



FYLKESMANNEN  
I ROGALAND

# TILSYNSRAPPORT

SKULEN SITT ARBEID MED ELEVANE  
SITT PSYKOSOSIALE MILJØ

Klepp kommune – Bore skule

## Innhald

1. Tema for tilsynet: Skulen sitt arbeid med elevane sitt psykososiale miljø.....	3
2. Gjennomføring av tilsynet.....	4
3. Fylkesmannen sine vurderingar og konklusjonar.....	5
3.1 Førebyggjande arbeid og internkontroll.....	5
3.2 Det individuelt retta arbeidet ved skulen.....	7
3.3 Brukarmedverknad.....	8
4. Pålegg om endring.....	9

## **1. Tema for tilsynet: Skulen sitt arbeid med elevane sitt psykososiale miljø**

Det blir gjennomført felles nasjonalt tilsyn i 2010, 2011 og 2012 der temaet er skulen sitt arbeid med elevane sin rett til eit godt psykososialt miljø, jf. opplæringslova kapittel 9a. Hovudregelen for tilsynet er § 9a-1, og dei andre reglane som er kontrollerte, må sjåast i lys av denne. Tilsynet er likevel avgrensa til berre å gjelde skulen sitt arbeid med det psykososiale miljøet.

Det rettslege utgangspunktet for tilsynet er delt inn i tre hovudkategoriar:

- Det førebyggjande arbeidet ved skulen - § 9a-4, jf. § 9a-3 første ledd.
- Det individuelt retta arbeidet ved skulen - § 9a-3 andre og tredje ledd.
- Skulen si plikt til samhandling og involvering med ulike råd og utval (brukarmedverknad) - §§ 9a-5, 9a-6 og kapittel 11.

### **Opplæringslova § 13-10 om forsvarleg system og § 9a-4 om internkontroll**

Det er ikkje ført særskilt tilsyn med opplæringslova § 13-10 andre ledd i dette tilsynet. Opplæringslova § 13-10 andre ledd er ein overordna regel som pålegg skuleeigar å ha eit forsvarleg system for oppfølging av alle lovkrava. I tidlegare tilsyn har det vore stort fokus på internkontrollsystemet i kommunane. I det felles nasjonale tilsynet 2010/2011/2012 er det internkontrollen ved kvar enkelt skule knytt til elevane sitt psykososiale miljø det blir ført tilsyn med. Kravet til internkontroll i samband med dette er særleg regulert i opplæringslova § 9a-4, jf. § 9a-3 første ledd.

### **Kommunen sitt ansvar**

Sjølv om opplæringslova legg ansvaret på skuleleiinga for den daglege gjennomføringa og etterlevinga av dei kontrollerte reglane, er det kommunen som har det overordna ansvaret. Det er kommunen som skuleeigar som må syte for at skuleleiinga ved kvar skule etterlever krava og pliktene i lova, og at dei tilbyr dei tenestene og aktivitetane som lova omtalar.

Oppfylginga av elevane sin rett til eit godt psykososialt miljø skjer på skulen. Det er skuleleiinga og dei tilsette som i det daglege må arbeide for eit godt skulemiljø. Kommunen som skuleeigar er likevel øvste ansvarlege for at pliktene etter kapittel 9a blir oppfylde. Dette inneber at det er kommunen som er ansvarleg for oppfylging av elevane sine rettar sjølv om det tilsynet har undersøkt har vore handlingar som skjer i skulen. Kommunen er derfor adressat for eventuelle pålegg om endring i samsvar med opplæringslova § 14-1 tredje ledd.

### **Føremålet med tilsynet**

Det overordna målet med tilsynet er å rette fokuset mot og styrkje arbeidet med det psykososiale miljøet ved skulane og skulane si evne til å førebyggje og handtere krenkjande åtferd. Gjennom kontroll med om skulane følgjer lovkrava på dette feltet, skal eventuell lovstridig praksis avdekkjast. Gjennom pålegg om endring skal slike forhold rettast opp.

Eit godt skulemiljø er ein viktig innsatsfaktor for ein god skule og for realisering av føremålsparagrafen i § 1-1 i opplæringslova. Manglar ved skulemiljøet kan føre til mistrivsel blant elevane, og det vil kunne ha direkte innverknad på læringsutbyttet deira.

**Dei overordna føremåla med det felles nasjonale tilsynet i 2010, 2011 og 2012 er å:**

- sikre at skuleeigarar og skuleleiarar driv eit aktivt og førebyggjande arbeid for å sikre elevane eit godt psykososialt miljø
- sikre at skuleeigarar og skuleleiarar syter for at dei tilsette på ein tilfredsstillande måte handterer krenkjande åtferd som dei får kunnskap eller mistanke om
- sikre at skuleeigarar og skuleleiarar syter for at elevar, foreldre, råd og utval blir involverte og engasjerte i skulemiljøarbeidet

**Det blir presisert at tilsynsrapporten ikkje gir ei heilskapsvurdering av skuleeigaren og skulen. Rapporten omhandlar berre resultat knytte til det temaet som er valt for det felles nasjonale tilsynet 2010, 2011 og 2012.**

## **2. Gjennomføring av tilsynet**

Etter opplæringslova § 14-1 andre ledd har departementet heimel til å føre tilsyn med offentlege skular. Denne retten er delegert til Fylkesmannen. Fylkesmannen skal ha tilgang til skuleanlegg og dokumentasjon.

Tilsynet har vore utført ved å hente inn og vurdere dokumentasjon, skriftlege utgreiingar og munnlege opplysningar.

Det er skulen som etter lova pliktar å sikre at den enkelte eleven får oppfylt retten sin til eit godt psykososialt miljø, jf. § 9a-1 og § 9a-3 første ledd. Skulen vil her seie: skuleeigar, skuleleiinga og dei tilsette ved skulen.

