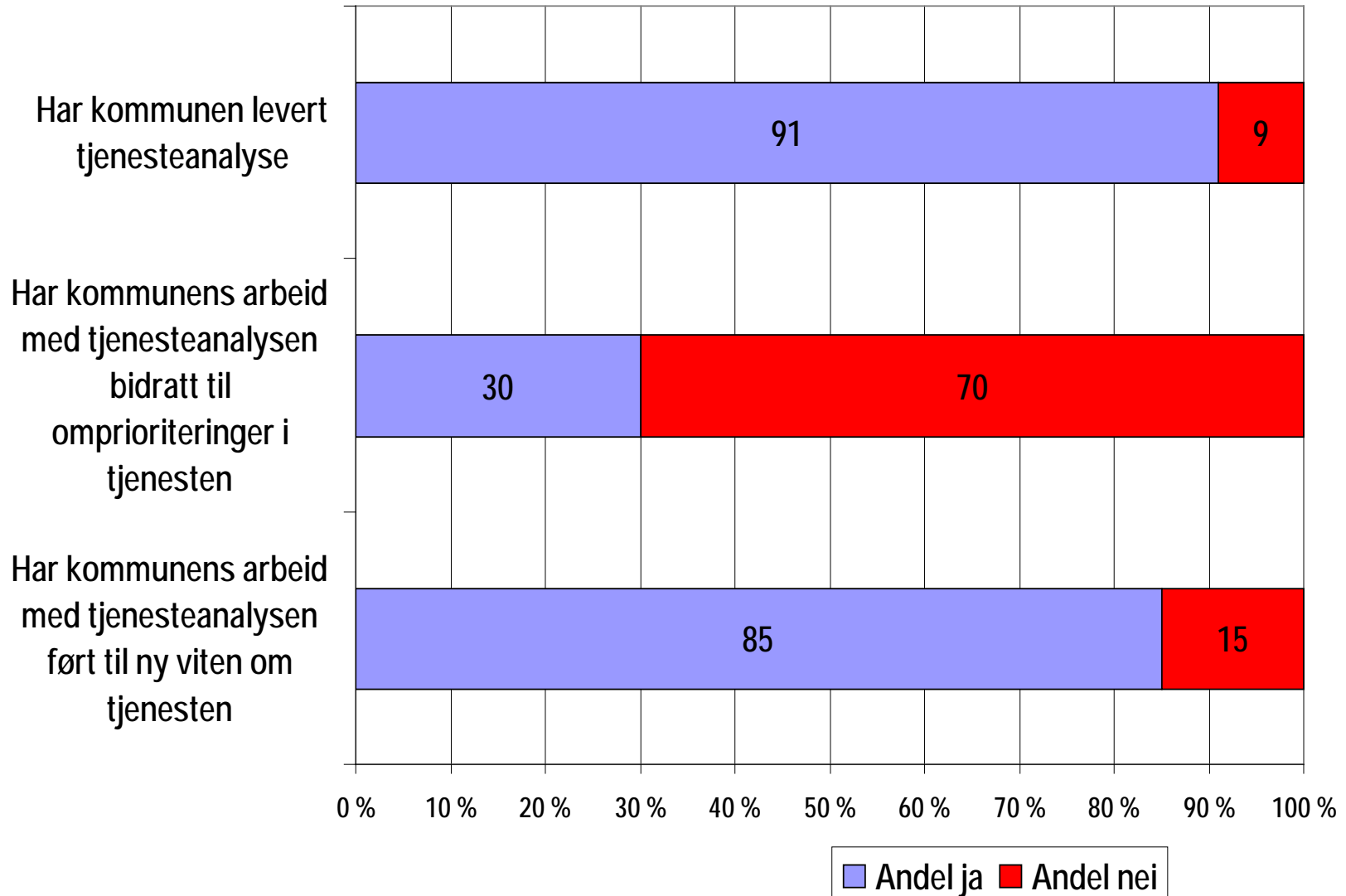
- set forbetningsarbeid på dagsorden – på grunnlag av dokumentasjon og erfaringsutveksling
- brukar dokumentasjon fra nettverksarbeidet direkte som avgjerdsgrunnlag for politiske og administrative avgjerdsprosessar
- iverkset konkrete forbetringstiltak – på grunnlag av erfaringsutveksling og inspirasjon fra andre kommunar

Dokumentasjonen er bl.a. TENESTEANALYSEN som kommunane utarbeider i løpet av nettverket

8. De neste spørsmålene ber vi deg vurdere på en skala fra 1 til 6, der 1 er i svært liten grad og 6 er i svært stor grad.



Quest back des. 09. N (antall kommuner) =22. Andel i %



Effektiviseringsnettverka er ein læringsarena

Kommunen får:

- Auka innsikt i eiga teneste
- Betre avgjerdsgrunnlag for folkevalte
- Grunnlag for mål for verksemder og verksemdsleiarar
- Tydelegare mål og tiltak på kvalitet i tenestene
- Auka brukarmedverknad og brukardialog
- Auka fokus på overlevering av tenesta
- Auka fokus på resultat for brukaren
- Eit betre styringsverktøy
- Mogelegheit for samanlikning med seg sjølv og andre over tid

- ...og KS får mykje dokumentasjon og eksempel til bruk i vårt interessearbeid

Tilbud frå Region Vest våren 2010

KS EffektiviseringsNettverk



Invitasjon til nytt nettverk!



