

21.11.2019

[fmvtpost@fylkesmannen.no](mailto:fmvtpost@fylkesmannen.no)

Fylkesmannen i Telemark og Vestfold  
Miljøvern avdelingen



BØ MILJØSTASJON  
[www.bomiljostasjon.no](http://www.bomiljostasjon.no)

Organisasjonsnr: 998 076 218  
Sorteringsanlegg: Sandavegen 10  
Kontoradresse: Televegen 7  
Postadresse: Televegen 7  
3802 Bø i Telemark

Telefon +47 35950532  
E-post: [kundeservice@bomiljostasjon.no](mailto:kundeservice@bomiljostasjon.no)

## **SØKNAD OM UTVIDELSE AV TILLATELSE TIL Å OMFATTE DRIFT AV SELVBETJENT MOTTAK**

**Tillatelsesnummer: 1998.0518.T Anleggsnummer: 0821.0025.01**

### **Bakgrunn innledning**

Viser til møte 21.juni, 2019 hvor vi rapporterte og gikk gjennom erfaringer fra pilotprosjektet som startet 18.juni 2018, og søker nå om permanent tillatelse til å drive selvbetjent mottak.

Prosjektet har tatt utgangspunkt i stort behov for å tenke nytt innenfor avfallsbransjen, som også er en ønsket utvikling jmf Meld. St. 27 Digital agenda for Norge - IKT for en enklere hverdag og økt produktivitet, hvor det bl.a er skrevet «IKT-politikken må ta utgangspunkt i de store og reelle utfordringene næringsliv og offentlig sektor står overfor når det gjelder produktivitet, omstilling og effektivisering», sitat:

*IKT er en vesentlig innsatsfaktor for innovasjon og produktivitet*

*Effektiv bruk av IKT styrker næringslivets konkurransevne og øker samfunnets totale produktivitet. Dette er en forutsetning for finansieringen av fremtidens velferdstjenester. Regjeringen vil legge til rette for at næringslivet og samfunnet for øvrig skal utnytte mulighetene som digitaliseringen gir. Myndighetene skal legge til rette for økt digital innovasjon. Dette gjennom et tilpasset regelverk, gode rammebetingelser, fjerne hindringer for digitalisering og tilrettelegge for en førsteklasses infrastruktur med elektroniske kommunikasjonsnett og -tjenester av høy kvalitet. Norge skal være en del av det digitale indre marked i Europa.*

### **Beskrivelse av konsept selvbetjent mottak, erfaringer som er gjort i prøveperioden**

Hvem kan bruke selvbetjent mottak. Pr definisjon så er alle brukere av anlegget næringskunder, også de som ønsker å levere ekstraavfall fra husholdningene. Når det gjelder farlig avfall tas det kun mot fra næringskunder, farlig avfall fra husholdningene tas ikke imot.

Betingelser for bruk av selvbetjente miljøstasjonen.

1. Ut fra risikohensyn må medlemskapet være personlig.
2. Den som er godkjent medlem kan levere avfall for andre privatpersoner eller virksomheter, men vil være personlig ansvarlig for at leveransen skjer i tråd med medlemskapet, samt være ansvarlig for at betaling skjer.
3. Medlemmet er pliktig til sette seg inn i de til enhver tid gjeldene veiledninger og regler om gjelder for bruk av denne tjenesten.

4. Medlemmet er også ansvarlig for alle som medlemmet gir adgang til i Sandavegen 10, og er pliktig til at de følger regler og betingelser på samme måte som medlemmet.
5. Medlemmet er ansvarlig for at ikke uvedkommende slippes inn på anlegget via medlemmets adgangskontroll, om så skjer så skal medlemmet omgående ringe vakttelefon 35950532 og varsle hendelsen.
6. Medlemmet er pliktig til enhver tid å følge med på priser før avfall leveres.
7. Bø Miljøstasjon vil sende faktura pr mail, inntil annet blir avtalt.
8. Bø Miljøstasjon kan uten varsel stenge anlegget for selvbetjening eller endre tider for når det er mulig å bruke anlegget.
9. Bø Miljøstasjon kan uten varsel direkte, eller via andre gjennomføre fysisk kontroll av på plassen av det som leveres.
10. Avvik som medfører brudd på forurensningsloven vil kunne medføre politianmeldelse.
11. Medlemmet skal også sette seg i beredskapsplan for plassen, og vite hvordan man varsler før man tar anlegget i bruk, samt hvor man finner slokkutstyr.
12. Bø Miljøstasjon kan uten begrunnelse nekte, eller avslutte medlemskap.