### **Gangen i tilsynet**

- Melding om tilsyn med pålegg om å sende inn utgreiing og dokumentasjon til kommunen og skulane datert 21.08.12
- Mottak av dokumentasjon og utgreiing frå kommunen og skulane 12.10.12
- Opningsmøte 30.10.12
- Intervju/samtalar 06.11.12
- Varsel om vedtak og førebels rapport datert 10.12.2012
- Sluttmøte 11.12.2012
- Frist for tilbakemelding om varsel om vedtak og førebels rapport 09.01.2013
- Endeleg tilsynsrapport 11.01.13

### 3. Fylkesmannen sine vurderingar og konklusjonar

Det er informert nærare om dei rettslege krava og kva dei inneber i opningsmøtet 30.10.12. Dei rettslege krava er tekne med i vedlegg 3 til denne rapporten. Vi viser også til rundskrivet frå Utdanningsdirektoratet om elevane sin rett til eit godt psykososialt miljø, Udir-2-2010.

#### 3.1 Førebyggjande arbeid og internkontroll

For å oppnå eit godt psykososialt miljø er det ein naudsynt føresetnad at det blir drive eit førebyggjande arbeid som skal forhindre uønskt/krenkjande åtferd. Dette inneber at skuleleiinga må ha ei "føre var"-haldning til eventuelle situasjonar og utfordringar som kan oppstå i skulekvardagen, og som kan ha negativ innverknad på elevane sitt skulemiljø.

#### Rettslege krav

Det rettslege utgangspunktet for tilsynet sin kontroll med det førebyggjande arbeidet ved skulen finst i opplæringslova § 9a-4, jf. § 9a-3 første ledd. Skuleeigarar og skuleleiarar skal arbeide førebyggjande for å forhindre at uønskt åtferd oppstår. Det førebyggjande arbeidet skal vere aktivt, systematisk og kontinuerleg. Reglane presiserer plikta skulen har til å sikre at elevane sin rett etter § 9a-1 blir oppfylt. Sjå også vedlegg 3.

#### Dokumentasjon og vurdering

Bore skule har ei rekkje dokument som syner korleis skulen arbeider med det førebyggjande arbeidet. Skolen har mellom anna lagt fram desse dokumenta for tilsynet:

- "Handbok for tilsette"
- "Plan for sosial kompetanse–Førebyggjande arbeid og handlingsplan mot mobbing"
- "Rutinar ved miljøproblem og mobbing"
- "Kriseberedskap - Plan for handtering av kriser, ulukker, og uønskete hendingar for tilsette og brukarar i Klepp kommune"
- "Klare reglar – reaksjonar – prosedyrar"
- Pals-reglane
- "Ordensreglar ved Bore skule"
- Mal for elevsamtale og utviklingssamtale
- "Årsplan 2012/13"
- "§ 9a – Kva er vår plikt?" (info på PU-tid 28.08.12)
- "Foreldremøte 2012"

Bore skule har sett seg mål for skulemiljøet. Det heiter mellom anna at målet er "å fremma positiv elevåtferd og utvikla støttande læringsmiljø", og "alle skal oppleve og visa respekt, ansvar og omsorg". Strategiar for å nå desse måla finn ein i dokumenta som er nemnde ovanfor.

Bore skule nyttar "Pals-programmet" i arbeidet med skulemiljøet. Dei to miljøterapeutane/sosiallærarane er saman med leiinga sentrale i arbeidet med skolen sitt psykososiale miljø. I "Rutinar ved miljøproblem og mobbing" heiter det at "Pals er eit mobbeførebyggjande program, men vi har førebels ikkje sett i verk den nye mobbemodulen". Den nye delen, kalla "MF-PALS" vert sett i verk hausten 2012. I gjeldande rutinar heiter det til dømes i "Plan for sosial kompetanse – handlingsplan mot mobbing" at "ved melding om – eller oppdaging av mobbing skal saka meldast til leiinga og/eller miljøterapeutane. Dei vil så arbeida vidare med saka saman med lærarane". I det vidare følgjer ein prosedyre for korleis ei sak skal følgjast opp for å få slutt på mobbinga.

I heftet "Kriseberedskap" går det fram at "alvorlege konflikhtar eller melding om/oppdaging av mobbing eller trakassering skal takast opp med leiinga og/eller miljøterapeutane. Mobbing er handtert i eigen plan for sosial kompetanse". Vidare heiter det om "instruks for tilsynsordninga ved skolen" i "Handbok for tilsette" at "i særskilde vanskelege saker skal klassekontakten orienterast og/eller ein melder frå til ass.rektor/rektor".

I tillegg har skulen dei såkalla "Swiss-rapportane" (dataprogram i Pals), som er eit system der tilsette melder inn uønska hendingar (mellom anna krenkjande åtferd) som ein observerer. Leiinga tek ut desse rapportane, og gjennomgår desse saman med miljøterapeutane. Det går fram av årsplanen at swiss-rapportane blir gjennomgått månadleg i personalet. Swiss-rapportane blir også gjennomgått av rektor som eit fast punkt på møta i SMU.

Det går fram av dokumentasjonen og intervju at planane og rutineane vert etterlevde i praksis ved Bore skule. Pals-reglane og "Plan for sosial kompetanse – handlingsplan mot mobbing" er også tilgjengeleg på skolen si heimeside.

Bore skule manglar likevel ein skriftleg rutine for jamleg evaluering av arbeidet med skulemiljøet, sjølv om intervju viser at skulen i praksis evaluerer arbeidet med det psykososiale miljøet. Fylkesmannen sitt inntrykk er at skulen sine rutinar for det førebyggjande arbeidet er mange og noko uoversiktlege, og dette er med på å vanskeleggjere jamleg og systematisk evaluering av planar og rutinar i ulike fora.