EFFEKTIVISERINGSNETTVERK 2010 HELSESTASJON

Deltaking i EffektiviseringsNettverk passar for leiarar og tilsette som ynskjer

- Auka innsikt i eige tenesteområde
- Å kunne nytte KOSTRA som styringsdata på ein betre måte
- Brukarmedverknad for å kunne utvikle betre tenester

NETTVERKSPROSESSEN

1 **Oppstartssamling** 13. april-10
 Introduksjon til arbeidsmetodane i nettverket.
 Kva er suksessfaktorane for å lukkast med deltaking i nettverket?
 Førebuing til brukar (og evt. medarbeidar)undersøking. Kva er føremålet med undersøkinga, korleis gjennomføre den og kva må gjerast i etterkant?
 Introduksjon til Tenesteanalyse og hjelp til å kome i gong.

Mellom samlingane: Kommunane gjennomfører brukarundersøking innan 4. juni-10. KS sender ut oppsummeringsnotat 14. juni-10

2 **Tema: Kvalitet** 22. - 23. juni-10
 Kva viser brukarundersøkingane? Korleis bruke tilbakemeldingane frå brukarane til å utvikle tenestene? Korleis følgje opp brukarundersøkingane og få til ytterlegare brukardialog?

Mellom samlingane: Kommunane skriv kvalitetsanalyse. KS sender ut KOSTRA-notat 24. aug-10.

3 **Tema: Ressursinnsats - økonomi** 7. - 8. sept-10
 Kva seier 2009-tala frå KOSTRA om kommunane si helsestasjonsteneste? Vi ser på prioritering, dekningsgrad og produktivitet. Kva fortel dette om tilbudet si samansetjing, prioritering mellom brukarar og det totale tenestetilbodet? Korleis samsvarar funna med brukarane si oppleving og kvalitetsdiskusjonane frå samling 2?

Mellom samlingane: Kommunane skriv ressursanalyse.

4 **Tema: Resultateffektivitet** 26. - 27. okt-10
 Kunnskap om ressursbruk og kvalitet vert kopla. Ny kunnskap vert brukt til å setje nye mål og utvikle nye arbeidsmåtar.

Mellom samlingane: Kommunane gjer ferdig tenesteanalysen.

5 **Tema: Erfaringssamling** 22. mars -11
 "Spørsmålet er ikke hva du har planlagt og vedtatt, men hva du har oppnådd?"
 Korleis gjekk det når kommunane sette i verk nye tiltak og endra arbeidsmåtar?
 Erfaringar og resultat vert oppsummert.

KS EffektiviseringsNettverk



Invitasjon til nytt nettverk!



EFFEKTIVISERINGSNETTVERK 2010 PLEIE OG OMSORG

Deltaking i EffektiviseringsNettverk passar for leiarar og tilsette som ynskjer

- Auka innsikt i eige tenesteområde
- Å kunne nytte KOSTRA og IPLOS som styringsdata på ein betre måte
- Brukarmedverknad for å kunne utvikle betre tenester

NETTVERKSPROSESSEN

- 1** **Oppstartssamling** 4. mai 10
 Introduksjon til arbeidsmetodane i nettverket.
 Kva er suksessfaktorane for å lukkast med deltaking i nettverket?
 Førebuing til brukar (og evt. medarbeidar)undersøking. Kva er føremålet med undersøkinga, korleis gjennomføre den og kva må gjerast i etterkant?
 Introduksjon til Tenesteanalyse og hjelp til å kome i gong.

Mellom samlingane: Kommunane gjennomfører brukarundersøking innan 21. juni. KS sender ut oppsummeringsnotat 16. aug-10.

- 2** **Tema: Kvalitet** 23.-24. aug-10
 Kva viser brukarundersøkingane? Korleis bruke tilbakemeldingane frå brukarane til å utvikle tenestene? Korleis følgje opp brukarundersøkingane og få til ytterlegare brukardialog?

Mellom samlingane: Kommunane skriv kvalitetsanalyse. KS sender ut KOSTRA-notat 24. aug-10.

- 3** **Tema: Ressursinnsats - økonomi** 29-30. sept-10
 Kva seier 2009-tala frå KOSTRA og IPLOS om kommunane si pleie- og omsorgsteneste? Vi ser på prioritering, dekningsgrad og produktivitet. Kva fortel dette om tilbudet si samansetjing, prioritering mellom brukarar og det totale tenestetilbodet? Korleis samsvarar funna med brukarane si oppleving og kvalitetsdiskusjonane frå samling 2?

Mellom samlingane: Kommunane skriv ressursanalyse.

- 4** **Tema: Resultateffektivitet** 09-10.nov 10
 Kunnskap om ressursbruk og kvalitet vert kopla. Ny kunnskap vert brukt til å setje nye mål og utvikle nye arbeidsmatar.

Mellom samlingane: Kommunane gjer ferdig tenesteanalysen.

- 5** **Tema: Erfaringsamling** 6. april -11
 "Spørsmålet er ikke hva du har planlagt og vedtatt, men hva du har oppnådd?"
 Korleis gjekk det når kommunane sette i verk nye tiltak og endra arbeidsmatar?
 Erfaringar og resultat vert oppsummert.

Aktuelle tilbud frå hausten 2010

- Skulenettverk: Vurdering i skulen
- Byggesak?
- Innbyggerundersøking?

- Tar gjerne imot innspel – vi startar nettverk etter dykkar ynskje!

Kontaktinformasjon:

Rådgjevar Region Vest:

Liv Janne Bell Jonstad

E-post: liv.janne.bell.jonstad@ks.no

Mob: 90 98 00 67