

## Videobesøk gjennom bruk av whereby

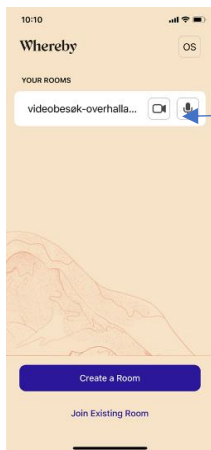
Overhalla sykeheim har besøksforbud i forbindelse med koronaviruset, og vi ønsker å tilby muligheten for pårørende å ha videobesøk.

For pårørende som ønsker videokommunikasjon med sine nærmeste på sykeheimen kan de benytte pc, ipad eller smarttelefon. Det aller enkleste er fra ipad eller smarttelefon, der appen Whereby lastes ned og benyttes. Ved bruk av nettleser må pårørende registrere seg og lage ID i whereby.

I institusjonens ipader er appen Whereby lastet inn. I forkant har man her laget møterom (adresser) som pårørende får oppgitt når de ønsker å komme på besøk. Dobbeltsjekk at det er adressen på riktig avdeling som oppgis.

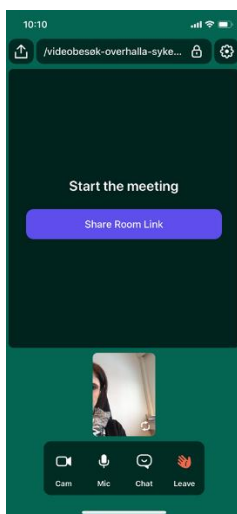
### Hva gjør du?

Be pårørende om å laste inn appen whereby. Egen oppskrift for pårørende ligger nederst i dokumentet.



Åpne appen whereby i sykeheimens IPAD. Klikk på Kamera ikonet

Pårørende får oppgitt navnet på møterommet (**obs det er flere møterom**) Oppgi riktig og det som står i ipaden til institusjonen



Du starter nå besøket

Be pårørende åpne appen whereby

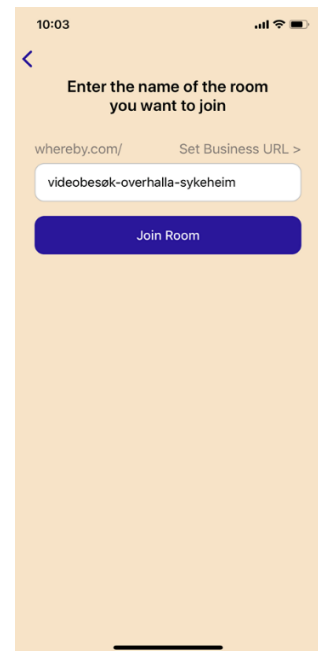


Pårørende trykker på join existing room

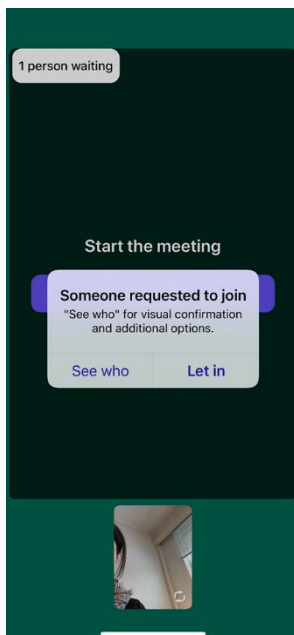
Etterpå skriver de inn navnet på møterommet som er tilgjengelig

*Eksempel*

*Videobesøk-overhalla-sykeheim i det hvite feltet, og klikker join room*



I sykeheimens ipad kommer følgende bilde opp, når pårørende har valgt join room

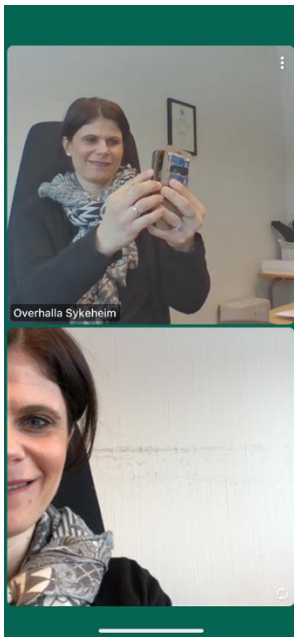


Du får forespørsel om å slippe inn i rommet. For å dobbeltsjekke at du har riktig pårørende i besøket trykk see who, og du får bilde av pårørende.