Gjennom dokumentasjon og intervju kjem det fram at skuleleiinga er involvert i den daglege gjennomføringa av det systematiske skulemiljøarbeidet.

Bore skule skaffar seg kunnskap om elevane si oppleving av skulemiljøet på fleire vis. Mellom anna går det fram av "Handbok for tilsette" at ein skal gjennomføre 2 utviklingssamtaler årleg. Skulen har eigne malar, der trivsel er eit fast punkt. Likeeins har ein faste elevsamtaler, med eigne malar der trivsel er eit fast punkt.

Skulen får også kjennskap til skulemiljøet gjennom "Swiss-rapportane", der uønska hendingar vert melde inn. Miljøterapeutane og rektor har ansvar for kvar månad å ta ut desse, og gjennomgå desse med personalet og i utvida plangruppe. Miljøterapeutane saman med kontaktlærarane følgjer opp eventuelle tiltak.

Bore skule gjennomfører den årlege elevundersøkinga for 7.trinn, og i tillegg ei eiga miljøundersøking/trivselsundersøking for 3.-6. trinn. Det går fram av instruksjonen til sosiallærar at ho er ansvarleg for gjennomføringa av trivselsundersøkinga. Vidare står det i årsplanen at ein skal ha ein analyse av trivselsundersøkinga på teama i september, og miljøundersøkinga i PU-tid i februar. Det går fram av møteplanen til skulemiljøutvalet (SMU) at resultatata frå elevundersøkinga skal gjennomgåast på møtet i mai. Skulen har også rutinar for vakt og tilsynsordningar.

Bore skule har reglar for elevane si åtferd i ulike dokument. Viktigast er Pals-programmet sine reglar for dei ulike rom og arenaer på skulen. Desse er hengt opp rundt omkring på skolen. I tillegg har ein "Ordensreglar ved Bore skule", og det er også "reglar for friminutt" i Handbok for tilsette, og det er noko i "Plan for sosial kompetanse – Handlingsplan mot mobbing".

Fylkesmannen meiner Bore skule har reglar som støttar opp under arbeidet med eit godt psykososialt miljø, sjølv om dei er noko uoversiktlege sidan dei er samla i fleire dokument. Regelverket manglar likevel sanksjonar mot dei elevane som bryt reglane. Dermed har skulen ikkje eit ordensreglement som sikrar godt nok mot brot på reglane for eit godt skulemiljø.

Det går fram av dokumentasjon og intervju at elevar, foreldre og tilsette vert gjort kjende med ordensreglane på skulen. Dei ligg også på skolen si heimeside.

## **Fylkesmannen sin konklusjon**

Bore skule har skriftlege rutinar og planar for det førebyggjande arbeidet med det psykososiale miljøet. Skulen manglar likevel ein skriftleg rutine for jamleg evaluering av arbeidet med det psykososiale miljøet, sjølv om intervju viser at skulen i praksis evaluerer dette arbeidet.

Skulen har synleggjort korleis ein gjer seg kjende med elevane sitt psykososiale miljø, og korleis resultata frå undersøkingane blir følgt opp på skulen. Tilsette er kjent med kva som ligg i krenkjande åtferd, og skolen gjer elevar og foreldre kjende med kva skulen ser på som krenkjande åtferd. Skolen manglar likevel eit ordensreglement som inneheld sanksjonar mot krenkjande åtferd. Skulen har dermed ikkje eit tilfredsstillande system for internkontroll slik det er krav om i opplæringslova §§ 9a-4 jf. 9a-3 første ledd.)

### **3.2 Det individuelt retta arbeidet ved skulen**

Det førebyggjande arbeidet må sjåast i samanheng med det individuelt retta arbeidet ved skulen. Det er viktig for oppfyllinga av krava i opplæringslova at dei førebyggjande tiltaka som blir planlagde, blir etterlevde i praksis.

Skulen si plikt til å gripe inn når det oppstår forhold som er krenkjande for éin eller fleire elevar, følgjer hovudsakleg av § 9a-3, andre og tredje ledd. Opplæringslova oppstiller særskilte plikter for skulen knytte til det psykososiale miljøet og gir eleven/foreldra særskilte rettar knytte til saksbehandlinga ved skulen. Ved å kontrollere korleis skulane etterlever dei konkrete pliktene i § 9a-3 andre og tredje ledd, vil tilsynet kunne medverke til å sikre at skulane i praksis arbeider for å fremje elevane si helse, trivsel og læring.

### **Rettslege krav**

Skuleeigar, skulen, rektor og alle tilsette pliktar å sikre elevane sin individuelle rett etter § 9a-1 gjennom individuelt retta arbeid. Det individretta arbeidet ved skulen er regulert i § 9a-3 andre og tredje ledd i opplæringslova. Reglane presiserer at alle som er tilsette ved skulen, har ei handlingsplikt som inneber plikt til å gjere undersøkingar, plikt til å varsle rektor og plikt til å gripe inn når det er naudsynt og mogleg. Vidare blir skulen pålagt å behandle oppmodingar frå elevar eller foreldre som gjeld det psykososiale miljøet, etter reglane om enkeltvedtak i forvaltningslova. Sjå også vedlegg 3.

### **Dokumentasjon og vurdering**

Intervju viser at dei tilsette ved Bore skule er kjende med handlingsplikta si etter §9a-3 andre ledd i opplæringslova, og intervju stadfester at dei tilsette veit at dei skal undersøkje saker, varsle, og om nødvendig og mogleg gripe inn dersom dei får kunnskap eller mistanke om at ein elev vert utsett for krenkjande ord eller handlingar. Intervjua viser også at dette vert gjennomført i praksis.