#### Beskrivelse av brukerprosessen

1. Medlemmet må gjennomføre et opplæringskurs som tar ca. 10 min, som tar for seg følgende:
  - a. Registering den som tar kurset
  - b. Forklaring på hvordan anlegget fungerer og overvåkes
  - c. Betingelser for medlemskap
  - d. Beredskapsplan
  - e. Priser og veiledning og viktig informasjon om ulike avfallstyper.
  - f. Hva er farlig avfall, deklarasjon mm
  - g. Ekurs hvor medlemmet må bestå 14 av 14 spm for å få tilgang til anlegget
  - h. Veiledning i bruk av mobil app og inn- utveining, og betaling
  - i. Detaljert veiledning om avfallstyper og avfallshåndtering, og oversikt over hvor du finner ulike fraksjoner på plassen
2. Når kurset er gjennomført og bestått, får medlem tilgang til en mobil app via sikker identifisering/pålogging. Med denne appen har medlemmet tilgang til å åpne og stenge port, veie inn- ut, og finne informasjon om sortering, veiledning, beredskap osv.
3. Alt avfall veies over vekt
4. Overvåkning. Alt som skjer på plassen overvåkes med avansert kamerateknologi, og all bruk av anlegget logges detaljert og kan spores tilbake på den enkelte medlem

#### Erfaringer fra prøveperiode mai 2018 til okt 2019

1. 451 godkjente medlemmer som har bestått kurset
2. 979 innveinger
3. 186,5 kg snitt vekt pr innveining
4. 182,5 tonn brutto volum
5. 7,8% avvik (brudd på hva som kan leveres, levert utenfor åpningstid)

Kvalitet i sortering er god, bedre enn tradisjonelt betjent anlegg. Avvik er lett sporbare tilbake til den enkelte medlem.

Sikkerhet. Kameraovervåkning gir god kontroll

Vi har hatt noen klager på at brukere synes det er tungvint å måtte ta kurset, og vi ser for oss forenklinger hvor vi reduserer kursinnholdet i kombinasjon med mer informasjon ute på sorteringsstedet.

Anlegget er godkjent med tanke på brann og redning, av Midt-Telemark brann og redning som er interkommunalt selskapet for kommunen.

### Søknad om utvidelse og endring av vår tillatelse

Viser til vår tillatelse pr 14.08.2018, og søker om endring og utvidelser på følgende punkter.

#### Punkt 3.2 Drifts og åpningstider

- Virksomhetens driftstider: 24/7-365, unntatt er tyngre driftsaktiviteter, disse skal holdes innenfor Mandag til lørdag kl.06.00 -24.00, med unntak av påskeaften og lørdag før pinse kl.06.00-18.00.
- Åpningstider for publikum: 24/7-365

#### Ang åpningstider

1. Lov om helligdager og helligdagsfred regulerer dette. Etter regjeringsskiftet 2013 gikk regjeringen Solberg inn for økt adgang til søndagsåpne butikker. Det er hittil ikke vedtatt noen lovendring i den retning, men vi ser at lovgiver har gitt Fylkesmannen myndighet til etter søknad å kunne gi dispensasjon.
2. Anlegget har en lokasjon som gjør det godt egnet for åpningstidene det søkes om, uten å skape sjenanse for naboer og andre. Anlegget har hatt tilsvarende aktivitet gjennom å være kommunalt sandlager i flere år.
  - Et slikt tilbud er ønsket og etterspurt, også av flere naboer av anlegget som har aktivitet på dager som berøres av helligdager og helligdagsfred.
  - Ved hjelp av teknologi så kan man tilby helt andre åpningstider. I lys av dette så har vi satt opp en Pros- Cons vurdering i forhold til dette (fig 1).

