

KNUTEPUNKT prosjektet

Samhandling i primærhelsetjenesten
- fastlege & fysioterapeut

Astrid Woodhouse, fysioterapeut,
førstemanuensis

NTNU, St Olavs Hospital



Hjertesukk fra en fastlege i Oslo

«...den eneste avlastning fastlegen har fått siste år i forhold til oppgaver og plikter er at vi ikke lenger skriver henvisninger til fysioterapi. Da mistet vi samtidig en samhandlingsmulighet...»

Enighet:
tverrfaglig
samhandling er
nødvendig

Særlig aktuelt for pasienter med langvarige og sammensatte problemstillinger eller som står i fare for å utvikle sammensatte problem.

Pasienter som står i fare for å falle ut av arbeid

«Samhandlende team i primærhelsetjenesten»

- opprinnelig en samhandlingsstudie i Trondheim: Torgrim Tønne og Lars Furan.
- privatpraktiserende fysioterapeuter og fastleger i Trondheim kommune inngår et samarbeid som «foretrukne samarbeidspartnere»
- kommuniserer tettere om felles pasienter.
- publisering pågår



Hvordan bringe fastleger og fysioterapeuter sammen?

- Bli kjent
- Plan og struktur til samarbeidet
- Samarbeid NFF (Fred Hatlebrekke), Norsk Forening for Allmenmedisin (Petter Brelin), FYSIOPRIM, Trondheim kommune og Nasjonal kompetansetjeneste for sammensatte symptomlidelser: «Knutepunkt prosjektet».
- Mulighet til søke rehabiliteringsmidler
- Trondheim og Kristiansand fikk støtte



Hvordan bringe fastleger og fysioterapeuter sammen?

Fra FALP møte (fastleger i Trondheim) høsten 2018:

- «Må være poenggivende»
- «Må være på ettermiddagstid»
- «Må være til «slakk» på antall timer» (egenarbeid mellom samlinger)
- «Fint at det er gratis»
- «Ønsker samarbeide»



«Knutepunktmodellen»

- 20 timers kurs
- Gratis deltagelse
- Leger og fysioterapeuter deltar sammen, finner fortrinnsvis sin(e) samarbeidspartner(e) selv
- 3 timer over 5 kvelder fordelt på 8 måneder.
- Organiserer samhandling innenfor rammene av kurset
 - blir enige om møteform og skriftlig kommunikasjon.
 - pasientene blir prioritert



Knutepunkt kursets læringsmål

- Å oppnå en felles forståelse av langvarige og sammensatte smerter og symptomtilstander på tvers av profesjoner som basis for god samhandling.
- Å ta i bruk mestringsorientert tilnærming overfor disse pasientene og å oppnå enighet om egen og hverandres (fysioterapeut/ lege) praksis og rolle i dette arbeidet.
- Å oppnå enighet om god kommunikasjon mellom samhandlende parter (lege/ fysioterapeut/ NAV) og overfor pasienter.

Knutepunkt kursets innhold

	Måned:	Hovedtema:
1	29. Januar 2019	Samhandling og forståelse av hverandres praksis
2	5. Mars 2019	Kommunikasjon; felles forståelse av smerter og symptomlidelser
3	2. April 2019	Mestringsorientert fokus i en travel klinisk praksis
4	28. mai 2019	Funksjonsvurderinger. Samhandling med NAV
5	15. okt 2019	Erfaringer fra samhandlende team; utfordringer og løsninger. Oppsummering.

Knutepunkt kurset

I overkant av 20 leger og ca 40 fysioterapeuter meldte seg på.

Noe frafall underveis, ca 50 på siste samling

Mest Trondheim, 3 utenbys kommuner representert (Levanger, Stjørdal, Malvik)

Evaluering

Hvordan har dere erfart/ Hvilke erfaringer, tanker, meninger har dere om - samarbeidet mellom lege, fysioterapeut?