Det følgjer av "Plan for sosial kompetanse – handlingsplan mot mobbing" at "ved melding om – eller oppdaging av mobbing skal saka meldast til leiinga og/eller miljøterapeutane. Dei vil så arbeida vidare med saka saman med lærarane". I det vidare følgjer ein prosedyre for korleis ei mobbesak skal følgjast opp.

I heftet "Kriseberedskap" går det fram at "alvorlege konflikhtar eller melding om/oppdaging av mobbing eller trakassering skal takast opp med leiinga og/eller miljøterapeutane. Mobbing er handtert i eigen plan for sosial kompetanse". Vidare heiter det om "instruks for tilsynsordninga ved skolen" i "Handbok for tilsette" at "i særskilte vanskelege saker skal klassekontakten orienterast og/eller ein melder frå til ass.rektor/rektor".

Intervju viser at dei tilsette er kjende med rutinane for varsling, og dette vert gjort i praksis.

Det heiter i "plan for sosial kompetanse – handlingsplan mot mobbing" at "foreldre som ikkje er nøgde med oppvekstmiljøet for sitt barn, tek dette opp med skulen og kan krevja tiltak/vedtak som skal retta på urett/manglar". I tillegg heiter det i "Rutinar ved miljøproblem og mobbing" under pkt. 3 om mobbing, at "rektor skal gjera vedtak når det er nødvendig".

Intervju og dokumentasjon viser at Bore skule fattar enkeltvedtak når elevar eller føresette ber om tiltak, og tilsette er kjende med at dei skal informerer om denne retten.

I samband med tilsynet har Fylkesmannen fått tilsendt 1 enkeltvedtak frå 2012 frå Bore skule som gjeld det psykososiale skulemiljøet.

Enkeltvedtaket viser til og siterer både opplæringslova §9a-3 og § 9a-1. Det går klart fram av vedtaket at skolen har gjort undersøkingar, og skolen har i konklusjonen i vedtaket tatt konkret stilling til om retten til eit godt psykososialt miljø er broten, jf. § 9a-1. Vedtaket inneheld også informasjon om korleis ein kan klage i medhald av forvaltningslova. Vedtaket er fatta innan 3 veker frå føresette tok kontakt med skulen.

### **Fylkesmannen sin konklusjon**

Dersom tilsette ved Bore skule får kunnskap eller mistanke om at ein elev blir utsett for krenkjande ord eller handlinar, vil dei undersøkje saka, varsle leiinga og om nødvendig gripe inn. Bore skule tar dermed i vare elevane sine rettar etter opplæringslova § 9a-3 andre ledd.

Bore skule set i verk og følgjer opp tiltak når foreldre eller andre ber om tiltak som gjeld det psykososiale skulemiljøet. Bore skule fattar enkeltvedtak når elevar/føresette ber om tiltak, og enkeltvedtak vert fatta snarast mogleg jf § 9a-3 tredje ledd. Skulen tar og stilling til om eleven sin rett til eit godt psykososialt miljø er broten eller ikkje, jf § 9a-1. Bore skule sørgjer for å oppfylle elevane sine rettar etter opplæringslova § 9a-3 tredje ledd.

### **3.3 Brukarmedverknad**

Opplæringslova inneheld krav om at elevar og foreldre skal givast høve til å involvere og engasjere seg i arbeidet for eit godt psykososialt miljø ved skulen. Eit av verkemidla frå lovgivar for å sikre brukarmedverknad har vore å stille krav til oppretting av ulike råd og utval og å gi desse råda og utvala høve til å uttale seg før endelege avgjerder blir tekne.

Brukarmedverknad er ikkje ein statisk tilstand som kan oppnåast ein gong for alle i skulen, det er tvert imot noko det må arbeidast kontinuerleg med. Tilhøyrsløse i ein sosial og fagleg fellesskap gjennom verdjar og verkemiddel som verdsetjing, aktiv deltaking og medverknad er noko som må gå føre seg kontinuerleg i kvardagen.

Det er "skulen" som skal syte for at elevane blir engasjerte i skulemiljøarbeidet. Skulen i denne samanhengen vil seie skuleleiinga. Dersom det ikkje er tilrettelagt for at elevane eller dei føresette blir involverte og engasjerte i skulemiljøarbeidet, er det skuleeigar som blir gjort ansvarleg.

### **Rettslege krav**

§ 9a-5 slår fast at elevane skal engasjerast i det systematiske skulemiljøarbeidet, både i planlegginga og i gjennomføringa av det. Elles er det gitt reglar for ulike organ for brukarmedverknad både i § 9a-6 og i kapittel 11. Det går m.a. fram at råda og utvala skal givast relevant informasjon og *reelt* høve til å uttale seg. Rutinar for å sikre informasjon og varsling til dei ulike råda og utvala må innarbeidast i internkontrollen ved skulen etter § 9a-4. Sjå også vedlegg 3.

### **Dokumentasjon og vurdering**

Bore skule har oppretta elevråd som har jamlege møter. Elevane får ei felles opplæring i elevrådsarbeid av kommunen. Referat frå møter i elevrådet viser at saker knytte til elevane sitt skulemiljø blir tatt opp, og intervju stadfester dette.



Dokumentasjonen frå Bore skule viser at det er oppretta arbeidsutval for foreldrerådet (FAU), samarbeidsutval (SU), og Skolemiljøutval (SMU). Intervju stadfester dette. Referata frå møta syner at det er jamlege møter i desse utvala, og at saker knytte til elevane sitt psykososiale miljø blir tatt opp. Intervju viser at dei får reelt høve til å uttale seg i dei sakene som vert tekne opp.

Skulen manglar likevel ein skriftleg rutine for å informere og involvere alle råd og utval på skolen om alle saker som er vesentlege for elevane sitt skulemiljø, mellom anna jamleg gjennomgang i råd/utval av ordensreglar, handlingsplan mot mobbing og resultata frå trivsels-/miljø-/elevundersøkingane.