PROS	28	8	CONS
List	Value (0-10)	Value (0-10)	List
Mindre forurensning i naturen, avfall kommer inn på godkjent anlegg	3	1	Mere uautorisert farlig avfall inn på anlegget
Mindre klimautslipp (brukere står friere til å planlegge logstikk og transport, samt mindre bålbrekking)	4	1	Mere kjøring fra nabokommuner
Økt produktivitet i lokalsamfunnet (brukere trenger ikke å avbryte arbeid for å rekke åpningstid, spesielt viktig i SMB segmentet)	3	2	Trafikk hele døgnet
Lavere priser for å levere avfall	8	1	Økte avfallsmengde
Vil øke produktivitet i samfunnet, jmf intensjonen "Digital agenda for Norge — IKT for en enklere hverdag og økt produktivitet" (Meld. St. 27)	7	1	Vil medføre flere søknader fra andre miljøstasjoner
Økt miljøkunnskap- engasjement, kundene går gjennom ekurs for å få bruke anlegget	3	2	Brukere ønsker ikke å bruke selvbetjent anlegg

Fig.1

### 3.4 Mottak og registrering av avfall

- Virksomheten skal drive selvbetjent mottak, hvor publikum i hele anleggets åpningstid skal ha god tilgang til veiledning og fjernbetjent kundeservice.
- Virksomheten har beredskap som rykker ut på kort varsel ved behov.
- Virksomheten har rutiner, kvalitetssystemer og systemer som gjør at det mulig å spore avfall i den daglige driften.

Risikovurderinger:

1. Prosessene og teknologien vil gi en bedre kontroll rundt avfallshåndteringen en med et bemannet anlegg.
2. Kunde kan avtale levering ved personell tilstede.
3. Ved kompleks leveranser så vil personell rykke ut og være tilstede.
4. Anlegget vil ha personell som er inne og rydder og ordner ved behov, og da er de tilgjengelig for publikum.
5. Personell vil gjennomføre fysisk stikkontroller av avfallsleveranser.
6. Det er i samarbeid med Brann- og sikkerhetstjenesten i Midt-Telemark etablert rutiner som sikrer Brann- og sikkerhetstjenesten i Midt-Telemark lett adgang til anlegget.
7. Anlegget har alarmknapper for publikum, hvor vakthavende kan se og overvåke plassen over kameraovervåking, samt fjernbetjente port og kommunikasjon med kunde.

Vi har prøvd å holde søknaden enkel og tar bare for oss de elementene vi mener berøres, og at tillatelsen forøvrig vil være dekkende for både selvbetjent og manuelt betjent anlegg.

Når det gjelder dokumentasjon og beskrivelse av prosesser, så henviser vi til det vi har sendt over tidligere, samt møter. Erfaringer gjennom piloten viser at det løpende må foretas forbedringer og justeringer i prosesser o.l. etter hvert som utviklingen skjer, dette går på modenhet i markedet (publikum) og teknologien. Med det som utgangspunkt så mener vi at tillatelsen må utformes mer overordnet i stedet for å i detalj beskrive prosesser.

Samlet sett så ser vi at digitaliseringen som gjøres av plassen ifb med selvbetjening vil gi en bedre kvalitetssikring en det som har vært tilfelle gjennom dagens tillatelse.

Piloten som nå er gjennomført hadde ikke vært mulig uten tillatelse fra fylkesmannen i Telemark og Vestfold. Vi tror erfaringene som er gjort gjennom denne piloten kan ha stor betydning nasjonalt for avfallsbransjen og er villig til å dele av våre erfaringer.

Vi vil benytte anledning til å takke fylkesmannen i Telemark og Vestfold for en god og konstruktiv oppfølging av prosjektet.

Vennlig hilsen  
Bø Miljøstasjon SA



Hans Olav Bakås  
Styreleder  
Tlf 90892853