



Fylkesmannen i Rogaland

Rapport etter tilsyn med renhold

på Leiv Eiriksson

Virksomhetens adresse: Ocean Rig AS, Postboks 409, 4067 Stavanger
Tidsrom for tilsynet: 31.01.2019 -
Kontaktperson i virksomheten: Rune Kvål

Sammendrag

Fylkesmannen i Rogaland gjennomførte i perioden 12. -14. mars 2019 tilsyn med renhold ombord på Ocean Rig AS sin innretning Leiv Eiriksson.

Tilsynet ble utført som en verifikasjon av hvordan innretningen sikrer tilrettelegging for og gjennomføring av et hygienisk forsvarlig og estetisk tilfredsstillende renhold.

Konklusjon:

Tilsynet konkluderte med to avvik fra gjeldende lovkrav:

1. Innretningen har ikke fastsatt et kvalitetsnivå på renholdet som skal sørge for at innemiljøet holder et hygienisk forsvarlig og estetisk tilfredsstillende nivå til enhver tid.
2. Innretningen har ikke sørget for at boligkvarteret er tilrettelagt for å kunne utføre et tilfredsstillende renhold.

Dato: 7. mai 2019

Helge A. Haga
tilsynsleder

Kari Louise Roland
seniorrådgiver

Innhold

Sammendrag	1
1. Innledning	3
2. Beskrivelse av virksomheten – spesielle forhold.....	3
3. Gjennomføring.....	3
4. Hva tilsynet omfattet	4
5. Funn	4
6. Regelverk.....	6
7. Dokumentunderlag.....	6
8. Deltakere ved tilsynet	7

1. Innledning

Rapporten er utarbeidet etter tilsyn på Leiv Eiriksson i perioden 12. – 14. mars 2019.

Bakgrunnen for dette tilsynet er en bekymringsmelding meldt av Petroleumstilsynet 19.12. 2018. I forbindelse med deres tilsyn om bord ble det observert mangelfull tilrettelegging for renhold i lugarbad og i fellesområder.

Fylkesmannen i Rogaland har, med hjemmel i rammeforskriftens § 67, fått delegert myndighet fra Statens helsetilsyn og Mattilsynet til å føre tilsyn med renholdet i petroleumsvirksomheten. Tilsynsoppdraget er regulert gjennom avtaler.

Formålet med tilsynet er å vurdere om virksomheten sikrer et hygienisk forsvarlig og estetisk tilfredsstillende renhold i henhold til regelverkets krav. Tilsynet ble gjennomført ved gjennomgang av tilsendt dokumentasjon, intervju av personer med oppgaver på området samt befarings av lugarer og fellesområder.

Rapporten omhandler avvik som er avdekket under tilsynet og gir derfor ingen fullstendig tilstandsvurdering av innretningens/ virksomhetens arbeid innenfor de områder tilsynet omfattet.

- **Avvik** er mangel på oppfyllelse av krav gitt i eller i medhold av lov eller forskrift
- **Merknad** er forhold som ikke er i strid med krav fastsatt i eller i medhold av lov eller forskrift, men der tilsynsmyndigheten finner grunn til å påpeke mulighet for forbedring

2. Beskrivelse av virksomheten – spesielle forhold

Leiv Eiriksson er en borerigg som ble bygget i 2001. Ocean Rig fikk Petroleumstilsynets samsvarsuttalelse for bruk av innretningen i petroleumsvirksomheten i juli 2008. Innretningen er på tilsynstidspunktet oppkjøpt av Transocean. Nytt styringssystem skal implementeres. Prosessene er pågående og forventes ferdigstilt i løpet av 2019.

Innretningen var i operasjon for Lundin i Nordsjøen, i nærheten av Edvard Grieg feltet, cirka 108 NM vest for Stavanger da tilsynet pågikk. Under tilsynet var det 118 personer ombord.

Forpleiningstjenesten ivaretas av forpleiningsselskapet «4Service» i henhold til kontrakt.