Av intervju og dokumentasjon går det fram at SU og SMU ved Bore skule ikkje er sett saman slik opplæringslova §§ 11-1 og 11-1a krev. Det går fram at det er felles SU/SMU, slik at møta startar som SMU, og så forlet elevane møtet når ein går over til SU.

### **Fylkesmannen sin konklusjon**

Bore skule har oppretta elevråd, FAU, SU og SU ved skulen. Referat og intervju viser at råda og utvala har jamlege møter og tek opp saker som gjeld elevane sitt psykososiale miljø. Alle råd og utval har reelt høve til å uttale seg i saker som vert tatt opp.

Bore skule har likevel ikkje skriftlege rutinar for å informere og involvere alle råd og utval om alle forhold som er vesentlege for det psykososiale miljøet.

SU og SMU er heller ikkje sett saman slik krava er i opplæringslova §§ 11-1 og 11-1a.

## **4. Pålegg om endring**

På bakgrunn av det som går fram av punkta 3.1- 3.3, gir Fylkesmannen slikt pålegg:

### **Førebyggjande arbeid og internkontroll - § 9a-4, jf. 9a-3 fyrste ledd**

1. Klepp kommune skal sjå til at Bore skule arbeider aktivt, systematisk og kontinuerleg for å forhindre at uønskt åtferd oppstår. Klepp kommune må i denne samanhengen sjå til at Bore skule:

- a. utarbeider skriftleg rutine for jamleg evaluering av arbeidet med det psykososiale miljøet
- b. utarbeider eit ordensreglement som inneheld sanksjonar mot krenkjande åtferd

### **Brukarmedverknad - §§ 9a-5 og 9a-6 og kapittel 11**

2. Klepp kommune skal sjå til at Bore skule involverer og engasjerer elevar og foreldre i skulemiljøarbeidet. Klepp kommune må i denne samanhengen sjå til at Bore skule:

- a. utarbeider skriftleg rutine for å informere og involvere alle råd og utval om alle forhold som er vesentlige for det psykososiale skulemiljøet.
- b. set saman SU slik opplæringslova § 11-1 krev
- c. set saman SMU slik opplæringslova § 11-1a krev

## **5. Oppfølging av tilsynsresultata – krav om eigenerklæring om at lovbrota er retta**

Tiltak for å rette lovbrøt skal setjast i verk med det same.

Klepp kommune skal gi ei skriftleg erklæring om at lovbrota er retta og dokumentere at det er utarbeidd tiltak i samsvar med pålegga.

Frist for innsending av slik erklæring er 30.04.13.

## **6. Klage**

Tilsynsrapporten er eit enkeltvedtak etter forvaltningslova § 2 bokstav b, og kan påklagast til Utdanningsdirektoratet. Ein eventuell klage skal sendast til Fylkesmannen innan tre veker frå det tidspunktet underretning om vedtaket er komen fram til kommunen som skuleeigar, jf. forvaltningslova §§ 28 og 29. Sjå forvaltningslova § 32 om utforming av klage.

Stavanger 11.01.13

Lars Wetteland  
tilsynsleiar/rådgjevar

Una Bjørnseth Wereide  
rådgjevar

Vedlegg:

1. Oversyn over innsend dokumentasjon
2. Oversyn over dei som er intervju
3. Rettslege krav

## **Vedlegg 1      Oversyn over innsend dokumentasjon**

- 1) Handbok for tilsette
- 2) Beredskapsplan for Bore skule
- 3) Plan for sosial kompetanse - handlingsplan mot mobbing, Prosedyrar ved regelbrot
- 4) Årsplan for administrasjon/personalet som inneheld innslag gjennom året (nasjonale prøver, elevundersøking....)
- 5) Resultat frå elevundersøkinga våren 2012
- 6) Resultat frå miljøundersøkinga våren 2012
- 7) "Rutinar ved miljøproblem ". Rutinar for varsling av skulen si leiing står i beredskapsplan og plan for sosial kompetanse
- 8) Ordensreglement og Palsreglar
- 9) Referat frå skulen sine organ - SU/skulemiljøutval, elevråd, FAU, SFO, plangruppa
- 10) Sakliste frå personalmøte og foreldremøte hausten 2012
- 11) Mal for elevsamtale/utviklingssamtale
- 12) Bore Nytt - skulen sitt informasjonsblad
- 13) Enkeltvedtak hausten 2012 og logg for 2 tidlegare saker
- 14) Døme på henstilling frå foreldre
- 15) Organisasjonskart for skulen
- 16) MF-Pals
- 17) Tilsynsordning
- 18) Sosiale mål (Palsmål) på klassane sine vekeplaner

## Vedlegg 2      Oversyn over dei som er intervju

Regine Braut/Stine Evensen	assistent/miljøarbeidar
Magne Gjesteland	kontaktlærer
Torhild H. Melstokkå	kontaktlærer
Solfrid E. Sviland/Hilde Johanne Ueland	Sosiallærer/miljøterapeut
Reidar Harberg	rektor
Willy Ulvang	Klepp kommune
Trond Roy Pedersen	Klepp kommune

Det er dessutan gjennomført samtalar med representantar for elevrådet og FAU.

**1 Det førebyggjande arbeidet****§ 9a-4, Systematisk arbeid for å fremje helsa, miljøet og tryggleiken til elevane (internkontroll)**

Skolen skal aktivt drive eit kontinuerleg og systematisk arbeid for å fremje helsa, miljøet og tryggleiken til elevane, slik at krava i eller i medhald av dette kapitlet blir oppfylte. Skuleleiinga har ansvaret for den daglege gjennomføringa av dette. Arbeidet skal gjelde det fysiske så vel som det psykososiale miljøet.