Benytt gjerne konkrete eksempler som kan belyse f.eks. når dere opplever at det fungerer godt eller mindre godt

Erfaringer - tanker - meninger om samarbeid lege og fysioterapeut: NÅR FUNKER DET?

Spesielt greit ved sammensatte problemer.

Ved behov for rask avklaring/vurdering av fysio. Kommunikasjon. Pasienttilfredshet.

Tilgjengelighet over nett

Når dialogen går begge veier, direkte

Tilgjengelighet, faste møtetidspunkt god elektronisk

Tilgjengelighet filosofi/tanker,

Når en kjenner hverandre godt. Har samme syn på håndtering av smertepasienter. Greie kommunikasjonskanaler. Gode tilbakemeldinger/epikriser

godt. Har samme syn pasienter. Greie Gode r

Erfaringer - tanker - meninger om samarbeid lege og fysioterapeut: NÅR FUNKER DET?

Når vi kommuniserer og tenker sammen omkring effektiv behandlingsplan for pasienter

Når dialogmelding funker

Når det er en god relasjon m/m lege og FT. God tydelig rollefordeling og at pasienten er med i drøftingene som hovedregel (feks telefonmøte)

Fint å få et ansikt på flere fastleger og fysioterapeuter. Godt å høre fra den andre profesjonen om dialog og hvordan de fleste ønsker at det skal foregå.

Pasienten opplever økt trygghet og

Samarbeidet med fysioterapeutene har ført til bedre kvalitet i min praksis

Det fungerer best når vi kommuniserer.

Samarbeidet med fysioterapeutene har ført til bedre kvalitet i min praksis

Erfaringer - tanker - meninger om samarbeid lege og fysioterapeut: HVA ER VANSKELIG?

Problempasienter, vanskelig å finne felles "beste"strategi uten å møtes fysisk .

Praktisk/ logistisk, tidsknapphet/ tilgjengelighet. Resten er vanligvis (Sam)arbeidsglede. «Vanskelige» pasienter er spesielt egnet for samarbeid , avlastende for alle parter

Når man skal samhandle om vanskelige/ømtålige tema i oppfølging av pasienter.

Problempasienter, vanskelig å finne felles "beste"strategi uten å møtes fysisk .

Kursets
betydning for
samhandling
fysioterapeut-
lege

Har dere noen tanker, meninger eller erfaringer dere kan dele om hvordan kurset og det å delta på kurset har fått betydning for kollega samhandling?

Benytt gjerne eksempler

Har kurset hatt noen betydning for din samhandlingspraksis (på godt og vondt)?

Anbefaler i større grad et navngitt fys.inst

Ja - samarbeider godt når man er blitt bedre kjent.

Positivt å høre hvordan legene ønsker at samarbeidet med oss fysioterapeuter kan være, spesielt i forhold til tilbakemeldinger

Det har ført til at vi har begynt å sette samhandlingen i system

Det har ført til at vi har begynt å sette samhandlingen i system

Helsenett helvete knuste endel motivasjon i starten. Alle mine samarbeidspartnere forsvant raskt. Bortsett fra en. Men jeg har ikke tenkt t å gi meg!

Kursets innhold - hva var bra/ mest nyttig?

Variert innhold / flere foredragsholdere / spennende temaer

Bevistgjøring omkring måter for interkollegialt samarbeid og mulighetene dette innebærer.

Å samle to yrkesgrupper

Samhandling med fysioterapeut

Bevistgjøring omkring måter for interkollegialt samarbeid og mulighetene dette innebærer.

Å bli oppfordret til samhandling! Engasjerende kurskvelder og tema! Godt planlagt og ledet!

Godt konsept. samarbeid i stabile relasjoner (inkl. pasient) er alltid nyttig og dette løftes fram. Litt i startblokk dette her men går seg til!

Var Sosialt treff på Krambua etter et møte i vår .. men bare Tor Inge, Birger og Torgeir møtte

ikke nyttig

2. samling: Kommunikasjon (Finset & Trydal)

3.8

3. samling: Mestringsfokus (Anders Kind m.fl)

3.7

4. samling: Funksjonsvurdering NAV (Karen og Njål)

4.6

svært nyttig



Har "knutepunktgruppa" hatt betydning? Alle refleksjoner er velkommen!