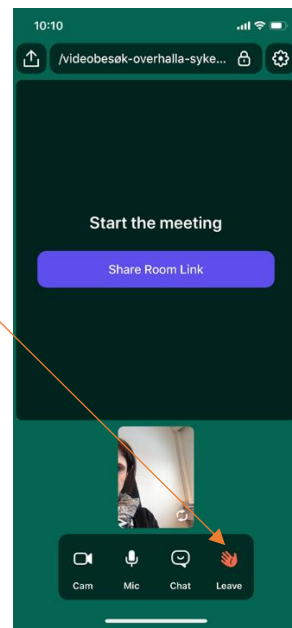
Dette for å forhindre at ikke flere og andre pårørende kommer inn i samme samtale/ besøk

Klikk deretter på Let in.

Besøket er da etablert



For å avslutte besøket trykker man på den røde hånden- leave

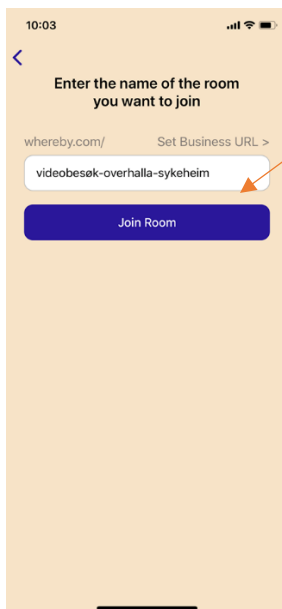


## Bruk av videobesøk for pårørende

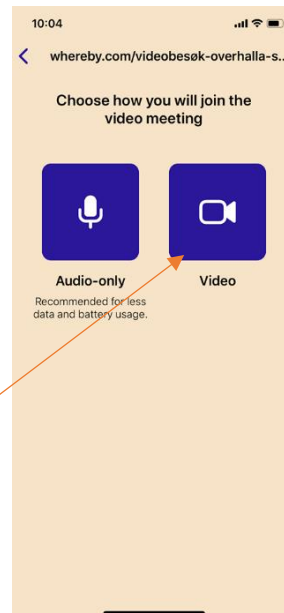
1. Last ned appen whereby i appstore eller playbutikken
2. Ring avdelingen du har din nærmeste på, og avtal videobesøk
3. Åpne appen whereby når besøket er avtalt



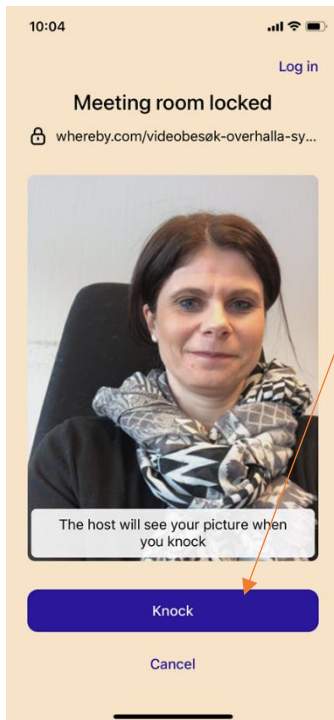
Klikk på **Join existing room**



Skriv inn  
Det møterommet du får  
oppgitt av avdelingen  
feks  
*videobesøk-overhalla-  
sykeheim*  
**Flere møterom er  
opprettet, skriv inn det  
du får oppgitt av din  
avdeling**  
og klikk på **Join room**



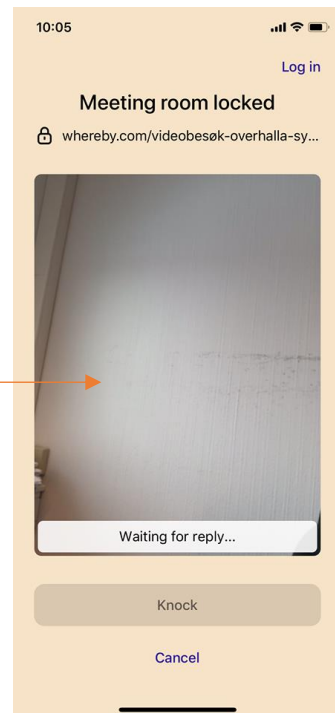
Klikk på **video** i neste  
bilde som kommer opp i  
appen



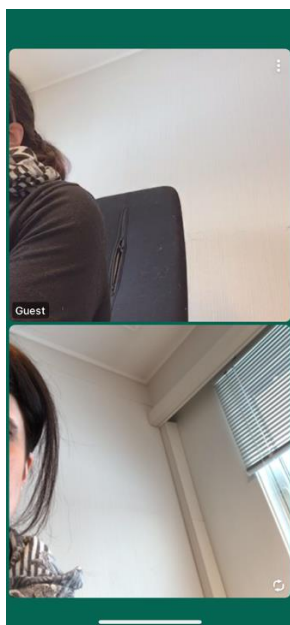
Klikk på **KNOCK** for å starte besøket

Ansatte i avdelingen sjekker nå at det er riktig pårørende til riktig pasient

Mens du venter kommer dette bildet opp



Når ansatte godkjenner er besøket i gang



For å avslutte besøket klikker du på den røde hånden