**§ 9a-3 første ledd – Det psykososiale miljøet**

Skolen skal aktivt og systematisk arbeide for å fremje eit godt psykososialt miljø, der den enkelte eleven kan oppleve tryggleik og sosialt tilhør.

Det systematiske skulemiljøarbeidet skal sikre at elevane sin rett blir oppfylt ved at skulen arbeider kontinuerleg og systematisk for eit godt skulemiljø. Det avgjerande er at skulemiljøarbeidet er eigna til å sikre elevane eit godt psykososialt miljø og at brot på retten til eit godt miljø blir oppdaga og handtert på ein effektiv måte.

Føremålet med skulen sine plikter etter § 9a-4 er å sikre at uønskt/krenkjande åtferd blir oppdaga og teke hand om tidleg. Dette vil seie at skulen må ha rutinar for å kartleggje skulemiljøet og den enkelte eleven si oppleving av det psykososiale miljøet.

Ein naudsynt føresetnad for det systemretta arbeidet er at skulen overfører krava i kapittel 9a til konkrete mål og handlingar. Skulen må ha planar og rutinar for korleis elevane sin rett skal oppfyllest.

Skulen blir i § 9a-4 pålagd å arbeide aktivt, systematisk og kontinuerleg slik at krava i kapittel 9a blir oppfylde. Dette inneber at skulen skal arbeide etter eit "føre var"-prinsipp, og førebyggje brot på eleven sin rett etter § 9a-1. Skulen kan ikkje vere passiv og avvente at ein situasjon oppstår, som til dømes at læraren faktisk ser mobbing eller at nokon klagar på forholda. Med kontinuerleg meiner ein at det systematiske arbeidet må vere gjennomgåande i skulen sitt arbeid, og ikkje berre noko som blir gjort når det oppstår ubehagelege situasjonar eller ved oppstart av kvart skuleår. Arbeidet skal drivast heile tida, gjennom heile skuleåret. Eit anti-mobbeprogram eller ein perm med internkontrollrutinar som står i ei hylle, er ikkje tilstrekkeleg for å oppfylle kravet til systematisk arbeid.

Det systematiske arbeidet skal vere gjennomtenkt og planmessig. Planane og rutinane må vere innarbeidde og må følgjast av personalet når det blir arbeidd med saker som omhandlar det psykososiale miljøet til elevane.

Skuleleiinga ved rektor har ansvaret for at det systematiske arbeidet er aktivt, systematisk og planmessig.

**Skulen må for å oppfylle kravet til internkontroll:**

- Setje seg konkrete mål for skulemiljøet og skulemiljøarbeidet
- Arbeide systematisk og planmessig for å nå måla og førebyggje problem
- Ha rutinar for å følgje med på skulemiljøet og den enkelte eleven si oppleving av det, medrekna rutinar for å avdekkje og handtere problem når dei dukkar opp og kontrollere at rutinane blir følgde

Skulen må kunne dokumentere at dei har eit system for internkontroll. Internkontroll inneber å overføre krava i lov og forskrift til konkrete mål for skulemiljøet, kartleggje utfordringar, planleggje og setje i verk tiltak for å nå måla. Skulen må dokumentere at dette er etablert, og at det faktisk blir følgt opp.

I tillegg til det som blir dokumentert skriftleg, må skulen kunne vise at:

- internkontrollen dekkjer alle reglane i kapittel 9a
- kvar tilsett utfører pliktene dei har etter lova og kjenner til interne mål, rutinar/planar
- dei tilsette har tilstrekkeleg kompetanse om skulemiljøarbeid og handtering av utfordringar og hendingar som gjeld skulemiljøet
- skulen har tiltak for å fremje skulemiljøet og førebyggje, avdekkje og handtere krenkingar
- tiltaka blir sette i verk og planar og rutinar blir følgde i praksis
- leiinga er aktivt med i arbeidet med internkontroll/skulemiljø.

I det systematiske arbeidet med det psykososiale miljøet må også andre reglar i opplæringslova dragast inn. For det fyrste må skulen kartleggje krava til brukarorgan i kapittel 11. Eit sentralt organ i det systematiske arbeidet er skulemiljøutvalet.

Ordensreglementet ved skulen er eit sentralt verkemiddel i arbeidet med skulemiljøet, og skulen må sjå til at dette er integrert i skulemiljøarbeidet/internkontrollen. Eit system for skulemiljøet som ikkje blir sett i samanheng med ordensreglement, er ikkje heilskapleg nok. I tillegg må skulen også trekkje inn vurdering i orden og i oppførsel etter forskrift til opplæringslova § 3-5.

## 2 Det individretta arbeidet

Skuleeigar, skulen, rektor og alle tilsette pliktar å sikre elevane sin individuelle rett etter § 9a-1 gjennom individuelt retta arbeid. Det individretta arbeidet ved skulen er regulert i § 9a-3 andre og tredje ledd i opplæringslova.

- Handlingsplikta etter § 9a-3 andre ledd
- Plikta til å behandle oppmodingar om tiltak frå elevar/foreldre som enkeltvedtak etter § 9a-3 tredje ledd

### Handlingsplikta

#### **§ 9a-3 andre ledd – plikta til å undersøkje, varsle og gripe inn**

Dersom nokon som er tilsett ved skolen, får kunnskap eller mistanke om at ein elev blir utsett for krenkjande ord eller handlingar som mobbing, diskriminering, vald eller rasisme, skal vedkommande snarast undersøkje saka og varsle skoleleiinga, og dersom det er nødvendig og mogleg, sjølv gripe direkte inn.

Regelen slår fast at alle som er tilsette ved skulen, har ei handlingsplikt som inneber

- plikt til i å gjere undersøkingar,

- plikt til å varsle rektor og
- plikt til å gripe inn når det er naudsynt og mogleg.

