

Koordinering av frivillig  
innsats

kven, kvifor og korleis

28. november &  
3. desember 2019

---

Susanne Lier Fagerbakke


Rådgivar frivillighet

[sf@verdighetsenteret.no](mailto:sf@verdighetsenteret.no)



**Verdighetsenteret**

**O M S O R G   F O R   G A M L E**



*Vi arbeider for et  
bedre samfunn  
som sikrer  
sårbare gamle  
en verdig alderdom*



Verdighetsenteret



## Verdighetsenteret tilbyr tre etterutdanningar:

- Frivillighetskoordinering – eldreomsorg
  - Palliativ eldreomsorg
  - Akuttmedisinsk eldreomsorg
- 
- Samlingsbasert.
  - Førstenemde tilbys i Oslo og Bergen.



# Frivillighet – ein politisk strategi



Verdivghetsenteret  
OMSORG FOR GAMLE

**NOU** Norges offentlige utredninger 2017:16

## På liv og død

Palliasjon til alvorlig syke og døende



## Meld. St. 10

(2018–2019)

Melding til Stortinget

Frivilligheita – sterk, sjølvstendig, mangfaldig

Den statlige sivilsamfunnsplikten



## Meld. St. 15

(2017–2018)

Melding til Stortinget

Leve hele livet

En kvalitetsreform for eldre



Departementene

Strategi

## Flere år – flere muligheter

Regjeringens strategi for et aldersvennlig samfunn





Frivillige

Livsberikelse

Livsstøtte

Likeperson

# Hindre i omsorgssektoren

*I nesten alle caser fant vi eksempler på svikt i informasjonskjeden mellom forening/frivillig på den ene siden og tjeneste/bruker på den andre. Mangel på gode rutiner var den viktigste årsaken. Bedre rutiner for formidling av informasjon kan for mange romme store forbedringsmuligheter.*

Sitat frå «Frivillig innsats: Hindre i omsorgssektoren»  
Av Håkon Lorentzen og Laila Tingvold (2018)

# Kartlegging av holdninger i Asker kommune

## **Ansatte**

- Det kommer i konflikt med regler
- Vi mister de morsomme oppgavene
- Kvaliteten blir dårligere
- Vi kan ikke stole på de frivillige
- Det oppleves som merarbeid

## **Frivillige**

- Det er vanskelig å finne rette person når vi vil realisere noe
- Det er vanskelig å komme fra dialog til handling
- Vi blir avfeid med krav vi ikke kan etterkomme (for eksempel når og hvor ofte vi skal komme)
- Vi føler oss ikke velkommen

## Meld. St. 15

(2017–2018)

Melding til Stortinget

Leve hele livet

En kvalitetsreform for eldre



## «Samfunnskontakt»

*«Målsettingen med en samfunnskontakt er å bygge relasjoner og bidra til å mobilisere og koordinere frivillig innsats og sivilsamfunnets ressurser opp mot de kommunale helse- og omsorgstjenestene.»*

Tilpasses lokalt



# Kven er frivillighetskoordinator? (Bilete er fjerna)

Fire eksempler på koordinatorar:

- 1) i sjukeheim eller heimetjeneste
- 2) på frivilligsentral
- 3) i frivillig organisasjon
- 4) i kommuneadministrasjon.
- 5) Dei har koordinerande funksjonar på ulike nivå (operativt og strategisk)



Eit bilete for å illustrere korleis frivillighetskoordinatorar jobbar. Mykje usynlig tilrettelegging som er viktig for aktivitet. Stillingsprosent varierer fra 10 – 100%

# Eksempel på ein koordinator sine oppgaver



Verdighetsenteret  
OMSORG FOR GAMLE

Kartlegge behov og muligheter

Lage strategi

Planlegge

Evaluerer

Rekrutterer, lærer opp, ivareta og motivere

Knytte kontakter

Matche frivillige og oppgaver

Fange opp problemer, ta tak i dem

Dele informasjon mellom ledelse, frivillige, ansatte

Kvalitetssikre

Sette sammen gode team

Skape trivsel og en god kultur

Endre praksis

Budsjett/regnskap

Gjøre stas på frivillige

Skape rammer der de ikke er (gråsoner)

Registrere/telle

Skape oversikt

Kommunikasjon og markedsføring av tilbud

Fasilitere og legge til rette for samarbeid

Eit anna bilete for å illustrere korleis koordinatorar jobbar.

Bygge bruer mellom to system og kulturar: helse og omsorgssektoren på den eine sida og frivilligheita og nærmiljøet på andre sida. «Oversette» reglar, normer og kultur for begge gruppene.





Eit sistet bilete for å illustrere korleis ein jobbar.  
Steg for steg, prøving og feiling, ting tar tid.

Langsiktig strategisk arbeid: det tek tid før samspel glir og den gode samarbeidskulturen «sit i veggane». Forankring i ledelse står som ein viktig forutsetning. Jobbe for ei holdning om at me finn løysningar i fellesskap på tvers av tradisjonelle skiller.

# Resultater av å satse på frivilligheit

*«Vi har tatt frivilligheten inn i avdelingsmøter, personalmøter, strategidager, pårørendemøter ... Vi har hatt det på agendaen hele tiden! Når de ansatte blir informert og de vet hva som skal skje, blir inkludert og ser gleden og alt hva det skaper ... så ser jeg at interessen øker blant de ansatte. Men dette er en lang vei å gå. Vi har gått den i syv år nå, og med mange av de samme ansatte. ... Jeg ser at de har et annet syn på frivillighet nå enn tidligere!»*

*Sitat frå «Frivillig innsats: Hindre i omsorgssektoren»*

*Av Håkon Lorentzen og Laila Tingvold (2018)*



Døme på eit prosjekt frå  
etterutdanningen til  
*Frivillighetskoordinering –  
eldreomsorg:*  
«Frukostklubben»

Kommune, frivillige og  
frivillighetskoordinator  
samarbeidar om å  
servere fellesfrukost til  
heimebuande kvar dag.  
Bydel St. Hanshaugen,  
Oslo. Inger Marie (92)  
på biletet benyttar seg  
av tilbodet kvar dag.