3. Gjennomføring

Tilsynet omfattet følgende aktiviteter:

Tilsynsvarsel ble utsendt 31.01.2019

Oversikt over dokumenter virksomheten har oversendt i forbindelse med tilsynet er gitt i kapitlet Dokumentunderlag.

Åpningsmøte ble avholdt ombord 12.3. 2019

Intervjuer

10 personer ble intervjuet.

Oversikt over dokumentasjon som ble utlevert og gjennomgått under revisjonsbesøket er gitt i kapitlet Dokumentunderlag.

Befaring

Befaring av lugarer og fellesarealer ble gjennomført 13.3. 2019. Forpleiningsledere deltok.

Oppsummeringsmøte ble avholdt ombord 14.3. 2019.

4. Hva tilsynet omfattet

Tilsynet ble gjennomført for å kontrollere om renholdet ombord er i samsvar med de krav myndighetene har satt i HMS-regelverkets forskrifter herunder; krav til planlegging og gjennomføring av renhold, helsetjenestens medvirkning og påseplikt, avviks-rapportering og kontinuerlig forbedring.

Tilsynets mål var å kontrollere om Leiv Eirikssons lokaler og utstyr er tilrettelagt slik at renhold lar seg gjennomføre på enklest mulig måte. Dette for å sikre et forsvarlig hygienisk og estetisk tilfredsstillende nivå om bord. Det ble også fokusert på om lokaler og utstyr var rene og om rutiner og prosedyrer som skal sikre kvaliteten var i tråd med regelverkets krav.

Tilsynet har ikke kontrollert og vurdert alle sidene ved renholdet, men hatt hovedfokus på tilrettelegging og gjennomføring. Gjennom stikkprøver har tilsynet også verifisert om innretningen har nødvendig kontroll på vedlikeholdet av boligkvartalet og om resultatene av det som gjøres, er i samsvar med myndighetskrav og de krav som selskapet selv har satt gjennom sin internkontroll.

5. Funn

5.1. Innretningen har ikke fastsatt et kvalitetsnivå på renholdet som skal sørge for at innemiljøet holder et hygienisk forsvarlig og estetisk tilfredsstillende nivå til enhver tid.

Avviket bygger på følgende fakta:

- En gjennomgang av styrende dokumentasjon viser at det ikke er en renholdsplan som angir krav til kvalitetsnivå for de ulike områdene i boliginnretningen herunder; lugarer, felles toaletter, oppholdsrom, helseavdeling jf. INSTA 800.
- Helsetjenesten har ikke vært involvert i planleggingen av renholdet.
- Stillingsbeskrivelse for faglig ansvarlig lege beskriver ikke oppgaver for helsetjenesten på dette området.
- En gjennomgang av ukentlige hygieneinspeksjoner i 2019 viser at flere av de funn som er påpekt under dette tilsynet, ikke er identifisert og fulgt opp ved hjelp av denne inspeksjonsrutinen.
- Ved hygiene inspeksjonen gis det en kvalitetsscore (VG/G/A/P) for tilstanden i ulike områder. Det framgår ikke av styrende dokumentasjon om det er objektive kriterier som skal legges til grunn ved kvalitetsscoren.
- En gjennomgang av avvik rapportert av « 4 Service» i deres rapporterings-systemer viser at tekniske mangler i boligkvarteret ikke er rapportert.

- Innretningen har registrert enkelte forhold i sitt vedlikeholdssystem, men kunne ikke fremlegge en samlet oversikt som viser hvilke forhold som er rapportert og hvordan manglene skal utbedres.
- Det fremgår av intervjuer at en del tekniske mangler, som gjelder tilretteleggingen for renhold er kjent om bord, men ikke dokumentert.
- International SOS gjennomførte et tilsyn på innretningen i desember 2018. En gjennomgang av rapporten viser at flere forhold som gjelder tekniske mangler i boliginnretningen ble påpekt. I følge informasjon gitt under tilsynet var rapporten nylig oversendt og derfor ikke fulgt opp om bord.
- Det er ikke samsvar mellom krav til hygieneinspeksjoner beskrevet i Ocean rig sine prosedyrer «Hygiene og smittevern» og «Hygiene and infection control» og inspeksjonsskjemaet som blir brukt ved ukentlige inspeksjoner.