Handlingsplikta gjeld for alle som er tilsette ved skulen ved at dei har eit tilsetjingsforhold/ein arbeidsavtale med skuleeigar. I førearbeida til lova<sup>1</sup> er det sagt at "tilsette" i praksis ofte vil vere lærarar og miljøarbeidarar, men at plikta også gjeld anna personale. I tillegg til undervisningspersonalet på skulen kan dette til dømes vere vaktmeister, assistentar, kontor- og reingjeringspersonale.

Den tilsette si handlingsplikt tek til å gjelde når ho/han får kunnskap eller mistanke om at ein elev blir utsett for krenkjande ord eller handlingar. "Kunnskap om" vil seie at den tilsette faktisk veit at ein elev blir utsett for uakseptabel åtferd frå elevar, lærarar eller andre ved skulen. Dette kan vere hendingar som den tilsette sjølv er vitne til eller blir fortald om. Ein del av handlingsplikta er plikta til å undersøkje om eleven faktisk har blitt utsett for krenkjande ord eller handlingar, og få klargjort kva som faktisk har skjedd. Handlingsplikta gjeld også dersom den tilsette får ein mistanke om at ein elev er utsett for ord og handlingar. Det er altså ikkje naudsynt med faktisk kunnskap for at handlingsplikta gjeld.

Den tilsette må, når ho/han får kunnskap eller mistanke om krenkjande åtferd, vurdere kva som blir neste steg. Skuleleiinga skal varslast, og i nokre tilfelle har den tilsette plikt til å gripe inn. Dette må vurderast konkret i den enkelte situasjonen. I akutte situasjonar, til dømes når elevar slåss eller ein overhøyrer krenkjande ord til ein elev, er det naturleg å gripe inn straks og undersøkje nærare i etterkant kva som faktisk skjedde.

Det følgjer av § 9a-3 andre ledd at etter at den tilsette har undersøkt saka og kome til at dette er forhold som bør følgjast opp, skal skuleleiinga informerast. Skuleleiinga pliktar å sikre at alle saker dei blir varsla om òg blir følgde opp. Tilsette som varslar etter § 9a-3 andre ledd skal takast på alvor. Skulen, ved rektor, pliktar å undersøkje saka ytterlegare dersom det er behov for dette, og setje i verk eigne tiltak.

Skulen med alle sine tilsette må ha *ei felles forståing av når det skal varslast*, og korleis varslinga skal skje. På same måte må alle ved skulen ha eit avklart forhold til terskelen for å gripe inn. Desse avklaringane og rutinar for dette må innarbeidast i internkontrollen etter § 9a-4.

Det er ikkje noko krav i § 9a-3 andre ledd om at skulen skal gjere eit enkeltvedtak når det blir sett i verk tiltak etter eige initiativ. Dette skil seg frå når ein elev eller forelder ber om tiltak, jf. § 9a-3 tredje ledd. At det ikkje må gjerast enkeltvedtak tek likevel ikkje frå skulen ansvaret for å følgje opp saka på føremålstenleg vis.

I nokre tilfelle vil tiltaka skulen set i verk, likevel krevje at det blir gjort enkeltvedtak. For enkelte tiltak er det fastsett eksplisitt i opplæringslova eller forskrift til opplæringslova at avgjerda er eit enkeltvedtak. Døme på dette er bortvising etter opplæringslova § 2-10 og skulebyte etter opplæringslova § 8-1 tredje ledd. Elles er det definisjonen av enkeltvedtak i forvaltningslova § 2 sett opp imot karakteren av tiltaket som er avgjerande for om reglane om enkeltvedtak skal brukast. Samstundes har skulen eit visst handlingsrom knytt til ordensmessige og opplæringsmessige tiltak. Dette er mindre inngripande tiltak som blir gjorde for å gjennomføre opplæringa.

Det skriftlege, som enkeltvedtaksforma gjev, er viktig for skulen si dokumentering av at dei har gripe inn og prøvd å sikra eleven sin rett etter § 9a-1.

Plikta til å behandle oppmodingar om tiltak frå elevar/foreldre

**§ 9a-3 tredje ledd – Eleven/ foreldra sin rett til å be om tiltak og saksbehandlinga ved skulen**

Dersom ein elev eller forelder ber om tiltak som vedkjem det psykososiale miljøet,

<sup>1</sup> Sjå Ot. prp. nr. 72 (2001-2002).

deriblant tiltak mot krenkjande åtferd som mobbing, diskriminering, vald eller rasisme, skal skolen snarast mogleg behandle saka etter reglane om enkeltvedtak i forvaltningslova. Om skolen ikkje innan rimeleg tid har teke stilling til saka, vil det likevel kunne klagast etter føresegnene i forvaltningslova som om det var gjort enkeltvedtak.

Skulen er pålagd gjennom § 9a-3 tredje ledd å behandle oppmodingar frå elevar eller foreldre som gjeld det psykososiale miljøet etter reglane om enkeltvedtak i forvaltningslova. Dersom det ligg føre ei slik oppmoding, må skulen snarast råd ta stilling til om eleven sin rett er oppfylt, og eventuelt kva tiltak som skal setjast i verk. Det blir streka under at skulen alltid skal gjere eit enkeltvedtak når elevar/foreldre oppmodar om tiltak som gjeld det psykososiale miljøet. Skulen har altså ei vedtaksplikt. Dersom skulen ikkje oppfyller plikta til å gjere enkeltvedtak i saka, kan foreldra/eleven likevel klage som om det var gjort enkeltvedtak.

