



TRYGGHETSSTANDARD

«Et digitalt verktøy som skal støtte ledere i helsesektoren, med organisering og systematisk oppfølging av arbeidet med kontinuerlig kvalitetsforbedring»



Utviklingscenter for
sykehjem og hjemmetjenester



Heidi Johnsen USHT Telemark



Hva



- Trygghetsstandard i sykehjem er et tiltak i Meld. St. 15 (2017–2018) Leve hele livet
- Et digitalt praksisorientert verktøy for sykehjem, som bidrar med systematikk og anbefalinger til hvordan den enkelte kommune kan jobbe med kvalitet og kvalitetsforbedring.



Ressursportal - for analyse og planlegging

Hvorfor



Målet er å redusere uønsket variasjon mellom sykehjem og øke bevisstheten om pasientens verdighet og behov for omsorg og trygghet.



Hvem



Målgruppen er ledere i sykehjem



Hvor

Trygghetsstandard finner du på [Ressursportal.no](https://ressursportal.no).

Innhold

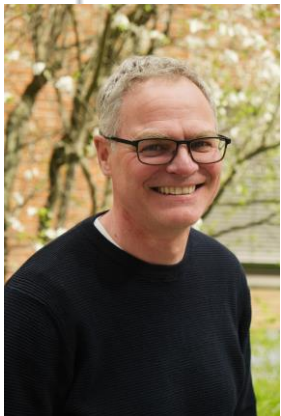
- relevant statistikk
- fag og forskningsmaterieill
- metode og veiledningsmaterieill.



Spredning og implementering fra USHT Telemark



- Presentasjon av Trygghetsstandarden i eksisterende nettverk
- Støtte til å sette i gang ønsket forbedringsarbeid
- Oppfølging og veiledning i prosessen
- Trygghetsstandarden er en del av arbeidet med Leve hele livet



Tonny Kværne

tonny.kvaerne@porsgrunn.kommune.no

Innhold



Trygghetsstandarden inneholder 6 temaer med:

- Kort ingress
- Henvisning til og presentasjon av nyttige verktøy og lenker
- Temaene kan leses hver for seg, og det varierer i hvilken grad vekten er lagt på system- eller individnivå

Hva er trygghetsstandarden?

Introduksjon

Ledelse

Struktur og prosess

Kompetanse

Persontentrert omsorg

Tjenesteyting

Innovasjon og teknologi



Trygghetsstandard i sykehjem

Trygghetsstandard i sykehjem

Hva er trygghetstandarden?

Introduksjon

Ledelse

Struktur og prosess

Kompetanse

Persontentrert omsorg

Tjenesteyting

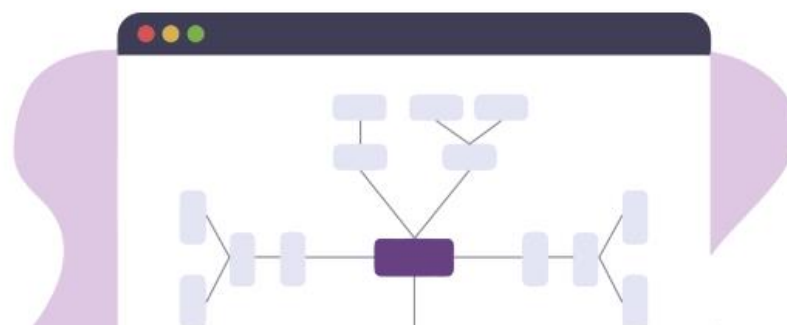
Innovasjon og teknologi

Søk i Trygghetsstandard i sykehjem

eks. Ledelse, måltid...



Hva er trygghetstandarden?



Fremsiden med ingress eller søk

hver enkelt temaside.

I toppen av hver temaside finner du et menybånd der kan du velge temaet du er interessert i. Du kan også flytte deg til forrige eller neste tema fra nederst på hver side.

På sider med mye tekst kan du trykke på "til toppen knappen" nederst i høyre hjørne for å komme tilbake til toppen av siden uten skrolling. Knappen er lilla med et pil opp symbol.

Gjennomgående begreper >

Hva er trygghetsstandarden?

Introduksjon

Ledelse

Struktur og prosess

Kompetanse

Persontentrert omsorg

Tjenesteyting

Innovasjon og teknologi

Ledelse

Som leder har du ansvar for å bidra til en organisasjonskultur med klart definerte verdier. Du er gjennom din lederfunksjon både en sentral rollemodell og kulturskaper. Ledelse i sykehjem handler om å skape en kultur som bygger på respekt og omsorg for den enkelte pasient og pårørendes ønsker og behov. Ledere og medarbeidere må ha kunnskap om hvordan de aktivt kan tilrettelegge for persontentrert omsorg.