Avvik fra følgende lovkrav:

Styringsforskriften § 6 - om styring av helse miljø og sikkerhet

Styringsforskriften § 11 - om beslutningsgrunnlag

Aktivitetsforskriften § 14 - om renhold og helsetjenestens involvering

Aktivitetsforskriften § 9 – om helsetjenestens påseansvar

5.2. Innretningen har ikke sørget for at boligkvarteret er tilrettelagt for å kunne utføre et tilfredsstillende renhold.

Avviket bygger på følgende fakta:

- Befaringen viste gjennomgående mangler på flere områder:
 - Gulvlist er løse. Det er støvopphopning bak de løse listene. Løse lister ble observert rundt senger i lugarene, i korridorer og trappeavsatser.
 - Limrester i overkant av gulvlist/ bak fjernede gulvlist er vanskelig å rengjøre. Skitt absorberes i limrestene og fører til misfarging av veggen.
 - Silikonfuger rundt toaletter og i hjørnene på de fleste badegulv er sprukket, misfarget og begrodd med skitt og soppvekst.
 - Veggflater i lugarbaderom har vannskader og rustangrep, især rundt toalettene.
 - Sluk i dusjsoner er misfarget, avløpet er rustet og det ble opplyst at det til tider er problemer med at avløpet går tett. Slukene blir ikke rutinemessig rengjort.
 - Gaffatape blir brukt til enkle reparasjoner og tilpasninger f.eks. treningsapparat, kontorstoler, ventiler etc.
 - Det er huller i veggplatene flere steder.
 - Provisoriske hyller og skap i noen av lugarene og i fellesområdene er ikke tilrettelagt for renhold.
 - Flere steder i boligkvarteret er takplatene løse, har skader og er skitne.
 - Avtrekksventiler i lugartak, som ifølge informasjon gitt under tilsynet, skal være stengt til enhver tid står åpne/ mangler lokk flere steder. Det ble observert stor skitt og støvopphopning i de åpne avtrekkene.
 - Møbler i fellesarealer, kontorer og på broa er slitt, skadet og har en skitten overflate.
- I tillegg avdekket befaringen følgende:
 - Toalettseter/ lokk var slitt og misfarget noen steder.

- Lampedeksel manglet på enkelte lugarbad.
- Det er støvfeller under skapene i skifterommet. Benkene i skifterommet har en slitt misfarget overflate som er vanskelig å holde rene, bena på benkene er rustne.
- Dekselet på slukene i skifterommet var skrudd fast. De var ikke dimensjonert for spyling. Dekslene var neste tette av støv og skitt. Det var ikke rutiner for regelmessig renhold av deksel og sluk. Manglende tilrettelegging gjør at det ikke blir spylt i skifterommet.
- Ristene over slukene i vaskeri må skrues opp for å rengjøres.
- Området bak vaskemaskinene for skitne kjeledresser er vanskelig å holde rent. Det bar preg av manglende renhold over tid.
- Toalettene i skifterommet (for menn) har fuktskader på veggene og inngrodd skitt på gulv og i fuger.
- På nødtoalettet i skifterom er det hull i veggen

Avvik fra følgende lovkrav:

Styringsforskriften § 6 - om styring av helse miljø og sikkerhet
 Innretningsforskriften § 58 – om boligkvarter

6. Regelverk

Lov om petroleumsvirksomhet av 29.11.1996

HMS-forskriftene (rammeforskriften, styringsforskriften, aktivitetsforskriften og innretningsforskriften)

7. Dokumentunderlag

Virksomhetens egen dokumentasjon knyttet til den daglige drift og andre forhold av betydning som ble oversendt under forberedelsen av tilsynet:

Ocean Rig:

- Kontrakt Ocean Rig og 4Service – generelle bestemmelser, vedlegg A «scope of service» og vedlegg C «Administration»
- Organisasjonskart offshore
- Job description offshore nurse, rev 2
- Hygiene and infection control (Norway), rev 1
- HSE inspections, rev 3
- Weekly hygiene inspection reports 06.01.2019 – 17.02.2019

4 Service:

- Organisasjonskart for offshore LE
- Frekvensvaskeliste pr.20.08.16, uten dok.id.
- Frekvens fra 01.05.2017, uten dok id.
- Vaskeplan Leiv Eiriksson, uten dato, dok id.
- Frekvens highspeed Leiv Eiriksson, uten dok.id
- Prosedyre for sanitærom, versjon 3
- 4 Service: Prosedyre for vaskeri, versjon 2
- Prosedyre for renhold av inventar og innredning, versjon 3
- Prosedyre for romstell avreise, versjon 3
- Prosedyre for vask av lugarer som ikke har blitt brukt over tid, versjon 4

- Prosedyre for legionella, versjon 2
- Prosedyre for rengjøring ved smittsomme sykdommer, versjon 2
- 4 Service: Prosedyre for tørrmopping, versjon 3
- Prosedyre for støvsuging, versjon 3
- Prosedyre for fuktmopping, versjon 1
- Prosedyre for polishbehandling, versjon 3
- Prosedyre for highspeed vedlikehold, versjon 1
- Oversikt over avvik rapportert i 4 Service sitt avvikssystem fra 2017 – 2019

International SOS:

- International SOS: health and hygiene audit report, December 2018
- International SOS, Job description Medical Director offshore, version 1.03

Dokumentasjon mottatt under tilsynet ombord:

- 4 Service Stillingsinstruks renholder 1 og 2, rev 23.11.12
- 4 Service Stillingsinstruks forpleiningsleder, rev 01.02.13
- 4 Service Prosjekt optimalisering av drift; CAT 2017
- Ocean Rig Hygiene og smittevern, rev 5.
- Ocean Rig Non-conformance, Corrective Action and Audit, rev 1
- Ocean Rig Audit and Assurance Process, rev 1.
- Referat renholdsmøter: Møte nr.12-19 i 2018 og møte nr1-4 i 2019
- Work order 2019-02436; Washing Mashine foundation repair
- Work order: 2019 – 02343; Replace toilet in cabin 319
- Work order: 2018-06689; Renewal of toilet cabinets in shift change room
- Work order: 2018 12495; Washing machine fault during start up.
- Work order 2019-01130; Glove and boot driers to be installed
- Material requisition MR No.:2019RLE0176 approved by TechSup 30.01.2019: "Thumble drier for dirty laundry"
- Material requisition MR No.:2017RLE1612 approved by TechSup 16.12.2017 "New mattresses and mattress tops"
- Material requisition MR No.:2019RLE0316 approved by TechSup 11.02.2019 "Office chairs"
- Material requisition MR No.:2019RLE0283 approved by TechSup 12.02.2019 "Glowes and boot dryers for winter operation"
- Material requisition MR No.:2019RLE0306 approved by TechSup 18.02.2019 "New washing mashines clean laundry"
- Material requisition MR No.:2019RLE0471 approved by TechSup 26.02.2019 "Renewal of toilet cabinets in shift.."
- Material requisition MR No.:2019RLE0481 "Washing machine foundation"

8. Deltakere ved tilsynet

Oversikt over deltakerne på åpningsmøte og sluttmøte, og over hvilke personer som ble intervjuet, er gitt i tabellen som er vedlagt rapporten.

Fra tilsynsmyndighetene deltok:

Kari Louise Roland, Silvia Wathne, Erik Bruland og tilsynsleder Helge A. Haga

Rapporten er utarbeidet av:

Kari Louise Roland

Helge A. Haga