Endret praksis som fysio - større «turn-over».

Har ett godt samarbeid med alle fastleger i kommunen (liten kommune) og opplever at dialogmeldinger / epikrise blir tatt på alvor fulgt opp. Jobber opp mot alle fastlegene, ut fra prinsippene i kurset.

Har fått bedre oversikt over fysioter arbeidsmetoder. V nyttig.

Treffpunkt på kurs inspirerer til fortsatt samarbeid.

Ble koplet med flere fysioterapeuter. Knutepunktgruppa har lagt grunnlag for videre samarbeid særlig med én. Sannsynligvis pga geografisk nærhet.

Har et bedre tilbud til pasienter med muskel og skjelettlidelser nå som jeg samhandler med en fysioterapeut.

Godt og inspirerende konsept! Helsenett kaos knuste litt av inspirasjonen innledningsvis. Alle mine samarbeidspartnerene forsvant i løpet av våren. Bortsett fra en. Gir IKKE opp.

I utgangspunktet har det ikke spilt så stor rolle ettersom legen holder til i samme etasje, men dialog (les: enveis epikrise uten svar fra fastlege!) med andre fastleger har helt klart blitt prioritert is større grad.

Lite utbytte av knutepunktgruppen, ellers lærerike kurskvelder.

Har "knutepunktgruppa" hatt betydning? Alle refleksjoner er velkommen!

Tidlig dialog gjør videre oppfølging mer relevant og øker motivasjon hos pasient og behandlere.

Bedre samhandling med fysioterapeut. Nyttig i møte med bl a sykemeldte pasienter

En kan gi pasientene en «positiv start» ved å si noe bra om samarbeidspartneren.

Mer samarbeid – færre konsultasjoner

- Knutepunkt-prosjektet har gjort det mye lettere å samhandle med fastlege om felles pasienter. Terskelen for å ta kontakt er lavere, sier Solveig Myrekrok ved Risvollan Fysioterapi og Trening.

DET gjelder spesielt om pasienter som har mer langvarige og sammensatte helseplager. Hun har deltatt på kurs, sammen med fastlege Kristian Dalberg ved Risvollan Legesenter.

- Pasientene virker godt fornøyd med å vite at vi har et samarbeid, samt at det virker betryggende med mer felles kommunikasjon og rådgivning fra oss, sier Myrekrok.

Fysioterapeuten understreker at Helsenett er avgjørende for samarbeidet. Det gjelder spesielt dialogmeldinger om eventuell endring i status eller behandlingsopplegg. De har også felles møter ca. to ganger i måneden.

- Pasientene har blitt orientert om samarbeidsprosjektet og raskt prioritert. De har blitt grundig undersøkt og tiltak er



KNUTEPUNKT Fysioterapeut Solveig Myrekrok og fastlege Kristian Dahlberg holder til i samme bygg på Risvollan i Trondheim. Foto: Jonas Espseth

satt i gang, gjerne i form av rådgivning og ufarliggjøring av den gradvise oppstarten av mer aktive tiltak. Jeg opplever at dette samarbeidet krever færre konsultasjoner,

samtidig som en unngår forverring av pasientenes tilstand mens de står på venteliste, sier Solveig Myrekrok. ■

Knutepunkt prosjektet

Stor interesse fra klinikere

Varierte men mye gode tilbakemeldinger

Noen barnesykdommer

Mange konstruktive forslag

Gode tilbakemeldinger på kurset

Mange ønsket å knytte kontakt med fler enn
knutepunkt gruppa

Engasjement!

A flock of six Canada geese is captured in flight against a clear, light blue sky. The geese are arranged in a loose V-formation, with their wings spread wide, showing the intricate patterns of their feathers. The central text is overlaid on the middle of the flock.

Takk for oppmerksomheten!