Struktur og prosess

Begrepet "grunnmur" kan brukes som en betegnelse på de systemer og strukturer som skaper plass for at leder og medarbeidere kan jobbe godt med kvalitet og kvalitetsforbedring.

Styringssystemet omfatter hvordan sykehjemmets aktiviteter (drift) planlegges, gjennomføres og evalueres.

Tem

Trygghetsstandard i sykehjem

Trygghetsstandard i sykehjem

Søk i Trygghetsstandard i sykehjem

eks. Ledelse, måltid...

Hva er trygghetsstandarden?

Introduksjon

Ledelse

Struktur og prosess

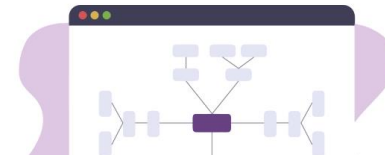
Kompetanse

Persontentrert omsorg

Tjenesteyting

Innovasjon og teknologi

Hva er trygghetsstandarden?



Tekstlig innhold med lenker til mer kunnskap

Navigere mellom tema

Trygghetsstandard i sykehjem > Ledelse

 Trygghetsstandard i sykehjem	Ledelse	Struktur og prosess	Kompetanse	Persontrentert omsorg	Tjenesteyting	Innovasjon og teknologi	Begreper	Om løsningen
--	----------------	---------------------	------------	-----------------------	---------------	-------------------------	----------	--------------

Ledelse

Kulturbyggeren

- 1.1 Å skape felles verdier og verdigrunnlag
- 1.2 Å legge til rette for persontrentert omsorg
- 1.3. Å involvere medarbeidere, pasienter og pårørende i utvikling av tjenestene
 - 1.3.1 Å fremme sikkerhet og trygghet

Søk i Trygghetsstandard i sykehjem

Kulturbyggeren

Som leder har du ansvar for å bidra til en organisasjonskultur med klart definerte verdier. Du er gjennom din lederfunksjon både en sentral rollemodell og kulturskaper. Ledelse i sykehjem handler om å skape en kultur som bygger på respekt og omsorg for den enkelte pasient - i tråd med pasient og pårørendes ønsker og behov. Ledere og medarbeiderne må ha kunnskap om hvordan de aktivt kan tilrettelegge for persontrentert omsorg.

1.1 Å skape felles verdier og verdigrunnlag



Sticky meny og enkel navigasjon

Struktur og prosess

Strukturer for kvalitet

2.1 Grunnmuren

2.2 Forbedringsmodellen

2.3 Kartlegging

2.3.1 Pasientsikkerhetsvisitt

2.3.2 I pasientens fotspor

2.4 Snakk om forbedring

2.5 Forbedringsguiden

2.5.1 Tavlemøter

2.6 Kriterier for kvalitet

2.6.1 Ernæring

2.6.2 Eldre og legemidler

2.6.3 Tannhelse

2.6.4 Samtykke

2.7 Systematisk innberetning

Søk i Trygghetsstandard i sykehjem

eks. Ledelse, måltid, palliatri...



Strukturer for kvalitet

Begrepet "grunnmur" kan brukes som en betegnelse på de systemer og strukturer som må være på plass for at leder og medarbeidere kan jobbe godt med kvalitet og kvalitetsforbedring i sykehjemmet. Styringssystemet omfatter hvordan sykehjemmets aktiviteter (drift) planlegges, gjennomføres, evalueres og korrigeres.

2.1 Grunnmuren

Som leder har du ansvar for at styringssystem er på plass og blir gjennomført i tråd med forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse og omsorgstjenesten, og at dine medarbeidere medvirker til dette. Gode systemer og strukturer bidrar til at den enkelte medarbeider kjenner sitt ansvar og sin rolle, er trygg på sin kompetanse og har nødvendig og oppdatert kunnskap om pasientene.

Eksempler på hva som inngår i en «grunnmur» i kvalitets- og pasientsikkerhetsarbeid for å sikre persontrentert tilnærming:

- Definer ansvar, roller, oppgaver, kompetansebehov og kompetansetiltak, og sette det i system.
- Primærkontakter eller tilsvarende funksjon med ansvar for koordinering, kontinuitet og oppfølging av den enkelte pasient og pårørende. Pasient og pårørende må få vite hvem som er deres primærkontakt.



**Utviklingscenter for
sykehjem og hjemmetjenester**



Følg oss på: www.facebook.com/ushtxxx.
Kontakt oss på mail eller tlf: usht@xxx.kommune.no, 12 34 56 78
www.xxx.kommune.no/usht eller www.utviklingscenter.no

www.utviklingssenter.no