Oppmodingar frå elevar og foreldre treng ikkje vere skriftlege. Skulen må også ta stilling til munnlege førespurnader. Skulen kan ikkje avvise ei oppmoding fordi ho ikkje er skriftleg eller unnlèt å oppgje kva tiltak eleven/foreldra ynskjer. Skulen kan heller ikkje krevje at eleven/foreldra må levere ei skriftleg oppmoding. Dersom skulen er i tvil om ei oppmoding frå eleven/foreldra er ei oppmoding etter § 9a-3 tredje ledd, må skulen avklare dette. Skulen har ei rettleiingsplikt etter forvaltningslova § 11. Ein del av dette vil vere å informere eleven/foreldra om rettane etter kapittel 9a og klarleggje om ei oppmoding frå ein elev eller foreldre om det psykososiale miljøet er ei oppmoding om tiltak. Den som tek imot førespurnaden, pliktar også å informere om retten til å be om tiltak og klageretten etter § 9a-3 tredje ledd. Alle oppmodingar, også munnlege, skal takast på alvor og utgreiast. Dette er ein del av skulen si utgreiingsplikt etter forvaltningslova § 17.

Oppmodinga skal normalt rettast til skuleleiinga ved rektor, men oppmodingar kan også rettast til lærarar og andre tilsette. Dersom oppmodinga blir retta til ein lærar, må han/ho vurdere kva oppmodinga gjeld og om dette er noko som kan og bør løysast innanfor klassen. Læraren si vurdering vil vere viktig når det skal avgjerast kva tiltak som eventuelt skal inn i enkeltvedtaket.

Uansett om oppmodinga kan løysast innanfor klassen, skal denne bringast vidare til skuleleiinga. Ei oppmoding frå elevar/foreldre skal aldri stoppast på klassenivå. Dette har samband med kravet i § 9a-3 tredje ledd fyrste punktum om at alle tilfelle der det blir bede om tiltak knytte til det psykososiale miljøet, skal behandlast som enkeltvedtak etter forvaltningslova. Regelen slår også fast at saka skal behandlast "*snarast mogleg*", og dersom det ikkje er gjort eit enkeltvedtak etter forvaltningslova "*innan rimeleg tid*", kan eleven/foreldra klage som om skulen hadde gjort eit enkeltvedtak etter forvaltningslova. Ei klage skal alltid sendast til det forvaltningsorganet som har eller skulle ha gjort enkeltvedtak i saka i fyrste instans. Det vil seie at klaga skal sendast til skulen. Fylkesmannen er klageinstans, men før klageinstansen kan ta saka til behandling, må skulen eller skuleeigar sjå på saka på nytt, og eventuelt førebu saka for fylkesmannen, jf. forvaltningslova § 33.

Elles inneheld ikkje opplæringslova kapittel 9a krav til saksbehandlinga. Saksbehandlingsreglane i forvaltningslova gjeld for saker etter § 9a-3. Dersom skulen ikkje behandlar noko som var meint som ei oppmoding, er dette alvorleg og kan få konsekvensar, m.a. anna etter straffereglene i §9a-7.

### **3 Brukarmedverknad**

Elevane skal engasjerast i det systematiske skulemiljøarbeidet, både planlegginga og gjennomføringa av det, jf. § 9a-5. Første ledd i denne lyder:



### **§ 9a-5 første ledd – Elevdeltaking i skulemiljøarbeidet**

Elevane skal engasjerast i planlegginga og gjennomføringa av det systematiske arbeidet for helse, miljø og tryggleik ved skolen. Skolen skal leggje oppgåver til rette for elevane etter kva som er naturleg for dei enkelte årstrinna.

Dette inneber at elevane skal takast med i skulen sitt arbeid med å oppfylle krava i kapittel 9a. Dette kan til dømes vere deltaking når skulen lagar ordensreglement, deltaking i gjennomføring av gjennomføre enkle målingar, osv. Det er skuleleiar sitt ansvar at elevane blir tekne med i skulemiljøarbeidet.

I førearbeida er det vist til at det er viktig i seg sjølv at elevane kan få oppleve å bli høyrde, og for skulen vil det vere lettare å planleggje og å gjennomføre tiltak i samarbeid med elevane og dei føresette.

Elevane si deltaking i skulemiljøarbeidet skal vere sikra i internkontrollsystemet ved skulen etter § 9a-4.

I lova § 9a-6 og kapittel 11 er ulike organ for brukarmedverknad regulerte. Dei råda og utvala opplæringslova stiller krav til at skulane skal opprette, er:

- Elevråd – jf. § 11-2/11-6
- Foreldreråd og FAU – jf. § 11-4
- Samarbeidsutval/skuleutval – jf. § 11-1
- Skulemiljøutval – jf. § 11-1a

Råda og utvalga skal gjevast relevant informasjon og ein *reell* sjanse til å uttale seg, jf. § 9a-6.

### **§ 9a-6 - Informasjonsplikt og uttalerett**

Samarbeidsutvalet, skoleutvalet, skolemiljøutvalet og dessutan elevrådet og foreldrerådet skal haldast løpande underretta om alle tilhøve - deriblant hendingar, planar og vedtak - som har vesentleg betydning for skolemiljøet. Råda og utvala har på førespurnad rett til å få framlagt dokumentasjon for det systematiske helse-, miljø- og tryggleiksarbeidet ved skolen.

Råda og utvala som er nemnde i første ledd, skal så tidleg som mogleg takast med i planlegginga og gjennomføringa av miljøtiltak ved den enkelte skolen, og har rett til å uttale seg og komme med framlegg i alle saker som har betydning for skolemiljøet.

Dersom skolen blir klar over tilhøve ved skolemiljøet som kan ha negativ verknad for helsa til elevane, skal elevane og dei føresette snarast mogleg varslast om det.

Rutinar for å sikre at informasjon og varsling til dei ulike råda og utvala må innarbeidast i internkontrollsystemet ved skulen etter § 9a-4.